

1^e Nota van Inlichtingen aanbesteding Touchscreens Esprit Scholen (AICS) – 2021/0309RN

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	7	3.3	U geeft aan dat er in 2021 106 touchscreens worden aangeschaft en optioneel 75 touchscreens in 2023. De contractperiode loopt potentieel 4 jaar (3 jaar + 3 x 1 jaar optionele verlenging). Wat is de verwachte afname gedurende de overige contractjaren?	Daar is op dit moment geen concrete verwachting voor.
2.	7	3.3	Sluiten de overige locaties van Esprit ook aan bij onderhavige raamovereenkomst?	Nee.
3.	7	3.3	Naar verwachting zal de locatie South East verhuizen naar een nieuwe locatie (Sandcastle). Bevindt deze nieuwe locatie zich in Nederland?	Ja. In Amsterdam.
4.	7	3.3	Valt het demonteren en afvoeren van de huidige configuraties ook onder diensten die onderdeel uitmaken van de opdracht? Zo ja, Kunnen we een overzicht ontvangen van de huidige configuraties?	Nee. Het gaat om een nieuwbouw locatie. Hier hangen dus nog geen schermen.
5.	17	7.2	U vraagt om een referent, waarbij in een periode van 2 maanden minimaal 40 touchscreens gemonteerd dienen te worden. Echter de omschreven opdracht bedraagt 100 touchscreens monteren in de maand december in een periode van 2 weken. De verhouding tussen referent en opdracht ligt ver uit elkaar. Is de aanbestedende dienst voornemens om de referent aan te passen naar het leveren, monteren en installeren van minimaal 40 touchscreen opstellingen in een periode van 2 weken bij een onderwijs instelling.	Niet akkoord.
6.	20	7.5	Aanbestedende dienst geeft aan dat voor de 4 vragen, maximaal 6 A4 beschikbaar wordt gesteld als beantwoording. Gezien het aantal deelvragen per vraag verzoeken wij het toegestane aantal pagina's te verruimen naar 10 A4. Graag uw akkoord.	Niet akkoord.
7.	21	7.5	Op welke locatie vind de proefopstelling plaats? En wie is de contactpersoon ter plaatse?	Zie pagina 22 van het Bestek. Contactpersoon zal in de uitnodiging komen te staan.
8.	21	7.5	Is de locatie van de proefopstelling te bereiken met een bestelbus?	Ja. (staat ook op pagina 22 van het Bestek). Inschrijvers kunnen of aan de voorkant terecht maar kunnen ook via de leveranciers ingang en dan met de goederenlift omhoog. Parkeren op het terrein is hiervoor toegestaan.
9.	21	7.5	Indien u internet toepassingen wenst te zien of gebruiken gedurende de proefopstelling (Youtube, digibord software, educatieve software, etc.) kunt u ons vooraf informeren welk netwerk (wifi) en welk wachtwoord wij kunnen gebruiken. Dit geldt ook voor de softwarematige toepassingen (naam pakket, gebruikersnaam en wachtwoord).	De meeste onderdelen zullen vanaf de laptops van Opdrachtgever getest worden. WiFi netwerk en wachtwoord worden te plekke beschikbaar gesteld.
10.	21	7.5	Vind de proefopstelling plaats op de begane grond? Zo niet, is er een lift aanwezig?	Ja op de begane grond, er is ook lift vanuit het souterrain aanwezig
11.	21	7.5	Indien er wel een lift aanwezig is: Wat is het formaat van de lift? Ter indicatie: 75 inch op een onderstel ± weegt 135 kg en is ca 180 cm lang en 110 cm breed (onderstel)	Binnenkant 127 x 177cm , hoogte 210 cm.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
12.	21	7.5	Wij gaan ervan uit dat er binnen 3 meter van waar u de apparatuur geplaatst wilt hebben een stopcontact aanwezig is. Zo niet kunt u dan de afstand aangeven?	Ja stopcontacten zijn er, stekkerdozen meenemen is dan altijd nog aan te bevelen
13.	21	7.5	Is het ook toegestaan de proefopstelling op 10 juni voor 10.00 uur op te halen?	Ja.
14.	22	7.5	Presentatie. Aangezien de trainingen in het Engels gegeven dienen te worden zouden we graag vernemen of de presentatie ook in het Engels plaats moet vinden.	De presentatie dient in het Nederlands te zijn.
15.	22	7.6	In paragraaf 7.6 vraagt u de inschrijver na voorgenomen gunning een controleverklaring te overleggen. Kunt u bevestigen dat inschrijver voor het overleggen van de controleverklaring volstaat met het overleggen van de geconsolideerde jaarrekening (inclusief accountantsverklaring) van haar moederorganisatie inclusief een 403-verklaring – waaruit de hoofdelijke aansprakelijkheid blijkt voor de (huidige en toekomstige) financiële positie van inschrijver – en inschrijver hiervoor geen beroep hoeft te doen op haar moederorganisatie? Indien u niet akkoord bent, verzoeken wij u dit toe te lichten.	Akkoord.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
16.	1	m-e-2	U vraagt een beveiligde verbinding. Kan de inschrijver hieruit opmaken dat u bedoeld dat het device waarmee men wilt casten niet perse in het zelfde netwerk verbonden moet zijn? Met andere woorden, casten moet netwerkonafhankelijk mogelijk zijn.	Met m-e-2 wordt bedoeld dat een leerling niet zomaar een verbinding met het scherm mag maken, maar dat er eerst toestemming van de docent moet zijn.
17.	1	m-e-2	U vraagt een beveiligde verbinding. Kan inschrijver hieruit opmaken dat u hiermee bedoeld dat het device waarmee men wilt casten niet perse in hetzelfde netwerk verbonden moet zijn? Met andere woorden, casten moet netwerkonafhankelijk mogelijk zijn.	Zie antwoord op vraag 16.
18.	1	m-e-2	U vraagt een cast functie. Begrijpt inschrijver goed dat je daarmee content van een device naar het scherm draadloos deelt en andersom dat je de content (bijvoorbeeld de Android whiteboard) van het scherm draadloos naar een device kan delen?	Content van een device moet naar het scherm gedeeld kunnen worden. Andersom is geen eis.
19.	1	m-e-2	U eist een screenshare mogelijkheid om vanuit diverse besturingssystemen te kunnen casten. Wij adviseren om in de eis op te nemen dat deze functionaliteit 'native' beschikbaar moet zijn, dus zonder het moeten installeren van een specifieke app om de verbinding mogelijk te maken. Dit verhoogt het gebruiksgemak aanzienlijk doordat er niet eerste een app geïnstalleerd hoeft te worden (welke ook beheerd dient te worden) op het moment dat er gecast moet worden. Gaat u akkoord met deze aanvulling?	Niet akkoord. Beide zijn toegestaan.
20.	3	l-e-7	1.U geeft aan dat er een loze leiding van 32 mm loopt. Mag inschrijver er van uit gaan dat deze leiding leeg is (geen gruis), de leiding geen bochten heeft en niet bestaat uit een ribbelige binnenwand? 2.U geeft aan dat de wand voldoende stevig is. Bestaat de wand uit beton / steen of is er achterhout in de wand geplaatst?	1. Input AICS. In de loze leiding zit 1 bocht, verder is het een gladde, schone buis. 2. Input AICS. Er is voorzien in achterhout waar nodig.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
21.	3	I-e-7	Kabellengte (minimaal USB 2.0 en HDMI 2.0). Inschrijver wil aanbestedende dienst attenderen op de verschillende soorten kwaliteiten van HDMI bekabeling. Wanneer gekozen wordt voor "standaard" HDMI bekabeling, heeft aanbestedende dienst een substantiële kans op verstoring, dit vanwege de data overdracht over een langere lengte bekabeling. Onder andere het Albeda College heeft hier het afgelopen jaar zeer veel problemen mee gehad. Na diverse testen zijn deze problemen opgelost met Fiber HDMI bekabeling. Met deze Fiber HDMI kan inschrijver een 100% correcte, ongestoorde werking én eenvoudig gebruik voor de docenten garanderen. Deze bekabeling kan zeer hoge resolutie aan, zowel met het aansluitpaneel en/of rechtstreekse aansluiting op het dockingstation. Inschrijver adviseert aanbestedende dienst deze Fiber HDMI bekabeling op te nemen als eis. Neemt aanbestedende dienst deze suggestie over?	Akkoord. Fiber HDMI wordt overgenomen als eis.
22.	4	j-e-5	Aanbestedende dienst eist een VCA-certificaat. Kan aanbestedende dienst toelichten wat hier wordt verwacht. Inschrijver doet de suggestie om dit onder te verdelen in VCA* (ster) voor de organisatie, VCA-vol voor leidinggevend personeel en VCA-basis voor het uitvoerend personeel. Neemt aanbestedende dienst deze suggestie over? Zo nee, hoe ziet aanbestedende dienst dit voor zich en hoe gaat aanbestedende dienst dit beoordelen?	Voor Opdrachtgever is het van belang dat de uitvoerende medewerkers van Opdrachtnemer (dan wel diens onderaannemer) die op locatie van Opdrachtgever de touchscreens komen ophangen beschikken over een VCA-certificaat.
23.	4	j-e-5	De eis omtrent VCA is summier beschreven. Voor de veiligheid- en milieu bewust werken adviseren we om de eis VCA* Bedrijfscertificaat als minimale eis te hanteren. Is de aanbestedende dienst voornemens om deze eis over te nemen.	Zie antwoord op vraag 22.
24.	4	j-e-5	Aangezien dit een opdracht betreft waarbij vertrouwelijke gegevens en goederen verwerkt worden, adviseren wij dat de engineers minimaal VOG kunnen overhandigen. Is de aanbestedende dienst van mening deze eis op te nemen in de programma van eisen.	Nee, dit is niet nodig.
25.	5	Minimale Technische eisen	Voor touchscreens van alle maten is de gebruikelijke responsetijd 8 milliseconden. U eist voor de 65 inch versie echter 6 milliseconden waarmee u belangrijke merken uitsluit van inschrijven. Gaat u akkoord met een responsetijd van 8 milliseconden voor alle maten?	Akkoord.
26.	5	Minimale Technische eisen	U vraagt Ethernetpoort en LAN. U bedoelt waarschijnlijk 1x RJ45Lan/Ethernetpoort. Kunt u dit bevestigen	Moet inderdaad 1x RJ45Lan zijn. En niet dubbel.
27.	5	Minimale Technische eisen	Een ingebouwde wifi met 5 Ghz is niet gebruikelijk, opdrachtnemer verzoekt deze eis te schrappen.	Niet akkoord. De wifi standaard 802.11A/B/G/N//AC met 2.4 & 5 Ghz. 5 Ghz gaat beter om met bandbreedte en drukte op het wifi netwerk. Bij een 5 GHz netwerk is de kans kleiner dat het te maken krijgt met interferenties, omdat de meeste draadloze apparaten zoals bluetooth, draadloze telefoons, magnetrons en computers de 2,4 GHz band gebruiken. 5 Ghz heeft een korter bereik, maar wel sneller met minder interferenties.
28.	5	Minimale Technische eisen	U vraagt om multi-touch en multi-writing functionaliteit. Is het ook gewenst dat verschillende gebruikers gelijktijdig de touch, schrijf en wis functie kunnen gebruiken zonder op elkaar te hoeven wachten? Dus bijvoorbeeld dat de ene gebruiker aan het schrijven is en een andere gebruiker bezig is iets te selecteren op een ander deel van hetzelfde scherm?	Dit is voor Opdrachtgever geen eis.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
29.	6	Minimale Technische eisen	Mag de webcam met ingebouwde microfoon ook een los onderdeel zijn?	Dat mag, maar heeft niet de voorkeur.
30.	6	Minimale Technische eisen	Microfoon: Opdrachtnemer gaat er vanuit dat de microfoon ook in de (bij voorkeur geïntegreerde webcam) geïntegreerd mag zijn, kan opdrachtgever dit bevestigen?	Dat is toegestaan.
31.	6	Minimale Technische eisen	U vraagt specifieke wiskunde hulpmiddelen en wel zo specifiek waardoor meerdere gerenommeerde merken worden uitgesloten. Is aanbestedende dienst bereid de eis aan te passen naar de standaard hulpmiddelen, Geodriehoek, liniaal, gradenboog, passer en vormen als lijn, cirkel, rechthoek en vierkant.	Akkoord.
32.	6	Minimale Technische eisen	Security: Opdrachtnemer gaat ervanuit dat dit geldt voor security patches welke door de leverancier van het OS (Android, Google) beschikbaar zijn gesteld, kan opdrachtgever dit bevestigen?	Onder andere. Gaat ook om updates vanuit de fabrikant.
33.	6	Minimale Technische eisen	U eist dat de afstandsbediening eenvoudig aan het scherm te hangen/bevestigen is? Gaat u akkoord met een beter alternatief voor een "losse" afstandsbediening met hetzelfde of meer gebruiksgemak?	Akkoord.
34.	7	Minimale Technische eisen	Aanbesteder vraagt bij de MDM-oplossing o.a. de mogelijkheid om touchscreens op afstand te updaten. Dit zal normaliter geschieden middels OTA (Over The Air) updates. Ook hierbij is een correcte en veilige werking omtrent de Informatiebeveiliging en Privacy van belang. De vraag is hoe de OTA door de geselecteerde Inschrijver wordt uitgevoerd? Om zeker te stellen dat uw gegevens niet buiten Europa op ongewenste plekken terecht komt, adviseren we Aanbestedende Dienst te eisen dat de servers voor de OTA updates binnen de EU grenzen staan. Wanneer Aanbestedende Dienst vraagt dat de OTA door een Europese ontwikkelaar moet worden aangeboden, dan is Aanbestedende Dienst 100% gegarandeerd dat de OTA updates voldoen aan de Europese regelgeving bescherming persoonsgegevens. Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?	servers voor de OTA updates dienen binnen de EU grenzen te staan.
35.	7	Minimale Technische eisen	Kunt u aangeven waarom aanbestedende dienst er voor kiest bij support ook soundsharing te eisen? Dit is ongebruikelijk bij MDM oplossingen.	Soundsharing komt te vervallen, dit is niet nodig.
36.	7	Minimale technische eisen onderstel	Inschrijver adviseert vier zwenkwielen uit te vragen. Het gebruik van twee zwenkwielen kan het verrijden ernstig, nadelig beïnvloeden. Met 4 zwenkwielen kunt u het onderstel (zeker met een 86Inch) veel makkelijker verrijden. Bent u bereid dit toe te staan/aan te passen?	Akkoord.
37.	7	Minimale technische eisen onderstel	U vraagt in de technische eisen om een verrijdbaar onderstel met exact 2 zwenkwielen. Deze eis is niet marktconform en sluit toonaangevende onderstel producenten uit van deelname. Gebruikelijk wordt een verrijdbaar onderstel voorzien van vier zwenkbare wielen. Wij verzoeken u daarom deze eis aan te passen naar <i>minimaal</i> 2 zwenkwielen. Gaat aanbestedende dienst akkoord? Zo nee, graag uw motivatie.	Akkoord.
38.	7	Minimale technische eisen onderstel	Aanbestedende dienst vraagt 2 zwenkwielen uit? Minder zwenkwielen zijn logisch te verklaren, echter waarom is het niet toegestaan om meer (4) zwenkwielen aan te bieden? Hiermee worden diverse mogelijke fabrikanten uitgesloten van deelname, wat een ongelijk speelveld creëert. Kan aanbestedende dienst toelichten waarom gekozen wordt voor 2 zwenkwielen, en waarom meer (4) zwenkwielen niet zijn toegestaan?	Beide is toegestaan.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
39.	7	Minimale technische eisen onderstel	Onderstellen geschikt voor het onderwijs zijn veelal voorzien van het CE keurmerk en in de actuatoren ingebouwde anti-collision/klem beveiliging om gevaren voor de gebruiker te voorkomen. Is dat waar u op doelt met 'bescherming tegen overbelasting'?	Er wordt inderdaad op een dergelijke of vergelijkbare oplossing gedomd.
Bijlage 5. Calculatieblad				
40.			<u>Prijs opleiding en training</u> Welke prijs dient inschrijver hier op te geven? Is dit een prijs voor per uur, per training, per persoon? Of een totaalprijs voor het hele traject? Graag uw toelichting.	Het totaal bedrag voor het aanbod dat Inschrijver doet bij de beantwoording van open vraag 4 uit het Bestek.
41.			Is nul invullen op het calculatieblad toegestaan?	De door Inschrijver aangeboden prijzen dienen marktconform en reëel te zijn, zodat er geen sprake lijkt te zijn van een abnormaal lage inschrijving in de zin van artikel 2.116 van de Aanbestedingswet 2012. Het moet voor de Aanbestedende dienst in alle redelijkheid aannemelijk zijn dat Inschrijver de Opdracht voor de door hem aangeboden prijzen kan uitvoeren. Het indienen van een irreële of een manipulatieve inschrijving, zulks naar het oordeel van de Aanbestedende dienst, leidt tot uitsluiting van Inschrijver van de aanbesteding. Nul is geen reële prijs.

Einde Nota van Inlichtingen