

1^e Nota van Inlichtingen aanbesteding Schoonmaakonderhoud Dr. Schaepmanstichting 2021/0312RN

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	5	3.1	Wat is de reden van uw keuze om van meerdere schoonmaakorganisaties naar één leveranciers te gaan?	De Dr. Schaepmanstichting en Stichting Scholengroep Primato zijn samengegaan en hadden ieder hun eigen overeenkomst. Nu de scholen onder één stichting vallen wil Opdrachtgever weer één overeenkomst voor de hele stichting sluiten. Dit maakt het beheer van de overeenkomst eenvoudiger.
2.	8	3.3	Op pagina 8 paragraaf 3.3 van het bestek en Programma van Eisen o-1 pagina 6 beschrijft u dat gedurende de looptijd van de overeenkomst geldt dat gebouwen dan wel gebouwdelen kosteloos uit de overeenkomst verwijderd kunnen worden. Kunt u akkoord gaan met een minimale opzegtermijn van 3 maanden bij verwijdering van een gebouw of gebouwdeel?	Akkoord.
3.	18	Referenties	Er staat 'Het is toegestaan om middels één referentie beide kerncompetenties aan te tonen. (pag 18). Echter er worden 3 kerncompetenties genoemd. Mogen wij ervan uitgaan dat u bedoelt, middels minimaal één referentie voor de drie kerncompetenties?	Dat is correct.
4.	22	Open vragen – vraag 1	Bestaat er vanuit de Stichting (tactisch / strategisch) een centraal aanspreekpunt voor het contract? Of zijn alle locaties "autonoom" ?	Ja, de facilitair manager is het aanspreekpunt op strategisch/tactisch niveau.
5.	22	Open vragen – vraag 2	U beschrijft in de doelstelling o.a. dat de scholen schoon zijn én als schoon worden ervaren. 1. Op welke objectieve wijze wordt vastgesteld dat de school ook daadwerkelijk schoon is? 2. Wat is uw definitie van schoon? 3. Worden de scholen nu als schoon ervaren	Opdrachtgever zoekt een partner waarop Opdrachtgever kan vertrouwen, die zijn werk goed uitvoert en waarbij het niet nodig is om met externe inspecties en boetebedingen te werken om ervoor te zorgen dat Opdrachtnemer zijn werk goed uitvoert. Als Opdrachtnemer voldoet aan de opleverstaat, werkprogramma periodiek en werkprogramma diepreinigen zoals opgenomen in de Calculatie (Bijlage 5) dan is het schoon. Het antwoord op de derde vraag is opgenomen in de tabel onderaan deze NvI.
6.	22	Open vragen – vraag 3	Vraag 3 open vragen: <ul style="list-style-type: none"> Hoe gaat Inschrijver de werkzaamheden op de locaties Wilbertschool en Esreinschool (2 locaties), die tijdens de schouw zijn bezocht, inrichten? <p>Om de vraag zo specifiek mogelijk te beantwoorden ontvangen wij van deze locaties graag plattegronden t.b.v. deze bovenstaande vraag.</p>	Zie bijlage bij de NvI.

7.	22	Open vragen – vraag 3	Uw vraagstelling hier is zeer algemeen, maar impliceert tegelijkertijd dat de locatie Wilbertschool en Esrein afwijkend zijn t.o. van de overige scholen. We hebben deze verschillen niet kunnen constateren tijdens de schouw. Kunt u wat specifiekere zijn in uw vraagstelling zodat wij onze beantwoording daar op kunnen afstemmen?	Deze locaties zijn niet afwijkend. Er is voor deze twee locaties gekozen omdat de directeuren van beide locaties in de beoordelingscommissie zitten. Op deze manier kunnen deze dus een goed oordeel vellen over de voorstellen die worden gedaan.
8.	22	7.5	In open vraag 3 wordt een voorstel gevraagd voor de schoonmaak t.b.v. de Wilbertschool en de Esreinschool en deze telt voor 15 punten mee in de gunning. De huidige partij heeft een voorsprong op de beantwoording van de tweede gedeelte van deze vraag voor de verbeterpunten op deze locatie. Zou u daarom willen aangeven welke huidige pijnpunten op de betreffende locaties aan de orde zijn?	Wilbertschool: pijnpunten: vloeren in de lokalen, gangen en het meubilair in de lokalen. Esreinschool: geen pijnpunten, aandachtspunt is de glasbewassing.
9.	22	7.5	In kwaliteitsvraag 5 benoemt u “de wensen van de aanspreekpunten op locatie”. Welke functionarissen zijn onze eerste aanspreekpunten m.b.t. de schoonmaak op de scholen?	Opdrachtgever kan de vraag niet helemaal plaatsen omdat er 4 kwaliteitsvragen zijn. Kwaliteitsvraag vijf is er dus niet. De eerste aanspreekpunten op locatie kunnen per school verschillen. Dit kan de directeur zijn, maar het kan bijvoorbeeld ook een conciërge zijn.
10.	22	7.5	Is het toegestaan één illustratief titelblad aan het kwaliteitsdocument toe te voegen?	Dat is toegestaan.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
11.	1	o-3	T.a.v. het vloeronderhoud wordt bij de nulmeting gekeken of de “werkzaamheden zijn uitgevoerd conform programma van eisen” Uitvoering conform PvE garandeert o.i. niet perse ook een acceptabele kwaliteit. Mag inschrijver er vanuit gaan dat het opgeleverde eindresultaat van de vloeren leidend zal zijn en dat ook opdrachtgever zich, bij akkoord, conformeert aan de eind uitkomst?	Dat is correct.
12.	1	o-4	Gezien de huidige staat van de vloeren is het zeer aannemelijk dat de voorgeschreven handelingen niet volstaan om het optimale resultaat te bereiken. Voor een deel zijn vloeren aan vervanging toe en zal ook een (alternatieve) behandeling geen oplossing zijn. Indien voorgeschreven handelingen niet volstaan kunnen alternatieve oplossingen dan, in afwijking van de gevraagde handelingen, separaat in rekening worden gebracht? Zo nee; waarom niet?	Opdrachtnemer mag bij de opstart per locatie een voorstel doen als de vloeren dusdanig slecht zijn dat de reguliere handelingen geen oplossing zullen bieden. Opdrachtgever zal vervolgens beslissen of de voorgestelde oplossing uitgevoerd zal worden. Als Opdrachtgever daar toestemming voor geeft, dan mogen de daaraan gekoppelde extra kosten in rekening worden gebracht.
13.	2	r-&-w-7	Welke middelen worden nu al gebruikt door uw opdrachtnemer(s) of kunnen opdrachtnemers gebruik van maken	In de huidige situatie wordt er geen gebruik gemaakt van middelen van Opdrachtgever.
14.	3	r-&-w-10	De opdrachtnemer wordt volledig verantwoordelijk gesteld voor de schade ten gevolge van verlies van sleutels of tags. Wij gaan ervan uit dat u hiermee de verantwoordelijkheid bedoelt voor de vervanging van de sleutel en dat we niet voor de gevolgschade opdraaien. Wij hebben immers geen invloed op het door u gehanteerde sleutelplan.	Als het sleutel/tag verlies tot gevolg heeft dat er “ingebroken” wordt op locatie en er zaken gestolen worden, dan is Opdrachtnemer daar wel degelijk aansprakelijk voor.
15.	7	u-25	Wie is uw huidige leverancier van sanitaire middelen?	Dit is Novon voor de Schaepmanscholen, voor een deel van de voormalige Primato scholen Burgman supplies en Buurman.
16.	7	u-26	Is er op elke locatie en indien van toepassing op elke verdieping een werkkasten met een uitstortbak?	Zie tabel onderaan deze NvI.
17.	7	u-27	Kunt u aangeven op welke locaties leverancier gebruik kan/mag maken van een wasmachine.	Zie tabel onderaan deze NvI.

			Mag leverancier eventueel zelf een wasmachine plaatsen indien hiervoor de voorzieningen (water elektra) aanwezig zijn?	
18.	8	u-27	Op welke locaties zijn er wasmachines beschikbaar?	Zie antwoord op vraag 17.
19.	8	v-2	Zijn de in bijlage 5 opgenomen frequenties voor specialistisch vloeronderhoud een afspiegeling van de huidige werkzaamheden en frequenties?	Ja.
Bijlage 3a. Overeenkomst				
20.	4	4.2	De indexatie van de (in)directe kosten en overige tarieven worden vastgesteld op basis van de CBS dienstprijzen index (DPI) 2015=100. U geeft hierbij aan dat het voorstel tot aanpassen van de tarieven minimaal 2 maanden van tevoren aangeleverd dient te worden. De definitieve indexcijfers worden echter na afloop van de periode vastgesteld waardoor aanlevering 2 maanden voorafgaand niet mogelijk is. Kunt u aangeven o.b.v. welke periode het indexcijfer gehanteerd dient te worden zodat tijdige aanlevering mogelijk is?	Dat mag zijn van augustus tot augustus of van september tot september. Dat maakt niet zoveel uit. Als ieder jaar maar dezelfde periode wordt gehanteerd.
21.	5	8.3	In artikel 8.3 staat vermeld dat bij het niet realiseren van het kwaliteitsniveau of de gestelde doelstellingen er in overleg wordt getreden en er binnen één werkweek een verbeterplan moet komen. Indien het verbeterplan niet tot het gewenste resultaat leidt kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden. Dit is een forse straf voor het één keer het niet realiseren van een doelstelling. Kunt u dit wijzigen naar een maximum van vijf fouten binnen één schooljaar?	Niet akkoord. Opdrachtgever biedt Opdrachtnemer de gelegenheid om met een verbeterplan te komen en om het te herstellen. Hiermee wil Opdrachtgever niet zeggen dat direct na één keer de overeenkomst ontbonden zal worden, maar Opdrachtgever wil die mogelijkheid wel behouden.
22.	7	11.2	U geeft aan dat u staking niet schaaft onder overmacht. Het is ons als werkgever echter bij wet verboden door vakbonden georganiseerde stakingen te breken. Bent u bereid de algemene voorwaarden op dit punt aan te passen zodat wij ook op dit punt altijd kunnen blijven voldoen aan cao-afspraken en de code verantwoordelijk marktgedrag? Zo nee, waarom niet?	Akkoord.
Bijlage 5. Calculatieblad				
23.		Tabblad Overnamegegevens	We missen de locaties waar de betreffende medewerkers werken. Op welke locatie(s) werken de betreffende medewerkers uit het overzicht?	Zie de bijgewerkte Bijlage 5 bij deze NvI.
24.		Overnamegegevens	Zijn de overname gegevens van medewerkers van Brug naar Werk ook opgenomen? Zo nee; zijn deze volgens u overname plichtig	Deze zijn niet opgenomen. Deze zijn niet overname plichtig.
25.		Overnamegegevens	Er zijn twee medewerkers in het overzicht weergegeven die gedetacheerd zijn via DCW. Is het uitgangspunt dat deze twee medewerkers op hun huidige locatie aan het werk blijven of blijven zijn bij de huidige partij in dienst?	De medewerkers blijven bij de huidige partij.
26.		Overnamegegevens	Er staan meerdere inleenkrachten in het overzicht. Mogen we er vanuit gaan dat deze inleenkrachten niet onder de overnameplicht vallen?	Dat is correct. Dit zijn medewerkers die vanuit de SWB werkzaam zijn. Hier geldt geen overnameplicht voor.
27.		Tabblad Ruimtestaart	Regel 993 staat een kantoor welke onder de ruimtecategorie 6 (gangen/hallen) valt. Klopt dit? Naar onze mening behoort deze ruimte onder categorie 2 (kantoren) te vallen. Kunt u dit aanpassen?	Is aangepast. Zie Calculatieblad bij deze NvI.
28.		Tabblad Ruimtestaart	Regel 267 staat een gang met de ruimtecategorie 7 (entree). Naar onze mening dient die ruimte te vallen onder ruimtecategorie 6 (gangen/hallen) te vallen. Kunt u dit aanpassen?	Is aangepast. Zie Calculatieblad bij deze NvI.
29.		Tabblad Ruimtestaart	Regel 819 staat de vloersoort Tegel. Echter, tijdens de schouwing zagen wij hier linoleum liggen. Kunt u dit aanpassen?	Volgens onze gegevens liggen hier tegels. Dit is dus niet aangepast. Mocht blijken dat het toch linoleum is, dan kan dit later alsnog aangepast worden.

30.		Tabblad Ruimtestaat	Locatie IKC Esrein Hoofdlocatie staan de noodlokaleen welke wij hebben gezien tijdens de schouwing niet in de ruimtestaat. Kunt u dit aanpassen?	Deze ruimten zullen na gunning toegevoegd worden.
Overige bijlagen				
31.			Tijdens de schouw hebben wij gezien dat er meerdere schrobzuigmachines zijn. Zijn deze machines in het bezit van Dr. Schaepmanstichting en mogen deze door ons worden gebruikt? Zo ja: op welke locaties staan nog meer schrobzuigmachines?	Er zijn geen schrobzuigmachines in eigendom van de Dr. Schaepmanstichting.
32.		schouw	Welke maatregelen neemt de schoollocatie nu zelf om de grote hoeveelheid zand op het speelterrein te beperken waardoor inloop wordt voorkomen. Als dit nu niet het geval is, is de school voornemens hier actie op te ondernemen?	De schoollocaties nemen in de huidige situatie geen maatregelen om de hoeveelheid zand te beperken. Wel zien de scholen dit als een aandachtspunt en zoeken hiervoor naar een oplossing. Suggesties van Opdrachtnemer zijn daarbij welkom.
33.		schouw	Is de geconstateerde grote hoeveelheid zand op de speelterreinen (buiten de directe omgeving van de zandbak) maatgevend voor het gehele jaar ?	Zie bovenstaande antwoord.
34.		schouw	Vinden de scholen de tijdens de schouw geconstateerde schoonmaakkwaliteit acceptabel en is dit het niveau dat men (minimaal) verwacht?	Zie tabel onderaan deze NvI.
35.		schouw	Kunt u aangeven óf en waar men voornemens is vloeren te vervangen en op welke termijn?	Is nog niet bekend.
36.	AIV	Art 13.1	Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken; zo nee waarom niet?	Niet akkoord. Dr. Schaepmanstichting heeft, buiten de betalingsverplichting, geen uitvoerende verplichtingen.

Bijlagen

- Plattegrond Wilbertschool
- Plattegronden Esreinschool
- Bijlage 5 Calculatie bij NvI

Einde Nota van Inlichtingen

Vragen:	Zijn de scholen tevreden over de schoonmaak?	Is de school schoon?	Wel/geen wasmachine?	Is er evt. wel een aansluiting/plek aanwezig?	Is er op elke verdieping een schoonmaakkast?	Met wel/geen stortbak?
Scholen:						
De Batavier Elsbeekweg	ja	ja	wel	wel	ja	wel
De Batavier Schützstraat	ja	ja	wel	wel	ja	wel
Titus Brandsma	ja	ja	geen	geen	geen	geen
IKC Alfrink/Woolderschool	ja	ja	geen	geen	ja	wel
IKC Woolderschool	nee	nee	wel	wel	ja	wel
IKC De Akker	ja (te weinig uren)	ja	geen	?	ja	wel
Basisschool St. Jan	ja	ja	wel	wel	ja	wel
Basisschool St. Plechelmus	ja	ja	wel, op zolder	wel	nee, alleen de eerste	geen
Basisschool de Hunenborg	ja	ja	wel	wel	ja	wel
Basisschool De Hunenborg (Es)	nee	nee	wel	wel	ja	wel
IKC Esrein Kerkstraat	ja	ja, behalve de ramen	geen	wel	ja	wel
IKC Esrein Breemarsweg	ja	ja, behalve de ramen	geen	wel	ja	geen (boven)
IKC Don Bosco	ja	ja, op het eerste oog	wel	wel	ja	wel
IKC Dalton Hengelo-Zuid	matig (te weinig uren)	nee	geen	geen	ja	wel
IKC De Bleek	ja (te weinig uren)	redelijk	geen	geen	ja	wel
Basisschool De Schothorst	ja	nee, door moment van schoonmaken 14.00 uur	geen	geen	ja	geen
Basisschool 't Schöppert	nee	nee	geen	geen	ja	wel
Basisschool 't Eimink	ja	ja	geen	wel	ja	geen, maar zitten wel nog de afvoeren
Basisschool De Telgenkamp	ja	ja	wel	wel	ja	wel
Europaschool	ja	ja	geen	geen	ja	wel
Basisschool De Horizon	kan altijd beter	voor de tijd die ze ervoor krijgen wel	geen	geen	ja	wel
Wilbertschool	nee	nee, vloeren en meubilair	geen	geen	nee, alleen bg	wel
Anninkschool	ja	nee	geen	geen	ja	wel