



Samen aanjagen van vernieuwing

CONCEPT Raamovereenkomst werving en externe inhuur met betrekking tot:

perceel 4: Werving moeilijk in te vullen functies

Kenmerk: [Overeenkomstnummer]

Datum: [Opmaakdatum overeenkomst]

De ondergetekenden:

SURF B.V., gevestigd aan het Moreelsepark 48, 3511 EP, Utrecht, bij de KvK geregistreerd onder [KvK nummer] en hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door het [functie], [naam],

hierna te noemen 'SURF'

en

[**Opdrachtnemer**], gevestigd aan [adres en woonplaats], bij de KvK geregistreerd onder nummer [KvK nummer] en hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar [functie], [naam],

hierna te noemen: 'Opdrachtnemer'

in deze overeenkomst worden SURF en Opdrachtnemer ook gezamenlijk aangeduid met 'Partijen' of individueel 'Partij' en 'Wederpartij'

In aanmerking nemende dat:

- a. SURF van tijd tot tijd behoefte heeft aan de inzet van (tijdelijke) arbeidskrachten zoals, maar niet beperkt tot, (ICT) professionals en de werving en inhuur van (tijdelijke) arbeidskrachten wil regelen;
- b. Opdrachtgever conform de Aanbestedingswet 2012 op 15 maart 2021 een Europese aanbesteding volgens de openbare procedure is gestart met betrekking tot werving en externe inhuur met kenmerk 2021/S [kenmerk];
- c. Opdrachtgever de werving en externe inhuur heeft verdeeld over vier percelen en deze Raamovereenkomst betrekking heeft op: Perceel 4: Werving moeilijk in te vullen functies;
- d. Opdrachtnemer beschikt over een netwerk aan arbeidskrachten die op hun beurt gespecialiseerd zijn en beschikken over de door SURF benodigde kennis en ervaring en Opdrachtnemer bereid en in staat is zowel binnen als buiten haar netwerk geschikte arbeidskrachten te werven en selecteren;
- e. Opdrachtnemer in het licht van voorgaande op <datum> 2021 een inschrijving heeft gedaan op voornoemde aanbesteding;
- f. Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer heeft gekwalificeerd als de inschrijving met de beste prijs – kwaliteitverhouding en derhalve met Opdrachtnemer een Raamovereenkomst wenst af te sluiten waaronder Nadere overeenkomsten kunnen worden afgesloten;
- g. SURF heeft op basis van deze Raamovereenkomst geen afnameverplichting;
- h. Partijen hun afspraken ter zake de onderlinge rechtsverhouding in deze overeenkomst wensen vast te leggen.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Opdrachtnemer

1 Definities

- 1.1 De begrippen in deze Raamovereenkomst met een hoofdletter geschreven komen de navolgende betekenis toe:
- a. Diensten / Dienstverlening: De uitvoering van werving - & selectieactiviteiten met als doel het vervullen van de door SURF gevraagde expertise in Bijlage 1, onder de in de Raamovereenkomst gestelde voorwaarden en de in de betreffende Nadere overeenkomst gestelde specifieke voorwaarden ten aanzien van de betreffende concrete opdracht, doorlooptijd en wijze van oplevering van de resultaten van de Diensten.
 - b. Kandidaat: de door Opdrachtnemer in het kader van een Nadere overeenkomst voorgestelde persoon.
 - c. Nadere overeenkomst: De overeenkomst voor een specifieke Dienst, een werving & selectietraject, die wordt gesloten naar aanleiding van een aanvraag voor Diensten door SURF.
 - d. Opdrachtgever: SURF.
 - e. Opdrachtnemer: de vennootschap met rechtspersoonlijkheid die de Diensten uitvoert
 - f. Raamovereenkomst: De Raamovereenkomst gesloten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waaronder Opdrachtnemer van tijd tot tijd Diensten levert aan SURF na diens verzoek daartoe.
 - g. Tarief: de vergoeding van Opdrachtnemer m.b.t. het uitvoeren van de Diensten;

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Opdrachtnemer

2 Aard van de overeenkomst

- 2.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer sluiten hierbij een Raamovereenkomst die de voorwaarden bevat die gelden wanneer een Nadere overeenkomst wordt gesloten met Opdrachtnemer voor het uitvoeren van Diensten.
- 2.2 Op basis van deze Raamovereenkomst is SURF gerechtigd Nadere Overeenkomsten te sluiten met Opdrachtnemer, SURF is hiertoe echter niet verplicht.
- 2.3 Indien een Nadere overeenkomst wordt gesloten tussen SURF en Opdrachtnemer in het kader van deze Raamovereenkomst, voert Opdrachtnemer alle Diensten uit zoals deze staan beschreven in de betreffende Nadere Overeenkomst en die minimaal voldoen aan de eisen als neergelegd in Bijlage 2, en Bijlage 3 van deze Raamovereenkomst.
- 2.4 De volgende bijlagen maken integraal deel uit van deze Raamovereenkomst:
- a. Bijlage 1 Nota's van inlichtingen <datum>
 - b. Bijlage 2 Beschrijvend document <datum>
 - c. Bijlage 3 Inschrijving Opdrachtnemer van <datum> <kenmerk: .>
 - d. Bijlage 4 Tarieven

In geval van strijdigheid tussen een bepaling uit de Raamovereenkomst, een bepaling uit een Nadere overeenkomst en een Bijlage geldt de volgende rangorde: Nadere overeenkomst inclusief bijlagen, Raamovereenkomst, Bijlage 4, Bijlage 1, Bijlage 2, Bijlage 3.

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Opdrachtnemer

3 Duur van de Raamovereenkomst

- 3.1 Deze Raamovereenkomst is aangegaan voor een periode van drie (3) jaar met ingang van [Ingangsdatum overeenkomst] met tweemaal een optie voor Opdrachtgever tot verlenging met een (1) jaar. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van de mogelijkheid tot verlenging dan zal zij dit uiterlijk twee (2) maanden voor het verstrijken van de (verlengde) einddatum schriftelijk aan Opdrachtnemer melden. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van een optie tot verlenging geldt dat de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden wordt verlengd.
- 3.2 Na het verstrijken van de (verlengde) einddatum van deze Raamovereenkomst zullen geen Nadere overeenkomsten meer worden afgesloten tussen Partijen. De bepalingen van deze Raamovereenkomst blijven na het einde van de Raamovereenkomst onverminderd van toepassing op Nadere overeenkomsten die zijn afgesloten voor de (verlengde) einddatum maar daarna nog doorlopen.
- 3.3 Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist en zonder dat Opdrachtgever gehouden is enige schade aan Opdrachtnemer te vergoeden:
- Wanneer door/aan Opdrachtnemer voorlopige of definitieve surséance van betaling is aangevraagd/verleend;
 - Wanneer Opdrachtnemer in staat van faillissement is verklaard;
 - Wanneer de onderneming van Opdrachtnemer wordt stilgelegd, geliquideerd of overgenomen;
 - Opdrachtnemer binnen zes weken na afsluiten van de Nadere overeenkomst er niet is geslaagd de Dienst uit te voeren, hetzij door het niet aandragen van een Kandidaat, hetzij door het aandragen van een Kandidaat die door SURF gemotiveerd wordt afgewezen, hetzij dat de Kandidaat een negatief advies krijgt na assessment;
 - Opdrachtnemer, na een daartoe stellende redelijke termijn, er niet in slaagt om zijn verplichtingen welke voortvloeien uit de Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst tijdig na te komen;
 - In het geval Opdrachtnemer een beroep doet op overmacht en de overmacht periode langer dan één maand heeft geduurd dan wel vaststaat dat deze langer dan één maand zal duren.
 - Wanneer zich gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst ten aanzien van Opdrachtnemer uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in artikel 2.86 en 2.87 Aanbestedingswet;
 - Indien Opdrachtnemer niet langer aan de eisen van de aanbesteding voldoet;
 - indien Opdrachtgever op goede gronden aanneemt dat de rechter op een daartoe strekkende vordering op grond van afdeling 4.3.1 van de Aanbestedingswet 2012 de overeenkomst zal vernietigen.
- 3.4 Onverminderd hetgeen elders in de Raamovereenkomst is bepaald, kan de Opdrachtgever in het geval de Opdrachtnemer in strijd handelt met enige verplichting uit de Raamovereenkomst, de Raamovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat de Opdrachtgever gehouden is enige schade te vergoeden met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen, indien na een ingebrekestelling door Opdrachtgever, waarbij de Opdrachtnemer een redelijke termijn krijgt om alsnog zijn verplichtingen na te komen, nakoming binnen deze termijn uitblijft (Opdrachtnemer derhalve in verzuim geraakt) , danwel indien nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Opdrachtnemer

4 Nadere overeenkomsten

- 4.1 Een Nadere overeenkomst komt tot stand nadat Opdrachtnemer op aanvraag van SURF een offerte heeft uitgebracht voor de Diensten welke door SURF zijn aangevraagd.
- 4.2 Opdrachtnemer zal zijn offerte binnen de door SURF in de aanvraag gestelde termijn uitbrengen. De offerte bevat in ieder geval:
- een activiteiten- en tijdsplanning;
 - de voorgestelde inzet van medewerkers van Opdrachtnemer of Onderaannemer(s);
 - de prijzen en tarieven voor de Diensten.
- 4.3 In de Nadere overeenkomst worden in ieder geval de volgende onderwerpen behandeld:
- omschrijving van de Diensten;
 - eventuele inzet van SURF;
 - in te zetten medewerkers en/of Onderaannemer(s) van Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Diensten;
 - doorlooptijd en planning;
 - rapportage en voortgang;
 - namen contactpersonen van SURF en Opdrachtnemer;
 - tarieven;
 - facturering;
 - afwijkende afspraken ten aanzien van de Raamovereenkomst.

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Opdrachtnemer

5 Onderaanneming en overeenkomsten met derden

- 5.1 De inschakeling door de Opdrachtnemer van een Onderaannemer geschiedt voor haar eigen rekening en risico en doet niet af aan haar verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid ter zake van de juiste uitvoering van de Nadere overeenkomsten.
- 5.2 De algemene leveringsvoorwaarden en andere voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken Onderaannemers zullen in geen geval rechtstreekse werking hebben jegens SURF.

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Opdrachtnemer

6 Facturering en betaling

- 6.1 Het tarief voor de Diensten is opgenomen in bijlage 4 Tarief en bestaat uit een of meerdere eenmalige vergoedingen. Per Nadere overeenkomst wordt het tarief vastgesteld in overeenstemming met bijlage 4.
- 6.2 SURF zal de aan Opdrachtnemer toekomende vergoeding ter zake van de verlening van Diensten na goedkeuring van de factuur binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur overmaken, tenzij Opdrachtgever schriftelijk bezwaar maakt tegen de hoogte van de factuur. Opdrachtgever is daardoor niet in verzuim.
- 6.3 Het door Opdrachtnemer aangeboden tarief is exclusief BTW en inclusief alle kosten waaronder onder andere reis-, verblijfkosten en bureaunkosten.

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Opdrachtnemer

7 Aansprakelijkheid

- 7.1 Indien één der Partijen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen uit de Raamovereenkomst danwel een Nadere overeenkomst, kan de ander Partij haar ingebreke stellen. De nalatige Partij is echter onmiddellijk in verzuim als nakoming van de desbetreffende verplichting(en) anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is. De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de nalatige Partij in verzuim. In afwijking op het hiervoor bepaalde geldt dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk zal worden gehouden voor schade veroorzaakt door Medewerker indien Opdrachtgever uit hoofde van artikel 6: 170 BW voor deze schade aansprakelijk moet worden geacht.
- 7.2 De aansprakelijkheid van een Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van (a) één of meer van haar verplichtingen uit de Raamovereenkomst is per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van ten hoogste EUR 75.000,- met een maximum van EUR 250.000 per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis; Samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis. Aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten.
- De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:
- ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
 - indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer (de Medewerker daaronder begrepen).
- Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor de navolgende risico's:
- beroepsaansprakelijkheid (risico's die voortvloeien uit beroepsfouten);
 - bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van SURF);
 - verlies van en schade aan bedrijfsinventaris (waaronder door brand en diefstal), inclusief de zaken die eigendom zijn van SURF.

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Opdrachtnemer

8 Verzekering

- 8.1 Opdrachtnemer heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering of een voorziening voor beroepsaansprakelijkheid met een minimale dekking van € 100.000 euro per jaar.
- 8.2 De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn inbegrepen.

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Opdrachtnemer

9 Geheimhouding

- 9.1 Opdrachtnemer verplicht zich over alle vertrouwelijke informatie van SURF een stipte geheimhouding te zullen bewaren, zowel tijdens het bestaan van deze Raamovereenkomst en desbetreffende Nadere overeenkomst, als na beëindiging daarvan. Onder vertrouwelijke informatie wordt alle informatie (mondeling, elektronisch, schriftelijk of anderszins) verstaan die in het kader van deze Raamovereenkomst inclusief Nadere overeenkomsten wordt uitgewisseld (waaronder ook persoonsgegevens) en die gemarkeerd is als vertrouwelijk of waarvan het vertrouwelijk karakter gezien de omstandigheden vaststaat.

Uitgezonderd hiervan is de informatie die:

- a. reeds in het bezit was van de Opdrachtnemer voordat de samenwerking of de onderhandelingen hierover begonnen en die niet (in)direct van SURF is verkregen;
 - b. informatie die door SURF openbaar is gemaakt;
 - c. informatie die ontvangen is van een derde partij die deze informatie niet onder geheimhouding heeft verkregen;
 - d. informatie die reeds onderdeel uitmaakt van de openbare kennis.
- 9.2 Iedere overtreding van voornoemde geheimhoudingsplicht door Opdrachtnemer leidt tot verbeurte van een onmiddellijk door SURF van Opdrachtnemer op te eisen boete van Euro 10.000, onverlet de rechten van SURF om in plaats van deze boete volledige schadevergoeding van Opdrachtnemer te vorderen.

10 10. Persoonsgegevens

- 10.1 Partijen zullen beide als verwerkingsverantwoordelijke worden aangemerkt conform de definitie van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, tenzij anders overeengekomen en vastgelegd.
- 10.2 Indien een Partij gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst persoonsgegevens ontvangt van de wederpartij geldt het volgende: Partijen garanderen de persoonsgegevens slechts te gebruiken voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Raamovereenkomst of Nadere overeenkomsten. Partijen zullen de van wederpartij ontvangen persoonsgegevens niet aan derden beschikbaar stellen noch derden toegang daartoe geven, ongeacht of hier een vergoeding tegenover staat.
- 10.3 Partijen garanderen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen bij de verwerking en bewaring van de persoonsgegevens gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst en uitvoering van betreffende Nadere overeenkomsten. Opdrachtnemer zal onverwijld na afloop van de Raamovereenkomst of Nadere overeenkomsten de persoonsgegevens vernietigen die van SURF zijn ontvangen.

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Opdrachtnemer

11 Overdracht van rechten en plichten

- 11.1 Opdrachtnemer mag zijn rechten of verplichtingen voortvloeiende uit de Raamovereenkomst en/of een Nadere overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SURF aan een derde overdragen.

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Opdrachtnemer

12 Wijzigingen

- 12.1 De Raamovereenkomst en/of een Nadere overeenkomst wijzigt uitsluitend indien Partijen zulks schriftelijk overeenkomen. De wijziging treedt niet eerder in dan na het moment waarop de wijziging schriftelijk is overeengekomen.
- 12.2 De Partij die aan de andere Partij een wijziging wenst voor te stellen van de Raamovereenkomst en/of een Nadere overeenkomst, zal een dergelijk verzoek schriftelijk en voldoende gedetailleerd voorleggen aan de andere Partij.
- 12.3 Partijen zullen een overeengekomen wijziging vastleggen in een addendum op de Raamovereenkomst dan wel Nadere overeenkomst.

13 Beëindiging

- 13.1** Opdrachtnemer zal bij het beëindigen van de Raamovereenkomst iedere medewerking verlenen voor een soepele overgang van de dan bestaande Dienstverlening naar de nieuw te gunnen opdrachtnemer en/of een overnemende partij.
- 13.2** De artikelen Intellectuele eigendom, Geheimhouding en Geschillenbeslechting en Toepasselijk recht blijven naar hun aard van toepassing na beëindiging van deze Raamovereenkomst en Nadere overeenkomst.

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Opdrachtnemer

14 Algemeen

- 14.1** Alle intellectuele eigendomsrechten blijven berusten bij de partij aan wie deze intellectuele eigendomsrechten toebehoren. Partijen beogen met deze Raamovereenkomst en Nadere overeenkomst geen overdracht van bestaande intellectuele eigendomsrechten.
- 14.2** Onder overmacht in het kader van de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomst wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, grondstoffentekort, transportproblemen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer of tekortschieten van door hem ingeschakelde derden.
- 14.3** Indien één of meer van de bepalingen in deze Raamovereenkomst dan wel in een Nadere overeenkomst ongeldig, in strijd met de wet of onafdwingbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in goed overleg onderhandelen over een nieuwe bepaling, ter vervanging van de ongeldige of niet afdwingbare bepaling, die zoveel mogelijk de strekking van de ongeldige of onafdwingbare bepaling volgt.
- 14.4** Kennisgevingen die Partijen op grond van de Raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
- 14.5** Eventuele mondelinge toezeggingen en afspraken hebben geen werking, tenzij deze schriftelijk door Partijen zijn bevestigd.
- 14.6** Het door een Partij niet uitoefenen van enig recht of het niet aanwenden van enig rechtsmiddel houdt geen afstand van dat recht of rechtsmiddel in.

15 Toepasselijk recht, geschillen

15.1 Op deze Raamovereenkomst en een Nadere overeenkomst is het Nederlands Recht van toepassing.

15.2 Elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst, alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband met de Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst, zal ter beslechting aan de bevoegde rechter te Utrecht worden voorgelegd.

Aldus opgemaakt en ondertekend in tweevoud,

[Ondertekenaar Opdrachtgever]
[Functie ondertekenaar Opdrachtgever]
SURF bv
d.d.

[Vertegenwoordiger opdrachtnemer]
[Functie vertegenwoordiger opdrachtnemer]
[Bedrijfsnaam opdrachtnemer]
d.d.

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Opdrachtnemer