



Samen aanjagen van vernieuwing

CONCEPT Raamovereenkomst werving en externe inhuur met betrekking tot:

perceel 1: Bemiddeling professionals

perceel 2: Uitzendwerk

perceel 3: Payrolling

NB: na definitieve gunning wordt per perceel de Raamovereenkomst afgesloten en worden de artikelen die niet relevant zijn voor het betreffende perceel, verwijderd.

Kenmerk: [Overeenkomstnummer]

Datum: [Opmaakdatum overeenkomst]

De ondergetekenden:

SURF B.V., gevestigd aan het Moreelsepark 48, 3511 EP, Utrecht, bij de KvK geregistreerd onder [KvK nummer] en hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door het [functie], [naam],

hierna te noemen 'SURF'

en

[Oprachtnemer], gevestigd aan [adres en woonplaats], bij de KvK geregistreerd onder nummer [KvK nummer] en hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar [functie], [naam],

hierna te noemen: 'Oprachtnemer'

in deze overeenkomst worden SURF en Oprachtnemer ook gezamenlijk aangeduid met 'Partijen' of individueel 'Partij' en 'Wederpartij'

In aanmerking nemende dat:

- a. SURF van tijd tot tijd behoefte heeft aan de inzet van tijdelijke arbeidskrachten zoals, maar niet beperkt tot, (ICT) professionals en werving en de inhuur van tijdelijke arbeidskrachten wil regelen;
- b. Opdrachtgever conform de Aanbestedingswet 2012 op 15 maart 2021 een Europese aanbesteding volgens de openbare procedure is gestart met betrekking tot werving en externe inhuur met kenmerk 2021/S [kenmerk];
- c. Opdrachtgever de werving en externe inhuur heeft verdeeld over vier percelen en deze Raamovereenkomst betrekking heeft op: perceel 1: Bemiddeling professionals/perceel 2: Uitzendwerk/Perceel 3: Payrolling¹;
- d. Oprachtnemer beschikt over arbeidskrachten die op hun beurt gespecialiseerd zijn en beschikken over de door SURF benodigde kennis en ervaring en Oprachtnemer bereid en in staat is bij haar aangesloten arbeidskrachten ter beschikking te stellen.
- e. Oprachtnemer in het licht van voorgaande op <datum> 2021 een inschrijving heeft gedaan op voornoemde aanbesteding;
- f. Opdrachtgever de inschrijving van Oprachtnemer heeft gekwalificeerd als de inschrijving met de beste prijs – kwaliteitverhouding en derhalve met Oprachtnemer een Raamovereenkomst wenst af te sluiten waaronder Inhuuropdrachten kunnen worden afgesloten;
- g. SURF heeft op basis van deze Raamovereenkomst geen afnameverplichting;
- h. Opdrachtgever met 2 andere raamcontractpartijen een soortgelijke Raamovereenkomst perceel 1: Bemiddeling professionals aangaat.
- i. Partijen hun afspraken ter zake de onderlinge rechtsverhouding in deze overeenkomst wensen vast te leggen.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

¹ Na definitieve gunning verwijzingen naar percelen weghalen en relevante perceel laten staan

1 Definities

- 1.1 De begrippen in deze Raamovereenkomst met een hoofdletter geschreven komen de navolgende betekenis toe:
- Dienstverlening: Het door Opdrachtnemer op basis van de Raamovereenkomst niet-exclusief ter beschikking stellen van externe Medewerker voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich bij het aangaan van de Raamovereenkomst jegens Opdrachtgever verplicht, e.e.a. nader omschreven in het Aanbestedingsdocument.
 - Inhuuraanvraag: Verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer(s) om een Medewerker aan te bieden; de aanvraag die in het kader van de raamovereenkomsten door een Opdrachtgever via een Minicompetitie bij de Opdrachtnemers wordt uitgezet.
 - Inhuuropdracht: Opdracht (nadere overeenkomst) verstrekt aan de Opdrachtnemer onder de afgesloten Raamovereenkomst voor het inhuren van een Medewerker.
 - Kandidaat: de door Opdrachtnemer in het kader van een Inhuuraanvraag en Nadere Offerte voorgestelde Medewerker.
 - Medewerker: De door Opdrachtnemer voor de uitvoering van een Inhuuropdracht ter beschikking gestelde werknemer van Opdrachtnemer dan wel de kandidaat die geen dienstverband heeft met Opdrachtnemer, welke kandidaat krachtens een Inhuuropdracht diensten (heeft) verricht of zal verrichten voor Opdrachtgever.
 - Minicompetitie: Het proces van per perceel (geldt niet voor perceel 2) in concurrentie uitvragen onder de Raamovereenkomsten om te komen tot een nadere Inhuuropdracht.
 - Nadere offerte: De aanbieding van een Opdrachtnemer naar aanleiding van een Inhuuraanvraag.
 - Opdrachtgever: SURF.
 - Opdrachtnemer: de vennootschap met rechtspersoonlijkheid die Medewerker(s) ter beschikking stelt aan SURF.
 - Raamovereenkomst: De Raamovereenkomst gesloten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waaronder Opdrachtnemer van tijd tot tijd Diensten levert aan SURF na diens verzoek daartoe.
 - Software: een generiek begrip voor programma's (met uitzondering van broncode), methoden, regels en documentatie, waarmee informatie verwerkende apparatuur kan functioneren. Programmadragers zijn niet inbegrepen.
 - Tarief: het bij een Inhuuropdracht bepaalde uurtarief of dag(deel)tarief van de Medewerker, inclusief de van toepassing zijnde omslagfactor zoals vastgelegd in Bijlage 4 Overeengekomen prijsonderdelen en performance indicatoren;
 - Zelfstandige (ook: zzp'er, en zp'er): Een persoon die voor eigen rekening en risico zijn arbeid aanbiedt in een eigen bedrijf of praktijk. De ingehuurde Zelfstandige heeft een overeenkomst met Opdrachtnemer en verricht zijn werkzaamheden in het kader van een inzetverplichting van de Opdrachtnemer met de Opdrachtgever.

2 Aard van de overeenkomst

2.1 Perceel 1: Opdrachtgever en Opdrachtnemer sluiten hierbij een Raamovereenkomst op grond waarvan SURF gerechtigd is Opdrachtnemer op te roepen tot mededinging via een Inhuuraanvraag met betrekking tot het tijdelijk ter beschikking stellen van personeel. Op basis van een door Opdrachtnemer uitgebrachte Nadere offerte kan SURF met Opdrachtnemer een Inhuuropdracht sluiten. SURF is niet gehouden (exclusief) Medewerkers van Opdrachtnemer af te nemen.

2.2 Perceel 2 en 3: Opdrachtnemer zal op verzoek van SURF gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst uitvoering geven aan Diensten ten behoeve van SURF. SURF is niet gehouden (exclusief) Medewerkers van Opdrachtnemer af te nemen.

2.3 Opdrachtnemer en SURF zullen voor de inzet van elke Medewerker als in deze Raamovereenkomst bedoeld een separate Inhuuropdracht overeenkomen conform de template welke als bijlage 3 is toegevoegd. De Inhuuropdracht als hier bedoeld is te beschouwen als een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek.

2.4 MET BETREKKING TOT PERCEEL 1: Indien Opdrachtnemer een Medewerker ter beschikking stelt aan SURF welke een dienstbetrekking heeft met Opdrachtnemer geldt het navolgende:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de handelingen van de Medewerker en is als enige verantwoordelijk voor de leiding, toezicht en dagelijkse controle en betalingen van salarissen en (onkosten)vergoedingen ter zake de Medewerker.

2.5 MET BETREKKING TOT PERCEEL 2 en 3: Indien Opdrachtnemer een Medewerker ter beschikking stelt aan SURF welke een dienstbetrekking heeft met Opdrachtnemer geldt het navolgende: SURF oefent leiding en toezicht uit ten aanzien van de werkzaamheden die de Medewerker uitvoert in het kader van de Inhuuropdracht.

2.6 Indien Opdrachtnemer een Medewerker ter beschikking stelt aan SURF welke geen dienstbetrekking heeft met Opdrachtnemer maar die een Zelfstandige is, geldt het navolgende:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de handelingen van de Zelfstandige en de Zelfstandige is als enige verantwoordelijk voor betalingen van belastingen, BTW, premies, (onkosten)vergoedingen et cetera ter zake de Zelfstandige, Opdrachtnemer heeft hiertoe afspraken gemaakt met Zelfstandige. Noch Opdrachtnemer, noch SURF worden geacht leiding en/of toezicht te houden op de hier bedoelde Medewerker (zijnde de zzp'er). De hier bedoelde Zelfstandige wordt geacht de overeengekomen werkzaamheden met behoud van eigen vrijheid en zelfstandigheid uit te voeren en zal handelen overeenkomstig de eisen die aan goed vakmanschap kunnen worden gesteld. Opdrachtnemer is evenwel volledig verantwoordelijk jegens SURF voor de correcte uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

2.7 Op elke Inhuuropdracht tussen SURF en Opdrachtnemer zijn de bepalingen van deze Raamovereenkomst van toepassing, tenzij in de desbetreffende Inhuuropdracht hiervan uitdrukkelijk is afgeweken. De

algemene of bijzondere (inkoop) voorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk uitgesloten tussen Partijen.

2.8 De navolgende bijlagen vormen gezamenlijk met onderhavig document de Raamovereenkomst:

- Bijlage 1. Werkproces werving en externe inhuur
- Bijlage 2. Template Inhuuraanvraag
- Bijlage 3. Template Inhuuropdracht
- Bijlage 4. Overeengekomen prijsonderdelen en performance indicatoren
- Bijlage 5. Contactpersonen

2.9 Bij tegenstrijdigheid tussen een der bepalingen uit deze Raamovereenkomst en een Inhuuropdracht, prevaleert de bepaling uit de Inhuuropdracht. Bij tegenstrijdigheid tussen een der bepalingen en de overige bijlagen prevaleert onderhavige document.

2.10 MET BETREKKING TOT PERCEEL 3 (Payroll): De navolgende artikelen van de Raamovereenkomst zijn niet van toepassing op dit perceel: artikel 5.9, artikel 5.10, artikel 7.3 de eerste vijf (5) punten (het zesde punt wel van toepassing, artikel 10.6.

3 Duur van de Raamovereenkomst

- 3.1** Deze Raamovereenkomst is aangegaan voor een periode van drie (3) jaar met ingang van [Ingangsdatum overeenkomst] met tweemaal een optie voor Opdrachtgever tot verlenging met een (1) jaar. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van de mogelijkheid tot verlenging dan zal zij dit uiterlijk twee (2) maanden voor het verstrijken van de (verlengde) einddatum schriftelijk aan Opdrachtnemer melden. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van een optie tot verlenging geldt dat de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden wordt verlengd.
- 3.2** Na het verstrijken van de (verlengde) einddatum van deze Raamovereenkomst zullen geen Inhuuropdrachten meer worden afgesloten tussen Partijen. De bepalingen van deze Raamovereenkomst blijven na het einde van de Raamovereenkomst onverminderd van toepassing op Inhuuropdrachten die zijn afgesloten voor de (verlengde) einddatum maar daarna nog doorlopen.
- 3.3** Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist en zonder dat Opdrachtgever gehouden is enige schade aan Opdrachtnemer te vergoeden:
- Wanneer door/aan Opdrachtnemer voorlopige of definitieve surséance van betaling is aangevraagd/verleend;
 - Wanneer Opdrachtnemer in staat van faillissement is verklaard;
 - Wanneer de onderneming van Opdrachtnemer wordt stilgelegd, geliquideerd of overgenomen;
 - In het geval Opdrachtnemer een beroep doet op overmacht en de overmacht periode langer dan één maand heeft geduurd dan wel vaststaat dat deze langer dan één maand zal duren.
 - Wanneer zich gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst ten aanzien van Opdrachtnemer uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in artikel 2.86 en 2.87 Aanbestedingswet;
 - Indien Opdrachtnemer niet langer aan de eisen van de aanbesteding voldoet;
 - indien Opdrachtgever op goede gronden aanneemt dat de rechter op een daartoe strekkende vordering op grond van afdeling 4.3.1 van de Aanbestedingswet 2012 de overeenkomst zal vernietigen.
- 3.4** Onverminderd hetgeen elders in de Raamovereenkomst is bepaald, kan de Opdrachtgever in het geval de Opdrachtnemer in strijd handelt met enige verplichting uit de Raamovereenkomst, de Raamovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat de Opdrachtgever gehouden is enige schade te vergoeden met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen, indien na een ingebrekestelling door Opdrachtgever, waarbij de Opdrachtnemer een redelijke termijn krijgt om alsnog zijn verplichtingen na te komen, nakoming binnen deze termijn uitblijft (Opdrachtnemer derhalve in verzuim geraakt), danwel indien nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.
- 3.5** Indien één van de omstandigheden vermeld in artikel 3.3 lid 1 sub a t/m c zich voordoet, stelt de daar bedoelde Partij de andere Partij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De andere Partij heeft het recht in die gevallen de betalingsverplichting op te schorten.
- 3.6** In geval van beëindiging van de Raamovereenkomst als boven bedoeld, eindigen op dat moment alle Inhuuropdrachten van rechtswege. Beëindiging van de Raamovereenkomst en/of een Inhuuropdracht ontslaat Opdrachtnemer niet van de verplichting om de uitvoering van concreet in gang gezette werkzaamheden, binnen de opzegtermijn van minimaal vier (4) maanden, te (doen) voltooien onder de daarvoor overeengekomen voorwaarden, tenzij SURF Opdrachtnemer ontslaat van zijn verplichting.

- 3.7 Rechten en verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Raamovereenkomst en/of een Inhuuropdracht voort te duren, blijven na beëindiging van de Raamovereenkomst bestaan. Tot deze rechten en verplichtingen behoren in ieder geval: vrijwaring voor schending van intellectuele (eigendoms)rechten, aansprakelijkheid voor nabetaling van eventuele schriftelijk overeengekomen boetes, afdracht van belastingen en sociale premies, geheimhouding, toepasselijk recht en domiciliekeuze.

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Opdrachtnemer

4 Minicompetitie (artikel 4 geldt niet voor perceel 3)

- 4.1 SURF kan Opdrachtnemer steeds opnieuw oproepen tot mededinging via een Inhuuraanvraag.
- 4.2 SURF zet de Inhuuraanvraag gelijktijdig uit onder alle Opdrachtnemers van het desbetreffende perceel.
- 4.3 SURF kan een Inhuuraanvraag kosteloos intrekken.
- 4.4 Opdrachtnemer offreert voor elke Inhuuraanvraag van SURF een bij de Inhuuropdracht passend marktconform uurtarief van een of meer beschikbare Kandidaat/Kandidaten. Onder marktconform verstaat SURF in overeenstemming met de heersende economische principes en regels van de vrije markt (systeem van vraag en aanbod voor het gevraagde functieprofiel).
- 4.5 SURF is gerechtigd een maximum uurtarief voor een in te zetten Medewerker in de Inhuuraanvraag op te nemen.
- 4.6 SURF bepaalt per Inhuuraanvraag op basis van welke criteria zij een keuze voor de in te huren Medewerker maakt. Criteria kunnen zijn (niet limitatief): de geoffreerde prijs, het C.V. van de Medewerker, de beschikbaarheid van de Medewerker, de uitkomst van het eventuele intakegesprek met de Medewerker en de (duurzame) mobiliteit van Medewerker.
- 4.7 Opdrachtnemer brengt binnen de in het Werkproces inhuur (bijlage 1), dan wel in de Inhuuraanvraag afwijkende, vermelde termijn een Nadere offerte uit aan SURF conform de in het Werkproces inhuur en in de Inhuuraanvraag afgesproken procedure. Dit is een fatale termijn.
- 4.8 Indien de Nadere offerte niet binnen de gestelde termijn door SURF is ontvangen of deze niet voldoet aan de door SURF gestelde eisen, wordt Opdrachtnemer geacht geen Nadere offerte te hebben gedaan.
- 4.9 Opdrachtnemer zal zijn offerte voor de Inhuuropdracht gedurende ten minste 3 weken gestand te doen met betrekking tot de voorwaarden en tarieven. Kandidaten zijn beschikbaar voor een selectiegesprek op aangeven van SURF.
- 4.10 SURF beoordeelt de Nadere offerte op basis van de in de Inhuuraanvraag vastgestelde criteria en informeert Opdrachtnemer met bekwame spoed over de uitkomst. Een afwijzing van de Nadere offerte wordt gedaan onder vermelding van de relevante redenen.
- 4.11 Indien de in de Inhuuraanvraag genoemde opdracht door SURF aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer is alsdan verplicht met SURF een Inhuuropdracht te sluiten.
- 4.12 Indien SURF een eigen geworven Kandidaat heeft toegevoegd aan de Inhuuraanvraag en deze Kandidaat is als beste beoordeeld dan bepaalt deze Kandidaat zelf via welke Opdrachtnemer als bemiddelaar hij/zij de opdracht wenst uit te voeren. Opdrachtnemer en betreffende Kandidaat, zijnde Zelfstandige of diens werknemer (derden) sluiten hiertoe een passende overeenkomst. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zal deze Opdrachtnemer binnen maximaal 10 werkdagen al haar financiële en

administratieve taken richting SURF en ook richting de Medewerker volledig afgerond hebben, zodanig dat niets de start van inzet van de Medewerker nog verhindert. Deze bepaling is enkel van toepassing op perceel 1.

- 4.13 Indien geen van de door SURF tot mededinging opgeroepen Opdrachtnemers een geschikte Kandidaat aanbiedt, dan wel geen van de offertes aan de in de Inhuuraanvraag gestelde andere eisen voldoet, mag SURF de opdracht bij een derde plaatsen.

5 Inhuuropdrachten

- 5.1 Een Inhuuropdracht tussen SURF en Opdrachtnemer komt tot stand doordat SURF door middel van een mail of (ingescande) brief of via de overeengekomen digitale portal de Inhuuropdracht aan Opdrachtnemer bevestigt. SURF kan de bevestiging doen voorafgaan door een mondelinge of telefonische aankondiging.
- 5.2 De duur van een Inhuuropdracht wordt in de Inhuuropdracht bepaald.
- 5.3 Een Inhuuropdracht die is afgesloten voor het einde van de Raamovereenkomst blijft doorlopen na het einde van de Raamovereenkomst tot het moment dat de periode waarvoor de Inhuuropdracht is aangegaan, is verstreken.
- 5.4 SURF is gerechtigd een Inhuuropdracht telkens met minimaal een maand te verlengen, doch tot een maximum van 100% van de oorspronkelijke omvang van de Inhuuropdracht, tenzij in een Inhuuropdracht afwijkende afspraken hierover zijn vastgelegd. SURF zal Opdrachtnemer uiterlijk 10 werkdagen voor het einde van de (verlengde) looptijd van de Inhuuropdracht in kennis stellen van de verlenging.
- 5.5 Geoffreerde en geaccepteerde uurtarieven van geselecteerde Medewerkers tijdens een (verlengde) Inhuuropdracht kunnen niet verhoogd worden, bijvoorbeeld als gevolg van een interne promotie van de Medewerker. Uitgezonderd zijn die situaties waarin SURF (voor perceel 2: Uitzenden en perceel 3: Payrolling) besluit tot loonsverhoging.
- 5.6 Zowel SURF als de Opdrachtnemer kan een Inhuuropdracht met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist en zonder dat de opzeggende partij gehouden is enige schade aan de wederpartij te vergoeden, in de gevallen zoals opgenomen in artikel 3.3.
- 5.7 SURF kan een Inhuuropdracht eveneens met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist en zonder dat SURF gehouden is enige schade aan de Opdrachtnemer te vergoeden:
- In het geval er sprake is van schorsing, op non-actiefstelling en/of beëindigen van de (arbeids-)overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de ingehuurde Medewerker. In dat geval factureert Opdrachtnemer alleen tot en met het werkelijk bij SURF laatste gewerkte uur.
 - MET BETREKKING TOT PERCEEL 1, 2 en 4: Als na aanvang van de Inhuuropdracht blijkt dat de betrokken Medewerker niet, of niet meer naar tevredenheid c.q. niet conform de redelijke verwachtingen van SURF functioneert, niet of niet meer voldoet aan de eisen uit de Inhuuraanvraag/Inhuuropdracht, dan wel zich schuldig maakt aan gedragingen die een dringende reden als bedoeld in art. 7:678 BW opleveren, en Opdrachtnemer niet op korte termijn voor een geschikte vervanger kan zorgen dan wel SURF niet instemt met de door Opdrachtnemer voorgedragen vervanger. Indien de omstandigheden genoemd in dit lid zich voordoen, is SURF ten aanzien van de betrokken Medewerker geen verdere betaling en/of schadevergoeding verschuldigd.
 - MET BETREKKING TOT perceel 3: SURF kan de Inhuuropdracht met onmiddellijke ingang beëindigen in het geval er sprake is van een gedraging die een dringende reden oplevert als bedoeld in 7:678 BW. De overige gronden in 5.7 sub b genoemd zullen niet gelden als grond voor onmiddellijke beëindiging van de Inhuuropdracht uit perceel 2, met dien verstande dat in die situatie SURF de Inhuuropdracht wel kan beëindigen met inachtnaam van de termijn als bedoeld in artikel 5.8.

- d. Bij constatering van oneigenlijk gebruik en/of vernieling van middelen van SURF wordt de Inhuuropdracht onmiddellijk beëindigd en worden de directe kosten van het oneigenlijke gebruik en/of de vernieling aan Opdrachtnemer in rekening gebracht. Te denken valt aan: diefstal, vernieling en oneigenlijk gebruik van voorzieningen. De huisregels van SURF zijn onverkort van toepassing.
- e. In het geval de Raamovereenkomst wordt beëindigd op een van de gronden van artikel 3.3 lid f t/m h van de Raamovereenkomst, heeft Opdrachtnemer aanspraak op vergoeding van in redelijkheid voor de uitvoering van die Inhuuropdracht gemaakte kosten en in verband daarmee in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Indien Opdrachtgever echter aantoont dat de onrechtmatigheid (mede) aan Opdrachtnemer toerekenbaar is, komt Opdrachtnemer geen vergoeding toe.

5.8 Opzegging is mogelijk:

- a. MET BETREKKING TOT perceel 1: in alle overige gevallen kan SURF een Inhuuropdracht (tussentijds) opzeggen met een opzegtermijn van één (1) maand.
- b. MET BETREKKING tot Perceel 2 en 3: in alle overige gevallen kan SURF een Inhuuropdracht (tussentijds) kan beëindigen waarbij (1) indien de Medewerker in fase A zit: SURF in dat geval de voor die Medewerker geldende aanzegtermijn respecteert en de Opdrachtnemer in de gelegenheid stelt de Medewerker met de voor hem geldende aanzegtermijn aan te zeggen; (2) indien de Medewerker in een ander fase zit, of voor hem uit hoofde van de toepasselijke CAO een opzegtermijn geldt en geen aanzegtermijn: SURF de Opdrachtnemer in de gelegenheid stelt de Medewerker op te zeggen met de voor die Medewerker uit hoofde van de in de CAO voor hem geldende termijn. Indien op de Medewerker geen CAO van toepassing is, kan SURF de Inhuuropdracht onverminderd (tussentijds) opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.

5.9 Indien de werkzaamheden van een ingehuurde Medewerker op verzoek van Opdrachtnemer voortijdig worden beëindigd (op een eerdere dan de einddatum van de Inhuuropdracht) behoudt SURF zich het recht voor om de Inhuuropdracht voort te zetten met een andere Medewerker van de betreffende Opdrachtnemer, die qua kennis, ervaring en tarief van vergelijkbaar niveau is.

5.10 Opdrachtnemer verplicht zich de ingehuurde Medewerker alleen te vervangen indien dit onvermijdelijk is, bijvoorbeeld in geval van langdurige ziekte, overlijden of beëindiging van de (arbeids)overeenkomst met die Medewerker. Indien mogelijk zal tevoren tijdig overleg worden gevoerd met SURF. In geval van ziekte van Medewerker die langer duurt of gaat duren dan 5 Werkdagen treden SURF en Opdrachtnemer met elkaar in overleg over de verwachte duur van de ziekte en eventuele oplossingen. Als er geen passende oplossingen zijn of als SURF niet instemt met een door Opdrachtnemer voorgestelde oplossing dan heeft de Opdrachtnemer eenmaal de kans een andere Medewerker aan te bieden. Mocht deze Medewerker niet aansluiten bij hetgeen in de Inhuuraanvraag werd gesteld dan heeft SURF het recht de Inhuuropdracht per direct te beëindigen.

5.11 Bij Inhuuropdrachten vallend onder PERCEEL 1 en 2 gaat Opdrachtnemer ermee akkoord dat inwerktijd van een vervanger voor rekening van Opdrachtnemer zal komen, met uitzondering van die situaties waarin vervanging plaatsvindt vanwege ziekte. De duur van de inwerktijd zal door SURF en Opdrachtnemer in overleg worden bepaald.

5.12 In geval van onmiddellijke beëindiging van een Inhuuropdracht om redenen die aan Opdrachtnemer of die aan de via Opdrachtnemer ingehuurde Medewerker verwijtbaar zijn, vergoedt Opdrachtnemer alle aantoonbare extra kosten die SURF in redelijkheid moet maken om de dienstverlening (weer) op peil te brengen (inwerken van ander personeel e.d.). Opdrachtnemer is voorts verplicht op het eerste verzoek

van SURF alle tot dan in het kader van de Inhuuropdracht ontwikkelde programmatuur, inclusief broncodes, documentatie en alle andere aan SURF toekomende materialen aan SURF over te dragen. Opdrachtnemer heeft in dat geval recht op een redelijke vergoeding, mits en zover Opdrachtnemer hiertoe gerechtigd is op basis van de desbetreffende Inhuuropdracht. Het bepaalde in artikel 5.12 is niet van toepassing op de payrollmedewerker uit perceel 3, tenzij de beëindiging in dit artikel 5.12 bedoeld verwijtbaar is aan Opdrachtnemer.

- 5.13 Onverminderd hetgeen elders in de Raamovereenkomst of Inhuuropdracht is bepaald, kan SURF in het geval de Opdrachtnemer en/of Medewerker in strijd handelt met enige verplichting uit de Raamovereenkomst of Inhuuropdracht de Inhuuropdracht zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat SURF gehouden is enige schade te vergoeden, met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen, indien na een ingebrekestelling door SURF, waarbij de Opdrachtnemer een redelijke termijn krijgt om alsnog zijn verplichtingen na te komen, nakoming binnen deze termijn uitblijft (Opdrachtnemer derhalve in verzuim geraakt) , danwel indien nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.

6 Tarieven en betaling

- 6.1 Bij het aangaan van de Inhuuropdracht voor PERCEEL 1 wordt het door Opdrachtnemer in rekening te brengen Tarief bepaald. Dit Tarief is exclusief BTW, doch -behoudens de in artikel 6.5 vastgelegde uitzonderingssituatie- inclusief alle door Opdrachtnemer en/of de Medewerker te maken of te verrekenen kosten zoals de reis- en verblijfkosten in Nederland.
- 6.2 Indien het Tarief een dagtarief is dan heeft dit betrekking op werkdagen van acht uur, exclusief pauzes.
- 6.3 De in het kader van een Inhuuropdracht te verrichten werkzaamheden worden gedurende normale werkdagen verricht. Overwerk en eventuele vergoedingen of opslagen voor overwerk boven het overeengekomen Tarief komen alleen voor vergoeding in aanmerking indien deze met SURF schriftelijk zijn overeengekomen in de Inhuuropdracht.
- 6.4 SURF is uitsluitend aan Opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd die gebaseerd is op de door Medewerker daadwerkelijk gewerkte uren conform het Tarief zoals opgenomen in de Inhuuropdracht. Opdrachtnemer uit PERCEEL 1 is gerechtigd deze vergoeding maandelijks te factureren aan SURF een en ander aan de in bijlage 5 daartoe bepaalde contactpersoon, onder vermelding van het door SURF toegekende bon nummer en met toevoeging van een urenverantwoording. De Opdrachtnemer uit PERCEEL 2 en 3 is gerechtigd deze vergoeding wekelijks, vier wekelijks of maandelijks te factureren aan SURF een en ander aan de in bijlage 5 daartoe bepaalde contactpersoon, onder vermelding van het door SURF toegekende bon nummer en met toevoeging van een urenverantwoording.
- 6.5 In afwijking op het bepaalde in artikel 6.1 is Opdrachtnemer gerechtigd aanvullend de volgende door de Medewerker te maken kosten in rekening te brengen, mits deze op voorhand door SURF schriftelijk zijn goedgekeurd en worden gestaafd door deugdelijke bescheiden:
- Nationale reiskosten die worden gemaakt voor reizen op verzoek van SURF die niet onder het woon-werkverkeer vallen (bijvoorbeeld voor het bijwonen van vergaderingen buiten kantoorlocatie van SURF maar binnen Nederland), à 19 ct per km (inclusief BTW) of de gemaakte OV-kosten.
 - internationale reis- en verblijfskosten die worden gemaakt voor reizen op schriftelijk verzoek van SURF voor zover deze niet door SURF geboekt kunnen worden.
 - andere onkosten, nu nog onvoorzien, die vooraf schriftelijk afgestemd zijn met en goedgekeurd door SURF. Declaratie van hiervoor bedoelde kosten zal geschieden maandelijks per factuur voorzien van de bijbehorende bescheiden.
- 6.6 SURF zal de aan Opdrachtnemer toekomende vergoeding ter zake van de verlening van Diensten na goedkeuring van de factuur binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur overmaken, tenzij Opdrachtgever schriftelijk bezwaar maakt tegen de hoogte van de factuur. Opdrachtgever is daardoor niet in verzuim.

7 Uitvoering van een Inhuuropdracht

- 7.1 Opdrachtnemer (PERCEEL 1, PERCEEL 2 en PERCEEL 4) verifieert de identiteit van de Medewerker voor het aanbieden van Medewerker aan SURF in reactie op een Inhuuraanvraag. (Alle percelen:) Daarnaast dient een in te zetten Medewerker op verzoek van SURF een geldige VOG te kunnen overleggen. Indien een Medewerker na het verzoek van SURF daartoe, geen verklaring van geen bezwaar op een VOG kan overleggen, wordt de Inhuuropdracht, voor zover al gesloten en lopend, beëindigd. Als er naast de VOG nog incidenteel sprake is van aanvullend onderzoek dan wordt dit bij de Inhuuraanvraag voor dat specifieke profiel/ werk/ opdracht aangegeven door SURF.
- 7.2 Opdrachtnemer zal voor elk ingehuurde Medewerker onder de Raamovereenkomst een dossier aanmaken en beheren, met alle benodigde (fiscale) en wettelijk vereiste documenten voor de inzet van de betreffende Medewerker.
- 7.3 Opdrachtnemer verklaart de zorgplicht als hierna beschreven na te komen voor de door Opdrachtnemer bij SURF in te zetten Medewerkers, ongeacht eigen personeel (pure detachering), Zelfstandige (bemiddelen) of personeel van derden (bemiddelen). Opdrachtnemer zorgt tenminste voor de registratie en controle van ten minste de volgende gegevens:
- Opdrachtnemer beschikt over de relevante gegevens van iedere Medewerker. Dit zijn in ieder geval persoonlijke gegevens, opleiding en arbeidsverleden.
 - Opdrachtnemer controleert de originele diploma's.
 - De door Medewerker opgegeven referenties worden op juistheid gecontroleerd.
 - De arbeidservaring van de Medewerker wordt vergeleken met de behoefte en wensen van SURF.
 - Door SURF gevraagde vaardigheden en verlangde functievereisten worden getoetst aan de kennis en kunde van de Medewerker.
 - Controle toepasselijke naleving wet- en regelgeving.
- 7.4 Bij binnenkomst op de locaties van SURF dient de Medewerker zich te kunnen legitimeren met een geldig legitimatiebewijs. Opdrachtnemer en de Medewerker houden rekening met de bij SURF geldende huisregels. Deze worden bij aanvang van een Inhuuropdracht door SURF meegedeeld en/of overhandigd aan de Medewerker.
- 7.5 Opdrachtnemer zal het door SURF gehanteerde SURF Informatiebeveiligingsbeleid met de beveiligingsregels voor fysieke en logische toegang en remote-access verstrekken aan de Medewerker. Opdrachtnemer stelt de relevante regels voor uitvoering van de werkzaamheden beschikbaar aan de Medewerker en is verantwoordelijk voor -het bewijs van- de akkoordverklaring daarmee door de Medewerker.
- 7.6 De in te zetten Medewerker dient de Nederlandse taal in woord en geschrift machtig te zijn, tenzij anders gevraagd door SURF in de Inhuuraanvraag. Door de aard van de (ICT) gerelateerde werkzaamheden kan het in sommige gevallen nodig zijn om naast het Nederlands ook de Engelse taal in woord en geschrift machtig te zijn. Dit zal alsdan in de Inhuuraanvraag worden vermeld
- 7.7 Te allen tijde voorkomt Opdrachtnemer dat er sprake is van (een vermoeden van) belangenverstrengeling met of de in te zetten Medewerker dan wel met Opdrachtnemer als onderneming. In dergelijke gevallen geeft Opdrachtnemer aan dat hij zich terugtrekt uit de betreffende Inhuuraanvraag.

- 7.8 Werktijden: Opdrachtnemer draagt zorg voor een goede instructie op de invulling van de maandelijkse verantwoordingsformulieren (urendeclaraties) door de Medewerker en het accorderen hiervan door SURF.
- 7.9 Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de ziekmelding van een Medewerker binnen 24 uur na diens ziekmelding bij de Opdrachtnemer schriftelijk is ontvangen bij SURF (uitgaande van Werkdagen).
- 7.10 Alleen daadwerkelijk gemaakte uren door Medewerker mogen door Opdrachtnemer worden geschreven en gefactureerd. Niet tot daadwerkelijk gemaakte uren behoren (niet limitatief bedoeld:) woon-werkverkeer, ziekte, doktersbezoek, opleiding en alle vormen van verlof dan wel afwezigheid. Opdrachtnemer kan deze uren niet in rekening brengen bij SURF tenzij uitdrukkelijk overeengekomen met SURF voor een bepaalde Inhuuropdracht.
- 7.11 Extra uren boven het aantal uren dat is overeengekomen in de Inhuuropdracht kan Opdrachtnemer alleen in rekening brengen indien SURF voor die extra uren voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 7.12 Bij werkzaamheden buiten kantooruren wordt in principe geen toeslag berekend. Toeslag kan alleen worden berekend na voorafgaande schriftelijke instemming van SURF.
- 7.13 Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de door SURF ingehuurde Medewerker vakantie en vrije dagen eerst na akkoord en overleg met SURF zal opnemen.

8 Met betrekking tot de Medewerker

- 8.1 Indien Opdrachtnemer tijdens de looptijd van een Inhuuropdracht besluit tot beëindiging van de samenwerking met een door SURF ingehuurde Medewerker is SURF vrij de betreffende persoon rechtstreek of via een andere opdrachtnemer in te huren. Opdrachtnemer stelt in dit geval geen voorwaarden aan SURF. Als SURF besluit de betreffende Medewerker via een andere opdrachtnemer in te huren heeft Opdrachtnemer niet het recht een andere Medewerker voor de betreffende Inhuuropdracht aan te bieden.
- 8.2 Opdrachtnemer verplicht zich jegens SURF dat Opdrachtnemer:
- In het geval de Medewerker een Zelfstandige is: Op eerste verzoek van SURF inzage te geven in het deel van het uurtarief dat een via haar ingehuurde Zelfstandige ontvangt.
 - In het geval de Medewerker personeel van een derde is: Op eerste verzoek van SURF inzage te geven in het deel van het uurtarief dat betreffende derde ontvangt.
 - In het geval de Medewerker eigen personeel is: Op eerste verzoek van SURF aan te tonen dat het uurtarief exclusief betreffende (prijsonderdeel) opslag in lijn is met het reguliere uurtarief is zoals dat ook aan andere opdrachtgevers in rekening gebracht wordt.
 - Voor alle Medewerkers: géén concurrentiebeding of relatiebeding te hanteren in haar contract met de desbetreffende Medewerker welke ziet op de periode na afloop van de Inhuuropdracht en waarbij geldt voor wat betreft Medewerkers eigen personeel dat de (verlengde) inhuurperiode ten minste 6 maanden is geweest.
- 8.3 SURF gedraagt zich ten aanzien van de Medewerker ten aanzien van de in het kader van de in de Inhuuropdracht overeengekomen of opgedragen werkzaamheden in overeenstemming met artikel 7:658 lid 4 BW op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van het eigen personeel gehouden is. SURF is ten aanzien van de Medewerker aansprakelijk voor het nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden aldaar in het algemeen.

9 Loonheffing en premies werknemersverzekeringen

- 9.1** Elke onderhavige Inhuuropdracht is bedoeld een overeenkomst van opdracht te zijn zoals omschreven in artikel 7:400 e.v. van het Burgerlijk Wetboek. SURF zal dan ook over de in het kader van een Inhuuropdracht verschuldigde honoraria geen loonheffing, inkomensafhankelijke zorgbijdrage en premies werknemersverzekeringen inhouden en afdragen.
- 9.2** Opdrachtnemer vrijwaart SURF voor alle eventuele vorderingen van de Belastingdienst en/of UWV, inclusief verhogingen of boetes, op grond van de Wet op de Loonbelasting en/of de socialeverzekeringswetgeving voortvloeiende uit betalingen van SURF aan Opdrachtnemer.
- 9.3** Opdrachtnemer zal zich bij de levering van de Diensten steeds houden aan de relevante wetten en regelgeving en de geldende veiligheidsvoorschriften voor de branche. Voor de Raamovereenkomst en een Inhuuropdracht omvat dit ten minste de wet en regelgeving, bijvoorbeeld (niet limitatief):
- a. de wettelijke inhoudingen van fiscale lasten, sociale premies met betrekking tot de ingezette Medewerkers en afdracht hiervan aan de relevante instanties, voor zover van toepassing;
 - b. vrijwaring van SURF tegen de inlenersaansprakelijkheid evenals tegen de Wet Ketenaansprakelijkheid, indien van toepassing op de Inhuuropdracht;
 - c. de Wet Arbeid Vreemdelingen (WAV);
 - d. de Wet op de Identificatieplicht (WIP);
 - e. de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (WAADI);
 - f. de Wet Aanpak Schijnconstructies (WAS);
 - g. de Wet Werk en Zekerheid (WWZ, geldt niet voor Zelfstandigen).

10 Inzet en vervanging Medewerker

- 10.1 Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat de Medewerker de in de Inhuuropdracht overeengekomen werkzaamheden naar beste vermogen zal verrichten in overeenstemming met de grondslag en de doelstelling van SURF en dat de Medewerker gehouden is de reglementen en huisregels van SURF na te leven. Opdrachtnemer komt met de Medewerker overeen dat deze verplicht is de belangen van SURF naar behoren te behartigen en dat SURF daarbij aan de Medewerker aanwijzingen kan geven voor het uitvoeren van de in de Inhuuropdracht overeengekomen werkzaamheden.
- 10.2 De locatie waar de Medewerker de in de Inhuuropdracht overeengekomen werkzaamheden dient te verrichten, wordt door SURF en Opdrachtnemer bepaald en vastgelegd in de Inhuuropdracht.
- 10.3 De Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de Medewerker zich zo veel mogelijk zal conformeren aan de werktijden zoals die bij SURF gebruikelijk zijn.
- 10.4 In geval van verhindering van de Medewerker zal Opdrachtnemer SURF terstond inlichten en in overleg met SURF bepalen op welke wijze de nadelige gevolgen voor het uitvoeren van de Inhuuropdracht kunnen worden voorkomen, althans beperkt kunnen worden.
- 10.5 Opdrachtnemer is gehouden dat de Medewerker gedurende de duur van de Inhuuropdracht beschikbaar blijft, tenzij sprake is van beëindiging van de contractuele relatie van Medewerker met Opdrachtnemer.
- 10.6 SURF is gerechtigd om vervanging van de Medewerker te verzoeken indien de Medewerker aantoonbaar niet aan gestelde functie-eisen voldoet en SURF dit schriftelijk gemotiveerd aan Opdrachtnemer kenbaar maakt. Opdrachtnemer zal aan het verzoek onverwijld met prioriteit aandacht geven. Opdrachtnemer staat er niet voor in dat vervanging steeds mogelijk is.
- 10.7 Ingeval van ziekte, ongeval, overlijden of ontslag van dan wel beëindiging van de contractuele relatie met de Medewerker zal Opdrachtnemer streven naar gelijkwaardige vervanging. Vervanging is alleen mogelijk met instemming van SURF. Indien SURF niet instemt met de vervanging van de Medewerker in de hier bedoelde gevallen, kan SURF de Inhuuropdracht met onmiddellijke ingang beëindigen zonder gehouden zijn tot vergoeding van enige schade aan Opdrachtnemer.
- 10.8 Opdrachtnemer vrijwaart SURF tegen alle aanspraken van derden (de Medewerker niet daaronder begrepen), die direct of indirect verband houden met een Inhuuropdracht en/of de Raamovereenkomst. De Opdrachtnemer zal SURF alle kosten en schade vergoeden die naar aanleiding van hiervoor bedoelde derdenaanspraken voor SURF ontstaan. De vrijwaring zoals opgenomen in dit artikellid van de Opdrachtnemer vervalt in die gevallen waarin SURF uit hoofde van artikel 6:170 BW voor de schade aansprakelijk dient te worden geacht.

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Opdrachtnemer

11 Verplichtingen belastingen en sociale zekerheid

- 11.1** Opdrachtnemer is en blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de (tijdige) nakoming van krachtens Raamovereenkomst en Inhuuropdracht op hem rustende verplichtingen ter zake van de Diensten verschuldigde omzetbelasting, loonbelasting, premies volksverzekeringen en werknemersverzekeringen, inclusief eventuele verhogingen, invorderingsrente(s), kosten en/of andere verplichtingen krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving of welke ander wet- of regelgeving dan ook en vrijwaart SURF voor alle eventuele vorderingen door derden ter zake daarvan.
- 11.2** Opdrachtnemer dient in het kader van de Raamovereenkomst aan SURF een schriftelijke verklaring te kunnen overleggen waaruit blijkt of Opdrachtnemer met de ter beschikking gestelde Medewerker een arbeidsovereenkomst heeft, of indien Opdrachtnemer de Medewerker zelf inhuurt zal Opdrachtnemer aan SURF een schriftelijke verklaring overleggen waaruit blijkt wie tegenover de Belastingdienst verantwoordelijk is voor de afdracht van loonheffingen, inkomstenbelasting en/of omzetbelasting met betrekking tot de Medewerker.
- 11.3** Ten aanzien van de Opdrachtnemer in perceel 1 geldt dat het de Opdrachtnemer is toegestaan een Medewerker in te zetten die niet bij hem maar bij een derde in dienstbetrekking is of via een derde aan Opdrachtnemer bemiddeld wordt. Tenzij anders overeengekomen is een dergelijk schakering van doorlenen niet langer dan één derde partij.
- 11.4** In het geval Opdrachtnemer een Zelfstandige in het kader van een Inhuuropdracht inzet, draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat gebruik wordt gemaakt van een door de Belastingdienst goed gekeurde modelovereenkomst (in verband met de Wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelatie) met Medewerker.
- 11.5** SURF gaat geen arbeidsovereenkomst aan met de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Medewerker noch met Opdrachtnemer, waardoor voor SURF verplichtingen ontstaan uit hoofde van werkgeverschap zoals sociale verzekeringspremies en/of loonbelasting en andere werkgeversbijdragen.

12 Contactpersonen, rapportage en verbeteringen

- 12.1** De personen die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhouden zijn opgesomd in de Bijlage 5 Contactpersonen.
- 12.2** Opdrachtnemer garandeert continuïteit van de dienstverlening. Opdrachtnemer zorgt voor adequate vervanging bij afwezigheid van contactpersonen.
- 12.3** Opdrachtnemer factureert en rapporteert conform het gestelde in bijlage 4 Overeengekomen prijsonderdelen en performance indicatoren.
- 12.4** Indien Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst constateert dat Opdrachtnemer niet (meer) volledig voldoet aan de normen of afspraken van Bijlage 4 Overeengekomen prijsonderdelen en performance indicatoren en Bijlage 1 Werkproces inhuur, dan treden partijen in overleg met tot doel om binnen 2 maanden weer volledig te voldoen aan de overeengekomen normen en afspraken. Indien na deze twee maanden blijkt dat Opdrachtnemer nog steeds niet voldoet zal hij formeel schriftelijk in gebreke worden gesteld. Opdrachtnemer zal binnen 1 maand alsnog aan de gestelde eisen dienen te voldoen. Constateert Opdrachtgever na die maand dat Opdrachtnemer nog steeds niet aan de gestelde eisen voldoet dan zal automatisch de sanctie worden opgelegd dat Opdrachtnemer voor een periode van drie maanden wordt uitgesloten van deelname aan Inhuuraanvragen.
- 12.5** Opdrachtnemer stelt tenminste één loket beschikbaar in de vorm van een e-mailadres, waar alle Inhuuraanvragen en correspondentie over de inhuurprocesstappen naar toe gezonden kunnen worden.
- 12.6** Opdrachtnemer conformeert zich aan de procesafspraken zoals opgenomen in de bijlage 1 Werkproces inhuur.

13 Intellectuele eigendomsrechten

- 13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten blijven berusten bij de partij aan wie deze intellectuele eigendomsrechten toebehoren. Partijen beogen met deze Raamovereenkomst en Inhuuropdracht geen overdracht van bestaande intellectuele eigendomsrechten.
- 13.2 Indien en voorzover ter zake van de resultaten van de werkzaamheden van de Medewerker intellectuele eigendomsrechten ontstaan, berusten deze bij SURF. Voor zover noodzakelijk worden deze rechten hierbij door Opdrachtnemer / PERCEEL 3: Medewerker reeds nu voor alsdan overgedragen aan SURF, die deze rechten hierbij aanvaardt. Opdrachtnemer/PERCEEL 3: Medewerker zal op eerste verzoek van SURF zijn medewerking verlenen om een dergelijke overdracht te formaliseren, bijvoorbeeld door het ondertekenen van een nadere akte, waar vereist, of het doen inschrijven in de relevante registers, zonder daaraan nadere (financiële) eisen te kunnen stellen. Opdrachtnemer geeft SURF hierbij volledige volmacht om dergelijke handelingen namens de door haar ingezette Medewerker te verrichten. Opdrachtnemer/PERCEEL 3: Medewerker zal afstand doen, voor zover mogelijk, van de persoonlijkheidsrechten bedoeld in artikel 25 Auteurswet 1912 en (PERCEEL 1, 2 en 4): er voor zorg dragen dat zijn Medewerkers hetzelfde doen.
- 13.3 De Opdrachtnemer zal de Medewerker op verzoek van SURF een door SURF opgestelde schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde te bewerkstelligen dat alle rechten van industriële en intellectuele eigendom op de resultaten van werkzaamheden van de Medewerker, toekomen respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan SURF. Indien SURF in dit verband enige vergoeding verschuldigd is aan de tijdelijke medewerker of anderszins kosten dient te maken, zal Opdrachtnemer die kosten vergoeden of de vergoeding die SURF aan tijdelijke medewerker betaalt, compenseren.
- 13.4 SURF is bevoegd een verklaring als in artikel 13 lid 2 omschreven rechtstreeks van de tijdelijke medewerker te verlangen.
- 13.5 Opdrachtnemer / PERCEEL 3: Medewerker en SURF vrijwaren elkaar over en weer voor aanspraken van derden terzake van materialen of hulpmiddelen die door SURF ter beschikking zijn gesteld aan de Medewerker bij het uitoefenen van de werkzaamheden dan wel voor bij uitvoering van de Dienstverlening of werkzaamheden van de Medewerker gebruikte materialen, waaronder software.
- 13.6 Opdrachtnemer zal in geval van een gestelde inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van een derde, op zijn kosten alle maatregelen treffen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie van de bedrijfsvoering van SURF en tot beperking van door de SURF als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade.
- 13.7 Onverminderd het bepaalde in artikel 13.5 en 13.6 kan SURF, indien derden hem terzake van schending van intellectuele eigendomsrechten in rechte betrekken, de Inhuuropdracht buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, een en ander onverminderd zijn verdere rechten jegens Opdrachtnemer, waaronder maar niet beperkt, tot enig recht op schadevergoeding.

14 Geheimhouding

14.1 Opdrachtnemer en Medewerker verplichten zich over alle vertrouwelijke informatie van SURF een stipte geheimhouding te zullen bewaren, zowel tijdens het bestaan van deze Raamovereenkomst en desbetreffende Inhuuropdracht, als na beëindiging daarvan. Onder vertrouwelijke informatie wordt alle informatie (mondeling, elektronisch, schriftelijk of anderszins) verstaan die in het kader van deze Raamovereenkomst inclusief Inhuuropdrachten wordt uitgewisseld (waaronder ook persoonsgegevens) en die gemarkeerd is als vertrouwelijk of waarvan het vertrouwelijk karakter gezien de omstandigheden vaststaat.

Uitgezonderd hiervan is de informatie die:

- reeds in het bezit was van de Opdrachtnemer/Medewerker voordat de samenwerking of de onderhandelingen hierover begonnen en die niet (in)direct van SURF is verkregen;
- informatie die door SURF openbaar is gemaakt;
- informatie die ontvangen is van een derde partij die deze informatie niet onder geheimhouding heeft verkregen;
- informatie die reeds onderdeel uitmaakt van de openbare kennis.

14.2 Iedere overtreding van voornoemde geheimhoudingsplicht door Opdrachtnemer en/of Medewerker leidt tot verbeurte van een onmiddellijk door SURF van Opdrachtnemer op te eisen boete van Euro 10.000, onverlet de rechten van SURF om in plaats van deze boete volledige schadevergoeding van Opdrachtnemer te vorderen.

15 Persoonsgegevens

- 15.1** Partijen zullen beide als verwerkingsverantwoordelijke worden aangemerkt conform de definitie van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, tenzij anders overeengekomen en vastgelegd.
- 15.2** Indien een Partij gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst persoonsgegevens ontvangt van de wederpartij geldt het volgende: Partijen garanderen de persoonsgegevens slechts te gebruiken voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Raamovereenkomst of Inhuuropdrachten. Partijen zullen de van wederpartij ontvangen persoonsgegevens niet aan derden beschikbaar stellen noch derden toegang daartoe geven, ongeacht of hier een vergoeding tegenover staat.
- 15.3** Partijen garanderen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen bij de verwerking en bewaring van de persoonsgegevens gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst en uitvoering van betreffende Inhuuropdracht. Opdrachtnemer zal onverwijld na afloop van de Raamovereenkomst of Inhuuropdracht de persoonsgegevens vernietigen die van SURF zijn ontvangen.

16 Omgaan met account

- 16.1** Opdrachtnemer en diens Medewerkers garanderen dat zorgvuldig omgegaan wordt met de accounts die door SURF worden verstrekt en dat uitsluitend in het kader van de werkzaamheden van de accounts gebruik wordt gemaakt. Onder zorgvuldig wordt in ieder geval verstaan dat er sprake is van een zogenaamd sterk wachtwoord en dat wachtwoorden veilig worden bewaard.
- 16.2** SURF kan nadere organisatorische en technische maatregelen instellen voor het omgaan met accounts en ICT-voorzieningen van SURF waar Medewerker in het kader van de werkzaamheden toegang tot heeft. Opdrachtnemer zal haar Medewerkers informeren dat deze steeds stipt dienen te worden opgevolgd.
- 16.3** Opdrachtnemer informeert haar Medewerkers dat SURF gerechtigd is om voor beveiliging en beheer van haar systemen persoonsgegevens van Medewerker te verwerken. Dit betreft onder meer het loggen van aan- en afmeldingen bij systemen en het registreren van relevante gebruikshandelingen. SURF zal deze gegevens adequaat beveiligen tegen ongeautoriseerde toegang of gebruik en alleen gebruiken voor beveiliging en beheer en de nakoming van de Raamovereenkomst en Inhuuropdrachten.

17 Aansprakelijkheid

- 17.1** Indien één der Partijen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen uit de Raamovereenkomst danwel een Inhuuropdracht, kan de ander Partij haar ingebreke stellen. De nalatige Partij is echter onmiddellijk in verzuim als nakoming van de desbetreffende verplichting(en) anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is. De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de nalatige Partij in verzuim. In afwijking op het hiervoor bepaalde geldt dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk zal worden gehouden voor schade veroorzaakt door Medewerker indien Opdrachtgever uit hoofde van artikel 6: 170 BW voor deze schade aansprakelijk moet worden geacht.
- 17.2** De aansprakelijkheid van een Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van (a) één of meer van haar verplichtingen uit de Raamovereenkomst is per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van ten hoogste EUR 1.000.000,- met een maximum van 2.000.000,- gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. Samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis; (b) één of meer van haar verplichtingen uit een Inhuuropdracht is per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van ten hoogste 4 maal de totale vergoeding van de desbetreffende Inhuuropdracht. Samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis. Aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten.
- 17.3** De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:
- ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
 - indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer (de Medewerker daaronder begrepen).
- 17.4** Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor de navolgende risico's:
- beroepsaansprakelijkheid (risico's die voortvloeien uit beroepsfouten);
 - bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van SURF);
 - verlies van en schade aan bedrijfsinventaris (waaronder door brand en diefstal), inclusief de zaken die eigendom zijn van SURF.

18 Documenten en gegevens

- 18.1** De gegevensbestanden, boeken, middelen, hardware en/of software en alle overige bescheiden, verder te noemen materialen, die Opdrachtnemer en/of Medewerker in bruikleen krijgt van SURF, blijven te allen tijde het eigendom van SURF.
- 18.2** Opdrachtnemer en Medewerker zal na einde van de Inhuuropdracht alle materialen als onder artikel 18.1 bedoeld en andere zaken die hij van SURF heeft verkregen ten behoeve van de uitvoering van een Inhuuropdracht aan SURF teruggeven en van hardware van Opdrachtnemer en de Medewerker wissen. Hetzelfde geldt indien en zodra SURF hierom verzoekt.

19 Overdracht van rechten en plichten

- 19.1** Opdrachtnemer mag zijn rechten of verplichtingen voortvloeiende uit de Raamovereenkomst en/of een Inhuuropdracht niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SURF aan een derde overdragen.

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Opdrachtnemer

20 Overname externe Medewerkers (niet van toepassing voor PERCEEL 3)

- 20.1** SURF heeft het recht een Medewerker zonder betaling van een fee of enige schadeloosstelling aan Opdrachtnemer voor PERCEEL 1 na 700 gewerkte uren /PERCEEL 2 na 1040 uur (bij parttimers wordt dit aantal uur in overleg naar redelijkheid en billijkheid bepaald) een dienstbetrekking aan te bieden.
- 20.2** Indien SURF en de betreffende Medewerker van Opdrachtnemer na overleg tot overeenstemming komen zal opdrachtnemer in verband met 'opvolgend werkgeverschap' alle relevante informatie betreffende de tijdelijke medewerker schriftelijk aan (inzetdesk) SURF overdragen.
- 20.3** Partijen spreken af dat de Medewerker(s) PERCEEL 1 na 250 gefactureerde uren maar eerder dan 700 gefactureerde uren na betaling van een fee door SURF aan opdrachtnemer kunnen worden overgenomen/PERCEEL 2 na 350 gefactureerde uren maar eerder dan 1040 gefactureerde uren na betaling van een fee door SURF aan opdrachtnemer kunnen worden overgenomen . De door SURF te betalen fee wordt dan berekend volgens de formule: aantal gewerkte uren minder dan 700 /1040 maal een tussen partijen overeen te komen uurvergoeding.
- 20.4** Opdrachtnemer zal bezwarende bedingen zoals relatie- en concurrentiebedingen nietig verklaren richting de betreffende Medewerker zodat deze zich vrijelijk zonder belemmeringen kan bewegen richting SURF.

21 Wijzigingen

- 21.1** De Raamovereenkomst en/of een Inhuuropdracht wijzigt uitsluitend indien Partijen zulks schriftelijk overeenkomen. De wijziging treedt niet eerder in dan na het moment waarop de wijziging schriftelijk is overeengekomen.
- 21.2** De Partij die aan de andere Partij een wijziging wenst voor te stellen van de Raamovereenkomst en/of een Inhuuropdracht, zal een dergelijk verzoek schriftelijk en voldoende gedetailleerd voorleggen aan de andere Partij.
- 21.3** Partijen zullen een overeengekomen wijziging vastleggen in een addendum op de Raamovereenkomst dan wel Inhuuropdracht.

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Opdrachtnemer

22 Beëindiging

- 22.1** Opdrachtnemer zal bij het beëindigen van de Raamovereenkomst iedere medewerking verlenen voor een soepele overgang van de dan bestaande dienstverlening naar de nieuw te gunnen opdrachtnemer en/of een overnemende partij.

- 22.2** De artikelen Intellectuele eigendom, Geheimhouding en Geschillenbeslechting en Toepasselijk recht blijven naar hun aard van toepassing na beëindiging van deze Raamovereenkomst en Inhuuropdracht.

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Opdrachtnemer

23 Algemeen

- 23.1** Onder overmacht in het kader van de Raamovereenkomst en Inhuuropdracht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, grondstoffentekort, transportproblemen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer of tekortschieten van door hem ingeschakelde derden.
- 23.2** Indien één of meer van de bepalingen in deze Raamovereenkomst dan wel in een Inhuuropdracht ongeldig, in strijd met de wet of onafdwingbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in goed overleg onderhandelen over een nieuwe bepaling, ter vervanging van de ongeldige of niet afdwingbare bepaling, die zoveel mogelijk de strekking van de ongeldige of onafdwingbare bepaling volgt.
- 23.3** Kennisgevingen die Partijen op grond van de Raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
- 23.4** Eventuele mondelinge toezeggingen en afspraken hebben geen werking, tenzij deze schriftelijk door Partijen zijn bevestigd.
- 23.5** Het door een Partij niet uitoefenen van enig recht of het niet aanwenden van enig rechtsmiddel houdt geen afstand van dat recht of rechtsmiddel in.

24 Toepasselijk recht, geschillen

24.1 Op deze Raamovereenkomst en een Inhuuropdracht is het Nederlands Recht van toepassing.

24.2 Elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Inhuuropdracht, alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband met de Raamovereenkomst en/of Inhuuropdracht, zal ter beslechting aan de bevoegde rechter te Utrecht worden voorgelegd.

Aldus opgemaakt en ondertekend in tweevoud,

[Ondertekenaar Opdrachtgever]
[Functie ondertekenaar Opdrachtgever]
SURF bv
d.d.

[Vertegenwoordiger opdrachtnemer]
[Functie vertegenwoordiger opdrachtnemer]
[Bedrijfsnaam opdrachtnemer]
d.d.

Bijlagen:

Bijlage 1: Werkproces inhuur

Bijlage 2: Template Inhuuraanvraag

Bijlage 3: Template Inhuuropdracht

Bijlage 4: Overeengekomen prijsonderdelen en performance indicatoren

Bijlage 5: Contactpersonen

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Opdrachtnemer