

Nota van inlichtingen Europese aanbesteding

SANITAIRE VOORZIENINGEN (DISPOSABLES)

***Stichting ZAAM,
interconfessioneel voortgezet onderwijs***

Aanvullende informatie

Deze nota van inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 3 september 2020. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

Nu de termijn voor het stellen van vragen verstreken is, dient de aanbestedende dienst direct na het constateren van de onvolkomenheid daarvan op de hoogte gebracht te worden, echter wel VOORDAT de termijn van indienen van inschrijvingen verstreken is. **NOTE: De uiterste termijn voor het indienen van uw inschrijving is opgeschort naar maandag 14 september 2020 vóór 12.00 uur.**

Inschrijvers gaan akkoord met de volgende voorwaarde, wat inhoudt dat zij na antwoord te hebben gekregen op de door hen gestelde vragen en/of geconstateerde fouten en/of tegenstrijdigheden naar aanleiding van het aanbestedingsdocument inclusief de bijlagen, geen aanmerkingen op de rechtmatigheid en inhoud van dit document meer kunnen maken. Inschrijvers accepteren na voornoemd antwoord te hebben gekregen uitdrukkelijk de inhoud van het aanbestedingsdocument inclusief de bijlagen. Inschrijvers kunnen redelijkerwijze als fouten en/of tegenstrijdigheden aan te merken inhoud niet aan de aanbestedende dienst tegenwerpen.

Bij onvolkomenheden wordt van belangstellende ondernemingen een proactieve houding verwacht. Dit wil zeggen dat zij de aanbestedende dienst over geconstateerde onvolkomenheden informeren op een moment dat die onvolkomenheden nog ongedaan kunnen worden gemaakt. Wanneer een belangstellende onderneming onvoldoende proactief met een geconstateerde onvolkomenheid omgaat, komt deze voor risico en rekening van die onderneming.

Nr.	Betrekking op:	VRAAG:	ANTWOORD:
1.	Beschrijvend document 1.2	Kunt u aangeven om hoeveel afleverlocaties het in totaal gaat? Kunt u een overzicht van de adressen verstrekken?	De afleverlocaties zijn alle ZAAM scholen en ZAAM diensten. De adressen van de scholen kunt u vinden op https://www.zaam.nl/onze-scholen/ .
2.	Beschrijvend document 2.5	Inschrijver heeft volgens de KvK meer dan 1 bestuurder. In de statuten is opgenomen dat minimaal 2 bestuurders moeten tekenen, wil het document rechtsgeldig ondertekent zijn. Gaat u ermee akkoord dat de tweede bestuurder van de inschrijver een volmacht verklaring ondertekent waarbij deze akkoord verklaart dat de gemachtigde bestuurder alle documenten in de inschrijving en de inschrijving in totaliteit alleen ondertekent?	Ja, dit is ook akkoord.
3.	Beschrijvend document 5.5	U geeft dat tijdens de dynamische verificatiefase niet, of niet juist, uitgevoerde leveringen niet betaald zullen worden. Kunt u toelichten wat u bedoelt met niet juist uitgevoerde leveringen? Kunt u bevestigen dat u wel betaald voor de producten die juist zijn geleverd?	De correct (conform het gestelde in deze aanbesteding) uitgevoerde leveringen zullen ten hoogste van de prijzen op het ingediende prijzenblad worden betaald. Niet juist uitgevoerde leveringen zijn leveringen die niet voldoen aan het gestelde in de aanbestedingsdocumenten.
4.	Eis 8	U geeft aan dat disposables dienen te beschikken over scheurrandjes of een trekbandje. Kunt u aangeven op welke producten deze eis van toepassing is? Geldt deze eis ook voor omdoen?	In eis 8 staat: "Disposables beschikken over scheurrandjes of een trekbandje om de verpakking eenvoudig te kunnen openen. " Deze eis heeft betrekking op alle disposables, niet op de omdoen.
5.	Eis 13	In deze eis wordt aangegeven dat handdoekrollen minimaal 60 en 165 meter lang dienen te zijn. In het prijzenblad staat echter 40 en 150 meter. Kunt u aangeven welke afmetingen correct zijn?	De afmetingen op het prijzenblad zijn leidend.
6.	Eis 52	Bestellingen worden geplaatst via telefoon, per mail of via de webportal. Als Inschrijver een webportal inricht, is het volledige proces afgestemd op de webportal. Telefoon/mail wordt dan alleen bij calamiteiten of spoedbestellingen gebruikt. Kunt u bevestigen dat bij inrichting van een webportal, bestellingen ook daadwerkelijk alleen via de webportal worden gedaan?	Nee, naast bestellingen via de webportal moet het ook mogelijk zijn om telefonisch of per e-mail bestellingen op te geven.

7.	Eis 60	Met het oog op efficiency en het beperken van de transportkilometers en de CO2-uitstoot gaat onze voorkeur uit naar levering op vaste leverdagen en tijdstippen. Ook bij onze andere opdrachtgevers binnen het onderwijs is het gebruikelijk om op vaste dagen en tijdstippen te leveren. Bent u bereid om na gunning hierover in gesprek te gaan? Zo nee, bent u dan met het oog op duurzaamheid bereid om de levertijd aan te passen naar maximaal 2 werkdagen, zodat wij de levering mee kunnen laten gaan in onze standaard afleverdagen in Amsterdam?	Nee, dit is niet akkoord.
8.	Eis 67	Kunt u bevestigen dat ingeval van afwezigheid van de contractmanager, er een bevoegde vervanger is aangesteld?	Ingeval van afwezigheid van de contractmanager vanuit opdrachtgever zal er een bevoegde vervanger worden aangewezen.
9.	Prijzenblad	Kunt u aangeven of het fictief aantal eenheden is gebaseerd op ervaringsgegevens uit het verleden?	De omvang van levering is gebaseerd op afnamecijfers van 2019. Op het prijzenblad staan de te verwachten in te kopen producten/items weergegeven die binnen de scope vallen. Inschrijvers kunnen hier echter geen rechten aan ontlenen.
10.	Eis 37	Kunt u aangeven dat elk door CTGB geregistreerd handdesinfectie middel ingezet kan worden, ondanks dat deze niet voldoet aan 80% ethanol?	Aanbestedende dienst kan instemmen met 70% ethanol, mits het aangeboden desinfectiemiddel voldoet aan de HACCP richtlijnen.
11.	Eis 41	Het aangegeven registratienummer komt niet overeen met de genoemde eis 37. Kunt u bevestigen dat elk toegelaten desinfectiemiddel ingezet kan worden?	Zie het antwoord op vraag 10 en vraag 17.
12.	Eis 57	Indien een opdrachtnemer genoodzaakt is een alternatief product in te zetten, heeft het alternatieve product een marktprijs. Deze kan hoger of lager liggen dan het te vervangen product. Is opdrachtgever er mee akkoord dat de opdrachtnemer een inspanningsplicht heeft het juiste product tegen de juiste marktconforme condities aan te bieden?	Eis 57 zal niet worden gewijzigd.
13.	Formulier C Prijzenblad	korting op niet-netto artikelen; Uw huidige leverancier is op de hoogte hoeveel omzet dit jaarlijks betreft. Ten behoeve van een gelijk speelveld (conform het Europese aanbestedingsrecht) het verzoek de waarde van dit niet-netto assortiment over 2019 met overige potentiële inschrijvers te delen.	In 2019 is er voor € 98.173,- (inclusief BTW) aan sanitaire leveringen afgenomen door de aanbestedende dienst. Let wel, opdrachtnemer kan hier geen rechten aan ontlenen. Daarnaast zullen de aantallen jaarlijks verschillen ten opzichte van elkaar.

14.	Bijlage 2 PvE eis 13 (pag. 1)	Handdoekrollen zijn minimaal 2-laags en respectievelijk 60 en 165 meter lang en zijn passend in de Santral dispensers van de opdrachtgever. Deze specificaties wijken af van de omschrijvingen in het prijzenblad. Kunt u bevestigen dat deze eis komt te vervallen? En zo niet; bent u akkoord met een afwijking van 20% in de gestelde (minimale) rollengte? Indien beide antwoorden negatief zijn graag uw onderbouwde toelichting svp.	Zie het antwoord op vraag 5.
15.	Bijlage 2 PvE eisen hygiëne papier (Pag. 1)	Ter voorkoming van zeer matige kwaliteit ivm gunning op laagste prijs; kunt u bevestigen dat de aan te bieden ZZ vouw handdoeken en al het aan te bieden toiletpapier, (minimaal) 2-laags dient te zijn?	Op het prijzenblad staan de artikelnummers van de huidige leverancier vermeld. Zoals in het aanbestedingsdocument beschreven dient de kwaliteit van de gevraagde sanitaire voorzieningen (disposables) minimaal vergelijkbaar te zijn aan de huidige kwaliteit van de aanbestedende dienst. Derhalve kunnen inschrijvers aan de hand van de specificaties op het prijzenblad en de specificaties vermeld op de website van de huidige leverancier zien welke kwaliteit gevraagd wordt. Zie ook het antwoord op vraag 30 t/m 37.
16.	Bijlage 2 PvE eis 20 (Pag. 1)	Opdrachtnemer kan jumbo toilettrollen leveren van minimaal 350 meter per rol. Rolbreedte: 89 millimeter, roldiameter: 260 millimeter. Om marktwerking te stimuleren zodat niet iedere inschrijver het artikel afkomstig van dezelfde bron aan zal bieden; bent u akkoord met een afwijking tot 10% in de gestelde minimale rollengte?	Ja, voor de rollengte van de jumbo toilettrollen is dit akkoord, mits de rollen passen in de aanwezige dispensers.
17.	Bijlage 2 PvE eis 41 (Pag. 2)	Desinfectiemiddel is geregistreerd onder nummer 15097N. Wij leveren aan veel schoonmaakbedrijven en eindgebruikers desinfectiemiddel. Dit beschikt echter niet over deze code. Het niet beschikken over deze code doet hier niets af aan de veilig werkende eigenschappen van een product of niet, meer over wat voor bestandsdelen erin zitten. Hierbij het verzoek deze zeep specifieke eis te verruimen naar aantoonbaar geregistreerd en onschadelijk voor gebruikers en omgeving.	Handdesinfectiemiddel wat geregistreerd is onder een vergelijkbaar toelatingsnummer is ook akkoord.
18.	Bijlage 2 PvE eis 37 (Pag. 2)	Marktgebruikelijk bij desinfectiemiddel is een percentage van 70% ethanol en geen 80%. Graag uw akkoord zodat er marktwerking plaats kan vinden. Is dit niet akkoord dan graag uw onderbouwde toelichting.	Ja, dit is ook akkoord. Mits het aangeboden desinfectiemiddel voldoet aan de HACCP richtlijnen.

19.	Formulier C Prijzenblad	Voor welke dispenser is de nonwoven handdoekrol bedoeld? En mag hier tevens een disposable alternatief worden geboden?	Deze dient geplaatst te worden in de Kompatto non-woven handdoekautomaat met art.nr. 5655. Nee, een alternatief is niet akkoord.
20.	Formulier C Prijzenblad	Wat is de reden dat er zowel poetspapier met als zonder koker wordt uitgevraagd? En dienen beide varianten aangeboden te worden?	Alle op het prijzenblad uitgevraagde artikelen dienen aangeboden te worden. De reden dat er poetspapier met en zonder koker wordt uitgevraagd is dat er bij de verschillende scholen verschil zit in de voorkeur voor bepaalde producten.
21.	Formulier C Prijzenblad	Regel 8 vs regel 10: teneinde hetzelfde vertrekpunt te hebben voor alle inschrijvers; welk verschil wenst u te zien tussen handzeep eco en handzeep tbv keukens?	Zie hiervoor eis 30 t/m 36. Handzeep t.b.v. keukens dient te voldoen aan de HACCP richtlijnen. Handzeep eco niet.
22.	Formulier C Prijzenblad	Regel 12: in welke dispenser dient de aan te bieden nonwoven rol te passen? Graag een afbeelding of uitgebreide omschrijving svp ter voorkoming van misverstanden.	Zie het antwoord op vraag 19.
23.	Formulier C Prijzenblad	Te bieden kortingspercentage: er zijn spelers in de markt met meerdere brutoprijslijsten. Kunt u bevestigen een kortingspercentage te vragen over de algemeen geldende en controleerbare bruto adviesprijzen van inschrijver? En (hoe) zal dit bij gunning geverifieerd worden?	Ja, dit is correct.
24.	Bijlage 2 PvE eis 44 (Pag. 2)	Poets papier rollen zijn voorgeperforeerd. Uw huidige poetsrollen zullen nu niet ook allemaal geperforeerd zijn; kunt u bevestigen dat deze eis, mede in verband met prijsopdrijvende werking, alleen voor de rollen op prijzenblad regel 29 geldt?	Aan de hand van de artikelnummers van de huidige leverancier kunnen inschrijvers zien welke rollen poetspapier voorgeperforeerd dienen te zijn.
25.	Bijlage 2 PvE eis 60 (pag. 4)	De maximale levertijd bedraagt 1 werkdag, mits besteld voor 12:00 uur; Geen probleem, echter kunt u aangeven tussen welke uren er op de afleverdagen geleverd mag worden?	Inschrijver dient uit te gaan van tussen 08:00 en 16:00 uur. Tenzij anders overeengekomen met opdrachtgever.
26.	Eisen Tendered	Kunt u bevestigen dat eisen 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 11 en 12 niet middels een separate verklaring hoeven te worden ingediend maar kunnen worden afgedekt door een UEA? Dit is zeer ongebruikelijk en zou betekenen dat inschrijvers diverse nieuwe verklaringen bij voorbaat op dienen te vragen met verdragings-kans en mogelijke misverstanden van dien. Kunt u tevens bevestigen dat de bij te voegen verklaring bij eisen 1 & 2 en bij eisen 9 & 10 dezelfde mag zijn? Zo niet dan graag uw onderbouwde respons.	Door middel van het indienen en ondertekenen van de UEA verklaart inschrijver dat deze uitsluitingsgronden niet op haar van toepassing zijn.

27.	Aanbestedings document 1.3 De opdracht	Aanbestedende dienst heeft geen werkelijk jaarverbruik cijfers gepubliceert. De huidige disposable leverancier beschikt echter wel over werkelijke verbruik cijfers waardoor er een ongelijk speelveld ontstaat. Wij vragen de aanbestedende dienst gelijk het transparantiebeginsel, die gericht is op gelijke kansen voor alle deelnemers, de jaarverbruikcijfers te delen zodat iedere inschrijvende partij een eerlijke aanbidding kan maken.	De aantallen zoals vermeld op het prijzenblad zijn gebaseerd op het jaarverbruik 2019.
28.	Bijlage 2 Programma van eisen disposables ten behoeve van Santral dispensers Nr. 3	Aanbestedende dienst geeft aan dat de disposables universeel toepasbaar dienen te zijn in de huidige dispensers. Om de juiste disposables aan te bieden vraagt inschrijver de specificaties van de dispensers (afmetingen) te delen, zodat inschrijver ook de juiste producten kan aanbieden die passen in de bestaande dispenser.	De typenummers van de Santral dispensers zijn: • Handdoek dispenser: HSU 31 E AFP C/ZZ • Fles + pomp foamzeep 1200ml: NSU 11F BG • Zeepdispenser 600ml: NSU 5 E/S AFP • Zeepdispenser 1200ml: NSU 11 E/S AFP • Toiletpapierautomaat Doproldispenser: SRU 2 E AFP • Toiletpapierdispenser bulkpack: BUU 1E AFP • Duo toiletrolhouder: TRU 2 E AFP • Jumbo toiletrolhouder: RHU 31 E AFP • Poetsroldispenser met koker: CEU 1 E AFP
29.	Bijlage 2 Programma van eisen disposables ten behoeve van Santral dispensers Nr. 53	Aanbestedende dienst geeft aan via een bestelportaal te willen bestellen. Gaaf de aanbestedende dienst er ook mee akkoord om via een bestelformulier te bestellen. Deze wordt per locatie aangemaakt met daarop vermeld de prijzen per eenheid conform het prijzenblad en een duidelijke afbeelding van het betreffende artikel. Ook wordt er per locatie een apart bestelformulier aangemaakt waar uitsluitend het gevraagde assortiment op staat vermeld. Gaaf de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord.
30.	PvE 3	Opdrachtgever maakt gebruik van Santral dispensers. Mag Inschrijver ervan uitgaan dat wanneer een dispenser defect is Opdrachtgever voor reparatie of vervanging zorgdraagt.	Ja, dit is correct.
31.	Prijzenblad	Opdrachtgever verwijst in het PvE bij een aantal artikelen naar bepaalde normeringen. Gaaf Opdrachtgever akkoord wanneer Inschrijver producten aanbiedt die aan een hogere normering voldoen.	Een normering die minimaal vergelijkbaar is met de gevraagde normering is ook akkoord.

32.	Prijzenblad	Opdrachtgever vermeld bij de handdoekrollen/poetspapier wel de totale lengte van de rollen, maar niet de breedte. Kunt u voor Inschrijver een nieuw prijzenblad uploaden waarbij dat vermeld wordt. Hierdoor ontstaat achteraf geen discussie. Producenten hanteren verschillende formaten. Gaat Opdrachtgever akkoord dat van het aangeboden artikel de breedte van de rol en de lengte van een vel maximaal 5% afwijkt t.o.v. gevraagde.	De breedtes van de gevraagde items zijn: Regel 25: 20 cm Regel 26: 19,3 cm Regel 27: 21,3 cm Regel 28: 21,3 cm Regel 29: 20 cm En afwijking van 5% is toegestaan mits de rollen hiermee passen in de aanwezige dispensers.
33.	Prijzenblad Item 10	Hier wordt vermeld Handzeep t.b.v. keukens. Het ontbreekt Inschrijver aan gedetailleerde informatie; type en eenheid. Kunt u inschrijver het artikelnummer doorgeven van de huidige leverancier of meer productinformatie.	Zie hiervoor eis 34, 35 en 36 van bijlage 2.
34.	Prijzenblad Item 11	Kan Opdrachtgever Inschrijver bevestigen dat het hier om 2 laags ZZ handdoeken gaat.	Ja, dit is correct.
35.	Prijzenblad Item 12	Kan Opdrachtgever Inschrijver bevestigen dat het hier om 1 laags handdoekrol gaat	Ja, dit is correct.
36.	Prijzenblad Item 13	Kan Opdrachtgever Inschrijver bevestigen dat het hier om 2 laags handdoekrol gaat	Ja, dit is correct.
37.	Prijzenblad Item 14	Kan Opdrachtgever Inschrijver aangeven wat de minimale maat moet zijn van de vochtige doekjes	De minimale maat is 20 cm x 15 cm.
38.	Prijzenblad Item 18	Kan Opdrachtgever Inschrijver bevestigen dat het hier desinfecterende handalcohol betreft	Ja, dit is correct. Gelijk aan item 17.
39.	Prijzenblad Item 20	Kan Opdrachtgever bevestigen dat het hier 2 laags toiletpapier betreft	Ja, dit is correct.
40.	Prijzenblad Item 22	Kan Opdrachtgever bevestigen dat het hier 2 laags toiletpapier betreft	Ja, dit is correct.
41.	Prijzenblad Item 23	Kan Opdrachtgever bevestigen dat het hier 2 laags toiletpapier betreft	Ja, dit is correct.
42.	Prijzenblad Item 25	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de witte vellen het minimale formaat van 20x35cm dienen te hebben, waarbij er 395 vel op een rol zit.	Ja, dit is correct.
43.	Prijzenblad Item 26	In het PvE punt 13 staat vermeld dat de handdoekrollen/poetspapier minimaal 2 laags dienen te zijn. Het opgegeven artikel is 1 laags. Wat dient Inschrijver aan te bieden? Is onze aanname juist dat de kleur van het papier wit moet zijn.	De specificaties van de items op het prijzenblad zijn leidend. Item 26 betreft 1-laags wit poetspapier.

44.	Prijzenblad Item 27	In het PvE punt 13 staat vermeld dat de handdoekrollen/ poetspapier minimaal 2 laags dienen te zijn. Het opgegeven artikel is 1 laags. Wat dient Inschrijver aan te bieden? Is onze aanname juist dat de kleur van het papier wit moet zijn.	Item 27 betreft 1-laagst wit poetspapier.
45.	Prijzenblad Item 28	In het PvE punt 13 staat vermeld dat de handdoekrollen/poetspapier minimaal 2 laags dienen te zijn. Het opgegeven artikel is 1 laags. Wat dient Inschrijver aan te bieden? Is onze aanname juist dat de kleur van het papier wit moet zijn.	Item 28 betreft 1-laags wit poetspapier.
46.	Prijzenblad Item 29	Kan Opdrachtgever bevestigen dat er 450 vel op een rol moet zitten, met een toegestane afwijking van 5%.	Het betreft inderdaad een rol van 450 vel. Een afwijking van 5% is toegestaan mits de rol hiermee in de aanwezige dispensers past.
47.	Prijzenblad item 14	Kan Opdrachtgever aan Inschrijver de juiste eenheid doorgeven. In de tekst staat vermeld 12x350, op de afbeelding website huidige leverancier 250 stuks.	Inschrijvers dienen uit te gaan van 12x250 stuks.
48.	Concept raamovereenkomst Artikel 6	In 2019 was de omvang van de opdracht € 75.000,- incl BTW (pag. 10 van de aanbestedingsdocument). Daarmee komt het bedrag betreft de aansprakelijkheid op het hierboven genoemde. Inschrijver is van mening dat de genoemde bedragen niet proportioneel zijn ten opzichte van de opdrachtwaarde. Volgens de Gids Proportionaliteit dienen aanbestedende diensten het proportionaliteitsbeginsel in acht te nemen, waarbij eisen, wensen en criteria in redelijke verhouding staan tot de opdracht. - Bent u bereid de schadevergoeding te beperken tot de contractwaarde per jaar?	Neen, als opdrachtnemer bijvoorbeeld schade aan een schoolgebouw of terrein veroorzaakt dient die betreffende schade verhaald te kunnen worden. Ondernemers zijn doorgaans verzekerd in de bedrijfsaansprakelijkheid voor minimaal € 1.500.000,- en daarmee is deze eis meer dan proportioneel. Jurisprudentie over dit onderwerp staat bovendien zelfs onbeperkte aansprakelijkheid toe.
49.	AIVL artikel 8 lid 1	In artikel 8.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen wordt aangegeven dat betalingen plaatsvinden binnen 30 dagen na ontvangst van factuur. Omwille van de administratie ziet Inschrijver hier graag 'binnen 30 dagen na factuurdatum' waarbij Inschrijver er uiteraard van uitgaat dat de factuur aan alle gestelde eisen voldoet en deze niet door Opdrachtgever wordt bestreden. - Bent u bereid artikel 8.1 aan te passen?	Nee, dit is niet akkoord. Daarnaast zal de ontvangstdatum, wanneer facturen digitaal verstuurd worden aan opdrachtgever, vrijwel altijd gelijk zijn aan de factuurdatum.
50.	Formulier C geuren luchtverfrisser navulling	In Formulier C, vraagt u 2 type luchtverfrisser navullingen uit, beide in 6 verschillende geuren, inschrijver kan van deze typen geen 6 verschillende geuren leveren, kunt u het aantal geuren beperken naar 2 verschillende geuren?	Ziet het antwoord op vraag 53 en 54.
51.	Gunningscriteria Prijzen NZA Index	Het is inschrijver onduidelijk waarom aanbestedende dienst gekozen heeft voor de NZA index, die beheerd wordt door de Nederlandse Zorgautoriteit, terwijl aanbestedende dienst een onderwijsinstelling is. Inschrijvers stelt dan ook voor de NZA index te wijzigen in de CBS CPI Index, gaat u hiermee akkoord?	Neen.

52.	Formulier C Prijzenblad sanitaire voorzieningen	Regel 10 U vraagt uit Handzeep t.b.v. keukens. Kunt u dit verder specificeren? Welke inhoud moet dit product hebben? Moet het voorzien zijn van een pompje of is het voor in een dispenser?	Zie het antwoord op vraag 32.
53.	Formulier C Prijzenblad sanitaire voorzieningen	Regel 16 U vraagt uit handdesinfectiemiddel 1 x 1000 ml. Dient deze ook voorzien te zijn van een pompje of is het voor in een dispenser?	Dit item hoeft niet voorzien te zijn van een pompje maar dient als navulling voor in dispensers.
54.	Formulier C Prijzenblad sanitaire voorzieningen	Regel 17 behelst Handalcohol 1 x 5000 ml. Regel 18 behelst Handalcohol 1 x 10.000 ml. Mogen deze twee regels/producten samengevat worden in één product, t.w.: Handalcohol 1 x 5000 ml.	Nee, dit is niet akkoord. Locaties dienen de keuze te hebben in verschillende verpakkingseenheden naar gelang het verbruik.
55.	Formulier C Prijzenblad sanitaire voorzieningen	Regel 31 t/m 36 omvatten 6 verschillende navullingsgeuren luchtverfrissing. Mogen dit er ook minder zijn, doch wel keuze uit meer dan 3?	Ja, dit is akkoord.
56.	Formulier C Prijzenblad sanitaire voorzieningen	Regel 37 t/m 42 omvatten 5 verschillende navullingsgeuren luchtverfrissing. Mogen dit er ook minder zijn, doch wel keuze uit meer dan 3?	Ja, dit is akkoord.
57.	Aanbestedingsdocument	Pag 32 lid 4. Prijzen moeten incl alle overige kosten zijn. Omvat dit ook de door de overheid opgelegde heffingen?	Ja, dit is inclusief door de overheid opgelegde heffingen.
58.	Aanbestedingsdocument	Pag 32 lid 4. Prijzen moeten incl alle overige kosten zijn. Wat als de overheid gedurende de looptijd heffingen op gaat leggen, mogen deze wel doorgevoerd worden (zulks wel i.o.m. de aanbestedende partij)?	Als opdrachtnemer kan aantonen dat de door de overheid opgelegde (wettelijke) heffingen die na definitieve gunning van toepassing zijn kan dit in overleg en na akkoord van de opdrachtgever (nimmer met terugwerkende kracht) verrekend worden.