

Aanbesteding Voertuigentransport
Aanbestedende Dienst: Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Referentie: IUC20-684

Omschrijving:

De opdracht betreft het transporteren van voertuigen. Zie in de bijlage beschrijvend document

Toelichting:**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** Beschrijvend document Openbare aanbesteding Voertuigentransport. 2.4 vormen van voertuigtransport, pagina 8

1

Vraag

Bij vooraf te plannen transport, staat dat binnen een vastgestelde periode van meestal een paar dagen het voertuig opgehaald moet worden op de laadlocatie en dan afgeleverd moet worden op de opgegeven locatie van DRZ. Wat wordt verstaan onder “meestal een paar dagen”

- Gaat het om één of meerdere voertuigen per keer? En indien meerder voertuigen per keer, wat is het gemiddelde aantal voertuigen per keer?
- Naar welke locatie van DRZ moet het voertuig?
- Is er een verdeling van percentage, tussen de verschillende DRZ locaties?

Antwoord**Vrijgegeven:** 26-10-2020

Meer gedetailleerde informatie, die antwoord geeft op de gestelde vragen, is te vinden in Bijlage B.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage A. 4.1.5 Aanrijtijden, pagina 15

2

Vraag

• Het voertuig moet uiterlijk de 5e werkdag na opdrachtverstrekking gelost worden. Bedoelt u met opdrachtverstrekking het bericht aan de AC dat het voertuig binnen enkele dagen opgehaald moet worden of bedoeld u met opdrachtverstrekking de dag, dat het voertuig daadwerkelijk wordt opgehaald?

Antwoord**Vrijgegeven:** 26-10-2020

Met 'opdrachtverstrekking' wordt bedoeld de opdracht voor het betreffende transport. Dat is het moment waarop die opdracht binnenkomt bij Opdrachtnemer (verificatie hiervan geschiedt middels de near real-time bevestiging) en dus niet het moment dat Opdrachtnemer inhoudelijk kennis neemt van de opdracht.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage A. 4.1.1 Laden en Lossen, pagina 10

3

Vraag

- Wat is het percentage voertuigen, dat niet in rijdende staat is of zonder sleutels?
- Wat gebeurt er met persoonlijke bezettingen in het voertuig, als deze naar DRZ gaat?

Antwoord**Vrijgegeven:** 26-10-2020

Wat betreft rolbaar/rijdbaar/sleutels aanwezig is geen concrete informatie beschikbaar, maar Opdrachtgever schat dat in maximaal 5% van het aantal voertuigen er geen sleutels aanwezig zullen zijn. In het algemeen wordt deze informatie bij de transportopdracht verstrekt, maar Opdrachtgever is hierbij wel afhankelijk of deze informatie is verstrekt door andere schakels in de keten.

Voor wat betreft persoonlijke bezittingen in het voertuig zie hetgeen hierover vermeld staat in Bijlage A paragraaf 4.1.11. Als een voertuig niet leeg hoeft te worden aangeleverd blijven de persoonlijke eigendommen in het voertuig."

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage A 4.1.6 Stallingslocaties, pagina 16

4

Vraag

•Hoe moet er omgegaan worden met persoonlijke bezettingen in het voertuig, gedurende de stalling bij de berger?

Antwoord

Vrijgegeven: 26-10-2020

Persoonlijke bezettingen in het voertuig, dient in het voertuig te blijven liggen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage A 3.2 facturatie, pagina 9

5

Vraag

Bij transport buiten gebruik gestelde voertuigen en stalling:

•kunt u aangeven wat het percentage voertuigen is, dat binnen 3 dagen wordt teruggegeven
•Kunt u aangeven wat het percentage voertuigen is, dat alsnog naar Soesterberg vervoerd moet worden?

Antwoord

Vrijgegeven: 26-10-2020

Op basis van de genoemde aantallen wordt ca. 25% tot 30% van de voertuigen binnen 3 dagen terug gegeven. Zie voor meer informatie op uw vragen Bijlage B, paragraaf 2.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft 3.2.1. Elektronisch bestellen en –factureren (EB&F)

6

Vraag

Mag de facturatie per mail worde verzonden ('3.2.1. Elektronisch bestellen en –factureren (EB&F)

Antwoord

Vrijgegeven: 26-10-2020

Ja, de facturatie mag per mail worden verzonden zolang DRZ geen gebruik maakt van Digilnkoop. Zie paragraaf 3.2.1. Elektronisch bestellen en –factureren (EB&F) Specificatie van de opdracht.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document – 2.2 ad 2

7

Vraag

wanneer Opdrachtgever besluit binnen 6mnd na inwerkingtreding gebruik te maken van de wachtkamerleverancier, wordt de overeenkomst met de wachtkamerleverancier dan aangegaan voor de resterende looptijd of wordt er gegund voor de oorspronkelijke looptijd en verlengingsmogelijkheden?

Antwoord

Vrijgegeven: 26-10-2020

De overeenkomst met de wachtkamerleverancier wordt aangegaan voor de resterende looptijd.

Nr:

Categorie Inhoud

- 8 **Betreft** Beschrijvend document – 2.4 – Ad Hoc Transport
Vraag
Geldt de bij Ad Hoc Transport genoemde aanrijdtijd van 35min na ontvangst melding ook voor het incidenteel bijzonder voertuigtransport?
Antwoord **Vrijgegeven:** 26-10-2020
Nee, voor incidenteel bijzonder voertuigtransport wordt vooraf altijd een offerte gevraagd. Zie voor meer toelichting over deze vorm van transport Bijlage B.
- Nr:**
- 9 **Categorie** Inhoud
Betreft BIJLAGE A – 4.1.2
Vraag
wat is over de laatste 3 jaar het aandeel “loze rit” geweest waarvoor 50% van het overeengekomen tarief in rekening is gebracht? Geldt “loze rit” voor alle soorten opdrachten zoals genoemd in Beschrijvend document 2.4.?
Antwoord **Vrijgegeven:** 26-10-2020
Meer informatie over het aantal loze ritten zal worden verstrekt bij de volgende nota van inlichtingen.

Indien van toepassing geldt de genoemde voorwaarde voor een “loze rit” voor alle vormen van voertuigtransport genoemd in paragraaf 2.4 van het Beschrijvend document.
- Nr:**
- 10 **Categorie** Inhoud
Betreft BIJLAGE A – 4.1.5
Vraag
Is Opdrachtgever in staat aan te geven wat de huidige realisatie is van de gestelde KPI's. Dit om voor Opdrachtnemer in te schatten of er aanvullende maatregelen en kosten noodzakelijk zijn ten einde de KPI ook te realiseren.
Antwoord **Vrijgegeven:** 26-10-2020
Aanbestedende dienst is niet in staat aan te geven wat de huidige realisatie is van de gestelde KPI' omdat de genoemde KPI's in het beschrijvend document veranderd zijn ten opzichte van voorgaande overeenkomst.
- Nr:**
- 11 **Categorie** Inhoud
Betreft BIJLAGE A – 4.1.5.
Vraag
In de praktijk kan het voorkomen dat de genoemde aanrijdtijd niet altijd noodzakelijk zijn. Is Opdrachtgever bereid dat aanmelder aangeeft of opdracht binnen gestelde 35min gerealiseerd moet worden of dat bijvoorbeeld 60min in voorkomend geval ook voldoet aan de wens van de melder?
Antwoord **Vrijgegeven:** 26-10-2020
Aanbestedende dienst is niet akkoord met uw voorstel dat aanmelder aangeeft of opdracht binnen gestelde 35min gerealiseerd moet worden of dat bijvoorbeeld 60min in voorkomend geval ook voldoet aan de wens van de melder.
- Nr:**
- 12 **Categorie** Inhoud
Betreft BIJLAGE A – 4.1.6
Vraag
Op welke wijze gaat Opdrachtgever vaststellen of aan deze eis is voldaan? Is dit , feitelijke vaststelling door Opdrachtgever of andere wijze?
Antwoord **Vrijgegeven:** 26-10-2020
Opdrachtnemer dient te verklaren dat de locaties aan de gestelde eisen voldoen. Gedurende de samenwerking kan (zal) Opdrachtgever tijdens werkdagen controles uitvoeren op de gestelde eisen aan de stallingslocaties."

Nr:

13

Categorie Inhoud

Betreft BIJLAGE A – 4.1.7

Vraag

Opdrachtgever spreekt over “....door DRZ aangegeven maximale hoeveelheden voertuigen die dagelijks kunnen worden aangeleverd”. Welk maximum is dit? Wat is de consequentie van overschrijding?

Dient 905% gelezen te worden als 95%?

In geval Opdrachtnemer op gepland tijdstip aankomt bij DRZ locatie en, buiten haar schuld, wordt geconfronteerd met wachttijd is Opdrachtnemer dan in de gelegenheid deze wachttijd bij Opdrachtgever in rekening te brengen? Zo niet, hoe vaak komt het voor dat er niet direct gelost kan worden wanneer transport op het geplande tijdstip bij DRZ locatie aankomt?

Antwoord

Vrijgegeven: 26-10-2020

Met de verschillende DRZ vestigingen worden na gunning operationele afspraken gemaakt over de maximale hoeveelheid voertuigen die dagelijks kunnen worden afgeleverd, zodat de bedrijfsvoering niet in gevaar komt. Uiteraard gaat het hier om een wederzijdse afstemming en zijn de aantallen afhankelijk van het aanbod.

905% moet zijn 90%

Deze wachttijd kan niet in rekening worden gebracht.

Opdrachtgever zal er alles aan doen om te realiseren dat geplande transporten op de DRZ locatie direct gelost kunnen worden.

Nr:

14

Categorie Inhoud

Betreft BIJLAGE A – 4.1.11

Vraag

Kan Opdrachtgever inzicht geven in de gemaakte afspraken met partners van DRZ over de wijze waarop de voertuigen voor transport moeten worden aangeboden? Omdat dit (zeer) kostenverhogend kan werken is het tevens mogelijk inzicht te krijgen in het volume per partner waarmee de afspraken door DRZ zijn gemaakt?

Antwoord

Vrijgegeven: 26-10-2020

Voertuigen moeten op verschillende locaties worden opgehaald.

Dat kan bijvoorbeeld (bij een externe berger gehuurde) locatie van de Politie zijn. Met de Politie zijn afspraken gemaakt dat voertuigen die kunnen worden opgehaald ook direct kunnen worden geladen. Bij het maken van een afspraak voor het ophalen van een voertuig (zie Bijlage B paragraaf 1) kan Opdrachtnemer dit nogmaals navragen.

Vaak komt ook voor dat de voertuigen op de locatie van inbeslagname moeten worden afgevoerd, bijvoorbeeld bij de opdrachten voor buiten gebruik gestelde voertuigen, actie-transporten of ad hoc transporten.

Nr:

15

Categorie Inhoud

Betreft BIJLAGE A – 4.1.11.

Vraag

Als voorbeeld wordt gegeven dat een voertuig “altijd leeg moet zijn”. Welke eisen stelt Opdrachtgever aan het borgen en bergen van in voertuig aanwezige materialen/eigendommen? Dienen die apart verzameld en aangeboden te worden? Dienen die vernietigd te worden? Is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de afvoer, inclusief de daarbij behorende kosten (o.a. milieuheffing).

Antwoord

Vrijgegeven: 26-10-2020

Indien vooraf niet aan Opdrachtnemer is gevraagd om te controleren of een voertuig leeg is, kunnen de in het voertuig aanwezige eigendommen in het voertuig blijven.

Alleen als conform paragraaf 4.1.11 van het beschrijvend document dit specifiek wordt gevraagd aan Opdrachtnemer dient gecontroleerd te worden of de voertuigen daadwerkelijk leeg zijn. Dit is bijvoorbeeld nu het geval bij strafrechtelijk in beslag genomen voertuigen, die bij de politie moeten worden opgehaald. Afspraak is dat deze voertuigen leeg door de politie worden aangeleverd. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat wordt gecontroleerd of de voertuigen ook daadwerkelijk leeg zijn.

Opdrachtnemer is nooit verantwoordelijk voor de verwerking (bijvoorbeeld vernietiging) van de eigendommen."

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft BIJLAGE B – 1

16

Vraag

Na het verstrekken van de transportopdracht dient er een ophaalafspraken gemaakt te worden met de locatie waar het voertuig staat. Welke SLA heeft Opdrachtgever met haar partners over de ophaalmogelijkheden? In welke mate is het onvoldoende beschikbaar zijn van ophaalmogelijkheden van invloed op de te realiseren KPI van afleveren in 5 werkdagen?

Antwoord

Vrijgegeven: 26-10-2020

De ophaalmogelijkheden zijn voldoende om de gevraagde KPI van afleveren binnen 5 werkdagen te kunnen realiseren.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Bijlage BA - Specificatie van de opdracht v1.0

17

Vraag

4.1.2. Loze Rit

De kosten voor transportopdrachten, waarvoor de opdrachtnemer tevergeefs uitrukt, kunnen bij DRZ in rekening worden gebracht. In dat geval kan er, afhankelijk van de oorspronkelijke transportopdracht, voor de loze rit eenmaal 50% van het overeengekomen tarief in rekening worden gebracht.

Vraag;

•Kan hier van afgeweken worden indien er meer kosten worden gemaakt?

Antwoord

Vrijgegeven: 26-10-2020

Nee, hier kan niet afgeweken worden indien er meer kosten worden gemaakt.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Bijlage BA - Specificatie van de opdracht v1.0

18

Vraag

UE13.

Indien Opdrachtgever wenst gebruik te maken van DigilInkoop of een andere wijze van digitaal factureren, zorgt Opdrachtnemer voor een aansluiting

Vraag;

•kan er achtergrondinfo verstrekt worden over DigilInkoop wat gedeeld kan worden met onze IT afdeling?

Antwoord

Vrijgegeven: 26-10-2020

Zodra dit aan de orde is zal deze achtergrondinformatie worden verstrekt. Vooralsnog is dit nog niet van toepassing."

Nr:

Categorie Proces

Betreft Bijlage BA – Specificatie van de opdracht v1.0

19

Vraag

3.2.1. Elektronisch bestellen en –factureren (EB&F)

Eis11. De Aanbestedende dienst stelt als eis dat elektronisch bestellen en factureren (EB&F) via Digilinkoop kan worden toegepast.

De Opdrachtnemer verzendt de factuur elektronisch zodat deze met inachtneming van de door Opdrachtgever gegeven specificaties elektronisch kan worden ontvangen en verwerkt.

Vraag;

•Op welk termijn wordt er verwacht dat er met eProcurement gewerkt moet worden?

Antwoord

Vrijgegeven: 26-10-2020

Er zijn vooralsnog geen plannen om binnen afzienbare tijd hiermee te gaan werken

Nr:

Categorie Proces

Betreft Bijlage BA – Specificatie van de opdracht v1.0

20

Vraag

UE10.

De facturering vindt plaats op de in de Raamovereenkomst beschreven manier.

Opdrachtnemer accepteert een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur.

Vraag;

•Kan hiervan afgeweken worden? (bijvoorbeeld dagbasis i.p.v weekbasis)

•Is er een format waaraan het overzicht aan moet voldoen m.b.t. toegekende unieke nummers/kenmerken, de kentekens van de voertuigen en de relevante tariefgroepen? (zodat gekeken kan worden naar de mogelijkheden)

Antwoord

Vrijgegeven: 26-10-2020

Aangenomen wordt dat u met uw eerste vraag doelt op het 'wekelijks factureren' als genoemd in UE 11. Hiervan kan niet worden afgeweken. Ook geldt dat Opdrachtnemer een betalingstermijn accepteert van 30 dagen na ontvangst van de factuur.

Opdrachtgever zal bij de volgende nota van inlichtingen meer informatie verstrekken over het format van de factuur."

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage BA - Specificatie van de opdracht v1.0

21

Vraag

In paragraaf 4.1.4.1. wordt gesproken over het opvragen van de geschatte waarde van een voertuig.

Vraag; Zijn er Eisen verbonden aan de leverancier die deze waarde schatting maakt en hoe vaak verwacht men dat hiervan gebruik wordt gemaakt.

Antwoord

Vrijgegeven: 26-10-2020

Voor de waarde schatting moet gebruik worden gemaakt van Autotelex Pro.

Opdrachtgever kan nog niet aangeven hoe vaak hier gebruik van zal worden gemaakt.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Bijlage BA - Specificatie van de opdracht v1.0

22

Vraag

In paragraaf 4.1.7 wordt gesproken van op de hoogte stellen per mail voor 08:00 of via het webportaal. Welk webportaal wordt hier bedoeld.

Vraag; Gaat het om een reeds bestaand webportaal of wordt hier het door de opdrachtnemer te ontwikkelen webportaal bedoeld?

Antwoord

Vrijgegeven: 26-10-2020

Hier wordt het door de Opdrachtnemer te ontwikkelen webportaal bedoeld.

Nr:

Categorie Inhoud

23	Betreft Bijlage BA - Specificatie van de opdracht v1.0 Vraag 4.1.7. Planning van het transport In paragraaf 4.1.7 wordt gesproken van maximale hoeveelheden voertuigen die dagelijks kunnen worden aangeleverd per DRZ locatie. Vraag: Is dit een vast aantal voertuigen per dag of kan dit van dag tot dag verschillen en hoe wordt opdrachtnemer hiervan op de hoogte gebracht? Antwoord Vrijgegeven: 26-10-2020 Zie ook vraag 13. De maximale hoeveelheid geldt voor alle dagen en is een vast aantal. Bijvoorbeeld maximaal xx voertuigen per dag."
Nr:	Categorie Inhoud Betreft Bijlage BA - Specificatie van de opdracht v1.0 Vraag 4.1.4. Digitale opdrachtverstrekking. In paragraaf 4.1.4 wordt gesproken van verschillende manieren van opdrachtverstrekking. Er wordt in bijlage A gesproken over opdrachtverstrekking via (1) CSV bestanden per mail (2) PDF bestanden in 2 varianten (3) webservices (4) via word documenten (5) Telefonisch (6) Portaal van opdrachtnemer (7) afwijkende verstrekking voor BGS voertuigen. Vragen; - Zijn dit alle mogelijke manieren van opdrachtverstrekking? - Wat zijn de verhoudingen / percentages als het gaat om de verschillende wijzen van opdrachtverstrekking? - Kunt u nader toelichten wat de redenen zijn voor het relatief grote aantal verschillende wijzen van opdrachtverstrekking? Specifiek; wat is het totaal aantal te verwachten telefonische meldingen? >> Niet alleen opdrachtverstrekking maar ook vragen en verzoeken die om de lijn kunnen binnen komen. Antwoord Vrijgegeven: 26-10-2020 Opdrachtverstrekking via Word documenten (door u genoemd als 4) is niet aan de orde en ook niet beschreven in de genoemde paragraaf 4.1.4. In de volgende nota van inlichtingen zal meer informatie worden verstrekt over de verhouding van de verschillende vormen van opdrachtverstrekking. De verschillende wijzen van opdrachtverstrekking is vooral gerelateerd aan verschillende interne DRZ processen. Opdrachtverstrekking vindt zoveel mogelijk (weliswaar in verschillende vormen) digitaal plaats. Als dit goed wordt georganiseerd en gepland zijn weinig tot geen telefoontjes te verwachten. Alleen in specifieke, in het beschrijvend document benoemde gevallen, is er sprake van telefonische opdrachtverstrekking.
Nr:	Categorie Inhoud Betreft Bijlage B12 Prijsformulier Vraag U geeft een ondergrens aan van 1.444.325 EUR. Waar is deze grens op gebaseerd? Antwoord Vrijgegeven: 26-10-2020 De grens is gebaseerd op de huidige tarieven en de tarieven in de markt.
Nr:	Categorie Inhoud Betreft Bijlage B Omschrijving dienstverlening en prijstarieven Vraag 1.1Vervoersbeweging A-4: ca. 718 voertuigen per jaar; Vraag; wordt er een minimumaantal voertuigen gehanteerd voor verzameltransporten?
26	

Antwoord**Vrijgegeven:** 26-10-2020

Er wordt geen minimum aantal gehanteerd, maar wel wordt geprobeerd om Opdrachtnemer met zoveel mogelijk volle transporten te laten rijden.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage B Omschrijving dienstverlening en prijstarieven

27

Vraag

2.5 Omvang / voertuigtransporten

Ophaallocaties; voor de prijsbepaling is het van belang om te weten waar zich de ophaallocaties in relatie tot de aantallen bevinden. Kan er inzicht gegeven worden mbt de geografische verdeling van de ophaallocaties per prijs categorie?

Antwoord**Vrijgegeven:** 26-10-2020

Geprobeerd wordt in de volgende nota van inlichtingen hierover nadere informatie te verstrekken.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage B Omschrijving dienstverlening en prijstarieven

28

Vraag

Onder 1.1. Bijzonderheden staat vermeld dat een pilot voor een andere werkwijze gaande is. Vraag; De pilot zou reeds in 2019 beëindigd en mogelijk geoperationaliseerd worden. Hoe zeker is het dat deze werkwijze nu wordt uitgerold en wat is de planning en ingangsdatum daarvan?

Antwoord**Vrijgegeven:** 26-10-2020

Het is vrijwel zeker dat dit in de loop van 2021 wordt uitgerold.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** BA Specificatie van de Opdracht4.1

29

Vraag

Kan de aanbestedende dienst voorzien in een definitie van Voertuigen?. Het komt namelijk voor dat er (uitgebrande) wrakken van voertuigen moeten worden vervoerd welk niet rol/rijdbaar zijn, deze kunnen niet anders worden geladen dan met een heftruck of autolaadkraan.

Antwoord**Vrijgegeven:** 26-10-2020

Wat Opdrachtgever onder voertuigen in deze aanbesteding verstaat staat beschreven in Bijlage A paragraaf 4.1. In bijlage A paragraaf 4.1.1. wordt nog specifiek aangegeven dat niet alle voertuigen in rijdende staat zijn.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage B1.voraf te plannen/4.1.7

30

Vraag

Kan de aanbestedende dienst specificatie geven van wat zijn van het maximaal aan te leveren voertuigen op de verschillende locaties van DRZ?

Antwoord**Vrijgegeven:** 26-10-2020

Zie de antwoorden bij vraag 13 en vraag 23

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Financieel Economische Draagkracht

31

Vraag

Indien de financieel economische draagkracht gedurende de uitvoering van de overeenkomst daalt tot onder de toelatingsnormen. Wordt dan de overeenkomst ontbonden? Heeft de opdrachtnemer een meldingsplicht? Zo ja, hoe snel dient dit gemeld te worden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 26-10-2020

Nee, de eis ten aanzien van de financieel economische draagkracht is specifiek gesteld ten aanzien van de in het FED formulier genoemde jaren. Er gelden geen eisen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Algemene rijksvoorwaarden9artikel 22

32

Vraag

Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan o.a. gebrek aan personeel. Geldt een epidemie en pandemie en de impact die dit heeft op de kpi's en doelstellingen van de overeenkomst niet als overmacht?

Antwoord**Vrijgegeven:** 26-10-2020

In principe niet nee. Van overmacht is sprake in zeer uitzonderlijke omstandigheden waarbij op geen enkele mogelijke manier de afspraken in de overeenkomst kunnen worden nagekomen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage Apgn. 144.1.4.2.

33

Vraag

Opdrachtnemer dient te beschikken over een testomgeving en een ontwikkelomgeving. Daarnaast vraagt opdrachtgever in artikel 4.1.4.3. vanuit DRZ te kunnen koppelen met een ontwikkelomgeving. Is een ontwikkelingsomgeving voor opdrachtnemer daarmee dan ook een eis?

Antwoord**Vrijgegeven:** 26-10-2020

De eis is dat Opdrachtnemer beschikt over zowel een testomgeving als een productieomgeving.

In de validatiefase eist DRZ tevens om vanuit haar eigen ontwikkel- en testomgeving aan te kunnen haken op een systeem van Opdrachtnemer om de webservices te kunnen testen.

Als Opdrachtnemer wel een eigen ontwikkelsysteem heeft, dan ligt het voor de hand om het ontwikkelsysteem van DRZ aan het ontwikkelsysteem van Opdrachtnemer te koppelen en het testsysteem van DRZ aan het testsysteem van Opdrachtnemer, etc.

Als Opdrachtnemer geen eigen ontwikkelsysteem heeft, dan zouden zowel het ontwikkelsysteem van DRZ als het testsysteem van DRZ aan het testsysteem van Opdrachtnemer kunnen worden gekoppeld. Het hebben van een eigen ontwikkelsysteem is dus geen harde eis in de zin van een 'EIS' of 'UE'.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage B2.1 Transport -stalling Buiten gebruikgestelde voertuigen

34

Vraag

Gedurende 3 dagen heeft de beslagene de mogelijkheid om de openstaande vorderingen te voldoen. Na betaling maakt de beslagene een afspraak met opdrachtnemer om voertuig af te komen halen op de stallingslocatie. In het geval de beslagene om wat voor reden dan ook het voertuig 14 dagen na het voldoen van de vorderingen op te halen betekent dit dat er kosten worden gemaakt voor de extra stallingsdagen >3. Is de aanbestedende dienst bereid om deze kosten op zich te nemen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 26-10-2020

Beslagene heeft drie dagen (in Bijlage B aangeduid als 3 x 24 uur) om zijn openstaande vordering alsnog te voldoen en zijn voertuig op te halen. Wordt niet binnen deze termijn betaald, dan wordt het voertuig binnen 2 werkdagen afgevoerd naar Soesterberg. Beslagene heeft dan geen mogelijkheid meer het voertuig bij Opdrachtnemer op te halen. Wordt wel binnen de termijn betaald dan wordt van beslagene verwacht dat het voertuig binnen de totale termijn van 5 werkdagen na inbeslagname wordt opgehaald. Geeft beslagene aan dat dit niet mogelijk is dan wordt het voertuig alsnog door Opdrachtnemer afgevoerd naar Soesterberg.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage Apgn. 17 4.1.7.
- 35 **Vraag**
- U schrijft dat de planning minimaal 905% betrouwbaar moet zijn. Dit % kan niet juist zijn. Welk % moet hier staan?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-10-2020
- Hier moet 90% staan.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** BA Specificatie van de Opdracht4.1.5
- 36 **Vraag**
- De ABVV voorwaarden worden niet langer door het Beurtvaartadres gedeponereerd. Kan de aanbestedende dienst aangeven welke versie van de ABVV van toepassing op is deze aanbesteding en daarnaast specifiek de beoogde voorwaarden opsommen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-10-2020
- Voor de aanbestedende dienst maakt het voor de rechtsgeldigheid van de voorwaarden niet uit of deze zijn gedeponereerd bij de rechtbank. Daarnaast worden de ABVV niet in zijn geheel van toepassing verklaard op deze overeenkomst, maar wordt slechts geëist dat het digitale vervoersdocument voldoet aan de vereisten die in de ABVV zijn vermeld. Bij deze nota van inlichtingen is de ABVV bijgevoegd en voor het digitale vervoersdocument wordt verwezen naar artikel 12 lid 5, zie Bijlage ABVV.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Beschrijvend document v1.02.4 Vormen van voertuigtransport
- 37 **Vraag**
- Hebben de door de aanbestedende dienst gevraagde dienstverleningen ook betrekking op de waddeneilanden?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-10-2020
- De waddeneilanden zijn onderdeel van de categorie "bijzonder voertuigtransport" en de daarvoor geldende voorwaarden (zie Bijlage B paragraaf "Bijzonder voertuigtransport") zijn hier van toepassing.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage B4. Ad hoc-transport
- 38 **Vraag**
- Hebben de door de aanbestedende dienst gestelde KPI's ook betrekking op de uitvoering op de Waddeneilanden ?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-10-2020
- Nee, de door de aanbestedende dienst gestelde KPI's hebben geen betrekking op de uitvoering op de Waddeneilanden.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Specificatie van de Opdracht4.1.11. Serviceverlening
- 39 **Vraag**
- Kan de aanbestedende dienst de term "voertuig moeten altijd leeg zijn" nader omschrijven ?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-10-2020

Met "leeg" wordt in dit geval bedoeld dat er geen persoonlijke eigendommen meer in het voertuig aanwezig zijn, anders dan de voorwerpen die behoren tot/bij het voertuig.

Als aanvulling; voorwerpen in het voertuig, die alleen door demontage, omdat ze zijn ingebouwd, uit het voertuig kunnen worden gehaald, worden geacht tot het voertuig te behoren en zijn geen persoonlijke eigendommen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage B4. Ad hoc-transport

40

Vraag

Kan de aanbestedende dienst voorzien in een geografische verdeling van de ad-hoc opdrachten over de afgelopen contractperiode?

Antwoord

Vrijgegeven: 26-10-2020

Geprobeerd wordt in de volgende nota van inlichtingen hierover nadere informatie te verstrekken.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage B4.1 Prijstarief G - Aanvullende opslag

41

Vraag

Kan de aanbestedende dienst voorzien in een overzicht van het aantal stallingsdagen welke deel uitmaken van het tariefcomponent "Aanvullende opslag" over de afgelopen contractperiode?

Antwoord

Vrijgegeven: 26-10-2020

In de afgelopen contractperiode is dit niet uitgevraagd. Op basis van mogelijke uitbreiding van de dienstverlening door Opdrachtgever aan haar ketenpartners wordt dit tarief alvast uitgevraagd.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 2

42

Vraag

Maakt een getrokken voertuig (aanhanger, oplegger, caravan) deel uit van de opdracht en telt deze een als een separate opdracht in iedere prijsklasse?

Antwoord

Vrijgegeven: 26-10-2020

Ja. een getrokken voertuig (aanhanger, oplegger, caravan) maakt deel uit van de opdracht en telt als een separate opdracht in iedere prijsklasse.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage B4.1

43

Vraag

Kan de aanbestedende dienst de term Aanvullende opslag definiëren tot bijvoorbeeld kalenderdag/24uur/werkdag?

Antwoord

Vrijgegeven: 26-10-2020

Per 24 uur.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage B4.1 Afwijkende vervoersbewegingen

44

Vraag

kan de aanbestedende dienst voorzien in een overzicht van het aantal opdrachten welke onder "afwijkende vervoersbewegingen" vallen over de afgelopen contractperiode?

Antwoord**Vrijgegeven:** 26-10-2020

Geprobeerd wordt in de volgende nota van inlichtingen hierover nadere informatie te verstrekken.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage B4.1 Afwijkende vervoersbewegingen

45

Vraag

Kan de aanbestedende dienst voorzien in een overzicht van het aantal gereden/beladen kilometers met betrekking tot de dienst "Afwijkende vervoersbewegingen"

Antwoord**Vrijgegeven:** 26-10-2020

Nee, deze informatie is niet beschikbaar.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Beschrijvend document 2.6. Ontwikkelingen binnen de overheid

46

Vraag

Administratief beslag op voertuigen, heeft dit betrekking op de lopende Pilot CJIB voertuigen (1.1 van bijlage B) of staat dit los van elkaar en betekent dit dat er niet alleen op BGS opdrachten afnemende aantallen mogelijk zijn maar daarnaast dus ook nog eens door administratief beslag?

Antwoord**Vrijgegeven:** 26-10-2020

De in paragraaf 2.6 van het Beschrijvend document beschreven herziening van de wet Beslag- en executierecht en het administratief beslag leggen op voertuigen heeft naar verwachting vooral invloed op de voertuigen die fiscaal in beslag worden genomen (de categorieën actie-transport en ad hoc-transport beschreven in Bijlage B).

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** B7 geheimhoudingsverklaring

47

Vraag

Informatie- en gegevensdragers zijn eigendom van de Belastingdienst. Betekent dit dat het toestel/apparaat waarmee / waarop de gegevens zijn vastgelegd, zoals bijvoorbeeld een telefoon het eigendom zijn van de aanbestedende dienst of heeft dit uitsluitend betrekking op hetgeen vastgelegd bijvoorbeeld audio, video en afbeeldingen. Is de aanbestedende dienst bereid deze tekst te wijzigen en slechts de informatie op de gegevensdrager claimt?

Antwoord**Vrijgegeven:** 26-10-2020

Met 'Informatie-dragers en gegevensdragers zijn eigendom van de Belastingdienst' wordt bedoeld, de informatiedragers en gegevensdrager behorende bij systemen die eigendom zijn van of in gebruik zijn bij de belastingdienst zoals bedoeld in de zin die hieraan voorafgaat.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** BA Specificatie van de Opdracht 4.1.1 Laden & Lossen

48

Vraag

In theorie is het laden en lossen met een heftruck is volgens de aanbestedende dienst niet toegestaan, dit met als reden omdat dit beschadigingen kan veroorzaken. De praktijk laat ook de afgelopen contractperiode zien dat er wel met dergelijk hulpmiddelen voertuigen worden geladen en ook gelost op locaties van DRZ. Is de aanbestedende dienst bereid om de tekst in de aanbestedingsdocumenten te corrigeren met als doel dat er in bijzondere gevallen een uitzondering kan worden gemaakt maar dan uitsluitend na instemming van de opdrachtgever?

Antwoord**Vrijgegeven:** 26-10-2020

Ja, daartoe zijn wij bereid. De zin "'Laden en lossen met een heftruck is niet toegestaan, omdat dit beschadigingen kan veroorzaken.'" wordt vervangen door de hierna volgende tekst: In bijzondere gevallen mogen voertuigen met een heftruck worden gelost of geladen onder voorwaarde dat:

- er vooraf toestemming van de betreffende Teamleider van de locatie van DRZ afgegeven is,
- dit gebeurt met beschermende maatregelen,
- dit wordt vermeld op de vervoerslijst en de transportopdracht.

Een voorbeeld van een bijzonder geval is een niet rollend voertuig dat rondom op slot zit en ook alleen maar met een heftruck kon worden geladen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage B3 Actie-transport

49

Vraag

Kan de aanbestedende dienst voorzien een geografische verdeling van Actietransport over de afgelopen contractperiode ?

Antwoord

Vrijgegeven: 26-10-2020

Geprobeerd wordt in de volgende nota van inlichtingen hierover nadere informatie te verstrekken.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage B1.1 bijzonderheid

50

Vraag

Kan de aanbestedende dienst de actuele status van de pilot m.b.t. CJIB -BGS voertuigen beschrijven en de volgende fases en vervolgens de duur van deze Pilot?

Antwoord

Vrijgegeven: 26-10-2020

Zie vraag 28

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage Z3

51

Vraag

Kunt u de noodzaak van de terugkoppeling van de contactgegevens van de chauffeur toelichten? Voor een efficiënte uitvoering en het kunnen hebben van een centrale regierol, zal de informatie voorziening en contact ook centraal uitgevoerd moeten worden. Welke functionele doelen dient het rechtstreeks contact met de chauffeur?

Antwoord

Vrijgegeven: 26-10-2020

Zie Bijlage A, paragraaf 4.1.4.1. voor een toelichting:

Zodra de opdracht geaccepteerd is door Opdrachtnemer en de chauffeur gaat rijden, dient DRZ dit bevestigd te krijgen. Dit om de contactpersoon op locatie te (kunnen) informeren dat de transporteur onderweg is. Verder dient DRZ hierbij de contactgegevens door te krijgen van de chauffeur, zodat duidelijk is aan wie het voertuig moet worden afgegeven, maar ook om rechtstreeks contact te kunnen krijgen met de chauffeur als dat nodig is."