

Bijlage X - Opdrachtverstrekking via CSV-bestanden

Veruit de meeste transportopdrachten worden door de Front Office van DRZ gegenereerd via een SAP maatwerk transactie (ZTR02).

Het resultaat daarvan is een CSV-bestand met een vaste opbouw en elk uur (of vaker indien nodig) kan zo'n bestand worden gemaild aan de transporteur van DRZ.

Deze bestanden bevatten geen tariefinformatie, maar in vrijwel alle gevallen is prijstarief A (zie Bijlage B) van toepassing.

De kolomopbouw van een dergelijk CSV-bestand is als volgt:

- A; Vervoerslijstnummer
- B t/m E; Gegevens doellocatie: Naam, Straat+nr, Postcode, Plaats
- F t/m K; Gegevens van afhaallocatie: Naam, straat, postcode, huisnummer, plaats, telefoonnummer van afhaaladres
- L; Sleutel aanwezig (zoals bij de aanmelding bekend)
- M; Afkorting refererend aan DRZ proces
- N; Artikelnummer
- O; Deze kolom is zelden gevuld, maar naar verwachting komt hier de goederengroep van het artikel te staan. Hier valt voor DRZ het soort object uit af te leiden.
- P; Artikelomschrijving
- Q; Merk
- R; Type
- S; Kenteken
- T; Kleur
- U; Controletekst artikel – bevat soms relevante tekst voor transport.
- V; "Interne opmerking" (tekst bij het artikel)
- W; Deze kolom bevat het zgn. "Label" waaruit de reden van inbeslagname blijkt (bijv. waardebeslag of waarheidsvinding)
- X; Gegevens m.b.t. contact met afhaaladres over toestand voertuig
- Y; Sleutels aanwezig (conclusie n.a.v. uitvraag m.b.t. sleutels)
- Z; Indien geen sleutel, gegevens over of voertuig op slot staat.
- AA; Indien geen sleutel, gegevens over of voertuig open is.
- AB; Of het voertuig leeg is
- AC; Indien geen sleutel en op slot: Of het voertuig rolbaar is.
- AD; Indien geen sleutel en op slot: Of de wielen recht staan.
- AE; Indien niet-standaard afmetingen: De afmetingen van het voertuig.
- AF; Bijzonderheden transportinformatie.

Een dergelijk CSV bestand kan meerdere regels hebben (dus meerdere transportopdrachten bevatten) en elke regel heeft een eigen "vervoerslijstnummer". Dit is voor DRZ de primaire referentie naar een transportopdracht.

Bijlage Y - Opdrachtverstrekking via PDF-bestanden

De Back Office van DRZ verzorgt 2 soorten transportopdrachten:

- Verzameltransport van vestiging naar vestiging;
N.a.v. een voorraadverplaatsing van voertuigen in SAP wordt een zogenaamde "transbon" gegenereerd. Zo'n transbon is een PDF, waaruit blijkt welke voertuigen van de ene locatie van DRZ naar de andere locatie van DRZ moeten worden vervoerd en ziet er als volgt uit:

GOEDEREN OVERBOEKINGS FORMULIER		Nr. 4900924722	Pag.	1
Bws: 913 OVB in Vestiging				

Boekingsdatum: 05.12.2018		Huidige datum: 05.12.2018		
Verzendende Vestiging: 2400 Locatie Hoogeveen 13 / C12				
Ontvangende Vestiging: 2600				

Artikel	k.tekst		Hvh.	HE

G20300533568/001			1	ST
	1-SXT-777-CITROEN-PICASSO			
G20300544306/001			1	ST
	9XGG80-VOLKSWAGEN-POLO			
G20300550516/001			1	ST
	97TBPB-VOLKSWAGEN-TOURAN			

De afhaal- en doellocatie worden hierin beschreven met een vestigingsnummer van DRZ en de adresgegevens die hierbij horen zijn als volgt:

- 2200 – Overbuurtseweg 13, 2665 CA, Bleiswijk
- 2400 – Europaweg 23, 7903 TD, Hoogeveen
- 2600 – Zuiderweg 21, 3769 AB, Soesterberg

Ook hier is prijstarief A van toepassing (in Bijlage B beschreven als de vervoersbewegingen A-4 en A-5 afhankelijk ervan of vestiging Bleiswijk of Hoogeveen de bron- of doellocatie is).

In bovenstaand voorbeeld is 4900924722 het primaire opdrachtnummer. Dit is het documentnummer van de voorraadverplaatsing in het SAP systeem van DRZ.

- Bijzondere transportverzoeken (gegenereerd via SAP maatwerktransactie ZMVV);

De bestanden die hieruit komen zijn ook in PDF formaat, maar kennen een andere (vaste) opbouw dan de hiervoor genoemde transbonnen.

De opbouw van een dergelijk bestand ziet er als volgt uit:

Vervoerslijst : 78556			Pagina 1 van 1	
Afleveradres:	Locatie Bleiswijk	Overbuurtseweg 13	2665 CA Bleiswijk	
Afhaaladres :	189674	KBH MN	Schaverijstraat 3	3534 AS Utrecht
Datum bezoek :	30.01.2018	Auteur Vervoerslijst :	Telefoon: 088-1679091	
Overdracht bij RBH	mdw. RBH: datum:	mdw. vervoer: datum:		
Overdracht bij DRZ	mdw. vervoer: datum:	mdw. logistiek: datum:		
OI3400-6064129_104414		G20300590416/001	VORKHEFTRUCK	
82-247716-18	OI3400-6064129_104414	LINDE	H30 T	1ST
IBP				ROOD
Ind verzegeld: Nee				
Bewaarder:		Ontvangen J/N		Paraaf Pol
001/0002	Sleutel: Sleutel niet aanwezig	opmerkingen		
INTERNEOPMERKING: Heftruck				
TRANSPORTINFORMATIE: 5300 kg 2,70 mtr hoog niet rijdbaar				
OI3400-6064129_104415		G20300590418/001	VORKHEFTRUCK	
82-247716-18	OI3400-6064129_104415	LINDE	H35	1ST
IBP				ROOD
Ind verzegeld: Nee				
Bewaarder:		Ontvangen J/N		Paraaf Pol
002/0002	Sleutel: Sleutel aanwezig	opmerkingen		
INTERNEOPMERKING: Heftruck				
TRANSPORTINFORMATIE: 5800 kg niet rijdbaar 2,70 mtr hoog				

Omdat het bijzonder transport betreft, zullen deze bestanden in bepaalde situaties gebruikt worden om eerst offertes op te vragen. In andere gevallen kan het wel zijn dat de bestanden een directe opdracht zijn, maar het verschil moet blijken uit de mail waarmee deze bestanden worden verstuurd.

Bijlage Z – Webservices in relatie tot Belastingdienst proces

Zoals aangegeven heeft DRZ t.b.v. de Belastingdienst een portaal ontwikkeld dat direct gekoppeld is aan het SAP systeem van DRZ en vanuit dat SAP systeem worden er diverse webservice calls richting de huidige transporteur van DRZ gedaan om het transport te verzorgen.

Deze bijlage legt uit hoe het Belastingdienst proces momenteel met de huidige transporteur in elkaar zit en welke webservice calls daaruit voort kunnen komen.

(Ad Hoc) transportopdracht (zie bijlage B paragraaf 4)

Een fictief voorbeeld van wat een deurwaarder in het portaal zou kunnen invoeren om een ad hoc transport opdracht te genereren is het volgende:

Voertuig aanmelden

Beslag-informatie

*Regio

Amsterdam

*Type beslag

ANPR ad-hoc

Verkoopdatum

07 september 2020

Persoonsgegevens

BSN

Voertuig

*Nederlands voertuig

JA

*Kenteken

NL

G-36-JGP

*Kentekenbewijs ingeleverd

NEE

*Sleutel aanwezig

JA

*Rolbaar

JA

*Afgesloten

JA

*Categorie

Personenauto

*Merk

MITSUBISHI

*Type

MITSUBISHI OUTLANDER

Bijzonderheden voertuig

Lekke band

*Persoonlijke eigendommen

JA

Locatie

Adres

HM-paal

GPS

Postcode / Huisnummer

7314PS

8

#

*Straat

John F. Kennedylaan

*Plaats

Apeldoorn

GD

Bijzonderheden locatie

Kantoorpand dRZ

Map

John F. Kennedylaan

Aanvullende artikelen

aantal

omschrijving

beslag

transport

Persoonlijke eigendommen.

NEE

NEE

1

Aanhanger

JA

JA

aanmelden

Het JSON bericht dat hieruit volgt, ziet er zo uit:

```
{ "meta_data":{ "orderno":"97108", "type":"ANPR_AD_HOC", "rate_group":"K"},
"object_information":[ { "car":{ "description":"G36JGP-MITSUBISHI-MITSUBISHI OUTLANDER",
"object_number":"G21200004205/001", "remark":"Lekke band", "plate":"G36JGP",
"dutch_plate":true, "brand":"MITSUBISHI", "type":"MITSUBISHI OUTLANDER", "key_present":true,
"rollable":true, "locked":true}}, { "trailer":{ "description":"Aanhanger",
"object_number":"G21200004205/003"} } ], "schedule_information":{ "pickup_now":true},
"pickup_location":{ "remark":"Kantoorpand dRZ", "location":{ "street":"John F. Kennedylaan",
"number":"8", "postalcode":"7314PS", "city":"Apeldoorn"}}, "contact":{ "name":"Bob Koehoorn",
"phone":"0618304389", "email":"b.koehoorn@domeinenr.nl"}}, "destination_location":{
"location":{ "name":"Locatie Soesterberg", "street":"Zuiderweg", "number":"21",
"postalcode":"3769 AB", "city":"Soesterberg"}, "contact":{ "name":"Locatie Soesterberg",
"phone":"088-1524000"}}}
```

Beginnend bij het portaal is het volgende belangrijk om toe te lichten:

- De Belastingdienst kent verschillende typen beslag, waarvan sommige typen ad hoc zijn sommige typen gepland (in zo'n geval is er minimaal 48 uur van tevoren een geplande actie gecommuniceerd; zie de volgende paragraaf "geplande actie"). Het is wenselijk om het beslagtype mee te sturen (in JSON: "type":"ANPR_AD_HOC") en het verschil tussen een ad hoc type en een type m.b.t. een geplande actie uit zich ook in het tarief (in bovenstaande JSON voor een ad hoc opdracht: "rate_group":"K"). ("Rate group K" betreft een oude aanduiding. In deze aanbesteding heeft "rate group K" betrekking op prijstarief G (zie Bijlage B)). De Belastingdienst regio waar de opdracht uit voort komt of de verkoopdatum die direct bepaald wordt, zijn irrelevant voor de transporteur en worden dus niet meegestuurd.
- Er worden 3 soorten adresvormen gehanteerd binnen het portaal en DRZ heeft webservices van het Kadaster aan die velden gekoppeld om de Belastingdienst zoveel mogelijk te ondersteunen bij het invoeren van de adresgegevens, maar ook om de kwaliteit van de adresgegevens hoog te houden. De 3 adresvormen zijn:
 - Een straatadres met de velden die al getoond worden (postcode, huisnummer, straat(naam), plaats(naam) en een afkorting voor de provincie (dit veld wordt momenteel nog niet meegestuurd, maar dit kan evt. wel).
In JSON: "location":{ "street":"John F. Kennedylaan", "number":"8", "postalcode":"7314PS", "city":"Apeldoorn"}
 - Een hectometerpaal adres (Kan een A of N weg zijn, met evt. suffix):

 - GPS coördinaten (bijv. 52.21139 / 5.93758)

Opdrachtnemer dient er rekening mee te houden dat het, ondanks de technische ondersteuning die DRZ biedt bij het invoeren van adresgegevens, mogelijk blijft om foutieve adresgegevens mee te sturen bij zo'n transportopdracht. Als een adres onduidelijk is dient Opdrachtnemer dus direct in te grijpen!

Om toch duidelijkheid te kunnen krijgen bij bijv. foutieve adresgegevens stuurt DRZ altijd contactgegevens van de persoon op locatie mee. Soms is dat de ingelogde Belastingdienst deurwaarder, maar het kunnen ook contactgegevens zijn van bijv. een Politieagent, die een voertuig staande heeft gehouden n.a.v. een VPS-sigitaal vanuit de Belastingdienst.

In JSON: "contact":{ "name":"Bob Koehoorn", "phone":"0618304389", "email":"b.koehoorn@domeinenr.nl"}}

Indien er bijzonderheden zijn m.b.t. de locatie kan dit tekstueel worden meegegeven.

- Hoewel de Belastingdienst ook de mogelijkheid heeft om het BSN van een Belastingsschuldige vast te leggen, wordt deze informatie uiteraard niet gecommuniceerd naar de transporteur i.h.k.v. de AVG.

De enige persoonsgegevens die bij een transportopdracht worden uitgewisseld betreffen gegevens van de persoon op locatie (bij het verstrekken van de opdracht) en in een later stadium worden de contactgegevens van de chauffeur teruggekoppeld die de opdracht heeft geaccepteerd. Dit is noodzakelijke informatie voor een goede uitvoering van het proces en is daarom niet bezwaarlijk i.h.k.v. de AVG.

- De voertuiggegevens zelf spreken voor zich en ter ondersteuning van de Belastingdienst bevraagt DRZ voor NL-kentekens de RDW, zodat de overige gegevens vaak automatisch worden ingevuld. Afwijken van de RDW-gegevens blijft altijd mogelijk, indien de aanmeldende Belastingdienst medewerker dit nodig acht. Ten behoeve van het transport wordt ook uitgevraagd of er sleutels aanwezig zijn, of het voertuig rolbaar is en of het voertuig is afgesloten.
- Hoewel Belastingsschuldigen verzocht worden om hun voertuig leeg te maken, kan het zijn dat er toch persoonlijke eigendommen achter blijven in het voertuig. Per definitie wordt daar geen beslag op gelegd en zijn ze niet transportrelevant, omdat ze geen extra transportplek vereisen. Op dit moment wordt de aanwezigheid van die persoonlijke items dus ook niet meegestuurd naar de transporteur. Maar indien er bijv. een aanhanger achter het voertuig hangt met hetzelfde kenteken als het primaire voertuig (een aanhanger met een eigen kenteken dient apart te worden aangemeld), moet die aanhanger ook mee en wordt dit item gekenmerkt als transportrelevant. In zo'n geval wordt in de JSON duidelijk gemaakt dat er een 2^e transportrelevant item bestaat: { "other": { "description": "Aanhanger", "object_number": "G21200004205/003" } }
Het zou zelfs kunnen dat er op die aanhanger weer andere artikelen (zoals motoren of een boot staan). Die worden ook gespecificeerd, maar komen alleen mee in het bericht als ze als transportrelevant worden gemarkeerd naar inzicht van de aanmelder. Een boot die al op een aanhanger ligt is feitelijk maar 1 transportplek en in zo'n geval wordt dit als 1 extra transportrelevant item beschouwd.

Kijkend naar de JSON zijn er nog enkele andere belangrijke zaken om expliciet te noemen.

- Zo wordt bij elke transportopdracht een uniek nummer meegestuurd, wat als primaire referentie naar de transportopdracht dient te worden behandeld. In deze JSON is dit: "orderno": "97108".
DRZ noemt dit intern ook wel het vervoerlijstnummer en zo'n nummer komt ook terug in de opdrachtverstrekking per CSV en bij de bijzondere transportverzoeken per PDF.
- Voor elk object dat er wordt aangemeld (transportrelevant of niet) wordt er in het SAP systeem van DRZ een artikelnummer gecreëerd. Het voertuig (het hoofdartikel) heeft in dit voorbeeld artikelnummer G21200004205/001 gekregen. De persoonlijke eigendommen, hoewel ze niet onderdeel zijn van het bericht, hebben in SAP G21200004205/002 gekregen als artikelnummer en de aanhanger dus G21200004205/003.
Het is de bedoeling dat ook de meegestuurde artikelnummers voor DRZ een zoekingang zijn naar de transportopdracht.
- Zoals de aanhanger nu is meegestuurd als objecttype "trailer" (wat afhankelijk is van de selectie van de aanmelder) kunnen extra artikelen momenteel ook van types "Car" "moped", trike, "motorbike" of "other" zijn.

Hoewel de opdrachtverstrekking per webservice momenteel alleen nog bij het Belastingdienst proces gebruikt wordt, moet het mogelijk zijn om ook de transportopdrachten voor andere opdrachtgevers van DRZ per webservice aan te melden.

Naast opdrachtverstrekking per CSV of PDF hanteert DRZ op dit moment ook nog een Word-formulier waarmee transportdrachten voor het CJIB worden doorgegeven. Het is de intentie van DRZ om vanaf het begin van de samenwerking ook die transportopdrachten voor het CJIB per webservice door te geven. De opbouw van het bericht is dan vergelijkbaar, maar het beslagtype (strict genomen is er bij het CJIB proces geen sprake van beslag) en het tarief zullen verschillen.

De eindbestemming van zo'n opdracht voor het CJIB zal ook Soesterberg zijn, maar voertuigen dienen eerst 3x24 uur bij een berger te worden gestald.

Opdrachtnemer wordt verzocht om die 3x24 uur grens vanaf het moment van opdrachtverstrekking

zelf te bewaken en ook zelf te bepalen wat de dichtbijzijnde stallingslocatie is waar het voertuig in die 3x24 uur naar toe gaat.

Geplande actie (zie bijlage B paragraaf 3)

Het portaal dat is ontwikkeld t.b.v. de Belastingdienst biedt ook de mogelijkheid om de geplande acties door te geven, waaruit actie transporten kunnen voortkomen. Zo'n geplande actie ziet er in het portaal als volgt uit:

The screenshot displays the 'Acties Inplannen' (Plan Actions) interface. At the top, there's a header 'Acties Inplannen' and a button 'Actie toevoegen' (Add Action). Below the header is a calendar for July 2020. The calendar shows days from Monday (ma) to Sunday (zo). A dropdown menu 'Dagen' (Days) is open, showing 'Vandaag' (Today) and the dates 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26. The calendar grid lists cities: Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Haag, Eindhoven, Groningen, Hoofddorp, Rotterdam, and Utrecht. A modal form titled 'Actie Toevoegen' (Add Action) is overlaid on the calendar. The form contains the following fields and options:

- *Actienummer: 1234
- *Actietype: **ANPR gepland** (selected), Wijkactie gepland
- *Datum/Tijd: 24 jul. 2020, 08:00
- Nieuw aangemelde acties moeten minimaal 4 dagen in de toekomst liggen (21 jul. 2020) zodat hier rekening mee gehouden kan worden voor transport.
- locatie gegevens
 - *Regio: Arnhem
 - Adres: **Adres** (selected), HM-paal, GPS
 - Postcode/Huisnummer: [] [] #
 - Straat: []
 - *Plaats: Apeldoorn, GD
- Map showing Apeldoorn and Bathmen.
- Buttons: Opslaan, Afsluiten

Verder kunnen er bij een locatie nog opmerkingen worden meegegeven en kan de volgende informatie worden ingevuld:

Transport informatie

✎ *Verwachte hoeveelheid

Berger van tevoren op locatie ☐ NEE

Contact informatie

*Naam

*E-mail

*Telefoon

De JSON die hieruit voortkomt ziet er als volgt uit:

```
{ "meta_data":{ "orderno":"21500000490", "type":"ANPR_GEPLAND", "expected_amount":"5"},  
  "schedule_information":{ "pickup_now":false, "salvor_present_on_location":false,  
    "date":"20200724", "time":"080000"}, "pickup_location":{ "location":{ "city":"Apeldoorn"},  
    "contact":{ "name":"Bob Koehoorn", "phone":"0618304389",  
      "email":"b.koehoorn@domeinenrz.nl"}}}}
```

Er zijn een aantal zaken belangrijk om expliciet te noemen bij het doorgeven van geplande acties:

- Allereerst wordt de actielocatie door de Belastingdienst zo geheim mogelijk gehouden, door bijv. alleen een plaatsnaam door te geven.
Opdrachtnemer dient er dus rekening mee te houden dat de locatiegegevens bij geplande acties vaak onvolledig zullen zijn.
- Het portaal van DRZ vereist dat geplande acties enkele dagen van tevoren zijn ingevuld en het SAP systeem van DRZ zorgt ervoor dat opdrachten minimaal 48 uur van tevoren worden doorgegeven per webservice.
- Indien het veld "Berger van tevoren op locatie" in het portaal wordt aangezet, dient Opdrachtnemer ervoor te zorgen dat er een berger paraat staat bij de geplande actie op de aangegeven tijd. Deze functionaliteit wordt zelden gebruikt, maar kan voorkomen bij een inbeslagname op een risicovolle locatie.
De standby tijd tot aan de eerste opdracht valt onder prijstarief F.
- Het opdrachtnummer bij het doorgeven van geplande acties is langer dan bij werkelijke transportopdrachten. Het opdrachtnummer (in bovenstaande JSON: 21500000490) is in het SAP systeem van DRZ het dossiernummer van de geplande actie.
Opdrachten die voortkomen uit de geplande actie refereren aan dit nummer en de JSON ziet er dan bijv. als volgt uit:
"meta_data":{ "orderno":"97109", "type":"ANPR_GEPLAND", "rate_group":"I",
 "number":"21500000490"}
Een opdracht die voortkomt uit een geplande actie was gekoppeld aan "rate group I". In deze aanbesteding heeft "rate group I" betrekking op prijstarief E (zie Bijlage B).
- De verwachte hoeveelheid is een indicatie op basis van de ervaring van de Belastingdienst medewerker.

Bevestiging opdrachten

Op dit moment krijgt DRZ bij elk verzonden bericht (ongeacht de webservice die wordt aangeroepen) direct terug of het bericht succesvol is ontvangen of niet. De JSON responses zijn dan ofwel {"success":true} of bijv. {"success":false,"error":"Some text explaining the error"}.

Hoewel errors niet ondenkbaar zijn, zeker in de beginfase, is het doel om dit 24/7 proces met stringente aanrijtijden te ondersteunen zonder menselijk ingrijpen. Errors worden dus voornamelijk gelogd met het doel om ze zo snel mogelijk te elimineren.

Terugkoppeling gegevens berger en chauffeur

In de huidige situatie beschikt DRZ over de mogelijkheid om, na het versturen van een transportopdracht, via een daarvoor bedoelde webservice op te vragen welke berger het verzoek vermoedelijk zal behandelen. Het opdrachtnummer (voor DRZ het "vervoerslijstnummer") wordt hierbij als referentie gebruikt.

De webservice geeft in de eerste instantie alleen de naam, het telefoonnummer en het emailadres van de berger terug. Pas zodra de chauffeur de opdracht heeft geaccepteerd wordt de berger als definitief beschouwd en worden ook van de chauffeur de naam, het telefoonnummer en het emailadres teruggekoppeld.

In de huidige situatie blijft DRZ de webservice dus periodiek bevragen (elke minuut), totdat de chauffeur bekend is en dit teruggekoppeld kan worden aan de aanmelder via het Belastingdienst portaal.