

Raamovereenkomst Voertuigentransport

Tussen

De Staat der Nederlanden, namens Ministerie van Financiën,
namens Domeinen Roerende Zaken

en

...

Horend bij de aanbesteding:
IUC2019-684 Voertuigentransport

Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake Voertuigentransport

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag,
te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Financiën,
namens deze,
[functienaam en naam ondertekenaar]
hierna te noemen: Opdrachtgever,
en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant],
(statutair) gevestigd te,
te dezen vertegenwoordigd door
..... (en) [naam ondertekenaar]
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van Diensten op het gebied van Voertuigentransport gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één dienstverlener wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van twee (2) jaar met twee (2) maal een verlengingsoptie van een (1) jaar (hierna te noemen: de Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;
3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer als inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;
5. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018) en in de begrippenlijst in het Beschrijvend document.

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer opdracht tot het verrichten van de Diensten overeenkomstig de op basis van het Beschrijvend document van Opdrachtgever door Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving een en ander voor zover daarvan niet in de Nota['s] van Inlichtingen wordt afgeweken.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. dit document; overwegingen en artikel 1 tot en met 10

2. de ARVODI-2018;
3. de Nota[’s] van Inlichtingen van [datum];
4. het Beschrijvend document (inclusief bijlagen) inzake Openbare aanbesteding Voertuigentransport (IUC20-684), versie [nr] van [datum];
5. de Inschrijving van Opdrachtnemer van [datum];
6. Model geheimhoudingsverklaring.

- 1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle (transport)opdrachten en Nadere overeenkomsten voor bijzonder voertuigentransport die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten.

2. Duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst treed in werking op 1 april 2021, **mits Opdrachtgever vóór die datum schriftelijk heeft verklaard aan Opdrachtnemer dat Opdrachtnemer voldoet aan de voorwaarden voor inwerkingtreding van de Raamovereenkomst als beschreven in paragraaf 4.1.4.3. van bijlage A (Specificatie van de Opdracht Voertuigentransport) van het Beschrijvend document.**
- 2.2 Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van twee (2) jaar met tweemaal de optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van één (1) jaar.

Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van een verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de op dat moment geldende termijn.

- 2.3 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een nog lopende (transport)opdracht of Nadere overeenkomst onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle (transport)opdrachten en Nadere overeenkomsten die vóór het einde van de looptijd van de Raamovereenkomst zijn verstrekt maar die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 2.3 De Raamovereenkomst kan door Opdrachtgever worden opgezegd met een minimale opzegtermijn van een maand indien de maximale omvang van de Raamovereenkomst als genoemd in het Beschrijvend document is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking zal worden bereikt, zonder daarvoor recht op schadevergoeding ontstaat.

3. Uitvoering van de Raamovereenkomst

- 3.1 Opdrachtnemer houdt zich bij het uitvoeren van deze Raamovereenkomst aan alle relevante en toepasselijke wet- en regelgeving waaronder begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van het arbeids- en sociaal zekerheidsrecht.
- 3.2 Opdrachtnemer beschikt gedurende de gehele looptijd van deze Raamovereenkomst over de voor de uitvoering van de opdracht benodigde vergunningen.
- 3.3 Opdrachtnemer draagt er gedurende de gehele, al dan niet te verlengen, looptijd van deze Raamovereenkomst zorg voor dat hij voldoet en blijft voldoen aan alle in de Aanbestedingsstukken gestelde eisen en aan de door hem in zijn Inschrijving aangeboden kwaliteit ten aanzien van:
 - Wens 1: Plan van Aanpak "Kwaliteit dienstverlening";
 - Wens 2: Plan van aanpak "Opdrachtverstrekking en informatievoorziening"; en
 - Wens 3: Plan van aanpak "Flexibiliteit Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen".

4. Aansprakelijkheid en verzekering

- 4.1 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade en diefstal aan voertuigen is beschreven in bijlage A (Specificatie van de Opdracht Voertuigentransport) van het Beschrijvend document.
- 4.2 Opdrachtnemer garandeert dat de voertuigen waarover hij beschikt in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst onder de dekking vallen van zijn bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

5. Boeteregeling

- 5.1 Opdrachtgever kan overgaan tot het opleggen van een boete, indien niet of niet geheel wordt voldaan aan de uitvoering van de (transport)opdrachten. Boetes zullen door Opdrachtgever in alle redelijkheid en billijkheid worden toegepast. Calamiteiten, ongevallen en dergelijke, die tot het niet (tijdig) transporteren van de voertuigen leiden, zullen in acht worden genomen bij de beoordeling van een boete.
- 5.2 Geen boete wordt opgelegd in die gevallen waarin Opdrachtgever de omstandigheden aanmerkt als overmacht.

Boeteregeling aanrijtijden

- 5.3 Opdrachtgever eist de volgende maximale aanrijtijden (zie ook bijlage A paragraaf 4.1.5. Aanrijtijden en bijlage B 'Omschrijving dienstverlening en prijstarieven' van het Beschrijvend document) en minimale KPI's:

Transportvormen	Eis	KPI	Eis	KPI
Vooraf te plannen transport			Lossen DRZ uiterlijk de 5 ^e werkdag na opdrachtverstrekking	95%
Transport van buiten gebruik gestelde voertuigen	Na opdracht binnen 35 ¹ minuten op locatie	90%	Lossen DRZ uiterlijk de 5 ^e werkdag na opdrachtverstrekking	95%
Actie transport	Na opdracht binnen 50 ¹ minuten op locatie	90%	Lossen DRZ uiterlijk de 1 ^e werkdag na opdrachtverstrekking	95%
Ad hoc transport	Na opdracht binnen 35 ¹ minuten op locatie	90%	Lossen DRZ uiterlijk de 1 ^e werkdag na opdrachtverstrekking	95%

- 5.4 Indien uit de maandrapportage blijkt dat Opdrachtnemer in de betreffende maand (waarover wordt gerapporteerd) niet heeft voldaan aan een of meer van de in artikel 5.3 genoemde KPI's, is sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Raamovereenkomst. Dit wordt aangemerkt als overtreding en kan zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, leiden tot het onmiddellijke opleggen van een sanctie door Opdrachtgever. De sancties worden hieronder omschreven:
- Na een 1e overtreding met betrekking tot de aanrijtijden binnen een periode van 6 opeenvolgende kalendermaanden: Opdrachtgever is gerechtigd tot het opleggen van een schriftelijke waarschuwing. Na een schriftelijke waarschuwing is Opdrachtnemer verplicht een intern onderzoek naar de reden van de tekortkoming uit te voeren. De bevindingen en de te nemen maatregelen dienen binnen 14 werkdagen in een plan van aanpak te worden gepresenteerd aan Opdrachtgever.
 - Na een 2e overtreding met betrekking tot de aanrijtijden binnen een periode van 6 opeenvolgende kalendermaanden: Opdrachtgever is gerechtigd om Opdrachtnemer een boete op te leggen ter hoogte van 2% van het totaalbedrag van de facturen van de betreffende maand waarbinnen de 2^{de} overtreding heeft plaatsgevonden.
 - Na een 3e (of meerdere) overtreding(en) met betrekking tot de aanrijtijden binnen een periode van 6 opeenvolgende kalendermaanden: Opdrachtgever is gerechtigd om Opdrachtnemer een boete op te leggen ter hoogte van 4% van het totaalbedrag van de facturen van het betreffende maand waarbinnen de 3^{de} overtreding heeft plaatsgevonden.

¹ Dit is incl. de tijd die nodig is voor de "intake" van de opdracht.

Boeteregeling beschikbaarheid webportaal en webservices, bereikbaarheid centrale meldkamer, nauwkeurigheid planning

- 5.6 De maandelijkse beschikbaarheid van het webportaal dient tijdens werkdagen minimaal 99% van de tijd te zijn.
- 5.7 De webservice dient een maandelijkse beschikbaarheid te hebben van minimaal 99,5% (7 dagen/ 24 uur), maar met uitzondering van overeengekomen onderhoudswindos.
- 5.8 Bij de bereikbaarheid van de centrale meldkamer is uitgangspunt dat in 95% van de gevallen een telefonisch melding door Opdrachtgever binnen 30 seconden wordt beantwoord door een medewerker van Opdrachtnemer die ter zake kundig is.
- 5.9 Voor wat betreft het aantal voertuigen dat volgens planning op de betreffende dag wordt gebracht is uitgangspunt dat de planning minimaal 90% betrouwbaar is.
- 5.10 Rapportages over de behaalde beschikbaarheid/bereikbaarheid/nauwkeurigheid dienen maandelijks plaats te vinden en dienen binnen 2 weken na afloop van een kalendermaand ter beschikking worden gesteld via het webportaal.
- 5.11 Indien uit de maandrapportage met betrekking tot de beschikbaarheid/bereikbaarheid/nauwkeurigheid blijkt dat Opdrachtnemer in een kalendermaand niet heeft voldaan aan de doelstellingen in artikel 5.6, 5.7, 5.8 en 5.9 is er sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Raamovereenkomst. De sancties worden hieronder omschreven:
- Na een 1e overtreding met betrekking tot de beschikbaarheid/bereikbaarheid/nauwkeurigheid binnen een periode van 6 opeenvolgende kalendermaanden: Opdrachtgever is gerechtigd tot het opleggen van een schriftelijke waarschuwing. Na een schriftelijke waarschuwing is Opdrachtnemer verplicht een intern onderzoek naar de reden van de tekortkoming uit te voeren. De bevindingen en de te nemen maatregelen dienen binnen 14 werkdagen in een plan van aanpak te worden gepresenteerd aan Opdrachtgever.
 - Na een 2e overtreding met betrekking tot de beschikbaarheid binnen een periode van 6 opeenvolgende kalendermaanden: Opdrachtgever is gerechtigd om Opdrachtnemer een boete op te leggen ter hoogte van € 750.
 - Na een 3e of meerdere overtreding met betrekking tot de beschikbaarheid binnen een periode van 6 opeenvolgende kalendermaanden: Opdrachtgever is gerechtigd om Opdrachtnemer een boete op te leggen ter hoogte van € 1.500,-.

Boeteregeling overige overtredingen

- 5.12 Boete bij overtreding met betrekking tot de 'Verklaring omtrent het gedrag' als beschreven in bijlage A (Specificatie van de Opdracht Voertuigentransport) in het Beschrijvend document: Opdrachtnemer zorgt er voor dat het Personeel van Opdrachtnemer een geldige Verklaring omtrent het gedrag aanwezig is in het personeelsdossier. Opdrachtnemer is verplicht deze verklaring op een eerste verzoek van Opdrachtgever binnen 24 uur na aanvraag te verstrekken. Indien een geldige VOG niet aanwezig is of niet aan dit verzoek wordt voldaan, is Opdrachtnemer een boete verschuldigd ter hoogte van € 150 per ontbrekende verklaring met een maximum van € 750 per controle.
- 5.13 Bij overtreding met betrekking tot Geheimhoudingsverklaring als beschreven in bijlage A (Specificatie van de Opdracht Voertuigentransport) in het Beschrijvend document: Opdrachtnemer zorgt er voor dat van het Personeel van Opdrachtnemer dat uitvoering heeft aan het voertuigentransport inclusief de daarbij behorende administratieve taken een getekende geheimhoudingsverklaring aanwezig is. Opdrachtnemer is verplicht deze verklaring op een eerste verzoek van Opdrachtgever binnen 24 uur na aanvraag te verstrekken. Indien een getekende geheimhoudingsverklaring niet aanwezig is of niet aan dit verzoek wordt voldaan, is Opdrachtnemer een boete verschuldigd ter hoogte van € 150 per ontbrekende verklaring met een maximum van € 750 per controle.
- 5.14 Boete bij het niet bereikbaar zijn van de centrale meldkamer. Bij het niet 24/7 bereikbaar zijn van de Opdrachtnemer op het opgegeven telefoonnummer volgt een boete van € 500 per dag. Hiervan is sprake als Opdrachtgever in een tijdsbestek van 60 minuten, na 3 vergeefse pogingen geen contact krijgt met de contactpersoon van Opdrachtnemer, per overtreding/per dag.

Overige bepalingen boeteregeling

- 5.15 Boetes zijn direct verschuldigd, onverminderd alle andere rechten of vorderingen. Het in rekening brengen van een boete laat onverlet dat Opdrachtgever eventuele aanvullende schade, d.w.z. schade hoger dan het boetegedrag, op Opdrachtnemer kan verhalen.

- 5.16 Tijdens de reguliere overleggen zal aan de hand van de rapportages worden bepaald of, en hoe hoog eventuele boetes moeten worden opgelegd. De boetes op grond van dit artikel 5, worden na vaststelling van de hoogte van de boetes in de besprekingen verrekend met de eerstvolgende factuur of facturen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan is overgegaan op een derde.
- 5.17 Het totaal aan boetebedragen zoals benoemd in dit artikel 5 'Boeteregeling' is gemaximaliseerd op € 6.000,00 per maand.

6. Prijs en overige financiële bepalingen

- 6.1 Uitsluitend die prijzen die zijn opgenomen in het Prijsmodel in de Inschrijving zijn de prijzen die gelden voor de door Opdrachtnemer te verrichten Diensten.
- 6.2 Alle kosten die Opdrachtnemer tijdens de implementatieperiode vóór de start uitvoering van de Raamovereenkomst heeft moeten maken maar ook alle andere kosten zoals voor het leveren van (management)rapportages, deelname aan overleggen, verzekering etc. worden geacht in de in het Prijsmodel opgenomen tarieven te zijn verdisconteerd.
- 6.3 Opdrachtnemer factureert wekelijks na de daadwerkelijke uitvoering van de dienstverlening.
- 6.4 Bij de factuur dient een digitale bijlage te worden meegestuurd waarin een overzicht (rapportage) is opgenomen van het aantal transporten en stallingen. Dit overzicht wordt voorzien van de toegekende unieke nummers/kenmerken, de kentekens van de voertuigen en de relevante tariefgroepen, zodat alle bedragen op de factuur door DRZ eenvoudig kunnen worden verklaard.
- 6.5 Opdrachtnemer dient een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur te accepteren.
- 6.6 Opdrachtnemer dient de volgende gegevens op de factuur te vermelden:
- de naam, adres en e-mailadres;
 - het IBAN-rekeningnummer;
 - een overzicht van de hoeveelheid geleverde diensten en de uitvoeringsdata;
 - de Btw-bedragen.

7. Contactpersonen / Projectleiders

- 7.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is

Indien contactpersonen wisselen maken Partijen dit onverwijld aan elkaar bekend.

- 7.2 Op aanvraag vindt overleg plaats tussen een vertegenwoordiger van Opdrachtgever en een vertegenwoordiger van Opdrachtnemer. Daarnaast worden eenmaal per kwartaal de maandrapportages besproken en geëvalueerd met Opdrachtgever. In dit tactisch overleg worden de lopende zaken, de performance, binnengekomen klachten, de eventuele boetetoepassing en andere bijzonderheden besproken. De Opdrachtnemer stelt in deze evaluatie verbeteracties voor, om haar dienstverlening te optimaliseren
- 7.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 10.2 van de ARVODI-2018 binden de contactpersonen hun Partij niet.

8. Overige Voorwaarden

- 8.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Nadere Opdracht zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2018 *(reeds in het bezit van Partijen)*, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere (verkoop)voorwaarden van Opdrachtnemer of door hem in te schakelen derden is uitgesloten op zowel deze Raamovereenkomst als op de (transport)opdrachten als op een eventuele Nadere overeenkomst voor bijzonder voertuigentransport.

- 8.2 Bij aantoonbare schending van de geheimhoudingsverplichtingen welke ingevolge artikel 13 van de ARVODI-2018 op hem en zijn Personeel rusten, is Opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 50.000 ,-- per gebeurtenis.
- 8.3 Al het Personeel van Opdrachtnemer dat uitvoering geeft aan het voertuigentransport inclusief de daarbij betrokken administratieve taken dient een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen conform het model als opgenomen in deze Raamovereenkomst.
- 8.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 ARVODI-2018 kan Opdrachtgever deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:
- a. indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - b. indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichhoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
- In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.
- 8.5. Aanvullend op artikel 22 (Ontbinding en opzegging) van de ARVODI-2018 heeft Opdrachtgever het recht om de Raamovereenkomst dan wel een (transport)opdracht of een Nadere overeenkomst voor bijzonder voertuigentransport direct en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk buiten rechte te ontbinden wanneer wordt vastgesteld dat:
- a. de Opdrachtnemer verkeert in een van de uitsluitingsgronden als gesteld in het Beschrijvend document;
 - b. de Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de geschiktheisissen als gesteld in het Beschrijvend document;
 - c. de Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de eisen als gesteld in Bijlage A en B (specificatie van de opdracht) van het Beschrijvend document;
 - d. door handelen of nalaten van Opdrachtnemer, daaronder mede verstaan diens Personeel, de Opdrachtgever en/of dienst Personeel in gevaar is of wordt gebracht, en/of het imago van Opdrachtgever is of wordt geschaad.

9. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van (transport)opdrachten of Nadere overeenkomsten voor bijzonder voertuigentransport Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

10. Slotbepaling

- 13.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 13.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Nadere Overeenkomst.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, [datum]

[Plaats], [datum]

DE MINISTER/STAATSECRETARIS VAN
Domeinen Roerende Zaken,

[naam Opdrachtnemer]

namens deze,
[functienaam ondertekenaar]

[naam ondertekenaar]

[functie en naam ondertekenaar]

Bijlage