

ROC van Amsterdam, ROC van Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Inhuur interim managers onderwijs

Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen

2-4-2021

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Aanbestedingsdocument 1.2.3	U vraagt ervaring met inzetten van tenminste 2 interim managers bedrijfsvoering. Graag verduidelijking omdat het hier gaat om interim managers onderwijs s.v.p. Of is er sprake van een misverstand omdat deze eis hoort bij de andere gepubliceerde Europese openbare aanbesteding Interim managers Bedrijfsvoering. Graag uw reactie s.v.p.	De aanbesteding betreft interim managers onderwijs. Uiteraard dient dat ook in de kerncompetentie zo te staan. Bedrijfsvoering dient vervangen te worden door onderwijs.
2	Inhoud	Aanbestedingsdocument 1.2	U geeft aan dat huidige contractpartijen ingezet blijven tot dat hun huidige opdracht afloopt en niet meer wordt verlengd. Kunt u aangeven om hoeveel medewerkers het hier gaat?	Nee dat is niet helemaal duidelijk.
3	Inhoud	Aanbestedingsdocument 1.2	Kunt u verduidelijken welke functieprofielen uitgevraagd gaan worden in de Raamovereenkomst s.v.p. Interim manager onderwijs en teamleider en directeur zijn algemen functietitels. Graag uw toelichting s.v.p.	Het gaat om uiteenlopende functies van schaal 9 tot en met schaal 14 in het functiegebouw van Opdrachtgever. Precieze duiding is niet te geven.
4	Proces	Concept overeenkomst	In 6.2 schrijft dat u de betreffende opdrachtgever/contactpersoon MBO College op de factuur vermeld te willen zien. Deze informatie tonen wij niet op onze facturen aangezien het vooraf met u wordt afgestemd. U ontvangt hiervan een opdrachtbevestiging of u ontvangt de gevraagde informatie, indien mogelijk, middels een rapportage. Kunnen wij met u na gunning in gesprek gaan over een passend alternatief voor het vermelden van dit gegeven op de factuur? Denk o.a. aan het proquro-nummer dat op de factuur vermeld moet worden. Dat nummer verwijst vaak naar budget of een budgethouder/contactpersoon.	Dat is akkoord, mits Opdrachtgever facturen eenvoudig kan identificeren.
5	Proces	Concept overeenkomst	In artikel 6.3 geeft u aan dat Facturatie in tweevoud dient te geschieden. Inschrijver kan u in één e-mailbericht de originele factuur en een duplicaat van de originele factuur versturen in hetzelfde format. Gaat u hiermee akkoord?	Ja.
6	Proces	RAIVD 2019	In 17.1 vermeldt u een elektronische factuur te willen ontvangen. Onze organisatie kent twee soorten elektronische facturen. Allereerst kennen wij de PDF factuur die wij via de e-mail kunnen aanleveren. Ten tweede kennen wij de 'echte' elektronische factuur, het HR-XML bericht, opgemaakt volgens de SETU standaard. Zodra het bericht is ontvangen kan het vertaald en ingelezen worden in uw administratieve systeem. Kunt u een van de bovenstaande vormen (PDF of SETU HR-XML) accepteren?	ja, beide is mogelijk.
7	Uitvoering	RAIVD 2019	In artikel 17.2 vermeldt u dat opdrachtnemer de factuur zendt onder overlegging van een afschrift van de kennisgeving van acceptatie. Ons systeem genereert en verzendt facturen automatisch. Het is om die reden niet mogelijk handmatig bijlagen aan de facturen toe te voegen. Als bewijs (van het afgeven van de opdracht) kunnen we wel een ordernummer of ander gegeven opnemen in de factuur. Bent u bereid dit alternatief te accepteren?	Zie antwoord 4.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
8	Juridisch	RAIVD 2019 & Conceptovereenkomst	U benoemt in artikel 17.5 van RAIVD en in artikel 5 van de Conceptovereenkomst de maximale termijn voor het factureren van de geleverde dienst. Opdrachtnemer factureert doorgaans binnen 1 tot 6 weken. Echter het kan in uitzonderlijke gevallen voorkomen dat facturen (door bijvoorbeeld correcties) toch later worden aangeleverd. Opdrachtnemer probeert dit uiteraard te voorkomen, maar wettelijk gezien geldt een termijn van vijf jaar. Kunt u de eis aanpassen gezien deze wettelijke bepaling?	Nee.
9	Proces	RAIVD 2019	In artikel 18.2 schrijft u een accountantscontrole te kunnen laten uitvoeren indien er gereede twijfel over de factuur ontstaat. Opdrachtnemer accepteert geen audit-clausule omdat zij beursgenoteerd is en daarom onderhevig is aan stringente governance en wet- en regelgeving (o.a. wet op privacy). Onze organisatie beschikt over een eigen accountantsafdeling die objectief en onafhankelijk audits/accountantsonderzoeken verricht. U kunt in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. Gaat u hiermee akkoord?	Ja.
10	Proces	Aanbestedingsdocument 1.2.6	U wenst de partij die als eerste geïndigd is de contractering van de zzp'ers te gunnen. 1. Zegt u daarmee dat deze zzp'ers uit uw eigen netwerk voor gaan? 2. Indien ja; Betekent dit dat inschrijver geen zzp'ers kan voordragen op door u uitgevraagde opdrachten?	1. Nee, het is mogelijk dat een voorkeur is voor een zzp`er en die dient op dat moment te worden ingezet, dat is echter niet in alle situaties het geval. 2. Jawel, tenzij er door Opdrachtgever een in te zetten zzp`er wordt aangewezen.
11	Uitvoering	Aanbestedingsdocument 4.1, 11	Wij investeren veel in de ontwikkeling en het behoud van onze medewerkers, zodat wij onze klanten, nu en in de toekomst, kwalitatief hoogwaardige diensten kunnen blijven leveren. Wij willen dan ook voorstellen dat in dit artikel het aantal uur wordt verhoogd naar 2000 en dat de aanbestedende dienst te allen tijde eerst met de inschrijver in gesprek gaat over een mogelijk overname dan dat er direct met onze medewerker wordt gesproken over een overname. Dit ook in het kader van het partnership dat we gezamenlijk opbouwen. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Nee, indien beide partijen (Opdrachtgever en ingezette professional) een dienstverband bij Opdrachtgever prefereren moet dat mogelijk zijn.
12	Proces	Aanbestedingsdocument 4.1	In 4.1 'Eisen ten aanzien van de opdracht' eis 5 beschrijft u uw eisen ten aanzien van de VOG. Uit uw tekst blijkt niet of de VOG voor start opdracht van de kandidaat in het dossier aanwezig moet zijn of dat een de aanwezigheid van het aanvraagbewijs van de VOG voldoende is. Kunt u dit voor ons verduidelijken?	Een VOG moet bij aanvang van de opdracht beschikbaar zijn.
13	Uitvoering	Aanbestedingsdocument 4.1	In 4.1 'Eisen ten aanzien van de opdracht' eis 26 schrijft u dat iedere factuur voorzien moet zijn van een Proquro-ordernummer. Aangezien onze factuur automatisch voortkomt uit onze systemen is het van belang dat het ordernummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit garanderen?	Ja.
14	Proces	Aanbestedingsdocument 4.1	In 4.1 'Eisen ten aanzien van de opdracht' eis 26 vermeldt u de voorwaarde van een geaccordeerde urenverantwoording. Wij hanteren een online urenverantwoording waarbij u de mogelijkheid heeft declaraties te controleren op elk gewenst moment vanaf uw eigen account. Hierbij kunt u tevens gedeclareerde uren met terugwerkende kracht aanpassen. Gaat u akkoord met deze wijze van accorderen van uren? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	De geaccordeerde urenverantwoording dient bij de factuur te worden aangeleverd. De persoon die uren accordeert is een ander dan die de factuur behandelt.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
15	Uitvoering	Aanbestedingsdocument 4.1	Leverancier verplicht zich tot het leveren van Management Kwartaal Rapportages. Kunnen wij u na gunning ons eigen geautomatiseerde format voor managementrapportages voorleggen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Ja, mits het voldoet aan de eisen.
16	Juridisch	Aanbestedingsdocument 4.1	Opdrachtgever zal zich ten aanzien van ingezette interim managers onderwijs bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe het ten opzichte van de eigen werknemers gehouden is. Kan aanbestedende dienst tevens bevestigen dat in geval van inzet van zzp geen sprake is van leiding en toezicht. Zo niet, waarom niet?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.
17	Juridisch	Aanbestedingsdocument 4.1	Het is mogelijk dat aanbestedende dienst kandidaten aanlevert die vervolgens via de bij aanbesteding als beste gerangschikte leverancier worden ingezet, waarbij de minicompentie wordt overgeslagen. Kan opdrachtnemer ervan uitgaan dat u hiermee zzp bedoelt, om daarmee payroll uit te sluiten? Zo nee, graag uw toelichting.	Ja, dat is correct. In het geval dat de betreffende opdracht niet geschikt is om door een zzp'er te worden uitgevoerd of op het moment dat een zzp'er niet kwalificeert als zelfstandige wordt de aangewezen persoon door opdrachtnemer een dienstverband aangeboden voor de termijn dat de opdracht duurt. Vervolgens worden de overeengekomen tarieven gehanteerd.
18	Proces	Aanbestedingsdocument 4.1	Aangeboden kandidaten worden beoordeeld op de volgende aspecten: - De mate waarin de kandidaat past bij de organisatie van opdrachtgever; - De beschikbaarheid; - De mate waarin de kandidaat past binnen het uitgevraagde profiel; In welke mate en hoe krijgt Inschrijver de gelegenheid om de organisatie en de betrokken opdrachtgevers goed te leren kennen zodat met name aan de eerste eis goed kan worden voldaan?	Dat is beperkt. Na kennismaking zal vooral contact worden onderhouden door de contractmanager. Het is ondoenlijk en ongewenst om met alle inhurende directies contact te onderhouden.
19	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1	Opdrachten met een geschatte waarde van minder dan € 25.000 worden bij twee gecontracteerde opdrachtnemers uitgezet. 1. Hoe wordt de keuze voor betreffende twee partijen gemaakt? 2. Zijn dit 2 van de 5 leveranciers die uit deze aanbesteding worden gecontracteerd?	1. op basis van de wens van de inhurende manager. 2. ja.
20	Juridisch	Aanbestedingsdocument 3.2.1	Inschrijver constateert dat de hoogte van de door u geëiste bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering niet in verhouding staat tot de omvang van deze opdracht. Kunt u de eis hierop bijstellen naar € 1 miljoen per aanspraak en € 2 miljoen per verzekeringsjaar? Zo nee, kunt u aangeven waarom u hiertoe niet bereid bent?	Nee, de aansprakelijkheid is afdoende beperkt.
21	Inhoud	Aanbestedingsdocument 1.2.6	Wat is in deze aanbesteding naar verwachting de verhouding tussen inzet van interim op basis van inhuur en de contractering van eigen door u geworven zzp?	Dat is niet te zeggen omdat we niet eerder op deze manier hebben gecontracteerd.
22	Uitvoering	Aanbestedingsdocument 1.2.8	Wanneer één of meer van de beschreven resultaten in het verbeterplan niet binnen de opgegeven termijn gerealiseerd zijn mag opdrachtgever maximaal € 2.000 factureren aan Opdrachtnemer. 1. Waarom kiest u voor een boete? 2. Wat als oorzaken daarbinnen verwijtbaar zijn aan de opdrachtgever?	1. om een stok achter de deur te hebben in geval van consequent niet nakomen van afspraken. 2. dan zal opdrachtgever daar redelijk mee omgaan.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
23	Juridisch	Aanbestedingsdocument 1.2 en 4.1	In het aanbestedingsdocument geeft u aan dat de aanbesteding zowel ziet op detachering als op het rechtmatig contracteren van ZZP specialisten. Wij hebben over deze ZZP dienstverlening de volgende vragen: 1. Inschrijver veronderstelt dat u de ZZP-dienstverlening wenst op basis van de zogenaamde tussenkomst-variant, waarbij de opdrachtnemer met de ZZP'er een modelovereenkomst afsluit. Is deze veronderstelling juist? Zo nee, graag uw toelichting. 2. Op grond van eis 20 (paragraaf 4.1 van het aanbestedingsdocument) stelt u dat Leverancier Opdrachtgever dient te vrijwaren voor de risico's rondom de inzet van ZZP'ers. Dat kan alleen indien er zogenaamde beheersmaatregelen worden overeengekomen tussen Opdrachtgever en Leverancier. Leverancier heeft namelijk redelijkerwijs geen invloed op de daadwerkelijke uitvoering van de opdracht. Wij stellen voor om hier na gunning over in gesprek te gaan. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	1. ja 2. Ja mits er geen wezenlijke wijziging van de opdracht ontstaat.
24	Juridisch	Aanbestedingsdocument 1.2.6	De bij aanbesteding als beste gerangschikte leverancier contracteert aanvullend door opdrachtgever aangewezen ZZP'ers rechtmatig. Als blijkt dat het niet mogelijk is een door opdrachtgever aangewezen ZZP'er als zodanig rechtmatig te contracteren wordt de ZZP'er door opdrachtnemer een dienstverband voor de duur van de opdracht van opdrachtgever aangeboden. Indien de ZZP'er niet bereid is om in dat geval in loondienst te worden ingezet krijgt hij de opdracht van opdrachtgever niet. 1. Hoe ziet u deze wens in het licht van de wet DBA? 2. Wat doet opdrachtgever zelf aan het contact met de zzp'er en het doorvragen op de gewenste constructie? 3. Realiseert aanbestedende dienst zich dat in het geval zzp niet past en over wordt gegaan op loondienst bij opdrachtnemer hier sprake is van een payrollconstructie met bijbehorende consequenties in het licht van de WAB? 4. Kan opdrachtnemer ervan uit gaan dat dit voortraject ruim voor de start is belopen en opdrachtnemer en zzp'er niet voor verrassingen komen te staan als de opdracht al is ingegaan?	1. We proberen op deze manier recht te doen aan de Wet DBA. 2. Uiteraard heeft Opdrachtgever ook een verantwoordelijkheid, maar ontbreekt het inhuren managers aan kennis om een goed oordeel te geven. Daarvoor vragen we graag advies aan Opdrachtnemer. 3. In geval dat een opdracht niet geschikt is om door een zzp'er te worden uitgevoerd of een voorgedragen zzp'er niet kwalificeert als zzp'er zal de persoon niet worden ingezet. Op dat moment wordt de opdracht, als die nog relevant is, alsnog in minicompetitie worden uitgezet.
25	Inhoud	Aanbestedingsdocument 1.2.2 en 1.2.6	De verwachte omvang bedraagt 500.000 euro incl BTW per jaar. U wenst 5 partijen te contracteren. Wat zijn uw overwegingen om voor een dergelijke relatief kleine omvang met 5 partijen te willen gaan werken? Graag uw toelichting.	We willen graag keuze uit verschillende kandidaten. Overigens wensen we maximaal 5 partijen te contracteren.
26	Contract	Aanbesteding 2020 Interim managers Onderwijs	In juni 2020 heeft aanbestedende dienst ook al een aanbesteding uitgezet voor interim managers onderwijs. We hebben daar geen gunningsbeslissing van kunnen terugvinden. Kunt u toelichten hoe dat is verlopen en of er inderdaad niet gegund is en waarom niet?	Er waren geen geschikte inschrijvers.
27	Inhoud	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.3, pagina 22	Op welk schaalniveau zitten de verschillende zzp-specialisten, teammanagers en managers onderwijs?	van 9 tot 14, zie prijsuitvraag.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
28	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 17	U schrijft: "De mate waarin de kandidaat past bij de organisatie van opdrachtgever." Hoe beoordeelt u dit aspect?	Dat wordt beoordeeld door de inhurende functionaris en degenen die hij of zij daarbij eventueel inschakelt. Beoordeling gebeurt op basis van hun indruk.
29	Inhoud	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.2.8, pagina 8	Hoe staat u in deze context ten opzichte van wijzigingen op een factuur?	Een factuur dient gewoon kloppend te zijn.
30	Inhoud	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.2.8, pagina 8	U geeft aan dat u verwacht dat 100% van de facturen correct zijn. Bedoelt u hiermee dat de wettelijk gestelde factuureisen 100% moeten kloppen?	Ja, en dat de factuur juist geadresseerd is (juiste kostenplaats, omschrijving, crediteur, PROQ nummer en dat de gefactureerde uren het toegepaste uurtarief aantoonbaar juist zijn.
31	Inhoud	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.2.8, pagina 8	U geeft aan dat u verwacht dat 100% van de facturen correct zijn. Hoe definieert u "correct"?	zie antwoord 30.
32	Inhoud	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.2.3, pagina 7	U schrijft: "Ervaring met het, naar tevredenheid van opdrachtgever, op detachingsbasis (niet onder een cao voor uitzendkrachten) inzetten van tenminste 2 interim managers bedrijfsvoering binnen één kalenderjaar ten behoeve van één opdrachtgever in het onderwijs met tenminste 8000 studenten." Wij detacheren regelmatig verschillende interim managers onderwijs tegelijkertijd, binnen 1 kalenderjaar, echter zelden bij dezelfde instelling. Omdat wij kunnen voldoen aan uw achterliggende vraag (voldoende capaciteit om meerdere interim managers tegelijk te kunnen leveren), vragen we u vriendelijk om deze kerncompetentie aan te passen naar: "Ervaring met het, naar tevredenheid van opdrachtgever, op detachingsbasis (niet onder een cao voor uitzendkrachten) inzetten van tenminste 2 interim managers onderwijs binnen 1 kalenderjaar ten behoeve van één of meerdere opdrachtgever in het onderwijs met tenminste 8000 studenten."	Nee, dat is niet toegestaan.
33	Inhoud	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.2.3, pagina 7	Waarom kiest u ervoor om alleen de detachering van teammangers onderwijs als kerncompetentie op te nemen, en de detachering van zpp specialisten of een combinatie van een teammanager en een zpp specialist niet?	Omdat de inzet van zpp`ers een bijkomende opdracht is.
34	Inhoud	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.2.3, pagina 7	U schrijft: "Ervaring met het, naar tevredenheid van opdrachtgever, op detachingsbasis (niet onder een cao voor uitzendkrachten) inzetten van tenminste 2 interim managers bedrijfsvoering binnen één kalenderjaar ten behoeve van één opdrachtgever in het onderwijs met tenminste 8000 studenten." Bedoelt u hier interim manager onderwijs (in plaats van bedrijfsvoering)?	Ja, zie antwoord 1.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
35	Inhoud	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.2, pagina 6	U schrijft: "De medewerkers van de huidige contractpartijen blijven, ook na ingangsdatum van de via deze aanbesteding te sluiten overeenkomst ingezet worden tot het moment dat hun huidige opdracht afloopt en niet meer verlengd wordt." Verwacht u dat de contracten van deze medewerkers overgenomen worden door de nieuw te contracteren aanbieder?	Nee.