

Verwerkersovereenkomst Regionale Dienst Openbare Gezondheidszorg Hollands Midden

Contractnummer:

DE ONDERGETEKENDEN:

1. Regionale Dienst Openbare Gezondheidszorg Hollands Midden, gevestigd te Leiden en kantoor houdende aan de Parmentierweg 49 (2316 ZV), te dezen vertegenwoordigd door [functienaam en naam ondertekenaar] hierna te noemen: RDOG HM,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant],
(statutair) gevestigd te [plaats] en kantoor houdende aan de [adres],
te dezen vertegenwoordigd door
[functienaam en naam ondertekenaar]
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen;

OVERWEGENDE DAT:

- RDOG HM met Opdrachtnemer op [datum] een overeenkomst, met kenmerk [...], heeft gesloten met betrekking tot het uitvoeren van werkzaamheden op het gebied van [...] (hierna te noemen: de Hoofdovereenkomst).
- De werkzaamheden brengen met zich dat Persoonsgegevens in de zin van artikel 4, lid 1, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen: AVG) worden verwerkt, waarvoor RDOG HM verwerkingsverantwoordelijke is in de zin van artikel 4, lid 7, van de AVG.
- Opdrachtnemer verwerkt de Persoonsgegevens louter in opdracht van RDOG HM en niet voor eigen doeleinden. Opdrachtnemer is in dat kader aan te merken als verwerker in de zin van artikel 4, lid 8, van de AVG.
- Partijen hechten er waarde aan, mede gezien de gevoelige aard van de betrokken Persoonsgegevens, dat zorgvuldig met de Persoonsgegevens wordt omgegaan. Derhalve wensen Partijen hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer als verwerker vast te leggen in deze Verwerkersovereenkomst.
- Deze Verwerkersovereenkomst is aan te merken als overeenkomst in de zin van artikel 28, lid 3, van de AVG.

KOMEN OVEREEN:

1. Definities

De hierna en hiervoor in deze Verwerkersovereenkomst vermelde, met een hoofdletter geschreven begrippen, hebben de volgende definities:

- 1.1 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de Betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
- 1.2 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
- 1.3 Hoofdovereenkomst: de overeenkomst tussen RDOG HM en Opdrachtnemer van [datum] inzake [...].
- 1.4 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.

- 1.5 Betrokkene: de geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie Persoonsgegevens betrekking hebben.
- 1.6 Functionaris voor de gegevensbescherming: de door RDOG HM benoemde functionaris als bedoeld in artikel 37 van de AVG.
- 1.7 Datalek: een inbreuk op de beveiliging, in de zin van artikel 4, lid 12, van de AVG, die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens.

2. Totstandkoming, duur en einde van de Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op de datum waarop Partijen de Hoofdovereenkomst hebben ondertekend.
- 2.2 Deze Verwerkersovereenkomst zal van kracht zijn gedurende de looptijd van de Hoofdovereenkomst. Indien de Hoofdovereenkomst eindigt, eindigt deze Verwerkersovereenkomst van rechtswege.
- 2.3 Geen van beide Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.
- 2.4 Ieder der Partijen is gerechtigd, onverminderd hetgeen daartoe bepaald is in de Hoofdovereenkomst, de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst en de daarmee samenhangende Hoofdovereenkomst op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
- a. de andere partij wordt ontbonden of anderszins ophoudt te bestaan;
 - b. de andere partij aantoonbaar tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst en die ernstige toerekenbare tekortkoming niet binnen 30 dagen is hersteld na een daartoe strekkende schriftelijke ingebrekestelling;
 - c. een partij in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling aanvraagt.
- 2.5 RDOG HM is gerechtigd deze Verwerkersovereenkomst en de Hoofdovereenkomst per direct te ontbinden indien Opdrachtnemer te kennen geeft niet (langer) te kunnen voldoen aan de betrouwbaarheidseisen die op grond van ontwikkelingen in de wet en/of de rechtspraak aan de Verwerking van de Persoonsgegevens worden gesteld. Artikel 10.3 van deze Verwerkersovereenkomst is van overeenkomstige toepassing.

3. Van toepassing zijnde voorwaarden

Deze Verwerkersovereenkomst vormt een aanvulling op de Hoofdovereenkomst. De bepalingen van de Hoofdovereenkomst zijn op deze Verwerkersovereenkomst van toepassing voor zover daarvan in deze Verwerkersovereenkomst niet wordt afgeweken.

4. Onderwerp en uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst

- 4.1 Deze Verwerkersovereenkomst bevat de afspraken tussen Opdrachtnemer en RDOG HM over de Verwerking van de in Bijlage 1 beschreven Persoonsgegevens van RDOG HM.
- 4.2 Opdrachtnemer verwerkt gedurende de looptijd van de Hoofdovereenkomst de in Bijlage 1 beschreven Persoonsgegevens ten behoeve van RDOG HM.
- 4.3 Opdrachtnemer zal optreden als verwerker in de zin van art. 4, lid 8, van de AVG, en RDOG HM zal optreden als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van art. 4, lid 7, van de AVG.
- 4.4 Opdrachtnemer zal de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de AVG en de andere toepasselijke regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens verwerken, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst.
- 4.5 Opdrachtnemer verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend in expliciete opdracht van RDOG HM en volgt alle instructies van RDOG HM dienaangaande op, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen. Nakoming van wettelijke verplichtingen met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens

geschiedt na informeren van en onder verantwoordelijkheid van RDOG HM. In geen geval zal Opdrachtnemer Persoonsgegevens verwerken voor eigen doeleinden.

- 4.6 Opdrachtnemer zal alle redelijke instructies van RDOG HM in verband met de Verwerking van de Persoonsgegevens opvolgen. Opdrachtnemer stelt RDOG HM onmiddellijk schriftelijk op de hoogte indien naar zijn oordeel instructies in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens.
- 4.7 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens. Voor zover niet anders is bepaald in deze Verwerkersovereenkomst, neemt Opdrachtnemer geen beslissingen over het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens. De zeggenschap over de Persoonsgegevens verstrekt onder deze Verwerkersovereenkomst komt nimmer bij Opdrachtnemer te berusten.
- 4.8 Opdrachtnemer zal, tenzij hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verkregen van RDOG HM, geen Persoonsgegevens verwerken of laten verwerken door hemzelf of door derden in landen buiten de Europese Economische Ruimte ("EER"). Opdrachtnemer stelt de Functionaris voor de gegevensbescherming van RDOG HM onmiddellijk schriftelijk op de hoogte van alle (geplande) permanente of tijdelijke doorgiften van Persoonsgegevens naar een land buiten de EER en zal pas uitvoering geven aan dergelijke (geplande) doorgiften na schriftelijke toestemming van RDOG HM. RDOG HM heeft te allen tijde het recht om aanvullende voorwaarden te verbinden aan haar toestemming voor een dergelijke Verwerking en Opdrachtnemer garandeert naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving en deze Verwerkersovereenkomst bij dergelijke Verwerking.
- 4.9 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan Persoonsgegevens aan anderen dan RDOG HM te verstrekken, tenzij op grond van een wettelijke verplichting, of op schriftelijk verzoek van RDOG HM, of met diens schriftelijke toestemming. Opdrachtnemer is verplicht schriftelijk te bevestigen dat een dergelijke verstrekking heeft plaatsgevonden, waarbij exact de verstrekte Persoonsgegevens, de Betrokkene(n), de ontvanger(s), het moment van verstrekking en doel worden beschreven.
- 4.10 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijke verplichting Persoonsgegevens dient te verstrekken aan een derde, zal Opdrachtnemer:
- a. de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en onmiddellijk, voorafgaand aan de verstrekking, RDOG HM ter zake informeren, waarbij Opdrachtnemer exact de verstrekte Persoonsgegevens, de Betrokkene(n), de ontvanger(s) en het moment van verstrekking dient te beschrijven;
 - b. alles in het werk stellen om de verstrekking te beperken tot hetgeen wettelijk verplicht is;
 - c. RDOG HM in staat stellen om de rechten van RDOG HM en Betrokkene(n) uit te oefenen en de belangen van RDOG HM en Betrokkene(n) te verdedigen.
- 4.11 RDOG HM en Opdrachtnemer zorgen ervoor dat de Functionaris voor de gegevensbescherming naar behoren en tijdig wordt betrokken bij alle aangelegenheden die verband houden met de bescherming van Persoonsgegevens.
- 4.12 Opdrachtnemer verleent RDOG HM volledige medewerking teneinde binnen de gestelde termijnen te voldoen aan verplichtingen die voortvloeien uit de AVG, zoals de rechten van Betrokkenen tot een verzoek om inzage, rectificatie, gegevenswissing en beperking van de Verwerking, het recht op dataportabiliteit en het recht van bezwaar.
- 4.13 Opdrachtnemer zal de Persoonsgegevens betreffende RDOG HM strikt gescheiden opslaan en verwerken van de Persoonsgegevens die hij voor zichzelf of namens derde partijen verwerkt.

5 Voortdurende verplichtingen

Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst gelden. Tot deze bepalingen behoren onder meer die welke voortvloeien uit de bepalingen betreffende de rechten van Betrokkenen, geheimhouding, aansprakelijkheid en toepasselijk recht.

6 Intellectuele eigendomsrechten

Alle (intellectuele) eigendomsrechten – daaronder begrepen auteursrechten en databankrechten – op de verzameling van Persoonsgegevens, kopieën of bewerkingen daarvan, blijven te allen tijde berusten bij RDOG HM of haar licentiegever(s).

7 Beveiliging Persoonsgegevens, rapportage en controle

- 7.1 Onverminderd de beveiligingsnormen die Partijen op mogelijk andere wijze zijn overeengekomen, zal Opdrachtnemer passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen, die gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten overeenstemmen met de aard van de te verwerken Persoonsgegevens, ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies, onbevoegde kennisname, vermindering of onrechtmatige Verwerking, alsmede om de (tijdige) beschikbaarheid van de gegevens te garanderen. Deze maatregelen omvatten in ieder geval:
- a. maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de Persoonsgegevens voor de doeleinden die zijn uiteengezet in Bijlage 1;
 - b. maatregelen waarbij de Opdrachtnemer zijn medewerkers, onderaannemers uitsluitend toegang geeft tot Persoonsgegevens via op naam gestelde accounts, waarbij het gebruik van die accounts adequaat gelogd wordt en waarbij de betreffende accounts alleen toegang geven tot die Persoonsgegevens waartoe de toegang voor de betreffende persoon noodzakelijk is;
 - c. maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, toegang of openbaarmaking;
 - d. maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen opzettelijke vernietiging, opzettelijk verlies of wijziging, of opzettelijke openbaarmaking;
 - e. maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan RDOG HM;
 - f. maatregelen om de tijdige beschikbaarheid van de gegevens te garanderen;
 - g. maatregelen om uit te kunnen sluiten dat Persoonsgegevens door onbevoegden zijn ingezien en/of verwerkt.
- 7.2 Opdrachtnemer heeft te allen tijde een passend beveiligingsbeleid conform NEN7510 geïmplementeerd voor de Verwerking van Persoonsgegevens, waarin in ieder geval, maar niet limitatief, is voldaan aan de in lid 1 van dit artikel 7 genoemde maatregelen.
- 7.3 Opdrachtnemer rapporteert jaarlijks over de opzet en werking van het stelsel van maatregelen en procedures gericht op naleving van deze Verwerkersovereenkomst en zal daarbij ten minste rapporteren over de geregistreerde down time van de technische beveiligingsmaatregelen, de vastgestelde (niet) naleving van de technische- en organisatorische beveiligingsmaatregelen, eventuele Datalekken, waargenomen bedreigingen voor de beveiliging van Persoonsgegevens en de benodigde en/of aanbevolen verbeteringen.
- 7.4 RDOG HM heeft het recht toe te (laten) zien op de bewerkingen en op de naleving van de onder 7.1 en 7.2 genoemde maatregelen door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer stelt RDOG HM, indien RDOG HM daarom verzoekt, hiertoe in elk geval eenmaal per kwartaal in de gelegenheid op een door Partijen in gezamenlijk overleg nader te bepalen tijdstip en verder indien RDOG HM daar aanleiding toe ziet naar aanleiding van (vermoeden van) informatie- of privacy-incidenten, zulks te (laten) controleren. Opdrachtnemer zal eventuele door RDOG HM naar aanleiding van een dergelijke controle in redelijkheid gegeven instructies tot aanpassing van het beveiligingsbeleid binnen een redelijke termijn opvolgen.
- 7.5 De gemoeide kosten voor de in 7.4 genoemde controle zijn voor rekening van RDOG HM tenzij uit de controle blijkt dat Opdrachtnemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn verplichting(en) uit deze Verwerkersovereenkomst en/of de Hoofdovereenkomst.
- 7.6 Het uitvoeren van een controle zal niet tot een vertraging van de door Opdrachtnemer in het kader van de Hoofdovereenkomst en deze Verwerkersovereenkomst te verrichten werkzaamheden mogen leiden. Indien dat onverhoopt toch het geval is, zullen Partijen in overleg treden teneinde daarvoor zo snel mogelijk een oplossing te vinden.

- 7.7. Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Hoofdovereenkomst, met inachtneming van het bepaalde in artikel 9 van deze Verwerkersovereenkomst, gebruik maakt van derden, draagt Opdrachtnemer ervoor zorg dat RDOG HM het recht heeft de in artikel 7.4 genoemde controle bij deze derde uit te voeren of te doen uitvoeren.
- 7.8 Partijen erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging frequente evaluatie en regelmatige verbetering van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist. Opdrachtnemer zal daarom de maatregelen zoals geïmplementeerd op basis van dit artikel 7 voortdurend evalueren en verscherpen, aanvullen of verbeteren om te blijven voldoen aan zijn verplichtingen onder dit artikel 7.

8 Monitoring, informatieplichten en incidentmanagement

- 8.1 Opdrachtnemer zal actief monitoren op inbreuken op de beveiligingsmaatregelen en over de resultaten van de monitoring in overeenstemming met de artikelen 7 en 8 van deze Verwerkersovereenkomst rapporteren aan RDOG HM.
- 8.2 Zodra zich een incident met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens voordoet, heeft voorgedaan of zou kunnen voordoen, is Opdrachtnemer verplicht RDOG HM daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen en daarbij alle relevante informatie te verstrekken omtrent de aard van het incident, het risico dat gegevens onrechtmatig verwerkt zijn of kunnen worden en de maatregelen die getroffen zijn of zullen worden om het incident op te lossen dan wel de gevolgen/schade zoveel mogelijk te beperken.
- 8.3 Een Datalek is een inbreuk op de beveiliging zoals omschreven in artikel 1.7 van deze Verwerkersovereenkomst, en ieder (beveiligings)incident resulterend in (mogelijke) onbedoelde of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, ongeautoriseerde openbaring van of toegang tot de Persoonsgegevens, verzonden, opgeslagen of anderszins verwerkt.
- 8.4 Opdrachtnemer zal adequate procedures in stand houden die erop gericht zijn om alle eventuele Datalekken te detecteren en daarop actie te ondernemen, daaronder begrepen procedures voor preventieve en correctieve acties, en ook ter voorkoming van herhaling van Datalekken die al hebben plaatsgevonden. Deze procedures zijn door Opdrachtnemer op een zodanige wijze ingericht dat RDOG HM en Opdrachtnemer in staat zijn om aan de verplichtingen inzake de meldplicht Datalekken te voldoen.
- 8.5 Zodra Opdrachtnemer een Datalek detecteert of redelijkerwijs vermoedt dat zich een Datalek heeft voorgedaan, zal Opdrachtnemer hierover de aangewezen contactpersoon binnen 24 uur na ontdekking zowel schriftelijk als telefonisch informeren. De contactpersonen en contactgegevens zijdens RDOG HM zijn opgenomen in Bijlage 2.
- 8.6 Op het moment dat een Datalek is gedetecteerd of redelijkerwijs wordt vermoed dat een Datalek zich heeft voorgedaan, zal Opdrachtnemer alle noodzakelijke feedback verstrekken. Deze feedback omvat ten minste (Bijlage 2):
- (a) een beschrijving van de aard en de omvang van het Datalek, een inschatting van het aantal (mogelijk) getroffen Betrokkenen en een indicatie van de aard van de getroffen Persoonsgegevens en of deze Persoonsgegevens encrypted waren dan wel anderszins beveiligd of ontoegankelijk waren gemaakt;
 - (b) een beschrijving van de getroffen en te treffen preventieve en correctieve maatregelen, geplande maatregelen en de aanbevolen maatregelen ter beperking van de schade, daaronder begrepen een noodplan en de verwachte oplossings- en work around tijd;
 - (c) informatie over welke derden, zoals bijvoorbeeld (overheids)instanties en de (sociale) media bekend zijn of zouden kunnen zijn met het Datalek;
 - (d) de contactgegevens van de bevoegde contactpersoon bij Opdrachtnemer, bij wie RDOG HM onmiddellijk en regelmatige updates kan verkrijgen omtrent de status van het Datalek;
 - (e) enige andere informatie die kan bijdragen aan de beperking van de schade aan de organisatie van RDOG HM en de privacy van (mogelijk) getroffen Betrokkenen.
- 8.7 Opdrachtnemer zal ook alle redelijkerwijs vereiste assistentie verlenen aan RDOG HM en alle noodzakelijke en/of opgevraagde informatie met RDOG HM delen opdat RDOG HM – indien nodig - binnen de wettelijke termijnen de Autoriteit persoonsgegevens (Ap) en eventuele Betrokkenen kan informeren.

- 8.8 Opdrachtnemer is, onverminderd de overige verplichtingen uit dit artikel, verplicht om de eventuele negatieve gevolgen die voortvloeien uit een incident zo snel mogelijk ongedaan te maken dan wel de verdere gevolgen te minimaliseren.
- 8.9 Opdrachtnemer zal RDOG HM te allen tijde haar medewerking verlenen en zal de instructies van RDOG HM opvolgen, met als doel RDOG HM in staat te stellen een deugdelijk onderzoek te verrichten naar het incident, een correcte respons te formuleren en passende vervolgstappen te nemen ten aanzien van het incident, waaronder begrepen het informeren van de Ap en/of de Betrokkene zoals bepaald in artikel 8.7 en 8.13.
- 8.10 Onder "incident" wordt in elk geval het volgende verstaan:
- een klacht of (informatie)verzoek van een natuurlijk persoon met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer;
 - een onderzoek naar of beslaglegging door overheidsfunctionarissen op de Persoonsgegevens of een vermoeden dat dit gaat plaatsvinden;
 - iedere ongeautoriseerde toegang, Verwerking, verwijdering, verminking, verlies of enige vorm van onrechtmatige Verwerking van de Persoonsgegevens;
 - een inbreuk op de beveiliging en/of de vertrouwelijkheid, zoals uiteengezet in artikel 1.7 en artikel 8 van deze Verwerkersovereenkomst, althans ieder ander incident, die/dat leidt (of mogelijk leidt) tot onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking van – of toegang tot – de Persoonsgegevens, of enige aanwijzing dat een dergelijke inbreuk zal plaatsvinden of heeft plaatsgevonden.
- 8.11 Opdrachtnemer zal te allen tijde geschreven procedures voorhanden hebben die hem in staat stellen om RDOG HM van een onmiddellijke reactie over een incident te voorzien, en om effectief samen te werken met RDOG HM om het incident af te handelen en zal RDOG HM voorzien van een exemplaar van dergelijke procedures indien RDOG HM daarom verzoekt.
- 8.12 Meldingen die worden gedaan op grond van dit artikel worden gericht aan de in Bijlage 2 opgenomen contactpersoon van RDOG HM of diens door RDOG HM aangewezen plaatsvervanger.
- 8.13 RDOG HM zal, indien naar haar oordeel noodzakelijk, Betrokkenen en andere derden w.o. de Ap informeren over incidenten. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan informatie te verstrekken over incidenten aan Betrokkenen of andere derde partijen, behoudens voor zover Opdrachtnemer daartoe wettelijk verplicht is of RDOG HM daartoe schriftelijk opdracht heeft gegeven.
- 8.14 In concrete gevallen, en altijd na overleg met RDOG HM, kan het mogelijk zijn dat Opdrachtnemer de eerste melding van een incident aan de Ap doet. Over deze melding en over de voortgang daarvan, houdt Opdrachtnemer RDOG HM voortdurend op de hoogte.

9 Gebruik onderaannemers

- 9.1 Opdrachtnemer zal zijn activiteiten die (deels) bestaan uit het verwerken van Persoonsgegevens of vereisen dat Persoonsgegevens verwerkt worden niet uitbesteden aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RDOG HM, waarbij RDOG HM nadere eisen kan stellen.
- 9.2 Opdrachtnemer zal aan de door hem ingeschakelde derde(n) dezelfde of strengere verplichtingen opleggen als voor hemzelf uit deze Verwerkersovereenkomst en de wet voortvloeien en ziet toe op de naleving daarvan door de derde. De betreffende afspraken met de derde zullen schriftelijk worden vastgelegd. Opdrachtnemer zal RDOG HM op verzoek afschrift verstrekken van deze overeenkomst(en). Opdrachtnemer blijft bij het inschakelen van onderaannemers volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de op hem rustende verplichtingen krachtens de Hoofdovereenkomst en deze Verwerkersovereenkomst.
- 9.3 Niettegenstaande de toestemming van RDOG HM voor het inschakelen van een derde partij blijft Opdrachtnemer volledig aansprakelijk jegens RDOG HM voor de gevolgen van het uitbesteden van werkzaamheden aan een derde. De toestemming van RDOG HM voor het uitbesteden van werkzaamheden aan een derde partij laat onverlet dat voor de inzet van sub-bewerkers in een land buiten de Europese Economische Ruimte zonder een passend beschermingsniveau toestemming vereist is in overeenstemming met artikel 4.8 van deze Verwerkersovereenkomst.

10 Bewaartermijnen, teruggave en vernietiging van Persoonsgegevens

- 10.1 Opdrachtnemer bewaart de Persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk en in geen geval langer dan tot het einde van deze Verwerkersovereenkomst of, indien tussen Partijen een bewaartermijn is overeengekomen, niet langer dan deze termijn. Indien de verwerkte Persoonsgegevens bijzondere Persoonsgegevens betreffende iemands gezondheid in de zin van artikel 9 AVG zijn, wordt onder strikt noodzakelijk in ieder geval verstaan, de in artikel 7:454 lid 3 BW genoemde bewaartermijn.
- 10.2 Opdrachtnemer zal te allen tijde op eerste schriftelijke verzoek van RDOG HM onmiddellijk alle afschriften en kopieën van RDOG HM afkomstige en/of in opdracht van RDOG HM verwerkte gegevens vernietigen.
- 10.3 Bij beëindiging van de Verwerkersovereenkomst, of indien van toepassing aan het einde van de overeengekomen bewaartermijnen, of op schriftelijk verzoek van RDOG HM zal Opdrachtnemer, kosteloos, naar keuze van RDOG HM, de Persoonsgegevens vernietigen of op een door RDOG HM gekozen wijze teruggeven aan RDOG HM of verstrekken aan een door RDOG HM aangewezen derde en wel op zo een wijze dat vanaf het moment dat de overdracht plaatsvindt de continuïteit van de dienstverlening maximaal gewaarborgd blijft, althans niet door handelen of nalaten van Opdrachtnemer wordt belemmerd. Op verzoek van RDOG HM verstrekt Opdrachtnemer bewijs van het feit dat de gegevens vernietigd of verwijderd zijn. Indien teruggave, vernietiging of verwijdering niet mogelijk zijn, stelt Opdrachtnemer RDOG HM daarvan onmiddellijk op de hoogte. In dat geval garandeert Opdrachtnemer dat hij de Persoonsgegevens vertrouwelijk zal behandelen en niet langer zal Verwerken.
- 10.4 Bij het einde van deze Verwerkersovereenkomst zal Opdrachtnemer alle derden die betrokken zijn bij het Verwerken van Persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst. De verplichtingen uit artikel 10.3 zijn van overeenkomstige toepassing op deze derden. Opdrachtnemer zal waarborgen dat alle betrokken derden hieraan uitvoering zullen geven.

11 Geheimhouding

- 11.1 Onder verwijzing naar artikel 28 lid 3 AVG is Opdrachtnemer gehouden tot geheimhouding van alle Persoonsgegevens en informatie die zij als uitvloeisel van deze Verwerkersovereenkomst Verwerkt, behoudens in zoverre die Persoonsgegevens of informatie klaarblijkelijk geen geheim of vertrouwelijk karakter hebben, dan wel reeds algemeen bekend zijn. Opdrachtnemer is bij schending van de geheimhoudingsverplichting die ingevolge deze Verwerkersovereenkomst op hem en zijn personeel rusten, aan RDOG HM een boete verschuldigd van 5% van de contractwaarde. De boete kan maximaal oplopen tot EUR 50.000 per gebeurtenis.
- 11.2 Opdrachtnemer zal in haar overeenkomsten met het personeel van Opdrachtnemer bedingen dat door die personen op overeenkomstige wijze als in artikel 11.1 bepaald geheimhouding zal worden betracht ten aanzien van alle Persoonsgegevens en informatie die zij in het kader van hun werkzaamheden voor Opdrachtnemer Verwerken. Opdrachtnemer staat er jegens RDOG HM voor in dat de bedoelde bedingen door de betrokken personen zullen worden nageleefd.
- 11.3 Na afloop van de Hoofdovereenkomst en deze Verwerkersovereenkomst blijft dit artikel 11 en de hierin besproken geheimhouding van kracht.

12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Partijen zijn ieder verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun eigen handelen.
- 12.2 Opdrachtnemer vrijwaart RDOG HM en stelt RDOG HM schadeloos voor alle claims, acties, aanspraken van derden en voor verliezen, schade of kosten, waaronder boetes van de Ap die RDOG HM maakt of lijdt en die rechtstreeks of indirect voortvloeien uit of tot stand komen in verband met een tekortkoming door Opdrachtnemer en/of diens onderaannemers in de nakoming van zijn verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst en/of enige schending door Opdrachtnemer en/of diens onderaannemers van de van toepassing zijnde wetgeving op het gebied van Verwerking van Persoonsgegevens in verband met de Hoofdovereenkomst, waaronder in elk geval begrepen de AVG en de Wgbo.

13 Slotbepalingen

- 13.1 Wijzigingen van en/of aanvullingen op deze Verwerkersovereenkomst zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 13.2 In het geval van strijdigheid tussen de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en bepalingen uit de Hoofdovereenkomst zullen de bepalingen van de Verwerkersovereenkomst leidend zijn.
- 13.3 Op deze Verwerkersovereenkomst zijn louter het Nederlands recht en Unierecht van toepassing.
- 13.4 Algemene (leverings)voorwaarden dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen door RDOG HM.
- 13.5 Eventuele conflicten zullen eerst met elkaar besproken worden waarbij beide Partijen zich inspannen om deze in goed overleg met elkaar op te lossen.
- 13.6 Geschillen over of in verband met deze Verwerkersovereenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van RDOG HM.
- 13.7 Opdrachtnemer is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst aan een derde over te dragen, tenzij RDOG HM hiermee schriftelijk heeft ingestemd.
- 13.8 In alle gevallen waarin deze Verwerkersovereenkomst niet voorziet, beslissen Partijen in onderling overleg.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

[Plaats], [datum]

[Plaats], [datum]

Regionale Dienst Openbare Gezondheidszorg Hollands Midden

[naam Opdrachtnemer]

Bijlage 1: De Verwerking van Persoonsgegevens (artikel 4)

[Nader in te vullen. In deze bijlage moet in ieder geval het volgende nader worden gespecificeerd:

- de activiteiten in het kader waarvan Persoonsgegevens worden Verwerkt, eventueel onder verwijzing naar de Hoofdovereenkomst;
- welke Verwerkingen plaatsvinden, betrek daarbij in voorkomende geval onder andere het transporteren van gegevens en het maken van een back-up, door Opdrachtnemer;
- naam van de Verwerking(en);
- het doel of de doeleinden van de Verwerking(en);
- om welke (bijzondere) Persoonsgegevens van welke Betrokkenen het gaat.

Voor de inhoud van deze bijlage kan gebruik worden gemaakt van hetgeen op het meldingsformulier is ingevuld].

Bijlage 2: De melding van een incident

Opdrachtnemer is gehouden ieder incident (zoals omschreven in artikel 8.5 van deze Verwerkersovereenkomst) te melden aan RDOG HM. Opdrachtnemer dient de melding van het incident te richten aan:

De heer J. Raar
Functionaris voor de gegevensbescherming
RDOG HM
jraar@rdoghm.nl
088-3084986

Indien de primaire contactpersoon onbereikbaar blijkt, dient Opdrachtnemer de melding van een incident te richten aan:

De heer R. Petrona
Concern Informatie Manager
RDOG HM
rpetrona@rdoghm.nl
088-3084960

Opdrachtnemer is gehouden in haar melding van het incident aan RDOG HM – voor zover mogelijk en indien van toepassing – in ieder geval, naast hetgeen genoemd in artikel 8.6 van de Verwerkersovereenkomst, de volgende informatie te verstrekken:

1. Een samenvatting van incident

2. Van hoeveel personen zijn Persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk?

- a. Minimaal:.....
- b. Maximaal:.....

3. Omschrijf de groep mensen van wie persoonsgegevens zijn betrokken bij de inbreuk.

4. Wanneer vond het incident plaats? (kies een van de volgende opties en vul waar nodig aan)

- a. Op de volgende datum:
- b. Tussen de volgende data:
- c. Nog niet bekend

5. Wat is de aard van het incident (Meerder opties mogelijk)

- a. Persoonsgegevens zijn gelezen door personen die hiertoe geen recht hadden
- b. Persoonsgegevens zijn gekopieerd door personen die hiertoe geen recht hadden
- c. Persoonsgegevens zijn veranderd door personen die hiertoe geen recht hadden
- d. Persoonsgegevens zijn verwijderd of vernietigd
- e. Persoonsgegevens zijn gestolen
- f. Nog niet bekend
- g. Bij het incident zijn geen Persoonsgegevens betrokken

6. Om welke type persoonsgegevens gaat het (Meerder opties mogelijk)

- a. Naam-, adres- en woonplaatsgegevens
- b. Telefoonnummers
- c. E-mailadressen of andere adressen voor elektronische communicatie
- d. Toegangs- of identificatiegegevens (bv. inloggegevens, wachtwoorden, klantnummers)
- e. Financiële gegevens (nv. rekeningnummers, creditcardnummers)
- f. Burgerservicenummer (BSN) of sofinummers
- g. Paspoortkopieën of kopieën van andere legitimatiebewijzen
- h. Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd
- i. Bijzondere Persoonsgegevens (bijvoorbeeld ras, etniciteit, criminele gegevens, politieke overtuiging, vakbondslidmaatschap, religie, seksuele leven, medische gegevens)
- j. Overige gegevens, namelijk:....

7. Zij de persoonsgegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk gemaakt voor onbevoegden (Kies een van de volgende opties en vul waar nodig aan)

- a. Ja
- b. Nee
- c. Deels, namelijk:.....

8. Als de persoonsgegevens geheel of deel onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt, op welke manier is dit dan gebeurd? Als gebruik is gemaakt van encryptie, licht dan ook de wijze van versleutelden toe.

9. Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen (Meerder opties mogelijk)

- a. Stigmatisering of uitsluiting
- b. Schade aan de gezondheid
- c. Blootstelling aan (identiteits)fraude
- d. Blootstelling aan spam of phishing
- e. Anders, namelijk:.....

10. Welke technische en organisatorische maatregelen heeft Verwerker getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen?

11. Heeft de inbreuk betrekking op personen in andere EU-landen?

- a. Ja
- b. Nee
- c. Nog niet bekend

12. Welke persoon kan nadere informatie verstrekken over het datalek?

- a. Naam:.....
- b. Functie:.....
- c. E-mailadres:.....
- d. Telefoonnummer:.....