

Tweede Nota van Inlichtingen 20.448 - SZW

Algemene mededeling aanbestedende dienst

De Eerste Nota van Inlichtingen bestond uit 64 vragen en antwoorden. Voor de duidelijkheid worden de vragen en antwoorden voor deze Tweede Nota van Inlichtingen doorgenummerd en begint deze Tweede Nota van Inlichtingen met vraagnummer 65.

Let n.a.v. de beantwoording van de vragen tweede Nota van Inlichtingen is Bijlage 6 Prijzenblad aangepast en toegevoegd aan deze 2e Nota van Inlichtingen. U dient deze te gebruiken voor uw prijsopgave.

De gemeente wenst u veel succes met het doen van uw inschrijving. De uiterlijke inschrijvingstermijn is 28 april 12.00 uur via Tendered.

Vraagnr.	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord (in te vullen door aanbestedende dienst)
65	Nota van Inlichtingen 1, antwoord op vraag 44	2.1	Op dit moment beschikken wij nog niet over een integratie tussen het e-commerce platform en Oracle EBS. Wij hebben van onze IT partner vernomen dat dit voor ons technisch haalbaar is. Echter de doorlooptijd die beschikbaar is tot 15 juni is tekort. Wij hebben de nodige specificaties nodig om uit onze website data te ontsluiten om in Oracle te plaatsen. U geeft in uw antwoord op vraag 44 aan dat de contactpersoon die de specificaties aan kan geven en waar we mee kunnen afstemmen vanuit de gemeente pas na het voornemen tot gunning benaderd kan worden. Dit is pas op 17 mei! Het geven van zo weinig tijd om dit belangrijke onderdeel van de aanvraag tot een optimaal resultaat te brengen is in onze optiek strijdig met de beginselen van het aanbestedingsrecht omdat dit de marktwerking belemmert. Volgens ons wordt de zittende opdrachtnemer hiermee sterk bevoordeeld. Wij hebben veel kennis van de markt en volgens ons zijn er maar heel weinig bedrijven in staat om op zo'n korte termijn aan uw eisen te voldoen.	De aanbestedende dienst past haar antwoord op vraag 44 als volgt aan: Binnen de gestelde termijn van de PoC dient de Inschrijver aan te tonen een website in te kunnen richten, waarop per ingang van de overeenkomst alle Diensten kunnen inloggen en haar bestellingen kunnen plaatsen. Gedurende de PoC termijn wordt deze website gebouwd en kan deze getest worden. Inschrijver dient conform Hoofdstuk 8 Minimum eisen tabel D de website in te richten. Het inrichten van de winkel via Oracle EBS zal op een later tijdstip kunnen plaatsvinden conform hoofdstuk 8 Minimum eisen Tabel C. De Opdrachtgever verlegt de deadline naar 1-1-2022, naar inzicht van de Opdrachtgever is deze deadline proportioneel. Ter verduidelijking op uw vraag/opmerking. Uit de vraag blijkt wel dat er nog wat afstemming nodig is als de gunning heeft plaatsgevonden. Want als

			Wij vragen u om na de gunning op 16 juni ons tot eind september de tijd te geven om aan uw eisen op dit gebied te voldoen. Ondertussen zullen wij onze webshop inrichten naar uw wensen en ervoor zorgen dat er door uw medewerkers besteld kan worden.	opdrachtgever willen wij vanuit Oracle naar de webwinkel en is het niet de bedoeling dat u in Oracle EBS zaken gaat inrichten.
66	NvI 1	Vraag 2	Uit uw antwoord begrijpen wij nog niet of we nu wel of niet in moeten gaan op welke wijze de producten zijn gefabriceerd. De wijze van fabriceren b.v. van Cradle to cradle is zeer belangrijk voor de duurzaamheid evenals hoe toeleveranciers omgaan met duurzaamheid.	Duurzaamheideisen/aspecten aan het productieproces zoals cradle to cradle worden niet meegenomen in de gunning. Het gaat de Opdrachtgever vooral om een duurzaam eindproduct en een duurzame logistiek, waarbij u buiten de reeds benoemde zaken bij de gunningscriteria nog andere verbeterstappen of duurzaamheidsaspecten kunt beschrijven of benoemen.
67	NvI 1	Antw. Vraag 44	Hierbij willen wij u laten weten ons terug te trekken voor de inschrijving, de reden hiervoor is de stringente eis qua oplevering van de koppelingen daardoor kunnen wij nu niet inschrijven terwijl wij een soortgelijke opdracht tot/naar alle tevredenheid bij de gemeente Amsterdam uitvoeren. Het is ook één van de redenen dat een aantal van onze concullega's ook niet gaan inschrijven. Wij zijn van mening dat u als opdrachtgever daartoe meer tijd moeten geven aan de inschrijvers om een gelijk speelveld te creëren. Die eisen ten aanzien van de koppelingen zijn eigenlijk best wel of zeker wellicht disproportioneel te noemen.	Zie antwoord op vraag 65.

68	Bijlage 6 Prijzenblad E	NvI vr.9	In het prijzenblad tab E schijft u bij wasmachines professioneel en in tab F schrijft u bij wasmachines semi professioneel? Dit komt niet overeen met het hiernaast gegeven antwoord. Kunt u dit toelichten?	Binnen de gemeente zijn meerdere partijen met verschillende behoeftes tevens is aangegeven dat semiprofessioneel geen probleem is maar inzet machine gegarandeerd moet zijn. Bijlage 6 prijzenblad Tabblad E wordt aangepast zodat u zowel een professionele als een semiprofessionele wasmachine kunt aanbieden.
69	Bijlage 6 - Prijzenblad D - nr. 62	NvI 1 vr. 12	In diverse wetenschappelijk rapportages is aangeduid dat een dergelijke behandeling geen toegevoegde waarde heeft. Volstaat hierin een alternatief zonder dergelijk bestanddeel?	Ja, mits geur beleving positief gelijkwaardig is als t huidige gevraagde product oftewel niet hinderlijk ruikt naar oordeel van de opdrachtgever.
70	Bijlage 6 Prijzenblad C	NvI 1 vr. 20	In tab C, NR 40 vraagt u wel om een activator en stabilisator op basis van gestabiliseerde waterstofperioxide in combinatie met wasmiddel. Kunt u dit nader toelichten?	Ja, wij gebruiken dit product met waterstofperoxide om de geur te neutraliseren, maar een alternatief met eenzelfde werking zonder waterstofperoxide mag u ook aanbieden.
71	Tabel B	NvI 1 vr. 25	Welke verwachting heeft u van inschrijver na afloop van de garantietermijn? Blijft de oorspronkelijke leverancier het onderhoud ook na de garantietermijn uitvoeren? Zo nee, welke merken, typen en aantallen betreft dit?	Binnen de garantietermijn blijft het onderhoud bij de huidige leverancier, na de garantietermijn gaat het onderhoud over naar gegunde inschrijver. Alle machines zijn van de gebruikelijke merken wetrok, numatic, nilfisk en taski met vele varianten/types. De aantallen zijn vermeld in bijlage 6 prijzenblad tabblad F.
72	Doseersystemen	NvI 1 vr. 31, paragraaf 2.1	Welke producten worden er gewassen? Alleen microvezel? Of ook andere textiel producten? Dit i.v.m. berekening doseersystemen.	Voor zwembaden microvezeldoeken, handdoeken en normale bonte was. Voor DHW-moppen en microvezeldoeken. Zodra er een nieuwe machine wordt gehuurd zal er

				afstemming plaatsvinden over de doseerinstallatie en dosering.
73	Doseersystemen	NvI 1 vr. 32 en 34, paragraaf 2.1	In uw antwoorden wordt gesproken over 15 wand doseersystemen en 17 locaties. Dit komt niet overeen met elkaar, kunt u dit toelichten?	Bij nader inzien zal de Opdrachtgever de eventueel benodigde wanddoseersystemen voor 4 producten geschikt bij u kopen. Op dit moment zijn er een 20-tal wanddoseersystemen in bezit en gebruik, die eventueel opnieuw door u afgesteld moeten worden voor op uw producten. In de toekomst kopen wij eventueel nieuwe wanddoseersystemen bij u, die voor 4 producten geschikte zijn. In Bijlage 6 Prijzenblad wordt de koop en installatie van een wanddoseersysteem toegevoegd (tabblad D. productnr. 155), zodat u een prijs kan aanbieden.
74	Doseersystemen	NvI 1 vr. 34, paragraaf 2.1	Betreft het koop, bruikleen of huur als we het hebben over de wanddoseer systemen. Alle drie komen terug in diverse antwoorden?	Inderdaad alle 3 komen voor, echter zie antwoord op vraag 73. In de toekomst gaan we over op koop.
75	Doseersystemen	NvI 1 vr. 36, paragraaf 2.1	Vanuit het oogpunt duurzaamheid, adviseren wij bij interieurreiniging een ecologisch (cradle to cradle) reinigingsproduct (ready to use) middels een flacon met trigger. Is een trigger voor u ook een doseersysteem?	De Opdrachtgever vindt dit een te kostbare oplossing en geeft de voorkeur aan een systeem van bijvullen via ons wanddoseersysteem, dit is voordeliger als een kant en klaar product afnemen. Nee, een trigger is geen doseersysteem naar mening van de opdrachtgever.
76	Doseersystemen	NvI 1 vr. 37, paragraaf 2.1	Vaat- en wasmachines hebben eigen doseersystemen. Wat is het aantal doseersystemen en aansluitingen voor deze machines?	3 vaatmachines IDC (koop) 6 wasmachines DHW (huur)
77	35	NvI 1 vr. 62, Eis B22	Kunt u definiëren welke machines behoren onder de categorie klein en middelgroot? En welke machine onder overig?	10 ltr klein, 24 stuks 30 ltr middel, 18 stuks 60 ltr groot, 16 stuks

				Zie ook bijlage 6 Prijzenblad tabblad F.
78	37	NvI 1 vr. 55, 8	Wat is de reden dat u kiest voor 2 sporen / systemen? Wie wordt verantwoordelijk voor het handmatig inrichten van de webshop? Opdrachtgever of Opdrachtnemer?	De reden waarom er in eerste instantie is gekozen voor twee sporen/bestelsystemen is omdat er bij ingang van de nieuwe overeenkomst binnen de gemeente gewerkt wordt met twee financiële systemen. Naar aanleiding van opmerkingen vanuit de markt is er gekozen om bij ingang van de overeenkomst in eerste instantie te bestellen via het inloggen op een door u in te richten website. Op een later tijdstip, zie antwoord op vraag 65 zullen alle diensten overgaan naar bestellen via de winkel van Oracle EBS. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de inrichting.