

Dossiernummer: FICA68078

Datum: 31 maart 2021

Registratienummer: 1534734

NOTA VAN INLICHTINGEN I

Van:	'de gemeente'
Betreft aanbesteding:	Warme- en koude drankenautomaten

De vragen en de daarop gegeven antwoorden moeten worden beschouwd als integraal onderdeel van de procedurestukken en worden op TenderNed gepubliceerd. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Nota van Inlichtingen en eerder verstrekte documenten prevaleert het bepaalde in de Nota van Inlichtingen.

Opmerkingen:	<ul style="list-style-type: none">• Aanbestedingsleidraad v1.0 is vervangen door v1.1;• Bijlage 3 Conceptovereenkomst v1.0 is vervangen door v1.1;• Bijlage 11 Tarievenblad v1.0 is vervangen door v1.1;• Schouw is gepland op dinsdag 6 april 2021;• Mogelijkheid voor indienen van vragen tbv Nvl II, donderdag 8 april vóór 10.00 uur.
--------------	---

Door de gegadigden zijn de volgende schriftelijke vragen gesteld:

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Contract	Ovk art. 8	<p>Wij vragen u in de overeenkomst op te nemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Inschrijver draagt namelijk op geen enkele wijze haar intellectuele eigendomsrechten over. Om die reden stellen wij voor in de overeenkomst het volgende opnemen: "Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, ingrediënten, condimenten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de</p>	<p>Niet akkoord.</p> <p>Conceptovk art. 8 gaat over boete en niet over intellectuele eigendomsrechten. Wij gaan er van uit dat u art. 8 uit de VNG inkoopvoorwaarden bedoelt.</p> <p>Dit artikel is ook van toepassing bij bijvoorbeeld IT gerelateerde eisen zoals telemetrie.</p>

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			rechten van intellectuele eigendom.” Gaat u hiermee akkoord?	
2	Inhoud	Aard en omvang van de opdracht	U vraagt naar een maximale klanttevredenheid. Zijn er in de afgelopen periode klanttevredenheidsonderzoeken gedaan voor de huidige dienstverlening? Kunt u daar de uitkomsten van delen?	In de afgelopen periode zijn er geen klanttevredenheidsonderzoeken geweest.
3	Inhoud	Aard en omvang van de opdracht	U spreekt over de gevraagde dienstverlening aanbieden binnen het gestelde budget. Wij hebben geen budget kunnen vinden in de aanbesteding. Kunt u dit alsnog delen?	Hiermee wordt bedoeld de fictieve waarde.
4	Inhoud	5.2 de gunning	U geeft aan dat alleen Nummer 1 en 2 naar Fase 2 gaan. In de huidige markt verwachten wij op een uitvraag als de uwe circa 8 inschrijvingen (dit zien we nu gemiddeld bij Europese aanbestedingen voorbijkomen). Het is niet ondenkbaar dat een nummer 3 en 4 nog steeds erg dicht bij nummer 1 en 2 liggen en na een smaak en bedieningsgemak test met	Niet akkoord.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			een weging van 50.000 euro nog alle kans maken op de opdracht. Dit maakt uw methode strijdig met de beginselen van het aanbestedingsrecht er ontstaat ruimte voor willekeur (zodat niet elke inschrijver gelijk behandeld wordt). Wilt u elke inschrijver die nog kans maakt op gunning doorlaten naar Fase 2?	
5	Inhoud	K2 Kwaliteit van de dienstverlening	U vraagt 9 bullets uit op 3 A4. Uiteraard antwoorden wij SMART maar om u meerwaarde te tonen zouden wij graag extra ruimte krijgen. Zeker gezien de waarde van 30.000 euro van dit plan, ligt het aantal pagina's niet in verhouding met K1 en K2 die elk 10.000 waarde hebben. Wilt u 5 pagina's A4 toestaan (inclusief afbeeldingen).	Akkoord, Voor K1 t/m K3 zijn maximaal 12 A4 pagina's samen toegestaan. Dit is inclusief afbeeldingen. Deze is aangepast in de Aanbestedingsleidraad v1.1
6	Inhoud	K3 Duurzaamheid & SROI	U vraagt 6 bullets en een beschrijving SROI uit. Uiteraard antwoorden wij smartt maar om u meerwaarde te tonen	Zie antwoord op vraag 5.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			zouden wij graag extra ruimte krijgen. Wilt u 4 pagina's A4 toestaan (inclusief afbeeldingen)	
7	Inhoud	4.2 Geschiktheidseis(en)	Kerncompetentie: mogen we circa 425.000 consumpties ook lezen als minimaal?	<p>Neen, de eis is bijgesteld naar 350.000 consumpties echter dit is het minimale aantal.</p> <p>Zie ook de Aanbestedingsleidraad v1.1</p>
8	Inhoud	5.2.3 Prijs	Automaatprijs inclusief huur. Bedoeld u met de omschrijving huur inclusief technische service?	<p>Nee, de technische service moet vermeld worden in II. Onderhoudskosten. De automaatprijs inclusief huur is exclusief onderhoud en vervangen van onderdelen, deze vallen onder II onderhoudskosten.</p> <p>Zie ook de Aanbestedingsleidraad v1.1</p>
9	Inhoud	5.2.3 Prijs	Onderhoudskosten. Bedoelt u hiermee de kosten voor de (dagelijke) verzorging. De zogenaamde operatiekosten?	<p>Nee, de onderhoudskosten bestaan uit regulier, preventief en correctief onderhoud. En daar onder vallen ook de operatiekosten..</p>
10	Inhoud	5.5 PVE	AU4: dienen wij nieuwe te lezen als fabrieksnieuw, dus nimmer eerder gebruikt door een andere klant?	<p>Correct.</p> <p>Voor de eerste twee jaar dient u nieuwe machine te plaatsen, na deze periode is het toegestaan om gerevamped machines te plaatsen mits deze aan de eisen voldoet zoals deze in de aanbesteding is gesteld. Het is aan de gemeente om te bepalen of na deze periode inderdaad gerevamped machines geplaatst mogen worden.</p>
11	Inhoud	5.5 PVE	AU18: volgens onze informatie gebruikt u nu Brita	<p>Op dit moment gebruiken we inderdaad Brita filters echter dienen de nieuw aan te bieden filters te voldoen aan de eisen zoals deze in de aanbesteding is gesteld,</p>

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			filters. Is dit juist? En voldoen deze voor u aan deze eis?	
12	Inhoud	5.5 PVE	AU26: Bedoelt u met espresso macchiato niet gewoon espresso met melk?	We bedoelen bij de espresso macchiato inderdaad een espresso met (opgeschuimd) melk.
13	Inhoud	5.2.2 en 5.5	AU32: U spreekt bij de test over 150 cc bekertjes en hier over effectieve uitgifte van 150 cc. Dan zijn de bekertjes tot de rand gevuld standaard is 120 cc vulling in een 150 cc beker. Kunt u verduidelijken wat u wenst?	Eis is aangepast in: Alle drankautomaten hebben een minimale effectieve uitgifte van 120 cc en voor een grote beker minimaal 240 cc per consumptie. Een grote beker telt als 2 consumpties. Zie Aanbestedingsleidraad v1.1
14	Inhoud	5.5 PVE	AU32: Kunt u uw huidige referenties eens wegen hoeveel gram/cc echt uitgegeven wordt bij uw omschrijving 150 cc en 300 cc. Vooral dit laatste lijkt ons redelijk onmogelijk? Of tapt u dan twee koffie achter elkaar?	Zie antwoord op vraag 13.
15	Inhoud	5.5 PVE	IP9: de maatvoering 300 cc is vrij ongebruikelijk. Kunt u de afmetingen eens opgeven van de huidige beker: hoogte, diameter bodem en diameter bovenkant? Of staat er een aanduiding in Oz. op?	Hoogte beker 11.8cm Diameter bodem 5,4cm Diameter bovenzijde: 7.5cm Er staat geen aanduiding.
16	Inhoud	5.5 PVE	IP9: Kunt u ook de maatvoering van de 150 cc	Hoogte beker: 8,2cm Diameter bodem: 4,7cm

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			beker opgeven in hoogte: diameter bodem en diameter bovenzijden?	Diameter bovenzijde: 6,7cm
17	Inhoud	5.5 PVE	SO3: Is verzorging toegestaan op basis van behoefte of is dagelijkse verzorging: dus elke dag (ma, di, woe, do en vr) hard voorgeschreven voor alle machines op alle locaties?	Dagelijkse verzorging is hard voorgeschreven.
18	Inhoud	prijzenblad	Cel B47: deze is niet gelinkt en neemt niet de juiste kosten over. Kunt u dit aanpassen en een nieuw prijzenblad uploaden?	Is gecorrigeerd. Zie Bijlage 11 Tarievenblad WKDA v1.1
19	Inhoud	5.2.3 Prijs	U geeft aan dat koud en heet water kosteloos verstrekt dienen te worden uit de warme drankenautomaten. Geldt dit ook voor de waterautomaten zelf? En hoe worden in de praktijk de bekers die u wel gebruikt hiervoor afgerekend?	Dit geldt ook voor de waterautomaten zelf. De bekers die hiervoor gebruikt worden mogen bij de losse ingrediënten en producten worden gefactureerd.
20	Contract	OVK artikel 6.1	Het zonder redenen en zonder enige ingebrekestelling door opdrachtgever opzeggen van de overeenkomst is niet billijk. Zeker nu u in artikel 6.5 ook nog eens stelt dat opdrachtnemer dan	Niet akkoord. Zie ook Art. 25 VNG inkoopvoorwaarden.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			<p>achterblijft met de schade voor de gedane investeringen. Wat is de reden dat u dit wilt opnemen in de overeenkomst. Het geeft een zeer ongelijke verhouding, en kan ons inziens niet uw intentie zijn. Wilt u dit artikel aanpassen en in ieder geval een tegemoetkoming doen van 6 maanden huur vergoeden, zodat inschrijver enige tijd heeft om de retourgekomen machines weer als refurbished in de markt te zetten?</p>	
21	Contract	OVK art. 6.2	<p>Wanneer u zonder redenen de overeenkomst ontbindt, zonder dat daar een wanprestatie van inschrijver tegenover staat is het onacceptabel dat u dan de kosten voor vervanging van de inschrijver wilt doorbelasten aan inschrijver. Het is immers uw eigen keuze geweest. Wat is de reden dat uw dit artikel wilt opnemen? En kunt u het alleen van toepassing verklaren bij een ontbinding</p>	<p>Zie vraag 20.</p> <p>Wat betreft de laatste vraag over het ontbreken van een woord, is een juiste constatering. Dit hebben we aangepast naar: "...een periode van maximaal drie (3) maanden."</p> <p>Zie conceptovereenkomst v1.1</p>

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			na ingebrekestelling van inschrijver waarbij u een redelijke termijn tot nakoming heeft gegeven? Daarnaast lijkt er een woord te ontbreken achter: een periode van maximaal drie (3)...?	
22	Inhoud	Kerncompetentie	<p>“De volgende kerncompetentie dient te worden aangetoond:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪Ervaring met het leveren, verhuren, verzorgen en volledig onderhouden (regulier / preventief / correctief) van warme drankenautomaten inclusief het leveren van (automaat)ingrediënten en verbruiksartikelen bij een (gemeentelijke) organisatie van vergelijkbare grootte (circa 425.000 consumpties per jaar).” <p>Inschrijver is als middelgrote MKB-leverancier uit uw regio in bezit van meer dan voldoende referenties om aan te tonen dat zij in staat is alle facetten van bovenstaande</p>	Zie antwoord op vraag 7.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			<p>kerncompetentie naar behoren uit te voeren. Zij is echter niet in bezit van referenties waarbij al deze facetten bij één referent worden uitgevoerd. Bent u bereid de kerncompetentie zodanig aan te passen dat daarmee middelgrote MKB-leveranciers de kans krijgen mee te dingen naar de gunning?</p> <p>Suggestie: Ervaring met het leveren, verhuren en volledig onderhouden (preventief / correctief) van warme drankenautomaten inclusief het leveren van (automaat)ingrediënten en verbruiksartikelen bij een (gemeentelijke) organisatie van vergelijkbare grootte (circa 200.000 consumpties per jaar).</p> <p>Ervaring met het eerstelijns verzorgen (full operating) van warme drankenautomaten bij een (gemeentelijke) organisatie</p>	

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			met een verbruik van circa 200.000 consumpties per jaar.	
23	Inhoud	Certificering	<p>“De inschrijver dient in het bezit te zijn van een geldig kwaliteitssysteemcertificaat op basis van de norm ISO 9001:2015 of gelijkwaardig, dat betrekking heeft op de aard van de dienstverlening.”</p> <p>Inschrijver is als middelgrote MKB-leverancier uit uw regio in bezit van meer dan voldoende referenties om aan te tonen dat zij in staat is alle facetten van een warme drankenvoorziening naar behoren kan uitvoeren. Zij is echter niet in bezit van een kwaliteitssysteemcertificaat op basis van de norm</p> <p>m ISO 9001:2015 of gelijkwaardig. Dit geldt overigens voor veruit het grootste deel van alle aanbieders in de koffiebranche. In hoeverre bent u bereid deze eis te</p>	Niet akkoord.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			laten vervallen en daarmee middelgrote MKB-leveranciers de kans te geven mee te dingen naar de gunning?	
24	Aanbestedingsleidraad p17	Kerncompetentie	Inschrijver heeft Gemeentes als referentie echter deze Gemeentes hebben geen Full Operating. Inschrijver heeft wel klanten met gewenste omvang met Full operating, kunt u met een soortgelijke referentie ook akkoord gaan?	Ja, andere (vergelijkbare) organisatie zijn toegestaan.
25	Aanbestedingsleidraad p3	Aard en omvang opdracht 1.1	Bedoelt u dat de waterautomaten apart dienen te worden geplaatst en dat er warm en koud water gewenst is uit deze automaten? Wij adviseren namelijk geen warm water uit de waterautomaten uit te vragen	Wij bedoelen inderdaad dat de watermachine apart wordt geplaatst. Deze machine dient zowel warm als koud water te geven.
26	Aanbestedingsleidraad p18	certificaten	Indien inschrijver niet in het bezit is van gewenste certificaten, mogen zij dan wel in combinatie inschrijven met een partij die wel deze certificaten heeft.	U mag gebruik maken van de door ons gevraagde certificaten van onderaannemers, mits zij de dienstverlening gaan uitvoeren. Zie ook Bijlage 7 UEA document
27	Aanbestedingsleidraad p6	tussentijdse wijzigingen	U vraagt om kostenloos op en afschalen van 25% van het automatenpark.	Niet akkoord,

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			Gebruikelijk is 10%, kunt u daar mee akkoord gaan?	Gezien de huidige “corona” periode wensen wij een maximale flexibiliteit.
28	Inhoud	Automaten	<p>U geeft aan op pagina 5 van de leidraad, dat u in ondanks de Duurzaamheid en circulariteit doelstellingen van de gemeente er toch voor kiest om nieuwe automaten te vragen, maar tevens geeft u aan dat de mogelijkheid wordt geboden om refurbished machines tijdens de looptijd aan te bieden. Inschrijver wil in het kader van de duurzaamheid en circulariteit doelen van de gemeente en van inschrijver voorstellen om inschrijvers de mogelijkheid te geven u vanaf het begin van de samenwerking refurbished machines aan te bieden, die volledig voldoen aan de gestelde eisen die u stelt voor de machines, waaronder de garantie dat de machines het de volledig looptijd van het contract zullen voldoen en ook een display die kan dienen als communicatiemiddel. Hierdoor zijn inschrijvers in</p>	Zie antwoord op vraag 10.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			staat u de mogelijkheden te bieden die ook bijdrage aan de doelen voor duurzaamheid en circulariteit en heeft u de machines die u wenst, al door verschillende gemeenten op vergelijkbare wijze ook uitgevraagd. Kunt u dan ook bevestigen dat inschrijvers de mogelijkheid krijgen refurbished machines aan te bieden die volledig voldoen aan alle eisen die zijn gesteld?	
29	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Par. 1, Pag. 3	U geeft aan “in de mogelijke beweging/verandering”, kunt u aangeven op welke beweging/verandering u hier doelt?	De Gemeente is in beweging door o.a. corona, fusie, verbouwingen, uitbreidingen etc.
30	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Par. 1, Pag. 3	U geeft aan “zorgdraagt voor een integrale dienstverlening”. Inschrijver constateert in aanbestedingen dat de uitleg die gegeven wordt aan “integrale dienstverlening” per aanbestedende dienst verschillend is. Kunt u aangeven wat u hieronder verstaat?	Hier bedoelen wij mee, dat wij een partij zoeken die de volledige dienstverlening faciliteert conform onze uitvraag.
31	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Par. 1, Pag. 5	U geeft aan dat u drankenautomaten wenst,	Correct,

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			verschillend in het aantal medewerkers (<25 en >25). Kunt u aangeven of de verschillen enkel gelegen zijn in de capaciteit (aantal consumpties / kopjes koffie) die deze automaten aankunnen?	Betreft enkel het verschil in capaciteit dat deze automaten aankunnen.
32	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Par. 1, Pag. 5	U geeft aan "verplaatsing van de automaten zijn ook kosteloos". Kunt u aangeven wat het maximaal aantal verplaatsingen per periode zijn?	Nee, kunnen we niet aangeven. Voor uw informatie afgelopen jaar betreft dat 3 verplaatsingen.
33	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Par. 1.3, Pag. 8	Kunt u een beschrijving geven van de facilitaire organisatie/afdeling?	<p>Facilitaire organisatie bestaat uit 11 personen. 1 Teammanager, 1 coördinator/beleidsmedewerker , 4 sr. Servicedeskmedewerkers, 3 servicedeskmedewerkers, 2 backoffice medewerkers. Facilitair voorziet in de behoefte naar optimale facilitaire diensten en producten. Denk onder meer aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een veilige en schone werkomgeving; • Een passende werkplek; • Prettige faciliteiten om elkaar te ontmoeten en te spreken; • Een goed aansluitend aanbod van voedsel en drinken; • Een goed aanbod van kantoorartikelen; • Professionele opvang van leveranciers; • Een zorgvuldige behandeling van interne en externe post;

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				<ul style="list-style-type: none"> Hulp bij zaken die niet tot de kernactiviteiten van collega's buiten facilitair behoren.
34	Contract	Aanbestedingsleidraad Par. 4.2, Pag. 18	Kwaliteitssysteemcertificaat ISO 9001:2015 of gelijkwaardig: Wij onderschrijven het belang van het beheersen en continu verbeteren van processen. Inschrijver heeft hiertoe een kwaliteitssysteem ingericht, beheerst de processen en verbetert deze continu. Inschrijver vraagt u echter om aan te geven op welke wijze Inschrijver aan "gelijkwaardig" kan voldoen.	Door middel van bijvoorbeeld een directieverklaring waarin staat beschreven op welke wijze de inschrijver voldoet aan gelijkwaardige kwaliteitseisen t.o.v. de gevraagde ISO norm. Het is aan de gemeente om te bepalen of dit gelijkwaardig is aan de gestelde ISO norm.
35	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Par. 5.2.1, Pag. 21	Kunt u aangeven wat u verstaat onder (aanzienlijke, maximale) meerwaarde? En wat u verstaat onder (aanzienlijke, maximale) minderwaarde? En hoe wordt dit door de beoordelaar gemeten/getoetst?	De inschrijvingen worden beoordeeld door een multidisciplinaire beoordelingsteam. De aanbiedingen worden beoordeeld o.b.v. de gevraagde dienstverlening en daarnaast wordt er beoordeeld op het onderscheidend vermogen van de aangeboden dienstverlening.
36	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Par. 5.2.1, Pag. 22	Om te borgen dat zowel de zittende partij als andere inschrijver vanuit gelijke uitgangspunten een aanbieding doen, kunt u	Dat klopt, dit is beschreven in de aanbestedingsleidraad. Zie paragraaf 5.2, derde alinea (pag. 20)

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			bevestigen dat alle inschrijver het document K1 dienen op te stellen als 'nieuwe' dienstverlener?	
37	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Par. 5.2.1, Pag. 22	U geeft aan "werkzaamheden/activiteiten uitgewerkt per verantwoordelijke." Wat verstaat u hier onder "per verantwoordelijke"? Betreffen dit de partijen Inschrijver en Aanbestedende dienst?	Dit betreft in grote lijnen de partijen, inschrijver en aanbestedende dienst. Als de inschrijver van opdrachtgever ook zaken werkzaamheden en activiteiten verwacht moet u dat ook noteren.
38	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Par. 5.2.1, Pag. 22	U geeft aan "overige middelen", kunt u aangeven op welke overige middelen u doelt?	Mochten er nog middelen zijn die u wilt inzetten om de implementatie zorgeloos uit te laten voeren kunt u dat hier benoemen.
39	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Par. 5.2.1, Pag. 22	U geeft aan "fasering en planning met mijlpalen", kunt u bevestigen dat deze als bijlage toegevoegd mag worden aan het implementatieplan en daarmee buiten het maximale aantal pagina's valt?	Nee. Zie antwoord op vraag 5.
40	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Par. 5.2.1, Pag. 24	Kunt u aangeven wat het huidige percentage invulling SROI is?	Het grootste gedeelte van de huidige dienstverlening van de afgelopen jaren bedraagt ongeveer 20%.
41	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Par. 5.2.1, Pag. 24	Kunt u aangeven welke huidige	In het kader van de huidige dienstverlening: Recyclebare bekens

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			duurzaamheidsprojecten/-initiatieven worden gehanteerd?	Gerefurbished machines Biologische ingrediënten
42	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Par. 5.2.2, Pag. 25	U geeft aan "Installeren automaten X en Y. Kunt u aangeven of u van inschrijver 2 verschillende typen automaten verwacht?	We verwachten per inschrijver 1 automaat.
43	Inhoud	Aanbestedingsleidraad AU24, Pag. 32	Kunt u bevestigen dat bekabelde internetaansluiting beschikbaar is voor elke automaat?	Internet is wel beschikbaar. Maar niet bij elke automaat bekabeld. Indien de nieuwe leverancier gebruik wilt maken van het netwerk zal dit eerst met de verantwoordelijke afdelingen van de gemeente besproken moeten worden.
44	Inhoud	Aanbestedingsleidraad AU26, Pag. 32	U geeft aan "De warme drankenautomaten (incl./excl. Watervoorziening)" tevens geeft u afmetingen van de te plaatsen waterautomaten (AU13), kunt u aangeven wat uw wensen zijn met betrekking tot de watervoorziening? Vanuit de automaat, of apart van de automaat, dus een separate waterautomaat?	Zowel uit de warme dranken automaat dient warm/koud water te komen. Maar ook een aparte water automaat behoort tot de uitvraag.
45	Inhoud	Aanbestedingsleidraad AU33, Pag. 33	Om te voorkomen dat een Inschrijver een 'goed' verhaal over de te leveren koffie schrijft, maar vervolgens een te laag grammage koffie hanteert	Niet akkoord, Het gaat om de smaak van de koffie.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			om ook daadwerkelijk een goede kop koffie te leveren van de kwaliteit die u wenst, verzoekt Inschrijver u een minimum grammage koffie te hanteren van 8 gram. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee kunt aangeven waarom niet?	
46	Inhoud	Aanbestedingsleidraad IP7 & IP8, Pag. 34	Al dan niet de keuze voor biologisch is van invloed op de inschrijfprijs, kunt u aangeven of u biologisch eist?	Nee, de eis is niet biologisch, maar wordt wel geapprecieerd.
47	Inhoud	Aanbestedingsleidraad IP9, Pag. 34	U geeft aan dat u bekertjes wenst met een PE-coating (papier/karton – geen plastic). Inschrijver wijst u er graag op dat in alle papieren en kartonnen bekertjes op de markt een klein percentage plastic is verwerkt. Dit zit verwerkt in de coating van de bekertjes. Kunt u bevestigen dat u met de eis “geen plastic” niet doelt op de coating waar plastic in verwerkt is, maar op plastic bekertjes die u uitsluit?	Bij deze de bevestiging dat we met de eis “geen plastic” niet doelt op de coating waar plastic in verwerkt is, maar op plastic bekertjes die wij uitsluiten.
48	Inhoud	Aanbestedingsleidraad SO3, Pag. 34	U geeft aan “dagelijks en op vaste tijdstippen onderhouden, bijvullen en	Hierbij bevestigen we dat dagelijks elke werkdag betreft.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			schoonmaken”. Kunt u bevestigen dat “dagelijks” elke werkdag (ma-vr) betreft?	
49	Inhoud	Aanbestedingsleidraad SO15, Pag. 36	Kan opdrachtgever duidelijkheid verschaffen m.b.t. parkeren per locatie. Is er op elke locatie gratis parkeergelegenheid voorzien?	Bij de meeste locaties is er gratis parkeergelegenheid. Echter zijn er ook locaties waarbij er betaald dient te worden zoals bij het stadhuis.
50	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - pag 6 -Tussentijdse wijzigingen op locatie en/of verwijderen apparaten	U eist dat de leverancier tijdens de contractperiode rekening houdt met mutaties in het aantal machines. In onze branche is het gebruikelijk om 10% van het totale park gedurende het gehele contract flexibel te plaatsen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie antwoord op vraag 27.
51	Juridisch	Aanbestedingsleidraad pagina 15 Concergarantie	Wij gaan ervan uit dat een 2:403 verklaring voldoet als alternatief voor de door u verzochte Concernverklaring (bijlage 6). Het overleggen van de 2:403 verklaring biedt voldoende garantie om de financieel economische draagkracht aan te tonen en daarmee te voldoen aan deze eis in de	Niet akkoord. Een 403 verklaring staat enkel garant voor de schulden van dochterondernemingen echter een concern verklaring staat tevens garant voor de uitvoering van de opdracht.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			aanbestedingsstukken. Kunt u dit bevestigen?	
52	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pagina 18 Certificaten	Indien wij niet ISO 9001 gecertificeerd zijn. Mogen wij een beroep doen op een derde partij?	Zie antwoord op vraag 34.
53	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pagina 18 Certificaten	Indien wij niet ISO 9001 gecertificeerd zijn. Volstaat het aanleveren van een beschrijving op welke wijze wij de kwaliteit waarborgen?	Zie antwoord op vraag 34.
54	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pagina 18 Certificaten	Indien wij niet ISO 14001 gecertificeerd zijn. Mogen wij een beroep doen op een derde partij?	Zie antwoord op vraag 34.
55	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pagina 28 V Integrale consumptieprijs (ICP)	Wij hebben geen mogelijkheid in ons IT-systeem om op basis van enkel een tikprijs voor ingrediënten te factureren. Wij verzoeken u om deze ingrediënten op basis van afgeleverde hoeveelheden te factureren. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, de integrale consumptieprijs is enkel bepalend voor het inschrijfbedrag.
56	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pagina 32 Opties	U wenst dat inschrijvers warme drankenautomaten met een communicatiedisplay en/of refurbished drankenautomaten aanbieden. Indien wij deze	Dan kan dit inderdaad leeg gehouden worden. Betreft ook optioneel.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			niet tot onze beschikking hebben, kunnen wij dit leeglaten in het prijzenblad?	
57	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pagina 33 &34 AU32 & IP9	Voor wat betreft de bekera spreekt u van een inhoud van 150cc. Betreft het hier de totale inhoud van de beker, of bedoelt u hier de hoeveelheid vloeistof dat afgegeven moet worden? Wij hebben geen bekera van 150cc in ons assortiment. Volstaat een beker met een inhoud van 180cc? Dit is een gebruikelijk volume in onze markt	Zie antwoord op vraag 13.
58	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pagina 33 &34 AU32 & IP9	Voor wat betreft de bekera spreekt u van een inhoud van 300cc. Betreft het hier de totale inhoud van de beker, of bedoelt u hier de hoeveelheid vloeistof dat afgegeven moet worden? Wij hebben geen bekera van 300cc in ons assortiment. Volstaat een beker met een inhoud van 350cc of eventueel een beker van 250cc?	Zie antwoord op vraag 13
59	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pagina 34 SO3	U geeft hier aan dat er dagelijks schoonmaak dient plaats te vinden. Kunt u	Neen, zie ook antwoord op vraag 17.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			bevestigen dat inschrijvers naar eigen inzicht de frequentie van het schoonmaak en bijvullen zelf mogen invullen en dat dit niet dagelijks voor elke machine hoeft te gebeuren? Waarbij uiteraard altijd de kwaliteit en HACCP hygiëncode wordt gewaarborgd?	
60	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pagina 34 SO3	De kosten voor het regulier onderhoud zijn opgenomen in het huurbedrag voor de automaten. Wij kunnen de kosten voor het regulier onderhoud niet meenemen in de huurprijs. De kosten voor verzorging van de automaten gaat middels een andere kostenstroom. Kunnen wij deze kosten separaat factureren als 'II. Onderhoudskosten'?	<p>De kosten voor onderhoud moeten separaat van de huurkosten berekend en gefactureerd worden.</p> <p>De inschrijver maakt in de facturatie onderscheidt in de volgende kostencomponenten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Huurkosten, 2. Onderhoudskosten: hieronder vallen de kosten voor regulier (te denken aan de operatingkosten), preventief en correctief onderhoud. 3. Consumptieprijzen (maal het aantal daadwerkelijke consumpties) 4. Losse ingrediënten en producten (te denken aan: theezakjes, melk/suiker, bekertjes etc.) <p>Tekst is aangepast in de aanbestedingsleidraad v.1.1. Pagina 28, ene laatste alinea.</p>
61	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pagina 35 SO10	U eist dat leveranciers binnen een uur telefonisch contact opnemen met de	Niet akkoord.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			gemeente. In de huidige digitale tijd is dit voor ons niet te realiseren. De gemeente wordt door middel van verschillende e-mails op de hoogte gebracht van de status van de storing; aanmelding, wanneer de monteur langskomt en wat de oplossing was. Dit is een gestructureerd en digitaal proces. Kunt u deze eis laten vallen?	
62	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pagina 35 SO11	Wij bieden geen mogelijkheid tot het registreren van een oplostijd binnen 8 uur. Volstaat de garantie dat wij binnen acht uur aanwezig zijn?	Niet akkoord
63	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pagina 40 FI2	U vraagt om facturatie achteraf. Wij factureren de vaste kosten (huur-, operating- en onderhoudskosten) echter altijd vooruit. Dat is gebruikelijk in onze markt en bovendien ook in het algemeen bij deze contracten van toepassing. Kunt u de eis hier op aanpassen?	Niet akkoord.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
64	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pagina 31 AU4	Wij verzoeken u vanuit een duurzaamheids oogpuntom bij de initiële implementatie ook jong gebruikte machines toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 10
65	Inhoud	1.1 Aard en omvang van de opdracht ,Opties/aanvullende wensen 5	Wij vragen u om dit te heroverwegen, u heeft immers duurzaamheid hoog in het vaandel en geeft aan dat circulariteit een belangrijk onderdeel is binnen uw gemeente. De markt beschikt ondertussen over een circulair automatenpark welke qua functionaliteit en garanties gelijk zijn aan nieuw. Hierdoor heeft u volledige garantie en een duurzaam automatenpark. Gaat u akkoord met het aanbieden van circulaire automaten (refurbished)? Zo niet, kunt u dan nader toelichten waarom niet?	Zie antwoord op vraag 10
66	Inhoud	1.1 Aard en omvang van de opdracht, Tussentijdse wijzigingen op locatie en/of verwijderen apparaten: 6	U vraag van inschrijver een maximale 25% kosteloos afschalen of opschalen, staat u het toe dat tussentijdse opschalen met refurbished automaten plaatsvindt?	Zie antwoord op vraag 10 en 27.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
67	Inhoud	1.1 Aard en omvang van de opdracht, Tussentijdse wijzigingen op locatie en/of verwijderen apparaten: 6	Indien de gemeente om opschaling verzoekt maar er geen toename is van het aantal afgenomen consumpties, bent u dan bereid om hiervoor de vaste kosten die deze uitbreiding met zich meebrengt te verekenen?	Akkoord.
68	Inhoud	1.1 Aard en omvang van de opdracht, Tussentijdse wijzigingen op locatie en/of verwijderen apparaten: 6	Wij verzoeken u de flexibiliteit te beperken tot 10 % afschaling. Opschaling is nooit een probleem. Bent u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 27
69	Inhoud	5.2.1 Beoordelingsfase 1, K1 Implementatie	U vraagt inschrijver om een 8-tal punten te beantwoorden voor K1, u geeft inschrijver daarvoor slechts 4 A4. Wij vragen u om het aantal toegestane A4 uit te breiden naar 6 A4 inclusief afbeeldingen om zo een goede omschrijving te kunnen geven. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 5
70	Inhoud	5.2.1 Beoordelingsfase 1, K2 Kwaliteit van de dienstverlening	U vraagt inschrijver een behoorlijk uitgebreide beschrijving te geven van de kwaliteit van de dienstverlening, 9 onderdelen in slechts 3 A4. Wij verzoeken u ook hier het	Zie antwoord op vraag 5.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			aantal uit te breiden naar 6 A4 om de juiste beantwoording te kunnen formuleren. Gaat u hiermee akkoord?	
71	Inhoud	5.2.3 Prijs	Begrijpen wij het goed dat inschrijver uiteindelijk de volgende componenten mag factureren: 1. Huur component + onderhoud (jaarlijks preventief onderhoud en oplossen technische storingen), 2. Onderhoudskosten (operating: vullen en schoon houden automaten), 3. Integrale consumptie prijs, 4. een prijs voor losse ingrediënten (zoals theezakjes), 5. aantal afgenomen bekers.	Zie antwoord op vraag 60
72	Inhoud	5.2.3 Prijs	III en IV : Het aantal losse ingrediënten is gelijk met het aantal consumpties onder III. Dit lijkt ons niet correct. In het prijzenblad maakt u onderscheidt tussen de verschillende losse ingrediënten, kunt u per onderdeel aangeven om hoeveel het hier gaat of dient	Het consumptie aantal is een indicatie van de afname net als de losse ingrediënten. Behalve het aantal bekertjes zijn de aantallen van de losse ingrediënten niet gelijk.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			inschrijver de aantallen aan te houden zoals opgenomen in het prijzenblad?	
73	Inhoud	5.2.3 Prijs	<p>Integrale consumptieprijs (ICP): De ICP wordt bepaald aan de hand van de formule; De jaarlijkse subtotalen van III. Warme dranken consumpties + IV. Losse ingrediënten en producten en dan delen door Indicatie afname consumpties per jaar (425.000).</p> <p>Onderdeel V: U voegt hier losse ingrediënten IV en producten samen met de ingrediënten (III). Deze hebben beide een heel ander afnamepatroon dan de reguliere consumpties onder III zoals u zich kunt voorstellen. Niet iedere consumptie wordt namelijk voorzien van een roerstaafje of suiker. Wij vragen u daarom om ingrediënten en losse producten (IV) hier ook los te koppelen van de ICP, zodat u een heldere consumptieprijs (CP) krijgt en de ingrediënten en producten op basis van</p>	<p>Gaan we niet mee akkoord. Er is rekening gehouden met de aantallen voor de losse ingrediënten dat niet iedereen hier gebruik van maakt.</p>

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			daadwerkelijk verbruik afrekenen. Gaat u hiermee akkoord?	
74	Inhoud	5.2.3 Prijs	U geeft onderhoudskosten op pagina 27 aan dat Onderhoudskosten: Onder onderhoud vallen regulier, preventief en correctief onderhoud. Het is ons niet helemaal duidelijk waar voor inschrijver dan de kosten voor de dagelijkse service (operating) onder vallen? Kunt u hier opheldering over geven? Om het voor u duidelijk en overzichtelijk te houden adviseren wij u onderhoud (TSO) en operating los te koppelen en sepeeraat te laten prijzen door inschrijver. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 8 en 60.
75	Inhoud	5.2.3 Prijs	Graag zouden we de afgenomen heetwaterconsumpties niet gratis verstrekken, maar meetellen in het aantal afgenomen warme dranken. om zo een dekking voor de kosten van de bekers en theezakjes te realiseren. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
76	Inhoud	5.5 Programma van eisen AU4	Wij verzoeken u deze eis te heroverwegen. De markt beschikt ondertussen over een circulair automatenpark welke qua functionaliteit en garanties gelijk zijn aan nieuw. Hierdoor heeft u volledige garantie en een duurzaam automatenpark. Gaat u akkoord met het aanbieden van circulaire automaten (refurbished)? Zo niet, kunt u dan nader toelichten waarom niet?	Zie antwoord op vraag 10.
77	Inhoud	5.5 Programma van eisen AU25 opties	U geeft aan dat inschrijver hier opties kan aanbieden in bijlage 11. Het is ons niet helemaal duidelijk wat u bedoeld met opties? Wanneer maakt u gebruik van deze opties? Wat zijn de criteria aan deze opties? Kunt u hier verduidelijking geven?	De opties zijn geen harde eis. Mocht u een automaat hebben waarbij communicatie op de display mogelijk is kunt u dit aangeven in het tarievenblad. Ook de kosten van bijv. refurbished machines kunnen hier worden genoteerd.
78	Inhoud	5.5 Programma van eisen AU26	Onder gewenste situatie geeft u de volgende producten aan: De gemeente wenst voor deze aanbesteding de volgende drankenautomaten en producten; 1. Warme drankenautomaat < 25	Uw aanname is niet correct. Koud en warm water dient zowel uit een waterautomaat te komen als uit de warme dranken automaat. Hierin wordt geen onderscheid gemaakt in het prijzenblad.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			medewerkers; 2. Warme drankenautomaat > 25 medewerkers; 3. Waterautomaat voor zowel warm als koud water; 4. Meubels. Is de aanname dus correct dat het koud water niet uit de automaat hoeft te komen en deze foutief is opgenomen in het consumptieoverzicht? Indien u dit wel wenst, kunt u dan ook een onderscheid hier in maken in het prijzenblad?	
79	Inhoud	5.5 Programma van eisen AU32	Bedoelt u de inhoud van de beker met 150 CC en uitgifte van consumptie 120 CC ? Zo niet, kunt u dan een nadere toelichting geven?	Correct.
80	Inhoud	5.5 Programma van eisen AU33	Het aanpassen van de grammages kosteloos heeft zeer grote impact. 1 gram is namelijk meer dan 10 % verhoging ingrediënten kosten. Met name binnen de gevraagde consumptieprijs. Hierom vragen wij u akkoord te gaan met het afrekenen van de ingrediënten van open boek. Zo betaalt u enkel voor wat uw	Niet akkoord, zie ook antwoord op vraag 45.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			medewerkers gebruiken. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan een nadere toelichting geven?	
81	Inhoud	5.5 Programma van eisen IP12	Kunt u aangeven wat u hier exact mee bedoelt?	Nette inrichting van de lades, zodat supplementen bij elkaar opgeslagen kunnen worden.
82	Inhoud	5.5 Programma van eisen SO11	Indien wij in de buurt zijn, zal dit geen probleem zijn. Wij verzoeken u echter de 3 uur aan te passen naar de gangbare 4 uur responsetijd. Bent u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
83	Inhoud	5.5 Programma van eisen SO10	Het is ons niet helemaal duidelijk waarom u een persoonlijke email wenst. Daar deze dezelfde informatie zal bevatten als een automatische gegeneerde mail. Kunt u dit nader toelichten?	Een standaard gegeneerde mail geeft ons behalve dat de mail is aangekomen nog geen duidelijkheid over wanneer, hoe en wat. Graag willen we zien wanneer monteur komt.
84	Inhoud	5.5 Programma van eisen SO14	Kunt aangeven hoe de boete tot stand is gekomen? Indien een automaat defect is zal hij vervangen worden. Wij zien de boete dan ook als uitbreiding hiervan en kunnen hier niet mee akkoord gaan.	De boete is bedoeld als prikkel om te voorkomen dat er niet voldaan wordt aan de gestelde eisen.
85	Inhoud	5.5 Programma van eisen MD5	Op basis van verschillen in de consumptieafname per plaatsing van de drankenautomaten kan ten	Wat is de vraag?

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			<p>behoefte van de technische levensduur van de automaten roulering plaatsvinden. Hieraan zijn voor de opdrachtgever geen kosten verbonden.</p>	
86	Inhoud	5.5 Programma van eisen F16	<p>Om een inschrijving te kunnen doen is het noodzakelijk om de financiering voor de nieuwe automaten te financieren via een externe leasemaatschappij. Een koffieleverancier is immers geen bancaire instelling en de investering voor deze opdracht is aanzienlijk. Financiering via een leasemaatschappij als voordeel dat Inschrijver voordeliger kan aanbieden, uiteraard zonder dat dit invloed heeft op de serviceverlening, onderhoudsverplichting, of andere verplichtingen. In de praktijk betekent dit wel dat de leasemaatschappij zorg draagt voor facturatie van de automaten via een vast huurbedrag per maand gedurende de</p>	<p>De inschrijver is en blijft hoofverantwoordelijk voor derden. De gemeente maakt geen verdere afspraken met derden.</p>

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			contractperiode. Dit specifieke recht wordt dan overgedragen. Kunt u er mee instemmen dat wij een dergelijke constructie toepassen en eigendom van de apparatuur wordt overgedragen aan een derde, zonder enige wijziging van de verdere condities?	
87	Inhoud	5.5 Programma van eisen F17/18	Voor onze beeldvorming. Wij factureren per maand : Automaten (dit dient incl. de servicekosten en jaarlijkse onderhoudskosten te zijn), onderhoudskosten (operatingkosten), Prijs per consumptie en de losse ingrediënten. Klopt deze aanname?	Zie antwoord op vraag 60.
88	Contract	OVK 5.3	Wij doen de aanname dat dit een wederzijdse instemming gebeurt. Kunt u dit bevestigen?	Uw aanname is onjuist.
89	Contract	OVK 6.1	Ter verduidelijking: Is de opzegtermijn van 3 mnd voor de verleningsoptie?	Uw aanname is onjuist.
90	Contract	OVK 6.2	Wij doen de aanname dat de opdrachtgever (de Gemeente) de opdrachtnemer de vergoeding betaalt. Klopt dit?	Uw aanname is onjuist.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
91	Contract	OVK 8	Indien u de boete toch blijft hanteren verzoeken wij de 98% te meten over het gehele park. Bent u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
92	Contract	OVK 10	Inschrijver kan zich niet verzekeren tegen indirecte schade. Kunt u de aansprakelijkheid beperken tot uitsluitend directe schade?	Niet akkoord.
93	Juridisch	AIV 12.2/25.3	Ook bij het ontbinden van de overeenkomst tussentijd zitten financiële consequenties aan vast. Inschrijver maakt namelijk een investering in de automaten. Bent u hiermee akkoord?	Wat is de vraag waar wij wel of niet mee akkoord moeten zijn?
94	Juridisch	AIV 21.1	Indien inschrijver lease aanbiedt, gaat deze eigendom naar de leasemaatschappij. Bent u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 86.
95	Contract	OVK Algemeen	Kunt u de vaste looptijd van de overeenkomst aanpassen naar 6 jaar? Zo hebben inschrijvers meer ruimte om de investering van de automaten terug te verdienen en hoeven de automaten niet in 4 jaar	Niet akkoord, de eerste periode blijft gestand op vijf jaar.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			economisch afgeschreven te worden wat resulteert in een lager tarief per jaar voor de Gemeente.	
96	Inhoud	Prijzenblad	U vraagt 2 soorten bekertjes uit (150 en 300CC). Deze verschillen echter ook in prijs, kunt u hier ook een onderscheid in maken op het prijzenblad? Betekent dit ook bij een 300cc beker de consumptie dubbel telt of blijft de inhoud van de grote beker gelijk aan de kleine?	Zie antwoord op vraag 13.
97	Inhoud	Prijzenblad	U vraagt 10 meubels uit. Hebben de overige pantry's ook een doorvoer ?	De pantry's hebben een doorvoer. Op dit moment staan hier ook koffiemachines op.
98	Inhoud	Prijzenblad	De formule in cel B47 lijkt niet op te tellen. Kunt u dit aanpassen?	Zie antwoord op vraag 18
99	Inhoud	Prijzenblad	B50: wij snappen de formule hier in niet. U vergelijkt hier de icp prijs per consumptie en telt hierbij de losse producten bij op. U gaat er dus vanuit dat iemand die koffie melk en suiker neemt uit de automaat ook gebruik maakt van alle losse ingrediënten in de cellen 37 t/m 42. Wij verzoeken u dan ook dit aan te passen zodat	Niet akkoord, De ICP betreft de consumptie inclusief toevoegingen uit de automaat. De losse ingrediënten zijn de toevoegingen buiten de automaat.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			de icp enkel de ingrediënten prijs betreft, dus zonder de losse producten. Gaat u hiermee akkoord	
100	Contract	Aanbestedingsleidraad Pagina 5, Gewenste situatie	U geeft aan dat de gemeente niet gehouden is aan een verplichte afname. Inschrijver neemt aan dat u hier een minimale afname bedoelt. Het is echter wel gebruikelijk dat alle ingrediënten bij de inschrijver worden afgenomen. Kunt u bevestigen dat alle af te nemen ingrediënten gedurende de looptijd van de overeenkomst bij inschrijver worden afgenomen?	<p>De gemeente garandeert geen minimale afname.</p> <p>De gemeente is niet gehouden aan een verplichte afname.</p> <p>Alle ingrediënten worden in het beginsel bij de inschrijver afgenomen.</p>
101	Uitvoering	Pagina 6, Buiten de scope	U benoemt hier onder andere de volgende 3 situaties: kannen koffie en thee voor vergaderingen, levering ingrediënten bedrijfsrestaurant en gedeelte 3e en volledige 4e etage Stadshuis. Kunt u per situatie aangeven wie nu voor die voorziening zorgt en in hoeverre deze in de toekomst wél door inschrijver verzorgd zou kunnen worden?	<p>Kannen koffie en thee voor vergaderingen wordt geleverd door de cateraar.</p> <p>De cateraar, Vitam zorgt ook voor de bedrijfskantine. Gedeelte van de 3^e en 4^e etage staat leeg. Mogelijk krijgt dit in de toekomst een andere bestemming waardoor er daar wel koffiemachines geplaatst kunnen worden.</p>

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
102	Contract	Tussentijdse wijzigingen, pagina 6 Leidraad	U benoemt hier het kosteloos verplaatsen van automaten. Het is gebruikelijk hier een maximum aan te stellen. Ons voorstel is om ook hier 25% toe te passen voor kosteloze verplaatsing, boven het maximum mag inschrijver wel verhuiskosten in rekening brengen. Gaat u daarmee akkoord?	Akkoord. Echter de verhuiskosten dienen wel te worden geoffreerd.
103	Proces	Aantal A4, criteria K2 en K3	Wij verzoeken u voor de kwalitatieve criteria K2 en K3 ook een maximum van 4 pagina's te stellen inclusief afbeeldingen/planning. Onze ervaring leert dat dit de kwalitatieve uitwerking ten goede komt. Gaat u daarmee akkoord?	Zie antwoord op vraag 5.
104	Contract	Aanbestedingsleidraad pagina 28 integrale consumptieprijs en pagina 40.	Op pagina 28 vraagt u om een maandelijkse facturering van de ingrediënten volgens de integrale consumptieprijs x aantal consumpties + een separate facturatie van de kosten voor huur en onderhoud. Op pagina 40 vraagt u om vermelding op de facturen van bestelde ingrediënten en	Zie antwoord op vraag 60

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			<p>producten. Deze spreken elkaar tegen.</p> <p>Facturatie op basis van ICP biedt nadelen voor zowel de gemeente als voor de inschrijver. De gemeente zal een gewogen prijs gaan betalen voor alle ingrediënten waarin alle onzekerheden in afname hoeveelheden en soorten consumpties (koffie vs cappuccino, wel/geen gebruik suiker, etc) verdisconteerd zullen worden, wat prijsverhogend werkt. Inschrijver dient haar investering terug te verdienen met de verkoop van ingrediënten, waardoor risico volledig bij inschrijver ligt, wat ook prijsverhogend werkt. Daarnaast is de wens om het aantal cc of grammage per consumptie tussentijds te wijzigen (eis AU33), niet mogelijk in combinatie met ICP-facturatie aangezien die uitgaan van een vaste berekening van</p>	

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			hoeveelheden in cc en grammages. Inschrijver adviseert daarom om voor eenvoud, eenduidigheid en zekerheid in de facturatie te kiezen, door ook de ingrediënten maandelijks te factureren a.d.h.v. de geleverde ingrediënten en producten. Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, kunt u dan omschrijven hoe u de invulling aan bovengenoemde situaties ziet?	
105	Proces	Pagina 32, Opties (onder AU25)	In hoeverre tellen de gegeven antwoorden op deze vraag mee in de beoordelingsscore?	Niet in het tarievenblad maar wel in het gunningscriteria K3.
106	Uitvoering	Blz 33, AU32 en blz 34 IP9	U omschrijft hier de wens voor zowel 150cc als 300cc bekers. Kunt u aangeven of u de 300cc bekers nu ook gebruikt? Zo ja, voor welke consumpties worden deze gebruikt? Zo ja, welke en hoeveel ruimte is beschikbaar voor het afdoende bijvullen van	Er wordt gebruikt gemaakt van 300 CC bekers. De bekers worden voor alles soorten consumpties gebruikt. Bij elke machine is er volop ruimte voor het bijvullen van de bekers. Zie ook antwoord op vraag 13

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			het aantal 150cc en 300cc bekers?	
107	Uitvoering	IP3, pag 33	Is deze opslagruimte ook afsluitbaar door inschrijver?	Opslagruimte is afsluitbaar. De opslagruimte wordt ook gebruikt door de schoonmaak.
108	Uitvoering	Pagina 33, IP3	Zijn er naast opslag ook spoelruimten beschikbaar op alle locaties voor de uitvoering van de dagelijkse verzorging?	Bij nagenoeg alle machines zijn naastgelegen wasbakken.
109	Juridisch	Pagina 34, SO1	Kunt u bevestigen dat deze aansprakelijkheid ook wederkerig geldt voor de gemeente?	Neen
110	Uitvoering	SO3, pag 34 aanbestedingsleidraad	Het dagelijkse en op vaste tijdstippen onderhouden, bijvullen en schoonmaken van de automaten is prima uitvoerbaar, wanneer gemeente incidenteel zelf bijvult wanneer dit nodig is. Is dat voor u akkoord?	Niet akkoord.
111	Contract	Leidraad, pagina 36 SO12	Gebruikelijk is om eerst in gezamenlijk overleg de mogelijke oplossingen te bespreken en deze eventueel uit te voeren alvorens wordt besloten tot vervanging. Gaat u daarmee akkoord?	Akkoord.
112	Contract	Pagina 36, SO13 en SO14	Het is gebruikelijk en reëel dat deze beschikbaarheid en boeteclausule van	Niet akkoord.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			toepassing is over het gehele automatenpark. Kunt u dat bevestigen?	
113	Contract	Pagina 40, FI6	Inschrijver stelt voor de huurprijzen te indexeren conform de CBS indexering CPI-000000 Alle Bestedingen en de prijzen voor evt. optiejaren wel vast te zetten. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord.
114	Contract	FI7 en FI8, pagina 41	In geval van indexaties is het reëel om prijzen voor max. 1 jaar vast te zetten. Inschrijver stelt daarom 1 september 2022 voor als 1e mogelijkheid om prijzen aan te passen. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord.
115	Contract	FI8, pag 41	Gebruikelijk in de markt is om de indexering van de ingrediënten jaarlijks aan te passen aan de hand van de CBS indexering CPI-000000 Alle Bestedingen. Bent u bereid dit aan te passen?	Niet akkoord.
116	Juridisch	Concept overeenkomst, artikel 6.1	Het is voor opdrachtnemer niet wenselijk indien opdrachtgever zomaar de overeenkomst kan opzeggen. Er wordt een langdurige relatie aangegaan	Niet akkoord, Zie ook de VNG Inkoopvoorwaarden, Art. 25 Ontbinding.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			<p>waarbij opdrachtnemer een investering doet in de apparatuur aan het begin van het contract die hij tijdens het contract dient terug te verdienen. Indien u zomaar tussentijds kunt opzeggen loopt inschrijver hierin een groot risico. Wij verzoeken u derhalve bij overeenkomst op te nemen dat opdrachtgever de overeenkomst tussentijds kan opzeggen, maar dat opdrachtgever op dat moment wel nog de resterende huurpenningen verschuldigd is aan opdrachtnemer. Bent u bereid dit op te nemen?</p>	
117	Juridisch	Concept Ovk, artikel 6.2	Kunt u aangeven wat voor de gemeente een reden kan zijn om tot ontbinding met onmiddellijke ingang over te gaan?	Zie ook Art. 25 VNG inkoopvoorwaarden.
118	Contract	Artikel 6.2 concept overeenkomst	Wij verzoeken u bij overeenkomst dit artikel wederkerig te maken. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord
119	Juridisch	Concept ovk, artikel 10	Kunt u deze voorwaarden wederig maken voor de	Niet akkoord

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			gemeente richting inschrijver?	
120	Contract	Concept ovk, artikel 10	Kunt u bevestigen dat de gemeente middels haar inboedelverzekering gedekt is voor schade aan automaten, systemen en goederen die eigendom zijn van inschrijver?	Nee. Dat kunnen wij niet bevestigen. Zie artikel 10 in de VNG inkoopvoorwaarden.
121	Uitvoering	Eis AU15, pag 32	Kunt u bevestigen dat de huidige aansluitpunten voldoen aan de wettelijke vereisten?	Bij deze de bevestiging.
122	Inhoud	Eis AU32, aanbestedingsleidraad	Hier stelt u dat de drankenautomaten een effectieve uitgifte moeten hebben van minimaal 150cc en maximaal 300cc. Bij eis IP9 stelt u dat de bekertjes een capaciteit van 150cc en 300cc moeten hebben. Gebruikelijk in de markt is om bij bekertjes van 150cc een consumptie inhoud van ongeveer 125cc aan te houden. In verband met warmte is een beker namelijk nooit volledig gevuld. Kunt u aangeven welke consumptie inhoud er voor de beker van 150cc en 300cc gewenst is? Om een eerlijk vergelijk	Zie antwoord op vraag 13.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			<p>mogelijk te maken is het namelijk belangrijk dat alle partijen met dezelfde gegevens rekenen. Daarom is het van belang om te weten met welke consumptie inhoud wij rekening moeten houden. Op basis daarvan baseren wij ook de dosering per consumptie.</p>	
123	Contract	Eis AU33	<p>Het is uiteraard mogelijk om aanpassingen te doen aan de automaat om daarmee de tevredenheid te verhogen. Als de gemeente echter kosteloos van bijvoorbeeld 150cc naar 200cc wil verhogen betekent dit voor de opdrachtnemer dat de kosten voor die consumptie op het gebied van ingrediënten met ongeveer 33% stijgt die wij niet door kunnen berekenen. Daar houden wij uiteraard niet direct rekening mee in onze aanbieding. Indien wij dat wel doen betekent dit dat wij een veiligheidsmarge moeten inbouwen in de prijs wat enkel prijsverhogend</p>	<p>Indien de gemeente significante veranderingen wenst zal zij in overleg met de leverancier gaan.</p> <p>Echter er wordt gegund op onder andere smaak. Dit is dan oom het uitgangspunt.</p>

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			werkt. Hoe ziet u dit voor zich?	
124	Uitvoering	SO19, pagina 36	Kunt u wellicht met een voorbeeld beschrijven wat u hierin van opdrachtnemer verwacht?	Bijvoorbeeld een Plan van Aanpak/actieplan. .
125	Uitvoering	Concept ovk, artikel 4.5	Onze aanneme is dat een onderaannemer die op de locaties van de gemeente de dienstverlening uitvoert en de ingrediënten levert deze wel rechtstreeks kan factureren aan de gemeente. Uiteraard borgen wij als hoofdaannemer dat alles naar wens verloopt. Kunt u dat bevestigen?	Niet akkoord.