

Eerste Nota van inlichtingen

Betreeft	Eerste Nota van Inlichtingen	Datum	31 maart 2021
Van	SVO PL	Ref.	CvB 400 SVO PL
Project	Europese aanbesteding multifunctionals en reproapparatuur		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. In geval van tegenstrijdigheden tussen de nota van inlichtingen en het beschrijvend document prevaleert het bepaalde in de nota van inlichtingen. Indien er meer nota's van inlichtingen zijn prevaleert, in geval van tegenstrijdigheden tussen de nota's van inlichtingen, het bepaalde in de meest recente nota van inlichtingen, dus die met het hoogste nummer.

Het aantal apparaten, waarmee gerekend moet worden voor de offerte is gewijzigd en is als volgt:

Type	Aantallen
Tafelprinter A4	0
Laagvolume A4 MFP	10
Laagvolume A3 MFP	23
Middenvolume A3 MFP	42
Hoogvolume A3 MFP	0
Repro hoogvolume A3	4

Vanwege deze wijziging is aan deze Nota van Inlichtingen een gewijzigd prijzenblad toegevoegd, waarin deze wijziging is opgenomen en deze bijlage dient gebruikt te worden voor de offerte.

Nr.	Betreeft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
1.	ARIV 2018 algemeen	Een aantal bepalingen die zeer relevant zijn in verband met lease zijn niet in de ARIV opgenomen. Bent u bereid na gunning in samenspraak bepalingen overeen te komen die zien op de bijzondere aard van de leaseovereenkomst?
Antwoord	U dient zelf een voorstel te doen inzake de bepalingen die volgens u zeer relevant zijn in verband met lease.	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

2.	ARIV 2018 art 3.2	Het al dan niet tijdig kunnen opleveren, is afhankelijk van een groot aantal externe factoren waar Leverancier niet altijd invloed op heeft. Kunt u bevestigen dat Leverancier in voorkomend geval dat de te late levering het gevolg is van externe factoren, Leverancier hiervoor niet aansprakelijk wordt gehouden en het verzuim dan niet onmiddellijk intreedt?
Antwoord	Artikel 3.2 wordt aangepast in die zin, dat het verzuim niet onmiddellijk intreedt, maar dat Leverancier in dat geval eerst in gebreke gesteld zal worden.	

Nr.	betreft	Vraag
3.	ARIV 2018 art 4.5, 12.1 en 12.3	Het is ons niet toegestaan om nadere zekerheid te stellen in welke vorm dan ook. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen?
Antwoord	Aangezien hier geen sprake is van een koopovereenkomst, vervalt dit artikel	

Nr.	betreft	Vraag
4.	ARIV 2018 art 6.2	Wij zullen u een aantal contactpersonen toewijzen. Het is echter binnen onze organisatie niet gebruikelijk dat zij Leverancier kunnen binden, ook niet wanneer dit "slechts" de uitvoering van de overeenkomst betreft. Bent u bereid na de gunning nadere werkafspraken te maken over de wijze waarop de contactpersonen hun partij kunnen binden?
Antwoord	Artikel 6 vervalt geheel	

Nr.	betreft	Vraag
5.	ARIV 2018 art 11.3	Kunt u bevestigen dat nu de factuur elektronisch wordt verzonden, de datum van verzending gelijk staat aan de datum van ontvangst?
Antwoord	Dit is juist	

Nr.	betreft	Vraag
6.	ARIV 2018 art 11.5	Vanwege administratieve redenen geven wij de voorkeur aan het slechts kunnen verrekenen van eventuele over en weer verschuldigd bedragen middels een creditnota. Kunt u daarmee akkoord gaan?
Antwoord	Dit is akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
7.	ARIV 2018 13.2 sub a	Omdat de apparatuur die u ter beschikking heeft vanwege verhuur eigendom is en blijft van de leverancier, kan een reparatie door derden leiden tot eventuele schade / extra kosten die alsdan niet voor rekening van leverancier (doch voor rekening van die derde)

		zouden moeten komen. Bent u bereid deze mogelijkheid te laten vervallen?
Antwoord	Dit is akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
8.	ARIV 2018 art 13.2 sub b	Omdat de apparatuur die u ter beschikking heeft vanwege verhuur eigendom is en blijft van de leverancier, kan de machine niet worden geretourneerd tegen terugbetaling van de koopprijs. Het is uiteraard wel mogelijk dat de machine wordt omgeruild en vervangen door een tenminste gelijkwaardige machine. Gaat u akkoord met deze wijziging?
Antwoord	Dit is akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
9.	ARIV 2018 art 16.4	Aangezien er met regelmatig terugkerende frequentie betalingen worden verricht vanwege de lease en service van de ter beschikking gestelde apparatuur, lijkt het ons niet redelijk dat over de periode waarin de overeenkomst wel is nagekomen, die bedragen eveneens zouden moeten worden terugbetaald. Kunt u bevestigen dat de terugbetalingsverplichting slechts ziet op de periode dat de Leverancier in verzuim was?
Antwoord	Dit is akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
10.	ARIV 2018 art 20.2	Omdat wij deel uitmaken van een concernverzekering is het ons niet toegestaan om een afschrift van de polis noch een bewijs van premiebetaling te verstrekken. Wel kunnen wij u een certificaat ten blijke van afdoende verzekering doen toekomen. Kunt u hiermee akkoord gaan?
Antwoord	Dit is akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
11.	Aanbestedingsleidraad 5.4	U geeft aan een flexibiliteit te wensen van maximaal 20% van de huurwaarde van de startpopulatie. In de markt is het gebruikelijk dat dit percentage wordt gesteld op 10%. Voor de initiële bestelling wordt er door de Leverancier tezamen met opdrachtgever uitvoerig gekeken naar een vlekkenplan op basis van behoefte in welke maximale printoptimalisatie zal worden toegepast. Onze ervaring leert dat een flexibiliteit van 10% van de waarde van de startpopulatie in dat geval ruim voldoende is. Bent u bereid om deze eis overeenkomstig aan te passen?
Antwoord	Dit is akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
12.	Aanbestedingsleidraad 5.4	Leverancier dient te mogelijkheid te bieden om extra apparaten bij te plaatsen tegen dezelfde voorwaarden tot maximaal 20%. In hoeverre gaat opdrachtgever ermee akkoord dat er in deze gevallen jong gebruikte apparatuur wordt geleverd?
Antwoord	Dit is niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
13.	Conceptovereenkomst algemeen	Een aantal bepalingen die zeer relevant zijn in verband met lease zijn niet in de overeenkomst opgenomen. Dit ziet op zaken als eigendomsvoorbehoud, overgang van risico, fiscale aanspraken, verzekering, etc. Bent u bereid na gunning in samenspraak bepalingen overeen te komen die zien op de bijzondere aard van de leaseovereenkomst?
Antwoord	Op basis van de conceptovereenkomst en de nota's van inlichtingen zal een definitieve overeenkomst worden opgesteld. De geaccordeerde wijzigingen, voortkomend uit de nota's van inlichtingen worden opgenomen in de definitieve overeenkomst.	

Nr.	betreft	Vraag
14.	Conceptovereenkomst art 2.1	U heeft aan dat de overeenkomst in gaat op 1-9-2021. Wij veronderstellen dat u bedoelt dat de overeenkomst in werking treedt op het moment van ondertekening doch dat de looptijd van 5 jaar aanvang neemt per 1-9-2021. Bent u bereid om dit artikel overeenkomst te wijzigen?
Antwoord	Aangezien de apparatuur vanaf 1 september 2021 volledig operationeel moet zijn, gaat vanaf dat moment de betaling van de huur in. Vóór die datum zullen geen huurtermijnen voor de apparatuur betaald worden. Dus de overeenkomst treedt in werking op het moment van ondertekening en de looptijd van 5 jaar neemt een aanvang op 1-9-2021.	

Nr.	betreft	Vraag
15.	Conceptovereenkomst art 3	Wij zouden graag in dit artikel de frequentie van facturatie opnemen, nu er periodiek facturatie en betaling plaatsvindt. Bent u bereid om aan dit artikel een extra lid toe te voegen waarin is opgenomen dat de huurtermijn per kwartaal vooruit worden voldaan en de werkelijke afdrukken per kwartaal achteraf?
Antwoord	Dit is akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

16.	Conceptovereenkomst art 5.1	Het is in de branche gebruikelijk dat de eigendom op de machines en rechtsverhouding wordt overgedragen in het kader van financiering. In ons geval betreft de betrokken financieringsmaatschappij een 100% dochteronderneming. Voor u als klant verandert er dan ook niets. Inschrijver blijft volledig verantwoordelijk tot nakoming van alle verplichtingen uit de overeenkomst. Staat u in dit geval open voor een overdracht van rechten en plichten in het kader van financiering?
Antwoord	Dit is akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
17.	Paragraaf 5.8 Pagina 19	<p>U geeft aan dat de aanbieder zorg dient te dragen voor de schadeverzekering. Wij zijn uiteraard ruim verzekerd voor aansprakelijkheidsrisico's en eventuele schade die door ons is veroorzaakt. Ook zijn de machines verzekerd voor de periode dat deze in ons bezit zijn. Op het moment van aflevering van de machines, gaat het risico op schade aan de machines door bijvoorbeeld brand en diefstal over op de beheerder van de machines, dus de Onderwijsstichting SVO PL.</p> <p>Wij kunnen namelijk geen enkele invloed uitoefenen op dit risico voor de periode dat de machines in uw bezit zijn. Veelal is dit risico gedekt door de inboedelverzekering van de scholen.</p> <p>Kunt u hiermee akkoord gaan?</p>
Antwoord	Dit is akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
18.	Paragraaf 5.14 Pagina 21	<p>U wenst één verzamelfactuur voor zowel de huurkosten als de afdrukkosten. Deze dient volledig achteraf gefactureerd te worden.</p> <p>Wij werken standaard met 2 separate facturen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de factuur voor de huurkosten die vooraf per kwartaal wordt gefactureerd. - de factuur voor de afdrukkosten die achteraf per kwartaal wordt gefactureerd <p>Kunt u akkoord gaan met deze splitsing van de facturen?</p>
Antwoord	Dit is akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
19.	Paragraaf 5.14 Pagina 21	<p>In aanvulling op vraag 3:</p> <p>Kunt u akkoord gaan dat de huurkosten vooraf worden gefactureerd?</p>
Antwoord	Dit is akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
20.	Bijlage 8 Vraag 1 Pagina 1	<p>De definitieve gunning is gepland op 17 juni. U wenst als ingangsdatum voor de overeenkomst 1 september. U geeft zelf al aan dat de zomervakantie voor de regio Zuid loopt van 24 juli t/m 5 september.</p> <p>Wij zien hierin twee mogelijke opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ofwel dient de implementatie uiterlijk op vrijdag 23 juli volledig te zijn afgerond. - ofwel dient de implementatie tijdens de eerste en de laatste week van de zomervakantie door te lopen. <p>Wat zijn de voorkeuren en mogelijkheden van de Onderwijsstichting SVO PL en de scholen inzake de implementatie tijdens de eerste en de laatste week van de zomervakantie?</p>
Antwoord	De aanbestedende dienst heeft geen voorkeur. De mogelijkheden van SVO PL om ondersteuning te bieden tijdens de vakantieperiode zijn uiterst beperkt. Uw plan dient rekening te houden met de beperkte mogelijkheden van SVO PL.	

Nr.	betreft	Vraag
21.	Bijlage 9 Artikel 3	<p>U spreekt in artikel 3.2 over de betalingstermijn maar die zien wij niet gespecificeerd.</p> <p>Kunt u akkoord gaan met een betalingstermijn binnen 30 dagen na factuurdatum?</p> <p>Zo nee, met welke betalingstermijn kunt u akkoord gaan?</p>
Antwoord	Als betalingstermijn geldt 30 dagen na ontvangst op facturen@SVOPL.nl	

Nr.	betreft	Vraag
22.	Aanbestedingsleidraad, P5 Programma van eisen, Eis 23	Wat bedoelt u met "onderscheid tussen soft en hard quota"?
Antwoord	Daarmee wordt bedoeld, dat als het softe quotum wordt bereikt, de gebruiker een melding krijgt, dat dit het geval is, terwijl als het harde quotum wordt bereikt, het onmogelijk is door te gaan met afdrukken.	

Nr.	betreft	Vraag
23.	Aanbestedingsleidraad, P5 Programma van eisen, Eis 28	Voor de Laagvolume A3 MFP kan Inschrijver geen single pass scanner leveren.

		Kunt u voor dit type een uitzondering maken op de eis, gaat u voor dit type akkoord met een RADF-Scanner?
Antwoord	Dit is akkoord voor de Laagvolume A3 MFP	

Nr.	betreft	Vraag
24.	Aanbestedingsleidraad, P5 Programma van eisen, Eisen A3 Repro apparatuur, Eis 2	<p>Inschrijver kan geen repromachine leveren van minimaal 90 pagina's zwart-wit en kleur per minuut die opgenomen kan worden in de Follow-me oplossing en geschikt is om ingezet te worden om te printen, scannen en kopiëren zoals dit bij een MFP werkt.</p> <p>Daarom verzoekt Inschrijver u akkoord te gaan met een repromachine die aan al uw eisen voldoet, veelzijdig te configureren is op het gebied van papierinvoer, afwerkmogelijkheden en aansturing.</p> <p>Deze machine heeft een afdruksnelheid van 75 pagina's per minuut zwart-wit en 70 pagina's per minuut kleur.</p> <p>Gaat u hiermee akkoord?</p>
Antwoord	Dit is niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
25.	Aanbestedingsleidraad, P5 Programma van eisen, Eis 27	U benoemt dat scannen naar Office365 en OneDrive beschikbaar moet zijn op de MFP's. Doelt u met Office365 op een specifieke bestemming zoals SharePoint of is dit de mail zoals in eis 26 wordt benoemd?
Antwoord	Met Office365 wordt bedoeld op een specifieke bestemming en wel de volgende: scannen naar de persoonlijke one-drive in de Office 365 omgeving van SVO PL	

Nr.	betreft	Vraag
26.	Aanbestedingsleidraad, P5 Programma van eisen, Eis 51	<p>Op dit moment kan Inschrijver nog niet voldoen aan de eis om de rechten die betrekking hebben op het aantal afdruktikken op gebruikersniveau te differentiëren in afzonderlijke rechten voor zwart-wit en kleur.</p> <p>De verwachting is dat deze functie wel beschikbaar komt in de vorm van een kosteloze update/ upgrade.</p>

		Gaat SVO PL akkoord dat initieel alleen rechten toegekend kunnen worden voor de gezamenlijke zwart-wit en kleurentikken?
Antwoord	Nee, dit is niet akkoord	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
27.	Eisen A3 repro apparatuur – eis 2. Pagina 18	Inschrijver verzoekt u om de snelheid de repromachine op 80 ppm te stellen voor wat betreft het aantal kleurenafdrucken. Inschrijver is hiermee in staat om u een machine aan te bieden welke uitstekend aantoonbaar in staat is om de vermelde aantallen en piekbelasting te verwerken. Ook voldoet deze machine ruimschoots aan alle overige gestelde eisen en wensen. Het economische voordeel t.o.v. andere verkrijgbare systemen in de markt is zeer substantieel en kwalitatief voldoet dit systeem meer dan uitstekend.
Antwoord	Dit is niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
28.	Eisen office MFP's, eis 8 hoog volume MFP. Pagina 16	Inschrijver verzoekt u om de snelheid de hoogvolume MFP op 60 ppm te stellen voor wat betreft het aantal kleurenafdrucken. Inschrijver is hiermee in staat om u een machine aan te bieden welke uitstekend aantoonbaar in staat is om de vermelde aantallen en piekbelasting te verwerken. Ook voldoet deze machine ruimschoots aan alle overige gestelde eisen en wensen. Het economische voordeel t.o.v. andere verkrijgbare systemen in de markt is zeer substantieel en kwalitatief voldoet dit systeem meer dan uitstekend.
Antwoord	Eis 10 van de Office MFP's zegt het volgende: Deze minimale snelheden gelden alleen voor de zwart-wit afdrucken. Voor de kleurenafdrucken gelden geen minimale snelheden	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
29.	Aanbestedingsleidraad § 3.9	Een Proof of Concept (PoC) is bedoeld om de aangeboden apparatuur functioneel te testen binnen de infrastructuur van Opdrachtgever. De ervaring leert, dat altijd een of meer kleine onvolkomenheden optreden, die in de regel eenvoudig te herstellen zijn en/of het gevolg zijn van specifieke systeemeigenschappen van Opdrachtgever. Kunt u derhalve bevestigen dat bij constatering van eventuele onvolkomenheden, Inschrijver in de gelegenheid zal worden

		gesteld om deze te herstellen, alvorens de PoC als mislukt zal worden beschouwd?
Antwoord	De PoC loopt van 7 tot en met 11 juni. Op de laatste dag dient aan <u>alle</u> eisen in de PoC te zijn voldaan. Indien op 11 juni 2021 om 17.00 uur niet aan alle eisen is voldaan, wordt de PoC als mislukt beschouwd.	

Nr.	betreft	Vraag
30.	Aanbestedingsleidraad § 3.13.1	Indien Inschrijver niet inschrijft als combinatie, hoeft zij Bijlage 4 dan niet aan te leveren bij de offerte, of dient een lege verklaring toegevoegd te worden aan de offerte?
Antwoord	In dat geval hoeft de bijlage 4 niet te worden ingeleverd.	

Nr.	betreft	Vraag
31.	Aanbestedingsleidraad § 3.13.2	Indien Inschrijver niet inschrijft met onderaannemers, hoeft zij Bijlage 5 dan niet aan te leveren bij de offerte, of dient een lege verklaring toegevoegd te worden aan de offerte?
Antwoord	In dat geval hoeft de bijlage 5 niet te worden ingeleverd.	

Nr.	betreft	Vraag
32.	Aanbestedingsleidraad § 5.1	Inschrijver neemt aan dat net als voor de Office MFP's en de A3 Repro apparatuur, ook voor de tafelprinter A4 Zwart-wit geldt dat inkjettechniek niet mag worden toegepast. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?
Antwoord	Ja, dit kan worden bevestigd.	

Nr.	betreft	Vraag
33.	Aanbestedingsleidraad § 5.1 – Eis 50	In deze eis geeft opdrachtgever aan dat de apparatuur geactiveerd moeten kunnen worden middels het Mifare protocol. Om het inschrijver mogelijk te maken om hier goed antwoord op te kunnen geven verzoekt inschrijver u 2 exemplaren van elk type pasje/ druppel/ token dat gebruik dient te worden voor de ontgrendeling van de multifunctional, ter beschikking te stellen. Bent u hiertoe bereid?
Antwoord	U kunt proefpasjes aanvragen via paul.nijkamp@key-quality.nl .	

Nr.	betreft	Vraag
34.	Aanbestedingsleidraad § 5.1 – Eis 50	Inschrijver wil graag per pas weten of er een specifieke waarde gelezen dient te worden uit de pas.

		Geniet het de voorkeur dat, indien technisch mogelijk, alle type pasjes op alle aangesloten multifunctionals te functioneren met 1 paslezer?
Antwoord	De eis blijft gehandhaafd dat de paslezers de passen kunnen lezen, die als proefpasjes worden verstuurd naar alle aanvragers (zie voorgaande vraag)	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
35.	Aanbestedingsleidraad § 5.1 – Eis 20	U gebruikt in uw uitvraag de term 'Follow-Me'. Deze merknaam is geregistreerd door een derde partij en daarom is het voor inschrijvers niet toegestaan deze term te gebruiken. Wij zullen bij de vragen de volgende definitie hanteren: 'Het principe dat de print-, kopieer- en scanfunctionaliteit de gebruiker volgt en bij ieder als zodanig geconfigureerd systeem kan worden toegepast door middel van pincode of pas.'
Antwoord	Dit is akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
36.	Aanbestedingsleidraad § 4.1.1 blz. 13	In deze paragraaf wordt aangegeven dat een zogenaamde 403-verklaring ingevuld dient te worden. Wij beschikken over een standaard holdingverklaring waarin onze moedermaatschappij zich hoofdelijk aansprakelijk stelt voor de schulden die voortvloeien uit rechtshandelingen aangegaan door de dochteronderneming (die inschrijver is). Deze verklaring conform artikel 403, lid 1, sub f, Boek 2 BW is gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. Gaat u ermee akkoord dat wij deze verklaring toevoegen?
Antwoord	Dit is akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
37.	Aanbestedingsleidraad § 4.1.2 blz. 13	Kunt u bevestigen dat het aanleveren van een ingevulde verwerkersovereenkomst geen onderdeel uitmaakt van de offerte, maar enkel aan de gegunde partij zal worden opgevraagd na voorlopige gunning? Indien akkoord, zal deze verwerkersovereenkomst eerst worden opgemaakt en ingevuld door leverancier en daarna worden voorgelegd aan SVO PL en in overleg definitief worden gemaakt.
Antwoord	Dit is juist. De verwerkersovereenkomst dient na gunning, maar wel voor de start van de PoC ondertekend te zijn. Zij wordt gecontroleerd door de Functionaris Gegevensbescherming van SVO PL.	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

38.	Aanbestedingsleidraad § 4, 1 ^e alinea, 4 ^e bullet blz. 13	Gezien de huidige ontwikkelingen omtrent het coronavirus in Nederland vraagt inschrijver of u akkoord gaat met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden. Vanuit het RIVM en de organisatie van inschrijver is namelijk besloten dat vrijwel iedereen binnen de organisatie kantoor moet vermijden. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordiger beperkt. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Dit is akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
39.	Aanbestedingsleidraad § 5.8 Beschikbaarheid multifunctionals	Inschrijver verzoekt de omschrijving van niet-beschikbaarheid aan te passen naar: <i>“Een apparaat is niet-beschikbaar als het niet naar behoren functioneert tijdens werkuren op werkdagen vanwege een technische en/of softwarematige storing van het apparaat zelf, dan wel ter beoordeling van Aanbestedende Dienst, slecht leesbare of onleesbare afdrucken produceert. Evenwel met uitzondering van preventief onderhoud, vernieling of beschadiging t.g.v. toerekenbare tekortkoming of nalatigheid Opdrachtgever, niet-beschikbaarheid Werkomgeving Opdrachtgever en van calamiteiten zoals brand, waterschade e.d.”</i> Is Opdrachtgever daartoe bereid?
Antwoord	Dit is akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
40.	Aanbestedingsleidraad § 5.1 - Eisen Office MFP's, eis 32	Opdrachtgever geeft aan dat de data op de HDD te allen tijde gewist moet kunnen worden. Wissen van data betekent dat na iedere kopieer-/scan-/printopdracht de HDD gewist wordt. Inschrijver wil erop wijzen dat met het wissen van alleen de kopieer-/scan-/printopdracht niet alle data van de HDD kan worden verwijderd. Hiervoor is het wipen van de HDD nodig, zodat naast alle documentdata van printen/scannen/kopiëren ook alle: <ul style="list-style-type: none"> • Machine-instellingen: netwerk- en configuratie-instellingen; • Gebruikersdata: mailboxen, e-mail en fax adreslijsten; Onherroepelijk wordt gewist van de HDD en naderhand niet meer uitgelezen kan worden. Is Opdrachtgever bereid eis 32 te wijzigen door het verplicht wipen van de HDD bij retourneren in de eis op te nemen?
Antwoord	Dit is akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
41.	Aanbestedingsleidraad § 5.3	U stelt in uw aanvraag dat gedurende de initiële looptijd van het contract er geen gereconditioneerde apparatuur geplaatst

		mag worden. Mag inschrijver ervan uitgaan dat bij de initiële levering ook fabrieksnieuwe apparaten vereist zijn?
Antwoord	Dit is juist	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
42.	Aanbestedingsleidraad § 5.4	U vraagt 20% flexibiliteit op waarde uit. Echter zou Inschrijver u graag 10% flexibiliteit op resterende waarde aanbieden. Via deze methode wordt uw flexibiliteit, als u dit terugreken naar aantallen, groter naar gelang u in de eerste maanden geen flexibiliteit afneemt. Wij zien in de praktijk dat wanneer Inschrijver en aanbestedende dienst er samen voor zorgen dat de startpopulatie goed is, de flexibiliteit pas in de 2e helft van de overeenkomst plaatsvindt. Op dat moment krijgt u van ons veel meer flexibiliteit dan u op dit moment uitvraagt. Is dit akkoord?
Antwoord	Dit is akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
43.	Aanbestedingsleidraad § 5.4	In de praktijk zien we vaak dat de aantallen office MFP's gedurende de contractduur wijzigen, de aantallen hoogvolume A3 repro apparatuur blijft daarentegen stabiel gedurende het contract. Gaat aanbestedende dienst er mee akkoord dat de flexibiliteit alleen van toepassing is op de office MFP's en niet op de A3 repro apparatuur?
Antwoord	Dit is akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
44.	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.15	Inschrijver dient in het kader van dienstverlening software aan u te leveren. De softwareproducenten verlangen daarbij altijd dat de gebruiker de eindgebruikersvoorwaarden accepteert. Dit zijn geen algemene voorwaarden, maar deze bevatten specifiek op het gebruik van de betreffende software gerichte bepalingen. Deze doen dus niet af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is Inschrijver niet gerechtigd de software aan u in licentie te geven en bent u niet gerechtigd deze te gebruiken. Bent u derhalve bereid deze verplichte eindgebruikersvoorwaarden te accepteren?
Antwoord	Dit is akkoord	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
-----	--	-------

45.	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.8	<p>U stelt dat de aanbieder zorgdraagt voor de verzekering van schade- en aansprakelijkheidsrisico's. Inschrijver gaat er van uit dat u hiermee niet doelt op de verzekering van de apparatuur. Opdrachtnemer heeft namelijk geen enkele invloed op het risico van verlies of beschadiging van de apparatuur indien sprake is van bijvoorbeeld brand of inbraak bij Opdrachtgever.</p> <p>Zowel de brandveiligheid als de diefstalpreventie wordt volledig autonoom door de Opdrachtgever bepaald. Daarom dient dit risico naar onze mening te worden gedragen door de gebruiker van de apparatuur. Daarnaast is het niet gebruikelijk dat Opdrachtnemer zorgdraagt voor de verzekering van de apparatuur bij Opdrachtgever. Dit risico valt normaal onder de verzekering van de Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat u de apparatuur zult verzekeren?</p>
Antwoord	Het risico met betrekking tot brand en diefstal wordt inderdaad gedragen door Opdrachtgever. Het is aan Opdrachtgever zich al dan niet daartegen te verzekeren.	

Nr.	betreft	Vraag
46.	Aanbestedingsleidraad, § 3.15 - ARIV 2018 ARIV 2018 – Art. 3	<p>Aangezien na verloop van tijd het voor Inschrijver niet te verifiëren is of schade aan uw eigendommen zoals deuren en vloeren is ontstaan ten gevolge van de aflevering of installatie e.d. verzoeken wij u navolgende bepaling toe te voegen. Bent u hiertoe bereid?</p> <p><i>Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van de aflevering, installatie of het retourhalen van apparaten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan.</i></p>
Antwoord	Dit is akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
47.	Aanbestedingsleidraad, § 3.15 - ARIV 2018 ARIV 2018 – Art. 3.2	<p>Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan Opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel Inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het intrekken van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?</p>

Antwoord	Dit is akkoord
----------	----------------

Nr.	betreft	Vraag
48.	Aanbestedingsleidraad, § 3.15 - ARIV 2018 ARIV 2018 – Art. 4.5 en 12	Inschrijver begrijpt uit uw recht om een kredietgarantie te verlangen dat u een vorm van ‘garantie’ wenst ter zake het kunnen nakomen van toekomstige (financiële) verplichtingen uit hoofde van de nog te sluiten overeenkomst. Bent u bereid deze bepaling te laten vervallen indien wij u in plaats daarvan een bij de KvK gedeponeerde 403-verklaring verstrekken waarin ons moederbedrijf zich garant stelt?
Antwoord	Dit is akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
49.	Aanbestedingsleidraad, § 3.15 - ARIV 2018 ARIV 2018 – Art. 5	Inschrijver kan vanwege bescherming van haar bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Is Opdrachtgever bereid dit recht te beperken tot keuring na levering?
Antwoord	Dit is akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
50.	Aanbestedingsleidraad, § 3.15 - ARIV 2018 ARIV 2018 – Art. 8	Inschrijver heeft begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie. Inschrijver maakt echter onderdeel uit van een holding en is derhalve, zowel op grond van wettelijke bepalingen als op grond van incompany guidelines, verplicht bepaalde informatie – waaronder informatie die onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht zou kunnen vallen – aan andere groepsmaatschappijen te verstrekken. Kunt u bevestigen dat dergelijke verstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?
Antwoord	Dit is juist	

Nr.	betreft	Vraag
51.	Aanbestedingsleidraad, § 3.15 - ARIV 2018 ARIV 2018 – Art. 10.1	Voor het omruilen, retour nemen, brengen en/of halen van Producten, mogen geen kosten in rekening worden gebracht. Als een foutieve bestelling of bezorging te wijten is aan een fout van ons dan staan wij volledig achter uw uitspraak. Indien het om een abusievelijke fout uwerzijds gaat zijn wij van mening dat de gemaakte kosten (na overleg) niet op ons verhaald kunnen worden maar dat ze voor uw rekening zijn. Wel zullen wij onze volledige medewerking verlenen de gemaakte fout snel en accuraat te herstellen, want ook aan

		het retourhalen van vracht, al dan niet in combinatie met een levering, zijn kosten verbonden. Kunt u bevestigen dat Inschrijver deze kosten wel in rekening mag brengen?
Antwoord	Dit artikel is niet van toepassing	

Nr.	betreft	Vraag
52.	Aanbestedingsleidraad, § 3.15 - ARIV 2018 ARIV 2018 – Art. 11.5	Voor Inschrijver heeft het om administratieve redenen niet de voorkeur om bedragen met elkaar te verrekenen, bent u bereid dit artikel te laten vervallen en verschuldigde bedragen door middel van een credit factuur te laten verrekenen?
Antwoord	Dit is akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
53.	Aanbestedingsleidraad, § 3.15 - ARIV 2018 ARIV 2018 – Art. 20	Inschrijver gaat er van uit dat het risico van verlies of beschadiging van de apparatuur bij ter beschikking stelling op gebruiker over gaat en dat u de apparatuur zult verzekeren. Is deze aannahme juist?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 45	

Nr.	betreft	Vraag
54.	Bijlage 3 Proof of Concept - scannen	Aanbestedende dienst beschrijft in bijlage 3 scannen in diverse output formaten. In combinatie met scannen naar OneDrive For Business is scannen in PDF en TIFF (multi-page color tiff) formaat nu reeds mogelijk. Kunt u hiermee akkoord gaan?
Antwoord	Dit is akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
55.	Aanbestedingsleidraad § 3.2	Volgens het tijdschema is de ingangsdatum van de overeenkomst 1 september 2021. De (school)zomervakantie van Zuid Nederland eindigt op 5 september. Inschrijver kan zich voorstellen dat er tijdens de schoolvakantie geen medewerkers op locatie aanwezig zijn. Inschrijver heeft twee vragen: <ol style="list-style-type: none"> 1. Kunt u aangeven of de uitrol kan plaatsvinden in de (school) zomervakantie? 2. Zo niet, kunt u de planning aanpassen van de PoC en de definitieve gunning naar: <ul style="list-style-type: none"> - PoC: van 24 mei t/m 4 juni; - Definitieve gunning op 7 juni.

Antwoord	Ja, zie antwoord vraag 20
----------	---------------------------

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
56.	Aanbestedingsleidraad-PVE Eisen A3 repro-apparatuur – pagina 18 - Eis 3	<p>Inschrijver kan voor de gevraagde A3 Repro-apparatuur de navolgende papierlade indeling leveren met een totaalcapaciteit van 4.630 vel:</p> <p>Lade 1: 1.390 vel Papier gewicht 52 - 350 gr/m² Min formaat 100x140 Max formaat 330x487mm</p> <p>Lade 2: 1.390 vel Papier gewicht 52 - 350 gr/m² Min formaat 100x140 Max formaat 330x487mm</p> <p>Lade 3: 1.850 vel Papier gewicht 52 - 350 gr/m² Min formaat 100x140 Max formaat 330x487mm</p> <p>Alle laden zijn traploos instelbaar en extra voorzien van luchtseparatie en vacuüm papierinvoer technologie voor zeer betrouwbare papierinvoer. De laden zijn ook door schakelbaar en kunnen tijdens productie bijgevuld worden. Kunt u hiermee ook akkoord gaan?</p>
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
57.	Aanbestedingsleidraad-PVE Eisen A3 repro-apparatuur – pagina 18 - Eis 9	<p>U vraagt ook voor de A3 Repro apparatuur (optioneel) Follow-me functionaliteit uit.</p> <p>Voor centrale repro apparatuur wordt door de aard van de opdrachten en de grote diversiteit aan mogelijkheden van de apparatuur veelal geen follow-me functionaliteit toegepast</p> <p>Voor eventuele accounting/registratie van gemaakte afdrukken per persoon, afdeling, vakgroep etc. wordt de machine ontsloten door een wachtwoord of pincode. Kunt u bevestigen dat de repromachines bij aanbestedende dienst in een aparte repro omgeving staan welke veelal door vaste operators wordt gebruikt en hier geen follow-me functionaliteit noodzakelijk is?</p>
Antwoord	We kunnen bevestigen dat de follow-me functionaliteit voor de repro apparatuur niet noodzakelijk is.	

Nr.	betreft	Vraag
58.	Aanbestedingsleidraad, 5 programma van eisen, tafelprinter A4, eis 6	U eist dat enveloppen verwerkt moeten kunnen worden. Dit is sterk afhankelijk van de enveloppen die u gebruikt. Derhalve verzoeken wij u dit om te zetten in een wens en dit te testen tijdens de proof of concept fase. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	De eis ten aanzien van de enveloppen voor de tafelprinters A4 vervalt.	

Nr.	betreft	Vraag
59.	Aanbestedingsleidraad, 5 programma van eisen, Office MFP's, eis 15	U eist dat enveloppen verwerkt moeten kunnen worden. Dit is sterk afhankelijk van de enveloppen die u gebruikt. Derhalve verzoeken wij u dit om te zetten in een wens en dit te testen tijdens de proof of concept fase. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Deze eis blijft gehandhaafd	

Nr.	betreft	Vraag
60.	Aanbestedingsleidraad, 5 programma van eisen, Office MFP's, eis 36	De door u gevraagde interrupt functie kan alleen indien de MFP niet in een follow-me omgeving staat. In een follow-me omgeving kom je in je eigen persoonlijke wachtrij van printopdrachten die een gebruiker kan vrijgeven of verwijderen. Een volgende gebruiker die bijvoorbeeld een kopietje wil maken kan dit pas doen als de eerdere gebruiker is uitgelogd. Daarna zal de volgende gebruiker zich eerst moeten authenticeren. Derhalve komt deze eis ons inziens te vervallen. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	In de hier omschreven situatie vervalt de interrupt-eis	

Nr.	betreft	Vraag
61.	Bijlage 7, prijzenblad	Kunt u aangeven hoeveel afdrukken z/w en kleur u maakt per maand of jaar? Inschrijver kan dan haar tikprijzen berekenen.
Antwoord	Het gemiddeld totaal aantal zwart/wit afdrukken per maand was in 2019 607996 stuks. Het gemiddeld totaal aantal kleurendrukken per maand was in 2019 126136 stuks. Het gemiddelde aantal afdrukken ligt in 2020 heel anders, maar dat heeft uiteraard te maken met de Coronaomstandigheden.	

Nr.	betreft	Vraag
62.	Aanbestedingsleidraad 5.8 Beschikbaarheid multifunctionals	Voor de berekening van het niet-beschikbaarheidspercentage worden uitsluitend de uren in aanmerking genomen die liggen tussen 08.00 en 17.00 uur op werkdagen. Gecumuleerd over een periode van drie maanden wordt de maximale beschikbaarheid vastgesteld op 455 uur . In 2021 zijn er in de kalenderkwartalen resp. 64,65,66 en 66 werkdagen. Bij 9 uren per werkdag is de maximale beschikbaarheid dan resp. 576, 585, 594, 594 uren per kwartaal, gemiddeld 587 uur per kwartaal (in plaats van de gestelde 455 uur). Inschrijver ziet dat graag aangepast in de tekst. Is dat akkoord?
Antwoord	Dit is niet akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

63.	Bijlage 9 Concept-overeenkomst	<p>Inschrijver wenst de apparatuur te laten financieren door een leasemaatschappij en vragen u daarom in te stemmen met het feit dat inschrijver de rechten m.b.t. de apparatuur inclusief de eigendom van de apparatuur die onderwerp is van de huurovereenkomst, zal overdragen aan haar leasebedrijf. Inschrijver blijft verantwoordelijk voor de uitvoering van het contract, zal de service uitvoeren en de facturering verzorgen en het enige aanspreekpunt zijn voor u. Kunt u hiermee instemmen?</p>
Antwoord	Dit is akkoord	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
64.	Aanbestedingsleidraad § 5.4	<p>U vraagt 20% flexibiliteit op waarde uit. Tegenwoordig is het gebruikelijk in de markt dat 10% flexibiliteit wordt uitgevraagd, rekening houdend met de restwaarde van de machine.</p> <p>Via deze methode wordt uw flexibiliteit, als u dit terugrekent naar aantallen, groter naar gelang u in de eerste maanden geen flexibiliteit afneemt. Wij zien in de praktijk dat wanneer Inschrijver en aanbestedende dienst er samen voor zorgen dat de startpopulatie goed is, de flexibiliteit pas in de 2e helft van de overeenkomst plaatsvindt.</p> <p>Ter verduidelijking een rekenvoorbeeld</p> <ul style="list-style-type: none"> • 20 machines x 100 euro huur per maand x 60 mnd = 120.000 euro huur • Bij 10% flexibiliteit kun je dus voor 12.000 euro retoursturen • 1 machine retoursturen na 36 maanden, oftewel nog 24 maanden resterend: • 1 x 24 x 100 euro = 2400 euro ten laste van het budget van 12.000 euro. <p>Is dit akkoord?</p>
Antwoord	Dit is akkoord	