

Aanbesteding: EU aanbesteding (2.39 Aw2012) re-integratiediensten 2021 e.v.
gemeente Smallerland
Aanbestedende Dienst: Gemeente Smallerland
Referentie: -

Toelichting:

Hierbij ontvangt u de Nota van inlichtingen 2 van 14 april 2021. De deadline voor het stellen van vragen (n.a.v. de 1e Nvi) Vragenronde 2 was 13 april 2021 12:00 uur. Uiterste datum en tijd uploaden van uw inschrijving in de digitale kluis op TenderNed is 11 mei 2021 14:00 uur.

Ref.nr. 50
Onderwerp: beantwoording vraag 40

Vraag:

Vraag:

In uw antwoord op vraag 40, geeft u het volgende aan : NOLOC ziet toe op de kwaliteit, opleiding en ervaring van de in te zetten medewerkers zelf. Het beroepsregister van NVS is ook akkoord. Het betreft een uitvoeringsvereiste. Het UWV en 'Blik op werk ' ziet toe op de organisatie van de inschrijver zelf.

We willen graag een toelichting geven op uw bevindingen om onderstaande in overweging te nemen bij de beoordeling van de kwaliteitseisen van het personeel.

Er zijn op dit moment meerdere registers actief, waarvan de vereiste kwaliteit verschillend is. Wij leveren jobcoaching aan het UWV. Verder hebben wij het keurmerk Blik op Werk. Veel gemeenten hanteren het Keurmerk Blik op Werk als eis om de technische bekwaamheid en/of beroepsbekwaamheid te borgen. Het UWV hanteert de eis dat we erkend zijn volgens het Erkenningkader 2019 en dat we het Protocol Jobcoach 2019 hanteren. Daarnaast moeten we ons houden aan de Leidraad Jobcoach, die het Arbeidskundig Kennis Centrum (AKC) heeft ontwikkeld. Zowel via het Erkenningkader 2019, het protocol en de leidraad van het UWV plus het keurmerk Blik op Werk borgen wij de technische bekwaamheid en/of beroepsbekwaamheid van onze jobcoaches.

Werkwijze toetsing:

Een door het UWV erkend jobcoach bedrijf wordt bij aanvraag erkenning onder andere getoetst op deskundig personeel. Het jobcoach bedrijf moet hiervoor de Cv's aanleveren van de jobcoaches. De opleidingseis is HBO. Daarnaast hebben jobcoachorganisaties per kwartaal afstemmingsgesprekken met de contractdeskundige van het UWV. Een onderdeel daarvan is de kwaliteit van en deskundigheid bevordering van het personeel. Steekproefsgewijs worden de aanvragen jobcoaching en verantwoording van de coaching middels aangeleverde rapportages en logboeken besproken en waar nodig met de jobcoach geëvalueerd. UWV monitort de voorziening jobcoaching en de kwaliteit en de deskundigheid van de coaches optimaal en handhaaft waar nodig.

Bij de jaarlijkse audit van het keurmerk Blik op Werk is de kwaliteit en deskundigheid van het personeel een onderdeel van de toetsing door het daarvoor gecertificeerde auditbedrijf. Steekproefsgewijs worden dossiers beoordeeld. De jobcoaches moeten tijdens de audit beschikbaar zijn om uitleg te kunnen geven over dossiers. De auditor heeft sowieso tijdens de audit met twee coaches een gesprek over de dienstverlening. Het jobcoachbedrijf moet onder andere aan de kwaliteitseisen voor het individueel personeel voldoen om een positief advies te krijgen van de auditor om het Keurmerk Blik op Werk toegekend te krijgen. Wij zijn van mening met bovenstaande individuele kwaliteitseisen aan personeel, getoetst door het keurmerk Blik op Werk en door het UWV vanwege erkenning Jobcoachorganisatie, te kunnen voldoen aan de kwaliteitseisen.

Kan de gemeente akkoord gaan met bovenstaande kwaliteitscriteria UWV en Blik op Werk? Zo niet, kunt u dan uitvoerig beschrijven waarom niet?

Antwoord:

De Gemeente houdt vat aan haar eerdere beantwoording. De Gemeente wenst dat de Jobcoaches die uitvoering geven aan deze opdracht zijn geregistreerd en erkend in het beroepsregister van de stichting NOLOC, of zijn aangemeld voor registratie. Daarnaast is een registratie in het beroepsregister van NVS ook akkoord.

Het UWV en 'Blik op werk stellen' zien toe op de organisatie van de inschrijver zelf en zien niet toe op de specifieke vereisten die gesteld zijn aan de jobcoaches die daadwerkelijk ingezet gaan worden bij uitvoering van de opdracht. Dit is niet gelijkwaardig en inhoudelijk niet akkoord.

Percelen:	P4 Banenafpraak
Beantwoord op:	14-04-2021
Label:	Inhoud