

Aanbesteding: EU aanbesteding (2.39 Aw2012) re-integratiediensten 2021 e.v.
gemeente Smallerland
Aanbestedende Dienst: Gemeente Smallerland
Referentie: -

Toelichting:

Hierbij ontvangt u de Nota van Inlichtingen van 6 april 2021.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Beschrijvend document, 1.5, 5.2 en 5.3

Vraag:

Wat ziet de gemeente als resultaat als het betreft ondernemerschap?

Antwoord:

Indien dit tot afronding van het traject ook daadwerkelijk leidt tot uitkeringsonafhankelijkheid is dit het resultaat. Er kan op individueel niveau in samenspraak met de consulent afgeweken worden (dit wordt vastgelegd in het Persoonlijk Actieplan).

Percelen: P2 Motivatieproblematiek
P3 Anderstaligen

Beantwoord op: 31-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Beschrijvend document, 3.1.5 Referenties

Vraag:

Hebben partijen de vrijheid om aan de referenties ook direct een tevredenheidsverklaring toe te voegen?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan.

Percelen: P1 Autisme Spectrum Stoornis (ASS) trajecten
P2 Motivatieproblematiek
P3 Anderstaligen
P4 Banenafsprake
P5 Voorschakeltrajecten

Beantwoord op: 23-03-2021

Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**

3 Beschrijvend document, 4.3.4

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een eigen netwerk van werkgevers in de regio. Als het gaat om begeleiding naar ondernemerschap kunnen we het eigen netwerk van werkgevers dan lezen als eigen netwerk van ondernemers?

Antwoord:

Ja, dit is het geval.

Percelen: P1 Autisme Spectrum Stoornis (ASS) trajecten
P2 Motivatieproblematiek
P3 Anderstaligen
P4 Banenafpraak
P5 Voorschakeltrajecten

Beantwoord op: 31-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5.2 en 5.3

Vraag:

U benoemt in 5.2 en 5.3 'Uitstroom naar zelfstandig ondernemerschap (uitkeringsonafhankelijk)' als resultaat. Kan zelfstandig ondernemerschap een doel op zich zijn of alleen een uitstroommogelijkheid? Met andere woorden: kan een inschrijver uitsluitend trajecten naar zelfstandig ondernemerschap aanbieden?

Antwoord:

Ja, mits er wordt voldaan aan alle (uitvoerings)vereisten, zoals opgenomen in de offerteaanvraag en hetgeen specifiek is opgenomen in het Programma van eisen van de betreffende percelen

Percelen: P2 Motivatieproblematiek
P3 Anderstaligen

Beantwoord op: 31-03-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Trajectprijs

Vraag:

In het opgaveformulier wordt gevraagd om een all-in trajecttarief. Is dat inclusief of exclusief de diverse opleidingsmodules?

Antwoord:

Opleidingen / cursussen die mogelijk zouden moeten worden aangeboden staan los van de trajectprijs en zijn enkel na overleg in te zetten.

Percelen: P3 Anderstaligen
P4 Banenafpraak
P5 Voorschakeltrajecten
Beantwoord op: 31-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
PIP

Vraag:

Door wie wordt het Persoonlijk Integratieplan opgesteld?

Antwoord:

Door de consultant van de Gemeente samen met de inwoner (Deelnemer).

Percelen: P3 Anderstaligen
Beantwoord op: 31-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
eisen

Vraag:

Eisen aan de opdrachtnemer.

Wij hebben geen arts in dienst, laat staan een arts die gespecialiseerd is in psychiatrie. Mogelijkheid welke wordt geboden om een arts te raadplegen waar een nauwe samenwerking mee is. Welke eisen verbindt men aan het begrip nauwe samenwerking? De ervaring leert ons dat deskundigen worden ingeschakeld dan wel geraadpleegd wanneer tijdens het traject dat daar behoefte aan is. Wordt van de aanbieder verwacht dat zij/hij een specialist inschakelt wanneer dit nodig is? Zo ja, is dit bij de vergoeding inbegrepen?

Antwoord:

Een psychiatrisch arts, GZ psycholoog of gedragswetenschapper (situatie afhankelijk) Onder een nauwe samenwerking verstaan wij dat u hier te allen tijde een beroep kunt doen. Kosten dienen onderdeel van de trajectprijs te zijn - ze kunnen niet separaat in rekening worden gebracht.

Percelen: P4 Banenafpraak
Beantwoord op: 31-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Offerteaanvraag art. 5.4

Vraag:

In paragraaf 5.4 geeft Opdrachtgever aan dat Opdrachtnemer een arts gespecialiseerd in de psychiatrie in dienst moet hebben of hier een nauwe samenwerking mee hebben. Waarom is de keuze gemaakt voor een arts en niet een psycholoog die ondersteuning kan bieden bij het traject?

Antwoord:

De Gemeente past dit aan: een GZ Psycholoog of gedragswetenschapper is ook akkoord.

Percelen: P4 Banenafspraken
Beantwoord op: 31-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Offerteaanvraag art. 4.13

Vraag:

In paragraaf 4.13 lid 6 geeft u aan dat opdrachtnemer binnen ten minste 48 uur antwoord geeft op emailberichten van Opdrachtgever. Opdrachtnemer gaat ervan uit dat het weekend niet wordt meegenomen in deze afspraak. Is deze aanname juist?

Antwoord:

Ja, dat is juist. Het betreft uiterlijk binnen twee werkdagen.

Percelen: P4 Banenafspraken
Beantwoord op: 31-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Offerteaanvraag art. 4.3

Vraag:

In paragraaf 4.3 staat onder lid 2 dat het intakeverslag en persoonlijk actieplan binnen 10 werkdagen na dagtekening opdracht moet worden aangeleverd. Opdrachtgever heeft het in dezelfde tabel ook over aanmelding. Wordt met 10 dagen na dagtekening opdracht hetzelfde bedoeld als aanmelding? Opdrachtnemer vindt deze termijn erg krap. Is Opdrachtgever deze bereid te verlengen tot 20 werkdagen na aanmelding?

Antwoord:

Binnen dit perceel moet binnen 10 werkdagen na akkoord persoonlijk actieplan worden gestart met het traject.

Percelen: P4 Banenafpraak

Beantwoord op: 31-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

11

Onderwerp:

AIV art. 23.6 G-rekening

Vraag:

Inschrijver is door de Belastingdienst is vrijgesteld van het gebruik van een G-rekening. Gaat u akkoord met het laten vervallen van de eis van de G-rekening indien Inschrijver u de verklaring 'Betalingsgedrag' van de Belastingdienst doet toekomen?

Antwoord:

Artikel 23.6 van de AIV vervalt.

Percelen: P4 Banenafpraak

Beantwoord op: 28-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

12

Onderwerp:

AIV art. 23.6 Vrijwaring gemeente

Vraag:

Een onbeperkte vrijwaring acht inschrijver disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid zoals voorgesteld door inschrijver bij artikel 14 AV opdrachtgever (zie opmerking hiervoor). Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom u een onbeperkte vrijwaring wel proportioneel acht.

Antwoord:

Deze wordt als volgt aangepast: In het geval van een toerekenbare tekortkoming wordt de aansprakelijkheid per opdracht beperkt tot € 1.000.000,= en per jaar beperkt tot € 2.500.000,=. De vrijwaring beperkt zich tot de hoogte van de aansprakelijkheid.

Percelen: P4 Banenafpraak

Beantwoord op: 28-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

13

Onderwerp:

AIV IV Bepaling betreffende leveringen van goederen

Vraag:

Graag niet van toepassing verklaren aangezien deze artikelen niet zien op de van toepassing zijnde dienstverlening.

Antwoord:

De AIV IV Bepaling betreffende levering van goederen is niet van toepassing op deze opdracht. De opdracht betreft dienstverlening.

Percelen: P4 Banenafpraak

Beantwoord op: 28-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

14

Onderwerp:

AIV art. 15.1 Opeisbaarheid boete

Vraag:

Wij kunnen niet instemmen met een boetebepaling. Opdrachtgever heeft indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming (binnen redelijke aansprakelijkheidslimieten) recht op schadevergoeding. Een boete is naar onze mening niet proportioneel, waarbij tevens geldt dat boetes onverzekerbaar zijn. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, die invulling geeft aan het (onder het huidige aanbestedingsrecht) in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel.

Bent u bereid dit boetebeding te schrappen uit de Raamovereenkomst? Zo nee, dan verzoeken wij u te motiveren welke bezwaren u hier tegen heeft en aan te geven welke aanpassing(en) u voorstelt om deze bepaling alsnog aan de vereisten van het proportionaliteitsbeginsel te laten voldoen.

Antwoord:

De Gemeente is bereid dit artikel in de AIV niet van toepassing te verklaren.

Percelen: P4 Banenafpraak

Beantwoord op: 31-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

15

Onderwerp:

AIV art. 14.1 Vrijwaring en aansprakelijkheid

Vraag:

Een onbeperkte vrijwaring acht inschrijver disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid zoals voorgesteld door inschrijver bij dit artikel. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom u een onbeperkte vrijwaring wel proportioneel acht.

Antwoord:

De Gemeente is hiertoe bereid. Zie de beantwoording van vraag 12.

Percelen: P4 Banenafpraak
Beantwoord op: 28-03-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
16

Onderwerp:
AIV art. 14.1 Vrijwaring en aansprakelijkheid

Vraag:

Graag zien we de aansprakelijkheid op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen beperkt tot uitsluitend de directe schade, waarbij aansprakelijkheid voor indirecte schade (zoals gederfde winst, gemiste besparingen, goodwill, vertragingsschade) expliciet is uitgesloten. Graag zien wij een maximering van de aansprakelijkheid van tweemaal het aansprakelijkheidsbedrag/gebeurtenis. Het door Opdrachtnemer maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door diens verzekering uit te keren bedrag te boven.

Wij stellen voor het volgende aansprakelijkheidsbepaling op te nemen in de Raamovereenkomst:

- USG Restart is enkel aansprakelijk voor zover zij toerekenbaar is tekortgeschoten in de nakoming van de verplichtingen op grond van de opdracht/raamovereenkomst. Dit is het geval als USG Restart handelt of iets nalaat in strijd met de verplichtingen zoals overeengekomen tussen partijen of niet handelt zoals van haar verwacht mag worden naar de binnen de branche waar USG Restart actief is geldende eisen van goed en zorgvuldig opdrachtnemerschap. USG Restart kan in die gevallen uitsluitend worden gehouden tot vergoeding van de daardoor veroorzaakte directe en voorzienbare schade.
- De aansprakelijkheid van USG Restart is in alle gevallen uitdrukkelijk beperkt tot de directe schade. Onder directe schade wordt slechts de redelijke kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken ter vaststelling van de oorzaak van de schade verstaan, alsmede de omvang van de schade en de kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om Restart, nadat zij in verzuim is, alsnog te laten nakomen. Daarnaast is iedere eventuele aansprakelijkheid van Restart en/of de aan haar gelieerde onderneming(en), behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Restart, beperkt tot een bedrag van maximaal € xxx per gebeurtenis en maximaal € xxx per

kalenderjaar. De aansprakelijkheid van Restart zal bovendien nooit meer bedragen dan hetgeen door haar verzekering in het betreffende geval wordt uitgekeerd.

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. In alle gevallen dient er natuurlijk sprake te zijn van causaliteit en toerekenbaarheid. De Gemeente wenst niet in dit soort gevallen de discussie aan te gaan of schade al dan niet direct of directe schade betreft. Daarnaast wordt de aansprakelijkheid ook beperkt door de bepalingen in het BW en is er de mogelijkheid om de redelijkheid en billijkheid door de rechter te laten toetsen.

Percelen: P4 Banenafpraak
Beantwoord op: 28-03-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
17

Onderwerp:
AIV art. 8.8 Vrijwaring

Vraag:

Een onbeperkte vrijwaring acht inschrijver disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid zoals voorgesteld door inschrijver bij artikel 14 AV opdrachtgever (zie opmerking hieronder). Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom u een onbeperkte vrijwaring wel proportioneel acht.

Antwoord:

Zie de beantwoording op vraag 12.

Percelen: P4 Banenafpraak
Beantwoord op: 28-03-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
18

Onderwerp:
AIV art. 8.6 Garantie levering diensten en vrijwaring

Vraag:

Bent u bereid om deze eis als volgt te herformuleren: "Aanbieder spant zich tot een uiterste in dat..."

Een onbeperkte vrijwaring acht inschrijver disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid zoals voorgesteld door inschrijver bij artikel 14 AV opdrachtgever (zie opmerking hieronder). Bent u hiertoe bereid? Zo nee,

graag uw toelichting waarom u een onbeperkte vrijwaring wel proportioneel acht.

Antwoord:

Vraag 1. Er is sprake van een resultaatgerichte inkoop. Opdrachtnemer dient zich tot het uiterste in te spannen om een optimale bijdrage te leveren aan de te beoogde resultaten.

Vraag 2. Zie eerdere beantwoording van vraag 12.

Percelen: P4 Banenafspraken

Beantwoord op: 28-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
19

Onderwerp:

AIV art. 7.3 Overtreding geheimhouding

Vraag:

Het recht om de overeenkomst per direct op te schorten, althans te ontbinden in geval van overtreding van deze bepaling is een vergaande sanctie c.q. maatregel. Kunt u akkoord gaan met het buiten toepassing verklaren van deze bepaling?

Antwoord:

Nee, de Gemeente gaat hiermee niet akkoord. Gemeente hecht veel waarde aan deze bepaling.

Percelen: P4 Banenafspraken

Beantwoord op: 28-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
20

Onderwerp:

AIV art. 6.2 Goedkeuring prestaties

Vraag:

Hoe bent u voornemens de prestaties te beoordelen dan wel goed te keuren?

Antwoord:

Dit artikel in AIV komt te vervallen - ze is niet van toepassing op deze opdracht.

Percelen: P4 Banenafspraken

Beantwoord op: 28-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

21

Onderwerp:

AIV art. 6.1 Garantie aanbieder

Vraag:

Bent u bereid om deze eis als volgt te herformuleren: "Aanbieder spant zich tot een uiterste in dat..."

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 18.

Percelen:

P4 Banenafspraken

Beantwoord op:

28-03-2021

Label:

Juridisch

Ref.nr.

22

Onderwerp:

AIV art 4.5 Vrijwaring boetes

Vraag:

Een ongelimiteerde vrijwaring is in de regel disproportioneel en in de regel niet verzekeraar. Bent u bereid om de aansprakelijkheid van Inschrijver te beperken op schade uit een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen gemaximeerd tot de cap zoals hierboven bij artikel 6.3 voorgesteld te verwerken in de overeenkomst? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 12.

Percelen:

P4 Banenafspraken

Beantwoord op:

28-03-2021

Label:

Juridisch

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst art. 11.5 Prijsindexatie

Vraag:

Wij stellen voor om artikel 11.5 te vervangen door het volgende:

"Inschrijver heeft de mogelijkheid de overeengekomen prijzen en tarieven te indexeren. Deze indexering zal worden gebaseerd op de stijging van de CBS-index cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, voor personeel in de zakelijke dienstverlening (SBI 2008) tussen de aanvangsdatum van de opdracht en de datum van indexering van de overeengekomen prijzen en tarieven. De Inschrijver zal het geïndexeerde tarief voorafgaand aan de indexering schriftelijk aan Opdrachtgever meedelen."

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Uw voorstel ziet toe op het looncomponent van de dienstverlening. Gemeente houdt vast in de prijsindexatie bepaling zoals deze is opgenomen in de aanbestedingsdocumenten.

Percelen: P4 Banenafpraak
Beantwoord op: 28-03-2021
Label: Contract

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst art. 10.2 Opzegging overeenkomst door partijen

Vraag:

Kunt u expliciet benoemen wat u verstaat onder 'grove nalatigheid' dat een beëindiging met onmiddellijke ingang zou rechtvaardigen?

Antwoord:

Hier mee wordt bedoeld: zeer ernstig verzuim. Wij kunnen niet op voorhand aangeven in welk specifiek geval hier sprak van is.

Percelen: P4 Banenafpraak
Beantwoord op: 28-03-2021
Label: Contract

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst art. 7.2

Vraag:

De grondslagen zoals opgenomen in artikel 7.2 gelden voor het geval er algemene persoonsgegevens worden verwerkt. Klopt het dat er geen sprake is van verwerking van bijzondere persoonsgegevens?

Antwoord:

Er is sprake van een zelfstandige verantwoordelijkheid van inschrijver.

Percelen: P4 Banenafpraak
Beantwoord op: 28-03-2021
Label: Contract

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst art. 7.2 Grondslag

Vraag:

In artikel 7.2 is de grondslag voor de uitwisseling van de gegevens tussen

partijen opgenomen. Hierin wordt gesproken over de uitvoering van de publieke taak of het voldoen aan een wettelijke verplichting. Dit doet vermoeden dat de gegevensverstrekking start bij de Gemeente en vanuit de Gemeente de persoonsgegevens aan de aanbieder worden verstrekt. Echter zullen er ook gegevens door de opdrachtnemer aan de Gemeente worden verstrekt. Dat gebeurt niet op basis van een publieke taak of een wettelijke verplichting. Is de opdrachtgever van mening dat er om die reden ook een grondslag voor gegevensuitwisseling vanuit de opdrachtnemer moet worden opgenomen, zijnde voor de uitvoering van een overeenkomst?

Antwoord:

Er is sprake van een zelfstandige verantwoordelijkheid van de inschrijver.

Percelen: P4 Banenafpraak
Beantwoord op: 28-03-2021
Label: Contract

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst art. 6.4 Aansprakelijkheid aanbieder

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met de volgende aanvulling:

"Aanbieder is aansprakelijk voor directe schade geleden door de klant of derden als gevolg van haar eigen aansprakelijkheid, aansprakelijkheid van haar ondergeschikten en van andere personen door haar ingeschakeld voor de uitvoering van deze overeenkomst."

En

Een ongelimiteerde aansprakelijkheid is in de regel disproportioneel en in de regel niet verzekeraar. Bent u bereid om de cap zoals hierboven bij artikel 14 AV voorgesteld te verwerken in de overeenkomst? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 16.

Percelen: P4 Banenafpraak
Beantwoord op: 28-03-2021
Label: Contract

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst art. 6.3 Vrijwaring boetes

Vraag:

De gemeente is op grond van de aanbestedingswetgeving gehouden om

redelijke en proportionele contractvoorwaarden te hanteren op basis van de algemene beginselen van behoorlijk bestuur. Inschrijver is van mening dat – gezien de dienstverlening – uw voorgestelde art. 6.3 disproportioneel is aangezien dit een ongelimiteerde vrijwaring impliceert die niet verzekeraar is. Bent u bereid om de volgende bepaling te incorporeren in de raamovereenkomst zoals voorgesteld bij artikel 14 van de AV?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 12.

Percelen: P4 Banenafpraak
Beantwoord op: 28-03-2021
Label: Contract

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst art. 6.1 Aansprakelijkheid aanbieder

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met de volgende aanvulling:

"Aanbieder is gehouden zich in te spannen om de dienstverlening naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover de Aanbieder deze verplichting toerekenbaar niet nakomt en nakoming door Aanbieder binnen een redelijke termijn uitblijft, is de Aanbieder aansprakelijk voor de aanspraken die zijn ontstaan ten gevolge van het toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van verplichtingen jegens Gemeente. Aanbieder is gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van Gemeente."

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 18.

Percelen: P4 Banenafpraak
Beantwoord op: 28-03-2021
Label: Contract

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst art. 6.1 "naar behoren"

Vraag:

Ten aanzien van uw zinsnede: "Aanbieder is gehouden zich in te spannen om de dienstverlening naar behoren uit te voeren", kunt u uitputtend aangeven wat u verstaat onder 'naar behoren'?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 18.

Percelen: P4 Banenafpraak
Beantwoord op: 28-03-2021
Label: Contract

Ref.nr. 31 **Onderwerp:** Concept raamovereenkomst art. 5.2 Eenzijdige verlengingsmogelijkheid

Vraag:
De verlengingsoptie is momenteel eenzijdig opgesteld, bent u bereid dit aan te passen dat partijen in overleg zullen treden over een eventuele verlenging en de voorwaarden waaronder?

Antwoord:
Nee, dit is niet akkoord. Een eventuele verlenging is op initiatief van de Gemeente en is onder gelijklopende voorwaarden.

Percelen: P4 Banenafpraak
Beantwoord op: 28-03-2021
Label: Contract

Ref.nr. 32 **Onderwerp:** Concept raamovereenkomst art. 3.2 Volgorde toepasselijkheid

Vraag:
Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen uit de NvI zullen worden aangepast in de definitieve Raamovereenkomst, indien ja dan dient de Raamovereenkomst in rangorde voor te gaan op de NvI, bent u bereid dat aan te passen?

Antwoord:
De volgorde in rangorde blijft ongewijzigd. De Gemeente zal wel de wijzigingen in de NvI die betrekking hebben op artikelen in de Raamovereenkomst zo nodig aanpassen.

Percelen: P4 Banenafpraak
Beantwoord op: 28-03-2021
Label: Contract

Ref.nr. 33 **Onderwerp:** Programma van eisen art. 4.6.4 Prijsindexatie

Vraag:
Artikel 4.6.5 bepaalt dat de tarieven vast staan tot en met 31 december 2022.

Wij stellen voor om artikel 4.6.5 te vervangen door het volgende:
"Inschrijver heeft de mogelijkheid de overeengekomen prijzen en tarieven te indexeren. Deze indexering zal worden gebaseerd op de stijging van de CBS-index cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, voor personeel in de zakelijke dienstverlening (SBI 2008) tussen de aanvangsdatum van de opdracht en de datum van indexering van de overeengekomen prijzen en tarieven. De Inschrijver zal het geïndexeerde tarief voorafgaand aan de indexering schriftelijk aan Opdrachtgever meedelen."

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 23.

Percelen: P4 Banenafspraken
Beantwoord op: 28-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Programma van eisen art. 4.4.8.d

Vraag:

Medewerkers dienen in staat te zijn de Friese taal in ieder geval te verstaan. In hoeverre is dit een eis voor het kunnen uitvoeren van de werkzaamheden?

Antwoord:

Indien dit noodzakelijk is voor het behalen van het beoogd resultaat.

Percelen: P4 Banenafspraken
Beantwoord op: 28-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Programma van eisen art. 4.4.7 Sociale Kaart Gemeente

Vraag:

U eist dat in te zetten medewerkers hebben kennis van de sociale kaart van de Gemeente en de nabije omgeving. Kunt u uitputtend omschrijven wat u hieronder verstaat?

Antwoord:

De Sociale Kaart is opvraagbaar bij de Gemeente en wordt op verzoek (kosteloos) beschikbaar gesteld.

U bent bekend met de relevante sociaal maatschappelijke organisaties die hulp aanbieden binnen onze gemeente.

Percelen: P4 Banenafspraken

Beantwoord op: 31-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Programma van eisen art. 4.1.12 Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Ten aanzien van de dienstverlening 're-integratie' kwalificeert < red.: naam vragensteller > (naast de gemeente Smallingerland) als verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in de AVG. Een verwerkersovereenkomst m.b.t. de dienstverlening is derhalve niet van toepassing. Kunt u akkoord gaan met het schrappen van dit gedeelte van deze bepaling?

Antwoord:

Er is sprake van een zelfstandige verantwoordelijkheid an de inschrijver.

Percelen: P4 Banenafpraak
Beantwoord op: 28-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Offerteaanvraag art. 2.10 Formele eisen

Vraag:

Kunt u limitatief benoemen wat u verstaat onder 'formele eisen'?

Antwoord:

De formele eisen zoals opgenomen in de offerteaanvraag.

Percelen: P4 Banenafpraak
Beantwoord op: 28-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Vraag offerteaanvraag art. 2.3. gestanddoeningstermijn

Vraag:

Uw gestanddoeningstermijn conflicteert met de gestanddoeningstermijn uit art. 3.2 van uw algemene inkoopvoorwaarden. Welke prevaleert? En bent u bereid om de niet-prevaleerende te laten vervallen?

Antwoord:

De bepaling opgenomen in de Offerteaanvraag gaat in rangorde voor op

hetgeen is opgenomen in algemene inkoopvoorwaarden.

Percelen: P4 Banenafspraken
Beantwoord op: 28-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
5.4 Perceel speciek - 4 Banenafspraken

Vraag:

Wat verwacht de gemeente van een arts gespecialiseerd in psychiatrie?
Afhankelijk van de verwachting van de in te zetten arts, zijn wij benieuwd of
een GZ-psycholoog/Gedragswetenschapper voldoende is.

Antwoord:

De Gemeente past dit als volgt aan: een GZ Psycholoog of
gedragswetenschapper is ook akkoord.

Percelen: P4 Banenafspraken
Beantwoord op: 31-03-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
40

Onderwerp:
5.4 Perceel specifiek - 4 Banenafspraken

Vraag:

Onze trajectbegeleiders en Jobcoaches zijn niet geregistreerd in NOLOC.
Wij beschikken over erkende jobcoaches die voldoen aan de eisen gesteld
door het UWV en zijn Blik op Werk gecertificeerd. Kan de gemeente
hiermee instemmen.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. NOLOC ziet toe op de kwaliteit, opleiding en ervaring
van de in te zetten medewerkers zelf. Het beroepsregister van NVS is ook
akkoord. Het betreft een uitvoeringsvereiste.

Het UWV en 'Blik op werk stellen' ziet toe op de organisatie van de
inschrijver zelf.

Percelen: P4 Banenafspraken
Beantwoord op: 31-03-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.

Onderwerp:

41 5.3 Perceel specifiek - Perceel 3 Anderstaligen

Vraag:

Naast het Persoonlijk Actieplan moet er aanvullend een Persoonlijk Integratieplan (PIP) opgesteld worden. Zorgt de gemeente voor inzage van de PIP?

Antwoord:

Ja, dit is het geval.

Percelen: P3 Anderstaligen

Beantwoord op: 31-03-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

42

Onderwerp:

5.2 Perceel specifiek - Perceel 2 Motivatieproblematiek

Vraag:

Gezien de eis een referentie te overleggen per perceel, de vraag aan de gemeente: daar waarin motivatieproblematiek een onderdeel is van trajecten, is dit voldoende als referentie voor dit perceel?

Antwoord:

Dit is akkoord, mits dit uit de opgave van Referentie door de Gemeente ondubbelzinnig is vast te stellen dat inschrijver beschikt over deze kerncompetentie.

Percelen: P2 Motivatieproblematiek

Beantwoord op: 31-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

5.1 Aanvullende perceel specifieke eisen - Perceel 1 ASS

Vraag:

Onder dit perceel valt mogelijk in te zetten instrument diagnostisering. Wanneer acht de gemeente het wenselijk dit instrument in te zetten? Omdat dit om een aanzienlijke investering vraagt.

Antwoord:

Daar waar er een vermoeden is van ASS, maar dit nog niet is vastgesteld, dient de aanbieder (opdrachtnemer) dit verzorgen. In de meeste situaties is dit echter al gedaan.

Percelen: P1 Autisme Spectrum Stoornis (ASS) trajecten

Beantwoord op: 31-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 44 **Onderwerp:** 3.1.5 Eisen m.b.t. technische- en beroepsbekwaamheid - Referenties

Vraag:

Inschrijvers dienen, na gunning, binnen 7 kalenderdagen een tevredenheidsverklaring aan te leveren. Wat verstaat de gemeente onder een tevredenheidsverklaring? Levert de gemeente hiervoor een format aan?

Antwoord:

Een door de referent (uw Opdrachtgever) getekende tevredenheidsverklaring die toe ziet op de referentie opdracht zoals u deze bij inschrijving hebt ingediend, waarin onomstotelijk door de Gemeente is vast te stellen dat de referentie opdracht naar tevredenheid is uitgevoerd. De Gemeente levert hier niet een format voor aan.

Percelen: P1 Autisme Spectrum Stoornis (ASS) trajecten
P2 Motivatieproblematiek
P3 Anderstaligen
P4 Banenafpraak
P5 Voorschakeltrajecten

Beantwoord op: 28-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 45 **Onderwerp:** 4.4.6 Eisen an het in te zetten personeel

Vraag:

In te zetten medewerkers hebben kennis van en ervaring met ziekte- en verzuimbegeleiding. Wat verwacht de gemeente specifiek van medewerkers rondom ziekte- en verzuimbegeleiding?

Antwoord:

Uw medewerkers weten hoe om te gaan in deze situaties en zijn handelingsbekwaam om te kunnen interveniëren.

Percelen: P1 Autisme Spectrum Stoornis (ASS) trajecten
P2 Motivatieproblematiek
P3 Anderstaligen
P4 Banenafpraak
P5 Voorschakeltrajecten

Beantwoord op: 31-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

4.13.3 Uitvoering van het Traject - Terugkeer in Traject

Vraag:

Indien een werkzoekende binnen het nazorg termijn opnieuw een beroep moet doen op een uitkering (ontslag, beëindiging studie) is de opdrachtnemer gehouden de werknemer zonder (aanvullende) kosten terug te nemen. Hoe verhoudt deze eis zich in relatie tot de verantwoordelijkheden van de kandidaat?

Antwoord:

De Deelnemer heeft hier een eigen verantwoordelijkheid in, de Gemeente zal hierop toezien en waar nodig Deelnemer op aanspreken.

Percelen:

P1 Autisme Spectrum Stoornis (ASS) trajecten
P2 Motivatieproblematiek
P3 Anderstaligen
P4 Banenafpraak
P5 Voorschakeltrajecten

Beantwoord op:

31-03-2021

Label:

Contract

Ref.nr.

47

Onderwerp:

4.8 Locatie

Vraag:

We beschikken over locaties buiten de gemeente grenzen. Locaties buiten de gemeentegrenzen mogen die, na overleg met de gemeente, ingezet worden voor Re-integratie-, werk(ervarings-) en activeringstrajecten? Kan de gemeente hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Percelen:

P1 Autisme Spectrum Stoornis (ASS) trajecten
P2 Motivatieproblematiek
P3 Anderstaligen
P4 Banenafpraak
P5 Voorschakeltrajecten

Beantwoord op:

28-03-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

4.4.4 Eisen aan het in te zetten personeel - VOG

Vraag:

De gemeente stelt dat alle in te zetten medewerkers die direct zijn betrokken bij de begeleiding van een Deelnemer beschikken op het moment van inzet over een VOG niet ouder dan 3 jaar. Kan de gemeente akkoord gaan met een VOG niet ouder dan 5 jaar op het moment van inzet?

Antwoord:

Nee, de Gemeente houdt onverkort vast aan deze eis.

Percelen: P1 Autisme Spectrum Stoornis (ASS) trajecten
P2 Motivatieproblematiek
P3 Anderstaligen
P4 Banenafpraak
P5 Voorschakeltrajecten

Beantwoord op: 28-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

49

Onderwerp:

4.4.2 Eisen aan het in te zetten personeel - HBO werk- en denkniveau

Vraag:

De gemeente stelt als eis. dat beroepskrachten die begeleiding en coaching uitvoeren beschikken aantoonbaar over een HBO werk- en denkniveau. De klant heeft bij de start tot eind van het traject een vaste trajectbegeleider met HBO werk- en denk niveau en is tevens contactpersoon naar de gemeente. In de uitvoering werken wij met trainingslocaties. Op deze trainingslocaties hebben wij medewerkers met een beroepsgerichte opleiding op MBO 3 en 4 niveau. Kan de gemeente hiermee instemmen?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Gemeente houdt vast aan deze eis.

Percelen: P1 Autisme Spectrum Stoornis (ASS) trajecten
P2 Motivatieproblematiek
P3 Anderstaligen
P4 Banenafpraak
P5 Voorschakeltrajecten

Beantwoord op: 31-03-2021

Label: Proces