

Aanbesteding: EU Multifunctionals - Stichting Proloog
Aanbestedende Dienst: Stichting Proloog voor primair openbaar onderwijs in de gemeente Leeuwarden
Referentie: 2021-MF1301

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage F AIV 14

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het bepaalde in artikel 6 van de contractvoorwaarden prevaleert boven dit artikel?

Antwoord:

Dat kan AD bevestigen. Zoals opgenomen in Bijlage C - Concept Overeenkomst, artikel 1.g; voor zover de bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de Overeenkomst boven de algemene inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever.

Beantwoord op: 02-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage F AIV 12.1

Vraag:

Nu er sprake is van lease blijft de eigendom bij opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is?

Antwoord:

Dat kan AD bevestigen. Er is geen sprake van eigendom, daarmee is er ook geen sprake van een moment van overgaan van het eigendom.

Beantwoord op: 02-04-2021
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage F AIV 10.4

Vraag:

Indien opdrachtgever de overeenkomst tussentijds kan beëindigen, levert dit voor opdrachtnemer een aanzienlijk financieel risico op. Opdrachtnemer moet erop kunnen vertrouwen dat opdrachtgever voor de overeengekomen

duur van tenminste 5 jaren de overeengekomen prestatie afneemt. Gaat u ermee akkoord dat artikel te laten vervallen?

Antwoord:

De AD is akkoord met uw voorstel, artikel 10.4 van Bijlage F - Algemene Inkoopvoorwaarden Proloog is niet van toepassing. Van tussentijdse beëindiging / ontbinding van de Overeenkomst kan enkel sprake zijn in situaties zoals opgenomen in Bijlage C - Concept Overeenkomst, artikel 4 en Bijlage F - Algemene Inkoopvoorwaarden Proloog, artikel 10.1.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage F AIV 6.5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het bepaalde in artikel 6 van de contractvoorwaarden prevaleert boven dit artikel?

Antwoord:

Dat kan AD bevestigen. Zoals opgenomen in Bijlage C - Concept Overeenkomst, artikel 1.g; voor zover de bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de Overeenkomst boven de algemene inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage F AIV 6.2

Vraag:

Het uitstellen van de levering brengt voor Opdrachtnemer kosten met zich mee aan opslag, verzekering, etc. Bent u bereid redelijke kosten van uitstel aan Opdrachtnemer te vergoeden?

Antwoord:

De AD is hiertoe niet bereid. Mogelijke kosten zijn voor risico van Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage D1 PvE 9.1

Vraag:

Omdat de huur een vast bedrag is en het aantal afdrucken per periode kan wijzigen, is het systeemtechnisch niet in te regelen om een verzamelfactuur te versturen. Derhalve geven wij er de voorkeur aan dat de huur van de apparatuur en de gemaakte afdrucken op separate verzamelfacturen worden gefactureerd. De facturen zullen uiteraard wel voldoen aan de gestelde eisen. Kunt u met deze wijze van facturatie instemmen? Voorts wordt de huur veelal vooraf per periode voldaan. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

De AD stemt in met uw voorstel, Bijlage D1 Plan van Eisen / artikel 9.1 wordt als volgt aangepast: 'Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid tot het sturen van slechts een verzamelfactuur voor alle locaties. De verzamelfactuur betreffende de vaste prijscomponenten (huurprijs, service / onderhoud, licenties) wordt per kwartaal vooraf aangeboden; deze mag op de eerste dag van de betreffende periode worden aangeboden. De verzamelfactuur betreffende de afdrukkosten wordt per kwartaal achteraf aangeboden; deze mag op de eerste dag van de opvolgende periode worden aangeboden. Facturen dienen volgens de door opdrachtgever gewenste specificatie en elektronisch (e-factuur) aangeleverd te worden en dienen de juiste prijzen te bevatten.'

Beantwoord op: 06-04-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

7

Onderwerp:

Contractvoorwaarden algemeen vraag deel 8

Vraag:

Artikel X

Voor service zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden ten gevolge van:

- a. het gebruiken van de Apparatuur door Opdrachtgever anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan of met de aanwijzingen van Leverancier; of
- b. het zonder toestemming van Leverancier op de Apparatuur verwerken van andere dan door Leverancier geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; of
- c. het wijzigen van en/of doen van verwijderingen en/of toevoegingen aan de Apparatuur en/of het uitvoeren van onderhoud door anderen dan Leverancier; of
- d. beschadiging van Apparatuur die te wijten is aan anderen dan Leverancier;

of

e. het zonder toestemming van Leverancier wijzigen of verplaatsen van de Apparatuur; of

f. netwerkproblemen en/of modificaties van de netwerkconfiguratie van de Opdrachtgever (bijvoorbeeld: foutief IP adres, defecte bekabeling, routers, switches, etc);

g. problemen met de stroomvoorziening; of

h. foutief aangemelde incidenten

i. schade door brand, water en andere, van buiten het Apparaat komende oorzaken;

j. het koppelen van de Apparatuur aan Incompetente apparatuur of geheugen;

k. de overschrijding van de maximale capaciteit van de Apparatuur;

b. j. anderszins ondeskundig en/of verkeerd gebruik van de Apparatuur door Opdrachtgever.

c. In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van Opdrachtnemer. Daarnaast is Opdrachtgever verplicht bij het einde van de overeenkomst alle geleverde maar nog niet aangebroken of opgebruikte gebruiksmaterialen (supplies) aan Opdrachtnemer te retourneren.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 14.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Contractvoorwaarden algemeen vraag deel 7

Vraag:

1. Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer vooraf te informeren indien hij wijzigingen wenst aan te brengen in zijn bestaande computer-/netwerkomgeving voor zover deze wijzigingen de programmatuur of apparatuur van Opdrachtnemer zullen beïnvloeden.

2. Indien het naar het oordeel van Opdrachtnemer voor het onderhoud van de apparatuur nodig is dat de verbindingen van de apparatuur met andere apparatuur of met programmatuur worden getest, zal Opdrachtgever de desbetreffende andere apparatuur en programmatuur evenals de testprocedures en informatiedragers ter beschikking van Opdrachtnemer stellen. Opdrachtgever staat er voor in dat hij gerechtigd is tot een zodanige terbeschikkingstelling en hij vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ter zake van zodanige terbeschikkingstelling en het gebruik dat Opdrachtnemer in het kader van het onderhoud van de ter beschikking gestelde apparatuur en/of programmatuur maakt.

3. Opdrachtgever verklaart bekend te zijn met het feit, dat de gehele programmatuur/systeemsoftware is opgebouwd uit kennis en informatie die eigendom is en blijft van Opdrachtnemer c.q. de eigenaar van de

programmatuur/systeemsoftware.

4. Opdrachtgever verklaart de programmatuur/systeemsoftware dienovereenkomstig vertrouwelijk te zullen behandelen en de programmatuur /systeemsoftware noch geheel noch gedeeltelijk te zullen reproduceren of vernietigen noch deze openbaar te maken noch in gebruik te geven aan derden.

5. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd technische maatregelen te doen nemen ter bescherming van de programmatuur tegen onrechtmatig gebruik en /of gebruik op een ander wijze of voor andere doeleinden dan tussen partijen is overeengekomen. Opdrachtgever zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de programmatuur te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

6. Opdrachtgever ziet er op toe dat alle door hem aan Opdrachtnemer ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Opdrachtnemer verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Opdrachtnemer.

7. Zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer is Opdrachtgever niet gerechtigd een mededeling aan derden te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van Opdrachtnemer en/of de inhoud van de door Opdrachtnemer verstrekte adviezen of rapportages, voor zover deze werkwijze, methoden, technieken, adviezen en rapportages objectief te kwalificeren vallen als vertrouwelijk noch zal Opdrachtgever deze aan een derde verstrekken of op enige wijze openbaar maken.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 14.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Contractvoorwaarden algemeen vraag deel 6

Vraag:

Artikel X

1. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen, dat de apparatuur en de programmatuur alleen gebruikt worden door ter zake kundig personeel en dat dit personeel alle redelijke instructies, zoals inzake het aanbrengen van foutcorrecties in de programmatuur en technische updates en upgrades in het apparaat, van Opdrachtnemer stipt opvolgt. Tevens draagt Opdrachtgever zorg voor adequate informatiebeveiliging en back-up procedures.

2. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Opdrachtgever staan.

3. Opdrachtgever dient optredende storingen met betrekking tot het functioneren van de apparatuur onverwijld aan Opdrachtnemer te melden.

4. Opdrachtgever is gehouden het personeel van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de zaken, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen te verschaffen, alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen en de apparatuur aan Opdrachtnemer ten behoeve van het onderhoud ter beschikking te stellen daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van apparatuur en /of programmatuur door Opdrachtgever indien dit naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk is, alsmede op verzoek van Opdrachtnemer deskundig bedieningspersoneel van Opdrachtgever ter plaatse hebben. Bij gebreke van de verlangde medewerking kan Opdrachtnemer het onderhoud opschorten of beperken. Indien Opdrachtnemer onderhoudsdiensten verricht op basis van door Opdrachtgever aan te leveren gegevens, zullen deze gegevens overeenkomstig de door Opdrachtnemer te stellen voorwaarden door Opdrachtgever worden geprepareerd en voor rekening en risico van Opdrachtgever worden aangeleverd.

5. Ingeval medewerkers van Opdrachtnemer op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten zorgdragen. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers Opdrachtnemer daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

6. De aanwezigheid/beschikbaarheid van een netwerkbeheerder is noodzakelijk bij installatie, onderhouden en service van elke in een netwerk opgenomen configuratie en/of softwarepakket, welke door Opdrachtnemer is geleverd. De kosten verband houdende met de aanwezigheid van de netwerkbeheerder zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 14.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Contractvoorwaarden algemeen vraag deel 5

Vraag:

Artikel X

1. Alle rechten van intellectueel eigendom, waaronder mede begrepen auteursrechten, octrooirechten, merkrechten, etc., welke ten aanzien van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere zaken kunnen worden uitgeoefend, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden

en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-sublicentieerbaar en mag op geen enkele wijze worden overgedragen aan derden.

2. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectueel eigendom uit de programmatuur, apparatuur of overige zaken te verwijderen of te wijzigen.

Artikel X

Indien ter voldoening aan de garantieverplichtingen nieuwe zaken en/of onderdelen van zaken worden geleverd zal Opdrachtgever de oorspronkelijke door Opdrachtnemer geleverde zaken en/of onderdelen van zaken aan Opdrachtnemer terugleveren. Levering vindt plaats op het moment dat Opdrachtnemer de laatstbedoelde zaken uit de apparatuur heeft verwijderd.

Artikel X

1. Opdrachtgever is verplicht ieder die enig recht op of ten aanzien van het apparaat wil uitoefenen – in het bijzonder in voorkomend geval de beslagleggende deurwaarder – onmiddellijk inzage te verstrekken in de huurovereenkomst om hem erop te wijzen, dat de apparatuur eigendom is van Opdrachtnemer, alsmede Opdrachtnemer van e.e.a. onverwijld bij aangetekende brief mededeling te doen onder overlegging van alle ter zake dienende bescheiden. Optreden van derden met betrekking tot het apparaat levert ten aanzien van de betalingsverplichting van Opdrachtgever nimmer een niet toerekenbare tekortkoming op, tenzij zulks wordt veroorzaakt door een omstandigheid welke aan de zijde van Opdrachtnemer is gelegen.

2. Opdrachtgever verleent te allen tijde gedurende de normale kantooruren aan een of meer door Opdrachtnemer aangewezen personen toegang tot de plaats waar de zaak zich bevindt, teneinde zich te overtuigen van de naleving door Opdrachtgever van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst voortvloeiende, om de door Opdrachtnemer noodzakelijk geachte controle op reparatie – en onderhoudswerkzaamheden te kunnen verrichten en/of om zich rechtez weer in bezit te stellen van de zaak. Opdrachtnemer zal zich aan de door Opdrachtgever te stellen veiligheidseisen, voor zover van toepassing, houden.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 14.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Contractvoorwaarden algemeen vraag deel 4

Vraag:

Artikel X

Opdrachtnemer heeft het recht haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, alsmede het eigendom van de configuraties, die voorwerp is van de overeenkomst, over te dragen aan haar financieringsmaatschappij. Met uitzondering van het hiervoor bepaalde, is het Opdrachtnemer niet toegestaan haar rechten of verplichtingen in verband met deze overeenkomst noch geheel, noch gedeeltelijk, overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Aan deze toestemming kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden. Overdrachten in strijd met het hiervoor bepaalde zullen ten aanzien van Opdrachtgever nietig zijn.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 14.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Contractvoorwaarden algemeen vraag deel 3

Vraag:

Artikel X

1. De Apparatuur, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de Apparatuur omgaan.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Apparatuur (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de Apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Apparatuur op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden.
6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het vervelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de Apparatuur zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrucken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft.
7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde Apparatuur voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en

diefstal. Voor schade en /of verlies van de Apparatuur, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de Apparatuur is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 14.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Contractvoorwaarden algemeen vraag deel 2

Vraag:

Artikel X

Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de Producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de Producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van de Opdrachtnemer.

Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet of niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikken van Opdrachtnemer staan of indien de installatie van de Producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de Opdrachtgever of als gevolg van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen factoren, worden de Producten geacht te zijn geïnstalleerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de Producten ter aflevering bij Opdrachtgever zijn aangeboden. Opdrachtnemer heeft het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulppersonen zijn gebracht. Indien de Producten door Opdrachtgever niet worden geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op Opdrachtnemer op het moment van feitelijke retourname.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 14.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Contractvoorwaarden algemeen vraag deel 1

Vraag:

Aangezien er sprake is van een leaseovereenkomst ontbreken in de overeenkomst een aantal zeer relevante bepalingen. Gaat u ermee akkoord dat partijen onderstaande artikelen en/of artikelen van gelijke strekking opneemt in de definitieve overeenkomst:

Artikel X

Bij ontvangst van de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Producten dient Opdrachtgever vast te stellen of deze goederen beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze Producten zijn geleverd, en binnen 7 dagen na ontvangst dit schriftelijk aan de Opdrachtnemer te melden. Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van aflevering, installatie of het retourhalen van Producten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoeder en de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan.

Antwoord:

De AD is niet akkoord alle voorgestelde artikelen op te nemen. De volgende artikelen worden opgenomen in de definitieve Overeenkomst;

- 1) Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de Producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de Producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van de Opdrachtnemer;
- 2) Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulppersonen zijn gebracht. Indien de Producten door Opdrachtgever niet worden geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op Opdrachtnemer op het moment van feitelijke retourname;
- 3) Opdrachtgever is verplicht ieder die enig recht op of ten aanzien van het apparaat wil uitoefenen – in het bijzonder in voorkomend geval de beslagleggende deurwaarder – onmiddellijk inzage te verstrekken in de huurovereenkomst om hem erop te wijzen, dat de apparatuur eigendom is van Opdrachtnemer, alsmede Opdrachtnemer van e.e.a. onverwijld bij aangetekende brief mededeling te doen onder overlegging van alle ter zake dienende bescheiden. Optreden van derden met betrekking tot het apparaat

levert ten aanzien van de betalingsverplichting van Opdrachtgever nimmer een niet toerekenbare tekortkoming op, tenzij zulks wordt veroorzaakt door een omstandigheid welke aan de zijde van Opdrachtnemer is gelegen;

4) Opdrachtgever verleent te allen tijde gedurende de normale kantooruren aan een of meer door Opdrachtnemer aangewezen personen toegang tot de plaats waar de zaak zich bevindt, teneinde zich te overtuigen van de naleving door Opdrachtgever van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst voortvloeiende, om de door Opdrachtnemer noodzakelijk geachte controle op reparatie – en onderhoudswerkzaamheden te kunnen verrichten en/of om zich rechtens weer in bezit te stellen van de zaak. Opdrachtnemer zal zich aan de door Opdrachtgever te stellen veiligheidseisen, voor zover van toepassing, houden.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Contractvoorwaarden Art 8 sub a

Vraag:

Het is in de branche gebruikelijk dat de eigendom op de machines en rechtsverhouding wordt overgedragen in het kader van financiering. In ons geval betreft de betrokken financieringsmaatschappij een 100% dochteronderneming. Voor u als klant verandert er dan ook niets. Inschrijver blijft volledig verantwoordelijk tot nakoming van alle verplichtingen uit de overeenkomst. Staat u in dit geval open voor een overdracht van rechten en plichten in het kader van financiering?

Antwoord:

De AD is akkoord met het overdragen van het eigendomsrecht op de machines aan de financieringsmaatschappij, indien deze de daadwerkelijk geplaatste machines financiert. De AD gaat een overeenkomst aan met de Opdrachtnemer, niet met een financieringsmaatschappij; buiten het eigendomsrecht gaat AD niet akkoord met het overdragen van rechten en plichten.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Contractvoorwaarden Art 6 sub d

Vraag:

Omdat wij onderdeel uitmaken van een concernverzekering kunnen wij geen kopie verstrekken van de polis en/of premiebetalingen. Wel kunnen wij een

certificaat overhandigen ten blijke van afdoende verzekering. Is dat ook akkoord?

Antwoord:

De AD is akkoord met het overhandigen van een certificaat, mits zij daaruit voldoende kan opmaken dat u als opdrachtnemer genoegzaam tegen aansprakelijkheid bent verzekerd.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Contractvoorwaarden Art 5 sub e

Vraag:

Vanwege administratieve redenen zou opdrachtnemer vorderingen slechts willen verrekenen middels een creditnota. Is dat akkoord?

Antwoord:

De AD is akkoord met uw voorstel, wanneer u op een eerste verzoek binnen 5 dagen voorziet in de creditnota. Eventuele betalingsverplichtingen van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden in afwachting van de creditnota opgeschort. Indien niet tijdig een creditnota wordt ontvangen geldt alsnog artikel 5.e van de Overeenkomst.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Contractvoorwaarden Art 5

Vraag:

Wij zouden graag in dit artikel de frequentie van facturatie opnemen, nu er periodiek facturatie en betaling plaatsvindt. Bent u bereid om aan dit artikel een extra lid toe te voegen waarin is opgenomen dat de huurtermijn per maand of kwartaal vooruit worden voldaan en de werkelijke afdrukken per maand of kwartaal achteraf?

Antwoord:

De AD voegt geen extra artikel toe aan de Overeenkomst. In Bijlage D1 - Programma van Eisen is dit opgenomen onder artikel 9.1.. Dit artikel wordt aangepast, zie beantwoording vraag 6 van deze Nota.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Contractvoorwaarden Art 4 sub d

Vraag:

Conform dit artikel lijkt opdrachtnemer aansprakelijk voor alle door opdrachtgever geleden schade vanwege ontbinding als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat de schade is beperkt conform het bepaalde in artikel 6?

Antwoord:

De AD bevestigt dit.

Beantwoord op: 02-04-2021**Label:** Contract**Ref.nr.**

20

Onderwerp:

Contractvoorwaarden

Vraag:

Wij veronderstellen dat u bedoelt dat de overeenkomst in werking treedt per datum ondertekening en de looptijd van 5 jaar aanvang neemt op 1 januari 2022. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Uw veronderstelling is niet juist; de overeenkomst treedt in werking zodra de implementatie is afgerond.

Beantwoord op: 02-04-2021**Label:** Contract**Ref.nr.**

21

Onderwerp:

Contractvoorwaarden Art 1 sub c

Vraag:

U geeft aan dat het kan voorkomen dat er in enige jaar onvoldoende budget is om de overeengekomen prestaties volledig te kunnen afnemen. Partijen gaan echter een leaseovereenkomst aan waardoor er periodiek vaste bedragen dienen te worden voldaan aan de financieringsmaatschappij. Deze kunnen op basis van geldende regelgeving niet tussentijds worden opgeschort vanwege onvoldoende budget. Kunt u dit artikel nader toelichten?

Antwoord:

De AD verklaart artikel 1.c uit Bijlage C - Concept Overeenkomst niet van toepassing.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage D1 Programma van Eisen / Eis 7.2

Vraag:

Is er op de locaties genoeg fysieke ruimte om de nieuwe apparatuur te plaatsen en te installeren, en daarbij de oude apparatuur nog (korte tijd) in gebruik te houden (met oog op continuïteit)?

Antwoord:

De AD kan dit niet bevestigen. Van Opdrachtnemer wordt een actieve rol verwacht in de implementatiefase, waarbij een zorgvuldige voorbereiding resulteert in een probleemloze overgang (zie vraagstelling Casus 1: Implementatieplan).

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage D Inschrijfbiljet/ Tabblad Prijzenblad Multifunctionals

Vraag:

U heeft de verdeling van het aantal multifunctionals per apparaattype gebaseerd op het gemiddeld aantal afdrucken per maand over 2019 en 2020.

Een groot aantal machines draait nu meer dan 10.000 afdrucken per maand en is ingedeeld bij Apparaattype 1. Inschrijver adviseert deze machines (11x) die meer dan 10.000 afdrucken per maand maken over te hevelen naar Apparaattype 2.

Apparaattype 2 past veel beter bij deze volumes. Voor de gebruikers levert dit een veel hogere productiviteit op, ze staan minder lang te wachten tot opdrachten zijn uitgevoerd.

Daarnaast kan een machine uit het segment van Apparaattype 2 hogere maandelijkse volumes aan. Dit zal daarom tot minder storingen leiden.

Gaat u akkoord om de uitvraag aan te passen naar:

13x Apparaat type 1 en 14x Apparaat type 2?

Antwoord:

De AD gaat niet akkoord met uw voorstel. U stelt dat meer dan 10.000 afdrucken per maand beter past bij 'apparaat 2' dan bij 'apparaat 1'; het aan te bieden 'apparaat 1' dient echter geschikt te zijn voor een maximaal aantal afdrucken per maand tot 17.500. Het hoogst opgegeven aantal afdrucken per maand is 14.533, welke daarmee ruim onder de maximum blijft.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van Eisen/ Eis 2.16

Vraag:

In eis 2.16 stelt u dat de apparatuur standaard beschikt over automatisch perforeren.

In eis 3.1 stelt u dat optioneel een bookletmaker aangeboden moet worden.

Kunt u bevestigen dat de standaard machineconfiguratie dus moet worden voorzien van een finisher die kan nieten en perforeren?

Of is automatisch perforeren onderdeel van de functionaliteit van de optionele bookletmaker?

Antwoord:

De AD bevestigt dat de bookletmaker dient te voorzien in nieten, vouwen en perforeren. Eis 2.16 komt hiermee te vervallen. Eis 3.1 wordt als volgt aangepast; 'De apparatuur dient optioneel te beschikken over een bookletmaker, welke voorziet in nieten, vouwen en perforeren. Hiermee kunnen automatisch boekjes worden geniet en gemaakt in de apparatuur.'

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Beschrijvend document/ pagina 8/ ICT Omgeving

Vraag:

U geeft aan dat er geen fysieke servers meer aanwezig zijn op de scholen.

Is er wel sprake van 1 centraal netwerk voor alle scholen? Zo ja, is er in dit

netwerk een mogelijkheid een softwarecomponent te installeren op een server of werkstation?

Antwoord:

Er zijn inderdaad geen fysieke servers meer op de scholen. Er is per school een netwerk. Voor loggingsdoeleinden zijn de scholen verbonden middels een IPSEC VPN tunnel naar het stafbureau. Er zijn dus geen servers waar softwarecomponenten op te installeren zijn.

Beantwoord op: 06-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage F Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Proloog, Artikel 20 Personeel

Vraag:

Inschrijver is van mening dat artikel 20.3 en 20.4 niet van toepassing is, omdat Inschrijver geen personeel levert of tewerk stelt bij Opdrachtgever. Inschrijver verzoekt daarom de artikelen 20.3 en 20.4 te laten vervallen en artikel 20.2 te vervangen door:

“2. Opdrachtgever kan vorderen dat Personeel van Opdrachtnemer voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever een Verklaring Omtrent het Gedrag overlegt.”

Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?

Antwoord:

De artikelen 20, 21 en 22 betreffen aanvullende voorwaarden voor werken en diensten, zoals vermeld voorafgaand aan artikel 20. De AD verklaart deze artikelen niet van toepassing.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van Eisen, eis 9.2

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat de garantie gegeven moet worden dat de data op de harde schijven uit de apparatuur bij iedere kopieer/scan en printopdracht wordt gewist. Inschrijver wil erop wijzen dat met het wissen van alleen de kopieer-/scan-/printopdracht niet alle data op de harde schijf kan worden verwijderd. Hiervoor is het wipen van de harde schijf bij einde inzet van de multifunctional nodig, zodat naast alle documentdata van printen/scannen

/kopiëren ook alle:

- Machine-instellingen: netwerk- en configuratie-instellingen;
- Gebruikersdata: mailboxen, e-mail en fax adreslijsten;

Onherroepelijk wordt gewist van de harde schijf en naderhand niet meer uitgelezen kan worden. Is Opdrachtgever bereid eis 9.2 te wijzigen door het verplicht wipen van de harde schijf bij retourneren van de multifunctional in de eis op te nemen?

Antwoord:

De AD eist in dit artikel juist dat bij einde overeenkomst, ofwel bij retouname van de multifunctional, de harde schijven vernietigd worden of middels de DoD 5220-22-M methode gewist worden. Daarnaast wordt geëist dat elke kopieer/scan en printopdracht na de handeling van de harde schijf wordt gewist.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van Eisen, eis 5.2

Vraag:

Via een online portal kan Opdrachtgever inzage krijgen in de status van gemelde storingen.

Managementinformatie over storingen en oplostijden van storingen per multifunctional of beschikbaarheid worden geregistreerd in ons centrale servicesysteem nadat de storing is verholpen; dit betreft niet de beheerssoftware. De rapportages over storingen, oplostijden en beschikbaarheid zullen wij u middels termijn rapportages pro-actief doen toekomen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

De AD is akkoord met de voorgestelde wijze van aanlevering. Hierbij dient de rapportage op een vaste frequentie te worden aangeboden, deze frequentie stemt u nader af tijdens het opstartgesprek, en dient u de rapportage op elk eerste verzoek binnen 3 dagen aan te leveren.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van Eisen, eis 6.8

Vraag:

Opdrachtgever stelt dat de oorzaak van papierstoringen nimmer door Opdrachtnemer te wijten mag zijn aan het gebruikte papier. Dit is alleen mogelijk indien Opdrachtgever kan garanderen dat het gebruikte papier geschikt is voor digitale afdrukapparatuur. Inschrijver verzoekt dan ook het laatste deel van eis 6.8 aan te passen naar:

“...op alle soorten/merken papier conform het gestelde in eis 2.5.”

Is Opdrachtgever daartoe bereid?

Antwoord:

De AD bevestigt uw stelling. Dit is reeds opgenomen onder eis 2.5 en daarmee reeds van toepassing.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van Eisen, eis 6.5

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit storingen betreft in de door Inschrijver geleverde multifunctionals en/of software?

Antwoord:

De AD bevestigt dat met 'Wijzigingen in de hardware, software en netwerkapplicaties door anderen dan opdrachtnemer' de door Opdrachtnemer geleverde hardware, software en netwerkapplicaties worden bedoeld.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van Eisen, eis 6.2

Vraag:

Inschrijver heeft geen digitaal logboek, maar maakt gebruik van een papieren logboek (hardcopy) bij het apparaat. Op deze manier zijn de gegevens betreffende preventieve onderhouds- en servicewerkzaamheden, alsmede storingen altijd bij het apparaat beschikbaar. Dit logboek staat ook ter beschikking van Opdrachtgever. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

De AD bevestigt dat volstaan kan worden met een hardcopy logboek, zoals ook reeds vermeld is.

Beantwoord op: 02-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 32
Onderwerp: Bijlage D Inschrijfbiljet

Vraag:

In het prijzenblad is geen ruimte voor het opnemen van eenmalige kosten. Bij de implementatie van de nieuwe oplossing komen uiteraard eenmalige kosten kijken voor de levering en installatie van zowel hardware als software. Deze kosten bestaan onder andere uit transport en uren van diverse expertises.

Wij verzoeken u derhalve de mogelijkheid op te nemen eenmalige kosten te prijzen in het prijzenblad. Dit heeft als voordeel dat geen kosten verdisconteerd worden in de maandelijkse huurbedragen waardoor er transparantie over de gemaakte kosten ontstaat. Bovendien betaalt u op deze wijze géén rente over de eenmalige kosten, wat wel het geval is wanneer deze in de huurbedragen verwerkt moeten worden.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De AD gaat niet akkoord met uw voorstel. De door u op te geven prijzen / tarieven dienen inclusief alle kosten te zijn, zoals ook opgenomen in Bijlage C - Concept Overeenkomst, artikel 3.

Beantwoord op: 02-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 33
Onderwerp: Bijlage D1 Programma van Eisen 8.5 & 8.6 & 8.7

Vraag:

In het PvE wordt er gesproken over 10% flexibiliteit o.b.v. aantallen. Inschrijver kan u een financieel aantrekkelijker voorstel doen wanneer u bereid bent de flexibiliteit (retourrecht + conversierecht) te maximeren op 10% op basis van de huurwaarde. Wanneer u dan later in het contract bent biedt dit u uiteindelijk op basis van waarde een hogere mate meer flexibiliteit dan op basis van aantallen (u kunt dan binnen de flexibiliteitskaders meer apparaten retour sturen). Bent u bereid deze eis aan te passen?

Antwoord:

De AD is niet bereid deze eis aan te passen.

Beantwoord op: 02-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage D1 Programma van Eisen 4.8

Vraag:

U eist dat de leverancier terugname van lege tonercartridges garandeert. Ook in het kader van kwaliteit, kunt u bevestigen dat er alleen aangeboden mag worden met apparatuur gebaseerd op tonertechnologie?

Antwoord:

De AD bevestigt niet dat aangeboden apparatuur gebaseerd dient te zijn op tonertechnologie. Uiteraard dient de aangeboden machines te voldoen aan alle gestelde eisen.

Beantwoord op: 02-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage D1 Programma van Eisen 2.8

Vraag:

U eist dat het apparaat dubbelzijdig moet kunnen scannen maar stelt tussen haakjes dat dit niet in één beweging hoeft. Indien u wel eist om dit in één beweging te laten gaan, een zo geheten single pass, scant hij dubbelzijdig zowel de boven- als onderkant in één beweging zoals u nu gewend bent op de huidige apparaten. Dit resulteert tot wel 7 x verhoogde scan snelheid. Naast de verhoogde productiviteit is het minder storingsgevoelig doordat het document er slechts in één beweging doorheen gaat. Bent u daarom bereid om de eis aan te passen en wel een single pass scan functie te eisen?

Antwoord:

De AD is niet bereid deze eis aan te passen.

Beantwoord op: 02-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 18.6

Vraag:

Dit artikel betreft een dubbele boete voor dezelfde tekortkoming. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is aangezien dit reeds wordt

geregeld in artikel 10 lid c van de overeenkomst?

Antwoord:

De AD bevestigt dat er in geval van niet naleving van de geheimhouding geen sprake zal zijn van dubbele beboeting. Zoals opgenomen in Bijlage C - Concept Overeenkomst, artikel 1.g; voor zover de bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de Overeenkomst boven de algemene inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever; Overeenkomst artikel 9.c prevaleert derhalve boven Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 18.6.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 14.3

Vraag:

Dit artikel is o.i. niet redelijk. Indien de werkomgeving/omstandigheden niet veilig zijn en onze medewerkers hebben dientengevolge schade dient dit te worden vergoed. Voorts is Opdrachtgever als werkgever verantwoordelijk voor de gedragingen van haar medewerkers. Eventuele schade voortvloeiende uit gedrag van medewerkers van Opdrachtgever dienen dus voor vergoeding in aanmerking te komen net zoals Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor schade ontstaan door toedoen van haar medewerkers. Het betreft een risico aansprakelijkheid van werkgevers. Indien er sprake is van opzet of roekeloos gedrag zal Opdrachtgever de schade op haar medewerker kunnen verhalen. Bent u derhalve bereid dit artikel overeenkomstig aan te passen?

Antwoord:

De AD is niet bereid dit artikel aan te passen. Artikel 14 heeft betrekking op de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 13.1 en 13.5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat op deze vrijwaring ook de aansprakelijkheidslimitering van toepassing is zoals opgenomen in artikel 6 lid b van de overeenkomst?

Antwoord:

De AD bevestigt dat niet; Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever in deze tegen alle aanspraken.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 10.4

Vraag:

Inschrijver is van oordeel dat gezien er sprake is van een overeenkomst voor bepaalde tijd er geen ruimte is voor tussentijdse beëindiging zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Inschrijver welke tekortkoming zij niet tijdig heeft kunnen herstellen. Kunt u bevestigen dat er enkel sprake zal zijn van voortijdige beëindiging in geval van wezenlijke aantoonbare tekortkomingen aan de zijde van Inschrijver welke zij na een schriftelijke ingebrekestelling niet heeft weten te herstellen tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt?

Antwoord:

De AD bevestigt uw stelling, zie beantwoording vraag 3.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 8.5

Vraag:

Graag zien wij hier het volgende aan toegevoegd:
Indien de betaaltermijn wordt overschreden terwijl er geen sprake is van een vermoede onjuistheid van de factuur of ondeugdelijkheid van de geleverde prestaties is Opdrachtnemer gerechtigd haar verplichtingen op te schorten alsmede om de wettelijke rente in rekening te brengen.
Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

De AD gaat niet akkoord met uw voorstel.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 6.5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat inschrijver conform artikel 6 lid a van de overeenkomst niet aansprakelijk is voor de mogelijke gevolgschade en de aansprakelijkheid is gelimiteerd tot de bedragen zoals opgenomen in artikel 6 lid b van de overeenkomst?

Antwoord:

De AD bevestigt dat alle directe schade(n) voor rekening van Opdrachtnemer zijn, aansprakelijkheid met betrekking tot alle indirecte schade is uitgesloten. Zoals opgenomen in Bijlage C - Concept Overeenkomst, artikel 1.g; voor zover de bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de Overeenkomst boven de algemene inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 6.3

Vraag:

Wij kunnen begrip opbrengen voor (fatale) termijnen en proberen ons daar ook altijd aan te houden. Mochten wij echter onverhoopt een termijn niet halen verzoeken wij u er mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

De AD wijst u op hetgeen opgenomen in Bijlage C - Concept Overeenkomst, artikel 6 (aansprakelijkheid) en artikel 4 (tussentijdse ontbinding). In het kader van aansprakelijkheid is geen voorafgaande ingebrekestelling of aanmaning van toepassing, bij mogelijke tussentijdse ontbinding wel.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage E

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de akkoordverklaring toeziet op de concept overeenkomst en programma van eisen zoals deze conform de Nota's van Inlichtingen zijn gewijzigd?

Antwoord:

De AD bevestigt dat Bijlage E geldt op de ten tijde van inschrijving laatst gepubliceerde documenten.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage D1. PvE eis 1.13

Vraag:

Inschrijver kan zorgen voor een verwerkersovereenkomst en zal zich uiteraard houden aan de verplichtingen die voor haar volgen uit de AVG, zij is hier echter conform de AVG niet alleen voor verantwoordelijk. Kunt u bevestigen dat u mede verantwoordelijk bent voor een correcte naleving van de AVG?

Antwoord:

De AD bevestigt dat zij zich conformeert aan de geldende bepalingen conform de AVG.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Concept overeenkomst artikel 11.f

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met de afspraak dat de meest in het ongelijk gestelde partij, indien door de rechter daartoe veroordeeld, de (buitengerechtelijke) kosten van de ander vergoedt conform de alleszins redelijke en gebruikelijk staffel uit Rapport Voorwerk II?

Antwoord:

De AD gaat niet akkoord met uw voorstel.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Concept overeenkomst artikel 9.d

Vraag:

“haar vorderingen tot nakoming van de verlichting tot het verrichten van de

werkzaamheden zoals deze zijn overeengekomen en” Wat heeft dit te maken met geheimhouding? Graag laten vervallen.

Antwoord:

De AD gaat akkoord met uw voorstel; artikel 9.d wordt als volgt aangepast: 'De boete komt Opdrachtgever toe onverminderd alle andere rechten of vorderingen en haar recht op schadevergoeding.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Concept overeenkomst artikel 9.c

Vraag:

Aangezien lid a wederkerig is zou lid c o.i. ook wederkerig moeten zijn. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

De AD is akkoord met uw voorstel.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Concept overeenkomst artikel 9.b

Vraag:

Uiteraard zal Inschrijver geheimhouding betrachten. Het door u van toepassing verklaarde artikel is volgens inschrijver buiten proportioneel en niet van toepassing op Inschrijver. Inschrijver is van mening dat u dit niet kunt opnemen. Bent u derhalve bereid dit artikel te laten vervallen?

Antwoord:

De AD is niet bereid dit artikel te laten vervallen.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Concept overeenkomst artikel 6

Vraag:

Wij verzoeken u met betrekking tot risico verlies/beschadiging van onze

Producten navolgende van toepassing te verklaren:

Opdrachtgever is aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging van de Producten door welke oorzaak ook ontstaan, alsmede voor verlies of beschadiging ontstaan tengevolge van toerekenbaar handelen of nalaten van zijn personeel of Opdrachtgevers. Opdrachtgever is derhalve ook aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging tengevolge van bijvoorbeeld brand, blikseminslag, explosie, water, sprinklerlekkage, rook, roet, diefstal, vandalisme en/of onjuist gebruik. Opdrachtgever is te allen tijde verplicht verlies of beschadiging, hoe dan ook veroorzaakt, met betrekking tot de Producten binnen 24 uur schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden, met mededeling van de oorzaak. Opdrachtgever verplicht zich op zijn kosten het gehuurde genoegzaam te verzekeren en verzekerd te houden ter dekking van elk risico op verlies en/of beschadiging van de door Opdrachtnemer geleverde Producten, een en ander tegen nieuwwaarde van het onderhavige Product als bedoeld in dit artikel en zal op eerste verzoek daartoe Opdrachtnemer bewijs terzake doen leveren.

Antwoord:

De AD is akkoord met uw voorstel, met de toevoeging dat schade/diefstal en verlies binnen 2 werkdagen gemeld dient te worden i.p.v. 24 uur.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Concept overeenkomst artikel 6.d en Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 14.5

Vraag:

In dit artikel wordt gevraagd om aan Opdrachtgever een afschrift van de polis (sen) en de bewijzen van premiebetaling te overleggen. Inschrijver kan geen afschrift van de polis en bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan Inschrijver op verzoek door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat Inschrijver zich genoegzaam verzekerd heeft. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 16.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Concept overeenkomst artikel 6.c

Vraag:

Dit artikel lijkt tegenstrijdig. In de eerste zin is de vrijwaring gelimiteerd tot het in lid b. opgenomen bedrag, maar in de laatste zin staat 'alle' schade. Bent u bereid 'alle' te vervangen door 'de'?

Antwoord:

De AD is hiertoe niet bereid.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Concept overeenkomst artikel 6.a

Vraag:

Bent u bereid "waarvan de oorzaak in de ruimste zin des woords gelegen is aan de zijde van" in lijn met artikel 11.f te vervangen door "welke toerekenbaar is aan Opdrachtnemer"?

Antwoord:

De AD is niet bereid dit artikel aan te passen.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Concept overeenkomst artikel 4.d

Vraag:

Inschrijver gaat er van uit dat de hier genoemde aansprakelijkheid is gelimiteerd conform artikel 6 van deze overeenkomst. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

De AD bevestigt dat de aansprakelijkheid met betrekking tot alle directe schade(n) geldt tot een maximum bedrag zoals opgenomen in artikel 6.b.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Concept overeenkomst artikel 1.f en g

Vraag:

Worden eventuele door u in de Nota van Inlichtingen aangegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de Nota van Inlichtingen prevaleert?

Antwoord:

In de definitieve overeenkomst wordt geactualiseerd op basis van de beantwoording in de Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Concept overeenkomst artikel 1.c

Vraag:

U geeft in het aanbestedingsdocument aan een overeenkomst voor een bepaalde periode aan te gaan inclusief mogelijk een verlenging van 2 keer 1 jaar. Inschrijver neemt aan dat u vooraf bekijkt of dat u hier de financiële middelen voor heeft en dat het in dit artikel opgenomen voorbehoud daarom niet nodig is. Een huur inclusief service overeenkomst kan daarbij ook niet worden opgeschort. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 21.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.1 Algemene Inkoopvoorwaarden en Concept overeenkomst artikel 10.a

Vraag:

Inschrijver dient in het kader van dienstverlening software aan u te leveren. De softwareproducenten verlangen daarbij altijd dat de gebruiker de bijbehorende voorwaarden accepteert. Dit zijn geen algemene voorwaarden, maar deze bevatten specifiek op het gebruik van de betreffende software gerichte bepalingen. Deze doen dus niet af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is Inschrijver niet gerechtigd de software aan u te verstrekken en bent u niet gerechtigd deze te gebruiken. Bent u derhalve bereid deze verplichte voorwaarden te accepteren?

Antwoord:

De AD is bereid gebruikersvoorwaarden te accepteren, mits er geen bezwaren zijn op deze voorwaarden.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Conceptovereenkomst pag 4 punt d

Vraag:

U geeft aan dat prijzen geïndexeerd mogen worden, gebaseerd op het Consumentenprijsindex (CPI). De door u voorgestelde index biedt geen raakvlak met de markt voor A4 kopieer- en printpapier. De pulp en papiermarkt gebruikt hiervoor een eigen indexeringsmethode te weten de RISI-indexering. Daarmee zullen de papierenprijzen gedurende de gehele contractperiode voor uw organisatie op een marktconform niveau blijven. Gaat u akkoord met prijsindexatie volgens de RISI-methode?

Antwoord:

De AD gaat niet akkoord met uw voorstel.

Beantwoord op: 06-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Conceptovereenkomst pag 4 punt c

Vraag:

U geeft aan dat er eenmaal per jaar, steeds in januari, voor het eerst in 2022 de prijzen kunnen worden geïndexeerd, voor papier is dit een uiterst lange periode en hierdoor dienen risico's te worden doorvertaald in hogere prijzen. Inschrijver vraagt om per half jaar prijzen te mogen indexeren waardoor de risico-opslag klein is. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De AD is akkoord met het halfjaarlijks indexeren van de prijzen van papier. Na het eerste jaar van de overeenkomst zal er per 01 januari en 01 juli een prijsaanpassing kunnen worden doorgevoerd.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage D Inschrijfbiljet Tab Basisgegevens

Vraag:

Wat bedoelt u precies in cel B15 met Tekenbevoegde wijzigingen? Wat dient inschrijver hier in te vullen?

Antwoord:

Veelal is de persoon welke tekenbevoegd is voor de overeenkomst / het contract niet dezelfde persoon welke operationeel betrokken is bij de opdracht. Wanneer die persoon bevoegd is tot het overeen komen van wijzigen, kan deze hier worden vermeld.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Bijlage B Geschiktheidseisen

Vraag:

Wij maken gebruik van de cijfers van de Holding en beschikken over een standaard holdingverklaring. Deze verklaring conform artikel 403, lid 1, sub f, Boek 2 BW is gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. Hierin staat vermeld dat de Holding Financieel garant staat.

Gaat u ermee akkoord dat op eerste verzoek de jaarverslagen van de Holding en de Holdingverklaring aangeleverd worden en daarmee de financieel economische draagkracht wordt aangetoond (deze wordt doorgaans geaccepteerd bij Europese aanbestedingen)?

Antwoord:

Wanneer Inschrijver een beroep op derden doet, in deze op de Holding, is het vanzelfsprekend dat bij een verzoek door AD de Holdingverklaring alsmede de financieel economische draagkracht van deze Holding aangetoond dient te worden middels de dan door AD gevraagde officiële stukken, waaronder jaarverslagen.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Beschrijvend document EU Multifunctionals 6.4 blz. 25

Vraag:

In de tabel staat aangegeven welke bijlage bij welk onderdeel op Tendered ge-upload dient te worden. Op Tendered staan deze bijlagen niet allemaal benoemt. Mag inschrijver er van uit gaan dat de verwijzing zoals in de tabel bij 6.4 van het Beschrijvend document leidend is?

Antwoord:

De AD bevestigt dat het Beschrijvend Document leidend is.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Beschrijvend document EU Multifunctionals 3.3 blz. 16 Onderdeel B

Vraag:

Na voorlopige gunning dient nogmaals een uittreksel KvK aangeleverd te worden die maar 7 dagen oud mag zijn. Kunt u, in verband met de kosten en administratieve last, die met een nieuwe aanvraag gemoeid zijn, ermee akkoord gaan dat enkel bij inschrijving het uittreksel KvK aangeleverd dient te worden? Of dat na voorlopige gunning een uittreksel aangeleverd mag worden dat niet ouder is dan 6 maanden, gelijk aan de geldigheidstermijn van de Belastingdienstverklaring?

Antwoord:

De AD is niet akkoord met uw voorstel. U dient het KvK van maximaal 7 dagen oud bij voorlopige gunning te overleggen, juist om uw kosten en administratieve lasten te beperken. Een alternatief in de vorm van een Non-faillissementsverklaring wordt hierdoor niet gevraagd.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Beschrijvend document EU Multifunctionals 3.3 blz. 15

Vraag:

Gezien de huidige ontwikkelingen omtrent het coronavirus in Nederland vraagt inschrijver of u akkoord gaat met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden. Vanuit het RIVM en de organisatie van inschrijver is namelijk besloten dat vrijwel iedereen binnen de organisatie kantoor moet vermijden. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordiger beperkt. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De AD gaat akkoord met een digitale handtekening voor de inschrijvingsdocumenten.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Bijlage D1, Programma van Eisen - eis 2.16

Vraag:

U geeft aan dat de apparatuur dient te beschikken over automatisch perforeren, bedoeld u hiermee een externe finsher in combinatie met nieten en perforeren?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 24.

Beantwoord op: 02-04-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

65

Onderwerp:

Bijlage D1, Programma van Eisen - eis 1.6

Vraag:

In deze eis geeft u aan dat bij aanvang de te leveren apparaten fabrieksnieuw dienen te zijn.

Kunt u bevestigen dat de aan te bieden (follow-me) software net als de aan te bieden

machines fabrieksnieuw dienen te zijn? Omdat het om huur gaat is het voor de overige

inschrijvers, namelijk onmogelijk de bestaande software te hergebruiken. We zullen allemaal

nieuwe software moeten aanbieden met nieuwe licenties. Wellicht kan dit wel weer dezelfde

oplossing zijn. Echter uw huidige leverancier kan wel de huidige software en bijbehorende

licenties inzetten. Dit leidt voor de huidige leverancier tot een substantieel kostenvoordeel en

maakt het voor de overige inschrijvers bijna niet meer mogelijk om een haalbare inschrijving

te doen. Naar onze mening is dit in strijd met het gelijkheidsbeginsel.

Derhalve vragen wij u

akkoord te gaan met het feit dat iedere Inschrijver nieuwe software en nieuwe licenties aan u

moet aanbieden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De AD bevestigt dat nieuwe software en licenties dienen te worden aangeboden en geleverd.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:

Ik neem aan dat het akkoord is dat er naast een raamcontract ook andere separate onderliggende documenten opgesteld worden als zijnde lease en service-overeenkomst.

Antwoord:

Er is geen sprake van een raamcontract / raamovereenkomst; Opdrachtgever biedt een Overeenkomst. De AD gaat er vanuit dat hiermee kan worden volstaan. Uitgezonderd gebruikersvoorwaarden software, zie beantwoording vraag 56.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Bijlage D, Inschrijfbiljet

Vraag:

U geeft een verwachte afname aan van A3 en A4 papier het is inschrijver niet duidelijk hoe aanbestedende dienst de levering hiervan wil ontvangen. Geschiedt dit per pallet of per doos. Inschrijver kan ook proactief 1x per kwartaal de voorraad aanvullen.

Antwoord:

Aanvullend op het Programma van Eisen, met betrekking tot het aan te bieden papier gelden de volgende eisen:

- 1) blanco A4 kopieerpapier; 210x297mm, minimaal 75gr/m²;
- 2) blanco A3 kopieerpapier; 420x297mm, minimaal 75gr/m²;
- 3) geschikt voor dagelijks gebruik in een kantoor- en onderwijsomgeving; zgn. B kwaliteit;
- 4) geschikt voor zowel enkel- als dubbelzijdig afdrukken;
- 5) uitgaande van 500 vel per pak, 5 pakken per doos, 40 dozen per hele pallet (A4);
- 6) uitgaande van 500 vel per pak, 5 pakken per doos, 20 dozen per hele pallet (A3);

7) de prijsstelling dient te worden afgegeven per pak, inclusief alle kosten; er kunnen geen andere kosten in rekening worden gebracht;

8) een afnameverplichting is niet van toepassing;

9) levering geschiedt op elk door Opdrachtgever aan te geven adres in Nederland;

10) levering franco, per hele of halve pallet per afleveradres, waarbij een pallet mag bestaan uit een combinatie van A4 en A3 papier;

11) levering ten minste achter de eerste deur, op een door locatie aan te wijzen plaats waardoor geen hinder ontstaat ten aanzien van o.a. doorgang en veiligheid.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Bijlage D, Inschrijfbiljet

Vraag:

Levering van papier wordt als optie gevraagd, echter in het inschrijfbiljet telt het me in de totale inschrijfprijs dit lijkt ons niet juist kunt u het inschrijfbiljet hierin aanpassen

Antwoord:

De AD past het Inschrijfbiljet niet aan op dit punt. Aangezien de levering van papier optioneel binnen de opdracht valt en daarmee in potentie onderdeel van de opdrachtwaarde, telt deze mee in de inschrijfprijs. Door met een gering aantal pakken te rekenen in de totaalprijs zal dit prijscomponent slechts voor een klein deel meewegen.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Programma van Eisen – eis 2.16

Vraag:

Opdrachtgever schrijft in 2.16 dat de machines automatisch over perforeren moet beschikken. Dit is echter een optie welke bij een finisher mogelijk is, inschrijver vraagt zich af of deze optie perforeren niet bij de finisher optioneel moet worden vermeld. Kan opdrachtgever hier duidelijkheid over

geven?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 24.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.3. Voorwaarden voor Deelneming

Vraag:

Bij onderdeel B / invullen in UEA, deel IIIC vraagt u na voorlopige gunning een Uittreksel Kamer van Koophandel (KvK) niet ouder dan 7 dagen.

Inschrijver neemt aan dat u hier “niet ouder dan 6 maanden” bedoelt. Is onze aanname juist?

Antwoord:

Uw aanname is niet juist. U dient bij inschrijving een uittreksel van maximaal 6 maanden oud in te dienen. Uitsluitend wanneer de opdracht voorlopig aan u wordt gegund dien u een uittreksel van maximaal 7 dagen aan te leveren.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Programma van Eisen – eis 9.2

Vraag:

Inschrijver maakt gecertificeerd aantoonbaar dat alle opdrachten tijdens gebruik onherkenbaar worden overschreven middels willekeurige data.

Volstaat dit voor Opdrachtgever en vervalt daarmee deze eis?

Antwoord:

De AD laat deze eis niet vervallen. U dient hier te garanderen dat iedere kopieer/scan en printopdracht na de handeling wordt gewist. Daarnaast garandeert u dat bij einde overeenkomst / retourname van de machine de harde schijf wordt vernietigd óf gewist volgens DoD 5220.22-M methode. U dient te voldoen aan deze eis, hiervoor dient u bewijs aan te kunnen leveren.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Programma van Eisen – eis 9.1

Vraag:

In de markt is het gebruikelijk om de huur van de machines per kwartaal vooraf te betalen en de tikken per kwartaal achteraf. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 6.

Beantwoord op: 02-04-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

73

Onderwerp:

Programma van Eisen- Eis1.13

Vraag:

De opdrachtnemer is gedurende de contractduur verantwoordelijk voor de AVG en stelt na gunning een verwerkersovereenkomst op. Kunt U aangeven welke werkzaamheden onder deze overeenkomst door de opdrachtnemer uitgevoerd worden waarbij data in opdracht van de opdrachtgever verwerkt of vrijkomt wordt? (Volgens de AVG is er alleen een verwerkersovereenkomst nodig als data in opdracht wordt verwerkt of vrijkomt. In alle andere gevallen is de opdrachtnemer de data eigenaar)

Antwoord:

De AD definieert geen specifieke werkzaamheden; zij doet een beroep op uw expertise in uw vakgebied. De verwerkersovereenkomst heeft betrekking op alle werkzaamheden welke in de scope van de opdracht van u gevraagd worden in relatie tot de AVG.

Beantwoord op: 02-04-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

74

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 14.3

Vraag:

Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van machines. Het is normaal gebruik dat Opdrachtgever zich verzekerd tegen schade aan en verlies van de gehuurde machines. Opdrachtnemer heeft immers totaal geen zicht op de wijze waarop er machines wordt omgegaan en wijzigingen in de omstandigheden op de locaties. Opdrachtgever kan dit als onderdeel van zijn inboedelverzekering meenemen. Zal Opdrachtgever zich in dit kader

hiertegen verzekeren ?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 49.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 14.1

Vraag:

Gezien de inhoud van dit artikel is voor Opdrachtnemer niet te overzien maar ook niet te verzekeren wat het totaalbedrag van de schade zal zijn. Immers “alle schade” is een zeer ruim begrip. Is Opdrachtgever bereid dit aan te passen naar “alle directe schade” zoals dat gebruikelijk is in de branche?

Antwoord:

Zoals opgenomen in Bijlage C - Concept Overeenkomst, artikel 1.g; voor zover de bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de Overeenkomst boven de algemene inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever. In de Overeenkomst is in artikel 6 opgenomen dat aansprakelijkheid met betrekking tot alle indirecte schade is uitgesloten.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 12.1

Vraag:

Er is in deze overeenkomst sprake van huur / lease en daarbij gaat het eigendom niet over. Kan dit artikel komen te vervallen?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 2.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 10.4

Vraag:

In de overeenkomst worden in artikel 4 een aantal specifieke redenen genoemd waardoor Opdrachtgever de overeenkomst tussentijds kan opzeggen. Begrijpt Opdrachtnemer het goed er dus geen andere mogelijkheid is voor Opdrachtgever om tussentijds te willen beëindigen?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 3.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 9.2

Vraag:

Het is in de branche gebruikelijk dat prijzen vanaf het 2e jaar van de overeenkomst worden geïndexeerd o.b.v. CPI van het CBS. Is Opdrachtgever hiertoe bereid?

Antwoord:

Bijlage C - Concept overeenkomst, artikel 3.c en 3.d voorziet reeds in indexering o.b.v. de CPI en de frequentie van prijswijziging. Zoals opgenomen in Bijlage C - Concept Overeenkomst, artikel 1.g; voor zover de bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de Overeenkomst boven de algemene inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 8.4

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid indien zij gebruik maakt van verrekening, dit 5 werkdagen voorafgaand aan de betaling te melden aan Opdrachtnemer ?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 17.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.**Onderwerp:**

80

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 8

Vraag:

In dit artikel heeft Opdrachtgever (nog) niet aangegeven hoe de facturatie plaats dient te vinden. Gebruikelijk in de branche is dat de huur per kwartaal vooraf in rekening wordt gebracht en het verbruik per kwartaal achteraf wordt berekend. Hoe dient Opdrachtnemer dan om te gaan met de eis in artikel 8.3?

Antwoord:

Dit is opgenomen in Bijlage D1 - Programma van Eisen, artikel 9.1. Deze wordt aangepast, zie beantwoording vraag 6.

Beantwoord op: 02-04-2021**Label:** Contract**Ref.nr.**

81

Onderwerp:

Overeenkomst Artikel 8 en Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 5

Vraag:

Opdrachtnemer brengt haar contracten onder bij een financieringsmaatschappij.

Voor opdrachtgever heeft dit geen directe consequenties immers: opdrachtnemer blijft voldoen aan alle rechten en plichten binnen de overeenkomst, opdrachtnemer blijft op alle gebieden het aanspreekpunt voor opdrachtgever, opdrachtnemer verzorgt zelf de facturatie en indien gewenst de incassering, opdrachtnemer verleent alle service en diensten binnen de overeenkomst, opdrachtnemer is en blijft aansprakelijk voor alle verplichtingen uit de overeenkomst, opdrachtnemer huurt alleen in uiterste noodzaak medewerkers in en dit alleen met voorafgaande (schriftelijke) toestemming van opdrachtgever, opdrachtnemer is gesprekspartner in gevallen waarin de overeenkomst niet voorziet of wanneer wijzigingen in de overeenkomst nodig zijn. Is opdrachtgever met in achtneming van bovenstaande akkoord dat opdrachtnemer contractoverdracht toepast?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 15.

Beantwoord op: 02-04-2021**Label:** Contract**Ref.nr.**

82

Onderwerp:

Overeenkomst Artikel 11.f

Vraag:

Opdrachtnemer zou graag zien dat dit artikel wederkerig wordt gemaakt. Immers kan het ook zo zijn dat Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt. Voorts zou Opdrachtnemer graag zien dat er een maximumbedrag aan deze kosten wordt bepaald.

Antwoord:

De AD is akkoord met wederkerigheid in dit artikel.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Overeenkomst Artikel 5.b

Vraag:

Er is hier sprake van lease / huur. Volgens Opdrachtnemer is dit artikel dan ook niet van toepassing, er worden immers huurbedragen / clickprijzen in rekening gebracht. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Uw vraagstelling lijkt niet te behoren bij Overeenkomst Artikel 5.b. De AD verzoekt u, indien gewenst, de vraag te verduidelijken ter beantwoording in de 2e Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.
84

Onderwerp:

Overeenkomst Artikel 4.d

Vraag:

Opdrachtnemer kan nu niet overzien wat het totaalbedrag van de geleden schade zal zijn. Is Opdrachtgever bereid het schadebedrag te maximeren?

Antwoord:

De maximale aansprakelijkheid is reeds opgenomen in Bijlage C - Concept Overeenkomst, artikel 6.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.
85

Onderwerp:

Overeenkomst Artikel 4.b.6

Vraag:

Het is in de praktijk vrij eenvoudig om op het vermogen van een partij beslag te laten leggen. Is Opdrachtgever derhalve bereid dit punt te laten vervallen?

Antwoord:

De AD is niet bereid dit punt te laten vervallen. Het betreft een recht om te ontbinden, dit betekend niet automatisch dat er wordt ontbonden; Opdrachtgever zal in voorkomend geval de belangen wegen.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.
86

Onderwerp:

Overeenkomst Artikel 2.b

Vraag:

Het is gebruikelijk dat 3 maanden voor het bereiken van de einddatum van het contract / voortzetting Opdrachtgever aangeeft gebruik te maken van de verlenging. Is Opdrachtgever hiertoe bereid?

Antwoord:

De AD is bereid 3 maanden voor de einddatum een besluit te nemen. Echter, zonder schriftelijke bevestiging van het lichten van een optiejaar is nooit sprake van een voortzetting. De einddatum blijft tot op dat moment gelden als einddatum weke van rechtswege eindigt.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.
87

Onderwerp:

bestek, pag. 8 par. 1.2

Vraag:

Nergens in de stukken is aangeven hoe A3 afdrukken en hoe dubbelzijdige afdrukken dienen te worden afgerekend.

Vraag -a: Bent u akkoord dat een A3 afdruk mag worden geteld als 2x A4 afdruk, zoals veel voorkomt in de markt?

Vraag -b: Bent u akkoord dat een dubbelzijdige afdruk mag worden geteld als 2 afdrukken, zoals in de markt altijd gebruikelijk?

Graag een duidelijk antwoord op beide vragen.

Antwoord:

De AD bevestigt de door u beschreven wijze van berekening; voor een A3 afdruk telt 2x het A4 tarief en voor een dubbelzijdige afdruk telt 2x het tarief

voor enkelzijdig afdrukken. Het door u op te geven tarief (prijs per tellertik) geldt voor een enkelzijdige afdruk in A4 formaat.

Beantwoord op: 02-04-2021
Label: Contract

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Bestek, pag 21 casus 1

Vraag:

Verzoek is om het aantal woorden uit te breiden naar 1600 voor casus 1. Alleen op die wijze kan Inschrijver goed verwoorden hoe alle gevraagde facetten worden ingevuld. Graag uw akkoord.

Antwoord:

De AD gaat akkoord met maximaal 1600 woorden voor Casus 1.

Beantwoord op: 02-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
concept overeenkomst - artikel 1c

Vraag:

In artikel 1c wordt beschreven dat door politieke/bestuurlijke beslissingen een bestedingsstop kan worden uitgevaardigd. Inschrijver begrijpt deze context niet geheel. Inschrijver stelt zich op standpunt dat (i) als printers zijn besteld, deze ook geleverd mogen worden en de huurperiode aanvangt en (ii) dat huurstromen niet onderbroken kunnen worden door een eventuele investeringsstop. Graag uw instemming hiermee cq verduidelijking wat er wordt bedoeld met een eventuele investeringsstop..

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 21.

Beantwoord op: 02-04-2021
Label: Contract

Ref.nr.
90

Onderwerp:
concept overeenkomst - artikel 8a

Vraag:

Bij een lease-overeenkomst is het gebruikelijk in de markt dat deze wordt verpand aan een financieringsinstelling. Deze financier wordt daarmee

juridisch eigenaar van de apparatuur. Inschrijver verzoekt op voorhand instemming voor deze verpanding aan een gerenommeerde financier.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 15.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Prijzenblad - bookletmarker

Vraag:

u vraagt optioneel een bookletmaker voor beide printermodellen. Vervolgens worden deze volledig meegerekend bij alle 27 printers. Omdat deze meewegen in de totale prijswaardering, mag Inschrijver er dan van uitgaan dat u voornemens bent om bij alle printers een booklet finisher te bestellen? Indien u slechts bij een beperkt aantal printers dat voornemens bent, dan gelieve de bookletfinsier mee te tellen voor het aantal printers waar u dat voornemens bent.

Antwoord:

Aangezien de levering van optionele bookletmaker binnen de opdracht valt en daarmee in potentie onderdeel van de opdrachtwaarde, telt deze mee in de inschrijfprijs. Het is op dit moment niet aan te geven hoeveel machines worden uitgevoerd met een bookletmaker. Het is denkbaar dat de aangeboden prijsstelling invloed heeft op deze keuze.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Prijzenblad - verbruiksgoederen

Vraag:

In bestek staat (paragraaf 1.2.2) dat de levering van papier optioneel is. Het is gebruikelijk dat optionele zaken dan niet worden meegenomen in de totale prijswaardering. In het prijzenblad wordt papier wel meegewogen. Inschrijver verzoekt deze niet mee te nemen in de totale prijs. Of u op het standpunt te stellen dat de levering van papier niet optioneel is, maar onderdeel uitmaakt van de overeenkomst. Kunt u hierop een duidelijke reactie geven?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 68.

Beantwoord op: 02-04-2021
Label: Contract

Ref.nr.
93

Onderwerp:
PvE - eis 1.11

Vraag:

De apparatuur dient google native printing te ondersteunen. In uw bestek geeft u aan te werken via de cloud middels Windows 365. Kunt u toelichten hoe u Google cloud gebruikt binnen uw ICT-omgeving?

Antwoord:

Van alle scholen zijn er 2 die Chromebooks gebruiken, met een beheerconsole van Google. Het is belangrijk dat er vanuit die devices goed en gebruiksvriendelijk kan worden geprint.

Beantwoord op: 06-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
PvE - eis 4.8

Vraag:

De lege tonercartridges van die Inschrijver wenst te gaan leveren zijn dusdanig ontworpen dat deze gewoon kunnen worden verwerkt via de reguliere afvalstromen. Het bevat geen enkel element dat kan worden beschouwd als chemisch afval. Het is milieutechnisch slechter als Inschrijver daar een retourprogramma voor moet opstellen. Inschrijver verzoekt deze eis aan te passen als: "Indien de gebruikte vebruiksmaterialen en /of hun verpakking niet via het gebruikelijke 'huisafval' kunnen worden afgevoerd, dan is de opdrachtnemer verantwoordelijk voor de terugname van de gebruikte toners en zorgt voor recycling conform de vigerende WEEE-Richtlijn." Graag uw akkoord

Antwoord:

De AD voegt als eis 4.9 toe: 'Opdrachtnemer is niet gehouden aan retourname zoals opgenomen in eis 4.8, indien zij aan kan tonen dat de tonercartridges niet beschouwd dienen te worden als chemisch afval en als huisafval via reguliere afvalverwerking afgevoerd kunnen worden.'

Beantwoord op: 02-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

95 Onderwerp: Servicerapportage Paragraaf: Bijlage D1 Programma van Eisen – 5.2

Vraag:

Vraag:

Wij kunnen u inzage geven in gemelde storingen en oplostijden maar niet via de aangeleverde software.

Deze informatie leveren wij u aan via de Servicerapportages die wij ieder kwartaal voor u opstellen (en op de overige momenten dat u dat wenst).

Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 28.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Onderwerp: Retourrecht en conversierecht Paragraaf: Bijlage D1 Programma van Eisen – 8.5 en 8.6

Vraag:

Vraag:

In deze eisen regelt u het vervangingsrecht indien uw gebruik zou toenemen of afnemen.

Door eis 1.6 mag de opdrachtnemer de apparaten alleen vervangen door fabrieksnieuwe apparatuur.

Dat lijkt ons niet redelijk omdat de retour te nemen apparatuur inmiddels ook gebruikt is.

Daarnaast zou opdrachtnemer door de kortere resterende looptijd maar een deel van de investeringswaarde van de nieuwe vervangingsmachines vergoed krijgen.

Gaat u akkoord dat bij vervanging van apparatuur ook gebruikte vervangingsmachines mogen worden ingezet?

Antwoord:

De AD gaat akkoord met het plaatsen van een gebruikte machine; wanneer deze aantoonbaar maximaal de leeftijd heeft als de te vervangen machine, deze de in het Inschrijfbiljet aangeboden machine betreft en daarmee dus voldoet aan alle gestelde eisen en voorwaarden.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

97

Onderwerp: Retourrecht en conversierecht Paragraaf: Bijlage D1 Programma van Eisen – 8.5, 8.6 en 8.7

Vraag:

Vraag:

Door eis 8.5 mag u onbeperkt apparaten kosteloos vervangen voor zwaardere modellen indien uw verbruik zou toenemen.

Door eis 8.6 mag u daarnaast 2 apparaten kosteloos vervangen voor lichtere modellen indien uw verbruik zou afnemen.

Door eis 8.7 mag u 3 apparaten kosteloos retour geven indien een locatie zou sluiten.

De financiële gevolgen van deze eisen zijn voor de aanbieders zeer groot.

Het is marktconform dat het kosteloos retourrecht wordt gesteld op totaal 10% van de machinewaarde van de startpopulatie voor retourgave en omruil gezamenlijk.

Bent u bereid uw eisen hierop aan te passen?

Antwoord:

De AD stelt het totaal aantal retour te nemen en/of te vervangen machines op maximaal 3 machines. Daarbij opgemerkt dat Opdrachtnemer proactief meedenkt in een optimaal gebruik van het machinepark, waarbij ook eventuele omruiling tussen locaties van Opdrachtgever tot de mogelijkheden behoort zonder dat hiervoor verhuiskosten worden gerekend.

Beantwoord op: 02-04-2021

Label: Inhoud