

Aanbesteding: Voertuigentransport
Aanbestedende Dienst: Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Referentie: IUC20-684

Toelichting:

Ref.nr. 52 **Onderwerp:** Beschrijven document “openbare aanbesteding voertuigentransport”, Pagina 8:

Vraag:

Onder voertuigen wordt in deze aanbesteding verstaan:
Incidenteel gaat het om voertuigen zwaarder dan 3.500 kg GVW zoals vrachtauto's, verkoopwagens, autobussen, heftrucks opleggers etc.

* Wat wordt er verstaan onder incidenteel, is hier een percentage voor op te geven

Antwoord:

Alleen prijstarief E en G is inclusief het incidenteel vervoeren van voertuigen boven 3.500 kg. GVW. In de periode april 2019 t/m maart 2020 ging het om minder dan 50 voertuigen.

Beantwoord op: 06-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr. 53 **Onderwerp:** Beschrijven document “openbare aanbesteding voertuigentransport”, Pagina 9

Vraag:

Daarnaast is er incidenteel sprake van bijzonder voertuigen transport. Dit betreft voertuigen, die vanwege hun bijzonder grote afmetingen niet op een transportvoertuig kunnen worden geladen.

* Wat wordt er verstaand onder incidenteel, is hier een percentage voor op te geven

* Een vrachtauto kan niet getransporteerd worden op een normaal transportvoertuig. Toch wordt een vrachtauto wel benoemd op pagina 8, als zijnde dat een vrachtauto onder een voertuig wordt verstaan. Ons inziens valt een vrachtauto er dus niet onder.

Antwoord:

"Bijzonder voertuigentransport" staat nader beschreven in Bijlage B. Deze opdrachten zullen altijd vooraf gegaan worden aan een offerte.

Met incidenteel wordt bedoeld dat het gaat om ca. 10 tot 25 aanvragen per jaar.

Nog als aanvulling op de informatie in Bijlage B, met incidenteel transport wordt hier uitzonderlijk vervoer bedoeld dat qua afmetingen (lengte, breedte, hoogte) en/of massa de regelgeving voor het wegvervoer niet naleeft. Indien een dergelijk transport moet plaatsvinden, dient een vergunning of ontheffing aangevraagd te worden.

Beantwoord op: 06-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Bijlage B 4.1

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst het volgende bevestigen:

Vanaf het moment dat een voertuig in stalling gaat tot voertuig daadwerkelijk uit stalling gaat de opdrachtnemer de stalling per 24 uur of deel daarvan aan de aanbestedende dienst kan door belasten?

Voorbeeld:

- tussen 0 tot 24:00 = 1 dag (24 uur)
- tussen 24 tot 48 uur = 2 dagen (48 uur) enz.

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen.

Beantwoord op: 06-11-2020

Label: Uitvoering

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

Mbt uw antwoord op vraag 46, Beschrijvend document 2.6. Ontwikkelingen binnen de overheid; U schrijft dat de invloed hoofdzakelijk op de categorieën actie-transport en ad hoc-transport beschreven in Bijlage B komt te liggen.

Vragen;

- Kunt u nauwkeuriger aangeven wat de impact zal zijn op de aantallen? >> Ondergrens?
- En in relatie tot dezelfde categorieën; waarvan zijn de mogelijk oplopende aantallen afhankelijk? >> acties door Belastingdienst?

Antwoord:

Het is op dit moment niet mogelijk aan te geven wat de impact hiervan is op de aantallen.

Oplopende of afnemende aantallen zijn afhankelijk van de wijze waarop de herziening van de wet door met name de Belastingdienst zal worden geïmplementeerd.

Uiteraard blijft ook hetgeen hierover wordt gezegd in paragraaf 2.6 van het Beschrijvend Document van toepassing:

"Aanpassingen in de door Opdrachtnemer te verrichten diensten naar aanleiding van 'ontwikkelingen binnen de Rijksoverheid' gebeurt steeds in overleg met de Opdrachtnemer en binnen de scope van de Raamovereenkomst en de Aanbestedingswet".

Beantwoord op: 06-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Specificatie van de opdracht onder 4.1.12.1. Bereikbaarheid

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt in specificatie van de opdracht onder 4.1.12.1. Bereikbaarheid dat:

de opdrachtnemer 24/7 bereikbaar bereikbaar dient te zijn en hierbij het uitgangspunt is dat er in minimaal 95% van de gevallen de telefoon binnen 30 seconden moet kunnen worden beantwoord door een ter zake kundige medewerker.

Wanneer de opdrachtnemer aantoonbaar kan maken dat er daadwerkelijk aan deze uitvoerings-eis kan worden voldaan wat is dan de toegevoegde waarde van het delen van de contactgegevens van de chauffeur?

Mogen wij de aanbestedende dienst er op attent maken dat er op dergelijke contactmomenten mogelijk een praktisch probleem zal ontstaan in de uitvoering van de opdracht en afbreuk zal doen aan de regievoering van de centrale meldkamer?

-Daadwerkelijk contact is met de chauffeur niet te meten aan de gestelde KPI norm.

-Chauffeur is onvoldoende op de hoogte van de voorwaarden m.b.t. de uitvoering en kan hierdoor onvoldoende overwogen besluiten nemen over de uitvoering.

Wij zouden de aanbestedende dienst willen adviseren om alle contactmomenten centraal en dus via de centrale meldkamer te laten verlopen. De aannemer is immers verantwoordelijk voor de uitvoering en regie van de opdracht.

Is de aanbestedende dienst bereid om het bovenstaande advies over te nemen

en in 1e instantie de contactmomenten centraal te houden en indien nodig opdrachtnemer in later stadium van de uitvoering alsnog verzoeken de contactgegevens alsnog te delen?

Antwoord:

Uw vraag heeft betrekking op hetgeen beschreven staat in Bijlage Z. Deze bijlage beschrijft de werkwijze als het gaat om voertuigen die door de Belastingdienst in beslag worden genomen. Nader omschreven als prijstarief E, F en G in Bijlage B.

De Belastingdienst meldt deze voertuigen aan via een door DRZ ontwikkeld portaal, dat direct gekoppeld is aan het SAP systeem van DRZ. Via webservices worden deze opdrachten doorgeleid aan Opdrachtnemer. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat bepaalde informatie zoals de naam van de chauffeur via webservices wordt teruggekoppeld naar DRZ, die dit vervolgens weer terugkoppelt via het portaal naar de Belastingdienst. Dit is dus een volledig digitaal proces.

De toegevoegde waarde van het delen van de gegevens van de chauffeur is eerder beantwoord bij vraag 51 van de eerste nota van inlichtingen.

Voor wat betreft het niet kunnen meten van een KPI als het gaat om contact met de chauffeur, daarover wordt ook geen KPI gesteld. Zoals gezegd bepaalde vormen van opdrachtverlening verlopen via webservices en dus volledig digitaal. Alleen in die gevallen dat er telefonisch contact wordt gezocht met de centrale meldkamer geldt de genoemde bereikbaarheid.

Aanbestedende dienst gaat akkoord dat het delen van de gevraagde informatie via webservices niet direct bij de start van de samenwerking per 1 april gereed is, maar wel uiterlijk 1 juli 2021. Gedurende de periode 1 april 2021 tot 1 juli 2021 zal de gevraagde informatie via de alarmcentrale beschikbaar zijn.

Beantwoord op: 06-11-2020

Label: Uitvoering

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Vraag 9 deel 2

Vraag:

Wat is over de laatste 3 jaar het aandeel “loze rit” geweest waarvoor 50% van het overeengekomen tarief in rekening is gebracht? Geldt “loze rit” voor alle soorten opdrachten zoals genoemd in Beschrijvend document 2.4.?

Antwoord:

In de periode april 2019 t/m maart 2020 ging het om ca. 300 voertuigen. Over de jaren daaraan voorafgaand is geen informatie over loze ritten beschikbaar.

Indien van toepassing geldt de genoemde voorwaarde voor een ""loze rit"" voor alle vormen van voertuigtransport genoemd in paragraaf 2.4 van het Beschrijvend document.

Beantwoord op: 06-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Vraag 20 deel 2

Vraag:

UE10.

De facturering vindt plaats op de in de Raamovereenkomst beschreven manier. Opdrachtnemer accepteert een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur.

Vraag;

- Kan hiervan afgeweken worden? (bijvoorbeeld dagbasis i.p.v weekbasis)
- Is er een format waaraan het overzicht aan moet voldoen m.b.t. toegekende unieke nummers/kenmerken, de kentekens van de voertuigen en de relevante tariefgroepen?

(zodat gekeken kan worden naar de mogelijkheden)

Antwoord:

Aangenomen wordt dat u met uw eerste vraag doelt op het 'wekelijks factureren' als genoemd in UE 11. Hiervan kan niet worden afgeweken. Ook geldt dat Opdrachtnemer een betalingstermijn accepteert van 30 dagen na ontvangst van de factuur.

DRZ wenst graag voor de verschillende vormen van transport (gerelateerd aan de opdrachtgever van DRZ, d.w.z. de betreffende ketenpartner van DRZ) aparte facturen te ontvangen. DRZ onderscheidt daarbij de volgende vormen van transport:

- IBP
- CJIB
- DRZ
- BDX (Belastingdienst)

In de opdrachtversterking voor de prijscategorieën A, B, C en D die vooral via CSV en PDF plaatsvinden, wordt deze vorm van transport meegegeven in de opdrachtverstrekking.

De prijscategorieën E, F en G heeft vooral betrekking op de BDX vorm (opdrachten voor de Belastingdienst.

Verder is hetgeen in eis 11 in bijlage A staat van belang:

Bij de factuur dient een digitale bijlage te worden meegestuurd waarin een overzicht (rapportage) is opgenomen van het aantal transporten en stallingen.

Dit overzicht wordt voorzien van de toegekende unieke nummers /kenmerken, de kentekens van de voertuigen en de relevante tariefgroepen, zodat alle bedragen op de factuur door DRZ eenvoudig kunnen worden verklaard.

Hiervoor is geen vast format.

Beantwoord op: 06-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Vraag 24 deel 2

Vraag:

4.1.4. Digitale opdrachtverstrekking.

In paragraaf 4.1.4 wordt gesproken van verschillende manieren van opdrachtverstrekking. Er wordt in bijlage A gesproken over opdrachtverstrekking via (1) CSV bestanden per mail (2) PDF bestanden in 2 varianten (3) webservices (4) via word documenten (5) Telefonisch (6) Portaal van opdrachtnemer (7) afwijkende verstrekking voor BGS voertuigen.

Vragen;

- Zijn dit alle mogelijke manieren van opdrachtverstrekking?
- Wat zijn de verhoudingen / percentages als het gaat om de verschillende wijzen van opdrachtverstrekking?
- Kunt u nader toelichten wat de redenen zijn voor het relatief grote aantal verschillende wijzen van opdrachtverstrekking?

Specifiek; wat is het totaal aantal te verwachten telefonische meldingen? >>

Niet alleen opdrachtverstrekking maar ook vragen en verzoeken die om de lijn kunnen binnen komen.

Antwoord:

Opdrachtverstrekking via Word documenten (door u genoemd als 4) is niet aan de orde en ook niet beschreven in de genoemde paragraaf 4.1.4.

De verschillende wijzen van opdrachtverstrekking zijn vooral gerelateerd aan de verschillende prijscategorieën/transportbewegingen genoemd in bijlage B. Op basis van het aantal voertuigen ontstaat de volgende verhouding:

- opdracht via CSV ca. 60%
- opdracht via webservices ca. 30%
- opdracht via PDF ca. 10%

Opdrachtverstrekking vindt zoveel mogelijk (weliswaar in verschillende vormen) digitaal plaats. Als dit goed wordt georganiseerd en gepland zijn weinig tot geen telefoontjes te verwachten. Alleen in specifieke, in het

beschrijvend document benoemde gevallen, is er sprake van telefonische opdrachtverstrekking.

Beantwoord op: 06-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Vraag 27 deel 2

Vraag:

2.5 Omvang / voertuigtransporten

Ophaallocaties; voor de prijsbepaling is het van belang om te weten waar zich de ophaallocaties in relatie tot de aantallen bevinden. Kan er inzicht gegeven worden mbt de geografische verdeling van de ophaallocaties per prijscategorie?

Antwoord:

Zie de bijlage met geografische informatie over de verschillende prijscategorieën.

Beantwoord op: 06-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Vraag 40 deel 2

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst voorzien in een geografische verdeling van de ad-hoc opdrachten over de afgelopen contractperiode?

Antwoord:

Zie de bijlage met geografische informatie over de verschillende prijscategorieën.

Beantwoord op: 06-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Vraag 44 deel 2

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst voorzien in een overzicht van het aantal opdrachten welke onder "afwijkende vervoersbewegingen" vallen over de

afgelopen contractperiode?

Antwoord:

Helaas is hier geen aanvullende informatie over beschikbaar, maar in relatie tot het totaal aantal voertuigen is dit slechts een gering percentage. Opdrachtgever schat dit in op minder dan 2% van het totaal aantal voertuigen.

Beantwoord op: 06-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Vraag 49 deel 2

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst voorzien een geografische verdeling van Actietransport over de afgelopen contractperiode ?

Antwoord:

Zie de bijlage met geografische informatie over de verschillende prijscategorieën.

Beantwoord op: 06-11-2020

Label: Inhoud