

Aanbesteding: Aanbesteding Software Klant ContactCenter KCC
Aanbestedende Dienst: Stichting Gilde Opleidingen
Referentie: EA202002VSMH

Toelichting:

Ref.nr. 116
Onderwerp: koppelen met Sip Trunk

Vraag:

Toevoeging vanuit Aanbestedende Dienst naar aanleiding overleg met Leverancier van de Telefonieoplossing. "Is het mogelijk om de oplossing van inschrijver te koppelen met een SIP trunk van het huidige telefonie platform?"

Antwoord:

Ja, wij kunnen koppelen op basis van dedicated SIP vanuit de MiVB op poort 5060. Echter gaan wij niet koppelen op basis van een SIP trunk over het internet, dit omdat wij dan de spraak kwaliteit niet kunnen borgen.

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr. 117
Onderwerp: koppelen met Sip Trunk

Vraag:

Voor een goede werking van de te bieden oplossing is het van belang dat de oplossing de routing van de telefonie sessie uitvoert en het huidige telefonie platform. De koppeling dient op basis van SIP te zijn. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

- De nummers waar het om gaat kunnen we rechtstreeks laten landen op de applicatie, wij zetten deze één op één. De routing op agent niveau dient door de KCC applicatie gedaan te worden.

Ons advies is om de KCC applicatie te plaatsen

- in het Detron datacenter of
- op de locatie van ROC Gilde of
- vanuit het Detron Datacenter een IP-VPN naar de locatie vanwaar de KCC gehost wordt.

Als er gekozen wordt om de KCC applicatie te hosten in het Detron

Datacenter zal er een host aangeboden moeten worden, de kosten hiervoor zijn afhankelijk van de gekozen KCC applicatie.

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Inhoud