

Nota van Inlichtingen 2

inzake

Levering werkplekapparatuur

ten behoeve van

De Onderwijsspecialisten

Versie: Definitief

Datum: 29 oktober 2020

Voor u ligt de Nota van Inlichtingen 2 behorende bij de aanbesteding “Levering werkplekapparatuur”. In deze Nota van Inlichtingen 2 zijn de vragen die geïnteresseerde partijen hebben gesteld naar aanleiding van Nota van Inlichtingen 1, geanonimiseerd beantwoord.

Mogelijk hebben ook andere Geïnteresseerden bij het schrijven van hun Inschrijving dezelfde vragen. Voor de volledigheid en ter bevordering van de objectiviteit en transparantie van de procedure vindt u hierbij de gestelde vragen (door Opdrachtgever geanonimiseerd) en de daarbij behorende antwoorden.

Voor zover in deze nota wijzigingen en/of aanvullingen staan ten opzichte van eerdere documenten prevaleren deze wijzigingen en/of aanvullingen. Deze Nota van Inlichtingen 2 maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten, zoals ook uiteengezet in het Beschrijvend document.

Bijlage: Bijlage B3 Prijzenblad (aangepast bij nvi II d.d. 29102020)

Let op: In verband met het antwoord op een in deze Nota van Inlichtingen gepubliceerde vraag (20) is een herziene versie van het Prijzenblad opgemaakt. De bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerde “Bijlage B3 Prijzenblad (aangepast bij nvi II d.d. 29102020) dient door Inschrijvers te worden gehanteerd en vervangt het Prijzenblad zoals bij publicatie is bijgesloten.

1. Vragen en antwoorden			
	Document	Vraag	Antwoord
1.	1 ^e Nvl, vraag 74, Bijlage B1 Checklist	In uw antwoord op vraag 74 geeft u akkoord op het digitaal ondertekenen met een gescande ‘natte’ handtekening. In bijlage B1 vraagt u inschrijvers naast het (digitaal) ondertekenen van de checklist deze ook te paraferen in de tabel ‘bijgevoegd’. Kunt u, gezien de huidige omstandigheden, akkoord gaan met het invullen van ‘ja’ in de tabel ‘bijgevoegd’ in plaats van een paraaf? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting.	Ja, aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
2.	1 ^e Nvl, vraag 5	U geeft aan dat de Inschrijver het CMDDB bestand dient up te loaden in uw Topdesk. Wat zijn exact uw verwachtingen hierbij? Krijgt de contractant toegang tot uw Topdesk omgeving om deze upload te doen? Of dienen wij een csv bestand ter beschikking te stellen, zodat u deze zelf kunt uploaden in uw Topdesk omgeving?	Dit kan in overleg met Opdrachtgever worden afgestemd. Eén van de mogelijkheden is het aanleveren van een CSV bestand.
3.	1 ^e Nvl, vraag 6	U geeft aan dat er twee verschillende merken moeten worden aangeboden bij de beamer. Echter de specificaties bij beide beamers zijn anders. Volstaat ook het aanbieden van 2 verschillende types van hetzelfde merk?	Nee, het dienen 2 verschillende merken te zijn.

4.	1 ^e Nvl, vraag 24	In vraag 24 geeft u aan dat de aanbestedende dienst niet voornemens is Android tablets aan te schaffen. Als wij kijken naar productcategorie Algemeen vraagt u Android of iOS tablets. N.a.v. de 1 ^e Nvl vervalt de Android tablet en blijft de iOS tablet over in dit segment, terwijl u hier ook al een aparte productcategorie voor heeft. Wat voor tablet verwacht u nu bij Tablet Algemeen?	Eis 3 van de productcategorie Algemeen zegt alleen iets over de omvang van het aan te kunnen bieden assortiment. Opdrachtgever verwacht dat opdrachtnemer een diversiteit (typen / fabrikaten) aan tablets kan leveren.
5.	1 ^e Nvl, vraag 31	In vraag 31 gaat u akkoord met het feit dat er per merk een verschillend opslagpercentage kan worden aangeboden. Stel, Inschrijver biedt nu merk A, B en C, terwijl u gedurende het contract merk D en E gaat aanschaffen. Welk opslagpercentage mag Inschrijver dan hanteren? Wij stellen voor om 1 opslagpercentage te hanteren per productcategorie en geen opslagpercentage per merk. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Zij verwacht bij uitvoering van de overeenkomst de merken A, B en C aangeboden te krijgen.
6.	1 ^e Nvl, vraag 52	Waarom wenst u niet akkoord te gaan met het af fabriek geïnstalleerd meest actuele OS van Windows? Ieder device heeft een basis licentie nodig om te kunnen upgraden. Als u inschrijvers de kans geeft om losse licenties bij te leveren uit het grijze circuit en/of eerder gebruikte licenties geleverd krijgt, krijgt u ernstige problemen met Microsoft met alle gevolgen van dien. Wij willen u verzoeken om akkoord te gaan met een af fabriek geïnstalleerde OS basis licentie van Windows, zodat u deze op een legale manier kan upgraden.	Aanbestedende dienst eist minimaal Windows 10 home of hoger.
7.	1 ^e Nvl, vraag 56	U geeft aan dat de vraag over uw ICT diensten niet relevant is voor deze opdracht. Wij delen deze mening niet, aangezien een nota van inlichtingen ook bedoelt is om achtergrondinformatie te krijgen en daarnaast vraagt u in de kwaliteitscriteria om invulling te geven aan dienstverlening, garanties, onderhoud en reparatie. Dan is het goed om te weten welke ICT diensten de aanbestedende dienst zelf zoal uitvoert. Vandaar nogmaals onze vraag, welke ICT Diensten levert u als aanbestedende dienst?	Aanbestedende dienst blijft bij haar opvatting dat deze vraag niet relevant is. De scope van de opdracht is voldoende beschreven in de aanbestedingsstukken.
8.	1 ^e Nvl, vraag 73	Met betrekking tot het aanbieden van meerdere merken geeft u aan dat nu nog niet bekend is welke merken u gaat afnemen en daarom de condities nu alvast wil vastleggen in de Raamovereenkomst. Alleen de opslagpercentages worden als condities vastgelegd in de raamovereenkomst en niet de Inkooprijzen. Vandaar onze vraag welke toegevoegde waarde het vragen van meerdere merken heeft in deze fase?	Aanbestedende dienst herhaalt het antwoord: Het is nu nog niet bekend welke merken Aanbestedende dienst op termijn zal gaan afnemen. Daarom wenst zij nu reeds de condities hiervoor vast te leggen in de Raamovereenkomst. Omdat toekomstige inkooprijzen nu nog niet bekend zijn, kan er niets ander dan het opslagpercentage per merk worden overeengekomen.

9.	1 ^e Nvl, vraag 115	In antwoord op vraag 115 geeft u aan dat mocht een product niet tijdig leverbaar zijn, veronderstelt aanbestedende dienst dat Leverancier het betreffende product niet zal aanbieden, maar op zoek gaat naar alternatief dat wel tijdig beschikbaar zal kunnen zijn. Het probleem van de huidige marktontwikkelingen zit hem in het feit dat alle fabrikanten dezelfde componenten gebruiken die allemaal uit dezelfde fabriek komen. Met andere woorden het probleem zit vooral bij de toeleveranciers en hier hebben alle merken last van op dit moment en de potentiële inschrijvers dus ook en uiteindelijk onze klanten ook. Vandaar de vraag of de aanbestedende dienst zich hier bewust van is.	Ja, daar is aanbestedende dienst zich van bewust, maar zij blijft bij haar standpunt.
10.	1 ^e Nvl, vraag 75	In uw antwoord op vraag 75 van de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat u niet wil bevestigen dat u alle opdrachten die onder de scope vallen uitzet bij de winnende inschrijver, omdat u een uitzondering wenst te maken op opdrachten tot een waarde van €2.500,00 (exclusief BTW). Uit artikel 2.15 van de Aanbestedingswet en de definitie van 'overheidsopdrachten voor leveringen' blijkt dat voor het bepalen van de geraamde waarde moet worden gekeken naar de waarde van de alle leveringen van het betreffende producten uit een bepaalde categorie bij elkaar opgeteld en niet naar de waarde van individuele bestellingen. Vervolgens bepaalt artikel 2.46 van de Aanbestedingswet dat alle overheidsopdrachten voor die leveringen geplaatst moeten worden onder de voorwaarden van de raamovereenkomst. Derhalve verzoekt inschrijver u nogmaals om artikel 2.11 buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Zij doet een beroep op de artikelen 2.18 en 2.19 van de Aanbestedingswet 2012, de zgn. percelenregeling.
11.	1 ^e Nvl, vraag 78	In uw antwoord op vraag 78 van de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat het risico over gaat na acceptatie. Inschrijver begrijpt dat u voldoende tijd nodig heeft om de goederen te controleren, echter heeft inschrijver na aflevering totaal geen invloed meer op de goederen. Daarom vraag inschrijver u nogmaals om enkel het risico van beschadiging na aflevering of verlies van de geleverde producten of onderdelen daarvan over te laten gaan om het moment van levering (daar u na levering het risico het best kan beheersen en beïnvloeden volgens voorschrift 3-9 A Gids Proportionaliteit) en eigendom van de geleverde producten over te laten gaan op het moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Aanbestedende dienst is akkoord met uw voorstel, met dien verstande dat het aantoonbaar dient te zijn dat de schade of het verlies van de geleverde producten of onderdelen na aflevering heeft plaatsgevonden.

12.	1 ^e Nvl, vraag 81	In uw antwoord op vraag 81 van de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat u niet wil bevestigen dat een eventuele benchmark wordt uitgevoerd bij precies dezelfde producten die in precies dezelfde periode worden aangeboden. Inschrijver begrijpt dat aanbestedende dienst wil kijken naar passende alternatieven. Echter, het is niet proportioneel wanneer u de benchmark bijvoorbeeld zou uitvoeren op een model dat bijvoorbeeld minder functies heeft dan het model dat de leverancier heeft geleverd. Derhalve verzoekt inschrijver u nogmaals te bevestigen dat deze eventuele benchmark wordt uitgevoerd bij precies dezelfde producten die in precies dezelfde periode worden aangeboden. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst is van mening dat zij in haar antwoord op vraag 81 van Nvl 1 voldoende nuancering heeft aangebracht.
13.	1 ^e Nvl, vraag 84	In uw antwoord op vraag 84 van de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat u niet akkoord gaat met het wederzijds maken van de ontbindingsmogelijkheden uit artikel 9. Daar u dit antwoord – ondanks de verplichting hiertoe - niet hebt gemotiveerd is het inschrijver onduidelijk waarom u tot dit antwoord bent gekomen. Derhalve verzoekt inschrijver u nogmaals dit artikel wederkerig te maken, zodat Leverancier ook de mogelijkheid tot ontbinding heeft wanneer er zich een situatie bij u voordoet zoals omschreven in artikel 9.2 AIV. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst heeft in de vorige Nvl aangegeven akkoord te gaan met het wederzijds maken van de ontbindingsmogelijkheden van artikel 9.
14.	1 ^e Nvl, vraag 87	In uw antwoord op vraag 87 van de Nota van Inlichtingen geeft u aan niet akkoord te gaan met het overleggen van een verzekeringscertificaat in plaats van de polis, omdat aanbestedende dienst wil controleren of de verzekering onder de overeengekomen voorwaarden is afgesloten. Echter, polissen zijn aan veranderingen onderhevig. En om aan te tonen dat inschrijver zich heeft verzekerd, overlegt zij het verzekeringscertificaat, niet om aan te tonen dat zij voldoende verzekerd is. De verantwoordelijkheid hoe de verzekering wordt ingericht en of dit voldoende is, ligt immers bij de inschrijver en niet bij de aanbestedende dienst. Derhalve verzoekt inschrijver u nogmaals in plaats van inzage in de polis, het verzekeringscertificaat te mogen overleggen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Ja, aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
15.	Artikel 7 AIV	In Artikel 7 staat vermeld dat de prijzen vast zijn gedurende de looptijd van de overeenkomst en zijn derhalve niet aan tariefwijzigingen, indexeringen of cao-verhogingen onderhevig. Naar onze mening staan alleen de opslagpercentages zoals weergegeven in Bijlage B3 vast gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u dit bevestigen?	Aanbestedende dienst bevestigt dit.
16.	Vraag 114	U geeft aan dat het risico bij de leverancier ligt. Om dit financiële risico te kunnen dragen zullen inschrijvers een x bedrag moeten inbouwen in hun aanbidding. Uw eis	Nee, aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Zij is bereid hiervoor te betalen.

		werkt dan ook prijsopdrijvend. Bent u alsnog bereid uw eis aan te passen naar maximaal 7 kalenderdagen? indien niet akkoord, ontvangen wij graag uw motivatie.	
17.	Vraag/antwoord 6 NVI 1	U geeft dat er verschillende merken worden aangeboden per productgroep onderdeel beamers. Wij willen u erop wijzen dat dit onderdeel als enige uit 2 verschillende onderdelen bestaat. Shortthrow en Projectie zijn 2 verschillende productgroepen bij beamers. Derhalve willen wij u dringend verzoeken om voor de beamers deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren	Zoals vermeld dienen er 2 merken beamers te worden aangeboden. Welk type beamer is aan de inschrijver zelf te bepalen. Uiteraard wel overeenkomstig het programma van eisen.
18.	Vraag/antwoord 6 NVI	Om te borgen dat u kwalitatief hoogwaardige inschrijvingen en producten ontvangt, verzoeken wij u om voor de Laptops, beeldschermen en mini pc's alleen merken uit het Gartner Leader kwadrant toe te staan. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, dan verzoeken u om dat toe te lichten.	Nee, aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De aangeboden apparatuur dient te voldoen aan de specificaties zoals opgenomen in het programma van eisen en geschikt te zijn voor het beoogde gebruik.
19.	Vraag/antwoord 24 EN 25 NVI 1	Om onduidelijkheden te voorkomen, verzoeken u om te bevestigen dat u eis 7 volledig laat vallen. Zo niet, dan verzoeken wij u om uw beantwoording van vraag 24 en 25 te verduidelijken.	De eis minimaal VGA of HDMI vervalt voor Android tablets, zoals verzocht in vraag 24 van de Nota van Inlichtingen 1.
20.	Vraag/antwoord 24 EN 25 NVI 1 en Bijlage 3 Prijzenblad	U geeft aan dat u geen Android wilt aanschaffen. Echter blijft de mogelijkheid om een Android in te vullen. U maakt het hiermee mogelijk dat inschrijvers strategisch inschrijvers door een Android tablet aan te bieden tegen een lage prijs. Derhalve verzoeken wij u om in het prijzenblad alleen Microsoft en Apple uit te vragen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, dan verzoeken wij u om dat te motiveren.	Ja, aanbestedende dienst gaat hier mee akkoord. In de bijlage treft u een aangepast Prijzenblad aan.
21.	Vraag/antwoord 31 NVI 1	U bevestigt inschrijvers op regelniveau verschillende opslagpercentages mogen invullen. Is onze aanname juist dat het ingevulde opslagpercentage voor bijvoorbeeld een HP laptop geldt voor alle HP laptops in de toekomst? Zo niet, dan verzoeken wij u om toe te lichten voor welke producten het opslagpercentage geldt.	Ja, aanbestedende dienst bevestigt uw aanname.
22.	Vraag/antwoord 52 NVI 1	Wij willen u erop wijzen dat indien er zich problemen voordoen n.a.v. een losse licentie die niet door fabrikant is geïnstalleerd, u zich niet kunt beroepen op de garantievoorzaken van de fabrikant. Derhalve verzoeken wij u om alsnog de meest actuele en voor geïnstalleerde OEM versies vanuit de fabrikant uit te leveren. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet dan verzoeken wij u om dit te motiveren	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord, omdat zij officiële Windows licenties gebruikt via een reseller.
23.	Vraag/antwoord 62 NVI 1	Het is niet duidelijk of de laptops voor leerlingen of docenten zijn. Klopt de aanname dat de 13 inch ook voor leerlingen bedoeld is? Indien ja, bent u dan bereid om als minimale eis een 8 ^e generatie processor te accepteren zodat wij een laptop kunnen	Deze vraag acht de aanbestedende dienst niet relevant. De eis blijft ongewijzigd.

		aanbieden die specifiek ontwikkelt is voor leerlingen en economisch voordeliger is? Wij weten uit ervaring dat de processor generatie minder relevant is voor leerlingen devices, maar dat bijvoorbeeld stevigheid meer van belang is.	
24.	Vraag/antwoord 71 NvI 1	U gaat hier niet akkoord om deze eis te laten vervallen. Is er een mogelijkheid om een professionele display met de juiste specificaties aan te bieden?	Nee, de eis blijft gehandhaafd. Dit mag echter een consumenten of zakelijke markt televisie zijn.
25.	Bijlage A1 Programma van Eisen onderdeel televisie, eis 18.	U eist dat de televisie minimaal van energie efficiëntie klasse A+++ dient te zijn; Wij willen er u op wijzen dat klasse A+++ televisies voor zowel professionele als consumenten televisies niet bestaan. Derhalve verzoeken wij u om deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, eis 18 van onderdeel televisie wordt als volgt aangepast: De televisie dient minimaal van energie efficiëntie klasse A++ te zijn;
26.	PVE onderdeel laptop	U eist bij de laptops minimaal 3x usb 3.0. Dat is in combinatie met de 13 tot 17 inch van de laptops geen gunstige eis. Door deze eis sluiten jullie verschillende fabrikanten. Er zijn per display formaat verschillen in het aantal beschikbare usb 3.0. Zijn jullie bereid deze eis los te koppelen aan de hand van de maat display die jullie voorkeur heeft, of is er een specifieke reden waarom jullie minimaal 3x usb 3.0 eisen? Graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst handhaaft deze eis vanwege functionele noodzaak.
27.	NvI 1, vraag 57	In het antwoord van vraag 57 van NvI 1 geeft u aan dat alleen ProWise gerelateerde Chromebooks buiten de Scope van de opdracht vallen. ProWise produceert zelf geen Chromebooks meer en maakt gebruik van HP Chromebooks. Hoe dient inschrijver de term "ProWise gerelateerde Chromebooks" te interpreteren?	Voor leerlingen worden Chromebooks aangeschaft via een ander kanaal, omdat deze gekoppeld worden aan een onderwijsmethode. Voor personeel is dit niet relevant en kunnen Chromebooks elders worden aangeschaft.