

2^e Nota van Inlichtingen aanbesteding Touchscreens Esprit Scholen (AICS) – 2021/0309RN

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	-	-	Vanwege de huidige omstandigheden waarbij een groot gedeelte van Nederland genoodzaakt is om vanuit thuis te werken door overheidsvoorschriften, willen wij u vragen om akkoord te gaan met het rechtsgeldig ondertekenen van de documenten middels een digitale handtekening (gescande natte handtekening). Kunt u hier mee akkoord gaan?	Akkoord.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
2.		NVI1 vraag 16	Het is inschrijver duidelijk dat de device die verbinding wil maken door een moderator (leerkracht) goedgekeurd moet worden. Nog niet duidelijk is het volgende. Veel scholen hebben het WiFi netwerk gescheiden voor leerkracht en leerling. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de cast functie netwerk onafhankelijk mogelijk moet zijn. Met andere woorden, het device waarmee men wil casten behoeft niet in hetzelfde netwerk als het touchscreen. Kan de aanbestedende dienst melden of er verschillende netwerken gebruikt worden binnen de school, en/of dat dit als eis overgenomen wordt?	Dit is geen eis. Er worden geen verschillende netwerken gebruikt.
3.	2	NVI1 vraag 20	U geeft aan dat er in de loze leiding van 32MM een bocht zit. Kan de aanbestedende dienst aangeven hoeveel graden deze bocht is. Dit aangezien de dikte van de leiding in een bocht met de helft verminderd is om een kabel door te voeren. Kan de aanbestedende dienst hier duidelijkheid over geven?	Negentig graden.
4.		I-e-7, NvI 1, vraag 21	In vraag 21 van de eerste nota van inlichtingen gaat u akkoord met het eisen van een Fiber HDMI kabel. Wij willen hierbij opmerken dat de kwaliteit van de kabel veel belangrijker is dan het type kabel en zijn het dan ook niet eens met het argument dat een fiber kabel nodig is. 10 meter HDMI kabel van hoge kwaliteit wordt veelvuldig zonder problemen gebruikt, ook op plekken waar de betrouwbaarheid een extra hoge prioriteit heeft zoals controlecentra van bijvoorbeeld infrastructuur. Gaat u akkoord met het aanpassen van de betreffende technische eis, waarbij u een kabel eist met een lengte van 10 meter waarbij het USB en HDMI 2.0 signaal storingsvrij wordt overgebracht? Indien niet akkoord graag uw motivatie.	Akkoord. De eis wordt aangepast naar een lengte van 10 meter waarbij het USB en HDMI 2.0 signaal storingsvrij wordt overgebracht. Dit is de verantwoordelijkheid van Inschrijver. Indien er als gevolg van een kabel van onvoldoende kwaliteit storingen ontstaan, dan is Inschrijver verantwoordelijk voor het vervangen van de kabels. Hier kunnen geen kosten voor in rekening worden gebracht.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
5.		I-e-7, NvI 1, vraag 21	<p>Nav een vraag van een inschrijver, past u uw eis m.b.t. de HDMI kabel aan naar Fiber HDMI. Vooropgesteld, wij en ieder andere leverancier kan dergelijke kabels leveren, wij willen u echter informeren dat deze kabel zeer prijsopdrijvend werkt en pas echt waarde toevoegt bij specifieke eisen zoals ongecomprimeerde 4K video content of installatieafstanden >10 meter. Voor standaard lesmateriaal en video is dit wellicht overkill.</p> <p>We gebruiken een goede kwaliteit HDMI kabel en hebben geen ervaring met de storingen zoals vermeld bij gebruik van 10 mtr. en zelfs niet bij gebruik van 15 mtr. Fibre optic HDMI kabels hebben ook nadelen: ze zijn al snel 300% duurder (ca 150,00 per installatie) en ook kwetsbaar voor kabelbreuk, vooral bij installatie met scherpe bochten/hoeken of wanneer de kabels (deels) los op een bureau liggen bijvoorbeeld.</p> <p>Wij zijn van mening dat een gewone HDMI kabel in veruit de meeste gevallen de beste oplossing zal zijn. Wij stellen voor, daar waar echt nodig of gewenst, tegen meerprijs en in overleg, een fiber optic HDMI kabel te plaatsen. Bent u bereid de aangepaste eis te heroverwegen?</p>	Zie antwoord op vraag 4.
6.		I-e-7, NvI 1, vraag 21	<p>Aanbestedende dienst geeft in vraag 21 aan akkoord te gaan met de opmerking van inschrijver om Fiber HDMI als eis op te nemen. Dit is voor inschrijver verrassend. Wij hebben met 'onze' kabels namelijk nog nooit problemen gehad, zowel met aansluitpaneel als rechtstreekse aansluiting. Is aanbestedende dienst zich daarnaast ervan bewust dat deze kabel een sterk kostenverhoging met zich meebrengt die tot wel 3 of 4 de prijs is van de 'normale' HDMI kabels? Inschrijver verzoekt dan ook deze eis terug te draaien zoals deze oorspronkelijk was.</p>	Zie antwoord op vraag 4.
7.		I-e-7, NvI 1, vraag 21	<p>Aanbestedende dienst geeft in vraag 21 aan akkoord te gaan met de opmerking van inschrijver om Fiber HDMI als eis op te nemen. Inschrijver verzoekt deze eis terug te draaien naar de oorspronkelijke eis. Deze specificeert namelijk dat inschrijver verantwoordelijk is voor een correcte werking van de kabels. Het type zou in dat geval niet uit moeten maken, die verantwoordelijkheid ligt bij inschrijver. Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord de eis terug te draaien? Zo nee, waarom niet?</p>	Zie antwoord op vraag 4.
8.		I-e-7, NvI 1, vraag 21	<p>Aanbestedende dienst geeft in vraag 21 aan akkoord te gaan met de opmerking van inschrijver om Fiber HDMI als eis op te nemen. Inschrijver vermoedt dat de andere inschrijver hier op een 'slinkse' wijze een eis in probeer te verwerken, dat mochten zij de aanbesteding niet winnen zij hierop een bezwaar zullen maken omdat geen enkele andere inschrijver deze kabels standaard gebruikt. Inschrijver verzoekt dan ook het akkoord terug te draaien en de eis (I-e-7) te handhaven, te meer omdat inschrijver verantwoordelijk is voor de juiste werking.</p>	Zie antwoord op vraag 4.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
9.		I-e-7, NVI 1, vraag 21	<p>U heeft aangegeven in het PVE dat u uitgaat van "Kabellengte (minimaal USB 2.0 en HDMI 2.0) van 10 meter". In vraag 21 van NVI 1 heeft een inschrijver u gewezen op problemen bij "standaard" HDMI bekabeling en daarbij een voorbeeld genoemd. Naast dat het noemen van voorbeeld onzes inziens onprofessioneel is, is het onzinnig om Fiber HDMI (adviesprijs internet vanaf €79,99) op te nemen in uw bestek. De kosten wegen navenant niet op tegen eventuele problemen die niet worden veroorzaakt door de kabel(lengte) maar meestal door de randapparatuur die een onvoldoende krachtig signaal geeft. Op afstanden van 10 mtr kan in die gevallen worden volstaan met een eenvoudige versterker (adviesprijs internet vanaf €17,99) die 4K@60HZ = 3840 x 2160@60Hz (conform resolutie-eis) kan verzorgen.</p> <p>Ons advies is obv de prijs-kwaliteit-verhouding (op 75 borden totaal €4650,-) nav het gestelde in NVI1 over dit onderwerp te laten vervallen.</p> <p>Graag zien wij hierop uw bevestiging. Wanneer u deze niet kunt bevestigen zien wij graag u inhoudelijke (technische onderbouwde) reactie tegemoet.</p>	Zie antwoord op vraag 4.
10.		NVI1 vraag 34	<p>In de eerste ronde is aanbestedende dienst verleid met zogenaamde veiligheid door de servers binnen de EU-grenzen te verplichten voor de OTA update. Voor het opvragen van de juiste OTA moeten er gegevens gestuurd worden van het betreffende scherm. In alle gevallen en specifiek voor ons aangeboden scherm is dit in ieder geval het modelnummer en de huidige firmware versie, en bij een netwerk update ook het model en firmwareversie van de netwerkmodule. Deze gegevens zijn niet te herleiden tot een persoon of anderszins en vallen buiten de AVG!</p> <p>In de argumentatie wordt er een zekerheid opgenomen zonder die te beschrijven dan alleen een server die binnen de EU-grenzen staat.</p> <p>Als opdrachtgever volledige veiligheid wenst adviseren wij een touchscreen zonder Android. Want ongeacht de Android module versie en toegepaste veiligheid patches zullen er altijd veiligheidsrisico's blijven bestaan ongeacht de plaats van de server.</p> <p>Waarom kiest opdrachtgever dan niet voor een scherm zonder ingebouwde Android module?</p> <p>Door deze schijnveiligheid op te nemen sluit u veel gerenommeerde merken uit. Is aanbestedende dienst bereid deze eis te laten vervallen? Zo niet waarom niet?</p>	Het antwoord op vraag 34 van de eerste Nota van Inlichtingen wordt herzien. Het is geen eis dat de servers voor de OTA updates binnen de EU grenzen staan.
11.	5	Minimale Technische eisen touchscreens	<p>Bij het onderwerp 'energiebesparingsmodus' vraagt u om auto on/off functie. Waar alle schermen wel een auto off functie hebben, hebben niet alle schermen een auto on functie. Met het eisen van een auto on functie sluit u dus belangrijke merken uit. Ter illustratie: het meest energiezuinige scherm in de markt op dit moment heeft een auto off functie, een scheduler en is met een druk op de knop binnen enkele seconden aan, maar bevat geen auto on functie. Gaat u akkoord met het aanpassen van uw eis naar enkel auto off?</p>	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
12.	5	Minimale Technische eisen touchscreens	<p>U eist in bijlage 1 bij onderdeel 'USB poorten' het volgende: Minimaal 3x waarvan, 1x USB 3.0 en 1x USB-C.</p> <p>USB-C is op het momenteel nog geen marktstandaard. Daardoor zijn er momenteel veel A-merk fabrikanten die nu niet kunnen aanbieden. A-merk fabrikanten hebben aangegeven dat vanaf de zomer van 2021 de opvolgende modellen van het nu aan te bieden display wel beschikken over een USB-C aansluiting.</p> <p>Met deze reden willen wij u daarom verzoeken om de USB-C eis voor <i>de inschrijving</i> te laten vervallen en toe te voegen dat inschrijvers in staat zijn om vanaf de zomer 2021 (ruimschoots voor de realisatie van de opdracht) het opvolgende model te kunnen leveren met USB-C functionaliteit.</p> <p>Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?</p>	<p>Het door inschrijver te leveren model dient over een USB-C poort te beschikken. Hier worden geen concessies aan gedaan.</p> <p>Het is toegestaan om met het opvolgende model in te schrijven. Voor de proefopstelling mag dan het huidige model geleverd worden, mits deze niet over betere specificaties beschikt dan het opvolgende model.</p>
13.	5	Minimale Technische eisen touchscreens	<p>Indien u niet akkoord gaat met het verzoek tot laten vervallen van de USB-C poort uit de vorige vraag, verzoeken wij u om voor de inschrijving toe te staan dat in plaats van een USB-C aansluiting het ook is toegestaan om (huffer proof) een USB-A naar USB-C adapter te installeren. Zo kunnen er nog steeds apparaten aangesloten worden die een USB-C aansluiting hebben.</p> <p>Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?</p>	Niet akkoord.
14.	6	Minimale technische eisen touchscreens	<p>U eist bij het onderdeel 'Microfoon' dat deze hardware matig en software matig uit te schakelen zijn.</p> <p>Er zijn schermen op de markt welke rijk uitgerust zijn en beschikken over een geïntegreerde microfoon. Voordelen van een geïntegreerde microfoon zijn onder andere dat gebruikers geen extra apparaten dienen aan te sluiten, de oplossing er esthetisch strak en net uitziet en dat de hardware optimaal op elkaar is afgestemd. Indien een touchscreen een geïntegreerde microfoon heeft, dan is het niet mogelijk om deze hardware matig uit te schakelen. Uitschakeling wordt in dat geval software matig gedaan. Indien er een externe microfoon wordt toegevoegd dan is dit hardware matig wel mogelijk. Om A-merk fabrikanten met geïntegreerde microfoon niet uit te sluiten van willen wij u het volgende verzoeken:</p> <p>Gaat de aanbestedende dienst er mee akkoord dat indien het aangeboden scherm beschikt over een interne microfoon dat deze software matig uitschakelen is en dat bij een interne microfoon de eis van hardware matige uitschakeling komt te vervallen?</p>	Akkoord.

Bijlage 3. Overeenkomst				
15.	4	5.2	<p>Artikel 5.2 van de overeenkomst luidt als volgt 'De leveringstermijn geldt als stipt en fataal. In geval de termijn wordt overschreden, dan is Opdrachtnemer zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim.'</p> <p>Een fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.</p>	Niet akkoord. Dit zou een vrijbrief zijn van Opdrachtnemer om later te leveren. Opdrachtgever is ruim op tijd met de aanbesteding. Tijdige levering is voor Opdrachtgever cruciaal in het inrichtingsproces van het nieuwe gebouw. Opdrachtgever moet erop kunnen vertrouwen dat Opdrachtnemer tijdig levert.
16.	5	5.3	<p>In artikel 5.3 geeft u aan dat bij een verlate levering er een onmiddellijk opeisbare boete in rekening wordt gebracht ter waarde van 1,5% van de orderwaarde. Wij begrijpen uw redenen voor het invoeren van een boete, echter is 1,5% per dag erg hoog.</p> <p>Inschrijver verzoekt u de hoogte van de boete aan te passen naar 0,5% per dag van het verschuldigde factuurbedrag van dat deel van de bestelling dat de laat wordt geleverd, met een maximum van 15%. Graag uw akkoord.</p>	Niet akkoord.
Bijlage 4. Algemene Inkoopvoorwaarden				
17.	2	9.4 AIV leveringen	<p>In artikel 9.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen wordt bepaald dat Opdrachtgever zich het recht voor houdt om de Levering uit te doen stellen. Opdrachtnemer is in dit geval verplicht de zaken deugdelijk verpakt, afgescheiden en herkenbaar opslaan, conserveren, beveiligen en verzekeren. Inschrijver begrijpt als u ervoor zou kiezen de levering uit te stellen. Echter, inschrijver acht het disproportioneel indien de kosten voor rekening van Opdrachtnemer zou komen.</p> <p>Inschrijver stelt dan ook voor om artikel 9.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen als volgt aan te passen: "Opdrachtgever houdt zich het recht voor om de Levering uit te doen stellen. <u>Op kosten van Opdrachtgever</u>, is Opdrachtnemer in dit geval verplicht de zaken deugdelijk verpakt, afgescheiden en herkenbaar opslaan, conserveren, beveiligen en verzekeren." Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	Akkoord.
18.	3	11.2 AIV leveringen	<p>In artikel 11.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen stelt u: 'Indien Opdrachtgever dit gezien de aard van de afgeleverde zaken wenselijk acht, dient Opdrachtnemer kosteloos een bedienings- en onderhoudsinstructie te geven aan Opdrachtgever.'</p> <p>Hoe verhoudt zich dit tot de kosten die inschrijver mag opgeven in het prijzenblad voor het opleidingstraject voor gebruikers? Wij nemen aan dat bovenstaande gaat om korte, ad-hoc instructie en dat de structurele instructie plaatsvindt binnen het opleidingstraject, kunt u dat bevestigen?</p>	Correct.

19.	3	12.1 AIV leveringen	<p>In artikel 5.4 van de overeenkomst geeft u aan dat het eigendom van het geleverde overgaat op Opdrachtgever na betaling van het geleverde aan Opdrachtnemer. In artikel 12.1 van uw Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen geeft u echter aan dat de eigendom overgaat bij aflevering.</p> <p>Gezien de rangorde van de documenten prevaleert de bepaling uit de overeenkomst, inschrijver verzoekt u derhalve artikel 12.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen in lijn te brengen met de overeenkomst.</p>	<p>De rangorde is reeds bepaald, een aanpassing is dus niet nodig. Artikel 12.1 van de AIV is niet van toepassing op deze opdracht.</p>
20.	4	20.2 AIV leveringen	<p>Voortvloeiende uit bovenstaande vraag verzoeken wij u ook de aanverwante bepaling over de hoogte van de boete in artikel 20.2 van uw Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen aan te passen.</p>	<p>De rangorde is reeds bepaald, een aanpassing is dus niet nodig. Artikel 20.2 van de AIV is niet van toepassing op deze opdracht.</p>
21.		26.2 AIV diensten	<p>U geeft in artikel 26.2 van Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten aan dat, onverminderd het recht op schadevergoeding en de overige wettelijke rechten voortvloeiend uit een toerekenbare tekortkoming, Opdrachtgever gerechtigd is tot het innen van een onmiddellijk opeisbare boete van 0,5% per dag vanaf de dag van het verzuim, met een maximum van 15% van het door Opdrachtgever in verband met de dienstverlening te betalen bedrag.</p> <p>Wij begrijpen uw redenen voor het invoeren van een boete, echter deze boete is disproportioneel. Inschrijver stelt dan ook voor om de maximale boete te verlagen naar 10% van de totaal. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.</p>	<p>Het betreft hier een leveringsopdracht. Het deel van de AIV m.b.t. Diensten is niet van toepassing op deze overeenkomst.</p>
22.		26.2 AIV diensten	<p>Artikel 26.2 van Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten bepaalt dat de boete niet in mindering strekt op de schadevergoedingsverplichting van Opdrachtnemer. Inschrijver begrijpt dat de boete een punitief karakter heeft, maar acht het disproportioneel wanneer inschrijver deze boete niet in mindering kan brengen op de eventuele schadevergoeding. Inschrijver verzoekt dan ook de boetes in mindering te kunnen brengen op eventuele schadevergoedingen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit te motiveren.</p>	<p>Zie antwoord op vraag 21.</p>
23.		26.5 AIV diensten	<p>In artikel 26.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten is opgenomen dat ieder der partijen het recht heeft de Overeenkomst te ontbinden bij een niet-toerekenbare tekortkoming. Overmacht (m.a.w. een niet-toerekenbare tekortkoming) heeft als doel om de contractant extra tijd te geven, zodat de opdrachtnemer zijn verplichtingen nog kan nakomen. Wanneer er direct al tot ontbinding wordt over gegaan, terwijl nakoming nog mogelijk is, is dit disproportioneel. Inschrijver verzoekt u om dit artikel aan te passen naar ontbinding bij overmacht van meer dan dertig dagen: "In het geval waarin de Opdrachtgever het beroep van de Opdrachtnemers op niet-toerekenbare tekortkoming aanvaardt, behoudt Opdrachtgever na 30 dagen het recht de Overeenkomst te ontbinden. Partijen zullen in een dergelijke situatie elkaar geen schade in rekening brengen." Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	<p>Zie antwoord op vraag 21.</p>

Einde Nota van Inlichtingen