

Profiel Projectleider VOIS

Hanzehogeschool Groningen

De Hanzehogeschool Groningen (HG) is één van de grootste hogescholen in het Noorden met vestigingen in Groningen, Assen, Leeuwarden en Amsterdam en telt ruim 25.000 studenten en 2.700 personeelsleden. De organisatie bestaat uit 18 Schools, zes Kenniscentra en twee Centers of Expertise. Het aanbod bestaat uit meer dan 70 opleidingen en 17 master programma's. HG wil vanuit een Europees perspectief op hoger onderwijs de belangrijkste partner van de bedrijven en instellingen in Noord-Nederland zijn bij het opleiden van professionals en het ontwikkelen van toepasbare, praktijkgerichte kennis. De centrale doelstelling is uitgewerkt in het strategisch beleidsplan, genaamd "Koers op Kwaliteit" (van internationaal erkend, professioneel gericht onderwijs en praktijkgericht onderzoek).

De ondersteunende processen voor studenten en medewerkers, waaronder de afdeling Informatisering, zijn ondergebracht in het Facilitair Bedrijf, dat onder leiding staat van een directeur. Daarnaast beschikt het College van Bestuur (CvB) van HG over afzonderlijke stafbureaus voor Financieel Economische Zaken, Marketing & Communicatie, Onderwijs & Onderzoek en Personeel & Organisatie.

Situatie

In 2012 heeft de HG een aanbesteding doorlopen voor implementatie van een vernieuwd onderwijslogistiek proces- en systeem (project VOIS). Dit is gedaan volgens de BVP-methode van aanbesteden¹. De HG heeft voorafgaand daaraan een business case opgesteld. De realisatie van de doelen uit deze business case was de basis en ook de opdracht voor de inschrijvende partijen. In feb 2013 is Capgemini met CACI gecontracteerd voor de uitvoering. Implementatie van het pakket Osiris is de kern van de aanbieding.

De huidige interne projectmanager heeft de aanbesteding getrokken, is eerder ook bij de business case betrokken geweest, en doet nu de uitvoering van het project aan de HG-kant. Hij vertrekt naar een andere plek in de organisatie. Hij is een ervaren PM en heeft veel kennis opgebouwd van het werken onder de BVP-methodiek. Deze methodiek kenmerkt zich door een ander manier van selecteren van de opdrachtnemer (expertise staat voorop, prijs is ondergeschikt) en vooral in de uitvoering van het project. De expert, Capgemini, die aangetrokken is om de opdracht uit te voeren, heeft een leidende rol. De opdrachtgever (stuurgroep, projectmanager enz) sturen niet directief de opdrachtnemer aan, maar doen alles wat nodig is om de opdrachtnemer de doelstelling te laten behalen. Deze doelstellingen zijn geconcretiseerd in te behalen KPI's. Op dat niveau bewaakt de HG het projectresultaat.

Het project kent een gefaseerde oplevering;

- Fase 1 Inschrijf en aansluiting op Studielink: 11 nov 2013
- Fase 2 Studieplanning en studievorg: maart 2014
- Fase 3 International student office en contractonderwijs: juni 2014

Wij zijn op zoek naar een:

Projectmanager (PM) VOIS

In dit profiel zijn de doelstellingen van de projectuitvoering en de specifieke vereisten aan de projectmanager VOIS weergegeven.

Omdat het project volgens de BVP-methodiek wordt uitgevoerd stelt dit een aantal bijzonder eisen.

¹ Voor meer informatie zie <http://www.scenter.nl/nl/Expertise/Ketenoptimalisatie/Prestatie-inkoop>

Doestellingen voor de PM:

- Kern van de opdracht is het uitlijnen van de HG-projectorganisatie en de HG-projectactiviteiten met die van de leverancier (Cap), zodat de opdrachtnemer de doelen van het project kan halen waaraan hij is geëncmmiteerd. Doelstelling is dus dat de PM het projectsucces mogelijk maakt en faciliteert door alles te doen wat nodig is om de expert (Cap) optimaal zijn werk te laten doen. Dit gaat om activiteiten in ICT, in uitvoeringsproces en in organisatie aan HG-kant.
- Daaraan gekoppeld is het doel om de managers en medewerkers van de HG, buiten de directe project-organisatie, mee te krijgen in de noodzakelijke verandering die zij zelf moeten implementeren. Dit geldt voor de schools maar bijvoorbeeld ook voor de ICT-organisatie.
- Derde doel is stakeholders aan de opdrachtgevende kant van het project te voorzien van informatie over de mate waarin de business case wordt gehaald en om eventuele besluiten aan die kant voor te bereiden.
- Als laatste is het doel om het resultaat van dit project in te bedden in de totale verandering die gaande is in omliggende projecten.

Vereiste competenties:

Van de projectmanager verwachten wij een sterke resultaatgerichtheid, pro actief optreden en het nemen van verantwoordelijkheid voor het behalen van de doelen. De kandidaat is sterk gericht op samenwerking door te zien en te benoemen waar projectteamleden hun verantwoordelijkheid niet nemen. De kandidaat voorziet risico's door het gehele project te overzien en neemt hierop beheersmaatregelen vanuit zijn eigen expertrol voor zijn verantwoordelijkheidsgebied. Cruciaal is dat hij zijn, eigen ICT expertrol op de inhoud van het project loslaat zolang de leverancier aantoot in control te zijn. In het kort: expert zijn in projectmanagement, inclusief de veranderkundige aanpak, en dus het project kunnen overzien en weten waar de risico's zitten en daarop anticiperen; cruciaal is planning en rapportage op afwijkingen. Inzicht in en vaardig om kunnen gaan met groepsdynamieken binnen een grote organisatie in verandering en sociaal vaardig optreden is een must.

Essentieel is de ontvankelijkheid voor de BVP-aanpak en de bereidheid (eigenlijk de drive) om het op die manier ook te doen. De Projectmanager moet snel doorzien en oppikken waarom dit een goede aanpak is. BVP-rolvastheid is belangrijk in het project. Hij/zij moet dus ook willen investeren in het BVP-gedachtengoed waarbinnen 'de mens het verschil maakt'! Zonder dit vervalt het project aan HG-kant in het niet wenselijke gedrag van directief managen en controleren van de opdrachtnemer in plaats van de energie te richten op de eigen organisatie.

Vereiste kennis/ervaring:

- Bewezen ervaring met projecten in onderwijs
- Bewezen ervaring met implementatie van standaardpakket in complexe organisatie
- Bewezen ervaring met Osiris of vergelijkbaar is een pre
- Bewezen ervaring in het begeleiden en implementeren van grote veranderingsprocessen

Aanmeldingsprocedure aanbesteding

De aanbesteding zal geheel elektronisch worden uitgevoerd en afgehandeld, alle gevraagde informatie dient elektronisch te worden aangeleverd. Dit betekent dat belangstellenden de aanbestedingsdocumenten elektronisch op een daartoe geëigende website kunnen openen, invullen en indienen. Iedere belangstellende dient hiertoe te beschikken over een persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord. U kunt uw persoonlijke gebruikersgegevens, die toegang geven tot de afgeschermdede website en daarmee de aanbestedingsdocumenten, aanvragen door uw bedrijfsnaam, de naam en persoonlijke e-mail adres van de persoon die de aanbesteding namens uw organisatie gaat uitvoeren te mailen naar: inkoop@org.hanze.nl

Let op dat u bij het aanvragen de gegevens doorgeeft van de persoon die daadwerkelijk de aanbesteding gaat uitvoeren.

Planning

In onderstaande tabel is een planning weergegeven. Aan de vermelde data en aanduidingen kunnen geen rechten worden ontleend.

Publicatie aankondiging opdracht	12 sept 2013
Indienen CV	Uiterlijk tot 22 sept 2013
Bekendmaken selectie potentiële kandidaten	24 sept 2013 + verzenden mail met afwijzingen
Verzenden offerteaanvraag	25 sept 2013
Indienen vragen schriftelijk	t/m 27 sept 2013
Beantwoorden vragen	30 sept 2013
Indienen offerte/sluitingsdatum	Uiterlijk tot 6 okt 2013
Beoordelen offertes	7-8 oktober 2013
Uitnodigen kandidaten voor interview	9 okt 2013
Interviews	16 okt 2013
Start opdracht	Per 1 november 2013 /eerder indien mogelijk.
Bewijs van goed gedrag aanvragen	Zsm (P&O)
Einddatum opdracht	Zie fasering: uiterlijk zomer 2014

Selectiemethode

De selectiemethode kent de volgende stappen:

1. Kandidaten uploaden hun cv op commerce-hub de aanbestedingswebsite.
2. Op basis van de cv's maakt de beoordelingscommissie een selectie van potentieel geschikte kandidaten.
3. De meest geschikte kandidaten ontvangen aanvullende informatie over het project en worden uitgenodigd om het volgende in te dienen:
 - a. Prijs
 - b. Op 2 A4 Prestatie onderbouwing: waaruit blijkt dat u dit project op een adequate wijze kunt uitvoeren?
De onderbouwing is niet weerlegbaar, verifieerbaar, accuraat en bevat metingen in termen van getallen, % of tijd. Het heeft een hoge prestatie in zich en is vertaald naar het project VOIS.
 - c. Op 2 A4 Risicodossier. Wat zijn de belangrijkste risico's in het project en welke beheersmaatregelen neemt u hierop?
Geef de belangrijkste risico's aan die u ziet voor de uitvoering van het project en voor uw eigen rol. Geef daarbij ook aan welke maatregelen u treft of welke maatregelen de HG moet treffen.
4. De beoordelingscommissie beoordeelt de onderbouwing en selecteert de beste kandidaten voor een interview.
5. De beste kandidaten worden geïnterviewd
In het interview wordt getoetst in hoeverre de kandidaat het project en de doelstellingen doorgrond, zijn vak verstaat/de belangrijkste risico's kan benoemen en beheersmaatregelen daarbij voorstelt en zich accountable opstelt dan wel zich verantwoordelijk opstelt.
6. De beoordelingscommissie selecteert de beste kandidaat.

Selectie gebeurt op basis van ingediende stukken, interview en prijs.

De beoordelingscommissie bestaat uit een klein team (i.i.g. huidige PM, PM van Cappemini, BVP-expert Hanzehogeschool Groningen, stuurgroepvoorzitter HG).

De HG zal referenties inwinnen bij eerdere opdrachtgevers.