

Bijlage 8– Model Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake inhuur Flexibele Arbeidskrachten op basis van een Uitzendovereenkomst ten behoeve van het Openbaar Ministerie, Raad voor de Kinderbescherming, de Rechtspraak, Raad voor Rechtsbijstand en Stichting Reclassering Nederland (IUR 2021)

Perceel [nummer van het Perceel waar de Raamovereenkomst betrekking op heeft]

Contractnummer: [__]

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Justitie en Veiligheid, namens deze, plaatsvervangend Secretaris-Generaal [naam ondertekenaar], krachtens een door in de begrippenlijst van de onderhavige Raamovereenkomst benoemde Deelnemer verstrekte volmacht, hierna te noemen: Opdrachtgever

en

2. [volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer], (statutair) gevestigd te, te dezen vertegenwoordigd door (en) (naam ondertekenaar) hierna te noemen: Opdrachtnemer

en gezamenlijk te noemen: Partijen,

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot het niet-exclusief ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten op basis van een Uitzendovereenkomst ten behoeve van Deelnemer van Perceel [1 of 2] gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één dienstverlener (hierna: Opdrachtnemer) wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe met deze Opdrachtnemer een raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd tot en met <datum> met tweemaal een verlengingsoptie uiterlijk tot en met <datum> (hierna te noemen: deze Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever c.q. Deelnemer gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;
3. Een aanbesteding voor het gunnen van het Perceel waar de onderhavige Raamovereenkomst betrekking op heeft, alsmede voor het gunnen van raamovereenkomsten voor nog 1 ander Perceel, zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken heeft plaatsgevonden op basis van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer met datum <datum> op basis van het gunningscriterium de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld en de Opdracht zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken aan Opdrachtnemer heeft gegund;
5. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Deelnemer voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan de Opdrachtnemer.

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedingsstukken: alle stukken die door het IUC DJI zijn opgesteld of vermeld ter omschrijving of bepaling van (onderdelen van) Opdrachtgever, de Opdracht en de aanbestedingsprocedure, waaronder in ieder geval de aankondiging van de Opdracht, het Beschrijvend document met bijlagen en de Nota('s) van Inlichtingen;

Deelnemer(s): de (organisatie)onderdelen/diensten van de Aanbestedende dienst(en) die gebruik gaan maken van de diensten die Opdrachtnemer zal verzorgen op basis van de Raamovereenkomst wat betreft het Perceel [Perceelnummer], zijnde:

[opsomming van de Deelnemer(s) voor het Perceel waar de Raamovereenkomst betrekking op heeft];

Diensten: het door Opdrachtnemer op basis van de Raamovereenkomst niet-exclusief ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten voor het verrichten van Werkzaamheden onder leiding en toezicht van Deelnemer, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken;

Dienstspectifieke Afspraken: overkoepelende afspraken tussen Deelnemer en Opdrachtnemer, die worden gemaakt in aanvulling op en als verdere verbijzondering van de bepalingen van deze Raamovereenkomst en die worden vastgelegd in een overeenkomst Dienstspectifieke Afspraken. Deze afspraken kunnen in ieder geval betrekking kunnen hebben op de onderwerpen, genoemd in artikel 4.1 van deze Raamovereenkomst;

Flexibele Arbeidskracht: Natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer of tot een toeleverancier van Opdrachtnemer die krachtens een Nadere Overeenkomst als arbeidskracht niet-exclusief ter beschikking is gesteld aan Deelnemer en onder diens leiding en toezicht Werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Deelnemer als mogelijke bij Deelnemer niet-exclusief ter beschikking te stellen Flexibele Arbeidskracht;

Inschrijving: de in het kader van de aanbesteding IUR 2021 met kenmerk IUC/DJI/IENEA/MVV/2021-1 door Opdrachtnemer op basis van de Aanbestedingsstukken ingediende aanbieding voor deelname aan de Raamovereenkomst, welke aanbieding bestaat uit bijlage 4 en 6 bij deze Raamovereenkomst;

Nadere Overeenkomst: een afzonderlijke overeenkomst, zoals genoemd in artikel 3.6 van deze Raamovereenkomst, die in aanvulling op en als verdere verbijzondering van de bepalingen van de Raamovereenkomst tussen Deelnemer en Opdrachtnemer wordt gesloten, voor de, gedurende een bepaalde tijd, daadwerkelijke niet-exclusieve terbeschikkingstelling op basis van een Uitzendovereenkomst van (een) Flexibele Arbeidskracht(en) aan Deelnemer;

Offerte: een overeenkomstig de Raamovereenkomst door Opdrachtnemer(s) uitgebrachte aanbieding voor het uitvoeren van de in de Offerteaanvraag omschreven inhuuropdracht. Opdrachtnemer beoogt met de Offerte dat Deelnemer de inhuuropdracht aan hem gunt en hiertoe een Nadere Overeenkomst met hem sluit;

Offerteaanvraag: Een uitnodiging door Deelnemer aan Opdrachtnemer(s) onder de Raamovereenkomst tot het uitbrengen van een Offerte voor een 'inhuuropdracht': een nadere opdracht tot het gedurende een bepaalde tijd niet-exclusief ter beschikking stellen van (een) Flexibele Arbeidskracht(en) op basis van een Uitzendovereenkomst. Deelnemer beoogt met de Offerteaanvraag dat Opdrachtnemer(s) (een) Offerte(s) uitbrengt/uitbrengen voor de inhuuropdracht en dat dit uiteindelijk resulteert in het sluiten van een Nadere Overeenkomst met (één van de) Opdrachtnemer(s). Een Offerteaanvraag kan betrekking hebben op één of meerdere Vacatures;

Perceel: een afgebakend deel van de Opdracht waarop door Inschrijver kan worden ingeschreven, waarvoor afzonderlijk een (of meerdere) Raamovereenkomst(en) wordt afgesloten en waar deze Raamovereenkomst betrekking op heeft;

Personeel van Opdrachtnemer: de door Opdrachtnemer voor het uitvoeren van de Raamovereenkomst in te schakelen personeelsleden of hulppersonen, niet zijnde een Flexibele Arbeidskracht, die krachtens de Raamovereenkomst onder zijn verantwoordelijkheid werken;

Selectiegesprek: Gesprek dat wordt gevoerd tussen een vertegenwoordiger van Deelnemer en de door Opdrachtnemer in het kader van een Offerteaanvraag voor een individuele functie aangeboden kandidaat. Voor een individuele functie word(t)(en) Opdrachtnemer(s) gevraagd meerdere door hem/hen geworven en geselecteerde kandidaten aan te bieden. Het selectiegesprek van Deelnemer maakt deel uit van de gunningprocedure. Mede op basis van het selectiegesprek wordt vastgesteld of de kandidaat aan de in de Offerteaanvraag gestelde eisen voldoet en in welke mate kandidaat op de in de Offerteaanvraag gestelde gunningcriteria inzake Kwaliteit scoort.

Uitzendovereenkomst: de arbeidsovereenkomst zoals bedoeld in artikel 7:690 van het Burgerlijk Wetboek waarbij de werknemer (in het kader van de Opdracht: de Flexibele Arbeidskracht) door de werkgever (in het kader van de Opdracht: de Opdrachtnemer), in het kader van de uitoefening van het beroep of bedrijf van de werkgever, niet-exclusief ter beschikking wordt gesteld aan een derde (in het kader van de Opdracht: de Deelnemer) om krachtens een door deze derde aan de werkgever verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van de derde;

Werkdag: kalenderdag, behoudens weekenden tenzij in de Nadere Overeenkomst anders is bepaald, eventuele blokdagen en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3, eerste lid, van de Algemene Termijnenwet, alsmede door Deelnemer bepaalde feestdagen in de toepasselijke rechtspositieregeling(en);

Werkzaamheden: de door (een) Flexibele Arbeidskracht(en) in het kader van een Nadere Overeenkomst te verrichten werkzaamheden onder leiding en toezicht van Deelnemer.

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen conform de afspraken zoals vastgelegd in deze Raamovereenkomst. Indien de in de Offerteaanvraag genoemde opdracht op basis van de in de Aanbestedingsstukken voor de nadere gunning vermelde gunningcriteria door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst en de Dienstspectifieke Afspraken. Ten behoeve van de uitvoering van de opdracht wordt een Nadere Overeenkomst gesloten.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 - deze Raamovereenkomst;
 - de ARVODI-2018 (bijlage 1);
 - Aanbestedingsstukken, in volgorde van meest recent naar minst recent (bijlage 2);
 - door Opdrachtnemer aangeboden tariefstelling inhuur Flexibele Arbeidskrachten (bijlage 3);
 - Nadere Overeenkomst;
 - de Dienstspectifieke Afspraken (bijlage 5);
 - Inschrijving, exclusief bijlage 3 (bijlage 6).
- 1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst en de Dienstspectifieke Afspraken zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten, die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in een Offerteaanvraag gespecificeerde door een Flexibele Arbeidskracht te verrichten Werkzaamheden en de daarmee samenhangende door Opdrachtnemer te verrichten Diensten, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken en de afwijking geen wezenlijke wijziging betreft.

2. Duur van de Raamovereenkomst, Dienstspectifieke Afspraken en Nadere Overeenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst is van kracht op het moment dat beide Partijen hebben ondertekend en gaat in op **<datum>** en duurt tot en met **<datum>**. Vervolgens is er tweemaal een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden uiterlijk tot en met **<datum>** en bij een tweede verlenging uiterlijk tot en met **<datum>**. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de initiële looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn.

De Raamovereenkomst heeft een maximale afname (omvang) in aantal uren van **<aantal>** uren.

- 2.2 Dienstspectifieke Afspraken duren voort zolang deze Raamovereenkomst en de daaronder gesloten Nadere Overeenkomsten voortduren.
- 2.3 Het beëindigen van deze Raamovereenkomst of de Dienstspectifieke Afspraken om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst en de desbetreffende Dienstspectifieke Afspraken blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 2.4 De duur van de Nadere Overeenkomst(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt / worden gegund wordt in de Nadere Overeenkomst(en) per opdracht vastgelegd. Deze looptijd kan de looptijd van deze Raamovereenkomst (met een redelijke termijn) overschrijden.

3. Nadere gunning

- 3.1 Opdrachtnemer is verplicht na ontvangst van een Offerteaanvraag, met inachtneming van het rondom de offerteprocedure bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Offerte uit te brengen. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
- 3.2 In de Offerteaanvraag vermeldt Opdrachtgever onder andere welk(e) functieprofiel, rechtspositieregeling, kwalificaties en/of specifieke kennis en ervaring de desbetreffende Flexibele Arbeidskracht moet voldoen bij de opdracht tot het verrichten van Werkzaamheden op grond van de Nadere Overeenkomst. In de op basis van de Offerteaanvraag uitgebrachte Offerte geeft Opdrachtnemer aan welke Flexibele Arbeidskracht kan worden ingezet bij het uitvoeren van de opdracht tot het verrichten van de Werkzaamheden op grond van de Nadere Overeenkomst. Opdrachtnemer stuurt als bijlage bij de Offerte de c.v.'s van de betreffende Flexibele Arbeidskracht(en) mee. Een en ander conform de in de Aanbestedingsstukken gestelde eisen. Hieraan kan nadere invulling worden gegeven in de Dienstspectifieke Afspraken.
- 3.3 Op verzoek van Opdrachtgever vinden Selectiegesprekken plaats met de door Opdrachtnemer aangeboden Flexibele Arbeidskracht(en) van Opdrachtnemer als bedoeld in het tweede lid.
- 3.4 Acceptatie van de voorgestelde Flexibele Arbeidskracht(en) vindt plaats door middel van schriftelijke kennisgeving door de daartoe gemandateerde functionaris van Opdrachtgever.
- 3.5 Opdrachtgever kan aan Opdrachtnemer bij Nadere Overeenkomst opdracht verlenen tot het laten verrichten van Werkzaamheden door een of meerdere Flexibele Arbeidskrachten, welke opdracht Opdrachtnemer alsdan aanvaardt, volgens het bepaalde in deze Raamovereenkomst.

- 3.6 In de Nadere Overeenkomst is ten minste het volgende vastgelegd:
- een verwijzing naar de Offerteaanvraag;
 - een omschrijving van de functie conform Perceel 1 het Functiegebouw Rijk/Functieomschrijving Stichting Reclassering Nederland Perceel 2 het Functiegebouw Rijk/Functieomschrijving Raad voor Rechtsbijstand, voor zover van toepassing;
 - het onderwerp c.q. de aard van de door de Flexibele Arbeidskrachten te verrichten Werkzaamheden;
 - de plaats van de door de Flexibele Arbeidskracht te verrichten Werkzaamheden;
 - een aanduiding van de bij de functie behorende salarisschaal en periodiek conform de toepasselijke rechtspositieregeling van Opdrachtgever;
 - het specifieke flexkarakter van de Nadere Overeenkomst;
 - de duur van de door de Flexibele Arbeidskracht te verrichten Werkzaamheden en de dagen en tijden waarop deze worden verricht, met het in acht nemen van de rechten van de Flexibele Arbeidskracht voortvloeiend uit wet- en regelgeving en de (meest recente) vigerende toepasselijke en eventueel algemeen verbindend verklaarde collectieve arbeidsvoorwaarden-regeling;
 - de wijze van het beëindigen van de Nadere Overeenkomst;
 - de naam van de Flexibele Arbeidskracht;
 - het factuuradres, voor zover afwijkend van hetgeen in de Dienstspectifieke Afspraken is afgesproken;
 - het uurtarief;
 - indien van toepassing: afspraken over te volgen cursussen, opleidingen, keuringen, veiligheidsonderzoeken en de inwerkprocedure;
 - de NAW-gegevens van de opdrachtgevende Deelnemer, dan wel een onderdeel daarvan.

4. Dienstspectifieke Afspraken

- 4.1 Opdrachtgever maakt in aanvulling op deze Raamovereenkomst met Opdrachtnemer ten minste Dienstspectifieke Afspraken met betrekking tot de hieronder vermelde onderwerpen:
- het aanleveren van de Verklaring omtrent het Gedrag ('VOG');
 - het aantal te ontvangen cv's per Offerteaanvraag;
 - (verruimde) respons- en oplevertermijnen in het kader van de Offerteaanvraag met betrekking tot het niet-exclusief ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten, alsmede de beschikbaarheid van Flexibele Arbeidskrachten na ontvangst van een Offerteaanvraag;
 - procedure rondom ziekmelding;
 - contactpersonen bij Opdrachtgever en Opdrachtnemer;
 - nadere afspraken inzake de invulling van contractmanagement;
 - huisregels en beveiligingsregels;
 - nadere afspraken met betrekking tot integriteit, geheimhouding en nevenwerkzaamheden;
 - termijn voor aanlevering van de door Opdrachtgever goedgekeurde uren- en vergoedingenverantwoording;
 - factuuradres(sen), wijze van factureren en contactgegevens;
 - afspraken met betrekking tot de wijze van het berekenen van toeslagen;
 - bijzondere afspraken met betrekking tot de implementatie en het gebruik van digitale ondersteuning van het inhuurproces;
 - bijzondere afspraken met betrekking tot het eventueel toepassen van bepaalde specifieke loonsomfactoren, zoals voor vakantiekrachten en aow-gerechtigden, mits hiervoor in de Aanbestedingsstukken een keuzeregeling voor de Deelnemer is bepaald;
 - afspraken over de wijze waarop een Deelnemer een Nadere Overeenkomst verstrekt;
 - afspraken over het sluiten van een Verwerkersovereenkomst (conform de bij de Aanbestedingsstukken gevoegde Model Verwerkersovereenkomst ARVODI 2018) indien sprake is of naar verwachting zal zijn van de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever;
 - afspraken over het – conform het bepaalde in hoofdstuk 12 Programma van Eisen – invulling geven aan de SROI-eisen;
 - indien van toepassing nadere afspraken met betrekking tot thuiswerkconstructies.
- 4.2 De Dienstspectifieke Afspraken zijn in overeenstemming met de Raamovereenkomst en Aanbestedingsstukken.

5. Prijs en overige financiële bepalingen

- 5.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer hebben voor de duur van deze Raamovereenkomst tarieven vastgesteld voor een aantal te onderscheiden categorieën. Deze categorieën en de daarbij geldende tarieven zijn beschreven in Bijlage 3 (Tariefstelling inhuur Flexibele Arbeidskrachten) van deze Raamovereenkomst.
- 5.2 Opdrachtnemer is gerechtigd het werkelijke aantal gewerkte uren met betrekking tot de op grond van een Nadere Overeenkomst en door Opdrachtgever geaccepteerde urenverantwoording per periode, zoals vastgelegd in de Dienstspectifieke Afspraken op nacalculatiebasis te declareren tegen de het in de Nadere Overeenkomst conform Bijlage 3 (Tariefstelling inhuur Flexibele Arbeidskrachten) van deze Raamovereenkomst vermelde tarief, met inachtneming van een eventueel door Opdrachtnemer in de Nadere Overeenkomst vermelde onkostenvergoeding in overeenstemming met hetgeen hierover in de Aanbestedingsstukken is bepaald.
- 5.3 De in Bijlage 3 (Tariefstelling inhuur Flexibele Arbeidskrachten) vastgelegde tarieven worden aangepast onder de omstandigheden en met inachtneming van de strikte voorwaarden, zoals vastgelegd in de Aanbestedingsstukken en deze bijlage.
- 5.4 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat, indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 5.5 Betaling vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de overeenkomstig een Nadere Overeenkomst verrichte Diensten en Werkzaamheden.
- 5.6 Partijen stellen vast dat zij de voorwaarden over facturering, zoals opgenomen in de Aanbestedingsstukken, in acht zullen nemen, behoudens voor zover daarvan is afgeweken in de Dienstspectifieke Afspraken en/of de Nadere Overeenkomst.

6. Contactpersonen

- 6.1 Contactpersoon Opdrachtgever: <NAW gegevens, mailadres, telefoon, mobiel>;
Vervanger Contactpersoon Opdrachtgever: <NAW gegevens, mailadres, telefoon, mobiel>;

Contactpersoon Opdrachtnemer: <NAW gegevens, mailadres, telefoon, mobiel>.
Vervanger Contactpersoon Opdrachtnemer: <NAW gegevens, mailadres, telefoon, mobiel>.
- 6.2 Tussen de contactpersonen van Partijen vinden overleggen en tussentijdse evaluatie(s) plaats zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken – in het bijzonder hoofdstuk 8 van het programma van eisen – over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd. In de Dienstspectifieke Afspraken kan hier nadere invulling aan worden gegeven.

7. Tijden en plaats Werkzaamheden

- 7.1 De Werkzaamheden, verband houdend met de in een Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten, worden verricht op de in de Nadere Overeenkomst aan te geven plaats(en) en tijd(en).
- 7.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij en de bij Opdrachtgever tewerkgestelde Flexibele Arbeidskracht, toegang te verlenen tot de plaats, waar de Werkzaamheden verband houdend met de in de Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel en de desbetreffende Flexibele Arbeidskracht in staat te stellen de Werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden, tenzij in de Nadere Overeenkomst binnen de kaders van de Raamovereenkomst anders is overeengekomen.
Partijen verplichten zich hun Personeel en de bij Opdrachtgever tewerkgestelde Flexibele Arbeidskracht op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

8. Garanties van de Opdrachtnemer

Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te verrichten Diensten voldoen aan de voor Opdrachtnemer toepasselijke collectieve arbeidsvoorwaardenregeling(en) en wet- en regelgeving. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer hiertoe in staat.

9. Onderaanneming

- 9.1. Bij het uitvoeren van deze Raamovereenkomst maakt Opdrachtnemer slechts na toestemming van Opdrachtgever gebruik van de diensten van derden, niet zijnde Flexibele Arbeidskrachten. Opdrachtgever onthoudt deze toestemming niet op onredelijke gronden. Aan de toestemming kan hij voorwaarden verbinden.
- 9.2. De door Opdrachtgever verleende toestemming laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor het nakomen van de krachtens deze Raamovereenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de toepasselijke wetgeving en collectieve arbeidsvoorwaardenregeling(en) op hem als werkgever rustende verplichtingen.
- 9.3. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken en claims van de derden als bedoeld in artikel 9.1, voortvloeiende uit of verband houdende met het inschakelen van die derden door Opdrachtnemer.

10. Zorgplicht Opdrachtgever

- 10.1. Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de Flexibele Arbeidskracht in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
- 10.2. Opdrachtgever is ten aanzien van de Flexibele Arbeidskracht aansprakelijk voor het nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1. Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de Flexibele Arbeidskrachten, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de Flexibele Arbeidskracht, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Flexibele Arbeidskracht.
- 11.2. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in het nakomen van haar verplichtingen, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid, per gebeurtenis, beperkt is tot een bedrag van:
 - € 500.000,- voor een Raamovereenkomst waarvan de totale geraamde waarde kleiner is dan of gelijk aan € 1.000.000,- per jaar;
 - € 1.000.000,- voor een Raamovereenkomst waarvan de totale geraamde waarde meer is dan € 1.000.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 5.000.000,- per jaar;
 - € 1.250.000,- voor een Raamovereenkomst waarvan de totale geraamde waarde meer is dan € 5.000.000,- per jaar.

Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:

- a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
- b. indien sprake is van opzet of grove schuld;
- c. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 14;
- d. ~~in geval van een tussen Partijen op grond van artikel 14, lid 2 ARVODI-2018 gesloten overeenkomst: ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst.~~

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

d. in geval van een tussen Partijen gesloten Verwerkersovereenkomst: ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst.

- 11.3 De schadevergoedingsplicht van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever is, tenzij er sprake is van een situatie als bedoeld in het vorige artikellid, niet hoger dan € 2.500.000,- per jaar.

12. Inlenersaansprakelijkheid

- 12.1 Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever dat op het loon van de niet-exclusief ter beschikking gestelde Flexibele Arbeidskrachten de verschuldigde loonbelasting, premie volksverzekeringen en/of premies werknemersverzekeringen en omzetbelasting (btw) wordt ingehouden en afgedragen aan de Ontvanger bevoegd inzake Rijksbelastingen en dat de over de vergoeding verschuldigde omzetbelasting (btw) aan de Ontvanger wordt afgedragen.

- 12.2 Opdrachtnemer overlegt op eerste verzoek van Opdrachtgever, zo spoedig mogelijk een schriftelijke verklaring van de Ontvanger aangaande tijdige en integrale betaling van de met betrekking tot het loon van de niet-exclusief ter beschikking gestelde Flexibele Arbeidskrachten over het voorgaande kwartaal verschuldigde loonheffingen alsmede de in het kader van Nadere Overeenkomsten verschuldigde omzetbelasting.

In afwijking van het voorgaande kunnen beursgenoteerde ondernemingen die voldoen aan de NEN 4400-1 of de NEN 4400-2 norm en zijn opgenomen in het register van de Stichting Normering Arbeid (SNA) volstaan met het overleggen van een vrijwaringsverklaring van de Belastingdienst dat door de betreffende onderneming voldoende zekerheid is gesteld voor het betalen van loonheffingen en omzetbelasting.

- 12.3 Bij gebreke van tijdige en volledige nakoming van de in dit artikel neergelegde verplichtingen door Opdrachtnemer, is Opdrachtgever gerechtigd te zijner beoordeling, en zonder dat Opdrachtnemer Opdrachtgever kan aanspreken op grond van het niet nakomen van enige verplichting uit deze Raamovereenkomst:
- iedere betaling op te schorten totdat de gewenste schriftelijke verklaringen zijn overgelegd;
 - te verlangen dat een met de daarover verschuldigde belasting corresponderend deel van de betaling rechtstreeks door Opdrachtgever bij de Ontvanger wordt gestort, waartoe Opdrachtnemer Opdrachtgever op eerste schriftelijk verzoek alle daartoe benodigde informatie verstrekt;
 - indien Opdrachtnemer ook na het schriftelijk ingebreke stellen, waarin hem eenmalig een termijn van veertien (14) dagen wordt vergund om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, tekort blijft schieten in het nakomen van zijn verplichtingen als bedoeld in dit artikellid is Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst per direct te ontbinden c.q. gerechtigd per direct de door hem verleende Nadere Overeenkomst(en) te ontbinden, zonder dat hij verplicht te is tot het vergoeden van enige schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden.
- 12.4 In afwijking van artikel 11.2 is Opdrachtnemer aansprakelijk voor alle schade die Opdrachtgever lijdt doordat Opdrachtnemer haar verplichtingen uit hoofde van de vorige artikelliden toerekenbaar niet nakomt. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van de niet-nakoming. Voor zover Opdrachtgever gehouden is tot het voldoen van enige verplichting van Opdrachtnemer zoals beschreven in de vorige artikelliden, vergoedt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever op eerste verzoek daartoe de daarmee gemoeide bedrag(en) te vermeerderen met de wettelijke rente, te rekenen vanaf het moment dat Opdrachtgever die bedragen heeft betaald aan de desbetreffende instantie.

13. Verzekering

- 13.1 Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd voor de navolgende risico's:
- a. bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever);
 - b. verlies van en schade aan bedrijfsinventaris (waaronder door brand en diefstal) door toedoen van Personeel van Opdrachtnemer en/of de Flexibele Arbeidskracht, inclusief de zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever.

- 13.2 Opdrachtnemer legt op verzoek van Opdrachtgever onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polissen en de bewijzen van premiebetaling terzake van de in het eerste lid bedoelde verzekeringen dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringen en het betaald zijn van de premie over. De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

14. Intellectuele eigendomsrechten

- 14.1 Alle auteursrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de door de Flexibele Arbeidskrachten voor Opdrachtgever verrichte Werkzaamheden berusten bij Opdrachtgever. Deze intellectuele eigendomsrechten worden op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 14.2 Alle databankenrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de door de Flexibele Arbeidskrachten voor Opdrachtgever verrichte Werkzaamheden berusten bij Opdrachtgever. Deze intellectuele eigendomsrechten worden op grond van deze Raamovereenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 14.3 Voor zover de resultaten van de verrichte Diensten (mede) tot stand komen met gebruikmaking van reeds bestaande, niet aan Opdrachtgever toekomende intellectuele eigendomsrechten, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in redelijkheid en voor zover nodig geacht door Opdrachtgever een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht voor de duur van deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht.
- 14.4 Voor zover voor de overdracht van de rechten, bedoeld in artikel 14.1 en 14.2, op enig moment een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtnemer Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen.
- 14.5 Indien tussen Partijen verschil van mening bestaat over de in artikel 14.1 en 14.2 bedoelde intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de resultaten van de door de Flexibele Arbeidskrachten voor Opdrachtgever verrichte Werkzaamheden wordt, behoudens tegenbewijs, ervan uitgegaan dat die rechten bij Opdrachtgever berusten. In alle gevallen mag Opdrachtgever het bij deze Raamovereenkomst beoogde gebruik van de uitkomst van de resultaten blijven maken.
- 14.6 Opdrachtnemer doet hierbij met betrekking tot de door de Flexibele Arbeidskrachten voor Opdrachtgever verrichte Werkzaamheden afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan hem, Opdrachtnemer, toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het aan zijn zijde betrokken Personeel en Flexibele Arbeidskrachten, afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan deze personeelsleden toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.
- 14.7 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake van (gestelde) inbreuk doorop intellectuele eigendomsrechten van die derden, niet betrekking hebbende op de door de Flexibele Arbeidskrachten voor Opdrachtgever verrichte Werkzaamheden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Opdrachtnemer verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie en tot beperking van de te maken extra kosten en/of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken.

- 14.8 Onverminderd het hiervoor bepaalde kan Opdrachtgever, indien derden Opdrachtgever ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, deze Raamovereenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk ontbinden onverminderd zijn verdere rechten jegens Opdrachtnemer, waaronder maar niet beperkt, tot enig recht op schadevergoeding. Van zijn recht tot ontbinding van deze Raamovereenkomst maakt Opdrachtgever geen gebruik dan na overleg met Opdrachtnemer.
- 14.9 Mochten er ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten, niet betrekking hebbende tot de door de Flexibele Arbeidskrachten voor Opdrachtgever verrichte Werkzaamheden, andere intellectuele eigendomsrechten dan die genoemd in artikel 14.1 en 14.2 ontstaan, dan kunnen deze nimmer aan Opdrachtgever worden tegengeworpen en verstrekt de Opdrachtnemer ter zake aan Opdrachtgever, om niet, een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht voor de duur van de Raamovereenkomst ten behoeve van de met deze Raamovereenkomst beoogde doelstellingen.

15. Beveiliging

- 15.1 Opdrachtnemer draagt zijn Personeel en de Flexibele Arbeidskrachten die betrokken zijn bij het uitvoeren van de Werkzaamheden voor zover die bij Opdrachtgever worden verricht, op de door Opdrachtgever aangegeven beveiligingsprocedures en huisregels in acht te nemen. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer tijdig over deze procedures en regels.
- 15.2 Flexibele Arbeidskrachten die tewerkgesteld worden bij Opdrachtgever dienen bij aanvang van de Werkzaamheden of indien dit in redelijkheid niet mogelijk is en voor zover passend binnen hetgeen in de Aanbestedingsstukken is opgenomen, binnen uiterlijk vier (4) weken na aanvang van de bij Opdrachtgever te verrichten Werkzaamheden, een toepasselijke Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) te overleggen. In de Dienstspectifieke Afspraken wordt hier nadere invulling aan gegeven.
- 15.3 Opdrachtgever kan Personeel van Opdrachtnemer en de Flexibele Arbeidskrachten die betrokken zijn bij het uitvoeren van de Werkzaamheden voor zover die bij Opdrachtgever worden verricht, onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Opdrachtgever gebruikelijke regels. Opdrachtnemer verleent aan dit onderzoek zijn volledige medewerking. Opdrachtgever kan op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek de inzet van het bij de uitvoering van de Raamovereenkomst betrokken personeelslid of de Flexibele Arbeidskracht zonder opgave van redenen weigeren.

16. Ontbinding en opzegging

- 16.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 22 ARVODI-2018 kan Opdrachtgever, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte deze Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden, indien:
- Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld is voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht dan wel;
 - Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht wanneer de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
- 16.2 De rechtsvordering uit hoofde van het vorige lid is niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van drie jaren nadat de veroordeling vanwege discriminatie als bedoeld in het vorige lid onherroepelijk is geworden.
- 16.3 De Raamovereenkomst kan door Opdrachtgever kosteloos worden opgezegd met een opzegtermijn van een maand indien de maximale omvang als opgenomen in artikel 2.1 is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking zal worden overschreden.
- 16.4 Voor zover op het moment van het eindigen (ontbinding, beëindiging en opzegging daaronder begrepen) van deze Raamovereenkomst op juiste wijze uitvoering is gegeven aan één of meer Nadere Overeenkomsten, zijn die verrichte prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting (ongeacht of al is gefactureerd) geen voorwerp van ongedaanmaking en kan voor die prestaties alsnog een factuur worden verzonden met inachtneming van de voorwaarden voor facturering zoals bepaald in deze Raamovereenkomst.

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

17. Ongestoorde overgang van Diensten bij het eindigen van deze Raamovereenkomst

- 17.1 Bij het eindigen van deze Raamovereenkomst (om wat voor reden dan ook), verleent Opdrachtnemer met inachtneming van het bepaalde in de Aanbestedingsstukken zijn volledige medewerking aan een zorgvuldige en ongestoorde overgang van de Diensten naar een opvolgende opdrachtnemer. Opdrachtnemer is gehouden op eerste verzoek van Opdrachtgever daarover afspraken te maken met Opdrachtgever en de opvolgende opdrachtnemer(s).
- 17.2 Opdrachtnemer verleent op eerste verzoek van Opdrachtgever tijdige en volledige medewerking aan het overleggen van relevante rapportages en managementinformatie, die Opdrachtgever in het kader van het voorbereiden van een aanbesteding voor een nieuwe (opvolgende) raamovereenkomst wenselijk acht.
- 17.3 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de continuïteit van de bedrijfsvoering aan de zijde van Opdrachtgever is gegarandeerd en zo min mogelijk in gevaar komt. Indien een situatie kwalificeert als een 'overgang van onderneming' zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken, gaan de Flexibele Arbeidskrachten op de startdatum van de nieuwe (opvolgende) raamovereenkomst van rechtswege over naar de nieuwe opdrachtnemer, tenzij zij deze overgang zelf weigeren.

18. Overige voorwaarden

- 18.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Nadere Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2018 (Bijlage 1), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 18.2 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die ingevolge artikel 13 van de ARVODI-2018 op hem en zijn Personeel rusten, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een boete verschuldigd van €10.000,- per gebeurtenis.
- 18.3 De navolgende artikelen of artikelleden van de ARVODI-2018 zijn niet van toepassing op deze Raamovereenkomst:
- artikel 1.1 (Beroepsfouten), 1.3 (Diensten); 1.9 (Personeel van Opdrachtnemer);
 - artikel 4.3 (Beoordeling resultaten Diensten door derden);
 - artikel 6.1 (bij uitzondering vervanging en alleen na voorafgaande toestemming Opdrachtgever);
 - artikel 13.3 en 13.4 (Geheimhouding);
 - artikel 14 (Verwerking persoonsgegevens);
 - artikel 15.2 en 15.3 (Beveiliging);
 - artikel 16 (Vergoeding, Meerwerk en Minderwerk);
 - artikel 17.4 (Facturering);
 - artikel 20 (Dreigende vertraging);
 - artikel 21.3 en 21.6 (Aansprakelijkheid);
 - artikel 26 (Verzekering).
- 18.4 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd een Flexibele Arbeidskracht een arbeidsovereenkomst aan te bieden met inachtneming van de voor de Opdrachtgever geldende opzegtermijn van de Nadere Overeenkomst. Bij indiening van de Flexibele Arbeidskracht door Opdrachtgever worden door Opdrachtnemer geen kosten in rekening gebracht, indien de Flexibele Arbeidskracht minimaal het in de Aanbestedingsstukken opgenomen aantal uren declarabele Werkzaamheden heeft verricht bij Opdrachtgever dan wel een in de Aanbestedingsstukken opgenomen minimale periode bij Opdrachtgever heeft gewerkt (welk het eerst is bereikt, aantal uren of minimale periode). Indien door Opdrachtgever wordt besloten tot het in dienst nemen van de Flexibele Arbeidskracht voordat de hiervoor genoemde termijn is verstreken, dan heeft Opdrachtnemer recht op een vergoeding voor het resterend aantal (niet gewerkte) uren tot een maximum van het in de Aanbestedingsstukken opgenomen aantal uren, conform de in de Aanbestedingsstukken vastgelegde berekeningswijze.

- 18.5 De 'toerekenbaarheid' in artikel 21.1 ARVODI-2018 betreft een 'toerekenbare tekortkoming'. Voor 'stakingen' in artikel 21.1 ARVODI-2018 dient te worden gelezen: 'stakingen bij anderen dan Opdrachtgever'.
- Voor het bepaalde in artikel 27.4 ARVODI-2018 dient te worden gelezen: "Voor zover een verstrekking niet in strijd zal zijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming, verschaft Opdrachtnemer desgevraagd en onverwijld aan Opdrachtgever de arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de Diensten."

19. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder Nadere Overeenkomsten, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij doet dat ook niet alsnog teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

20. Slotbepaling

Afwijkingen van deze Raamovereenkomst, Dienstspecifieke Afspraken of een Nadere Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, [datum]

[Plaats], [datum]

DE MINISTER VAN
JUSTITIE EN VEILIGHEID

[naam Opdrachtnemer]

namens deze,
plaatsvervangend Secretaris-Generaal

[naam ondertekenaar]

[functie en naam ondertekenaar]

Bijlagen:

- Bijlage 1: ARVODI-2018
- Bijlage 2: Aanbestedingsstukken
- Bijlage 3: Door Opdrachtnemer aangeboden Tariefstelling Inhuur Flexibele Arbeidskrachten
- Bijlage 4: Dienstspecifieke Afspraken
- Bijlage 5: Inschrijving, exclusief bijlage 3
- Bijlage 6: Verwerkersovereenkomst ARVODI-2018