

**FAIRTRADE
GEMEENTE**

gemeente

Lelystad



Biedingsleidraad

“Softwareapplicatie Leerling basisadministratie en Leerlingenvervoer”

Procedure: Europese Openbare aanbesteding

TenderNed-kenmerk: 303896

Datum: 08-03-2021

Versie: versie 1.0

Steller: KennisCentrum Inkoop

0. Inhoudsopgave

1

0.	INHOUDSOPGAVE	2
1	INLEIDING	6
1.1	ALGEMEEN	6
1.2	GEbruik BIEDINGSLEIDRAAD	6
1.3	GOEDKEURINGEN.....	7
2.	BESCHRIJVING VAN DE OPDRACHT	8
2.1	DOEL VAN DE AANBESTEDING	8
2.2	DE OPDRACHT	8
2.3	MARKTCONSULTATIE	8
2.4	OMVANG VAN DE OPDRACHT	9
2.5	LOOPTIJD OVEREENKOMST	9
3	BESCHRIJVING VAN DE GEMEENTE EN VAN GEMEENTE LELYSTAD	10
3.1	BESCHRIJVING VAN DE GEMEENTE LELYSTAD	10
3.2	BESCHRIJVING VAN DE ORGANISATIE VAN GEMEENTE LELYSTAD.....	10
3.3	INKOOPBELEID	10
4	MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN (MVO)	11
4.1	ALGEMEEN	11
4.2	ECONOMISCH BELEID	11
4.3	DUURZAAM INKOPEN	11
4.4	CIRCULAIR INKOPEN.....	11
4.5	SOCIAAL-MAATSCHAPPELIJK	11
5	AANBESTEDINGSPROCEDURE - ALGEMEEN	12
5.1	WETTELIJK KADER.....	12
5.2	GEVOLGDE PROCEDURE.....	12
5.2.1	<i>Procedure</i>	12
5.2.2	<i>TenderNed</i>	12
5.3	SAMENSTELLING BEOORDELINGSCOMMISSIE	12
5.4	PLANNING.....	13
5.4.1	<i>Vooraankondiging</i>	13
5.4.2	<i>Aankondiging van Opdracht</i>	13
5.4.3	<i>Publiceren Biedingsleidraad</i>	14
5.4.5	<i>Stellen van vragen</i>	14
5.4.6	<i>Beantwoorden van vragen</i>	14
5.4.7	<i>Ontvangst Inschrijving</i>	14
5.4.8	<i>Openen Inschrijving</i>	14

5.4.9	<i>Beoordelen Inschrijving</i>	14
5.4.10	<i>Presentatie</i>	15
5.4.11	<i>Voorlopige gunning</i>	15
5.4.12	<i>Standstill-periode</i>	15
5.4.13	<i>Verificatiefase</i>	15
5.4.14	<i>Definitieve gunning</i>	15
5.3.15	<i>Ondertekenen Overeenkomst</i>	15
5.3.16	<i>Publiceren Aankondiging van Gegunde Opdracht</i>	16
5.3.17	<i>Start uitvoering Opdracht</i>	16
5.5	TEGEMOETKOMING INSCHRIJVINGSKOSTEN.....	16
5.6	TAAL	16
5.7	COMMUNICATIE	16
5.8	GEHEIMHOUDING	16
5.9	UITSLUITING AANSPRAKELIJKHEID GEMEENTE LELYSTAD	16
5.9.1	<i>Onjuiste informatie</i>	16
5.9.2	<i>Rechten</i>	17
5.10	TERUGTREKKING DOOR INSCHRIJVER	17
5.11	INTREKKING AANBESTEDINGSPROCEDURE DOOR GEMEENTE LELYSTAD	17
5.12	ONDERAANNEMING	17
5.12.1	<i>Derden</i>	17
5.12.2	<i>Derde(n) om aan geschiktheidseisen te voldoen</i>	17
5.13	COMBINATIE	17
5.13.1	<i>Deelname</i>	17
5.13.2	<i>Uitsluiting van deelname</i>	17
5.13.3	<i>Penvoerder</i>	18
5.13.4	<i>(Aanvullende) voorwaarden en eisen</i>	18
5.13.5	<i>Aansprakelijkheid</i>	18
5.13.6	<i>Wijziging samenstelling Combinatie</i>	18
5.14	STORING TENDERNEDE	18
5.15	OVERIGE BEPALINGEN	18
5.16	KLACHTEN.....	19
5.17	BEZWAAR TEGEN BESLUITVORMING OMTRENT GUNNING	19
5.18	MERKNAAM OF TYPEN OF SPECIFICATIES	20
6	INDIENEN VAN INSCHRIJVING	21
6.1	DATUM EN INDIENEN VAN INSCHRIJVING.....	21
6.2	DE INSCHRIJVING.....	21
6.3	PROCES-VERBAAL VAN OPENING.....	21

7	UITSLUITINGSGRONDEN	22
7.1	UITSLUITINGSGRONDEN.....	22
7.2	UNIFORM EUROPEES AANBESTEDINGSDOCUMENT	22
8	GESCHIKTHEIDSEISEN.....	23
8.1	FORMALITEITEN.....	23
8.1.1	<i>Volledigheid en geldigheid van de Inschrijving</i>	23
8.1.2	<i>Eisen in TenderNed</i>	23
8.2	BEOORDELINGSCRITERIA	23
8.3	TOELICHTING EN BEWIJSSTUKKEN	23
8.4	GESCHIKTHEIDSEISEN	23
8.4.1	<i>Financiële en economische draagkracht</i>	23
8.4.1.1	Financiële informatie Inschrijver.....	24
8.4.1.2	Financiële informatie van Derde(n).....	24
8.4.1.3	Financiële informatie Combinatie	24
8.4.2	<i>Verzekering</i>	25
8.4.3	<i>Technische bekwaamheid</i>	25
8.4.4	<i>Beroepsbevoegdheid</i>	25
8.4.4.1	Beroepsregister	25
8.4.4.2	Volmacht	26
8.5	TECHNISCHE SPECIFICATIES	26
8.5.1	<i>Kwaliteitsmanagementsysteem</i>	26
9	MINIMALE EISEN.....	28
9.1	ACCEPTATIE GEMEENTELIJKE INKOOPVOORWAARDEN VOOR IT (GIBIT).....	28
9.2	ACCEPTATIE GEMEENTELIJKE ICT-KWALITEITSNORMEN	28
9.3	ACCEPTATIE UITGANGSPUNTEN BIEDINGSLEIDRAAD.....	28
9.4	ACCEPTATIE PROGRAMMA VAN EISEN	28
9.5	WERKEN CONFORM WET- EN REGELGEVING	28
9.6	ACCEPTATIE UITVOERINGSVOORWAARDEN.....	28
9.6.1	<i>Duurzaam inkopen</i>	28
9.6.2	<i>Circulair inkopen</i>	28
9.6.3	<i>Sociaal-maatschappelijk</i>	29
9.7	BESCHIKKEN OVER GEDRAGSVERKLARING AANBESTEDEN (GVA).....	29
10	GUNNINGSCRITERIUM EN SCOREBEREKENING	30
10.1	GUNNINGSCRITERIUM.....	30
10.2	SCOREBEREKENING.....	30
10.3	NIET-REALISTISCHE INSCHRIJVINGEN, ABNORMAAL LAGE INSCHRIJVINGEN	30
10.4	PRIJSSTELLING	31

HET AANTAL PUNTEN BEDRAAGT MAXIMAAL 40. BIJ EEN INSCHRIJFPRIJS LAGER DAN €400.000,- EXCL BTW WORDT DIT AANTAL TOEGEKEND, EEN LAGERE INSCHRIJFPRIJS LEIDT NIET TOT MEER DAN 40 PUNTEN. BIJ EEN INSCHRIJFPRIJS HOGER DAN €600.000 WORDT HET AANTAL PUNTEN NEGATIEF EN ZAL VAN HET TOTAAL WORDEN AFGETROKKEN..... 31

10.5	KWALITEIT	31
10.5.1	2.1 Wensen	31
10.5.2	2.2 Dashboarding.....	32
10.5.3	2.3 Implementatieplan.....	32
10.6	PRESENTATIE	33
11	OPGAVE VAN BIJLAGEN	36
11.1	AAN TE LEVEREN GELIJK MET INSCHRIJVING	36
11.2	AAN TE LEVEREN NA VERZOEK VAN GEMEENTE LELYSTAD	36
11.3	AAN TE LEVEREN INDIEN VAN TOEPASSING.....	36
11.4	OVERZICHT VAN BIJLAGEN	37
11.4.1	Door Inschrijver te hanteren formats:	37
11.4.2	Door Inschrijver zelf aan te leveren bijlagen:	37
11.4.3	Informatieve bijlagen (behoeven niet ingeleverd te worden)	37

1 Inleiding

1.1 Algemeen

Deze Biedingsleidraad bevat de informatie die partijen nodig hebben om zich een goed beeld te kunnen vormen van de Opdracht. Daarnaast bevat deze leidraad de benodigde informatie met betrekking tot de gunningsfase.

Deze aanbesteding wordt begeleid door het KennisCentrum Inkoop (KCI) van Gemeente Lelystad.

De leidraad bestaat uit 12 hoofdstukken, te weten:

- Hoofdstuk 1: Inleiding;*
- Hoofdstuk 2: Beschrijving van de opdracht;*
- Hoofdstuk 3: Beschrijving van de gemeente en Gemeente Lelystad;*
- Hoofdstuk 4: Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO);*
- Hoofdstuk 5: Aanbestedingsprocedure - Algemeen;*
- Hoofdstuk 6: Indienen van Inschrijving;*
- Hoofdstuk 7: Uitsluitingsgronden;*
- Hoofdstuk 8: Geschiktheidseisen;*
- Hoofdstuk 9: Minimale eisen*
- Hoofdstuk 10: Gunningscriterium;*
- Hoofdstuk 11: Opgave van bijlagen;*

1.2 Gebruik Biedingsleidraad

Gemeente Lelystad heeft deze leidraad opgesteld om marktpartijen te informeren over de procedure die zal worden gevolgd om uiteindelijk te komen tot de gunning van een overeenkomst met een marktpartij die de uitvoering van de Opdracht op zich zal nemen.

In deze leidraad is de gunningsprocedure uitgewerkt en in deze fase worden Inschrijvers verzocht de vragen te beantwoorden en de eventueel bijbehorende verklaringen en informatie toe te voegen. Dit kan door het invullen van de verklaringen volgens de in TenderNed neergelegde modellen en het toevoegen van de eventueel gevraagde bewijsstukken.

1.3 Goedkeuringen

Gemeente Lelystad handelt gedurende de gehele aanbestedingsprocedure onder het uitdrukkelijke voorbehoud van goedkeuring door het management van Gemeente Lelystad. Onder management kan worden verstaan Directie, College of Raad.

Voordat een opdracht definitief kan worden gegund, moet aan de volgende vijf voorwaarden zijn voldaan:

1. instemming uitkomst door management: het betreffende management moet instemmen met de uitkomsten van de gunningsfase;
2. instemming Overeenkomst door management: het betreffende management moet instemmen met de Overeenkomst tussen Gemeente Lelystad en Opdrachtnemer;
3. geen bezwaar: er bestaan geen nog lopende bezwaarprocedures;
4. overeenstemming: er is overeenstemming bereikt tussen Gemeente Lelystad en Opdrachtnemer over operationele, contractuele en financiële aspecten betreffende (de uitvoering van) de Opdracht;
5. bewijsstukken: alle gevraagde bewijsstukken zijn correct en tijdig ingeleverd.

2. Beschrijving van de opdracht

2.1 Doel van de aanbesteding

De gemeente Lelystad wil met ingang van schooljaar 2021/2022 de Leerlingen Basis Administratie (LBA) en de toegang tot het Leerlingenvervoer (LLV) aanbesteden om zo te komen tot een overeenkomst met 1 leverancier die zowel de module Leerling Basis Administratie als de module voor het indiceren van het Leerlingenvervoer kan leveren, implementeren en onderhouden. De Oplossing wordt geleverd als Cloud/Software as a Service (Saas).

De gemeente Lelystad wil met het aanbesteden in 1 perceel de processen voor LBA en LLV vereenvoudigen en intern organiseren om zo meer regie op toegang te verkrijgen om daarmee een bijdrage te kunnen leveren aan de door de Gemeenteraad van Lelystad vastgestelde Aanpak Sociaal Domein van 7 juli 2020 en de visie Lelystad Digitaal 2020.

Het contract met de leverancier van de applicatie Leerling Basis Administratie en het contract met de leverancier voor de indicatie en organiseren van het leerlingenvervoer lopen beide in oktober 2021 af.

2.2 De opdracht

De gemeente Lelystad is onder meer belast met het toezicht op de naleving van de Leerplichtwet, de Regionale Meld- en Coördinatiefunctie (RMC) en het voorkomen van Voortijdig Schoolverlaten (VSV). Dit betreft jongeren in de leeftijd tot 23 jaar.

Tevens dient de gemeente Lelystad op grond van de wet op het Primair Onderwijs, Voortgezet onderwijs en de wet op de Expertisecentra zorg te dragen voor het vervoeren van haar leerlingen met een indicatie leerlingenvervoer (ingeschreven in de gemeente Lelystad) van en naar school.

Om deze (wettelijke) taken goed te kunnen uitvoeren is gemeente Lelystad op zoek naar een totaal softwarepakket voor Leerling Basis Administratie en het Leerlingenvervoer inclusief:

- *Conversie van gegevens huidige pakket naar het nieuwe pakket*
- *Benodigde koppelingen*
- *Instructie en opleiding*
- *Onderhouden en blijven updaten van softwarepakket*

Gezien de eisen, wensen en visie op het Sociaal Domein vanuit de gemeente Lelystad zijn onder andere onderstaande uitgangspunten van belang:

- *Besparingen realiseren / gebruiksvriendelijk / meer grip op de kwaliteit en de bedrijfsvoering;*
- *Toegang van het leerlingenvervoer uit te voeren door de gemeente Lelystad;*
- *Aangaan van een overeenkomst met 1 leverancier, waardoor integraliteit gecreëerd wordt binnen 2 aparte wettelijke taakstellingen;*
- *Zie ook de bijlage opgave en visie*

Daarnaast begeleidt de gemeente Lelystad vanuit de Participatiewet (re-integratie) een aantal jongeren van 23 tot 27 jaar. Voor het begeleiden van deze jongeren is het noodzakelijk dat gebruik kan worden gemaakt van de module Leerling Basis Administratie, die inzicht kan bieden in deze doelgroep en processen daarop kan inrichten.

2.3 Marktconsultatie

Vorig jaar is voorafgaand aan de aanbesteding via TenderNed een marktconsultatie gehouden waarbij de markt een aantal vragen zijn voorgelegd. Hier zijn 5 reacties op ontvangen en op basis van de reacties hierop is besloten om één geïntegreerd systeem uit te vragen.

2.4 Omvang van de opdracht

Op dit moment heeft de gemeente Lelystad circa 17.273 leerlingen in de leeftijd tot 23 jaar. In de huidige applicatie hebben wij circa 23 werkprocessen ingericht om de wettelijke taken voor Leerplicht/RMC/VSV uit te voeren. Per schooljaar komen er circa 1800 DUO meldingen binnen. Verder worden er jaarlijks circa 60 vrijstellingen behandeld.

In de leeftijdscategorie 23-27 jaar worden jaarlijks circa 50 jongeren begeleid. Om deze jongeren te kunnen begeleiden zijn er 4 werkprocessen ingericht.

Leerlingenvervoer

In het schooljaar 2019/2020 werden er circa 250 beschikkingen afgegeven, waarvan circa 200 leerlingen werden vervoerd.

Deze aantallen zijn onder voorbehoud en gebaseerd op informatie van het afgelopen schooljaar (2019/2020). Tijdens de duur van de overeenkomst kunnen de aantallen wijzigen.

In de bijlage 'Programma van Eisen' inclusief bijlagen wordt nadere toelichting gegeven.

2.5 Looptijd overeenkomst

Gemeente Lelystad wenst een Overeenkomst aan te gaan voor 7 jaren met een startdatum van 1 juni 2021. Dit betekent dat de overeenkomst van rechtswege eindigt per 1 juni 2028. Na afloop van de genoemde looptijd kan de overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met vier maal zes maanden verlengd worden. Indien gemeente Lelystad van de verlengingsmogelijkheid gebruik wil maken, zal gemeente Lelystad dit uiterlijk één maand voor het verstrijken van de looptijd schriftelijk ter kennis brengen.

Er geldt dat er jaarlijks zal worden geëvalueerd op de bereikte kwalitatieve, kwantitatieve en financiële resultaten.

Indien bij een jaarlijkse evaluatie blijkt dat de resultaten achterblijven bij de (contractuele, operationele en/of financiële) overeengekomen afspraken en deze het gevolg zijn van aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming(en) en Opdrachtnemer, ook na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog na te komen, volhardt in deze tekortkoming(en), dan heeft Gemeente Lelystad de mogelijkheid de Overeenkomst tussentijds te ontbinden met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mede gelet op de duur van de Overeenkomst.

Bij interne en/of externe ontwikkelingen, waarbij in redelijkheid niet van één der partijen kan worden verwacht dat hij uitvoering blijft geven aan de Overeenkomst, hebben partijen de bevoegdheid de Overeenkomst op te zeggen.

3 Beschrijving van de gemeente en van Gemeente Lelystad

3.1 Beschrijving van de gemeente Lelystad

Lelystad, de hoofdstad van de Nederlandse provincie Flevoland, is gesticht in 1967 en werd in 1980 een gemeente. Per augustus 2020 telde de stad 79.284 inwoners (bron: CBS). Lelystad. Lelystad is vernoemd naar Dr. Ir. C. Lely, oud-minister van Waterstaat. Samen met de gemeente Dronten vormt Lelystad de polder Oostelijk Flevoland. Deze polder maakt deel uit van de Zuiderzeewerken, viel droog in 1957 en ligt 4,80 meter onder de zeespiegel. Lelystad is met een totale oppervlakte van circa 765 km² de grootste gemeente van Nederland. Hiervan is echter maar 234 km² land, de rest is hoofdzakelijk water, IJsselmeer en Markermeer.

Gemeente Lelystad ligt op het grootste kunstmatige eiland ter wereld, 'de Flevopolder' en heeft met zijn centrale ligging ten opzichte van het westen, midden en noorden van Nederland een top uitgangspunt binnen logistiek Nederland en ver daarbuiten. Gemeente Lelystad heeft een keur aan verbindingen waar menig stad en streek jaloers op zal zijn: waterwegen, snelwegen, spoorwegen en een luchthaven. Met de Oostvaardersplassen heeft gemeente Lelystad ook nog eens één van de grootste natuurgebieden van Nederland binnen de gemeentelijke grenzen. Samen met een kustlijn, jachthavens, stranden van vele kilometerslang en Bataviastad als enorme trekkers voor toerisme.

Deze unieke selling points van Lelystad zijn niet alleen uitermate interessant en aantrekkelijk voor ondernemers, toeristen en bezoekers, het zijn ook zeer prettige ingrediënten voor de inwoners van Lelystad. Het zijn al deze ingrediënten die het leven in deze stad zo aangenaam maken.

Nadere informatie over de gemeente Lelystad is te vinden op de website van Gemeente Lelystad: <https://www.lelystad.nl/Inwoner>.

3.2 Beschrijving van de organisatie van Gemeente Lelystad

Nadere informatie over onder andere de gemeentelijke organisatie, taken en werkzaamheden van de Gemeente Lelystad is te vinden op de website van Gemeente Lelystad: <https://www.lelystad.nl/stadenbestuur>.

3.3 Inkoopbeleid

Gemeente Lelystad heeft een aantal doelstellingen. Zo wil ze in 2025 energieneutraal zijn en wil ze een stad zijn waarin iedereen mee kan en blijven doen. Maar ook dat de stad als geheel mee kan blijven doen. Dat vraagt om een goede zorg voor die burger die het nodig heeft: proberen bij zoveel mogelijke mensen de achterstand tot de arbeidsmarkt te verkleinen en het ondersteunen en faciliteren van burgerparticipatie. Dit betekent ook dat inwoners, bedrijven en instanties mogen verwachten dat Gemeente Lelystad waar voor hun geld levert als het gaat om dienstverlening en effectieve en efficiënte uitvoering van haar gemeentelijke taken.

Door meer partnership en minder rechttoe-rechtaan inkopen probeert Gemeente Lelystad opdrachtnemers, meer dan voorheen, ook te betrekken bij de maatschappelijke rol. Op die manier ontstaat er een samenwerkingsverband die voor alle partijen (Opdrachtnemer – Opdrachtgever – Burger) een win/win situatie oplevert.

In het Inkoopbeleid probeert Gemeente Lelystad, vanuit inkoop, opdrachtnemers te inspireren om hun steentje bij te dragen aan het realiseren van de neergelegde doelstellingen.

Het huidige inkoopbeleid is te vinden op de website van Gemeente Lelystad: https://www.lelystad.nl/Aanbestedingen/Inkoopbeleid%20van%202020_samenvatting.pdf

4 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO)

4.1 Algemeen

Gemeente Lelystad heeft Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) hoog in het vaandel staan. In de bijlage 'Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen' worden een aantal specifieke aspecten, zoals onderstaand beschreven, verder toegelicht.

4.2 Economisch beleid

Het is de bedoeling het gemeentelijk economisch beleid daar waar mogelijk, in te bedden in het gemeentelijk inkoopbeleid.

4.3 Duurzaam inkopen

Duurzaam inkopen is een vorm van maatschappelijk verantwoord ondernemerschap waarbij People, Planet en Profit met elkaar in balans zijn. Gemeente Lelystad heeft op donderdag 8 december 2017, samen met vertegenwoordigers van allerlei overheidsorganisaties, op uitnodiging van de staatssecretaris van Infrastructuur en Milieu, haar handtekening gezet onder het Manifest Maatschappelijk Verantwoord Inkopen.

4.4 Circulair Inkopen

In de circulaire economie bestaat afval niet. Verspilling van grondstoffen wordt tegengegaan door de herbruikbaarheid van producten en materialen te maximaliseren en waardevernietiging te minimaliseren. Dit is anders dan in het huidige lineaire systeem, waarin grondstoffen worden omgezet in producten die aan het einde van hun levensduur veelal worden vernietigd.

4.5 Sociaal-maatschappelijk

Gemeente Lelystad wil in het kader van het gemeentelijk sociaal-maatschappelijk beleid zoveel mogelijk mensen in de gemeente aan het werk hebben en houden. Het is daarom dat Gemeente Lelystad zich tot doel heeft gesteld om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt te helpen om die afstand te verkleinen.

5 Aanbestedingsprocedure - Algemeen

Dit hoofdstuk bevat algemene aspecten die van toepassing zijn op de aanbestedingsprocedure.

5.1 Wettelijk kader

Als overheidsorganisatie is Gemeente Lelystad gehouden tot naleving van de Europese aanbestedingsprocedure wanneer de contractwaarde van de te verstrekken opdracht boven een bepaalde drempelwaarde uitkomt. De nu voorliggende aanbesteding komt boven de gestelde drempel uit en wordt daarom zowel op TenderNed (Nationaal) als TED (Europees) gepubliceerd.

Op deze aanbesteding is de Aanbestedingswet 2012 van toepassing.

5.2 Gevolgde procedure

5.2.1 Procedure

Gelet op de complexiteit van de opdracht, de gewenste oplossing en de samenstelling van de markt (knelpuntsegment) heeft Gemeente Lelystad gekozen voor de aanbesteding volgens de openbare procedure.

Het inschrijven op en participeren in deze aanbesteding impliceert dat Inschrijver akkoord gaat met deze handelswijze.

5.2.2 TenderNed

Gemeente Lelystad voert deze aanbesteding volledig digitaal uit via TenderNed.

Volledig digitaal aanbesteden via TenderNed betekent dat u uw bedrijfsgegevens, bewijsstukken en Inschrijving online indient. Een voordeel hierbij is dat u met TenderNed deze gegevens zelf in een online bedrijfsdossier beheert. De gegevens kunt u bij elke volgende aanbesteding opnieuw gebruiken. U hoeft alle informatie slechts één keer te uploaden.

U vindt op de website van TenderNed (www.tenderned.nl) alle informatie en een toolkit dat u ondersteunt bij het werken met TenderNed. Op deze website staat tevens het document 'Stappenplan Digitaal Inschrijven op overheidsopdrachten via TenderNed'. Hierin staat beschreven welke stappen u moet doorlopen om via TenderNed digitaal op een aanbesteding in te schrijven.

5.3 Samenstelling Beoordelingscommissie

De Beoordelingscommissie, die zich bezighoudt met de beoordeling en analyse van de verschillende Inschrijvingen bestaat, naast een vertegenwoordiger van het KennisCentrum Inkoop (KCI), uit vertegenwoordigers van de verschillende afdelingen/disciplines/organisaties:

- 2x team Beleid (BLD);*
- 1x team Bedrijfsondersteuning (BO)*
- 3x team Jeugd (JGD);*
- 1x team Informatie Management en Automatisering (IMA).*

Het KCI zal wel een financiële maar geen inhoudelijke beoordeling uitvoeren.

5.4 Planning

De aanbestedingsprocedure verloopt in grote lijnen zoals in deze hoofdplanning aangegeven. De hoofdplanning van deze aanbesteding heeft Gemeente Lelystad als volgt vastgesteld:

Activiteit	Datum en tijdstip
Aankondiging:	
1. Marktconsultatie (TenderNedkenmerk 280613)	2 november 2020
2. Aankondiging van Opdracht	8 maart 2021
Gunningsfase:	
3. Publiceren Biedingsleidraad	8 maart 2021
4. Stellen van vragen	tot uiterlijk 26 maart 2021, 10:00 uur
5. Beantwoorden van vragen	uiterlijk 6 april 2021
6. Ontvangst Inschrijving	uiterlijk 20 april 2021, 08:30 uur
7. Openen Inschrijving	vanaf 20 april 2021, 08:30 uur
8. Beoordelen Inschrijving	Vanaf 20 april 2021
9. Presentatie/demonstratie	22 april 2021 en 23 april 2021
10. Voorlopige gunning	4 mei 2021
11. Standstill-periode	4 mei 2021 tot en met 24 mei 2021
12. Verificatiefase	4 mei 2021 tot en met 18 mei 2021
13. Definitieve gunning	25 mei 2021
14. Ondertekenen Overeenkomst	in overleg
15. Publiceren Aankondiging van Gegunde Opdracht	na ondertekening overeenkomst
16. Start uitvoering Opdracht	1 juni 2021

Na afronding van elke fase wordt Inschrijver over de hoofdplanning en detailplanning voor de komende periode geïnformeerd. Aan de genoemde data en indicaties daarvan kunnen geen rechten ontleend worden. De planning zoals in deze leidraad neergelegd is leidend bij deze aanbesteding.

5.4.1 Vooraankondiging

Er is geen Vooraankondiging gepubliceerd.

5.4.2 Aankondiging van Opdracht

Er is een Aankondiging van Opdracht gepubliceerd. Met de aankondiging wordt aangegeven dat Gemeente Lelystad een opdracht gaat plaatsen en worden marktpartijen uitgenodigd mee te doen aan de procedure. Met deze publicatie is de aanbesteding formeel gestart.

5.4.3 Publiceren Biedingsleidraad

Eerst na publicatie van de Aankondiging van Opdracht kunnen geïnteresseerden deze leidraad downloaden via www.tenderned.nl. Het TenderNed-kenmerk is vermeld op het voorblad van deze leidraad.

5.4.5 Stellen van vragen

Vragen over de inhoud of naar aanleiding van de leidraad kunnen tot de in hoofdstuk 5.4 (Planning) genoemde datum uitsluitend digitaal, via de optie "Verstuur een bericht over deze aanbesteding naar Gemeente Lelystad", in TenderNed worden ingediend. Op deze manier kan worden gewaarborgd dat alle Inschrijvers over dezelfde informatie beschikken en blijven beschikken. Voor het stellen van vragen dient gebruik te worden gemaakt van de vraag en antwoord module van TenderNed. De vragen dienen onder de volgende voorwaarden te worden gesteld:

- Inschrijvers die van oordeel zijn dat bepaalde informatie, vanwege het bedrijfsgevoelige karakter ervan, niet geschikt is voor verspreiding, dienen dit bij hun vraag aan te geven;
- Alle vragen en antwoorden tezamen vormen de Nota's van Inlichtingen;
- De uiterste termijn voor het stellen van vragen staat vermeld in de planning;
- De verstrekte antwoorden en toelichtingen maken integraal deel uit van de aanbestedingsstukken.

Vragen die op een andere manier worden gesteld dan hierboven uiteengezet en/of na de in hoofdstuk 5.4 (Planning) genoemde datum door Gemeente Lelystad worden ontvangen, behoeven door Gemeente Lelystad niet in behandeling te worden genomen.

5.4.6 Beantwoorden van vragen

Teneinde te waarborgen dat iedereen over dezelfde informatie beschikt en blijft beschikken, worden alle gestelde vragen, met de door Gemeente Lelystad verstrekte antwoorden, geanonimiseerd via TenderNed gepubliceerd.

Op de in de hoofdstuk 5.4 (Planning) neergelegde datum zullen alle vragen zijn beantwoord.

Gemeente Lelystad streeft er naar op een zo kort mogelijke termijn de gestelde vragen te beantwoorden.

5.4.7 Ontvangst Inschrijving

De Inschrijving dient uiterlijk op de in hoofdstuk 5.4 (Planning) genoemde datum en tijdstip digitaal via TenderNed aangeleverd te zijn. In hoofdstuk 6 (Indienen van Inschrijving) wordt deze procedure beschreven.

Een Inschrijving die niet conform de voorwaarden wordt ontvangen, wordt niet in behandeling genomen.

Inschrijver is zelf verantwoordelijk voor een juiste plaatsing van alle relevante documenten in de kluis van TenderNed.

5.4.8 Openen Inschrijving

Vanaf de in hoofdstuk 5.4 (Planning) genoemde datum en tijdstip worden de ontvangen Inschrijvingen geopend. Om te kunnen waarborgen dat alle geanonimiseerde stukken ook anoniem bij de Beoordelingscommissie terecht komen hebben alle leden, met uitzondering van het KCI, vanaf het moment van openen van de Inschrijving in TenderNed geen toegang meer tot de aanbestedingsstukken.

Van de ontvangst van de Inschrijving wordt een Proces-verbaal van Opening opgemaakt, waaruit blijkt namens welke onderneming of combinatie van ondernemingen de Inschrijving is ingediend.

5.4.9 Beoordelen Inschrijving

Het niet aanwezig zijn of het niet of niet volledig of correct ingevuld zijn van een gevraagd document kan worden beschouwd als een kennelijke omissie. Betreffende Inschrijver dient de geconstateerde

kennelijke omissie(s) binnen 24 uren te herstellen. Een kennelijke omissie die niet wordt hersteld leidt tot uitsluiting van het aanbestedingstraject.

Na de neergelegde hersteltermijn worden de verschillende ontvangen Inschrijvingen, die voldoen aan de gestelde eisen, inhoudelijk beoordeeld en geanalyseerd en wordt er een overzicht gemaakt van de positie van Inschrijver ten opzichte van andere Inschrijvers.

5.4.10 Presentatie

Na beoordeling van de Inschrijvingen kan Inschrijver worden uitgenodigd een presentatie te verzorgen. Inschrijver ontvangt van Gemeente Lelystad een definitieve uitnodiging met opgave van tijdstip en locatie. Inschrijver dient de in de planning genoemde datum alvast in de agenda te reserveren.

Bij deze presentatie dienen tenminste die personen aanwezig te zijn die zich bezig gaan houden met de uitvoering van de opdracht. Gedacht kan worden aan minimaal een accountmanager, een direct leidinggevende en de beoogd projectleider.

5.4.11 Voorlopige gunning

Via TenderNed zal de voorlopige uitkomst bekend worden gemaakt aan Inschrijver met daarin opgenomen een overzicht van de beoordeling. In dit overzicht wordt de positie van Inschrijver ten opzichte van de overige Inschrijvers inzichtelijk gemaakt.

5.4.12 Standstill-periode

Tijdens deze periode kan Inschrijver bij Gemeente Lelystad vragen stellen over en bezwaar maken tegen de uitkomst van de gunningsfase. In hoofdstuk 5.17 (Bezwaar tegen besluitvorming omtrent gunning) is de procedure neergelegd.

5.4.13 Verificatiefase

De geselecteerde Inschrijver dient binnen deze periode de gevraagde bewijsstukken aan te leveren. Het niet of niet tijdig aanleveren van de gevraagde bewijsstukken binnen de genoemde (herstel)periode leidt tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure.

De Beoordelingscommissie stelt – ter voorbereiding op de verificatie – vast op welke punten door de Inschrijver met de beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV) geleverde informatie geverifieerd moet worden.

Blijkt tijdens de verificatiebespreking met deze Inschrijver, aan wie voorlopig is gegund, dat in de Inschrijving onjuiste informatie is verstrekt, of dat op andere punten onoverkomelijke bezwaren bestaan, dan zal de betreffende Inschrijving alsnog terzijde worden gelegd. In voorkomend geval zal Gemeente Lelystad dit schriftelijk en gemotiveerd aan Inschrijver meedelen. De overige Inschrijvers worden hierover geïnformeerd.

In gevallen als deze zal in de regel besloten worden een verificatiebespreking te voeren met de dan best scorende Inschrijver. Wanneer ook dit niet leidt tot een definitieve gunning kan door Gemeente Lelystad besloten worden tot het starten van een andere, nieuwe, procedure.

5.4.14 Definitieve gunning

Eerst nadat er is voldaan aan de neergelegde punten in hoofdstuk 1.3 (Goedkeuringen) zal de gunning definitief zijn en zal de gunningsfase zijn afgerond.

5.3.15 Ondertekenen Overeenkomst

Gelijk met de laatste Nota van Inlichtingen zal de definitieve Overeenkomst op TenderNed worden gepubliceerd. Alle Aanbestedingsstukken waaronder tenminste:

- de Biedingsleidraad inclusief alle bijlagen en Nota van Inlichtingen en
- de Inschrijving inclusief alle bijlagen

vormen onder meer de inhoud van deze Overeenkomst. De Overeenkomst zal worden ondertekend door het management van Gemeente Lelystad. Voor de ondertekening wordt een separate afspraak

gemaakt met alle betrokkenen.

5.3.16 Publiceren Aankondiging van Gegunde Opdracht

Na het ondertekenen van de Overeenkomst zal er een 'Aankondiging van Gegunde Opdracht' worden gepubliceerd op TenderNed.

5.3.17 Start uitvoering Opdracht

Omtrent de voorbereiding van de werkzaamheden worden met Opdrachtnemer separate afspraken gemaakt. Doelstelling is dat per de in hoofdstuk 4.3 (Planning) genoemde datum de geleverde dienst kan worden geleverd. .

5.5 Tegemoetkoming Inschrijvingskosten

Inschrijver ontvangt geen tegemoetkoming voor het voorbereiden en indienen van een Inschrijving.

5.6 Taal

De voertaal tijdens de aanbestedingsprocedure is Nederlands. Alle documenten, zowel afkomstig van Gemeente Lelystad als afkomstig van Inschrijver, zijn in het Nederlands gesteld, tenzij anders overeengekomen.

5.7 Communicatie

Alle communicatie met betrekking tot de inhoud van deze aanbesteding verloopt, tenzij anders neergelegd, via de optie "Verstuur een bericht over deze aanbesteding naar Gemeente Lelystad" in TenderNed.

Het is niet toegestaan functionarissen van Gemeente Lelystad rechtstreeks of indirect te benaderen over deze aanbesteding. Het niet-nakomen van deze bepaling kan leiden tot uitsluiting van het verdere traject.

5.8 Geheimhouding

Inschrijver dient nadrukkelijk geheimhouding te betrachten met betrekking tot alle informatie die in het kader van deze aanbesteding wordt verstrekt. Alle gegevens, die in het kader van deze aanbesteding ter beschikking zijn en worden gesteld, mag Inschrijver alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze aan Inschrijver zijn verstrekt. Vanzelfsprekend blijft deze geheimhouding gelden, ook indien uit de Inschrijving geen overeenkomst met Inschrijver voortvloeit.

Gemeente Lelystad zal alle, in het kader van deze aanbesteding, ontvangen informatie van Inschrijver vertrouwelijk behandelen en alleen onder de aandacht van de leden van de Beoordelingscommissie, zoals neergelegd in hoofdstuk 5.3 (Samenstelling Beoordelingscommissie), brengen, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking noopt.

In voorkomend geval heeft het management van Gemeente Lelystad, op eigen verzoek, toegang tot de ontvangen informatie van Inschrijver.

5.9 Uitsluiting aansprakelijkheid Gemeente Lelystad

5.9.1 Onjuiste informatie

Gemeente Lelystad heeft de Aanbestedingsstukken met de grootst mogelijke zorgvuldigheid opgesteld. Zij is niet aansprakelijk voor eventuele onduidelijkheden, dubbelzinnigheden, tegenstrijdigheden en dergelijke. Gemeente Lelystad verzoekt Inschrijver uitdrukkelijk om eventuele onduidelijkheden, dubbelzinnigheden, tegenstrijdigheden en dergelijke te melden via TenderNed.

Van geval tot geval zal worden beoordeeld wat de gevolgen zijn van de onvolledige of onjuiste informatie en of en zo ja, op welke wijze die gevolgen opgeheven kunnen worden.

In voorkomend geval zullen alle Inschrijvers schriftelijk worden geïnformeerd.

Indien naderhand blijkt dat de Aanbestedingsstukken tegenstrijdigheden en/of onvolkomenheden

bevatten en deze niet door Inschrijver zijn opgemerkt, zijn deze voor risico van Inschrijver. In alle gevallen van onduidelijkheid prevaleren deze Aanbestedingsstukken.

5.9.2 Rechten

Inschrijver, alsmede haar adviseurs of vertegenwoordigers, kunnen geen enkel recht ontlenen aan mondelinge uitspraken, toezeggingen en suggesties met betrekking tot de Opdracht, die zijn verstrekt door medewerkers of adviseurs van Gemeente Lelystad.

5.10 Terugtrekking door Inschrijver

Een Inschrijver die een Inschrijving heeft ingediend kan zich terugtrekken uit de aanbestedingsprocedure.

5.11 Intrekking aanbestedingsprocedure door Gemeente Lelystad

Gemeente Lelystad behoudt zich het recht voor om te allen tijde (delen van) de aanbestedingsprocedure éézijdig, om haar moverende (waaronder budgettaire) redenen, in te trekken of anderszins de aanbestedingsprocedure (tussentijds) stop te zetten dan wel op te schorten. Inschrijver heeft in die gevallen geen recht op vergoeding van eventueel gemaakte kosten en/of geleden schade, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Na de gunning is Gemeente Lelystad niet gehouden tot het verstrekken van een (totaal)opdracht zolang dit niet leidt tot een wezenlijke wijziging van de opdracht.

Inschrijver heeft in die gevallen geen recht op vergoeding van eventueel gemaakte kosten en/of geleden schade, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Een concreet verstrekte opdracht kan niet éézijdig en zonder vergoeding van de in redelijkheid werkelijk gemaakte kosten worden ingetrokken.

5.12 Onderaanneming

Bij onderaanneming is en blijft Inschrijver zowel schuld- als risicoaansprakelijk.

Met betrekking tot onderaanneming gelden tevens de navolgende bepalingen.

5.12.1 Derden

Inschrijver - Combinatie dan wel zelfstandige ondernemingen - kan een deel van de Opdracht laten uitvoeren door een of meer Derden.

5.12.2 Derde(n) om aan geschiktheidseisen te voldoen

In geval er sprake is van een Inschrijver die voor de uit te voeren opdracht Derde(n) wil inschakelen om aan de geschiktheidseisen te voldoen verklaart Inschrijver in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument welke Derde(n) voor welk opdrachtonderdeel zal worden betrokken. In voorkomend geval dient deze Derde een eigen Uniform Europees Aanbestedingsdocument in te vullen en aan te leveren.

5.13 Combinatie

Met betrekking tot Combinaties gelden de navolgende bepalingen.

5.13.1 Deelname

Combinaties van ondernemingen mogen inschrijven op deze aanbesteding. Combinaties kunnen zowel bestaan uit ondernemingen die tot dezelfde groep of groepsmaatschappij behoren, zoals bedoeld in artikel 2:24b BW, als uit ondernemingen die geen enkele juridische relatie hebben, als uit combinaties daarvan. Combinanten dienen afzonderlijk het Uniform Europees Aanbestedingsdocument in te vullen.

5.13.2 Uitsluiting van deelname

Van een concern mogen slechts meerdere ondernemingen zich inschrijven als Inschrijver (zelfstandig, in combinatie, of als Derde), indien zij - op verzoek van Gemeente Lelystad - kunnen aantonen dat zij

ieder de Inschrijving onafhankelijk van de andere Inschrijvers (waaronder Inschrijvers die deel uitmaken van hetzelfde concern) hebben opgesteld en de betrouwbaarheid hierbij in acht hebben genomen. Kan dit niet door één van de betreffende Inschrijvers worden aangetoond, dan leidt dit tot uitsluiting van alle tot het betreffende concern behorende Inschrijvers.

5.13.3 Penvoerder

Bij de Inschrijving moet vermeld worden wie als penvoerder namens de Combinatie optreedt. Bedoelde schriftelijke verklaring is opgenomen in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument.

5.13.4 (Aanvullende) voorwaarden en eisen

Een Combinatie moet voldoen aan de voorwaarden die zijn opgenomen in hoofdstuk 8 (Geschiktheid).

Aan Combinaties worden geen aanvullende of bijzondere gunningseisen gesteld.

5.13.5 Aansprakelijkheid

De deelnemers in een Combinatie verklaren zich door het indienen van een Inschrijving hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige en correcte nakoming van alle verbintenissen jegens Gemeente Lelystad, voortvloeiend uit of samenhangend met de Opdracht.

5.13.6 Wijziging samenstelling Combinatie

Wijzigingen in de samenstelling van de Combinatie, ná inlevering van de Inschrijving, zijn niet toegestaan.

5.14 Storing TenderNed

Wanneer door een technische storing bij TenderNed Inschrijver niet in staat is geweest om de Inschrijving voor de aanbesteding digitaal in te dienen wordt (na afloop van de storing) de tijdstip voor de ontvangst van de Inschrijving verruimd.

In voorkomend geval zal TenderNed een actie uitvoeren in het systeem die het mogelijk maakt om de termijn voor uiterlijke ontvangst van de Inschrijving aan te passen.

Zonder tegenbericht wordt door Gemeente Lelystad een minimale termijn van 24 uren aangehouden. Door de actie vanuit TenderNed worden zowel als Gemeente Lelystad direct automatisch geïnformeerd door middel van een TenderNed-bericht.

In dit bericht wordt aangegeven dat er een storing was en dat Gemeente Lelystad door TenderNed in staat wordt gesteld de indieningstermijn te verruimen. Vanaf het moment dat Inschrijver dat bericht ontvangt, zal de termijn ook daadwerkelijk worden aangepast.

Een technische storing in TenderNed valt buiten de verantwoordelijkheid van Inschrijver en Gemeente Lelystad. Door het verlengen van de digitale sluitingstermijn blijft het 'level playing field' voor alle betrokkenen hetzelfde.

Er kan en mag op geen enkele andere wijze een Inschrijving worden ingediend, tenzij schriftelijk door Gemeente Lelystad aangegeven. Als de kluis eenmaal door Gemeente Lelystad is geopend, dan kan hij niet opnieuw worden opengesteld voor Inschrijver.

5.15 Overige bepalingen

Met betrekking tot deze aanbesteding gelden nog de volgende bepalingen:

- Gemeente Lelystad behoudt zich het recht voor om, wanneer zij daartoe aanleiding ziet, een Bibob-onderzoek uit te laten voeren en/of een Bibob-advies aan te vragen;
- het niet voldoen aan bepalingen uit de Aanbestedingsstukken (inclusief bijbehorende documenten en Nota van Inlichtingen) heeft onherroepelijke uitsluiting tot gevolg;
- het niet voldoen aan een in de Aanbestedingsstukken (inclusief bijbehorende documenten en Nota van Inlichtingen) neergelegde eis leidt tot uitsluiting van het aanbestedingstraject;

- *het door Inschrijver ingaan op deze Aanbestedingsstukken (inclusief bijbehorende documenten en Nota van Inlichtingen) houdt in dat onvoorwaardelijk met de bepalingen van deze aanbestedingsprocedure wordt ingestemd;*
- *Inschrijver gaat ermee akkoord dat Gemeente Lelystad een onderneming bij een volgende aanbesteding kan uitsluiten van deelname op grond van het criterium ernstige fout bij de beroepsuitoefening als Gemeente Lelystad aannemelijk kan maken dat de onderneming gedurende de contractperiode onrechtmatig heeft gehandeld. Dat kan zijn het niet nakomen van contractuele verplichtingen;*
- *Gemeente Lelystad behoudt zich het recht voor om in geval van contractuele problemen die ontbinding van de overeenkomst tot gevolg hebben, met de partij waarmee Gemeente Lelystad een overeenkomst sluit naar aanleiding van deze aanbesteding, alsnog te gunnen aan de opvolgende Inschrijver indien deze Inschrijver bereid is zijn Inschrijving gestand te doen.*

5.16 Klachten

Inschrijver laat zich leiden door het belang van de Opdracht en de voortvarendheid waarmee Gemeente Lelystad de aanbestedingsprocedure wenst te doorlopen. Een klacht is een uiting van ontevredenheid met een corrigerend of afwijzend karakter.

Dit betekent dat als een partij het niet eens is met de aanbesteding of (onderdelen van) de aanbestedingsprocedure, tegen (onderdelen van) de verstrekte informatie of tegen andere aspecten die verband houden met de aanbestedingsprocedure of de Opdracht, zij dit eerst middels een opmerking/vraag via de Nota van Inlichtingen ter kennis moet brengen van Gemeente Lelystad.

Wanneer hierop een naar de steller onvoldoende reactie van Gemeente Lelystad volgt, kan partij op de kortst mogelijke termijn een klacht indienen.

Inschrijver kan hiertoe gebruik maken van het e-mailadres: klachtaanbesteding@lelystad.nl.

Onder de kortst mogelijke termijn wordt verstaan een periode van 7 kalenderdagen na constatering of ontstaan van de grond voor een klacht. Indien de genoemde termijn van zeven kalenderdagen is overschreden zonder dat door een partij een bezwaar is aangetekend heeft de betreffende partij zijn rechten verwerkt.

Gemeente Lelystad behoudt zich het recht voor om, in gevallen waarin deze leidraad niet voorziet, een beslissing te nemen of een regeling te treffen, die haar goed voorkomt.

Ter informatie is een beschrijving van de klachtenprocedure (bijlage 'Klachtenafhandeling bij aanbesteden') bijgevoegd.

5.17 Bezwaar tegen besluitvorming omtrent gunning

Indien Inschrijver bezwaar heeft tegen een besluit, zoals de terzijdelegging of afwijzing van zijn Inschrijving of tegen de uitkomst van het gunningstraject, dan dient hij dat binnen de standstill-periode, zoals neergelegd in hoofdstuk 4.3 (Planning), beargumenteerd kenbaar te maken bij Gemeente Lelystad. Gemeente Lelystad dient op korte termijn inhoudelijk te reageren op het neergelegde bezwaar.

Indien er binnen de genoemde termijn geen beargumenteerd bezwaar is ontvangen, zal Gemeente Lelystad spoedig daarna overgaan tot het afronden van de gunningfase.

Een en ander laat onverlet het recht van Inschrijver om, wanneer Inschrijver de mening is toegedaan dat het ingediende bezwaar door Gemeente Lelystad niet correct is afgehandeld, alsnog binnen 20 kalenderdagen na datum ontvangst van de inhoudelijke reactie van Gemeente Lelystad op het bezwaar, een kort geding aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland. Er zal dan een nieuwe standstill-periode van 20 dagen gelden.

De standstill-periode geldt als fatale vervaltermijn. Indien Inschrijver niet tijdig en correct een kort geding aanhangig maakt, heeft Inschrijver daarmee haar rechten verwerkt en gaat Gemeente Lelystad over tot het afronden van de gunningfase.

5.18 Merknaam of typen of specificaties

Daar waar in de Biedingsleidraad en/of bijlagen, octrooien of typen, of een bepaalde oorsprong of productie worden genoemd, dient gelezen te worden "of daaraan gelijkwaardig".

Daar waar in de Biedingsleidraad en/of bijlagen naar een merknaam wordt verwezen, dient gelezen te worden 'of daarmee overeenstemmend'.

Daar waar er in de Biedingsleidraad en/of bijlagen naar technische specificaties wordt verwezen dient gelezen te worden 'of minimaal gelijkwaardig'.

6 Indienen van Inschrijving

6.1 Datum en indienen van Inschrijving

De Inschrijving dient uiterlijk op de in hoofdstuk 5.4 (Planning) genoemde datum via TenderNed te zijn aangeleverd.

6.2 De Inschrijving

Een Inschrijving betreft de verklaringen dat Inschrijver voldoet aan de gestelde eisen zoals in TenderNed neergelegd en uit de documenten, zoals in hoofdstuk 11.1 (Aan te leveren gelijk met Inschrijving), neergelegd.

6.3 Proces-verbaal van Opening

Van de ontvangst van de Inschrijving wordt een Proces-verbaal van Opening opgemaakt, waaruit blijkt namens welke onderneming of combinatie van ondernemingen de Inschrijving is ingediend. Er vindt dan alleen een controle plaats op de aanwezigheid van de benodigde stukken. Dit Proces-verbaal wordt via TenderNed gepubliceerd.

Het niet aanwezig zijn of het niet volledig of correct ingevuld zijn van een gevraagd document kan worden beschouwd als een kennelijke omissie. Het niet of niet volledig ingevuld zijn van de prijsberekening leidt altijd tot uitsluiting.

Inschrijver dient een eventueel door Gemeente Lelystad geconstateerde 'kennelijke omissies'. binnen 48 uren na melding hiervan te herstellen. Een kennelijke omissie die niet wordt hersteld leidt tot uitsluiting van het vervolgtraject.

7 Uitsluitingsgronden

7.1 Uitsluitingsgronden

Uitsluitingsgronden zien op omstandigheden die de (persoon van de) Inschrijver betreffen en diens uitsluiting van deelneming aan een aanbestedingsprocedure kunnen rechtvaardigen.

Er gelden bij deze aanbesteding uitsluitingsgronden zoals in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument onder punt III van toepassing verklaard. Inschrijver dient te verklaren dat deze uitsluitingsgronden niet op hem van toepassing zijn.

Inschrijver op wie een van de genoemde uitsluitingsgronden van toepassing is, moet worden uitgesloten van de verdere procedure.

Alle genoemde uitsluitingsgronden zijn van toepassing op iedere deelnemer in een Combinatie. De gevraagde verklaringen en/of bewijsstukken moeten voor elke deelnemer in de Combinatie ingediend worden. Indien op één deelnemer in een Combinatie een uitsluitingsgrond van toepassing is, kan de Combinatie van de verdere aanbestedingsprocedure worden uitgesloten.

7.2 Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Inschrijver dient het ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) gelijk met de Inschrijving aan te leveren. In voorkomend geval dient het ingevulde UEA te corresponderen met de separaat gevraagde bijlagen.

Wijzigingen, voorbehouden en/of voorwaarden in het UEA maken de verklaring ongeldig, hetgeen tot uitsluiting van het (vervolg)traject leidt, tenzij die wijzigingen, voorbehouden en/of voorwaarden ten gunste van Gemeente Lelystad zijn. Dit laatste is ter beoordeling van Gemeente Lelystad.

Het door Gemeente Lelystad ingevulde en geüploade Uniform Europees Aanbestedingsdocument is beschikbaar in TenderNed.

8 Geschiktheidseisen

Hoofdstuk 8 van de Biedingsleidraad bevat de formaliteiten, geschiktheidseisen, technische specificaties en overige eisen ten aanzien van Inschrijver.

8.1 Formaliteiten

8.1.1 Volledigheid en geldigheid van de Inschrijving

De Inschrijving moet volledig en geldig zijn. “Volledig” wil zeggen dat alle stukken die overlegd moeten worden, ook daadwerkelijk en compleet zijn overlegd. “Geldig” wil zeggen dat de overlegde stukken, waar nodig en/of gevraagd, rechtsgeldig zijn ondertekend en voldoen aan de eisen die eraan gesteld zijn, bijvoorbeeld wat betreft de ouderdom.

8.1.2 Eisen in TenderNed

Inschrijver kan volstaan met het beantwoorden van de vragen in TenderNed. Tenzij expliciet anders aangegeven behoeven er geen bewijsstukken overlegd te worden.

8.2 Beoordelingscriteria

De Inschrijving wordt beoordeeld op onderstaande eisen:

- *Geschiktheidseisen:*
 - o *financiële en economische draagkracht;*
 - o *verzekering;*
 - o *technische bekwaamheid;*
 - o *beroepsbevoegdheid;*
- *Technische specificaties:*
 - o *Kwaliteitsmanagementsysteem.*

Indien van toepassing gelden ook onderstaande aspecten, zoals neergelegd in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument in TenderNed:

- *Toelichting onderneming;*
- *Samenwerkingsverband of beroep op derden.*

8.3 Toelichting en bewijsstukken

Inschrijver volstaat met het beantwoorden van de vragen in TenderNed.

Tenzij anders aangegeven dienen de in dit hoofdstuk gevraagde bewijsstukken eerst na verzoek van Gemeente Lelystad binnen de in dit verzoek gestelde termijn te worden overlegd.

Mocht Inschrijver niet binnen de gestelde termijn aan een dergelijk verzoek kunnen voldoen, dan volgt onherroepelijke uitsluiting.

Een opgave van in te leveren documenten en/of bijlagen is neergelegd in hoofdstuk 11 (Opgave van bijlagen).

8.4 Geschiktheidseisen

Geschiktheidseisen zijn minimumeisen, wat betekent dat aan de eisen voldaan moet worden. Niet voldoen aan een eis betekent terzijdelegging van de Inschrijving.

8.4.1 Financiële en economische draagkracht

Er worden geen specifieke omzeteisen gevraagd. Gemeente Lelystad vindt het wel belangrijk dat de te contracteren Opdrachtnemer een financieel gezonde organisatie is en qua omzet niet afhankelijk is van Gemeente Lelystad. Daarnaast dient Inschrijver te verklaren dat Inschrijver:

- over voldoende financiële middelen en economische draagkracht beschikt om de continuïteit van zijn bedrijfsvoering gedurende de contractperiode te waarborgen;
- over voldoende financiële middelen en economische draagkracht beschikt om de opdracht conform het Programma van Eisen uit te voeren;
- geen claims bekend zijn die de financieel economische draagkracht van zijn onderneming of de continuïteit van zijn bedrijfsvoering in gevaar kunnen brengen;
- gedurende de periode van de uitvoering van de Overeenkomst geen investeringen noodzakelijk zijn die de financieel economische draagkracht van zijn onderneming of de continuïteit van zijn bedrijfsvoering in gevaar kunnen brengen;
- de jaarlijkse contractwaarde niet meer bedraagt dan 30% van de jaaromzet van Inschrijver.

8.4.1.1 Financiële informatie Inschrijver

Bewijsstukken te overleggen na verzoek van Gemeente Lelystad:

Met betrekking tot de hier gevraagde gegevens geldt dat deze in een eigen opgave Bijlage V1 (Financiële informatie Inschrijver) van Inschrijver moeten worden vermeld. Ter controle dient Inschrijver het desbetreffende en door een (register-)accountant goedgekeurde jaarverslag te overleggen.

Onder jaarverslag wordt verstaan de Balans inclusief de Verlies- en Winstrekening.

Indien Inschrijver om wat voor reden dan ook geen door een (register-)accountant goedgekeurd jaarverslag kan overleggen, moet Bijlage V1 worden goedgekeurd door een (register-)accountant of boekhoudkantoor, blijkend uit diens firmastempel, naam en handtekening.

Wanneer Inschrijver onderdeel uitmaakt van een holding, dient ter zekerheidsstelling de bijlage Holding-c.q. Aansprakelijkheidsverklaring mede te worden ondertekend.

8.4.1.2 Financiële informatie van Derde(n)

Bewijsstukken te overleggen na verzoek Gemeente Lelystad:

Wanneer gebruik wordt gemaakt van een Derde om aan de gestelde omzeteis uit hoofdstuk 8.4.1 te voldoen, dan dient deze Derde de bijlage V2 (Financiële informatie Derde(n)) in te vullen. In dat geval hoeft bijlage V1 (Financiële informatie Inschrijver) door de Inschrijver niet te worden ingevuld. Ter controle dient Inschrijver als bijlage bij bijlage V2 het desbetreffende en door een (register-)accountant goedgekeurde jaarverslag te overleggen.

Onder jaarverslag wordt verstaan de Balans inclusief de Verlies- en Winstrekening.

Indien deze Derde om wat voor reden dan ook geen door een (register-)accountant goedgekeurd jaarverslag kan overleggen, moet bijlage V2 worden goedgekeurd door een (register-)accountant of boekhoudkantoor, blijkend uit diens firmastempel, naam en handtekening.

Tevens dient door deze Derde een afzonderlijk UEA-formulier te worden ingevuld en ondertekend.

8.4.1.3 Financiële informatie Combinatie

Bewijsstukken te overleggen na verzoek Gemeente Lelystad:

In die gevallen dat de opdracht als Combinatie wordt uitgevoerd, geldt de gezamenlijke omzet van de deelnemers in de Combinatie om aan de gestelde omzeteis uit hoofdstuk 8.4.1 te voldoen. Combinanten dienen elk afzonderlijk bijlage V1 (Financiële informatie Inschrijver) in te vullen. Bijlage V3 (Financiële informatie Combinatie) dient dan de resultante te zijn van de afzonderlijke bijlagen V1. Ter controle dienen de afzonderlijke Combinanten als bijlagen bij bijlage V1 de desbetreffende en door een (register-)accountant goedgekeurde jaarverslagen te overleggen.

Onder jaarverslag wordt verstaan de Balans inclusief de Verlies- en Winstrekening.

Indien een Combinant om wat voor reden dan ook geen door een (register-)accountant goedgekeurde jaarverslagen kan overleggen, moet bijlage V1 worden goedgekeurd door een (register-)accountant of boekhoudkantoor, blijkend uit diens firmastempel, naam en handtekening.

8.4.2 Verzekering

Gemeente Lelystad verwacht van Inschrijver dat deze een adequate bedrijfs-aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten conform hetgeen is bepaald in de door Gemeente Lelystad van toepassing verklaarde voorwaarden en hetgeen is opgenomen in het Programma van Eisen.

Bewijsstukken te overleggen na verzoek Gemeente Lelystad:

Ten bewijze van het beschikken over de gevraagde verzekering moet Inschrijver een kopie van het verzekeringscertificaat aan Gemeente Lelystad overleggen.

Wanneer Inschrijver een dergelijke verzekering (nog) niet heeft afgesloten dient Inschrijver een bereidheidsverklaring af te geven met daarin neergelegd:

- de bereidheid van Inschrijver om voor aanvang van de opdracht een dergelijke verzekering af te sluiten;
- een verklaring dat een verzekeringsmaatschappij bereid is een dergelijke verzekering af te sluiten.

Inschrijver kan hiervoor gebruik maken van de bijlage Verzekering.

8.4.3 Technische bekwaamheid

Inschrijver dient door middel van referentieprojecten zijn technische bekwaamheid aan te tonen. Het referentieproject per kerncompetentie dient betrekking te hebben op minimaal één opdracht en mag bestaan uit verschillende opdrachten die bij elkaar worden opgeteld. Het referentieproject mag niet langer geleden zijn dan 3 jaar. Alle kerncompetenties samen dienen duidelijk aan te tonen dat Inschrijver in staat is het gevraagde te kunnen leveren en te realiseren. Bij alle kerncompetenties moet daarom gelezen worden: een en ander overeenkomstig het gevraagde in hoofdstuk 2.

- **Kerncompetentie 1:** Inschrijver heeft ervaring met het ter beschikking stellen, implementeren en onderhouden van één softwareapplicatie voor leerlingenvervoer, leerplicht en RMC administratie voor minimaal 11.000 leerlingen.
- **Kerncompetentie 2:** Inschrijver heeft ervaring met het zekerstellen en migreren van vertrouwelijke, gemeentelijke (persoons)gegevens en aanverwante data en importeren naar een nieuwe omgeving.

Bewijsstukken te overleggen na verzoek Gemeente Lelystad:

Ten bewijze van het beschikken over de gevraagde competenties moet Inschrijver een omschrijving van een vergelijkbare referentie aan Gemeente Lelystad overleggen. De vergelijkbaarheid wordt, uitsluitend, door de Beoordelingscommissie, bepaald op grond van bovenstaande aangeleverde punten.

Inschrijver kan hiervoor gebruik maken van de bijlage Referenties.

Wanneer gebruik wordt gemaakt van een Derde om aan de gestelde technische bekwaamheid te kunnen voldoen dan dient door deze Derde een afzonderlijk UEA-formulier te worden ingevuld en ondertekend.

8.4.4 Beroepsbevoegdheid

8.4.4.1 Beroepsregister

Inschrijver moet ingeschreven zijn in het beroepsregister volgens de eisen van de wetgeving van het land waar Inschrijver gevestigd is. Voor Nederland is dat het handelsregister van de Kamer van Koophandel.

Bewijsstukken te overleggen na verzoek Gemeente Lelystad:

Ten bewijze van die inschrijving moet Inschrijver een bewijs van inschrijving c.q. uittreksel van het

beroepsregister aan Gemeente Lelystad overleggen.

Het bewijs van inschrijving c.q. uittreksel moet de meest recente stand van zaken met betrekking tot de onderneming weergeven. Het uittreksel dient op het tijdstip van het indienen van de Inschrijving niet ouder te zijn dan zes maanden.

Uit dit bewijs van inschrijving c.q. uittreksel dient tenminste te blijken:

- de tekeningsbevoegde namens de organisatie;
- de rechtsvorm van Inschrijver;
- de eventuele groeps-, concern- en holdingrelaties;
- de branchecode of SBI waarbinnen Inschrijver werkzaam is.

Gemeente Lelystad zal het bewijs van inschrijving c.q. uittreksel onder andere gebruiken om te verifiëren wie vertegenwoordigingsbevoegd is, wat de omvang van die bevoegdheid is en welke groeps-, concern- en holdingrelaties er zijn. De branchecode/SBI dient in overeenstemming te zijn met de aard van de opdracht.

Wanneer Inschrijver op een andere manier dan neergelegd in dit artikel haar beroepsbekwaamheid aan kan tonen (bijvoorbeeld in geval van een maatschap) is dat toegestaan. Wel dient deze andere manier inzicht te geven in alle gevraagde punten.

In die gevallen dat Inschrijver een samenwerkingsverband aangaat met een Derde om aan de gestelde geschiktheidseisen te voldoen, dient deze Derde ook een bijlage Uittreksel Handelsregister aan te leveren.

Indien Inschrijver een Combinatie is, moet per deelnemer in de Combinatie een bewijs van inschrijving c.q. uittreksel van het beroepsregister als bijlage worden ingediend, alsmede van de Combinatie indien deze bij het beroepsregister is ingeschreven.

8.4.4.2 Volmacht

Wanneer de ondertekenaar van de bijlagen niet als vertegenwoordigingsbevoegde in het Uittreksel Handelsregister is opgenomen, kan een daartoe bevoegde, die dus wel in het Uittreksel van de Handelsregister is opgenomen, een volmacht verstrekken.

De bedoelde volmacht is in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument opgenomen.

8.5 Technische specificaties

8.5.1 Kwaliteitsmanagementsysteem

Om in aanmerking te komen voor de Opdracht dient Inschrijver op de dag van indienen van de Inschrijving als op de dag van opdrachtverlening te beschikken over een:

- kwaliteitssysteem ISO 9001 of aantoonbaar gelijkwaardig certificaat of
- een kwaliteitszorgsysteem dat minimaal gelijkwaardig is aan een gecertificeerd kwaliteitszorgsysteem waarbij onder gelijkwaardig wordt verstaan dat het voldoet aan de volgende kenmerken:
 - kwaliteitszorg is organisatiebreed verankerd (in beleid), geadopteerd door de verantwoordelijke directie en uitgedragen door deze directie (bijvoorbeeld door middel van een kwaliteitshandboek). De directie draagt ook de verantwoordelijkheid voor correcte opzet, uitvoering en beheersing van het kwaliteitsbeleid;
 - aanwezigheid en organisatiebrede uitvoering van relevante procedures met betrekking tot dienstverlening/eindproducten en beheer van middelen en documenten, waarbij continue verbetering een belangrijk aandachtspunt is;
 - aanwezigheid van de interne kwaliteitscyclus: meting, analyse en verbetering

van kwaliteitsniveaus;

- *aanwezigheid van een periodieke onafhankelijke, deskundige audit op naleving van de kwaliteitsprocedures;*
- *klantgerelateerde processen: er is een systeem om ervoor te zorgen dat (vanuit het perspectief van de klant) helder wordt gemaakt wat de behoefte van de klant is en dat deze behoefte verwerkt wordt in uw bedrijfsprocessen.*

Ten bewijze van het beschikken over de gestelde systemen moet Inschrijver een kopie van het kwaliteitssysteem, nadat Gemeente Lelystad hiertoe een verzoek heeft gedaan, overleggen.

In die gevallen dat Inschrijver een samenwerkingsverband aangaat met een Derde om aan de gestelde kwaliteitseisen te voldoen, dient deze Derde een kopie van het kwaliteitssysteem aan te leveren.

Tevens dient door deze Derde een afzonderlijk UEA-formulier te worden ingevuld en ondertekend.

Indien Inschrijver een Combinatie is dient een der Combinanten een kopie van het kwaliteitssysteem aan te leveren.

9 Minimale eisen

Hoofdstuk 9 van de Biedingsleidraad bevat de minimale eisen. Het niet voldoen aan één van de gestelde punten uit hoofdstuk 9 leidt tot onherroepelijke terzijdelegging van de betreffende Inschrijving. Tenzij anders aangegeven behoeven er bij de Inschrijving geen bewijsstukken overlegd te worden.

9.1 Acceptatie Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden voor IT (GIBIT)

Als bijlage zijn bijgevoegd de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden voor IT (GIBIT). Indien Inschrijver voorbehouden heeft op deze voorwaarden, dan dienen deze gespecificeerd toegelicht te worden in TenderNed. Deze toelichting dient uiterlijk op de in hoofdstuk 4.5 (Planning) genoemde datum en tijdstip voor het stellen van schriftelijke vragen via TenderNed te zijn ontvangen. Een voorbehoud en/of toelichting die later of niet conform de voorwaarden wordt ontvangen, wordt niet in behandeling genomen. De door Inschrijver neergelegde voorbehouden worden, daar waar door Gemeente Lelystad wenselijk wordt geacht, verwerkt in de Overeenkomst welke met Inschrijver wordt afgesloten.

Na gunning kan Inschrijver geen voorbehouden meer aanbrengen op de GIBIT-voorwaarden.

9.2 Acceptatie Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen

Inschrijver dient in TenderNed te verklaren dat de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen door Inschrijver zijn gelezen en dat Inschrijver zich conformeert aan de uitgangspunten zoals neergelegd in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen.

9.3 Acceptatie uitgangspunten Biedingsleidraad

Inschrijver dient in TenderNed te verklaren dat alle punten uit deze Biedingsleidraad, voor zover niet specifiek in een vraag of bijlage neergelegd, door Inschrijver zijn gelezen en dat Inschrijver zich conformeert aan de uitgangspunten van de Biedingsleidraad en de aanbesteding.

9.4 Acceptatie Programma van Eisen

Inschrijver dient in TenderNed te verklaren dat het Programma van Eisen door Inschrijver is gelezen en dat Inschrijver zich conformeert aan de uitgangspunten en voldoet aan de eisen zoals neergelegd in het Programma van Eisen inclusief alle bijlagen.

9.5 Werken conform wet- en regelgeving

Inschrijver dient in TenderNed te verklaren dat Inschrijver bij de realisatie van de opdracht en uitvoering van de werkzaamheden voldoet aan geldende wet- en regelgeving.

9.6 Acceptatie Uitvoeringsvoorwaarden

In hoofdstuk 4 (Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen) is neergelegd wat Gemeente Lelystad verstaat onder en hoe ze uitvoering wil geven aan Duurzaamheid. Er is een specifieke uitsplitsing gemaakt naar Duurzaamheid, Circulariteit en Sociaal-maatschappelijk.

Met betrekking tot de opdracht gelden de volgende uitvoeringsbepalingen.

9.6.1 Duurzaam inkopen

In hoofdstuk 4.3 is neergelegd op welke wijze Gemeente Lelystad invulling wenst te geven aan Duurzaam inkopen. Inschrijver conformeert zich aan de neergelegde uitgangspunten. Het is aan Opdrachtnemer om hier in de uitvoering van de opdracht invulling aan te geven. Inschrijver dient in TenderNed te verklaren dat Inschrijver zich conformeert aan de uitgangspunten.

9.6.2 Circulair inkopen

In hoofdstuk 4.4 is neergelegd op welke wijze Gemeente Lelystad invulling wenst te geven aan circulair inkopen. Het is aan Opdrachtnemer om hier in de uitvoering van de opdracht invulling aan te geven. Inschrijver dient in TenderNed te verklaren dat Inschrijver zich conformeert aan de uitgangspunten.

9.6.3 Sociaal-maatschappelijk

In hoofdstuk 4.5 is neergelegd op welke wijze Gemeente Lelystad invulling wenst te geven aan SROI. Inschrijver conformeert zich aan de neergelegde uitgangspunten. Het is aan Opdrachtnemer om hier in de uitvoering van de opdracht invulling aan te geven. De wijze van invulling zal in overleg met Opdrachtgever na de gunningfase worden uitgevraagd en beoordeeld.

Inschrijver dient in TenderNed te verklaren dat Inschrijver zich conformeert aan de uitgangspunten.

9.7 Beschikken over Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA)

Inschrijver dient op de dag van indienen van Inschrijving als op de dag van opdrachtverlening te beschikken over een geldige Gedragsverklaring Aanbesteden. De Gedragsverklaring dient op het tijdstip van het indienen van de Inschrijving niet ouder te zijn dan twee jaar.

Voorheen kon Gemeente Lelystad vragen om een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Daar komt de verplichte GVA voor in de plaats. Een GVA is een verklaring van de minister van Veiligheid en Justitie dat uit een onderzoek naar de betrokken natuurlijke persoon of rechtspersoon blijkt dat er geen bezwaren bestaan in verband met de inschrijving op een aanbestedingsprocedure. Er behoeven bij de Inschrijving geen bewijsstukken overlegd te worden.

Bewijsstukken te overleggen na verzoek Gemeente Lelystad:

Ten bewijze van het beschikken over Gedragsverklaring Aanbesteden dient Inschrijver een kopie van de Gedragsverklaring Aanbesteden aan Gemeente Lelystad te overleggen.

10 Gunningscriterium en scoreberekening

10.1 Gunningscriterium

Het is wettelijk niet (meer) toegestaan om alleen op het aspect 'Prijs' te gunnen. Alleen in die gevallen waarin de opdracht relatief eenvoudig is en/of het toepassen van meerdere gunningsaspecten geen toegevoegde waarde heeft, kan beargumenteerd van deze eis worden afgeweken. In alle andere gevallen zal er worden beoordeeld op het aspect "beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV)". Voor deze aanbesteding geldt het gunningcriterium BPKV.

10.2 Scoreberekening

Nadat alle Inschrijvingen op volledigheid, geldigheid en voldoen aan de minimale eisen zijn gecontroleerd wordt er een kwalitatieve beoordeling (middels waarderingscijfer) uitgevoerd.

De inschrijvingen worden beoordeeld volgens onderstaande systematiek:

Nr	Omschrijving	Sub	Score
	Minimale eisen		Knock-out
1	Prijs		40,00
2	Kwaliteit, bestaande uit een aantal vragen:		30,00
	2.1 Wensen	10	
	2.2 Dashboarding	10	
	2.3 Implementatieplan	10	
3	Presentatie		30,00
	- Casus 1	6	
	- Casus 2	6	
	- Casus 3	6	
	- Casus 4	6	
	- Casus 5	6	
	Totaal		100,00

De door Gemeente Lelystad gevraagde en door Inschrijver aangeleverde informatie wordt door de leden van de Beoordelingscommissie individueel en absoluut beoordeeld waarna er een gemiddelde wordt bepaald. Er is dus op dit punt dus geen sprake van een consensus-model.

De scores voor Prijs, Kwaliteit en Presentatie worden gemeten aan de hand van de onderstaande subcriteria. Per subcriterium wordt aangegeven wat dit criterium inhoudt en op welke wijze er wordt beoordeeld.

Alle berekeningen en scores worden afgerond op twee decimalen.

De matrix wordt per Inschrijver opgesteld en die Inschrijver met de hoogste score heeft de voor Gemeente Lelystad de "Beste Prijs-kwaliteitverhouding" ingediend.

10.3 Niet-realistische Inschrijvingen, abnormaal lage Inschrijvingen

Gemeente Lelystad houdt zich het recht voor om niet-realistische Inschrijvingen en/of abnormaal lage

Inschrijvingen ongeldig te verklaren.

De aangeboden prijzen zijn reëel en transparant. Een prijs van € 0,00 en negatieve eindprijzen zijn derhalve niet toegestaan. Verder dient rekening te worden gehouden met de volgende zaken:

- *Inschrijver mag niet met symbolische prijzen voor de diverse onderdelen inschrijven;*
- *De opgegeven prijzen moeten vanuit kostenperspectief te verantwoorden zijn.*

10.4 Prijsstelling

Voor de prijsstelling kan Inschrijver gebruik maken van het bijgevoegde "Prijsformat". In de prijsstelling dienen alle werkzaamheden, producten en licenties, welke benodigd zijn om te komen tot een maximale invulling van de opdracht, begrepen te zijn. Eventuele kosten die wel noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de opdracht, maar niet in het tarief of de aanbieding zijn neergelegd, zijn tijdens de uitvoering van de opdracht niet declarabel.

Voor de berekening van de totale kosten worden de jaarlijkse en de initiële kosten over de totale contractperiode getotaliseerd. De prijsstelling wordt gewaardeerd volgens onderstaande formule:

$$\text{Aantal punten (max 40)} = \frac{\text{Totale kosten standaardoplossing} - 600.000}{-5000}$$

Het aantal punten bedraagt maximaal 40. Bij een inschrijfprijs lager dan €400.000,- excl BTW wordt dit aantal toegekend, een lagere inschrijfprijs leidt niet tot meer dan 40 punten. Bij een inschrijfprijs hoger dan €600.000 wordt het aantal punten negatief en zal van het totaal worden afgetrokken.

10.5 Kwaliteit

Het criterium Kwaliteit is onderverdeeld in een viertal subcriteria , te weten:

2.1 Wensen uit het PvE

2.2 Dashboarding

2.3 Implementatieplan

3 Presentatie

10.5.1 2.1 Wensen

Door Gemeente Lelystad zijn er een aantal wensen gedefinieerd en neergelegd in bijlage 'Invulling Wensen'. Inschrijver dient aan te geven of aan deze wensen wordt voldaan waarbij geldt dat er aan een wens wordt voldaan wanneer de geboden oplossing de gevraagde wens in zich heeft en niet leidt tot een kostenverhoging door bijvoorbeeld extra werkzaamheden en/of aanschaf van producten. Anders gezegd, wanneer het invullen van de wens leidt tot een kostenverhoging voor Gemeente Lelystad dan wordt er in de optiek van Gemeente Lelystad niet aan de gevraagde wens voldaan. Inschrijver mag bij de beantwoording van een wens een toelichting bijvoegen. Deze toelichting wordt niet meegenomen in de beoordeling.

Het onderdeel 'Wensen' wordt binair beoordeeld en dit betekent dat het volgende van toepassing is: 'nee' 0 punten en 'ja' 1 punt.

Het maximaal aantal te behalen punten op dit onderdeel bedraagt 10,00 punten, per 1 element 1 punt, max 10 punten.

Inschrijver dient gebruik te maken van de bijlage 'Invulling wensen'.

10.5.2 2.2 Dashboarding

De Inschrijver geeft aan op welke wijze nieuwe rapporten door de Inschrijver tot stand kunnen komen. Hierbij wordt het proces, kosten en doorlooptijd aangegeven

Bij de Inschrijving dient Inschrijver op maximaal 2 pagina's (A4-formaat met lettertype Arial 10) bovenstaande aspect uit te werken. Beoordeling van het gevraagde wordt door de Beoordelingscommissie gedaan op grond van de beschrijving.

Het maximaal aantal te behalen punten op dit onderdeel bedraagt 10,00 punten. Berekening score:

$“(aantal\ behaalde\ punten/10,00) * xxx = eigen\ score”$

10.5.3 2.3 Implementatieplan

Het aanleveren van een implementatieplan waarin ten minste de volgende onderdelen zijn opgenomen:

- randvoorwaarden
- resultaatgebieden
- fasering
- plan van aanpak (architectuur, security/privacy ontwerp)
- planning + op te leveren mijlpalen (zie bijlage 'Planning', inschrijver moet rekening houden dat er met derden geschakeld moet worden voor de realisatie van de verbindingen en van inschrijver wordt verwacht hier in eigen planning rekening mee te houden). Een onderdeel van de planning is ook de organisatie van trainingen en het organiseren van een training voor een eventuele bezemklas.
- Projectorganisatie (stuurgroep, project-/werkgroep verband)
- risico's
- afspraken over overleg en communicatie.
- het zorgdragen voor training (instructies, opleiding, workshops). Alle trainingen dienen in het Nederlands aangeboden te worden
- een voorstel voor het ontwikkelen van een webservice voor ValidSign (inclusief tijdspad)
- de oplossing moet voor de uitvoering van de LBA module volledig werkend zijn op 16 augustus 2021
- de oplossing moet voor de uitvoering van de LVV module moet volledig werkend zijn op 15 september 2021

In het plan staat tevens concreet beschreven welke resources en welke inspanning van de gemeente Lelystad wordt verwacht. Tevens dient een voorstel worden gedaan voor een planning, overzicht en prijzenblad van de diverse typen cursussen voor de diverse type functies.

Bij de Inschrijving dient Inschrijver op maximaal 2 pagina's (A4-formaat met lettertype Arial 10) bovenstaande aspect uit te werken. Beoordeling van het gevraagde wordt door de Beoordelingscommissie gedaan op grond van de beschrijving.

Het maximaal aantal te behalen punten op dit onderdeel bedraagt 10,00 punten. Berekening score:

$“(aantal\ behaalde\ punten/20,00) * xxx = eigen\ score”$

De beoordeling van de gunningscriteria 2.2. en 2.3 wordt conform onderstaand beoordelingskader uitgevoerd:

Kwalificatie	Betekenis	Scoringspercentage
Zeer goed	Aan de wensen van de opdrachtgever met betrekking tot het voldoen aan het sub-criterium wordt zeer goed voldaan, er zijn geen minpunten waargenomen.	100%

Goed	<i>Aan de wensen van de opdrachtgever met betrekking tot het voldoen aan het sub-criterium wordt goed voldaan, weinig tot geen minpunten zijn waargenomen.</i>	80%
Voldoende	<i>Aan de wensen van de opdrachtgever met betrekking tot het voldoen aan het sub-criterium wordt goed voldaan, enkele minpunten zijn waargenomen.</i>	60%
Matig	<i>Aan de wensen van de opdrachtgever met betrekking tot het voldoen aan het sub-criterium wordt goed voldaan, meerdere minpunten zijn waargenomen.</i>	30%
Onvoldoende	<i>Aan de wensen van de opdrachtgever met betrekking tot het voldoen aan het sub-criterium wordt goed voldaan, veel minpunten zijn waargenomen.</i>	0%

10.6 Presentatie

Na beoordeling van de aspecten Prijs en Kwaliteit kan Inschrijver worden uitgenodigd om een presentatie te verzorgen. Inschrijver ontvangt van Gemeente Lelystad een definitieve uitnodiging met opgave van tijdstip en locatie. Inschrijver dient de in de planning genoemde datum alvast in de agenda te reserveren. Bij de demonstratie zullen de leden van het beoordelingsteam, zoals genoemd in paragraaf 5.3 aanwezig zijn. De presentatie heeft een interactief karakter, dat wil zeggen dat het beoordelingsteam naar aanleiding van het gepresenteerde, vragen kan stellen.

Bij deze presentatie dienen tenminste de medewerkers van de leverancier aanwezig te zijn die zich bezighouden met de uitvoering van de opdracht.

Inschrijvers krijgen tijdens de presentatie de gelegenheid om in een kort tijdsbestek iets te vertellen over hun organisatie. Derhalve een korte voorstellingsronde. Daarna heeft Inschrijver de tijd om hun Unique Selling Points (USP) toe te lichten. Dat mogen geen nieuwe punten zijn maar vanuit de Inschrijving kan Inschrijver aangeven wat volgens Inschrijver de USP's zijn.

Het onderdeel van de presentatie dat beoordeeld zal worden, is het demonstreren van de casussen. De beantwoording en toelichting van de casussen aan de hand van het door Inschrijver aangeboden systeem dient ervoor te zorgen dat de beoordelingscommissie een beeld krijgt van hetgeen door Inschrijver wordt aangeboden. De maximale duur van de presentatie is 2 uur.

Casus 1:

Jongere wordt leerplichtig en ouders hebben een beroep op vrijstelling art 5 onder a gedaan. Dit beroep voldoet niet aan de voorwaarden die de Leerplichtwet hieraan stelt. Er is ook geen schoolinschrijving gedaan door ouders. Hierdoor wordt jongere absoluut verzuimer. Wat doet het systeem met deze leerplichtige? Laat zien hoe het systeem zowel het vrijstellingsproces doorloopt en daarna hoe het systeem registreert dat het een absoluut verzuimer is geworden. Hoe krijgt de leerplichtambtenaar deze jongere in beeld?

Casus 2:

- a. *Jongere is gemeld in DUO voor relatief verzuim. Het betreft een melding van 16 uur per 4 weken. Laat zien hoe de DUO melding door de leerplichtambtenaar verwerkt en afgehandeld kan worden.*
- b. *Vervolgens wil de leerplichtambtenaar deze jongere opvoeren als thuiszitter. Laat zien welke mogelijkheden het systeem hiervoor biedt.*
- c. *Nadat de processen zijn afgehandeld wil de leerplichtambtenaar blijven monitoren hoe het met de jongere gaat, door bijvoorbeeld over 3 maanden een actie hieraan te koppelen. Laat zien welke mogelijkheden het systeem hiervoor biedt.*

Casus 3:

- a. *De jongere heeft geen schoolinschrijving, geen startkwalificatie, en is nog geen 23 jaar. Hoe registreert het systeem deze jongere? Hoe wordt dit zichtbaar in het systeem?*
- b. *De RMC-consulent wil de jongere gaan begeleiden terug naar school. Hoe kan de RMC-consulent gebruik maken van de mogelijkheden die het systeem hiervoor biedt?*

Casus 4:

Er wordt een aanvraag leerlingenvervoer gedaan. Laat zien hoe de aanvraag binnenkomt in het systeem en wat vervolgens de vervolgstappen zijn in het doorlopen van de aanvraag.

Casus 5:

De jongere heeft een schoolinschrijving op een SO school. Hiervoor wordt leerlingenvervoer aangevraagd. Ouders krijgen hiervoor een kilometer vergoeding. Er is gedurende het schooljaar ook sprake van verzuim op school, wat gemeld is in DUO. Het verzuim heeft invloed op de hoogte van de vergoeding van het leerlingenvervoer. Kunnen beide modules elkaar hierin ondersteunen, m.a.w: kan aan de hand van het verzuim direct een herberekening gemaakt worden voor de hoogte van de vergoeding van het leerlingenvervoer?

Aspecten waarop de uitwerking van de casussen in de presentatie worden beoordeeld zijn:

- *helder antwoord op vragen (Onder 'helderheid' wordt verstaan de mate waarin er tijdens de presentatie door Inschrijver een concreet antwoord op de gestelde vragen van Gemeente Lelystad wordt gegeven en in welke mate er een duidelijk onderscheid gemaakt kan worden tussen de inhoudelijkheid en de bruikbaarheid);*
- *bruikbaarheid geboden oplossing van casussen, De oplossingen van de casussen worden beoordeeld op gebruiksvriendelijkheid, gebruiksgemak, congruentie met Programma van Eisen, volledigheid, mate van geautomatiseerd afhandelen en toekomstgerichtheid.*
- *gebruiksvriendelijkheid (het aantal clicks/snelheid, duidelijkheid, functionaliteiten, overzichtelijkheid)*

De beoordeling van de afzonderlijke casussen wordt conform onderstaand beoordelingskader uitgevoerd:

<i>Kwalificatie</i>	<i>Betekenis</i>	<i>Aantal punten</i>
<i>Zeer goed</i>	<i>Indien de door de Inschrijver gedemonstreerde en toegelichte Oplossing naar het oordeel van het beoordelingsteam zeer goed te hanteren is voor Aanbestedende Dienst. Antwoord op de vragen, bruikbaarheid, vertrouwen en gebruiksvriendelijkheid zijn naar het oordeel van aanbestedende dienst aangetoond binnen de casuspresentatie op een wijze die niet van tevoren te voorzien is door aanbestedende dienst.</i>	<i>6</i>
<i>Goed</i>	<i>Indien de door de Inschrijver gedemonstreerde en toegelichte Oplossing naar het oordeel van het beoordelingsteam voldoende goed te hanteren is voor Aanbestedende Dienst. Antwoord op de vragen, bruikbaarheid, vertrouwen en gebruiksvriendelijkheid zijn naar het oordeel van aanbestedende dienst goed aangetoond binnen de casuspresentatie.</i>	<i>4</i>
<i>Voldoende</i>	<i>Indien de door inschrijver gedemonstreerde en toegelichte Oplossing naar het oordeel van het beoordelingsteam voldoende te hanteren is voor Aanbestedende Dienst. Antwoord op de vragen, bruikbaarheid, vertrouwen en gebruiksvriendelijkheid zijn naar het oordeel van aanbestedende dienst voldoende aangetoond binnen de casuspresentatie.</i>	<i>2</i>
<i>Matig</i>	<i>Indien de door inschrijver gedemonstreerde en toegelichte Oplossing naar het oordeel van het beoordelingsteam voldoende te hanteren is voor Aanbestedende Dienst. Antwoord op de vragen, bruikbaarheid, vertrouwen en gebruiksvriendelijkheid zijn naar het oordeel van aanbestedende dienst voldoende aangetoond binnen de casuspresentatie.</i>	<i>1</i>
<i>Onvoldoende</i>	<i>Indien de door inschrijver gedemonstreerde en toegelichte Oplossing naar het oordeel van het beoordelingsteam niet goed te hanteren is voor Aanbestedende Dienst. Antwoord op de vragen, bruikbaarheid, vertrouwen en gebruiksvriendelijkheid zijn naar het oordeel van aanbestedende dienst onvoldoende aangetoond binnen de casuspresentatie.</i>	<i>0</i>

Indien tijdens de demonstratie blijkt dat het getoonde systeem en/of de getoonde functionaliteiten niet voldoet aan een of meerdere minimale eisen, zal Inschrijver uitgesloten worden van verdere deelname aan de aanbesteding. Indien tevens tijdens de demonstratie blijkt dat Inschrijver de gegeven antwoorden op de kwaliteitscriteria niet waar kan maken, is Aanbestedende dienst gerechtigd de score op het betreffende kwaliteitscriterium aan te passen.

11 Opgave van bijlagen

11.1 Aan te leveren gelijk met Inschrijving

Onderstaand is een overzicht neergelegd van de aan te leveren bijlagen. Deze bijlagen dient Inschrijver in TenderNed bij zijn Inschrijving aan te leveren.

Onderwerp (aanleveren bij Inschrijving)	Actie
➤ Prijs	Aanleveren
➤ Kwaliteitsaspecten (wensen)	Aanleveren
➤ Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Aanleveren

11.2 Aan te leveren na verzoek van Gemeente Lelystad

Onderstaand is een overzicht neergelegd van de aan te leveren bijlagen. Daar waar staat "Op verzoek" wordt bedoeld dat Inschrijver in TenderNed aan kan vinken of hieraan wel of niet wordt voldaan. De betreffende bewijsstukken dienen eerst na een verzoek van Gemeente Lelystad overlegd te worden.

Onderwerp (aanleveren na verzoek Gemeente Lelystad)	Actie
➤ Financiële Informatie V1	Na verzoek
➤ Gedragsverklaring Aanbesteden	Na verzoek
➤ Kamer van Koophandel (of vergelijkbaar)	Na verzoek
➤ Kwaliteitssysteem	Na verzoek
➤ Referenties	Na verzoek
➤ Verzekering	Na verzoek

11.3 Aan te leveren indien van toepassing

Onderstaand is een overzicht neergelegd van de aan te leveren bijlagen indien deze van toepassing zijn. Het betreft hier dus optionele bijlagen. De betreffende bewijsstukken dienen alleen indien van toepassing en tegelijk met de bijlagen uit hoofdstuk 11.2 overlegd te worden.

Onderwerp (aanleveren indien van toepassing en gelijk met bijlage uit hoofdstuk 11.2)
Financiële Informatie V2
Financiële Informatie V3
Holding- c.q. Aansprakelijkheidsverklaring

11.4 Overzicht van bijlagen

11.4.1 Door Inschrijver te hanteren formats:

- *Holding- c.q. Aansprakelijkheidsverklaring*
- *Referenties*
- *Uniform Europees Aanbestedingsdocument*
- *V1 Financiële Informatie Inschrijver*
- *V2 Financiële Informatie Derde(n)*
- *V3 Financiële Informatie Combinatie*
- *Verzekering*

11.4.2 Door Inschrijver zelf aan te leveren bijlagen:

- *Gedragsverklaring Aanbesteden*
- *Kwaliteitssysteem*
- *Uittreksel Kamer van Koophandel*

11.4.3 Informatieve bijlagen (behoeven niet ingeleverd te worden)

- *Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden voor IT (GIBIT)*
- *Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen v2020-2_0.pdf*
- *Klachtenafhandeling bij aanbesteden*
- *Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen*
- *Programma van Eisen*
- *Bijlage "Invulling Wensen"*
- *Planning*
- *Topologielandschap*
- *Maatregelen softwareapplicatie LBA en LLV*
- *Verwerkersovereenkomst*
- *Overeenkomst*