



Den Haag

Marktconsultatie

Leerbedrijf in de Wijk - Zorg

20.462 SZW

Europese aanbesteding

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
1.1	Aanleiding	3
1.2	Doel marktconsultatie	3
1.3	Het verloop van de marktconsultatie	4
1.4	Bijlagen	5
1.5	Beschrijving gemeente Den Haag	5
2	Voorwaarden van de marktconsultatie	6
2.1	Instemming marktconsultatiedocument	6
2.2	Geldigheid deelname	6
2.3	Gelijkheid van informatie	6
2.4	Afwezigheid van rechten	6
2.5	Vertrouwelijkheid	7
2.6	Terugkoppeling	7
2.7	Taal	7
2.8	Voorbehoud	7
3	Situatieschets t.b.v. de dienstverlening	8
3.1	Vraag aan de markt	8

1 Inleiding

1.1 Aanleiding

Voor u ligt het marktconsultatiedocument ten behoeve van het verkrijgen van marktinformatie als input voor een te houden Europese aanbesteding. De Europese aanbesteding betreft het contracteren van één contractpartij voor een Leerbedrijf in de Wijk richting Zorg (aanbesteding 20.462 SZW).

Als voorbereiding op het opstellen van een bestek, wil de gemeente Den Haag deze marktconsultatie uitvoeren. De afdeling Inkoop van het Bedrijfsvoeringsexpertisecentrum is aanspreekpunt tijdens deze marktconsultatie en zal de begeleiding van de voorgenomen Europese aanbesteding uitvoeren.

1.2 Doel marktconsultatie

De gemeente Den Haag is op zoek naar een marktpartij die voor haar burgers, die (ge)ruime tijd werkloos zijn en onder de participatiewet vallen (hierna te noemen kandidaten), een leerbedrijf in de wijk kan aanbieden in de richting Zorg.

Met deze marktconsultatie beoogt de gemeente Den Haag beter inzicht te krijgen in de markt door zicht te krijgen op:

1. de succeskans van een aanbesteding, waaronder de mate van belangstelling, de mate waarin partijen zich kunnen en willen kwalificeren;
2. de bereidheid om tot duurzame samenwerking en co-creatie tussen partijen te komen, waarbij inspraak in product en processen wordt gewaardeerd;
3. oplossingen voor, en innovatieve ideeën over, specifieke vraagstukken

En op deze wijze:

- a) input te vergaren voor de inrichting van een aanbesteding (Strategie-contractvormcontractuitvoering);
- b) eigen uitgangspunten en aannames te toetsen.

1.3 Het verloop van de marktconsultatie

De gemeente heeft op 11-3-2021 een vooraankondiging van de aanbestedingsprocedure Leerbedrijf in de Wijk - Zorg met kenmerk 20.462 SZW op de website van TenderNed geplaatst met als doel partijen vroegtijdig te informeren over de naderende aanbesteding en informatie te verkrijgen van de potentiële gegadigden. Partijen krijgen via TenderNed de mogelijkheid de documentatie met bijbehorende bijlagen te downloaden.

U heeft de mogelijkheid om uw vragen te stellen over de marktconsultatie tot 18-3-2021. Wilt u hiervoor gebruik maken van de bijgevoegde bijlage 'Vragenformulier voor Nota van inlichtingen' (bijlage 1.). Het vragenformulier kunt u via de berichtenfunctie ("Verstuur een bericht over deze aanbesteding naar de gemeente Den Haag") binnen TenderNed indienen.

De beantwoording van deze vragen zal via de Nota van Inlichtingen via de berichtenfunctie van Tendershed gepubliceerd worden.

Geïnteresseerde partijen dienen uiterlijk op 1-4-2021 de vragen uit hoofdstuk 3 per e-mail te beantwoorden door middel van het invullen van het separaat bijgevoegde invulformulier 'Antwoordenformulier Marktconsultatie'. De beantwoording van de marktconsultatie dient via de berichtenfunctie ("Verstuur een bericht over deze aanbesteding naar de gemeente Den Haag") binnen TenderNed ingediend te worden.

U kunt het ingevulde format als bijlage toevoegen aan uw bericht.

De antwoorden van de deelnemers zullen (indien relevant) worden gebruikt bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten. Er zal een beknopt verslag worden gemaakt van de belangrijkste conclusies welke naar de deelnemers van de marktconsultatie zal worden teruggekoppeld via een publicatie op TenderNed.

Voorlopige planning:

Omschrijving / Fase	Datum
Vooraankondiging opdracht / aankondiging marktconsultatie via TenderNed	11-3-21
Uiterlijke datum inleveren vragen voor 12.00 uur	18-3-21
Beantwoording vragen/nota van inlichtingen	25-3-2021
Uiterste datum indienen beantwoording vragen marktconsultatie voor 12.00 uur	1-4-21
Terugkoppeling resultaat marktconsultatie	9-4-21
Indicatie start aanbestedingsprocedure	Q3-2021

1.4 Bijlagen

Bij dit marktconsultatiedocument zijn 3 bijlagen bijgevoegd:

- Bijlage 1. Vragenformulier voor Nota van inlichtingen, hierop kunt u uw eventuele vragen stellen over de marktconsultatie
- Bijlage 2. Contactformulier, hierop kunt u uw bedrijfsgegevens invullen
- Bijlage 3. Antwoordenformulier Marktconsultatie, hierop kunt u de gestelde vragen beantwoorden

1.5 Beschrijving gemeente Den Haag

De gemeente Den Haag is een gemeente met ca. 540.000 inwoners. Den Haag behoort hiermee tot de vier grootste gemeenten van Nederland. Het bestuur van de gemeente Den Haag, bestaande uit het college van Burgemeester en Wethouders en is gehuisvest in het Stadhuis aan het Spui. Het Stadhuis, stadskantoor Leyweg en de stadsdeelkantoren vormen de belangrijkste (neven)locaties en zijn gevestigd in de stadsdelen Centrum, Escamp, Haagse Hout, Laak, Leidschenveen-Ypenburg, Loosduinen, Scheveningen en Segbroek. Voor verdere informatie over de gemeente zie de website www.denhaag.nl.

De sector Zorg & Welzijn, waarvoor deze aanbesteding wordt uitgevoerd, ressorteert onder de dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheidsprojecten (SZW) onderdeel Den Haag Werkt (DHW) van de gemeente Den Haag.

DHW is het werk- en ontwikkelbedrijf van de gemeente. De sector Zorg en Welzijn heeft met grote en met kleine werkgevers in de regio nauwe contacten op zowel beleidsniveau als op strategisch en operationeel niveau. Er is een solide opleidings- en begeleidingsstructuur opgebouwd die arbeidskansen biedt aan onze doelgroep en waarmee DHW jaarlijks zo'n 300 kandidaten uit de participatiewet aan een betaalde baan helpt in de zorg. Voor de brede doelgroep van kandidaten met een zekere afstand tot de arbeidsmarkt zijn in samenwerking met werkgevers een aantal succesvolle trajecten ingezet. Binnen de sector Zorg en Welzijn is de Zorg Werkt Academie opgericht met als doel om de kandidaten een doorlopende leerlijn te kunnen aanbieden. Het op te zetten Leerbedrijf in de Wijk is hier een onderdeel van.

2 Voorwaarden van de marktconsultatie

Ten aanzien van deze marktconsultatie gelden de onderstaande voorwaarden.

2.1 Instemming marktconsultatiedocument

Deelnemers aan deze marktconsultatie stemmen in met het bepaalde in dit marktconsultatiedocument.

2.2 Geldigheid deelname

De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld voor geïnteresseerden waarvan aannemelijk is dat zij te zijner tijd als potentiële gegadigde zullen gaan meedoen aan de aanbestedingsprocedure. De gemeente behoudt zich het recht voor om geïnteresseerden die evident niet tot deze doelgroep behoren van deelname aan de marktconsultatie uit te sluiten.

2.3 Gelijkheid van informatie

De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld om informatie te ontvangen van potentiële gegadigden / geïnteresseerde partijen. De marktconsultatie is dus niet bedoeld om deze (mogelijke) potentiële gegadigden te voorzien van informatie. Alle deelnemers ontvangen dezelfde informatie, te weten het voorliggende marktconsultatiedocument met bijlage(n). Het is niet de bedoeling om tijdens de marktconsultatie aanvullende of andere informatie te verstrekken. Het marktconsultatiedocument met bijlage(n), het geanonimiseerde algemene verslag van de antwoord(richting)en op de gestelde vragen c.q. de schriftelijke terugkoppeling van de gemeente Den Haag naar aanleiding van de marktconsultatie zullen tijdens de aanbestedingsprocedure onderdeel uitmaken van de aanbestedingsdocumentatie.

2.4 Afwezigheid van rechten

De marktconsultatie maakt geen deel uit van de aanbestedingsprocedure en beïnvloedt op geen enkele wijze de kansen en mogelijkheden voor deelname aan de aanbestedingsprocedure. De marktconsultatie geeft overigens op geen enkele wijze een overeenkomst of juridische binding tussen de gemeente Den Haag en de deelnemende partijen. Het staat de gemeente vrij om de marktconsultatie om de haar moverende reden(en) op ieder moment te beëindigen.

De deelnemers hebben geen recht op een vergoeding voor hun deelname aan de marktconsultatie.

Het marktconsultatiedocument bevat louter voorlopige gegevens waaraan derhalve geen rechten kunnen worden ontleend.

2.5 Vertrouwelijkheid

Gelet op de aard en omvang van de marktconsultatie en in het verlengde hiervan de aanbestedingsprocedure is de informatie die tijdens de marktconsultatie door alle partijen wordt verstrekt in uitgangspunt openbaar, in die zin dat:

- De gemeente Den Haag is gerechtigd om deze informatie te betrekken bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten en te gebruiken in de ambtelijke en bestuurlijke discussies die gevoerd worden bij de voorbereiding van de aanbestedingsprocedure;
- deze informatie kan worden gebruikt voor een terugkoppeling aan de deelnemers in de vorm van een algemeen, geanonimiseerd verslag van de antwoord(richting)en, welk verslag openbaar zal worden gemaakt in de aanbestedingsdocumentatie tenzij gegadigde expliciet heeft aangegeven dat zijn informatie op geen enkele wijze openbaar mag worden gemaakt.

2.6 Terugkoppeling

Na afloop van de marktconsultatie wordt een beknopt verslag op TenderNed gepubliceerd.

2.7 Taal

De marktconsultatie vindt plaats in de Nederlandse taal.

2.8 Voorbehoud

De gemeente Den Haag is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop de marktconsultatie betrekking heeft.

3 Situatieschets t.b.v. de dienstverlening

3.1 Vraag aan de markt

De gemeente Den Haag is op zoek naar inzicht in de markt op het gebied van het aanbieden van een werkgelegenheidstraject in de vorm van een Leerbedrijf in de Wijk, gericht op werken in de zorg. In dit traject dienen zowel een BBL-opleiding (mbo dienstverlening, niveau 1 richting zorg) in samenwerking met een geaccrediteerde scholingsinstelling (b.v. het ROC) als de benodigde stageplaatsen in de wijk (thuiszorg) en bij werkgevers te worden aangeboden. Daarbij verwacht de gemeente dat ook de bemiddeling naar betaalde banen in de (wijk) zorg worden verzorgd.

Vooralsnog wordt gestart met een wijkleerbedrijf gericht op de wijken Centrum, Moerwijk en Schilderswijk.

Het te verkrijgen inzicht moet leiden tot een Europese aanbesteding waar de vraag optimaal is afgestemd op de kennis en kunde van de markt. Om inzicht te krijgen in deze markt heeft de gemeente de volgende onderzoeksvragen geformuleerd:

Welke mogelijkheden heeft de markt om voor de gemeente Den Haag dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheidsprojecten sector Zorg & Welzijn een Leerbedrijf in de Wijk op te zetten. Zijn er in de markt partijen die hiervoor een samenwerking met de gemeente Den Haag aan willen gaan als partner?

De gemeente Den Haag heeft vooraf wel een aantal eisen waaraan de samenwerking met een partner en het Leerbedrijf in de Wijk moeten voldoen:

- De gemeente is op zoek naar een langdurige samenwerking;
- We verwachten jaarlijks zo'n 60 kandidaten uit de doelgroep te laten instromen. Het gaat om kandidaten die geen startkwalificatie (diploma's) hebben
- De partner is een verbinder tussen gemeente, onderwijs en werkgevers uit de zorg.
- De partner is in staat (of heeft al) een eigen netwerk in de wijken Centrum, Moerwijk en Schilderwijk op te bouwen op het gebied van informele zorg (om zo die stageplaatsen te creëren voor het traject). Met informele zorg wordt de zorg bedoelt aan de bewoners in de betreffende wijken, die er onvoldoende in slagen zelfstandig te functioneren en participeren in de samenleving. Door deze informele zorg te bieden zullen de bewoners langer zelfstandig thuis kunnen blijven wonen. Tegelijkertijd wordt daarmee de sociale cohesie in de wijk versterkt.
- De partner is in staat een netwerk van gecommitteerde werkgevers (formele zorg) op te bouwen in Den Haag die stage en uitstroommogelijkheden bieden voor dit traject
- Kandidaten kunnen flexibel op 5 verschillende momenten per jaar instromen
- Gedurende de deelname aan het traject bij het Leerbedrijf in de Wijk draagt de partner zorg voor een intensieve begeleiding van de kandidaten gericht op de ontwikkelingsfase van de verschillende kandidaten (kandidaat heeft een eigen ontwikkelplan). We verwachten dat een partner hiervoor vaste begeleiders/mentoren/coördinatoren inzet.

- De gemeente Den Haag maakt gebruik van een methodische kandidaat ontwikkeling en zet hiervoor een aantal instrumenten in onder andere Dariuz en de ZRM (zelfredzaamheidsmatrix). We verwachten dat een partner hiermee akkoord is en kan werken.
- Naar aanleiding van ervaringen uit het verleden, gaan we er van uit dat minimaal 80% van de kandidaten moet kunnen slagen voor het landelijk erkende mbo-niveau 1 dienstverlening diploma. Daarbij zou minimaal 60% uit moeten stromen naar regulier werk (minimaal 16 uur voor de duur van 6 maanden) of stroomt door naar een vervolgopleiding met behulp van studiefinanciering.
- De gemeente verwacht van een partner dat hij de eindverantwoordelijk heeft voor het wijkleerbedrijf en daarbij voor de organisatie/beheer van de eigen locaties in de verschillende wijken in de stad waar onderwijs en begeleiding gegeven kan worden.
- Creëren van wederkerigheid van bewoners/instellingen uit de wijk voor dit traject.

Vanuit deze onderzoeksvraag zijn de navolgende consultatievragen gedestilleerd waarop de gemeente graag antwoord wil hebben.

1. Zijn er marktpartijen die ervaring hebben met soortgelijke werkgelegenheids/leerbedrijventrajecten:
2. Indien u ervaring heeft met een soortgelijk leerbedrijf in de wijk, kunt een korte beschrijving geven van de inhoud van het traject, waar het was en wat de behaalde resultaten zijn/waren van het traject?
3. Wat zijn uw ervaringen met een leerbedrijf in de wijk en wat is nodig om een geschetst traject succesvol te maken, wat zijn hierin faal- en succesfactoren
4. In hoeverre ziet u als marktpartij mogelijkheden om een dergelijk traject/leerbedrijf in de wijk in Den Haag op te zetten;
 - Welke (rand)voorwaarden zijn naar uw idee nodig om een leerbedrijf in de wijk op te zetten in de genoemde wijken en te zorgen voor voldoende uitstroom naar betaald werk en in hoeverre kunt u zelf in de randvoorwaarden voorzien (zoals contacten in de betreffende wijken stages en reguliere banen te realiseren;
 - Hoe lang verwacht u nodig te hebben om een dergelijke leerbedrijf in de wijk dat voldoet aan de gestelde eisen zoals hierboven genoemd in Den Haag/wijk te realiseren en startklaar te hebben;
5. Op welke onderdelen kunnen leerbedrijven in de wijk zich van elkaar onderscheiden;
6. In geval de gemeente Den Haag een Europese aanbesteding voor een dergelijk leerbedrijf in de wijk uit zou zetten, zou u hierop dan inschrijven en waarom wel of waarom niet.