

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Concept Nadere Overeenkomsten	De concept Nadere overeenkomst zzp'ers die u heeft verstrekt betreft de inhuur van zzp'ers zonder bemiddeling. Vanuit uw opdracht worden echter alleen zzp'ers met bemiddeling via Inschrijver ingezet. In dit geval verstrekken wij voordat wij een zzp'er bij u inzetten een overeenkomst van opdracht aan u. Wij verzoeken u dan ook de door u verstrekte concept nadere overeenkomst voor zzp'ers niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting waarom niet.	Het klopt dat de bijgevoegde overeenkomst voor ZZP'er zonder bemiddeling van toepassing is en dus niet van toepassing is voor de Nadere opdrachten onder de Raamovereenkomst. Echter zullen de Nadere Overeenkomsten altijd worden opgesteld door de aanbestedende dienst en worden er geen overeenkomsten van een leverancier ondertekend.
2	Inhoud	Nvl 1, vraag 53	Dient het BTW tarief verplicht in TenderNed te worden vermeld of is dit optioneel (vooral gezien het feit dat inschrijvers geen prijzen indienen)?	Indien dit een verplichting is in TenderNed om uw Inschrijving af te ronden wel. Dit kunt u navragen bij TenderNed.
3	Inhoud	Nvl 1, vraag 15	Het is ongebruikelijk dat het maximale uurtarief van een ingezette professional gelijk is aan het tarief van een zzp'er. Een zzp'er draagt de kosten, die wij in geval van een professional dragen als werkgever, zelf. Hoe kijkt u hier tegenaan?	Het maximale uurtarief is ook van toepassing bij de inhuur van ZZP'ers.
4	Inhoud	Nvl 1, vraag 12	Het is Inschrijver opgevallen dat u alleen één subvraag heeft beantwoord. Wij verzoeken u ook de overige vragen te beantwoorden. 1.Heeft de geselecteerde leverancier het recht om zelf een selectie uit te voeren op de aangedragen kandidaat? 2.Heeft de geselecteerde leverancier het recht om een aangedragen kandidaat te weigeren?	1. Indien leverancier dat noodzakelijk acht, ja. 2. Wegens motiverende (zwaarwegende) redenen zou dat mogelijk zijn. Wij gaan er dan vanuit dat tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever goed overleg gevoerd wordt.
5	Contract	Nvl 1, vraag 1	Het artikel waar u naar refereert vrijwaart opdrachtgever en beperkt de aansprakelijkheid. Het definieert echter niet de aansprakelijkheid van opdrachtgever en het feit dat leiding & toezicht bij opdrachtgever ligt. Wij verzoeken u nogmaals om onderstaande passage op te nemen in de definitieve raamovereenkomst op discussies achteraf te voorkomen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet? Personeel van opdrachtnemer zal gedurende de detachering bij opdrachtgever de (uitvoering van de) werkzaamheden verrichten onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Opdrachtgever is dan ook verantwoordelijk voor het werk en de werkomstandigheden. In het verlengde van deze verantwoordelijkheid is Opdrachtgever ook aansprakelijk als zich schade voordoet. Opdrachtnemer kan alleen aansprakelijk gesteld worden voor tekortkomingen inzake de werving en selectie van kandidaten.	De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. In de nadere overeenkomsten staat het volgende hierover: 6.3 Bij schending van de geheimhoudingsverplichting die ingevolge de ALGEMENE RIJKSVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN van Servicepunt71 en de deelnemers aan de gemeenschappelijke regeling Servicepunt71: de gemeenten Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest en Zoeterwoude op hem en zijn Personeel rusten en uit gevolge van de getekende geheimhoudingsverklaring, is in afwijking van deze voorwaarden Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een boete verschuldigd van € 5.000,00 en zal de overeenkomst per direct worden ontbonden. 6.4 Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht Opdrachtgever of personen die werkzaam zijn bij Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten. 7 Verzekeringen 7.1 Opdrachtnemer verklaart een beroeps- en/of aansprakelijkheidsverzekering te hebben afgesloten die in voldoende mate dekking biedt tegen schade, die kan ontstaan bij of als gevolg van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden. Eventuele aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar onder de door Opdrachtnemer afgesloten verzekering wordt uitgekeerd.

6	Inhoud	Nvl 1, vraag 30	A.Gelden de genoemde termijnen ook bij aanvragen ter vervanging van een uitgevallen kandidaat? B.Dienen aanvragen ter vervanging van een uitgevallen kandidaat door de desbetreffende opdrachtnemer te worden vervangen of worden deze aanvragen via een mini-competitie onder alle opdrachtnemers uitgezet?	A. Ja, indien de uitval van de kandidaat definitief is. Er ontstaat dan een nieuwe nadere opdracht. B. Ja, eerst door de desbetreffende opdrachtnemer. Indien er geen geschikte kandidaat wordt aangedragen zullen de andere raamcontractanten ook een kans krijgen om een geschikte kandidaat aan te dragen.
7	Proces	Nvl - vraag 9	Bij de verplichte velden waarnaar wordt gerefereerd bij vraag 9, vraagt Tendered ook om het BTW bedrag in cijfers en letters in te vullen. Mag Inschrijver hier ook 'nul' en '0' invullen?	Indien dit een verplichting is in Tendered om uw Inschrijving af te ronden wel. Dit kunt u navragen bij Tendered.
8	Juridisch	Vervolg vraag Overeenkomst van Opdracht inzake inzet ZZP	Uit de Overeenkomst van Opdracht inzake inzet van ZZP volgt dat Leverancier wordt gekwalificeerd als opdrachtnemer en in die hoedanigheid verantwoordelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden. Leverancier is echter van mening dat haar dienstverlening bestaat uit het leveren van een ZZP'er die in zelfstandigheid en voor eigen rekening en risico de werkzaamheden uitvoert. Is deze zienswijze juist? Zo nee, waarom niet?	Dat is juist.
9	Juridisch	Vervolg vraag Nvl vraag 12 en 17	Leverancier gaat er vanuit dat u met deze bepaling doelt op inzet van zzp'ers? Is deze zienswijze juist? Immers, indien deze bepaling ook op gedetacheerden ziet, dan is onder invloed van de WAB sprake van payroll dienstverlening. Leverancier heeft immers niet voldaan aan de allocatiefunctie. Payroll dienstverlening is een ander soort dienstverlening en heeft ook een andere tariefstructuur als gevolg.	Deze bepaling doelt op de inzet van ZZP'ers.
10	Inhoud	Vervolg vraag Nvl vraag 37 en 52	In de eerste Nvl zijn twee vragen gesteld omtrent het uitwerken van subgunningscriterium 1b en het maximale aantal pagina's. Inschrijver is van mening dat het aantal maximaal voorgeschreven pagina's te krap is om een gedegen, inhoudelijke beantwoording te geven gezien de gelaagdheid van vier elementen behorende bij het gunningscriterium. Inschrijver voorziet dan ook dat twee pagina's A4 uw beoordeling en daarbij de vergelijking tussen inschrijvers bemoeilijkt. Inschrijver onderschrijft ook uw onderbouwing dat dat de zwaarte niet wordt bepaald door de omvang van het aantal pagina's maar door de inhoud. Bent u echter wel bereid om het aantal maximale pagina's naar 3 pagina's A4 uit te breiden?	Nee, het maximaal aantal pagina's blijft van toepassing.
11	Inhoud	Nvl vraag 12	U geeft aan 'Een aangedragen kandidaat mag zelf de keuze maken voor één van de drie raamcontractanten. Indien de kandidaat geen voorkeur kent streven wij een gelijkmatige verdeling na.' U gaat hier voorbij aan deelvragen 2. en 3. Het voortzetten van de plaatsing via een broker/administratiefunctie van een Inschrijver is wellicht niet altijd wenselijk. Bijvoorbeeld wanneer de persoon niet past bij de doelgroep van Inschrijver. Het lijkt ons acceptabel dat 1 van de partijen (Inschrijver of kandidaat) gerechtigd is een overeenkomst te weigeren op grond van een goede reden. Kunt u bevestigen dat in bepaalde gevallen een overeenkomst geweigerd zou kunnen worden?	Wegens motiverende (zwaarwegende) redenen zou dat mogelijk zijn. Wij gaan er dan vanuit dat tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever goed overleg gevoerd wordt.

12	Inhoud	Functieprofielen	Het functieprofiel van de Accountmanager lijkt erg veel op een consulenten functie. We hebben het vermoeden dat er iets mis is gegaan in het beschrijven van dit functieprofiel. Klopt deze aanname? Zo ja, kunt u een verbeterde versie doorsturen? Zo nee, kunt u toelichten waarom deze functie relatief veel gelijkenissen vertoont met een consulenten rol?	Nee de aanname klopt niet. Ter informatie is nogmaals een recente accountmanager profiel toegevoegd als bijlage.
13	Inhoud	Nvi vraag 27	In uw antwoord op vraag 27 geeft u aan dat in de referentie maar 1 functie hoeft terug te komen. Dat betekent dat inschrijver al voldoet als zij 5000 uur ingezet heeft op de functies die voor u minder belangrijk zijn, namelijk de 'overige' functies. Inschrijver is van mening dat de waarde van de kerncompetentie daarmee dermate teniet gedaan wordt. Inschrijver stelt voor dat minimaal de twee primaire functies, Consulent Garantiebanen en Consulent Re-integratie terug dienen te komen in de referentie. Wij verzoeken u deze minimale kwaliteitstandaard over te nemen.	De aanbestedende dienst deelt deze mening niet. De genoemde functies zijn allemaal onderdeel van hetzelfde domein.