

Nota van Inlichtingen 2 d.d. 24-08-2020

Betreft	Nota van Inlichtingen 2	Datum	24-08-2020
Van	RDOG HM	Versie	1
Project	Europese openbare aanbesteding Arbodienstverlening		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van een eventuele Overeenkomst. De vragen van een voorgaande nota van inlichtingen worden steeds herhaald. Nieuwe vragen en antwoorden worden onder aan de lijst toegevoegd. Vragen en antwoorden worden gedeeld met alle deelnemers.

Let op! Bij een aantal vragen die al eerder gepubliceerd zijn, is een nuancering aangebracht. Het gaat om vraag 13, 16, 56, 57, 63, 68, 74 en 80.

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
1	Bijlage 3 - Programma van Eisen, eis 2	In ons standaard werkproces maken we gebruik van een proces van triage vroegtijdig in het verzuimproces. Normaliter vind dit plaats in de derde week van het verzuim, maar kan ik gezamenlijk overleg ook eerder plaats vinden. Op basis van uitkomst triage wordt het vervolgproces bepaald. Dit komt niet per se overeen met hetgeen in uw verzuimprotocol beschreven staat en in eis 2. Staat u open voor het evalueren van onze werkwijze en bent u dan bereid vervolgens deze eis en uw protocol navenant aan te passen?
Antwoord	Ja, dit is bespreekbaar. Een en ander moet goedgekeurd worden door de OR. Vandaar dat we niet op voorhand ja kunnen zeggen, maar willen dit zeker met de OR overwegen. Uw inschrijving dient u in op basis van het Programma van Eisen, zodat aan het gelijkheidsbeginsel wordt voldaan.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
2	Bijlage 3 - Programma van Eisen, eis 8	In ons werkmodel is de bedrijfsarts belast met het vaststellen van de belastbaarheid van uw medewerkers. Het adviseren van lijnmanagement over inzetbaarheid van medewerkers laten wij uitvoeren door andere professionals. Staat u voor een dergelijke werkwijze open?
Antwoord	Nee, wij willen zo min mogelijk overdrachtsmomenten waarbij telkens informatie verloren gaat. Wij hechten er aan dat de bedrijfsarts welke de medewerkers gezien heeft ook het lijnmanagement adviseert.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
3	Bijlage 3 - Programma van Eisen, eis 23 en 27	vanwege strakke planning van al onze professionals, waaronder de bedrijfsartsen, is het niet mogelijk om overleg te voeren met de bedrijfsarts buiten de daarvoor specifiek ingeregelde tijd. Voor directe advisering aangaande inzetbaarheidsvraagstukken hebben wij andere professionals in dienst die u hierin bij kunnen staan. staat u hiervoor open?
Antwoord	Nee, zie het antwoord op vraag 2.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
4	Beschrijvend Document, 3.2	heeft u naast het overkoepelende verzuimpercentage inzicht in de verzuimvensters van uw organisatie en kunt u deze ter beschikking stellen?
Antwoord	Nee, wij hebben in Afas Insite een Dashboard Verzuim ingericht. Tot op het laagste organisatieniveau zijn verzuimcijfers inzichtelijk voor HRM en leidinggevend. Het is op dit moment nog niet mogelijk om daar rapportages van te draaien.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
5	Beschrijvend Document, 3.1	wat doet u op het gebied van preventie en gezondheidsbevordering?
Antwoord	Vanuit het gedachtengoed van Positieve Gezondheid stimuleren wij onze medewerkers zelf regie te nemen over hun gezondheid. Wij besteden aandacht aan gezond werken, gezonde werkomgeving en gezonde werkplek en een gezonde leefstijl met voldoende beweging. Wij faciliteren deelname aan sportieve evenementen uit naam van de RDOG. Wij hebben een in-company mindfulness op het werk – training. En besteden aandacht aan de gezonde bedrijfskantine. Wij stimuleren vervoer per fiets. Binnen het Individueel Keuzebudget en het Cafetariamodel kunnen medewerkers voordelig een fiets aanschaffen en geld besteden aan sport en vitaliteit. Voor dienstreizen hebben we op alle locaties dienstfietsen beschikbaar.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
6	Beschrijvend Document, 4.1	De implementatieperiode gaat feitelijk pas in op 9-11-2020 volgens de Concept Overeenkomst. Uitgaande van hetgeen er moet gebeuren binnen deze periode (oa vormgeven koppeling) en het feit dat deze moet plaats vinden gedurende december, een periode waar beschikbaarheid van personen intern en extern soms beperkter, is dit erg kort. Normaliter houden wij rekening met een implementatieperiode van minimaal 3 maanden. Is het mogelijk en bent u bereid de implementatieperiode te verlengen?
Antwoord	De implementatieperiode kan aanvangen vanaf definitieve gunning. Voor de implementatieperiode is een periode van ruim twee maanden gereserveerd. Naar inziens van de aanbestedende dienst moet dit voldoende zijn om per 1-1-2021 van start te gaan met de dienstverlening door opdrachtnemer.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
7	Beschrijvend Document, sectie 2, pag. 7	2.1 RDOG HM, onder Beschrijving. Belangstellende zou graag inzage krijgen in het aantal medewerkers dat werkzaam is op de verschillende locaties. Kunt u deze gegevens verstrekken?
Antwoord	De medewerkers werken verspreid over de hele regio Hollands Midden. Naar verwachting zal het aantal consulten op de genoemde locaties zich zeer grofweg verhouden als 3:2:1.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
8	Beschrijvend Document, sectie 2, pag. 7	2.1 RDOG HM, onder Beschrijving. Belangstellende zou graag inzage krijgen in de 'nieuwe en gewenste' organisatiestructuur welke bestaat uit RVE's. Kunt u een organogram verstrekken?
Antwoord	Nee, de wijziging van de organisatiestructuur bevindt zich nog in besluitvormingsfase.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
9	Beschrijvend Document, sectie 2, pag. 7	2.8 Belangrijkste plaats van uitvoering. Klopt onze aanname dat u wenst dat de dienstverlening plaatsvindt vanaf deze drie eigen RDOG locaties (in Leiden en Gouda)? Zo nee, kunt u dit dan nader toelichten.
Antwoord	Ja, dit is correct.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
10	Beschrijvend Document, sectie 3, pag. 8	3. Algemene beschrijving van de opdracht. U spreekt over een bedrijfsarts. Kunt u ook instemmen met de eventuele inzet van een basisarts die nog in opleiding is tot bedrijfsarts (AIOS bedrijfsgeneeskunde) of een ervaren (basis)arts die onder supervisie van een bedrijfsarts werkt? (zie ook eis 27 in PvE)
Antwoord	De inzet van een basisarts die in opleiding is tot bedrijfsarts is toegestaan onder supervisie van een bedrijfsarts. De inzet van een (basis)arts die onder supervisie van een bedrijfsarts werkt is niet toegestaan. Bij de aanbestedende dienst werken medewerkers met een medische achtergrond; de bedrijfsarts moet voldoende draagvlak weten te creëren.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
11	Beschrijvend Document, sectie 3, pag. 8	3. Algemene beschrijving van de opdracht. Belangstellende werkt in het kader van verzuimbegeleiding alleen met de combinatie bedrijfsarts & praktijkondersteuner bedrijfsarts (POB). De POB neemt onder supervisie van de bedrijfsarts (deel)taken over, waardoor de bedrijfsarts zich meer kan focussen op complexe verzuimsituaties. (Deel)taken die de POB onder andere kan overnemen zijn: 1ste spreekuur in week 2 of 3 en de vervolgsprekuren (na probleemanalyse in week 6). Staat u open voor de inzet van een praktijkondersteuner bedrijfsarts (POB)?
Antwoord	Nee.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
12	Beschrijvend Document, sectie 3, pag. 8	3.2 Visie op gezondheid. U geeft het verzuimpercentage van 2019 weer. Om echter een goed voorstel te kunnen doen, wil belangstellende inzage in de verzuimcijfers (ziekteverzuimpercentage, meldingsfrequentie en gemiddelde duur van het verzuim) van 2019, 2018 en 2017. Kunt u deze verstrekken?
Antwoord	• Verzuimpercentage: 2017 5,1; 2018 5,7; 2019 5,94. • Meldingsfrequentie: 2017 1,07; 2018 1,18; 2019 1,05. • Gemiddelde duur: 2017 21,3; 2018 24,5; 2019 21,3.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
13	Bijlage 3 - Programma van Eisen, eis 3	De portal van de belangstellende biedt vooralsnog niet de mogelijkheid dat medewerkers online afspraken kunnen maken of verzetten. Kunt u deze eis als volgt aanpassen: De medewerker dient de mogelijkheid te hebben om de afspraak online of telefonisch te verzetten tot uiterlijk 24 h voor de afspraak.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
14	Bijlage 3 - Programma van Eisen, eis 9	Laatste bullit: het doen van een 42e weeks melding naar het UWV. Deze melding moet door de aanbestedende dienst zelf worden verzorgd (gaat via AFAS). Bovendien kan belangstellende de herstelmelding NIET doorgeven aan het UWV. Kunt u deze laatste bullit / taak onder eis 9 laten vervallen?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
15	Bijlage 3 - Programma van Eisen, eis 14	Belangstellende voert geen huisbezoeken uit. Het is niet aan arbodienstverlener om controles uit te voeren. Wel kan belangstellende de werknemer oproepen (spoed oproep) bij de bedrijfsarts indien er getwijfeld wordt aan de verminderde inzetbaarheid van werkzaamheden. Kunt u deze eis laten vervallen of aanpassen?
Antwoord	Nee, de aanbestedende dienst wil de mogelijkheid hebben om via de ARBO dienst een (leken)controle te laten uitvoeren.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
16	Bijlage 3 - Programma van Eisen, eis 27	In de praktijk is het niet mogelijk dat één van de bedrijfsartsen elke werkdag tijdens kantooruren bereikbaar is. Wij stellen volgende wijziging voor: Voor vragen en het maken van afspraken kan de aanbestedende dienst tijdens kantooruren terecht bij de backoffice. Kunt u deze eis daarop aanpassen?
Antwoord	Akkoord. Met dien verstande dat uiterlijk de volgende werkdag een reactie door backoffice of bedrijfsarts wordt gegeven.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
17	Bijlage 3 - Programma van Eisen, eis 39	U wenst uurtarieven (inclusief reiskosten en reistijd). Bent u zich ervan bewust dat dit voor u als aanbestedende dienst ongunstig is. Ons advies is om deze eis te wijzigen in: De uurtarieven zijn exclusief reistijd en reiskosten. Gaat u daarmee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord, de aanbestedende dienst wenst een all-in tarief.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
18	Bijlage 3 - Programma van Eisen, eis 45	Belangstellende verstuurt geen gegevens per mail. Belangstellende realiseert beveiligde koppelingen met uw personeelssysteem AFAS voor herstel- en betermeldingen & medische documenten. Alle communicatie naar uw leidinggevend en medewerkers verloopt via deze koppelingen, via een online portal en of per post. Belangstellende gaat er van uit dat daarmee deze eis niet van toepassing is. Klopt onze aanname? Zo ja, kan aanbestedende dienst deze eis laten vervallen?
Antwoord	Nee, de aanbestedende dienst wil de mogelijkheid van beveiligd mailen nadrukkelijk beschikbaar houden.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
19	Bijlage 3 - Programma van Eisen, eis 52	Vanwege de algemeen bekende schaarste aan bedrijfsartsen is het voor belangstellende bezwaarlijk dat zij een bedrijfsarts telkens op verzoek van u moet vervangen. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen?
Antwoord	Nee, binnen verzuimbegeleiding is het onderling vertrouwen tussen medewerker, bedrijfsarts en organisatie van groot belang. Als dit vertrouwen er niet is, moet er gewisseld kunnen worden van bedrijfsarts. De achterliggende jaren is het minimaal voorgekomen dat er gewisseld wordt van bedrijfsarts op verzoek van medewerker en is het niet voorgekomen op verzoek van de organisatie.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
20	Bijlage 3 - Programma van Eisen, eis 5	Kunt u instemmen met het verzenden van de spreekuurrapportage binnen 48 uur na het spreekuur?
Antwoord	De aanbestedende dienst wil bij voorkeur dezelfde kalenderdag een terugkoppeling ontvangen. Als dit niet haalbaar is volstaat een terugkoppeling binnen 24 uur ook.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
21	Bijlage 6 - Prijsmatrix	Belangstellende adviseert Aanbestedende dienst ten eerste om een prijs per uur voor de verrichtingen van de bedrijfsarts of praktijkondersteuner bedrijfsarts uit te vragen in plaats van een prijs per eenheid (met uitzondering van de volgende onderdelen: aanstellingskeuring standaard, PAGO keuring, Arbeidsdeskundig onderzoek en vaccinaties). Door een uurtarief uit te vragen kan aanbestedende dienst ook beter de aangeboden tarieven vergelijken, omdat bij een tarief per eenheid onduidelijk is welke normtijden door de verschillende aanbieders wordt gehanteerd. Past aanbestedende dienst haar prijzenblad aan?
Antwoord	Nee, we vragen een prijs per eenheid uit. U dient toe te lichten hoe deze prijs opgebouwd is.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
22	Bijlage 6 - Prijsmatrix	Belangstellende kan de 42ste week melding UWV niet uitvoeren. Deze moet door aanbestedende dienst zelf uitgevoerd worden. Graag dan ook Bijlage 6 - Prijsmatrix hierop aanpassen.
Antwoord	Akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 14. Het prijzenblad is hiertoe aangepast.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
23	Bijlage 6 - Prijsmatrix	U wenst een tarief per eenheid voor vaccinaties? Kunt u aangeven welke type vaccinaties u wenst en per type aangeven hoeveel het betreft? De kosten van de verschillende type vaccinaties lopen namelijk nogal uiteen. Graag dan ook Bijlage 6 - Prijsmatrix hierop aanpassen.
Antwoord	Bij de prijs per eenheid van vaccinaties mag een onderscheid gemaakt worden in de kosten voor het zetten van de vaccinatie inclusief benodigd materiaal exclusief het vaccin en de kosten van het vaccin. De kosten voor het vaccin zijn marktconform. Zie ook het antwoord op vraag 63.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
24	Bijlage 6 - Prijsmatrix	U vraagt een tarief per eenheid voor PAGO keuringen (PAM). Is onze aanname correct dat dit een tarief is voor de standaard keuring?
Antwoord	Het is de aanbestedende dienst niet duidelijk wat gegadigde verstaat onder een standaard keuring. De PAGO dient uitgevoerd te worden conform de richtlijnen zoals beschreven in de aanbestedingsdocumentatie.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
25	Bijlage 6 - Prijsmatrix	U vraagt een tarief per eenheid voor PAGO keuringen (PAM). Is onze aanname correct dat wanneer belangstellende een nieuwe keuring moet ontwikkelen deze ontwikkelkosten apart kunnen worden doorbelast? De tariefstelling voor het nieuw te ontwikkelen onderzoek volgt dan uit de inhoud van dat onderzoek, is dat correct?
Antwoord	Bij de prijsstelling dient uitgegaan te worden van de huidige invulling van de PAGO zoals deze in de aanbestedingsdocumentatie beschreven is. Indien de huidige invulling van de PAGO wijzigt zullen aanbestedende dienst en gegadigde in overleg treden om binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid tot een nieuwe prijsstelling te komen. Gegadigde zal alsdan om een prijsvoorstel gevraagd worden.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
26	Bijlage 6 - Prijsmatrix	U vraagt een uurtarief voor huisbezoeken bij melding. Belangstellende voert deze niet uit, zie ook opmerking bij Eis 14. Kan aanbestedende dienst haar Prijsmatrix / prijzenblad aanpassen?
Antwoord	Neen.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
27	Bijlage 6 - Prijsmatrix	U vraagt een uurtarief voor arboverpleegkundige. Tegenwoordig neemt ook de praktijkondersteuner bedrijfsarts (POB) onder taakdelegatie van de bedrijfsarts taken van BA. De POB is HBO-opgeleid conform de eisen van Werkwijzer Taak delegatie, maar heeft niet altijd een verpleegkundige opleiding. Is het akkoord als belangstellende hier het uurtarief vermeldt van een POB?
Antwoord	Ja.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
28	Bijlage 6 - Prijsmatrix	U vraagt een uurtarief voor verzuimconsulent. Kunt u omschrijven wat de taken zijn van de verzuimconsulent ?
Antwoord	Verzuimconsulent is een adviseur die vanuit taakdelegatie nauw samenwerkt met de bedrijfsarts. Vooral ingezet op (langdurig) verzuimbegeleiding en re-integratie.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
29	Bijlage 7 Concept Overeenkomst ARBO	Deze overeenkomst voldoet niet aan de eisen die de huidige Arbeidsomstandighedenwet aan het basiscontract arbodienstverlening stelt. Zo ontbreken er bepalingen over de vrije toegang tot de bedrijfsarts tot de werkplek, het recht van de werknemer op een second opinion, het melden van beroepsziekten, de vrije toegang tot de bedrijfsarts, overleg van de bedrijfsarts met de ondernemingsraad en de preventiemedewerker, het toetsen van de RI&E, enzovoort. Bent u bereid om de overeenkomst aan te vullen zodat deze alsnog aan voormelde eisen voldoet?
Antwoord	Aan de overeenkomst wordt het volgende artikel toegevoegd: Wettelijke eisen Partijen zullen alle huidige en toekomstige wet- en regelgeving en gedragscodes die van toepassing zijn of worden op hun bedrijfsactiviteiten of op de vervulling van hun verplichtingen of op de uitoefening van hun rechten onder of in verband met deze Overeenkomst, respecteren en in acht nemen.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
30	Bijlage 7 Concept Overeenkomst ARBO, artikel 2.1	Belangstellende ziet graag dat beide partijen de bevoegdheid krijgen om de overeenkomst gedurende deze initiële looptijd van 2 jaar (en eventuele verlengingsjaren van de overeenkomst) tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld 3 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen? Voorts ziet belangstellende ziet graag dat verlenging van de overeenkomst na de initiële contractduur van 2 jaar telkens slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Ben u eveneens bereid om dit zo overeen te komen?
Antwoord	- Met betrekking tot de tussentijdse opzegging met opzegtermijn van 3 maanden: niet akkoord tijdens initiële looptijd maar wel bij een verlenging. - Met betrekking tot de tweezijdige verlenging: akkoord na initiële looptijd.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
31	Bijlage 7 Concept Overeenkomst ARBO, artikel 3.2	In de rangorde volgorde staan de nota's van inlichtingen onder de overeenkomst, de verwerkersovereenkomst en de algemene voorwaarden. In de nota's van inlichtingen kun u echter aanvullingen en/of wijzigingen op deze documenten toestaan. Kunt u toezeggen dat u deze wijzigingen en/of aanvullingen dan in de definitieve versie van deze documenten zult verwerken?
Antwoord	Akkoord, eventuele wijzigingen en/of aanvullingen voortvloeiend uit de Nota ('s) van Inlichtingen worden verwerkt in de betreffende documenten.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
32	Bijlage 7 Concept Overeenkomst ARBO, artikel 6.3	Belangstellende indexeert haar tarieven altijd door het gemiddelde te nemen van het NZa prijsindexcijfer voor personele kosten en het NZa indexcijfer voor kostenbedragen van (dbc) zorgproducten. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord, tarieven worden geïndexeerd volgens het CBS Prijsindexcijfer Gezondheidsdiensten. Aanbestedende dienst heeft daarnaast een omissie opgemerkt in het betreffende artikel. Indexeren is voor het eerst mogelijk per 1-1-2021. Zie aangepaste overeenkomst.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
33	Bijlage 7 Concept Overeenkomst ARBO, artikel 8.3	Kunt u bevestigen dat u het door belangstellende op enig moment eventueel inzetten van een zzp-bedrijfsarts niet beschouwt als het inschakelen van een onderaannemer in de zin van deze bepaling?
Antwoord	Nee, niet akkoord. Bij inzet van een zzp-bedrijfsarts via opdrachtnemer is er sprake van onderaanneming.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
34	Bijlage 7 Concept Overeenkomst ARBO, artikel 19.1	Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming in de nakoming leidt bovendien tot schade bij opdrachtgever. Indien opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming, dan kunt u opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om artikel 19 geheel te schrappen?
Antwoord	Ja, dit is akkoord.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
35	Bijlage 7 Concept Overeenkomst ARBO, artikel 20.1	Overdracht van de dienstverlening kan alleen geschieden aan een opvolgende arbodienst/bedrijfsarts met inachtneming van de daarvoor geldende regels en procedures. Overdracht van de dienstverlening aan RDOG HM is niet mogelijk. Onderschrijft u dit?
Antwoord	Ja.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
36	Bijlage 7 Concept Overeenkomst ARBO, artikel 22.1	Kunt u bevestigen dat u onder overdracht van de overeenkomst door opdrachtnemer aan een derde niet verstaat overdracht door opdrachtnemer aan een groepsmaatschappij binnen haar eigen concern zoals bedoeld in artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek?
Antwoord	Ja.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
37	Bijlage 7 Concept Overeenkomst ARBO, artikel 24.1	Belangstellende ziet deze tussentijdse opzegbevoegdheid graag wederkerig en stelt voor om de in acht te nemen opzegtermijn voor beide partijen op 3 maanden te bepalen. Kunt u daar mee akkoord gaan?
Antwoord	In afwijking van de algemene voorwaarden is het akkoord om na de initiële looptijd voor beide partijen een opzegtermijn van 3 maanden te hanteren. De overeenkomst zal daarop aangepast worden.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
38	Algemeen	WACHTKAMEROVEREENKOMST Algemeen: u wenst een wachtkamerovereenkomst te sluiten waarbij belangstellende zich moet verplichten om zich zonder enige vorm van vergoeding beschikbaar te houden om gedurende 2 jaar per direct de dienstverlening te kunnen overnemen. Naar mening van de belangstellende is deze eis niet proportioneel (naar analogie van voorschrift 3.3A van de Gids proportionaliteit) nu deze 2 jaar duurt en geen vergoeding kent. Bent u bereid om deze wachtkamerovereenkomst te laten vervallen?
Antwoord	Ja, de wachtkamerovereenkomst komt te vervallen.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
39	Algemeen	VERWERKERSOVEREENKOMST Algemeen: belangstellende meent dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst hier niet aan de orde is. Als arbodienstverlener heeft zij namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke en niet als verwerker in de zin van de AVG. De arbodienst stelt namelijk zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast en verwerkt persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak. Het verwerken van persoonsgegevens is hier bovendien geen kerntaak, maar slechts een uitvloeisel van de overeengekomen dienstverlening. De Autoriteit Persoonsgegevens heeft ook diverse keren in rapporten uitgesproken dat een arbodienst als verwerkingsverantwoordelijke heeft te gelden. Zie bijvoorbeeld de rapporten van de Autoriteit Persoonsgegevens inzake Arbodienst Perspectief d.d. juni 2013 en inzake verzuimbedrijf Human Business Support d.d. juni 2013 (te raadplegen via de website van de Autoriteit Persoonsgegevens). Deelt u op grond hiervan bij nader inzien het standpunt dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst hier niet aan de orde is?
Antwoord	Akkoord. Het sluiten van een verwerkersovereenkomst is niet van toepassing.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
40	Verwerkersovereenkomst, artikel 9.1	Belangstellende maakt gebruik van de diensten van een extern datacentrum (leverancier server). Dat is een subverwerker in de zin van deze bepaling. Geeft u hiervoor toestemming?
Antwoord	Niet van toepassing. Zie vraag nr. 39.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
41	Verwerkersovereenkomst, artikel 12	Belangstellende verzoekt u om dit artikel over de aansprakelijkheid van verwerker te vervangen door de onderstaande tekst: 12.1 Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer en aan haar gelieerde vennootschappen in verband met een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer en/of aan haar gelieerde vennootschappen in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst (met inbegrip van schending van eventuele vrijwaringen) of een onrechtmatige daad, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat onder de door Opdrachtnemer afgesloten

	aansprakelijkheidsverzekering in dat geval wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het toepasselijke eigen risico. 12.2 Indien bovengenoemde verzekering geen aanspraak geeft op enig bedrag, dan is iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer en aan haar gelieerde vennootschappen beperkt tot het totaal van alle door Opdrachtgever voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan aan Opdrachtnemer betaalde bedragen, met een maximum van EUR 100.000 (honderd duizend Euro). 12.3 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nooit meer dan EUR 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend Euro). 12.4 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade, en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten. 12.5 De in artikel 12.1 tot en met 12.4 van deze Verwerkersovereenkomst bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding of personeel van Opdrachtnemer. 12.6 Naast Opdrachtnemer kunnen ook (i) alle personen die zijn betrokken of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Verwerkersovereenkomst of op wie in verband daarmee enige aansprakelijkheid rust of zou kunnen rusten en (ii) Subverwerkers een beroep doen op dit artikel. Kunt u hier mee instemmen?
Antwoord	Niet van toepassing. Zie vraag nr. 39.

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
42	Bijlage 7 Concept Overeenkomst ARBO, artikel 8.1	Om wat voor andere dienstverleners en leveranciers gaat het hier?
Antwoord	Inschrijver kan bijvoorbeeld denken aan de organisatie die de prikaccidenten behandelt voor de GGD. Indien nodig moeten partijen bereid zijn met elkaar samen te werken.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
43	Bijlage 7 Concept Overeenkomst ARBO, artikel 8.3	Is het inschrijver toegestaan om bij de uitvoering van de dienstverlening gebruik te maken van taakdelegatie, waarbij een taakgedelegeerde onder verantwoordelijkheid van de bedrijfsarts taken verricht? Uiteraard zal de taakdelegatie altijd in overeenkomst met de daaraan in wet- en regelgeving gestelde eisen worden verricht.
Antwoord	Nee, zie ook de vragen rondom de POB, de AIOS aan het begin van de vragenlijst.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
44	Bijlage 7 Concept Overeenkomst ARBO, artikel 16.4	Is het akkoord om een verzekeringscertificaat over te leggen waaruit o.a. de dekking van de verzekering van inschrijver blijkt? In verband met vertrouwelijke gegevens die hierin zijn opgenomen, verstrekken wij geen kopieën van polissen aan klanten.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
45	Bijlage 3 - Programma van Eisen, eis 2	RDOGHM geeft aan dat zij gebruik wenst te maken van een koppeling tussen haar eigen hr-systeem en het systeem van inschrijver. Inschrijver maakt het mogelijk voor RDOGHM om gebruik te maken van software die onder meer kan worden gebruikt om een werknemeradministratie bij te houden, rapportages en analyses te maken en ervoor te zorgen dat persoonsgegevens van werknemers die zorg nodig hebben op het juiste moment worden verstrekt aan de arbodienst. Na gunning kan hierover eventueel nader worden gesproken. Inschrijver is in staat om een koppeling te realiseren tussen het systeem van RDOGHM en een enkel voor RDOGHM toegankelijk Werkgeverportaal waarin de gegevens van RDOGHM worden opgeslagen totdat sprake is van een concrete zorgvraag van de desbetreffende werknemer. Dit heeft als voordeel dat werknemerbestanden kunnen worden uitgewisseld, die kunnen worden gebruikt voor o.a. het opstellen van rapportages en statistieken voor RDOGHM. Het is niet toegestaan om deze gegevens rechtstreeks uit te wisselen met de arbodienst, nu deze op grond van de AVG pas persoonsgegevens mag ontvangen op het moment van een concrete zorgvraag. Het Werkgeverportaal wordt beheerd door een derde partij die in dat geval optreedt als verwerker voor RDOGHM ten aanzien van de persoonsgegevens die RDOGHM in dit systeem opslaat. Tussen RDOGHM en deze derde partij zal een verwerkersovereenkomst dienen te worden gesloten. Staat RDOGHM daarvoor open? Tevens zal voor het gebruik van het Werkgeverportaal een gebruiksrechtovereenkomst dienen te worden gesloten. Is RDOGHM bereid om hierover na gunning met inschrijver in gesprek te gaan?
Antwoord	Nee, dit is niet akkoord.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
46	Algemeen	Inschrijver is niet aan te merken als verwerker van persoonsgegevens voor RDOGHM. Op het moment dat inschrijver persoonsgegevens van werknemers van RDOGHM ontvangt, kwalificeert zij als verwerkingsverantwoordelijke van deze gegevens. Dat is het moment waarop de zorgverlening aan de werknemer start. Het is inschrijver niet toegestaan om persoonsgegevens van werknemers van RDOGHM te ontvangen voordat de zorgverlening aan de werknemer start. Een verwerkersrelatie tussen inschrijver en RDOGHM is dan ook niet aan de orde. Een verwerkersovereenkomst hoeft niet te worden gesloten. Kunt u bevestigen dat geen verwerkersovereenkomst zal worden gesloten tussen inschrijver en RDOGHM?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 39.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
47	Verwerkersovereenkomst, artikel 7.3	Inschrijver wordt jaarlijks geaudit in het kader van haar ISO27001 en NEN7510 certificeringen. In de bijbehorende Verklaringen van Toepasselijkheid is onder meer opgenomen welke beveiligingsmaatregelen worden getroffen. Kunt u ermee akkoord gaan dat Opdrachtnemer steeds de meest recente Verklaring van Toepasselijkheid overlegt aan RDOGHM, in plaats van een jaarlijkse rapportage zoals gevraagd in dit artikel?
Antwoord	Niet van toepassing. Zie vraag nr. 39.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
48	Verwerkersovereenkomst, artikel 7.4	Wij wensen overeen te komen dat de audit uitsluitend mag worden verricht door een daartoe bevoegde, externe en onafhankelijke auditor, en niet door RDOG HM zelf. Dit om de objectiviteit van de audit te kunnen garanderen. Kunt u daarmee akkoord gaan?
Antwoord	Niet van toepassing. Zie vraag nr. 39.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
49	Verwerkersovereenkomst, artikel 12.2	Graag de woorden 'of indirect' schrappen uit dit artikel. Daarnaast graag het woord 'toerekenbare' toevoegen voor de woorden 'tekortkoming' en 'schending'. Voorts wenst inschrijver de toepasselijkheid van de vrijwaring te verbinden aan de volgende voorwaarden: 1) RDOGHM heeft Opdrachtnemer onverwijld geïnformeerd over de claim, actie, aanspraak of boete dan wel, indien aan de orde, over een aanwijzing van de Autoriteit Persoonsgegevens voor het opleggen van een boete, en 2) RDOGHM heeft zich maximaal ingespannen om Opdrachtnemer in staat te stellen om (indien aanwezig) de aanwijzing van de Autoriteit Persoonsgegevens zorgvuldig op te volgen en / of een vermindering van de boete of aanspraak te realiseren, en 3) De aanspraak, claim, actie of boete is rechtstreeks en uitsluitend het gevolg van het treffen van onvoldoende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen door Opdrachtnemer zoals in deze Verwerkersovereenkomst is opgenomen en dit conform de AVG voor rekening en risico van Opdrachtnemer komt.
Antwoord	Niet van toepassing. Zie vraag nr. 39.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
50	Bijlage 8 Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 4.5	Kan in dit artikel worden bepaald dat de vrijwaring uitsluitend van toepassing is indien de boete het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Contractant?
Antwoord	Nee, niet akkoord.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
51	Bijlage 8 Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 8.2	Graag toevoegen achter 'al hetgeen in het kader van de Overeenkomst' de woorden 'specifiek ten behoeve van RDOG HM' toevoegen. Wij wensen te voorkomen dat rechten op materiaal dat door inschrijver ook voor andere klanten wordt gebruikt, aan RDOGHM dienen te worden overgedragen.
Antwoord	De aanpassing van de voorwaarde is niet akkoord, maar er kan wel bevestigd worden dat die bepaling uitsluitend ziet op materiaal dat specifiek voor de RDOG gemaakt is.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
52	Bijlage 8 Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 14.1	Graag verbinden wij de toepasselijkheid van de vrijwaring aan de volgende voorwaarden: o RDOGHM heeft Contractant direct op de hoogte gesteld van een aanspraak van een derde en heeft haar zoveel mogelijk in kennis gesteld van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak, en; o RDOGHM heeft ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkend, heeft niet afgezien van verweer en heeft ter zake van de aanspraak geen schikking getroffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Contractant, en; o RDOGHM zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Contractant in een (gerechtelijke) procedure.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
53	Bijlage 8 Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 24	Kan dit artikel buiten toepassing worden verklaard? De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd. Beide partij investeren in de opbouw en het behoud van de contractuele bepaling. Tussentijdse opzegging van de overeenkomst past hier naar de mening van inschrijver niet bij.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 30.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
54	Bijlage 3 - Programma van Eisen, eis 1	Is het mogelijk om ook artsen en bedrijfsartsen in opleiding in te zetten?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 10.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
55	Bijlage 3 - Programma van Eisen, eis 2	Voor het automatisch uploaden van spreekuurterugkoppelingen in Afas moet er een aparte koppeling gerealiseerd worden met het systeem van inschrijver. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Ja, de kosten voor deze koppeling zijn voor rekening van gegadigde/inschrijver.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
56	Bijlage 3 - Programma van Eisen, eis 9	Het is niet altijd mogelijk om het aantal uren te bepalen. Kunt u zich vinden in deze nuance?
Antwoord	Ja, het is niet altijd mogelijk om al met re-integratie aan te vangen, maar waar mogelijk verwachten wij een advies over de re-integratiemogelijkheden inclusief een ureninschatting.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
57	Bijlage 3 - Programma van Eisen, eis 10	De kosten hiervoor brengen wij op basis van verrichtingen in rekening. Is dat akkoord?
Antwoord	Het uitgangspunt zijn de prijzen zoals opgenomen in de prijzenmatrix. Overige werkzaamheden kunnen in overleg conform het vastgesteld uurtarief in rekening worden gebracht.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
58	Bijlage 3 - Programma van Eisen, eis 11	Staat u ervoor open om het uitvoeren van preventieve diensten deze af te nemen bij inschrijver?
Antwoord	De aanbestedende dienst wil hierin de vrijheid houden om keuzes te maken. Zij wijst dit op voorhand niet af, maar bepaalt in voorkomend geval bij welke partij(en) de aanvraag hiertoe wordt uitgezet.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
59	Bijlage 3 - Programma van Eisen, eis 14	Hoe vaak heeft in 2019 een huisbezoek plaatsgevonden?
Antwoord	In 2019 heeft een enkele keer een huisbezoek plaatsgevonden.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
60	Bijlage 3 - Programma van Eisen, eis 14	Een terugkoppeling op dezelfde dag is niet realistisch. Staat u ervoor open dit aan te passen naar 24 uur op werkdagen?

Antwoord	De aanbestedende dienst wil bij voorkeur dezelfde kalenderdag een terugkoppeling ontvangen. Als dit niet haalbaar is volstaat een terugkoppeling binnen 24 uur ook.
----------	---

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
61	Bijlage 3 - Programma van Eisen, eis 14	Kunt u bevestigen dat het huisbezoeken betreft uitgevoerd door de zogenaamde 'lekencontroleur'?
Antwoord	Ja.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
62	Bijlage 3 - Programma van Eisen, eis 20	Kunt u aangeven welke medische keuringen het betreft?
Antwoord	Dit betreft in ieder geval doch niet uitsluitend de aanstellingskeuringen voor ambulancechauffeur en ambulanceverpleegkundige, het uitvoeren van de PAGO/PAM en rijbewijskeuringen voor het C-rijbewijs.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
63	Bijlage 3 - Programma van Eisen, eis 22	Kunt u aangeven welke vaccinaties het betreft?
Antwoord	Het gaat met name om de volgende vaccinaties: DTP, BMR, Hepatitis A, Hepatitis B, Kinkhoest.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
64	Bijlage 3 - Programma van Eisen, eis 22	Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat alle prikaccidenten, ook binnen kantoor tijden, uitgevoerd worden door een externe partij?
Antwoord	Ja, de verantwoordelijkheid voor de uitvoering en opvolging blijft echter liggen bij gegadigde.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
65	Bijlage 3 - Programma van Eisen, eis 22	"2. de accountmanager de beslissingsbevoegdheid heeft de dienstverlening zo in te richten als het management van de Aanbestedende Dienst het wenst;" Inschrijver ziet aan deze eis graag de nuance toegevoegd: "voor zover de dienstverlening van inschrijver dat toestaat." Is dat akkoord?"
Antwoord	Nee, het gaat hier om de beslissingsbevoegdheid. De inrichting zal altijd afhankelijk zijn van de wensen van het management van de aanbestedende dienst en de mogelijkheden van gegadigde.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
66	Bijlage 3 - Programma van Eisen, eis 30	Inschrijver heeft geen spreekuurlocatie in Gouda en Leiden. Gaat u ermee akkoord dat duw medewerkers worden gezien op de spreekuurlocatie van inschrijver gevestigd in Den Haag (goed bereikbaar met auto en openbaar vervoer)?
Antwoord	Nee.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
67	Bijlage 3 - Programma van Eisen, eis 32	Kunt u bevestigen dat het doorgeven van ziek en hersteldmeldingen loopt via de automatische koppelingen en niet via de backoffice?
Antwoord	Dat is correct.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
68	Bijlage 3 - Programma van Eisen, eis 34	Inschrijver kan niet garanderen dat alle geplande afspraken voor keuringen en verzuimbegeleidingactiviteiten ten allen tijde doorgang hebben en vindt deze eis niet realistisch. Het gaat hier om een inspanningsverplichting. Bent u bereid de eis hierop aan te passen?
Antwoord	Ja, waarbij wel een minimum wordt benoemd van 95% van de afspraken welke doorgang moeten vinden. Met name voor keuringen en activiteiten welke niet tijdens arbeidsverzuim plaatsvinden moet werkgever de medewerkers vrij plannen en kan het niet doorgaan van afspraken leiden tot kosten.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
69	Bijlage 3 - Programma van Eisen, eis 42	Naar welk systeem verwijst u hier?
Antwoord	Dit is een algemene bepaling, het gaat om totale systeem van de dienstverlening.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
70	Bijlage 3 - Programma van Eisen, eis 45	Voor het op veilige wijze versturen van digitale informatie maakt inschrijver gebruik van Cryptshare dat werkt met toepassing van een wachtwoord dat via een ander medium (telefonisch of per SMS) wordt doorgegeven. Voldoet inschrijver hiermee ook aan de eis? Voor meer informatie omtrent Cryptshare: https://www.cryptshare.com/nl/start/
Antwoord	Akkoord indien het systeem van veilige mail voldoet aan NTA 7516.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
71	Bijlage 3 - Programma van Eisen, eis 46	"De Aanbestedende Dienst eist dat de Aanbestedende Dienst vrij en kosteloos (voor zover wettelijk toegestaan) kan beschikken over de data die in het managementinformatiesysteem van de Inschrijver wordt vastgelegd. Actuele data moet 24 x 7 (om niet) beschikbaar zijn." Het is voor opdrachtgever mogelijk om gebruik te maken van het managementinformatiesysteem van inschrijver en hier 24/7 toegang toe te hebben. Dit systeem is door ons ontwikkeld en beheerd als onderdeel van onze dienstverlening en maakt daarmee onderdeel uit van onze diensten- en productenaanbod. Het gebruik van dit systeem is niet kosteloos. Inschrijver stelt data beschikbaar in Afas via een koppeling met het eigen systeem en via managementrapportages. Indien u ook gebruik wenst te maken van het managementinformatiesysteem van opdrachtgever dan brengen wij hiervoor kosten in rekening. Bent u bereid hiervoor ruimte op te nemen in het prijzenblad?
Antwoord	Nee, de kosten hiervoor dienen in het all-in tarief verwerkt te zijn.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
72	Bijlage 6 - Prijsmatrix	De arbeids & organisatie adviseur heeft een belangrijke rol in het ondersteunen van het team voor onder andere het opstellen van analyses/rapportages en advisering. Is het mogelijk om hiervoor kosten op te nemen in het prijzenblad of kunnen deze kosten apart gefactureerd worden?
Antwoord	Nee, de aanbestedende dienst gaat uit van een all-in tarief. Hoe gegadigde komt tot het opstellen van analyses is aan gegadigde (binnen de grenzen van de professionele standaarden en wet- en regelgeving).	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
73	Bijlage 6 - Prijsmatrix	Wat is de inhoud van een aanstellingskeuring standaard?
Antwoord	Deze dient gegadigde vast te stellen conform de leidraad aanstellings keuringen 2020 van de Nederlandse Vereniging van Arbeids en Bedrijfsgeneeskunde. Hierbij dient de beschreven aanstellingskeuring en PAGO/PAM van het Coronel Instituut: als uitgangspunt gehanteerd te worden.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
74	Bijlage 6 - Prijsmatrix	Kunt u aangeven welke vaccinaties het betreft (zie punt 16) en wat zijn de aantallen per vaccinatie?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 63. De aantallen per vaccinatie zijn niet bekend, in totaal gaat het naar schatting om 150 vaccinaties op jaarbasis.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
75	Bijlage 6 - Prijsmatrix	Kunt u bevestigen dat de op te geven tarieven per jaar zijn?
Antwoord	Voor wat betreft het gevraagde vaste tarief, ja.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
76	Beschrijvend Document, 2.1	De ambitie van RDOG HM bestaat eruit bij te dragen aan langer gezond leven in de regio, zodat de regio Hollands Midden gaat behoren tot de drie regio's met de hoogste gezondheidsverwachting van Nederland. Hoe geeft de RDOG HM hieraan invulling aan binnen de eigen organisatie?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 5.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
77	Beschrijvend Document, 3.2	"Het norm percentage voor verzuim ligt op 5%." Het verzuimpercentage bestaat uit meerdere factoren. Heeft u voor deze factoren 'sub'doelen geformuleerd? Bijvoorbeeld voor het verlagen van langdurig, psychisch, fysiek verzuim of de verzuimfrequentie?
Antwoord	Nee, nog niet. De aanbestedende dienst wenst hierin graag advies van opdrachtnemer te ontvangen en staat ervoor open deze in overleg op te stellen.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
78	Beschrijvend Document, 3.4	"Werkcultuur en werkwijzen en gezondheidsrisico's variëren tussen de verschillende RvE's en beroepsgroepen. Relevant zijn verder organisatieontwikkelingen die als doel hebben om meer resultaatgericht te werken en medewerkers eigen regie te geven." Op welke wijze geeft de RDOG HM hier zelf invullen aan? "
Antwoord	De aanbestedende dienst is in ontwikkeling. Zie hiervoor ook het Programmaplan 2024 (https://www.rdoghm.nl/documenten-rdog-hm/111-begroting-en-jaarverslag).	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
79	Beschrijvend Document, 3.4, punt 3	Om te kunnen voldoen aan het hier gestelde is inschrijver afhankelijk van de door Opdrachtgever aan te leveren juiste gegevens. Bent u akkoord met toevoegen van deze aanvulling?
Antwoord	Ja.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
80	Beschrijvend Document, 3.4, punt 3	Het maken van afspraken verloopt via onze gezondheidcoördinator, dat kan zowel telefonisch als per mail. Is deze werkwijze akkoord voor opdrachtgever?
Antwoord	Ja, dit is akkoord, tot uiterlijk 24 uur voor de afspraak. Zie ook het antwoord op vraag 13.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
81	Beschrijvend Document, 3.4, punt 4	Wat heeft de RDOG HM georganiseerd om een gezonde werkomgeving te creëren en gezond gedrag te stimuleren?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 5.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
82	Beschrijvend Document, 3.4, punt 4	U heeft aangegeven wat de doelstelling is voor het verzuimpercentage. Heeft u ook concrete doelen geformuleerd op het gebied van gezondheid? zo niet, staat u ervoor open om deze samen met inschrijver te formuleren?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 77.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
83	Beschrijvend Document, 4.4	De termijn tussen inschrijving en presentatie beslaat 10 werkdagen dagen. De agenda van onze bedrijfsartsen zijn al weken vooruit volgepland. Om te voorkomen dat onze bedrijfsarts de agenda niet vrij kan maken en voor de presentatie een nieuwe datum gepland moet worden willen wij u vragen om de data voor de presentaties op korte termijn te communiceren. Bent u hiertoe bereid?
Antwoord	Het interview zal naar verwachting plaatsvinden in week 37/38. Een en ander afhankelijk van het aantal inschrijvingen en volgens de geldende COVID-19 maatregelen.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
84	Beschrijvend Document, 4.14	"een accountantsverklaring dan wel beoordelings- of samenstellingsverklaring (welke situatie op de Inschrijver van toepassing is)" Voltstaat inschrijver hier met het aanleveren van een door de accountant goedgekeurde jaarrekening?
Antwoord	Nee, niet akkoord.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
85	Beschrijvend Document, 4.18	Kunt u aan deze bepaling toevoegen dat de twee geëindigde inschrijver minimaal zes maanden de tijd krijgt om de dienstverlening operationeel te krijgen?
Antwoord	De wachtkamerovereenkomst is niet langer van toepassing.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
86	Beschrijvend Document, 4.19, 2	Het aanpassen van de dienstverlening leidt tot herziening van tarieven van de betreffende gewijzigde dienstverlening. Kunt u daarmee instemmen?

Antwoord	Indien aanpassing van de dienstverlening noodzakelijk is op basis van gewijzigde wet en regelgeving of professionele standaarden dan zullen gegadigde en aanbestedende dienst in overleg treden over de gevolgen voor de tarieven. De aanbestedende dienst staat binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid open voor een gewijzigde tariefstelling.
----------	---

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
87	Beschrijvend Document, 5.4.1.2	Inschrijver is marktconform verzekerd voor de volgende bedragen: Algemene aansprakelijkheidsverzekering: € 2.500.000,-- als maximum per aanspraak en gemaximeerd tot tweemaal per verzekeringsjaar € 250.000,-- als maximum per aanspraak en per verzekeringsjaar ingeval van zaakschade onder opzicht Beroepsaansprakelijkheidsverzekering: € 1.250.000,-- als maximum per aanspraak en gemaximeerd tot tweemaal per verzekeringsjaar Bent u bereid dit criterium hierop aan de passen?"
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
88	Beschrijvend Document, 5.4.1.2, 2 ^e alinea	Bent u bereid de zin als volgt aan te passen : Inschrijver dient gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst minimaal aan deze verzekeringseis te voldoen
Antwoord	Ja, akkoord.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
89	Beschrijvend Document, 5.4.1.2, 3 ^e alinea	De dekking van de verzekering is geldig voor het jaar 2020 de verklaring is opgesteld in januari en geldt voor het gehele jaar. Bent u bereid de eis hierop aan te passen?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
90	Beschrijvend Document, 5.4.2.1	Is het akkoord dat inschrijver een soortgelijke referent aanlevert met 400 medewerkers waarbij de uitvoerende bedrijfsarts niet de bedrijfsarts zal zijn die de opdracht voor opdrachtnemer zal uitvoeren?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
91	Beschrijvend Document, 5.5.1.2.2	Kunt u aangeven wie er namens opdrachtgever aanwezig zal zijn tijdens de presentatie?
Antwoord	Namens opdrachtgever is het beoordelingsteam aanwezig tijdens de presentatie. In het beoordelingsteam nemen diverse ter zake kundige medewerkers plaats. Een en ander afhankelijk van de geldende COVID-19 maatregelen.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
92	Beschrijvend Document, 5.5.1.2.2	"Het interview wordt daarom gehouden met degene die de dienstverlening gaat uitvoeren en fungeert als eerste aanspreekpunt voor Opdrachtgever." Heeft inschrijver het goed begrepen dat u bedoelt het eerste aanspreekpunt

	aangaande de medische dienstverlening en niet het algemene aanspreekpunt voor de gehele dienstverlening?
Antwoord	Correct.

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
93	Bijlage 11	Kunt u de rangorde van de documenten wijzigen zodanig dat de nota van inlichtingen prevaleert boven de andere documenten, dit tenzij de inkoopvoorwaarden en de wachtkamervereenkomst overeenkomstig de aanpassingen uit de NvI worden aangepast?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 31.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
94	Bijlage 11	Graag zien wij toegevoegd aan de wachtkamervereenkomst dat de tweede geëindigde minstens zes maanden de tijd heeft om de dienstverlening te implementeren. Bent u hiermee akkoord?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 85.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
95	Aanbestedingsdocument ARBO - Gunningcriteria	"Invulinstructie: Licht uw beantwoording voor zover mogelijk toe in deze cel. Al dan niet voorzien van een grafische weergave, afbeelding of anders. Verwijzingen naar een bijlage zichtbaar maken (vet gedrukt)" Wat bedoelt u met 'cel'?
Antwoord	Dit is niet van toepassing. U kunt uw eigen separate bijlage gebruiken voor de beantwoording van de vragen.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
96	Aanbestedingsdocument ARBO - Gunningcriteria	O2 Behorend bij I Ziekteverzuimbegeleiding (125 punten) Geef aan hoe de aanbieder de rolverdeling met de leidinggevende ziet (de leidinggevende is – ondersteunt door P&O- de casemanager). Welke taken heeft P&O?
Antwoord	P&O bewaakt het proces en adviseert de leidinggevende. Zie ook het verzuimprotocol zoals gepubliceerd bij de aanbestedingsdocumenten.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
97	Aanbestedingsdocument ARBO - Gunningcriteria	O10 SROI (25 punten) Geef aan hoe u invulling geeft aan SROI Ga daarbij onder meer in op de volgende punten: - ontzorging aanbesteder; - inzet partners GR; - rapportage op de voortgang jaarlijks Inschrijver kan de vraag niet plaatsen daar SROI verder in de aanvraag niet aan de orde komt. Daarnaast is niet duidelijk waar de afkorting GR voor staat. Kunt u beide vragen nader toelichten?"
Antwoord	SROI vinden wij als organisatie belangrijk. Aanbestedende dienst wil graag weten hoe u invulling geeft aan SROI. GR is de afkorting van gemeenschappelijke regeling.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
98	Overeenkomst, artikel 7.4	Graag het woord 'toerekenbare' toevoegen voor het woord ' tekortkoming.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
99	Overeenkomst, artikel 7.6	Graag het woord 'toerekenbare' toevoegen voor het woord ' tekortkoming.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
100	Overeenkomst, artikel 10.6	Graag toevoegen: 'voor zover de tekortkoming de ontbinding rechtvaardigt'.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
101	Overeenkomst, artikel 14.3	Graag dit artikel wederkerig formuleren, zodat RDOG ook voorafgaande schriftelijke toestemming nodig heeft voor reclame-uitingen over Opdrachtnemer.
Antwoord	Akkoord. Tekst wordt vervangen door: Partijen mogen geen reclame-uitingen gerelateerd aan de Overeenkomst verrichten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming de andere partij. Daarnaast zullen partijen zich, zonder voorafgaande toestemming van de andere partij, onthouden van enige (publieke) uiting of mededeling gerelateerd aan de Overeenkomst.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
102	Overeenkomst, artikel 16.1	Inschrijver wenst de aansprakelijkheid te beperken tot een vast bedrag, in plaats van aan te sluiten bij de opdrachtwaarde. De opdrachtwaarde kan wijzigen en is bovendien aan interpretatie onderhevig, wat kan leiden tot discussie in geval van aansprakelijkheidskwesties. Daarnaast wenst inschrijver het totaalbedrag van de aansprakelijkheid beter te laten aansluiten bij de aard van de dienstverlening. Inschrijver stelt voor om de laatste twee zinnen van dit artikel als volgt te wijzigen: 'De aansprakelijkheid van Partijen als bedoeld in dit artikellid is per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van EUR 250.000, met een maximum van EUR 750.000 per kalenderjaar. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten. Is dat akkoord voor RDOGHM?
Antwoord	Niet akkoord. Zie ook vraag 87.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
103	Overeenkomst, artikel 18.2	Graag dit artikel wederkerig formuleren.
Antwoord	Niet akkoord. Contractant mag ervan uitgaan dat wij onze verplichtingen nakomen.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
104	Overeenkomst, artikel 19	Graag dit artikel verwijderen. In geval van een tekortkoming heeft RDOGHM de mogelijkheid om de schade die zij daardoor lijdt op Opdrachtnemer te verhalen. Punitieve sancties, zoals een boete, zijn hierbij naar de mening van inschrijver onredelijk.

Antwoord	Akkoord.
----------	----------

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
105	Overeenkomst, artikel 22.1	Wij wensen overeen te komen dat RDOGHM rechten en verplichtingen uit de overeenkomst alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer mag overdragen aan een derde. De dienstverlening van Opdrachtnemer is erg afhankelijk van de specifieke organisatie van RDOGHM. De voorwaarden die zijn overeengekomen voor de uitvoering van de dienstverlening zijn daarom niet zonder meer één op één overdraagbaar aan een derde partij.
Antwoord	Akkoord. De tekst wordt dan: Partijen kunnen haar rechten en verplichtingen onder deze Overeenkomst slechts overdragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
106	Overeenkomst, algemeen	Graag komen wij de volgende aanvullende bepalingen overeen. Is dat akkoord voor RDOGHM? Het is RDOGHM niet toegestaan om met medewerkers van Opdrachtnemer die in het kader van de dienstverlening ten behoeve van RDOGHM zijn ingezet, gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de overeenkomst een contractuele relatie aan te gaan dan wel deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hun werkzaam te doen zijn dan wel met deze medewerkers dienaangaande te onderhandelen, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Voor iedere overtreding van dit verbod verbeurt RDOGHM aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000, te vermeerderen met een bedrag van € 2.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van inschrijver om daarnaast volledige schadevergoeding van RDOGHM te vorderen, alsmede om, bij het voortduren van de overeenkomst, de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop RDOGHM in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden.
Antwoord	Voor wat betreft de passage met betrekking tot overname; niet akkoord. Het is niet de intentie van de aanbestedende dienst om medewerkers van opdrachtnemer in dienst te nemen. Een boete is niet van toepassing. De aanbestedende dienst heeft de boete in de overeenkomst (artikel 19) laten vervallen en laat zich daarom ook geen boetes opleggen. Voor wat betreft het tweede gedeelte begrijpt aanbestedende dienst de strekking van de vraag niet.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
107	Overeenkomst, algemeen	Op grond van de Arbeidsomstandighedenwet dient de werkgever met de arbodienst concrete afspraken vast te leggen in de overeenkomst ten aanzien van een aantal verplichte onderwerpen, waaronder de second opinion en de toegang van de bedrijfsarts tot de werkvloer. In de overeenkomst zijn over deze onderwerpen nog geen afspraken

	opgenomen. Kan inschrijver ervan uitgaan dat deze nog worden toegevoegd (in overleg tussen partijen)?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 29.

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
108	Bijlage 3, nr 27	Wat is de reden voor 24 uur beschikbaarheid, 5 dagen per week? Kan dit ook een casemanager zijn? Gezien de huidige populatie bedrijfsartsen en het kostenaspect wat dit met zich meebrengt is dit niet geheel realistisch.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 10 en 16.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
109	Bijlage 3, nr 5	Is het akkoord als de spreekuurrapportage binnen 48 uur volgt?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 20.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
110	Bijlage 3, nr 3	Ziet dit op vaste dagdelen die afgenomen worden of geldt dit ook voor losse spreekuren?
Antwoord	Het gaat hier over de spreekuur-/afspraken in het kader van ziekteverzuimbegeleiding conform WVP.	

Nr.	Documentnaam/ paginanummer /paragraafnummer	Vraag
111	Aanbestedingsdocument, 5.4.2.2	Is het afdoende dat de softwareleverancier voldoet aan de norm ISO270001?
Antwoord	Inschrijver dient te voldoen aan ISO270001 of gelijkwaardig. Inschrijver kan hiervoor een beroep doen op derden. Zie hiervoor paragraaf 4.10 van het Aanbestedingsdocument.	