

FCO / FINANCIËN
INKOOPMANAGEMENT

VOORAANKONDIGING

PAKKET- EN KOERIERSDIENSTEN
(BINNEN- EN BUITENLAND)



VU  **VRIJE
UNIVERSITEIT
AMSTERDAM**

IS VERDER KIJKEN

Opdrachtgever Vrije Universiteit Amsterdam – FCO Services

Kenmerk FCO202101

Versie 1.0

Datum 9 maart 2021 (van de laatste bewerking)

Status Definitief

INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding	4
1.1. De Vrije Universiteit	4
1.2. Doel van deze vooraankondiging	4
2. Doelstelling, scope en interne klantwaarden	5
2.1 Scope	5
2.2 Omvang	6
2.3 Interne klantwaarden	7
3. Kennisgeving van interesse	8

Bijlage:

Bijlage 1 Antwoordmodel

1. Inleiding

De Vrije Universiteit is voornemens een opdracht in de markt te zetten voor de uitvoering van Pakket- en Koeriersdiensten in zowel Nederland als Wereldwijd. Deze opdracht zal worden verdeeld in drie (3) separate percelen, te weten:

1. Perceel 1: Pakketdiensten Binnen- en Buitenland
2. Perceel 2: Koeriersdiensten Binnenland
3. Perceel 3: Koeriersdiensten Buitenland

Gegadigden worden uitgenodigd om hun interesse voor deze opdracht kenbaar te maken.

1.1. De Vrije Universiteit

Sinds haar oprichting in 1880 staat de Vrije Universiteit (VU) voor een onderscheidende manier van wetenschap beoefenen. De VU stelt wetenschappelijke en maatschappelijke vragen en zoekt de antwoorden daarop. Dat doen we niet alleen, maar in samenwerking met partners in de maatschappij. We hebben daarbij een duidelijk doel voor ogen: onszelf en elkaar vormen tot grensverleggende, integere wetenschappers en kritische, verantwoordelijke burgers. Zo draagt de VU met wetenschappelijk onderwijs en onderzoek bij aan een betere wereld. Dat is een belofte aan de maatschappij, en vooral een opdracht aan onszelf.

De VU is ambitieus in wetenschappelijk onderwijs en onderzoek en stimuleert de vrije en open communicatie van ideeën. We staan voor universele universitaire waarden als academische vrijheid en onafhankelijkheid. De VU is een kennisinstelling met een open cultuur en een sterke 'sense of community', die volop ruimte biedt aan de normatieve en levensbeschouwelijke kanten van wetenschap.

Voor meer informatie over de VU, zie www.vu.nl.

1.2. Doel van deze vooraankondiging

Voor u ligt de vooraankondiging ten behoeve van Pakket- en Koeriersdiensten (binnen- en buitenland). Het publiceren van deze vooraankondiging heeft als doel inzicht te krijgen in mogelijk geïnteresseerde partijen, alvorens de opdracht daadwerkelijk in de markt wordt gezet.

2. Doelstelling, scope en interne klantwaarden

In 2017 heeft de Vrije Universiteit Amsterdam een Europese aanbesteding uitgevoerd voor de Buitenlandse post, Pakket- en Koeriersdiensten (binnen-/buitenland). Aan deze gezamenlijke aanbesteding namen naast de VU nog negen (9) Nederlandse universiteiten deel.

Op 15 november 2021 eindigen deze overeenkomsten en is er geen mogelijkheid voor verlenging meer. De VU is voornemens om Pakket- en Koeriersdiensten (binnen- en buitenland) opnieuw in de markt te zetten om per perceel een nieuwe overeenkomst af te sluiten met één partij die de gevraagde dienstverlening kan leveren op specificaties en voorwaarden van de VU.

In het verleden hebben zich een behoorlijk aantal operationele hobbels opgeworpen waardoor het moeilijk was een gedegen dienstverlening aan de interne klant te bieden. Daarom wenst de VU vooruitlopend op het in de markt zetten van de opdracht, meer inzicht te krijgen in de markt teneinde de best passende leveranciers te bereiken en een bij de markt passende aanbestedingsstrategie te bepalen.

2.1 Scope

De huidige scope omvat de volgende dienstverlening:

1. Pakketten

Dit perceel valt uiteen in twee onderdelen: pakketten bestemming binnenland (onderdeel 2a) en pakketten bestemming buitenland (onderdeel 2b), waaronder pakketten geadresseerd aan postbusadressen.

- Onderdeel 1a.pakketten bestemming binnenland

Pakketvervoer in Nederland waar zowel het verzendadres als het bezorgadres in Nederland liggen.

Dit onderdeel betreft de dagelijks te verzenden binnenlandse pakketten. Het betreft pakketten niet groter dan 140x78x58 cm en een maximaal gewicht van 25 kg. Het zijn pakketten met wisselende gewichten. De pakketten zijn ongesorteerd en zijn voorzien van een handgeschreven, getypt of met de computer aangebracht adres, voor het grootste gedeelte voorzien van een postcode.

- Onderdeel 1b: Pakketten bestemming buitenland

Pakketvervoer van een verzendadres in Nederland naar een bezorgadres buiten Nederland.

Dit onderdeel betreft de dagelijks te verzenden buitenlandse postpakketten. Het zijn pakketten met wisselende gewichten. De pakketten zijn ongesorteerd en zijn voorzien van een handgeschreven, getypt of met de computer aangebracht adres, voor het grootste gedeelte voorzien van een postcode (indien van toepassing). De pakketten kunnen elke Werkdag aangeboden worden.

Hoofdcategorie: 64113000-1 (Pakketpostdienst)

2. Koeriersdiensten Binnenland

Dit perceel betreft de binnenlandse koeriersdiensten met een spoedeisend karakter. Het gaat hier grotendeels om standaardzendingen bestaande uit documenten of goederen. Dit perceel bestaat uit vier onderdelen:

- Onderdeel 2a: Spoedzendingen directe bezorging
- Onderdeel 2b: Dezelfde dag, met opgelegd tijdslimiet
- Onderdeel 2c: Dezelfde dag
- Onderdeel 2d: Volgende dag

Hoofdcategorie: 64120000-3 (Koeriersdiensten)

3. Koeriersdiensten Buitenland

Dit perceel bevat de koeriersdiensten met een buitenlandse bestemming met een snelle, veelal vaste Overkomstduur. Het betreft zendingen bestaande uit documenten en goederen naar en van alle landen van de wereld.

Hoofdcategorie: 64120000-3 (Koeriersdiensten)

Buiten de scope van de opdracht:

- Binnenlandse post
 - Losse post;
 - Partijenpost;
 - Bulkpost;
 - 24 uur;
 - 48 uur – 72 uur;
 - Aangetekende post;
 - Brengservice (tussen 10:00 uur en 10:30 uur);
 - Haalservice (tussen 16:00 uur – 16:30 uur);
 - Antwoordnummers.
- Buitenlandse post

2.2 Omvang

Onderstaand een weergave van de feitelijke omzetgegevens van 2019-2020 voor Pakket- en Koeriersdiensten (binnen- en buitenland):

Perceel	Spend	
	2019	2020
1. Pakketten binnen- en buitenland	€ 85.000	€ 140.000
2. Koeriersdiensten binnenland	€ 7.500	€ 40.000
3. Koeriersdiensten buitenland	€ 37.000	€ 30.000
Totaal	€ 144.500	€ 225.000

Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend.

2.3 Interne klantwaarden

Onderstaande elementen zijn belangrijk in een nieuwe overeenkomst:

Wensen/Eisen	Opmerkingen
Kwaliteit	Betrouwbare dienstverlening. Landelijke/wereldwijde dekking.
Prijzen & Tarieven	Een transparante kostenberekening. Vaste tarieven.
Werkwijze	De manier waarop de leverancier acteert. Invulling van het accountmanagement en oplossend vermogen ihkv foutieve zendingen. De mogelijkheid voor een actuele track & trace van een zending is voor onze klanten belangrijk.
Rapportage	Duidelijke en heldere KPI's die per tijdseenheid gerapporteerd worden en waarop sturing plaatsvindt.
Aansluiting op processen	Interactie en sturing op interne processen om sub optimalisatie te voorkomen en meer flexibiliteit in te bouwen. Eenduidige procedures die aansluiten op de werkwijze binnen de VU.

3. Kennisgeving van interesse

Middels het insturen van bijlage 1 - Antwoordmodel verzoeken wij u uw interesse in deze opdracht kenbaar te maken. De ingevulde bijlage kunt u indienen via TenderNed.

Algemene gegevens Organisatie	
Bedrijfsnaam	
Postadres	
Postcode en plaats	
Telefoonnummer algemeen	
Interesse in deelname aan:	☐ Perceel 1: Pakketdiensten Binnen- en Buitenland ☐ Perceel 2: Koeriersdiensten Binnenland ☐ Perceel 3: Koeriersdiensten Buitenland
Gegevens organisatie	
Welke structuur heeft uw organisatie (zelfstandig, holding, etc.)?	
Wat zijn de kernactiviteiten van uw organisatie?	
In welke regio's is uw organisatie momenteel werkzaam?	
In welke regio's verzorgt u de gevraagde dienstverlening?	
Gegevens contactpersoon	
Naam contactpersoon	
Functie contactpersoon	
Telefoonnummer	
Emailadres	

Vraag 1	Welke ontwikkelingen zijn er binnen de branche en/of specifieke perceel die van belang kunnen zijn bij een mogelijke aanbesteding?
Antwoord	
Vraag 2	Op welke punten onderscheidt uw organisatie zich in deze markt ten opzichte van andere partijen?
Antwoord	
Vraag 3	Wat kunt u de VU adviseren ten aanzien van de gunningscriteria. Waar dienen wij de offertes op te beoordelen om de beste partij te kunnen contracteren?
Antwoord	
Vraag 4	Wat zou voor uw organisatie een reden zijn (eis, methode, prijsstelling, etc.) om niet in te schrijven bij een mogelijke aanbesteding?
Antwoord	
Vraag 5	Heeft u nog aandachtspunten voor ons bij een mogelijke aanbesteding?
Antwoord	