

Overeenkomst betreft ontwerp en realisatie website

Inkoopnummer: 2020005



GEMEENTE
Schagen

EN

LOGO opdrachtnemer

Documentnaam	Overeenkomst Ontwerp en Realisatie website
Aanbestedingsprocedure	Europees
Datum	16 maart 2021
Status	CONCEPT
Versie	01
Intern zaaknummer	2020005

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	1
ONDERGETEKENDEN:	3
De Opdrachtgever.....	3
Leverancier	3
OVERWEGENDE DAT	3
VERKLAREN HET VOLGENDE TE ZIJN OVEREENGESKOMEN:	4
Algemeen.....	4
Artikel 1 Definities	4
Artikel 2 Inhoud van de Overeenkomst	4
Artikel 3 Duur van de Overeenkomst	5
Artikel 4 Vertegenwoordiging van Partijen	5
Artikel 5 SROI.....	5
OMSCHRIJVING ICT PRESTATIE	6
Artikel 6 Voorwerp van de Overeenkomst	6
Artikel 7 Begeleiding Personeel van Leverancier	6
Artikel 8 Implementatie	6
Artikel 9 Acceptatie.....	6
Artikel 10 Onderhoud en ondersteuning	7
Artikel 11 Gebruiksrechten	7
Artikel 12 Hosting	7
Artikel 13 Exit-plan	7
Artikel 14 Verwerking van persoonsgegevens	7
Artikel 15 Communicatie en informatievoorziening.....	7
Artikel 16 Prijzen en tarieven	8
Artikel 17 Verantwoording, facturering en betaling	8
Artikel 18 Verzekeringen en aansprakelijkheid voor schade	9
JURIDISCHE ASPECTEN	9
Artikel 19 Boetebeding en bonus	9
Artikel 20 Nietige bepalingen	9
Artikel 21 Geschillen en rechtbank.....	9
ONDERTEKENING	9

Ondergetekenden:

De Opdrachtgever

De publiekrechtelijke rechtspersoon Gemeente Schagen gevestigd te Schagen aan de Laan 19, rechtsgeldig vertegenwoordigd op grond van artikel 171, eerste lid van de Gemeentewet door haar burgemeester M.J.P. van Kampen-Nouwen, welke mandaat heeft verleend aan **de heer/mevrouw naam, functie**, hierna te noemen: de Gemeente.

en

Leverancier

Naam leverancier, statutair gevestigd te **adres, postcode, plaatsnaam>, postadres, postcode, plaatsnaam**, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer **KVK nummer**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **de heer/mevrouw naam, functie**, verder te noemen Contractant.

Gezamenlijk te noemen: Partijen,

Overwegende dat

- a) De Overeenkomst een dienstenovereenkomst betreft.
- b) De Opdrachtgever een Offerteaanvraag heeft gedaan volgens een Europese, openbare procedure.
- c) De Leverancier correct en rechtsgeldig een Offerte heeft ingediend.
- d) De Opdrachtgever op basis van deze Offerte besloten heeft de ICT Prestatie aan Leverancier op te dragen. De prestatie wordt beschreven in artikel 6 van deze overeenkomst en de aanbestedingsstukken.
- e) Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals bij het afsluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.
- f) Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen.

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

Algemeen

Artikel 1 Definities

In de Overeenkomst wordt, in aanvulling op artikel 1 (begrippen) van de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) versie 2020, verstaan onder:

Definitie	Omschrijving
GIBIT	Gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) Versie 2020
Offerte	Een aanbod in de zin van het Burgerlijk Wetboek.
Offerteaanvraag	Een enkelvoudige of meervoudige aanvraag van de Opdrachtgever voor te verrichten ICT Prestaties of een (Europese) aanbesteding conform de Aanbestedingswet 2012 en de Europese aanbestedingsrichtlijnen 2004/17/EG en 2004/18/EG.
Partij/Partijen	De Opdrachtgever en/of de Leverancier.
SROI	Social Return on Investment. Bij Social Return gaat het erom dat een investering die de Opdrachtgever doet, naast het 'gewone' rendement ook een concrete sociale winst (return) oplevert.

Artikel 2 Inhoud van de Overeenkomst

01. De navolgende documenten maken deel uit van de Overeenkomst:

- a. Dit document;
- b. Verwerkersovereenkomst, d.d. [datum](#);
- c. Service level agreement (SLA), d.d. [datum](#);
- d. Dossier Financiële Afspraken (DFA), d.d. [datum](#), betreffende de Vergoeding voor:
 - a. de ter beschikking te stellen Gebruiksrechten;
 - b. de Hosting-diensten;
 - c. te ontwikkelen Programmatuur.
- e. Implementatieplan (vormt na vaststellen daarvan onderdeel van deze overeenkomst)
- f. Product-Diensten Catalogus (PDC), d.d. [datum](#);
- g. Dossier Afspraken en Procedures (DAP), d.d. [datum](#);
- h. Nota van Inlichting(en), d.d. [datum](#);
- i. Aanbestedingsstukken, d.d. [datum](#);
- j. Bijlage Social Return on Investment.
- k. Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT versie 2020 (GIBIT);
- l. Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen versie 2018-01 (april 2018);
- m. Offerte Leverancier, d.d. [datum](#).

02. De stukken hierboven genoemd, behalve dit document, zijn als bijlage toegevoegd.

03. Voor zover de bovengenoemde documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde.

04. De Opdrachtgever en Leverancier zijn ieder verantwoordelijk voor de inhoud van hun inbreng. Partijen wijzen elkaar op klaarblijkelijke tegenstrijdigheden.

05. Het staat Partijen vrij om nadere afspraken met elkaar te maken ten uitvoering van de Overeenkomst. Hierbij gaat nieuw voor oud. Partijen blijven hierbij binnen de kaders van de Aanbestedingswet 2012 en jurisprudentie en Partijen moeten schriftelijk met de afspraak instemmen. Nadere afspraken worden vastgelegd in het DAP.

Artikel 3 Duur van de Overeenkomst

01. De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide Partijen is ondertekend.
02. De Overeenkomst loopt af op 1 januari 2026, waarbij de Overeenkomst automatisch is beëindigt.
03. De Opdrachtgever kan de Overeenkomst, onder dezelfde voorwaarden, 6 maal verlengen met een periode van maximaal 12 maanden. De Opdrachtgever zal deze beslissing, per verlengingsoptie, één maand voor verstrijken van de actuele looptijd schriftelijk aan Leverancier kenbaar maken.
04. De looptijd van het Onderhoud is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
05. De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
06. De looptijd van de Hosting-diensten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
07. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 20.3 GIBIT:
 - a. Onderhoud;
 - b. Gebruiksrechten;
 - c. Hosting;
 - d. Ontwikkeling van maatwerk;
 - e. Verwerkersovereenkomst.
08. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na opzegging of ontbinding van de Overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: veiligheid van de (persoons) gegevens, overdragen van data en gegevens meldingsplichten, garanties, aansprakelijkheid, eigendom en vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, geschillenbeslechting en toepasselijk recht.

Artikel 4 Vertegenwoordiging van Partijen

01. Partijen zorgen elk voor één contactpersoon, die namens hem als gemachtigde kan optreden in alle zaken voor de Overeenkomst. Partijen stellen elkaar schriftelijk op de hoogte van alle benodigde contactgegevens en exacte mandatering.

Artikel 5 SROI

01. Leverancier dient jaarlijks 3% van de jaarlijkse loonsom van de opdrachtwaarde exclusief eventueel meerwerk te investeren in maatschappelijke betrokkenheid. Leverancier maakt jaarlijks een keuze uit onderstaande twee opties over de wijze waarop dit wordt geïnvesteerd:
 - a. Leverancier stelt het bedrag ter beschikking aan Opdrachtgever om te investeren in sociaal-maatschappelijke (sport)programma's en activiteiten.
 - b. Leverancier zet in het kader van social return medewerkers in met een beperking tot de arbeidsmarkt.
 - c. Leverancier komt zelf met een invulling voor een sociaal maatschappelijke bijdrage wat ten goede komt aan de inwoners, die het nodig hebben in de gemeenten in Kop van Noord-Holland of de gemeente Schagen, overeenkomstig het SROI percentage.
02. De jaarlijkse loonsom van de opdrachtwaarde wordt gelijkgesteld aan de Vergoeding voor de implementatie en de jaarlijkse kosten van de dienstverlening met uitzondering van eventuele opties en meerwerk, waarbij de Vergoeding van de implementatie alleen in het eerste contractjaar wordt meegenomen.
03. Indien Leverancier aan kan tonen dat binnen zijn bedrijf al 5% of meer van het personeel (in fte) bestaat uit mensen vanuit de doelgroepen, is daarmee ook aan de SROI verplichting voldaan
04. Indien Leverancier in een jaar zijn verplichtingen aangaande SROI niet volledig in activiteiten nakomt, moet Leverancier het resterende aan SROI toe te kennen bedrag betalen.
05. Bij verwijtbaar niet nakomen van de SROI verplichting door Leverancier is de Opdrachtgever gerechtigd een boete van maximaal 50% van het niet gerealiseerde SROI inspanning op te leggen.

Omschrijving ICT Prestatie

Artikel 6 Voorwerp van de Overeenkomst

01. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan wat beschreven is in de in artikel 2. genoemde documenten.

De prestatie betreft het ontwerpen en realiseren van een website. Gegevens kunnen op de website geplaatst worden zonder dat daarvoor veel technische kennis nodig is (CMS). De opdracht omvat de volgende onderdelen:

- Het realiseren van een veilige, goed functionerende website (internet) die voldoet aan de Webrichtlijnen WCAG 2.1 Niveau A en AA en andere wettelijke bepalingen die gelden voor overheidsorganisaties.*
- Een website met digitale formulieren die intuïtief, flexibel en gebruiksvriendelijk is voor bezoeker en beheerder.*
- Er is sprake van één applicatie.*
- De website bevat een Persoonlijke internet Pagina (PIP) en een BedrijfsInternet Pagina (BIP) en heeft de mogelijkheid om de PIP/BIP van externe leveranciers te integreren.*

De gemeente gaat uit van een vraaggerichte website waarbij digitale dienstverlening nadrukkelijk voorop staat: digitaal waar kan, persoonlijk waar nodig.

02. Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie zal voldoen aan de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen en overige normen zoals opgenomen in de GIBIT en in de in artikel 2 genoemde documenten.

03. Leverancier stelt Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst in staat om te allen tijde realtime en 24/7 de data automatisch uit de ICT Prestatie te onttrekken. Leverancier levert aan Opdrachtgever een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van de aan de ICT Prestatie ten grondslag liggende datamodellen inclusief kenmerken, relaties en eventueel toegepaste berekeningen, teneinde Opdrachtgever in staat te stellen de gegevens zelf te ontsluiten, te interpreteren te verwerken en of te publiceren.

Artikel 7 Begeleiding Personeel van Leverancier

01. Contractant voert Prestaties uit, geheel naar eigen inzicht, zelfstandig en voor eigen rekening en risico.

Artikel 8 Implementatie

01. De Implementatie geschiedt volgens het Projectplan zoals door Leverancier tijdens de Concretiseringsfase opgesteld en door Opdrachtgever geaccordeerd.

Artikel 9 Acceptatie

01. De Acceptatieprocedure verloopt conform artikel 7 GIBIT. De Acceptatieprocedure dient gereed te zijn binnen 20 werkdagen.

Artikel 10 Onderhoud en ondersteuning

01. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig ;
 - De service level agreement,
 - artikel 8 GIBIT
02. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn en zijn afgestemd met Opdrachtgever.
03. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zonder nadere Vergoeding.
04. Bij Implementatie van een Update zal een Acceptatieprocedure plaatsvinden.

Artikel 11 Gebruiksrechten

01. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in artikel 2 genoemde documenten.

Artikel 12 Hosting

01. Leverancier levert Hosting overeenkomstig de Service levels zoals omschreven in de service level agreement die tijdens de concretiseringsfase is vastgesteld.
02. De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in hetzelfde document als in lid 01 genoemd.

Artikel 13 Exit-plan

01. Leverancier verplicht zich om een exit-plan als bedoeld in artikel 22 GIBIT op te stellen en uiterlijk 31 december 2021 op te leveren aan opdrachtgever. Na akkoord van Opdrachtgever op dit exit-plan wordt het als bijlage toegevoegd aan deze overeenkomst.

Artikel 14 Verwerking van persoonsgegevens

01. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Of
02. De verplichtingen uit de verwerkersovereenkomst blijven na opzegging of ontbinding van de Overeenkomst bestaan.
03. Als de Opdrachtgever door de Autoriteit Persoonsgegevens aansprakelijk wordt gesteld voor een overtreding waarvoor Leverancier aantoonbaar verwijtbaar is, is de Leverancier een boete verschuldigd aan de Opdrachtgever. De hoogte van deze boete is gelijk aan de boete die door de Autoriteit Persoonsgegevens is opgelegd aan de Opdrachtgever.

Artikel 15 Communicatie en informatievoorziening

01. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst vindt in beginsel één maal per half jaar een evaluatieoverleg plaats tussen beide Partijen, op het kantoor van de Opdrachtgever. Tijdens de evaluatie komen minimaal aan de orde:
 - a. tevredenheid beide Partijen;
 - b. voortgang van de ICT Prestatie(s);
 - c. nakomen overeengekomen werkafspraken en indicators;
 - d. relatiemanagement;
 - e. signaleren en oplossen knelpunten;
 - f. Ontwikkelingen.Leverancier maakt een verslag van het gesprek en zendt dit binnen vijf (5) werkdagen aan de Opdrachtgever. Het verslag wordt door beide Partijen goedgekeurd.
02. Leverancier is gehouden aan de verplichtingen zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken. Indien zij op onderdelen (tijdelijk) niet meer kan voldoen rapporteert zij dit direct aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever kan beheersmaatregelen eisen of de Overeenkomst zonder schadevergoeding en gerechtelijke tussenkomst (op onderdelen) ontbinden.
03. Indien gewenst door de Opdrachtgever of Leverancier zal een tussentijdse evaluatie plaatsvinden, op het kantoor van de Opdrachtgever. Tijdens deze evaluatie komen de bespreekpunten aan de orde die op dat moment voor een van beide Partijen actueel zijn.

Leverancier maakt een verslag van het gesprek en zendt dit binnen vijf (5) werkdagen aan de Opdrachtgever. Het verslag wordt door beide Partijen goedgekeurd.

04. Na afronden van de opdracht vindt een eindevaluatie plaats tussen beide Partijen, op het kantoor van de Opdrachtgever. Tijdens de eindevaluatie wordt de ICT Prestatie van Leverancier beoordeeld. De Opdrachtgever maakt een verslag van het gesprek en zendt dit binnen vijf (5) werkdagen aan Leverancier. Het verslag wordt door beide Partijen goedgekeurd.
05. De afspraken gemaakt in (tussentijdse) evaluaties en eind evaluatie zijn bindend voor beide Partijen, tenzij een van hen aangeeft zich niet te willen binden. De afspraken moeten daarvoor zijn vastgelegd en overeengekomen in gespreksverslagen.
06. De kosten voor deze overleggen en verslaglegging maken onderdeel uit van de Offerte en kunnen daarom niet apart worden gefactureerd.

Artikel 16 Prijzen en tarieven

01. De ICT Prestaties worden verrekend conform prijzen en/of de tarieven zoals deze zijn aangeboden in de Offerte van Leverancier. In aanvulling op artikel 9.1 GIBIT is de Vergoeding gespecificeerd in:
 - a. Implementatie- of ontwikkelingskosten;
 - b. Onderhoud;
 - c. Gebruiksrechten;
 - d. Hosting-diensten;
 - e. ICT Prestatie Maatwerk.
02. Alle bedragen in de Overeenkomst zijn uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting (btw), tenzij duidelijk anders is vermeld. Bedragen in Euro's zijn weergegeven met twee decimalen achter de komma.

Artikel 17 Verantwoording, facturering en betaling

01. Leverancier brengt de vergoeding voor de implementatie als volgt in rekening:
 - a. 35% bij ondertekening van deze overeenkomst;
 - b. 35% bij oplevering van de website door de leverancier in de acceptatie-omgeving;
 - c. 30% na integrale acceptatie door opdrachtgever.
02. Leverancier brengt de vergoeding voor de Gebruiksrechten voor Programmatuur als volgt in rekening:
 - a. 100% na integrale acceptatie;
 - b. Naar rato in het jaar van acceptatie tot 31 december van dat jaar;
 - c. Vooruit in de daarop volgende jaren, steeds voor een periode van 1 januari tot en met 31 december van het betreffende jaar.
03. Overige vergoedingen conform artikel 9.2 GIBIT en eventuele nadere afspraken.
04. De factuur bevat:
 - a. het totale factuurbedrag inclusief en exclusief BTW;
 - b. een specificatie van de verrichte ICT Prestatie(s);
ECL/FCL [6040500/434362](#)
05. Leverancier zendt facturen digitaal naar: facturen@schagen.nl.
06. De Opdrachtgever heeft het recht het bedrag van de factuur te verminderen met bedragen voor boetes die Leverancier verschuldigd is aan de Opdrachtgever, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.
07. Indien de ICT Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Leverancier niet voldoet aan de Service levels, vindt korting plaats op de Vergoeding overeenkomstig de in de SLA opgenomen kortingsbedragen.
08. Betaling door de Opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van recht of van vorderingen in en ontslaat Leverancier op geen enkele wijze van enige garantie en/of aansprakelijkheid.

Artikel 18 Verzekeringen en aansprakelijkheid voor schade

01. In afwijking van artikel 13.2 GIBIT is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot een maximum van 2.500.000 euro per kalenderjaar.

Juridische aspecten

Artikel 19 Boetebeding en bonus

01. Als de Opdrachtgever op grond van de Wet Ketenaansprakelijkheid aansprakelijk wordt gesteld, is Leverancier, vanwege het niet of niet volledig afdragen van de benodigde belastingen en sociale lasten, een boete van € 5.000,- verschuldigd.

Artikel 20 Nietige bepalingen

01. Indien enige bepaling van de Overeenkomst, in aanvulling op artikel 2.4 GIBIT, nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 21 Geschillen en rechtbank

01. Verschillen van mening tussen Partijen worden, in aanvulling op artikel 23.3 GIBIT, zoveel mogelijk langs minnelijke weg opgelost, waarbij kosten voor mediation in gelijke delen worden gedragen. Indien een verschil van mening niet langs minnelijke weg is opgelost, wordt geacht een geschil te bestaan.
02. Ieder geschil tussen Partijen dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst wordt, in aanvulling op artikel 23.3 GIBIT, met uitsluiting van ieder ander forum dan wel andere rechter, voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland, Postbus 1621, 2003 BR Haarlem.

Ondertekening

Voor akkoord Opdrachtgever

Voor akkoord Leverancier

Datum: _____

Datum: _____

Handtekening: _____

Handtekening: _____