

**ROC van Amsterdam, ROC van Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam**

Inhuur interim managers bedrijfsvoering

Vragen ten behoeve van de tweede Nota van Inlichtingen

13-4-2021

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Kerncompetentie(s)	<p>In het Aanbestedingsdocument staat bij artikel 3.3 staat: Een referentiebeschrijving die, naar oordeel van opdrachtgever, onomstotelijk aantoont dat inschrijver beschikt over de vereiste kerncompetentie(s). De referentie mag niet ouder zijn dan drie jaar op het moment van inschrijven. Per competentie dient er één referentie te worden ingediend. Meerdere competenties mogen ook in één referentie worden voldaan, mits duidelijk en ondubbelzinnig beschreven. Meerdere referenties mogen niet gecombineerd worden om aan één competentie te voldoen.</p> <p>Volgens Inschrijver is er slechts één kerncompetentie waaraan Inschrijver dient te voldoen, is dit correct? En er een format voor het invullen van de kerncompetentie beschikbaar?</p>	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
2	Inhoud	Kerncompetentie(s)	<p>De kerncompetentie is: Ervaring met het, naar tevredenheid van opdrachtgever, op detachingsbasis (niet onder een cao voor uitzendkrachten) inzetten van tenminste 2 interim managers bedrijfsvoering binnen één kalenderjaar ten behoeve van één opdrachtgever in het onderwijs met tenminste 8000 studenten.</p> <p>Hoe dient Inschrijver de tevredenheid van de opdrachtgever aan te tonen? D.m.v. een tevredenheidsverklaring? Een getekend referentieformulier door opdrachtgever?</p>	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
3	Uitvoering	Nvl 1: vraag 3	<p>In uw antwoord geeft u aan dat urenstaten bij de factuur gevoegd moeten zijn. Inschrijver stelt een alternatief voor: 1. e-facturatie volgens type SETU 1.4, waarin standaard de gewerkte urenverklaringen staan. Kunnen wij na gunning met u dit alternatief bespreken?</p>	Ja, maar daarbij worden geen wijzigingen doorgevoerd die wezenlijk zijn of in het nadeel van Opdrachtgever uitpakken.
4	Inhoud	Nvl 1: vraag 18	<p>U geeft als antwoord op de vraag welke verdeling wordt verwacht tussen inhuur en contractering eigen zzp, dat u dit niet kunt aangeven omdat er nog niet eerder op deze manier is gecontracteerd. Op basis van welke informatie heeft opdrachtgever dan de keuze gemaakt om op deze manier te contracteren? Kunt u dit toelichten?</p>	Er worden regelmatig zzp'ers ingezet en dat leidt mogelijk tot een situatie die vanuit aanbestedingsrechtelijk perspectief niet passend is. We weten niet hoeveel zzp'ers worden ingezet, vandaar dat we uw vraag niet precies kunnen beantwoorden..

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
5	Contract	Nvl 1: vraag 19	Wanneer één of meer van de beschreven resultaten in het verbeterplan niet binnen de opgegeven termijn gerealiseerd zijn mag opdrachtgever maximaal € 2.000 factureren aan Opdrachtnemer. U kiest een boete als stok achter de deur. Boetes zijn ons inziens geen goede basis voor een op te bouwen partnerschap. Op de vraag wat opdrachtgever doet als de oorzaken verwijtbaar zijn aan opdrachtgever dan geeft u aan dat opdrachtgever hier “redelijk” mee omgaat. Kunt u het de context “redelijk” nader toelichten? Wat betekent dat dan concreet en welke stappen kan opdrachtnemer dan verwachten?	Een boete wordt alleen opgelegd als Opdrachtgever van mening is dat Opdrachtnemer tekort schiet. Niemand is uit op een boete maar de ervaring leert dat die soms nodig zijn om opdrachtnemers te bewegen gemaakte afspraken na te komen.
6	Inhoud	Nvl 1: vraag 22	U geeft aan maximaal 5 partijen te contracteren in plaats van 5 partijen, om verzekerd te zijn van de juiste kandidaten. 1. Waarom voegt u het woord maximaal toe? Kunt u dat toelichten? 2. Betekent maximaal 5 partijen dat er uiteindelijk ook aan minder partijen kan worden gegund? 3. Op welk moment beslist u en op basis van welke criteria aan hoeveel partijen u uiteindelijk definitief wenst te gunnen?	Als er minder dan 5 partijen inschrijven worden minder opdrachtnemers gecontracteerd. Als er 5 partijen inschrijven wordt de opdracht aan hen gegund, mits ze voldoen aan de eisen en de kwaliteit voldoet aan het gestelde minimum.
7	Juridisch	Nvl 1: vraag 21	Wilt u nog antwoord geven op deze vraag 4e subvraag vraag 21 Nvl 1); 4. Kan opdrachtnemer ervan uit gaan dat dit voortraject ruim voor de start is belopen en opdrachtnemer en zzp'er niet voor verrassingen komen te staan als de opdracht al is ingegaan?	Een zzp'er wordt pas ingezet als opdrachtnemer heeft kunnen toetsen op opdracht en in te zetten persoon voldoen aan de daaraan te stellen eisen. Als een andere situatie ontstaat, waarin een zzp'er inderdaad al is gestart, zal opdrachtnemer niet worden gehouden aan de verplichting de zzp'er te contracteren voor opdrachtgever.
8	Inhoud	Nvl 1: vraag 16	Op basis van de wens van de inhurende manager wordt bepaald bij welke twee van de vijf gecontracteerde partijen een opdracht met een waarde onder de 25000 euro wordt uitgezet. In vraag 15 antwoord u: 'Na kennismaking zal vooral contact worden onderhouden door de contractmanager. Het is ondoenlijk en ongewenst om met alle inhurende directies contact te onderhouden.' Kunt u toelichten hoe de inhurende manager zijn keuze kan maken als de contacten vanuit de opdrachtnemer via de contractmanager verlopen? Ervaring leert dat juist in de lijn relaties moeten worden opgebouwd, zeker indien je met 5 partijen wordt gegund en men van opdrachtnemer verwacht bij te dragen aan de doelstellingen van opdrachtgever. Hoe ziet u dat, dit lijkt namelijk tegenstrijdig.	De relatie wordt opgebouwd met de contractmanager die inhurend managers zal adviseren. Het is voor inhurend managers ondoenlijk en niet gewenst om met alle te contracteren partijen relaties aan te knopen. Deze aanbesteding is er een in een serie. Sommige inhurend managers krijgen te maken met een aanzienlijk aantal opdrachtnemers, vandaar dat deze keuze is gemaakt.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
9	Juridisch	Nvl 1: vraag 14	<p>U antwoordt in vraag 14 het volgende; Ja, dat is correct. In het geval dat de betreffende opdracht niet geschikt is om door een zzp'er te worden uitgevoerd of op het moment dat een zzp'er niet kwalificeert als zelfstandige wordt de aangewezen persoon door opdrachtnemer een dienstverband aangeboden voor de termijn dat de opdracht duurt. Vervolgens worden de overeengekomen tarieven gehanteerd.</p> <p>1) Aan welke tarieven refereert u dan?</p> <p>2) In vraag 21 subvraag 3 antwoord u het volgende; 3, In geval dat een opdracht niet geschikt is om door een zzp'er te worden uitgevoerd of een voorgedragen zzp'er niet kwalificeert als zzp'er zal de persoon niet worden ingezet. Op dat moment wordt de opdracht, als die nog relevant is, alsnog in minicompentie worden uitgezet. Dit lijkt elkaar tegen te spreken, kunt u dit nader toelichten?</p>	<p>1) aan de tarieven waarmee opdrachtnemer heeft ingeschreven.</p> <p>2) als opdrachtgever een zzp'er aandraagt voor een opdracht, maar de opdracht of de zzp'er kunnen niet worden ingezet en de zzp'er kiest ervoor niet bij opdrachtnemer in dienst te gaan wordt hij of zij niet ingezet. Als de behoefte aan capaciteit nog bestaat wordt die in minicompentie uitgezet onder de gecontracteerde opdrachtnemers.</p>
10	Inhoud	Aanbestedingsdoc, paragraaf 1.2.3	Aangaande de kerncompetentie: u eist de inzet van interim manager bedrijfsvoering op detachingsbasis. Dit is niet gebruikelijk, bedoelt u hier interimmers? De meeste bureaus doen niet aan detachering van interim managers bedrijfsvoering. In dit kader verzoeken wij u 'op detachingsbasis' te laten vervallen. Graag uw akkoord en indien niet akkoord, uw motivatie.	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
11	Inhoud	Aanbestedingsdoc, paragraaf 4.3	U stelt: "In de bijlagen is een, niet uitputtend, overzicht van functies met bijbehorende eisen en de inschaling opgenomen." Klopt het dat u per abuis dit overzicht niet gepubliceerd hebt bij de aanbestedingsdocumenten? Wij verzoeken u het overzicht te publiceren bij de 2e Nota van Inlichtingen en inschrijvers in de gelegenheid te stellen hierover aanvullende vragen te stellen.	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
12	Inhoud	Prijzenblad	U hebt maximale tarieven vastgesteld per schaal. Op basis waarvan hebt u deze tarieven vastgesteld?	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
13	Proces	Aanbestedingsdoc, paragraaf 4.1	Opdrachten met een waarde onder 25.000 euro zet u uit bij 2 opdrachtnemers. Dit zijn korte opdrachten voor een bepaalde tijd. Hoe gaat u ermee om als zo'n opdracht verlengd dient te worden en hiermee boven de 25.000 euro uitkomt?	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
14	Proces	Aanbestedingsdoc, paragraaf 3.3	Na gunning dienen Opdrachtnemers een referentiebeschrijving aan te leveren. Het is gebruikelijk dat de Aanbestedende Dienst hiervoor een format aanlevert, zodat u appels met appels vergelijkt en zodat alle partijen verzekerd zijn volledige informatie aan te leveren. In dit kader verzoeken wij u bij de 2e Nota van Inlichtingen een format ter beschikking te stellen.	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
15	Inhoud	Aanbestedingdoc, paragraaf 1.2.6	<p>U stelt: "Als blijkt dat het niet mogelijk is een door opdrachtgever aangewezen ZZP'er als zodanig rechtmatig te contracteren wordt de ZZP'er door opdrachtnemer een dienstverband voor de duur van de opdracht van opdrachtgever aangeboden."</p> <p>Dit is niet duidelijk voor Inschrijver. In welke gevallen kwalificeert een aangedragen zzp'er niet als zzp'er?</p>	dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
16	Inhoud	Aanbestedingdoc, paragraaf 1.2.3	<p>In de kerncompetentie eist u een inzet van 2 interim managers bedrijfsvoering in één jaar bij één opdrachtgever in het onderwijs.</p> <p>Met deze eis sluit u veel bureaus uit. Bovendien zegt naar mening van Inschrijver het per jaar inzetten van 2 interim managers bedrijfsvoering bij één opdrachtnemer niets over de kwaliteit van de inzet. In dit kader verzoeken wij u toe te staan dat Inschrijver de kerncompetentie aantoont middels het aanleveren van 2 referentieopdrachten (inzet van 1 interim manager bedrijfsvoering per referentieopdracht). Graag uw akkoord en indien niet akkoord, uw motivatie graag.</p>	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
17	Inhoud	Aanbestedingdoc, paragraaf 1.2.3	<p>In de kerncompetentie eist u een inzet van interim managers bedrijfsvoering bij een opdrachtgever in het onderwijs, met 8000 studenten.</p> <p>Kan dit ook VO zijn, waarbij gesproken wordt over leerlingen in plaats van studenten?</p>	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
18	Inhoud	Aanbestedingdoc, paragraaf 1.2.3	<p>In de kerncompetentie eist u een inzet van interim managers bedrijfsvoering bij een opdrachtgever in het onderwijs, met 8000 studenten.</p> <p>Het is niet gebruikelijk om een eis te stellen aan het aantal studenten bij de referentieopdracht. Dit zegt namelijk niets over de inzet van geschikte interim managers bedrijfsvoering. Het ligt meer voor de hand om een eis op te nemen over de soort opdracht of de omvang in € van de opdracht. In dit kader verzoeken wij u de eis aan het aantal studenten van de referentieopdracht te laten vervallen. Graag uw akkoord en indien niet akkoord, uw motivatie.</p>	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
19	Inhoud	Aanbestedingdoc, paragraaf 1.2	<p>Onderdeel van de opdracht is het detacheren van interim managers bedrijfsvoering. Dit is niet gebruikelijk bij dit type opdrachten. De meeste bureaus zijn dan ook niet ingericht voor het detacheren van interim managers, maar werken met zzp'ers.</p> <p>Bent u zich ervan bewust dat het met deze eis voor veel bureaus niet mogelijk is om een inschrijving te doen? Wij verzoeken u het gestelde te heroverwegen.</p>	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
20	Inhoud	Aanbestedin gsdoc, paragraaf 1.2	Onderdeel van de opdracht is het detacheren van interim managers bedrijfsvoering. Dit is niet gebruikelijk bij dit type opdrachten. De meeste bureaus zijn dan ook niet ingericht voor het detacheren van interim managers, maar werken met zzp'ers.  Wij verzoeken u nader te motiveren wat u hierbij onder 'detacheren' verstaat.	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
21	Proces	Nvl vraag 23	Het is hoogst ongebruikelijk dat er geen geschikte inschrijvers zijn op een aanbesteding. Wij verzoeken u nader toe te lichten waarom er bij de vorige aanbesteding geen geschikte inschrijvers waren.	De inschrijvers die er waren zijn afgewezen omdat ze niet aan de geschiktheidseisen voldeden.
22	Proces	Nvl vraag 22	Kunt u bevestigen dat indien er 5 geschikte Inschrijvers zijn, deze 5 Inschrijvers allemaal gecontracteerd worden?	zie antwoord 6.
23	Inhoud	Nvl vraag 17 - aansprakelij kheidsverzek ering	In Nvl vraag 17 geeft u aan de schade beperkt te hebben. Inschrijver deelt deze stelling niet. De omvang van de opdracht is geraamd op € 500.000,- op jaarbasis, verdeeld over 5 opdrachtnemers. Dat wil zeggen ongeveer € 100.000,- per jaar per opdrachtnemer.  Een verzekeringseis van tenminste € 3.000.000 per aanspraak en tenminste € 5.000.000 per jaar of gedeelte van een jaar waarin opdrachtnemer is gecontracteerd, is hiermee niet proportioneel en staat niet in verhouding tot de opdrachtwaarde.  In de modelovereenkomst van de Raad van Interim Management wordt een verzekeringsbedrag gehanteerd van € 1.000.000,- per jaar. Dit is afgestemd met de Belastingdienst en alle grote bureaus committeren zich hieraan.  Inschrijver acht het niet proportioneel om Inschrijvers kosten te laten maken voor een hogere verzekering, voor één opdracht. In dit kader verzoeken wij u een verzekeringseis te hanteren van € 1.000.000,- per jaar. Graag uw akkoord en indien niet akkoord, uw motivatie.	Nee, wij hebben algemene inkoopvoorwaarden en die worden gevolgd.
24	Inhoud	Nvl vraag 14	In Nvl vraag 14 geeft u aan: "In het geval dat de betreffende opdracht niet geschikt is om door een zzp'er te worden uitgevoerd of op het moment dat een zzp'er niet kwalificeert als zelfstandige wordt de aangewezen persoon door opdrachtnemer een dienstverband aangeboden voor de termijn dat de opdracht duurt. Vervolgens worden de overeengekomen tarieven gehanteerd."  Dit is niet gebruikelijk binnen onze branche en de meeste Inschrijvers bieden deze mogelijkheid ook niet. Hiermee belegt u een risico bij opdrachtnemer. In dit kader verzoeken wij u het gestelde te laten vervallen, of dit nader toe te lichten.	Als een zzp`er vanwege specifieke kennis en ervaring geknipt is voor en opdracht wil opdrachtgever hem of haar inzetten via de overeenkomst die na deze aanbesteding gesloten wordt. Opdrachtgever bepaalt de inhoud van de opdracht en de inzet van zzp`ers is daarvan een onderdeel.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
25	Juridisch	Concept (wachtkamer)overeenkomst	<p>In de leidraad verwijst u naar een concept overeenkomst en een concept wachtkamerovereenkomsten. Klopt het dat u deze stukken per abuis niet hebt toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten in TenderNed?</p> <p>Wij verzoeken u de concept overeenkomsten bij de 2e Nota van Inlichtingen te publiceren en Inschrijvers aanvullend de mogelijkheid te geven naar aanleiding van deze concept overeenkomsten vragen te stellen.</p>	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.