

Europese aanbesteding Publiekrechtelijke invorderingsdiensten - Nota van Inlichtingen I

Beantwoording vragen

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Contract	Beschrijvend document, Algemeen	Wat is de reden van aanbesteding van deze vorderingen? Loopt het contract met de huidige partner(s) af? En zo ja, zal/zullen deze ook nu weer offeren?	De omvang van publiekrechtelijke invorderingsdiensten overschrijdt de drempelwaarde voor een Europese aanbesteding gerekend over vier jaar. Dit is een Europese openbare aanbesteding. Aanbestedende dienst kan niet aangeven welke partijen van plan zijn om in te schrijven.
2	Contract	Beschrijvend document, Pagina 6, 3.1 Algemeen, tweede alinea	Hier worden bedragen genoemd "besteed aan invorderingsdiensten". Hoe moeten wij deze bedragen interpreteren? Zijn dit de factuurbedragen van de	Dit is correct.
3	Inhoud	Beschrijvend document, Pagina 6, 3.1 Algemeen, tweede alinea	"In 2015 t/m 2018 is gemiddeld ca. € 55.000,- voor gemeente Veenendaal aan invorderingsdiensten besteed". Wordt hiermee bedoeld gemiddeld PER JAAR?	Dit is correct.
4	Contract	Beschrijvend document, Pagina 6, 3.1 Algemeen, vierde alinea	"Iedere gemeente tekent zelfstandig een overeenkomst". Mogen we er vanuit gaan dat dit voor alle drie de gemeenten (inhoudelijk) dezelfde overeenkomst is?	Ja, zie hiervoor bijlage 1, 2 en 3. Inhoudelijk zijn deze overeenkomsten hetzelfde voor elke gemeente, het verschil zit na gunning in de vermelding van de partijen en ondertekening (en eventuele wijziging n.a.v. de nota's van inlichtingen).
5	Contract	Beschrijvend document, Pagina 9, 4.4 Wachtkamerconstructie	Waarom is de bepaling over een wachtkamerovereenkomst opgenomen? Dat is eigenlijk best ongebruikelijk.	Indien de overeenkomst binnen een jaar ontbonden zou worden of sprake is van faillissement van de opdrachtnemer wil aanbestedende dienst niet opnieuw een aanbesteding houden voor publiekrechtelijke invorderingsdiensten, maar wil zij gebruik kunnen maken van de inschrijving van de inschrijver die op de tweede plaats is geëindigd. Hiervoor dient de wachtkamerovereenkomst.
6	Contract	Beschrijvend document, Pagina 23, 10.3 Prijs + Bijlage 9 Prijzenblad	Aan opdrachtgever komen alle vergoedingen toe. De inschrijver geeft een all-in tarief per dossier af voor de te verrichten diensten. Er zijn voorbeelden dat dit kan leiden tot een kaakslag op het tarief. Mogen wij aannemen dat opdrachtgever een redelijk tarief voor de dienstverlening overheeft dat slechts in geringe mate afwijkt van de geldende (deurwaarders-)tarieven?	Nee. NB: Opdrachtgever betaalt een all-in tarief per aangeleverde aanslag. Bij het innen van de volledige aanslag door de opdrachtnemer, komt de opdrachtgever alleen de dwangbevelkosten toe. Kwitantiekosten, HB - kosten en beslagkosten zijn voor de opdrachtnemer. Bij een gedeeltelijke inning van de aanslag worden de opbrengsten eerst afgeboekt op de kosten van de opdrachtnemer en vervolgens op de aanslag.
7	Contract	Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Pagina 13, Deel V Beperking van het aantal gekwalificeerde gegadigden "Er wordt op de volgende wijze voldaan aan de objectieve en niet-discriminerende criteria en regels ter beperking van het aantal gegadigden". Dient Inschrijver antwoord te geven op deze vraag? Zo ja, wat bedoelt u hier precies mee en naar welk antwoord bent u op zoek?	Er is sprake van een Europese openbare procedure, waardoor deel V Beperking van het aantal gekwalificeerde gegadigden niet van toepassing is. Met andere woorden, u hoeft deel V Beperking van het aantal gekwalificeerde gegadigden in het UEA niet in te vullen.
8	Inhoud	Bijlage 4 programma van eisen, Pagina 1, Punt 1 Publiekrechtelijke invorderingsdiensten	Hier wordt gesproken over het aantal dossiers per belastingjaar en per kalenderjaar. Kunt u die verschillen toelichten?	Kalenderjaar is het jaar waarin de belastingaanslag is opgelegd en belastingjaar het jaar waarop de belastingaanslag betrekking heeft.
9	Contract	Bijlage 4 Programma van Eisen, Pagina 1, Punt 1 Publiekrechtelijke invorderingsdiensten	Kunt u aangeven hoe hoog de gemiddelde hoofdsom is van de dossiers die bij de opdrachtnemer worden aangeleverd?	Voor gemeente Veenendaal is de gemiddelde hoofdsom in 2020 € 410,00 per dossier; voor de gemeente Renswoude is dit in 2019 € 660,00 per dossier; voor de gemeente Woudenberg is dit € 315 per dossier.
10	Contract	Bijlage 4 programma van eisen, Pagina 1, Punt 1 Publiekrechtelijke invorderingsdiensten	Hier wordt voor de gemeente Veenendaal gesproken over de overdracht van gemiddeld ca. 1.700 dossiers. Als we dat combineren met het bedrag besteed aan invorderingsdiensten ad € 55.000,- (zie 3.1 Beschrijvend document) komen we op een gemiddeld bedrag van € 32,- per dossier. Is die rekenwijze en uitkomst correct?	Aanbestedende dienst doet geen uitspraken over huidige tariefstellingen.
11	Proces	Bijlage 4 Programma van Eisen, Pagina 2/3, Punt 3 t/m 6 Werkprocessen	In alle werkprocessen staat omschreven "Opdrachtnemer verstuurt vervolgens een dwangbevel per post naar de belastingplichtige". Moet dit niet zijn: "De gerechtsdeurwaarder van opdrachtnemer betekent het dwangbevel aan de belastingplichtige"?	Het gaat hier om publiekrechtelijke aanslagen welke worden geïnd volgens de Invorderingswet 1990. Dwangbevelen van deze aanslagen kunnen traditioneel worden betekend door een belastingdeurwaarder of door het dwangbevel per post te versturen. De voorkeur van aanbestedende dienst gaat uit naar het betekenen van het dwangbevel per post.

12	Uitvoering	Bijlage 4 Programma van Eisen, Pagina 4, Punt 15	"Opdrachtnemer beschikt tenminste over een deurwaardersnetwerk met landelijke dekking." Moet deze dekking vanuit de eigen organisatie zijn gebord of mogen hiervoor derden worden ingeschakeld?	Het staat u aanbestedingsrechtelijk gezien vrij om zelfstandig in te schrijven dus zelf een deurwaardersnetwerk met landelijke dekking te hebben dan wel in combinatie in te schrijven of met een onderaannemer om te voldoen aan de gestelde eisen.
13	Proces	Bijlage 4 Programma van Eisen, Pagina 5, Punt 34	U geeft aan dat "opdrachtnemer zo nodig nieuwe dwangbevelen vervaardigt". Wat bedoelt u hiermee? Worden deze dwangbevelen vervolgens wel door de betreffende gemeente ondertekend?	Als blijkt dat een dwangbevel is betekend op een adres waarop belastingplichtige niet stond ingeschreven op dat moment, dan dient de opdrachtnemer een nieuw dwangbevel te printen en te betekenen op het juiste adres. Wel onder de voorwaarde dat de aanmaning wel naar het juiste adres is gegaan.
14	Uitvoering	Bijlage 4 Programma van Eisen, Pagina 6, Punt 38	Opdrachtnemer is bereid oude vorderingen over te nemen en de invorderingsprocedure te starten dan wel te vervolgen. Ontvangt opdrachtnemer in dit geval het gehele (historische) dossier ter informatie? Kan opdrachtnemer deze vorderingen weigeren indien dit voldoende gemotiveerd wordt?	1) Ja, aanbestedende dienst streeft hiernaar. 2) Nee, de vorderingen worden overgenomen. Uiteraard kunt u bij een vordering die in uw ogen oninbaar is het dossier retourneren en gemotiveerd aangeven waarom, zie ook de beschrijving bij punt 3 tot en met 6 en eis 37 uit bijlage 4 Programma van Eisen.
15	Inhoud	Bijlage 4 Programma van Eisen, Pagina 6, Punt 46	Opdrachtnemer stelt opdrachtgever op de hoogte wanneer opdrachtnemer actief is binnen het werkgebied. Wat bedoelt u hiermee?	Aanbestedende dienst wil er van op de hoogte zijn wanneer de deurwaarder van opdrachtnemer aan het werk is binnen de gemeente, bijvoorbeeld naar een belastingplichtige toegaat. In het verleden heeft dit geleid tot extra telefoontjes bij het klantcontactcentrum. Voor extra informatie over de belastingplichtige of voor een beslaglegging dient de deurwaarder contact op te nemen met de invorderingsambtenaar van de gemeente.
16	Contract	Raamovereenkomst artikel 8 Boeteclausule	Kunt u bevestigen dat dit artikel alleen op gaat bij grote overtredingen?	Nee. Wel kan aanbestedende dienst aangeven dat zij graag een goede samenwerking met opdrachtnemer ziet waarbij opdrachtnemer een kwalitatief goede dienstverlening uitvoert. Indien dit helaas in de praktijk niet het geval blijkt te zijn, ziet aanbestedende dienst het opleggen van een boete als uiterst middel.
17	Inhoud	PvE, Eis 41, blz 6	Op wiens tevredenheid doelt u hier?	Hier wordt bedoeld op een tevredenheidsonderzoek onder de belastingschuldigen.
18	Inhoud	PvE, Eis 40, blz 6.	Wenst opdrachtgever hier een minimum en/of maximum voor af te geven?	Nee, het aantal bezoeken aan de belastingschuldige zal per dossier verschillen.
19	Inhoud	PvE, Eis 18, blz 5. Opleiding	Kan aanbesteder deze diploma's/eisen nader specificeren?	Nee, aanbestedende dienst wil dat opdrachtnemer voldoet aan de opleidingseisen, wet- en regelgeving die nodig zijn voor het uitvoeren van de gevraagde publiekrechtelijke invorderingsdiensten.
20	Inhoud	PvE, Eis 15, blz 4. Deurwaarders	Dienen deze deurwaarders bij opdrachtnemer in loondienst te zijn?	Zie het antwoord op vraag 12.
21	Inhoud	PvE, Eis 3, blz 2. Vervolgingskosten	Vervolgkosten die ontstaan na het dwangbevel zijn voor opdrachtnemer. Mogen deze kosten aan opdrachtgever worden doorbelast wanneer opdrachtgever het dossier retour vraagt?	Ja, dit geldt enkel voor de kosten die zijn beschreven in de Kostenwet Invordering Rijksbelastingen en na een termijn van zes maanden. Zie ook het antwoord op vraag 39.
22	Proces	Bestek, algemeen.	Staat het Inschrijver vrij een voorstel te doen qua volgorde van invorderingsmaatregelen? Of ziet Aanbesteder graag een bepaalde volgorde?	Na de betekening van het dwangbevel dient eerst het hernieuwd bevel te worden betekend voordat er een vordering artikel 19 IW 1990 wordt gelegd. Vervolgens mag het dwangbevel ten uitvoer worden gelegd.
23	Uitvoering	Bestek, 10.3, blz 23. Prijs	Mogen naast kosten voor het Kadaster ook overige kosten 'derden' worden doorbelast aan opdrachtgever (na goedkeuring vooraf) mits niet op de debiteur verhaalbaar. Het gaat onder meer om: opslaan roerende zaken, advertentiekosten bij verkoop en binnentreding artikel 444RV.	Nee.
24	Inhoud	Bestek, 10.1, blz 21. Plan van Aanpak	Om inloggegevens te maken, zouden wij graag weten voor hoeveel personen dit dient te gebeuren? Of volstaat 1 inlog in de omgeving ook? Deze kan door meerdere personen worden gebruikt t.b.v. de beoordeling. Inschrijver gaat er dan wel vanuit dat het beoordelingsteam gemachtigd is inhoudelijke dossierinformatie in te zien.	Aanbestedende dienst neemt aan dat u op hoofdstuk 10.2 gunningscriterium 2 Online portal doelt in plaats van hoofdstuk 10.1. Zoals in gunningscriterium 2 onder meer is aangegeven dient de online portal gevuld te zijn met meerdere fictieve afgeronde nen lopende publiekrechtelijke invorderingstrajecten in verschillen fasen. Indien met 1 inlog meerdere mensen tegelijkertijd kunnen inloggen volstaat 1 inlog. Indien dit niet het geval is, dient u voor 5 personen een inlog te verstrekken. Voor informatie over de beoordelingscommissie zie hoofdstuk 4.6 van het beschrijvend document en daarnaast is een inlog gewenst voor de inkoopadviseur.

25	Inhoud	Bestek, 10.1, blz 21. Plan van Aanpak	Zou Aanbesteder willen overwegen om het aantal pagina's van het in te leveren Plan van Aanpak te willen verruimen tot 5 pagina's excl bijlagen? Inschrijver acht de uitvraag van Aanbesteder vrij ruim en niet passend bij een maximum van 5 pagina's.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Aanbestedende dienst is wel bereid u tegemoet te komen en verruimt het aantal pagina's voor gunningscriterium 1 Plan van Aanpak: Het gunningscriterium Plan van Aanpak omvat maximaal 7 A4 (enkelzijdig) met minimale teksthoogte 10 punten. Dit aantal is inclusief eventuele bijlagen en exclusief voorblad en inhoudsopgave. Bij overschrijding van het maximale aantal pagina's worden de overige pagina's terzijde gelegd.
26	Inhoud	Bestek, 10.1, blz 21. Plan van Aanpak	Stelt opdrachtgever ook aan t.a.v. het lettertype?	Nee, aanbestedende dienst schrijft geen lettertype voor. Wel is een minimale teksthoogte van 10 punten verplicht, dit om de uitwerking voor het beoordelingsteam leesbaar te houden.
27	Inhoud	Bestek, 10.1, blz 20. Plan van Aanpak	Wat beschouwt u als de 'juiste benadering'?	Aanbestedende dienst neemt aan dat met 'juiste benadering' de 2e bullet bedoelt bij gunningscriterium 1. Elk dossier en situatie van belastingschuldige is anders, waardoor geen sprake kan zijn van een standaard benadering van alle belastingschuldigen.
28	Inhoud	Bestek, 10.1, blz 20. Plan van Aanpak	Wat beschouwt u (naast een volledige inning) als mogelijk 'voor aanbestedende dienst positieve resultaten'?	Aanbestedende dienst neemt aan dat u op de eerste bullet doet bij gunningscriterium 1. Aanbestedende dienst heeft geen uitputtende lijst voor wat onder positieve resultaten wordt verstaan maar er kan bijvoorbeeld gedacht worden aan het maken van afspraken over betaling als die er eerst niet waren, gedeeltelijke vordering en uiteindelijk de volledige inning.
29	Inhoud	Bestek, 10.1, blz 20. Plan van Aanpak	Wat beschouwt u als 'complexe trajecten/gevallen'?	Aanbestedende dienst neemt aan dat u op de eerste bullet doet bij gunningscriterium 1. Complexe trajecten / gevallen zijn afhankelijk van het dossier en situatie belastingschuldige. U kunt bijvoorbeeld denken aan een aanslag die al lange tijd in behandeling is bij de opdrachtnemer en waar nieuwe aanslagen aan worden toegevoegd.
30	Inhoud	Bestek, 10.1, blz 20. Plan van Aanpak	Doelt u hier op gestelde invorderingsdoelen en - resultaten van opdrachtgever? Kunt u in dat geval toelichten wat uw invorderingsdoelen zijn en welke invorderingsresultaten u voor ogen heeft.	Het naar behoren uitvoeren van de publiekrechtelijke invorderingsdiensten, waarbij zoveel mogelijk aanslagen worden geïnd op een sociaal verantwoorde wijze. Deurwaarder heeft een signaleringsfunctie; waar nodig belastingplichtige doorverwijzen naar schuldhulpinstantie en / of wijzen op de mogelijkheid van kwijtschelding.
31	Juridisch	Bestek, 8.2.2., blz 17. Referentieopdracht	Gaat Aanbesteder akkoord om in de referentieopdracht het onderdeel 'opdrachtwaarde' te schrappen? Inschrijver acht dit niet relevant tot de kwaliteit van dienstverlening die Aanbesteder wil meten. Daarnaast kan er een redelijke inschatting van de grootte van de opdracht worden gemaakt op basis van het ontvangen aantal dossiers per jaar.	Dit is akkoord.
32	Inhoud	Bestek, 8.2.2., blz 17. Referentieopdracht	Dient de opdracht al reeds volledig te zijn beëindigd?	Nee, ook lopende opdrachten mogen als referentie dienen zolang daadwerkelijk is voldaan (dus al is uitgevoerd en niet een toekomstige verwachting) aan de gestelde kerncompetenties.
33	Inhoud	Bestek, 4.5, blz 9. Beoordelingscommissie	Wat is de functie/achtergrond van de leden van het beoordelingsteam?	De functie en achtergrond van de leden van het beoordelingsteam is divers. Het merendeel van de leden is werkzaam op de afdeling financiën van de verschillende gemeenten.
34	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 5.8	Bent u bereid de volgende voorwaarde aan dit artikel toe te voegen?: "voor zover deze sancties het gevolg zijn van aan de Wederpartij toerekenbare tekortkomingen."	Nee.
35	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 12.4	Bent u bereid de volgende voorwaarde aan dit artikel toe te voegen?: "voor zover deze schade het gevolg is van aan de Wederpartij toerekenbare tekortkomingen."	Nee.
36	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 7	Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken?	Nee. Uiteraard zal aanbestedende dienst vertrouwelijk omgaan met gegevens die zijn van opdrachtnemer / belastingschuldigen verkrijgt.
37	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 5.9	Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken?	Nee.
38	Uitvoering	Programma van Eisen, eis 46	Kunt u de achtergrond van deze eis toelichten en benoemen wanneer sprake is van het 'actief zijn binnen het werkgebied'?	Zie het antwoord op vraag 15.

39	Uitvoering	Programma van Eisen, eis 37	De situatie van een belastingschuldige kan naar verloop van tijd veranderen. Om deze reden stelt inschrijver voor om een maximale termijn van 3 maanden te stellen aan het kostenloos retourneren. Kan aanbestedende partij daarmee akkoord gaan?	Nee. Er geldt een maximale termijn van 6 maanden voor het kosteloos retourneren.
40	Uitvoering	Programma van Eisen, eis 24	Bent u bereid na gunning in gesprek te gaan over de mogelijkheid om bepaalde interventies uit te sluiten van de 6 maanden termijn, zoals vorderingen met een	Ja, dit geldt voor betalingsregelingen en loonvorderingen.
41	Inhoud	Beschrijvend document, art. 10.2	De fictieve korting staat in 10.2 beschreven als 7.500 euro, waar dit in 9.3 (tabel pagina 20) op 12.500 euro staat. Kunt u het correcte bedrag noemen in uw antwoord?	Voor gunningscriterium 1 kan een maximale fictieve korting van 17.500 Euro worden behaald en voor gunningscriterium 2 kan een maximale fictieve korting van 12.500 Euro worden behaald.
42	Inhoud	Beschrijvend document, art. 10.1	De fictieve korting staat in 10.1 beschreven als 12.500 euro, waar dit in 9.3 (tabel pagina 20) op 17.500 euro staat. Kunt u het juiste bedrag noemen in uw antwoord?	Voor gunningscriterium 1 kan een maximale fictieve korting van 17.500 Euro worden behaald en voor gunningscriterium 2 kan een maximale fictieve korting van 12.500 Euro worden behaald.