

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst	In de raamovereenkomst zijn geen bepalingen omtrent leiding en toezicht en aansprakelijkheid opgenomen. Wij verzoeken u dan ook om onderstaande passage op te nemen in de definitieve raamovereenkomst op discussies achteraf te voorkomen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet? Personeel van opdrachtnemer zal gedurende de detachering bij opdrachtgever de (uitvoering van de) werkzaamheden verrichten onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Opdrachtgever is dan ook verantwoordelijk voor het werk en de werkomstandigheden. In het verlengde van deze verantwoordelijkheid is Opdrachtgever ook aansprakelijk als zich schade voordoet. Opdrachtnemer kan alleen aansprakelijk gesteld worden voor tekortkomingen inzake de werving en selectie van kandidaten.	Artikel 21: Aansprakelijkheid van de ARVODI2018 (bijlage 12) is van toepassing op de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten.
2	Inhoud	Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst, definitie 'Diensten', pag. 2	Op basis van uw definitie van 'Diensten' verricht de geselecteerde opdrachtnemer de werkzaamheden op het gebied van inhuur consultants. Opdrachtnemer levert echter alleen professionals aan Opdrachtgever die deze werkzaamheden uitvoeren. Wij verzoeken u dit aan te passen.	Akkoord. Wordt aangepast naar verricht diensten op het gebied van <i>het leveren van consultants</i> .
3	Inhoud	Bijlage 3. Programma van Eisen Inhuur consultanten sociaal domein, eis 3.2, pag. 32	Het maximale uurtarief voor de Nadere opdrachten is € 60,00 per uur exclusief BTW Hierin worden geacht te zijn inbegrepen salariskosten, sociale lasten, algemene kosten, reis- en verblijfkosten en de kosten voor hulpmiddelen die noodzakelijk zijn bij de uitvoering van de opdracht. De aangeboden prijs staat vast gedurende de looptijd van de nadere opdracht. A. Is het toegestaan om zakelijke reiskosten separaat door te factureren aan Opdrachtgever? B. Kunt u bevestigen dat het toegestaan is om gedurende de looptijd van de nadere opdracht wettelijke en CAO wijzigingen in de tarieven door te voeren?	A. Zakelijke reiskosten kunnen worden gedeclareerd volgens dezelfde bepalingen die gelden voor vast personeel. B. Dat kunnen wij voor de looptijd niet bevestigen. Dit is dus niet het geval. De indexeringsvoorwaarden zoals omschreven in het antwoord op vraag 7 is van toepassing op de Raamovereenkomst.
4	Inhoud	Aanbesteding sleidraad, 4.5.3 , pag.27	'De invulling van het begrip "ontzorgen" vanuit de inschrijver.' Wat is uw invulling van het begrip "ontzorgen"?	Het is juist de bedoeling dat de inschrijver dit vanuit haar organisatie en dienstverlening nader omschrijft als aanvulling op de gevraagde dienstverlening.
5	Inhoud	Aanbesteding sleidraad, 4.5.1, pag. 26	'... de mate waarin dit aansluit op de situatie van Opdrachtgever, de mate waarin Opdrachtgever door Inschrijver wordt ontzorgd en de mate van innovatie.' Op welke 'situatie' doelt u hier?	Het is juist de bedoeling dat de inschrijver dit vanuit haar organisatie en dienstverlening nader omschrijft als aanvulling op de gevraagde dienstverlening.
6	Uitvoering	Plafondprijs	Opdrachtgever geeft aan dat het maximale uurtarief voor de Nadere opdrachten € 60,00 is. Opdrachtgever geeft echter ook aan dat er per 09-02-2023 geïndexeerd mag worden. Mag inschrijver er vanuit gaan dat het maximale uurtarief daarmee ook stijgt (per 09-02-2023)?	Dat klopt. Zie antwoord vraag 7 voor de aangepaste indexeringsvoorwaarden.
7	Juridisch	Plafondprijs	U geeft aan dat de tarieven vast staan. Wetswijzigingen, maar ook wijzigingen in de toepasselijke CAO zijn van (sterke) invloed op ons tarief. Bent u bereid toe te staan dat verplichte kostprijs-stijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn de tarieven aan te passen toe te staan?	Indexering: De overeengekomen tarieven staan vast gedurende de initiële duur van twee (2) jaar van deze Overeenkomst. Indien de Overeenkomst verlengd wordt, is Opdrachtnemer gerechtigd éénmaal per jaar haar tarieven aan te passen op basis van de CBS-prijsindexcijfer Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100), indexcijfers CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen volgens de categorie Cao-sector particuliere bedrijven. Tarieven kunnen bij een eventuele verlenging (in de maand volgend op de verlenging) worden bijgesteld waarbij telkens het gepubliceerde cijfer (percentage) van januari van het lopende contractjaar wordt gehanteerd ten opzichte van de maand januari het jaar daarvoor (ontwikkeling t.o.v. een jaar eerder). Het indexeringsvoorstel dient binnen één maand na de start van de optionele verlengingstermijn te worden ingediend en mag pas na goedkeuring van Opdrachtgever worden doorgevoerd.
8	Uitvoering	Algemeen	Wij gaan er vanuit dat het gestelde maximaal aantal pagina's voor de beantwoording van de gunningscriteria exclusief een aanbestedingsbrief is. Kunt u onze aanname bevestigen?	Dit kunnen wij bevestigen waarbij wij er vanuit gaan dat de aanbestedingsbrief kort en zakelijk is.
9	Uitvoering	Tenderned gunningscriteria 4 Prijs	Omdat bij deze aanbesteding geen prijsformulier dient te worden geupload in Tenderned gaat Inschrijver ervan uit dat hij bij de velden voor beantwoording van de prijs in Tenderned kan volstaan met 'xx' (bedrag in letters) respectievelijk '00' (bedrag in cijfers). Is deze zienswijze juist? Zo nee, waarom niet?	Er dient inderdaad geen prijsformulier te worden geupload. Inschrijver kan dit navragen bij Tenderned. Het is aanbestedende dienst namelijk onbekend of her 0,0 of 0,01 moet staan.
10	Inhoud	Aanbesteding sleidraad, artikel 3.10 pagina 22	Opdrachtgever spreekt in de aanbestedingsleidraad over versie 2016 van de algemene inkoopvoorwaarden. Inschrijver kan deze nergens in de bijgevoegde documenten terugvinden. Is de aanname juist dat de Opdrachtgever de ARVODI (versie mei 2018) hanteert als algemene inkoopvoorwaarden? Zo nee, welke algemene voorwaarden hanteert u dan?	De ARVODI2018 (bijlage 12) is van toepassing op de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten. Waar ARVODI2016 staat kan dus ARVODI2018 worden gelezen.
11	Inhoud	Aanbesteding sleidraad, artikel 3.5 pagina 20	In deze paragraaf refereert u naar Merknamen 'of gelijkwaardig'. Kunt u uitleggen wat u hiermee bedoeld?	Deze paragraaf is niet van toepassing.

12	Inhoud	Aanbesteding sleidraad, artikel 1.1 pagina 7 bulit 3	U geeft aan dat u van Inschrijver verwacht dat deze ook een 'broker/administratiefunctie kan vervullen'. Begrijpen wij het goed dat u hiermee bedoeld dat u een kandidaat aandragt waarvan de verloning en facturatie via opdrachtnemer gebeurt? Zo ja, een aantal vragen: 1. hoe ziet u de verdeling van door u geworven kandidaten met de drie geselecteerde leveranciers? 2. heeft de geselecteerde leverancier het recht om zelf een selectie uit te voeren op de aangedragen kandidaat? 3. heeft de geselecteerde leverancier het recht om een aangedragen kandidaat te weigeren?	Een aangedragen kandidaat mag zelf de keuze maken voor één van de drie raamcontractanten. Indien de kandidaat geen voorkeur kent streven wij een gelijkmatige verdeling na.
13	Inhoud	Aanbesteding sleidraad 1.1 beschrijving van de opdracht	U noemt drie groepen waaronder de 12.000 uur worden verdeeld ('re-integratieconsulenten', 'jobcoaches' en 'overig'). Daarnaast heeft u in bijlage 4 de functieprofielen opgenomen. De functieprofielen komen qua benaming niet overeen met de benamingen die u gebruikt in bovenstaande verdeling. Kunt u de verdeling zoals genoemd in 1.1 verder onderverdelen in de gevraagde functieprofielen uit bijlage 4?	Een betere duiding zou zijn 6000 uren voor de consulenten garantiebanen en de consulenten re-integratie en 6000 uren voor de accountmanager, jobcoaches en overige functies.
14	Inhoud	Aanbesteding sleidraad, 1.1 beschrijving van de opdracht	U geeft aan dat u verwacht 12.000 uur in te huren, te verdelen over 're-integratieconsulenten', 'jobcoaches' en 'overig'. Kunt u aangeven welke functies vallen onder 'overig' en hoeveel uur u per functie heeft ingezet in 2019 en 2020?	De consulenten functies zijn weerbastig gebleken de afgelopen jaren. Hierdoor verandert regelmatig de functietitel en zijn er inhoudelijk aanpassingen van nuances. Met overige functies bedoelen we dan ook functies die we dan anders betitelen dan in een raamovereenkomst die voor meerdere jaren geldt.
15	Juridisch	Algemeen	Wij kunnen uit de stukken niet afleiden of het is toegestaan om ZZP in te zetten. Is dat mogelijk? Zo ja, staat u ervoor open om afspraken te maken omtrent beheersmaatregelen teneinde te voldoen aan de kaders van de wet DBA?	Het is mogelijk om ZZP'ers in te zetten. De Nadere Overeenkomst voor ZZP'er is als bijlage toegevoegd aan de Nota van Inlichtingen. Het maximale uurtarief blijft van toepassing.
16	Proces	Aanbesteding sleidraad, Planning pagina 12	Wij willen u graag vragen een tweede ronde voor de nota van inlichtingen in de planning op te nemen. Dit omdat volgens de Aanbestedingswet er altijd de mogelijkheid geboden dient te worden om eventuele verduidelijkingsvragen te stellen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u aangeven hoe wij om moeten gaan met onduidelijkheden of mogelijke onvolkomenheden die op dat moment nog bestaan?	Akkoord. Nadere vragen kunnen via de berichtenmodule in Tendernd worden ingediend tot uiterlijk maandag 7 december 10:00 uur .
17	Inhoud	Beschrijving van de opdracht	U verwacht dat inschrijver 'een broker-/administratiefunctie kan vervullen wanneer de Opdrachtgever zelf kandidaten aandragt'. a. Hoe vaak verwacht u dat deze situatie zich voordoet? b. Welke administratie verwacht u van inschrijver, de zzp-afhandeling, of payroll?	A. Bij uitzondering, maximaal 1 x per jaar B. ZZP afhandeling
18	Proces	Rangorde	Gezien de rangorde, nemen we aan dat u de Onderhavige Overeenkomst aanpast aan de vragen en antwoorden in de Nota van Inlichtingen. Klopt dat?	Dat klopt. Eventuele wijzigingen worden bij het opstellen van de overeenkomst aangepast.
19	Inhoud	Gunningscriterium 1b	U geeft aan 'het op peil houden van de opgedane ervaringen van reeds eerdere uitgevoerde nadere opdrachten binnen deze raamovereenkomst.' Waar doelt u hier op? Betekent dit dat de opgedane kennis en ervaring in een eerdere opdracht geborgd moet zijn en steeds aangepast wordt aan de actuele situatie van Opdrachtgever, ook in het geval geen nieuwe kandidaat van inschrijver bij opdrachtgever tewerk is gesteld? We ontvangen graag een toelichting.	Hoe zorgt Inschrijver er voor dat gedurende de looptijd van de overeenkomst (maximaal vier jaar) de opgedane ervaring bij DZB geborgd wordt binnen de organisatie. Wij gaan er daarbij vanuit dat inschrijver door eerdere plaatsingen voldoende kennis opbouwt van de organisatie DZB en dat dit wordt meegenomen bij nieuwe uitvragen. Kortom dat de selectie daarmee waar nodig verbeterd wat dan vervolgens blijkt uit de kwaliteit van kandidaten.
20	Proces	Beoordelingscommissie	U geeft aan 'De Beoordelingscommissie bestaat uit minimaal 3 en maximaal 5 leden.' a. Wanneer bepaalt u of dit 3 of 5 leden zijn? En op basis waarvan? b. Welke functionarissen beoogt u toe te voegen in de commissie? Dat willen we graag weten om rekening te houden met hun perspectieven.	Dit zijn de manager participatie, de coördinator HRM, een lid van het kernteam van R&W en een jr. HRM adviseur.
21	Proces	4.6 Beoordeling	Beoordeelt u de inschrijvers ook ten opzichte van elkaar, of worden ingediende aanbiedingen alleen gespiegeld aan de beoordelingsmatrix?	De inschrijvingen worden beoordeeld aan de hand van de beoordelingsmatrix.
22	Proces	Bijlage 10	In bijlage 10 spreekt u over een referentieformulier per kerncompetentie. Dit suggereert meerdere kerncompetenties. Bijlage 2 kent 1 kerncompetentie. Wij gaan uit van de ene kerncompetentie in bijlage 2. Is dit uitgangspunt correct? En zo nee, wat is dan het uitgangspunt?	Er is inderdaad één kerncompetentie.
23	Inhoud	Bijlage 10	In bijlage 10 spreekt u over referentieprojecten. In de Geschiktheidseis (bijlage 2) spreekt van 1 referentieproject. We nemen hierdoor aan dat de vereist minimale 5000 uur bij meerder opdrachtgevers mag zijn ingevuld. Is deze aanname correct? En zo nee, hoe moeten we e.e.a. dan interpreteren?	Nee dit is niet correct. Geschiktheidseis: Inschrijver dient één referentieproject te overleggen, waarmee inschrijver aantoont over de volgende kerncompetentie te beschikken: 1. Het selecteren en leveren van geschikte kandidaten binnen de gevraagde functieprofielen (zie bijlage 4). Verder gelden voor de referentie de volgende minimumvereisten: 1. Minimaal 5000 uur op jaarbasis geleverd aan kandidaten. 2. De referentieopdracht mag niet ouder zijn dan vijf jaar te rekenen vanaf de datum van inschrijving.
24	Uitvoering	Bijlage 7 Artikel 4.2 Nadere Raamovereenkomst	Dienstreizen zijn te onderscheiden van woon-werkverkeer. Ze vinden plaats in opdracht van opdrachtgever ter uitvoering van de werkzaamheden. Het is niet gebruikelijk om opdrachtnemer deze kosten te laten vergoeden of vervoersmiddelen dienaangaande te regelen. We stellen voor artikel 4.2 en overeenkomstige bepalingen binnen het bestek te schrappen. Gaat u hiermee akkoord en zo niet, waarom niet?	Uurtarief is exclusief zakelijke reiskosten. Zakelijke reiskosten kunnen worden gedeclareerd volgens dezelfde bepalingen die gelden voor vast personeel. Binnen Leiden, ons werkgebied, wordt zoveel als mogelijk gebruik gemaakt van dienstfietsen. Hierbij is vanzelfsprekend geen sprake van te declareren kosten. De nadere overeenkomsten zijn toegevoegd als bijlage bij de Nota.
25	Juridisch	Bijlage 6 Raamovereenkomst	We missen de gebruikelijke eis van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering? Is er een reden dat deze niet is opgenomen?	De ARVODI2018 (bijlage 12) is van toepassing op de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten. In Artikel 26: Verzekering staat meer informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
26	Proces	Bijlage 4	Andere opdrachtgevers hebben andere functiebenamingen, waaronder soortgelijke maar niet altijd geheel gelijke competenties hangen. Hoe gaan we daarmee om in het licht van de geschiktheidseis ("... de gevraagde functieprofielen") in bijlage 2?	Aanbestedende dienst is er van op de hoogte dat de functiebenamingen kunnen verschillen per organisatie, maar zolang de functie werkzaamheden en functie eisen gelijk zijn voldoet Inschrijver aan de geschiktheidseis.

27	Uitvoering	Bijlage 2	De eis is een project van minimaal 5000 uur. Hierbinnen is het objectief onmogelijk om alle functieprofielen (bijlage 4) binnen deze opdracht te hebben geleverd. Indien u uw urenis verruimd om dit te ondervangen, sluit u partijen uit van deelname aan deze aanbesteding. Wij gaan er van uit dat als minimaal 2 functieprofielen uit bijlage 4 bij de beschrijving van de inhoud en omvang van de werkzaamheden in bijlage 10 identificeerbaar zijn, dit afdoende is. Is deze aanname correct? En zo nee, hoe moeten we e.e.a. dan interpreteren?	Het betreft één referentieproject van minimaal 5000 uur waarbij wordt aangetoond dat er geschikte kandidaten zijn geleverd binnen de gevraagde functieprofielen (zie bijlage 4). Indien er 5000 uur is geleverd van één van de genoemde functieprofielen voldoet Inschrijver aan de geschiktheidseis. Aanbestedende dienst is er van op de hoogte dat ook de functiebenamingen kunnen verschillen per organisatie.
28	Proces	Par. 4.5.1 Aanbesteding sleidraad	U spreekt over "Aantoonbaar geschikt werknemersaantal". Dit lijkt een overlegging van bewijsstukken te suggereren. Een subgunningscriterium lijkt ons niet de plek binnen een aanbesteding voor het indienen van bewijsstukken. We stellen voor deze vraag te interpreteren als: een beschrijving waarop de leveringszekerheid van de gevraagde functies wordt geborgd. Ben u hiermee akkoord? Zo nee, wat is u precieze verwachting bij deze vraag?	Opdrachtgever wenst inzicht te krijgen in de omvang van de organisatie, het aantal succesvolle plaatsingen en de wijze waarop de opdrachtnemer haar eigen medewerkers in staat stelt om zich te ontwikkelen.
29	Contract	Par. 1.4 Aanbesteding sleidraad	U stelt een raamovereenkomst te willen afsluiten met maximaal 3 inschrijvers. Betekent dit dat u de opdracht ook aan 1 of 2 partijen kunt gunnen? En zo ja, wat zo hiervan de reden kunnen zijn?	Aanbestedende dienst wenst een Raamovereenkomst af te sluiten met 3 Inschrijvers. De enige reden om niet aan 3 Inschrijvers te gunnen is als de Aanbestedende dienst niet minimaal 3 geschikte Inschrijvingen ontvangt en dus genoodzaakt is om de Raamovereenkomst aan één of twee Inschrijvers te gunnen.
30	Juridisch	Concept raamovereenkomst	Artikel 3. Nadere overeenkomsten: 'Opdrachtnemer is verplicht om binnen [...] werkdagen na ontvangst van een reguliere Offerteaanvraag en binnen [...] werkdag(en) voor een spoedaanvraag van Opdrachtgever, met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Offerte uit te brengen' De termijnen voor het aanleveren van nadere offertes zijn nog niet ingevuld. Kunt u aangeven wat deze termijnen zijn?	Regulier 5 werkdagen en spoed 2 werkdagen.
31	Inhoud	Inzet zzp	Kunt u bevestigen dat de inzet van zzp'ers mogelijk is?	Het is mogelijk om ZZP'ers in te zetten. De Nadere Overeenkomst voor ZZP'er is als bijlage toegevoegd aan de Nota van Inlichtingen. Het maximale uurtarief blijft van toepassing.
32	Inhoud	Plafondprijs	De Aanbestedende dienst hanteert bij de Nadere Opdrachten een plafondprijs van € 60,- per uur exclusief BTW, inclusief reiskosten. Inschrijver vraagt zich af of u hiermee bedoelt dat de aangeboden uurprijs ook inclusief dienstreizen is. Kunt u dit toelichten? Zo nee, waarom niet? Indien de aangeboden uurprijs inclusief dienstreizen is, wil inschrijver u van het volgende op de hoogte brengen: Het is in uw voordeel om de uurprijs exclusief dienstreizen te berekenen en het exacte aantal km dienstreizen op basis van nacalculatie aan ons te factureren. U betaalt dan altijd het daadwerkelijk gereden aantal km dienstreizen per medewerker (één-op-één vergoeding), in plaats van een vast vergoeding voor elke medewerker, ook als medewerker in kwestie hier geen/nauwelijks gebruik van maakt. Op deze manier kan door de inschrijver een transparanter uurtarief worden geboden. Kunt u onze zienswijze volgen en overnemen? Zo niet, waarom niet?	Uurtarief is exclusief zakelijke reiskosten. Zakelijke reiskosten kunnen worden gedeclareerd volgens dezelfde bepalingen die gelden voor vast personeel. Binnen Leiden, ons werkgebied, wordt zoveel als mogelijk gebruik gemaakt van dienstfietsen. Hierbij is vanzelfsprekend geen sprake van te declareren kosten.
33	Inhoud	Bijlage 2 Geschiktheid seisen	"Inschrijver dient een referentieproject te overleggen, waarmee inschrijver aantoont over de volgende kerncompetentie te beschikken: 1.Het selecteren en leveren van geschikte kandidaten binnen de gevraagde functieprofielen (zie bijlage 4)." In bijlage 4 worden 5 functieprofielen beschreven. Inschrijver neemt aan dat deze 5 functieprofielen bij één opdrachtgever ingezet moeten zijn, met in totaal minimaal 5000 uur. Is deze aanname correct?	Het betreft één referentieproject van minimaal 5000 uur waarbij wordt aangetoond dat er geschikte kandidaten zijn geleverd binnen de gevraagde functieprofielen (zie bijlage 4). Indien er 5000 uur is geleverd van één van de genoemde functieprofielen voldoet Inschrijver aan de geschiktheidseis. Aanbestedende dienst is er van op de hoogte dat ook de functiebenamingen kunnen verschillen per organisatie.
34	Inhoud	Beoordelings commissie	Wat zijn de functies van de leden van de beoordelingscommissie?	Dit zijn de manager participatie, de coördinator HRM, een lid van het kernteam van R&W en een jr. HRM adviseur.
35	Inhoud	Beoordelings commissie	De beoordelingscommissie bestaat uit 3 tot 5 leden. Kunt u aangeven waarom het nog niet duidelijk is uit hoeveel personen de commissie precies bestaat?	Twee leden waren bekend bij het opstellen van de leidraad en gunningscriteria.
36	Inhoud	Subgunnings criterium 1c	U geeft aan dat de beoordeling van subgunningscriterium 1c – Samenwerking, wordt gedaan aan de hand van het criterium 'Aansluiting bij wensen van Opdrachtgever'. Op welke wensen ten aanzien van Samenwerking doelt u hier?	Wij zien van de inschrijver hiervan graag een goed verhaal terug gebaseerd op hun dienstverlening.
37	Inhoud	Subgunnings criterium 1b	Voor de beantwoording van Subgunningscriterium 1b – Opleiding & ontwikkelingsniveau is maximaal 2 A4 toegestaan. Er zijn voor dit criterium maximaal 40 punten te behalen, evenveel als voor criterium 1a, waar 4 A4 zijn toegestaan. Voor de beantwoording van de vier subvragen/bullits van 1b verzoeken wij u daarom het aantal toegestane pagina's te verruimen naar maximaal 4 A4, zodat de zwaarte van beide criteria gelijk wordt getrokken. Is dit akkoord? Zo niet, waarom niet?	Wij zijn van mening dat de zwaarte niet wordt bepaald door de omvang van het aantal pagina's maar door de inhoud. Wij willen het aantal pagina's graag zo houden.
38	Inhoud	Planning	In de planning is geen tweede ronde voor het stellen van vragen opgenomen. Inschrijver gaat er vanuit dat wanneer er naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen nog onduidelijkheden/ tegenstrijdigheden/etc. zijn, het is toegestaan hierover aanvullende of vervolgvragen te stellen voor een tweede Nota van Inlichtingen. Is deze aanname correct? Zo niet, waarom niet?	Nadere vragen kunnen via de berichtenmodule in Tendermed worden ingediend tot uiterlijk maandag 7 december 10:00 uur.

39	Inhoud	Aanbesteding sleidraad – Omvang van de opdracht	U geeft een verwachte verdeling van de totaal in te huren uren. Hierin wordt onderscheid gemaakt tussen re-integratieconsulenten, jobcoaches en overige functies. Wat verstaat u onder 'overige functies'?	Hierbij kunt u denken aan accountmanagers, jobhunters en functies die qua functie-titels gedurende de looptijd kunnen wijzigen door kleine nuanceverschillen. Het is gebleken in de afgelopen jaren dat wij dit regelmatig hebben aangepast.
40	Proces	Programma van eisen	Kunt u het programma van eisen in Word beschikbaar stellen, zodat we het ondertekenvak kunnen invullen?	Akkoord.
41	Proces	Volmacht	U heeft een format voor een volmacht bijgesloten. Inschrijver heeft een doorlopende volmacht voor de persoon die gaat ondertekenen. Mogen wij deze gebruiken in plaats van uw format?	Akkoord.
42	Inhoud	Bijlage 3, Programma van Eisen, eis 5, pg. 1	In de laatste zin van eis 5 spreekt u over 'reactietermijn'. In de aanbesteding hebben wij geen reactietermijnen kunnen vinden. Wilt u aangeven wat de reactietermijnen zijn?	Normale uitvraag 5 werkdagen, spoedsituaties 2 werkdagen.
43	Proces	Aanbesteding sleidraad, paragraaf 4.6, pg. 28	Welke functionarissen maken deel uit van uw beoordelingscommissie?	Dit zijn de manager participatie, de coördinator HRM, een lid van het kernteam van R&W en een jr. HRM adviseur.
44	Inhoud	Aanbesteding sleidraad, paragraaf 1.1., pg. 7	Opdrachtnemer mag geen kosten in rekening brengen voor trainingen/cursussen die kosteloos worden aangeboden aan de kandidaat door DZB. U geeft aan dat de ingehuurde kandidaat hier geen verlofuren voor in dient te zetten. Wij hebben hier een aantal vragen over: - Wat bedoelt u met 'geen verlofuren inzetten'? Mogen wij dan wel de uren die de kandidaat bezig is met de training opvoeren als gewerkte uren? - Om hoeveel trainingsdagen/-uren gaat het per jaar? - Als een kandidaat werkzaam is bij DZB en een training volgt in onze eigen organisatie die voor de uitvoering van de functie bij DZB noodzakelijk is, hoe gaan wij dan om met de uren die de kandidaat daaraan besteed?	Indien een kandidaat een training volgt via DZB kunnen deze uren als gewerkte uren worden opgegeven. Op dit moment is het niet in te schatten om hoeveel uur dat op jaarbasis zou zijn. Een globale inschatting zou 3 dagen per jaar kunnen zijn. Als een kandidaat een noodzakelijke training voor DZB binnen de eigen organisatie volgt, kunnen deze uren als gewerkte uren worden opgegeven op voorwaarde dat DZB akkoord is met de noodzakelijkheid van de training.
45	Inhoud	Aanbesteding sleidraad, paragraaf 1.1, pg. 7	U geeft aan dat de opdrachtnemer een broker-/administratiefunctie kan vervullen indien DZB Leiden zelf kandidaten aandraagt. Het is gebruikelijk om hiervoor een vaste fee af te spreken die de opdrachtnemer kan berekenen bovenop het tarief van de kandidaat. Wilt u aangeven hoeveel deze fee mag bedragen? En wilt u aangeven hoe u deze kandidaten eerlijk over de drie opdrachtnemers gaat verdelen?	Een aangedragen kandidaat mag zelf de keuze maken voor één van de drie raamcontractanten. Indien de kandidaat geen voorkeur kent streven wij een gelijkmatige verdeling na. Wij doen geen uitspraken over een maximale fee. Het maximale uurtarief van alle kandidaten incl. ZZP kandidaten mag maximaal € 60,00 per uur bedragen (eerste twee jaar).
46	Inhoud	Aanbesteding sleidraad, paragraaf 1.1, pg. 7	U beschrijft op deze pagina het proces indien een opdrachtnemer drie maal een kandidaat aanbiedt die niet voldoet aan de minimum eisen. In de aanbesteding geeft u aan dat er sprake kan zijn van spoedaanvragen. In het geval van spoedaanvragen kan het lastiger zijn om binnen de spoedtermijn een passende kandidaat aan te bieden. Indien de opdrachtnemer bij een spoedaanvraag geen passende kandidaat aan kan leveren, telt deze dan ook mee met het 'drie maal niet aanbieden van passende kandidaat'?	Indien het niet mogelijk is om binnen gestelde spoedtermijn een geschikte kandidaat aan te bieden dan beschouwen wij dat niet dat er een ongeschikte kandidaat is aangeboden. Louter om het feit dat dit niet is gebeurd.
47	Inhoud	Aanbesteding sleidraad, paragraaf 1.1., pg. 8	De plafondprijs van € 60 geldt voor alle functies. Echter is er verschil in functies waardoor de plafondprijs niet voor alle functies marktconform is. Wij vragen u om per functie een plafondprijs te bepalen of de plafondprijs te verhogen naar € 70.	Alle functies zijn ingedeeld in schaal 9 volgens de cao gemeenten. Binnen deze schaal zijn 11 periodieken. De ervaring leert dat de laagste periodiek waarin wij iemand aanstellen periodiek 5 is. Uw stelling dat er een verschil in functies bestaat ontkrachten wij bij deze.
48	Inhoud	Aanbesteding sleidraad, paragraaf 1.1, pg. 8	U geeft aan dat de aangeboden prijs vast staat gedurende de looptijd van de nadere opdracht. Omdat wij werken conform de inlenersbeloning willen wij u vragen de mogelijkheid te geven om bij een verlenging van een nadere opdracht een aanpassing van de prijs te doen indien het salaris van onze kandidaat is verhoogd.	Het uurtarief van de nadere overeenkomsten mag aangepast worden na akkoord van de Aanbestedende dienst . Hierbij blijft het maximaal uurtarief van € 60,00 per uur (eerste 2 jaar) van toepassing. De Aanbestedende dienst ontvangt uiterlijk één maand voor het ingaan van het nieuwe uurtarief een gemotiveerde aanvraag.
49	Inhoud	Bijlage 6, Concept overeenkomst, artikel 4.4	In dit artikel is de mogelijkheid tot indexering opgenomen. Wij hebben hierover twee vragen: - Omdat wij de inlenersbeloning volgen, willen wij u vragen indexering van het tarief ook mogelijk te maken indien er tussentijds sprake is van een CAO wijziging. - Wij willen u vragen de indexering mogelijk te maken vanaf 08-02-2022 ipv 08-03-2023.	De indexering is aangepast (zie antwoord vraag 7). De eerste mogelijkheid om het maximale uurtarief te indexeren is na twee jaar. Dit wordt niet aangepast.
50	Inhoud	Aanbesteding sleidraad, paragraaf 2.10.1, pg. 16	Wilt u bijlage 3 (programma van eisen) ook in Word beschikbaar stellen?	Akkoord.
51	Proces	NVI	In uw planning is één ronde opgenomen voor het stellen van vragen. De ervaring leert dat een tweede NVI prettig is voor eventuele verdere verduidelijking. Wij willen u derhalve adviseren om een tweede ronde voor vragen in te stellen om partijen de gelegenheid te geven om vervolgvragen te stellen naar aanleiding van de eerste antwoorden. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord. Nadere vragen kunnen via de berichtenmodule in Tenderd worden ingediend tot uiterlijk <u>maandag 7 december 10:00 uur.</u>
52	Inhoud	Subgunnings criterium 1B	Bent u bereid gezien de gevraagde beantwoording van subgunningscriterium 1b - Opleiding & Ontwikkelniveau uit te breiden van 2 a4 tot 4 a4. Zodat inschrijvers in staat zijn om volledig antwoord te kunnen geven op uw vraag?	Wij zijn van mening dat de zwaarte niet wordt bepaald door de omvang van het aantal pagina's maar door de inhoud. Wij willen het aantal pagina's graag zo houden.
53	Aanbestedingsleidraad	3.11	Het eerste punt bij de aanbestedingsvoorschriften handelt over all-in tarieven en dat inschrijver bij de inschrijving het van toepassing zijnde btw tarief moet vermelden. Er is door u een plafondbedrag gesteld voor de nadere overeenkomst en zover als inschrijver kan beoordelen dienen wij in deze procedure geen prijzen in. Heeft inschrijver dit correct begrepen? En wilt u aangeven waar inschrijver de van toepassing zijnde btw tarieven moet vermelden?	Het BTW tarief is bekend, maar kan door Inschrijver worden vermeld in Tenderd.

54	Aanbestedingsleidraad	4.5	Het verschil tussen een goede of een uitstekende beoordeling is of er sprake is van meerwaarde. Wilt u nader toelichten hoe de teamleden van de beoordelingscommissie beoordelen of er sprake is van meerwaarde? Is dit wanneer er meer wordt geboden dan het programma van eisen?	De teamleden zijn bekend met de gunningscriteria en het programma van eisen. Op basis van de uitvraag wordt de inschrijving beoordeeld. Er is sprake van een meerwaarde zodra de inschrijver niet alleen in alle opzichten voldoet aan de gestelde eisen, maar als er aanvullende dienstverlening wordt aangeboden welke de aanbestedende dienst als meerwaarde aanmerkt.
55	Aanbestedingsleidraad	4.5.1.	Bij subgunningscriterium 1a vraagt u ons om te omschrijven hoe wij medewerkers aan ons binden. Een onderdeel daarvan is het opleiden en scholen van medewerkers. Dit vraagt u uitgebreid bij subgunningscriterium 1b. Is het toegestaan om te verwijzen naar bijvoorbeeld het opleidingsplan bij subgunningscriterium 1b?	Dat is toegestaan. Het is daarbij voor ons interessant dat er ook enige toelichting op het opleidingsplan wordt gegeven, bijvoorbeeld hoeveel % van de totale loonsom daaraan wordt besteed.
56	Aanbestedingsleidraad	4.5	Als vormvereisten stelt u een aantal A4 en Arial 10. Zijn dit de enige vormvereisten die u stelt aan de beantwoording van de gunningscriteria?	Ja.
57	Aanbestedingsleidraad	4.5	Als onderbouwing van onze tekst werken wij graag met afbeeldingen. Mogen wij in afbeeldingen afwijken van het lettertype Arial 10, zodat deze goed leesbaar blijven?	Akkoord. Het maximum aantal pagina's blijft van toepassing.
58	Aanbestedingsleidraad	4.6	Wilt u toelichten wie (welke functies) er onderdeel uitmaken van de beoordelingscommissie van deze aanbesteding?	Dit zijn de manager participatie, de coördinator HRM, een lid van het kernteam van R&W en een jr. HRM adviseur.
59	Aanbestedingsleidraad	4.6	In deze paragraaf schrijft u dat de beoordeling van de kwalitatieve criteria plaatsvindt zonder kennis van de ingediende prijzen. Is dit per abuis opgenomen of dienen inschrijvers wel in dit stadium prijzen aan te bieden?	Dit is per abuis opgenomen. Inschrijver hoeft geen prijs in te dienen aangezien er een maximum uurtarief van toepassing is.
60	UEA		Klopt het dat deel V van de UEA niet van toepassing is op deze aanbestedingsprocedure?	Dat klopt. Dit betreft een Openbare aanbesteding.
61	Opgave referentie projecten		Begrijpt inschrijver het correct dat het formulier opgave referentieprojecten niet ondertekend dient te worden door inschrijver?	Dat is correct.