

## **Nota van Inlichtingen**

**Behorende bij de offertefase van de Europese openbare aanbesteding  
“Veranderopgave Inburgering” door de gemeente Zaanstad.**

**De aankondiging voor deze aanbesteding is gepubliceerd op TenderNed.nl  
en in het supplement op het publicatieblad van de EU.**

**dd. 21-04-2021**

Bij de gemeente Zaanstad zijn onderstaande vragen ontvangen. De geanonimiseerde vragen en antwoorden staan hieronder vermeld. Deze nota van inlichtingen is een integraal onderdeel van alle aanbestedingsdocumenten m.b.t. de bovengenoemde aanbesteding.

	Paragraaf waar vraag betrekking op heeft	Pagina nummer waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Vraag	Antwoord
1.	Vraag 10		Nota van Inlichtingen	U geeft aan dat u de toelichting op de prijzen wel met elkaar vergelijkt maar niet meeweegt in de beoordeling. Kunt u aangeven welke afweging u in de vergelijking maakt en hoe u dit meeneemt in uw keuze voor een partij?	Het aantal punten voor het gunningscriterium <i>Prijs</i> worden gebaseerd o.b.v. de inschrijfprijs. De toelichting op de prijzen is ter informatie om inzicht te krijgen in de opbouw van de prijs. Dit wordt niet meegewogen in de score.
2.	Vraag 17		Nota van Inlichtingen	U geeft aan dat het tarief o.a. bepaald is op basis van de input vanuit de marktconsultatie. Als we het verslag van de marktconsultatie teruglezen zien we juist dat er wordt aangedrongen op vaste tarieven, het belang van kwaliteit en het advies om niet te lage tarieven neer te leggen. Daarnaast is bij <i>Blik op Werk</i> na te lezen wat de gemiddelde uurtarieven zijn van de aanbieders. Dat ligt doorgaans tussen de €12,00 en €15,00. We begrijpen daarom niet zo goed waar uw bandbreedte van €8,- tot €12,- vandaan komt. Kunt u toelichten waar deze prijs op gebaseerd is?	We hanteren als bandbreedte voor de prijs per uur, per inburgeraar, tussen € 8,00 euro en € 13,00 euro. Zoals eerder aangegeven, zijn deze prijzen bepaald aan de hand van de marktconsultatie, de gesprekken met verschillende taalaanbieders en het eigen marktonderzoek van de gemeente.
3.	Vraag 17		Nota van Inlichtingen	De NRTO heeft een 'servicedocument tarieven' opgesteld waarin duidelijk wordt met welke kosten taalaanbieders te maken hebben en waarop zij hun tarieven moeten baseren. Wellicht kunt u dit stuk meenemen in uw overweging van de door u aangegeven tarieven.	De gemeente heeft het document gelezen, maar blijft bij de opgegeven bandbreedte.
4.	Vraag 19		Nota van Inlichtingen	In uw antwoord geeft u aan dat het taalniveau wordt bepaald met de leerbaarheidstoets. De leerbaarheidstoets geeft echter alleen aan hoe snel iemand een taal kan leren. Het taalniveau wordt hiermee niet bepaald. Met welke toets bepaalt u tijdens de brede intake het taalniveau?	De inhoud van de leerbaarheidstoets van het Rijk is nog niet gedeeld of gecommuniceerd met de gemeenten. Wij menen dat het taalniveau terugkomt in de leerbaarheidstoets. Indien dit niet het geval is, zullen wij op zoek gaan naar een gedegen instrument om het taalniveau te bepalen.
5.	vraag 28		Nota van inlichtingen	<i>Blik op Werk</i> is zelf ook bezig met een register van competente NT2-docenten. Docenten kunnen zich hier tegen de zomer voor aanmelden en worden dan getoetst op o.a. hun diploma's en ervaring. Is het ook akkoord als docenten in dat register staan?	Dit is akkoord. Binnen 14 dagen na verzending van de voorlopige gunningsbeslissing dient inschrijver het bewijs dat hij beroepsbevoegd is te kunnen overleggen.
6.	Vraag 62		Nota van Inlichtingen	In het antwoord op vraag 62 zegt u dat de opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor het	De praktijkcomponent van MAP is de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer.

				vinden van (vrijwilligers)werk. In de laatste zin zegt u echter dat opdrachtnemer wel verantwoordelijk is voor de kennismaking van de inburgeraar met de praktijk. Dit zou door middel van vrijwilligerswerk kunnen. In dat geval is de opdrachtnemer hiervoor verantwoordelijk. Kunt u deze tegenstelling verduidelijken?	Vrijwilligerswerk kan een onderdeel zijn van de MAP, maar een andere invulling is ook mogelijk.
7.	Vraag 204		Nota van Inlichtingen	Het antwoord op vraag 204 lijkt tegenstrijdig met het antwoord op vraag 192/193. In vraag 204 wordt namelijk gevraagd of de aannemer correct is dat de <u>opdrachtgever</u> het participatiecomponent van de MAP verzorgt. U geeft aan dat dat correct is. In het antwoord op vraag 192 en 193 geeft u aan dat de <u>opdrachtnemer</u> de praktijken verzorgt en zorgt voor een participatieplek, de gemeente ondersteunt daarbij. Kunt u nogmaals aangeven wat er bij de MAP van de opdrachtgever/gemeente en wat van de opdrachtnemer/taalaanbieder verwacht wordt?	De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de MAP, zowel voor het inhoudelijke deel als het praktijkdeel.
8.			Nota van Inlichtingen	Begrijpen wij het goed dat één van de gunningscriteria voor de B1/Z-route is om zgn. referenties (klanten?) te overleggen waarbij de omzet minimaal een half miljoen euro was - per route, dus in totaal 1 miljoen?	De referenties zijn bedoeld om te toetsen of inschrijver over voldoende technische bekwaamheid beschikt om de opdracht uit te voeren. Dit noemen we een geschiktheidseis. Hierbij wordt inderdaad gevraagd om per route een referentie te overleggen met een omvang van €500.000 euro. Indien u met één referentie kunt aantonen dat u ervaring heeft met het geven van passend taalonderwijs aan de doelgroep uit de (toekomstige) B1-route en de Z-route, volstaat één referentie van €500.000. In de toelichting legt u dit uit.
9.	Vraag 8		Nota van Inlichtingen	Bij gunningscriterium 1 geeft u aan dat er 5 punten beschreven moeten worden en een dan ook nog eens tot in detail met voorbeelden uit de praktijk. 2 A4 is wel erg weinig om alle gevraagde punten uit te werken en daarbij ook nog onderscheid te maken in de programma's voor de Z- en de B1-route. Mag het aantal pagina's voor GC 1 daarom uitgebreid worden naar 4 A4?	Akkoord, inschrijver mag voor <i>G-1 Effectiviteit Aanpak</i> vier A4 inleveren.
10	Vraag 31		Nota van inlichtingen	In uw antwoord op vraag 31 geeft u aan dat eis 11 (deskundigheidsbevordering volgens de richtlijnen van de bvnt2) komt te vervallen. In gunningscriterium 3 wordt echter nog aan deze eis gerefereerd. We	De wens is dat Opdrachtnemer over deskundige docenten beschikt, die actueel geschoold blijven en reflecteren op de effectiviteit van hun manier van lesgeven en benadering van cursisten. Om uw

				moeten daar een beschrijving geven van hoe de Richtlijn voor deskundigheidsbevordering van de BVNT2 voor NT2 docenten is geïmplementeerd in onze organisatie. Kunt u gunningscriterium 3 opnieuw formuleren?	aanbod op deze wens te kunnen beoordelen wil de aanbestedende dienst graag een beschrijving van hoe u zorg draagt voor deskundigheidsbevordering van docenten en welke richtlijnen u hiervoor hanteert.
11	3.2.1	7	Offerteleidraad	Hoeveel wekelijkse uren aan participatie-activiteiten biedt u inburgeraars in de B1-route vanaf aanvang inburgering? Dit in verband met het inrichten en begroten van onze trajecten.	Dit is maatwerk. Het is de bedoeling dat inburgeraars eerst de Nederlandse taal op voldoende niveau beheersen, voordat aan participatie activiteiten wordt begonnen in de B1-route. Dit niveau ligt tussen A1 en A2. Bij aanvang wordt de participatiecomponent nog niet ingevuld. Naarmate het inburgeringstraject vordert, zal de participatiecomponent meer uren in beslag nemen.
12	6.1	12	Programma van Eisen	U vraagt opdrachtnemer een aantal lessen per week beschikbaar te stellen voor andere aanbieders (eis 31) en een dagdeel per week voor opdrachtgever (eis 33). Interpreteren wij correct dat opdrachtnemer van de B1-route en Z-route er in aanvang van uit kan gaan dat zij 24 uur (32-4-4) van de totaal 32 sbu dient aan te bieden? Binnen deze 24 uur wordt tevens door de gemeente het persoonlijke participatiecomponent volgens het PIP ingevuld.	Nee, opdrachtnemer vult 32 studie belastende uren in. Bij aanvang wordt de participatiecomponent nog niet ingevuld. Zie antwoord vraag 11. Het dagdeel voor activiteiten van de opdrachtgever en de lessen van andere aanbieders vallen buiten de studie belastende uren (eis 31 en 33).
13	Vraag 20		Nota van Inlichtingen	In aanvang verwacht u meer dan 16 uur formeel taallessen. Hoeveel uur taallessen verwacht u in aanvang en hoe lang is deze aanvangsperiode? Hierbij willen wij opmerken dat 16 uur formeel taalaanbod erg veel is, zeker voor mensen die nooit, nauwelijks of lang geleden in de schoolbanken hebben gezeten.	Opdrachtnemer doet zelf een voorstel voor het invullen van de 32 studie belastende uren. Wij verwachten minimaal 16 uur formele taallessen. Dit is gebaseerd op de wens van inburgeraars. De overige uren worden ingevuld met non-formele les. We hebben als doelstelling dat inburgeraars de taal zo snel mogelijk machtig worden. Dat kan met verschillende lesvormen en is nodig tot de inburgeraar voldoende taalniveau heeft om participatie activiteiten te gaan doen. Het taalniveau moet daarvoor tussen A1 en A2 niveau liggen.
14	Vraag 20		Nota van Inlichtingen	U geeft aan dat het participatiecomponent (uitgevoerd door de gemeente) naarmate het traject vordert, meer uren in beslag zal nemen. Kunnen wij er vanuit gaan dat er dan minder dan de gestelde minimale 16 uur formeel taalaanbod wordt aangeboden? Als de participatie-uren meer dan 16 uur beslaan, dan zullen de sbu boven de 32 uitkomen.	Nee daar kunt u niet van uitgaan. Bij aanvang heeft het formele taalaanbod voorrang op participatie. Het uitgangspunt is dat inburgeraars zo veel mogelijk taalonderwijs volgen als ze kunnen. Het aantal participatie uren wordt vastgelegd in het PIP en kan na overleg met de gemeente worden bijgesteld binnen de 32 uur studie belastende uren. Pas dan kan eventueel worden afgeweken van het gestelde

					minimale aantal uren aan formeel taalaanbod. Dit is maatwerk.
15	Vraag 162		Nota van Inlichtingen	De maatschappelijke begeleiding is bij uitstek een omgeving waarin de inburgeraar het geleerde in de praktijk brengt en vice versa de praktijkervaring uit eigen leefomgeving meeneemt naar de formele taallessen. De afspraken vinden waar mogelijk in het Nederlands plaats waardoor ook de taal in de praktijk gebracht wordt. Evt. met ondersteuning van een tolk. Daarnaast kunnen dit voor de inburgeraar intensieve afspraken zijn (vanwege NL taal en inhoud) die drukken op de concentratie en energie van de leerroute. In de opstartperiode (eerste 3 maanden) kan uitgegaan worden van een minimale belasting van een dagdeel (4 uur) per week aan regel- en informatiezaken. Naarmate het traject vordert zal dit gemiddeld 2 uur per week beslaan. De MB is daarmee een ideaal component van de leerweek van de deelnemer. Wilt u overwegen in aanvang 4 uur en bij vordering 2 uur per week vrij te roosteren voor de MB?	Nee, dit gaan we niet overwegen. Aan de beginperiode wordt het PIP nog ingevuld, dus wordt er nog geen invulling gegeven aan de 32 studie belastende uren. Dit geeft voldoende ruimte voor regel- en informatiezaken.
16			Nota van Inlichtingen	Voor het aanbieden van participatie-activiteiten ihkv MAP zijn uw antwoorden tegenstrijdig. U geeft aan zelf participatie-activiteiten te verzorgen, maar verwacht dat opdrachtnemer dit binnen de MAP zelf doet. Ons inziens is het duidelijker voor de inburgeraar en werkgevers wanneer de organisatie en de uitvoering van het participatiecomponent bij een partij ligt. Het lijkt ons wenselijk dat MAP in samenwerking tussen opdrachtnemer en opdrachtgever plaatsvindt. Opdrachtnemer informeert opdrachtgever wanneer gestart wordt met MAP. In de 40 (of 20 zoals u stelt in antwoord op vraag 192) lesuren brengt opdrachtnemer de gevraagde kennis en vaardigheden bij die aansluiten bij de participatieplaats waar opdrachtgever voor zorgt. Is dit vorm een waarin opdrachtgever en opdrachtnemer na gunning afspraken over kunnen maken?	Zie antwoord vraag 7. Het gemeentelijk team is bereid om mee te denken, danwel te ondersteunen bij de invulling van het praktijkdeel.
17	Vraag 220		Nota van Inlichtingen	Binnen 14 dagen na voorlopige gunning dient de voorlopig gegunde inschrijver het Blik op Werk keurmerk in en alle NT2 certificaten van de docenten	Ja, dit is de afspraak.

				die op het moment van gunning in dienst zijn van de organisatie en ingezet gaan worden bij de opdracht. Wanneer de groepen zijn gevormd volgt een tweede check en dient opdrachtnemer de NT2 certificaten in van eventuele nieuwe NT2 docenten die de opdracht uit gaan voeren. Kunt u dit bevestigen? Het kan namelijk voorkomen dat er personeelswijzigingen plaatsvinden tussen voorlopige gunning en start van de opdracht.	
18				Hebben wij goed begrepen dat inschrijvers hun organisatiernaam mogen vermelden in hun inschrijving? (Dit is geen anonieme inschrijving)	Dat klopt, uw inschrijving hoeft niet anoniem te zijn.
19				Klopt het dat u per gunningscriteria een aparte pdf wilt ontvangen?	U mag de beantwoording van de gunningscriteria in één pdf bestand opnemen, hierbij rekening houdend met het maximale aantal pagina's per gunningscriterium.
20				Mag er gebruik gemaakt worden van afbeeldingen zolang deze binnen de gestelde pagina-aantallen vallen?	Ja, dat mag.
21	6.1	13	Programma van eisen, eis 6	Onze ervaring is dat met het instroomvolume van Zaanstad er krap een handjevol mensen voor B2 niveau zullen opgaan. Gezinsmigranten zullen naar verwachting zelf de keuze maken om een versneld traject via de VU te volgen. Dit maakt het lastig voor de opdrachtnemer die binnen deze B2-doelgroep m.n. asielstatushouders zal bedienen om hier groepen op te vormen. Centraal aanbod op B2 zoals de VU in Amsterdam, biedt een passend leertraject voor deze beperkte doelgroep. Wat zijn de mogelijkheden om deelnemers die bij opstellen PIP al B2 advies krijgen, in te laten stromen bij de VU? En deelnemers die tijdens het traject potentie voor B2 ontwikkelen ook warm over te dragen naar de VU? De opdrachtnemer kan dit faciliteren wanneer gemeente dit op die wijze wil factureren. Wij vragen u de eis voor het aanbieden van B2 los te laten vanwege de geringe omvang en te vervangen door van opdrachtnemer te eisen hierover met gemeente in gesprek te gaan en te ondersteunen met overdracht naar bijv. de VU. Gaat u hiermee akkoord?	Op dit moment gaan we hier niet mee akkoord. Indien de omvang van de B2 groep gering is, zullen we hier nadere afspraken over maken.
22	Vraag 218		Nota van Inlichtingen	Kunt u SMART formuleren welke informatie	- Beknopte beschrijving van de opdracht/

				(inhoudelijke toelichting) u minimaal op de referentieverklaring wenst te ontvangen?	werkzaamheden (d.w.z. welke dienstverlening werd door uw organisatie geleverd). - Omschrijving van de doelgroep en de aantallen - Financiële omvang in euro's.
23				Welke documenten ter onderbouwing van de referentie verwacht u minimaal?	Het auditverslag van Blik op Werk én een financieel rapport van een financiële toezichthouder in opdracht van Blik op Werk. De overige informatie vult u op de Bijlage Referenties in.
24	Vraag 45		Nota van Inlichtingen	In de Nvl noemt u de opties van een auditverslag BOW of financieel verslag/rapport van BOW. Begrijpen wij goed dat uit het auditverslag of financieel verslag/rapport de financiële omvang van trajecten (minimaal 500.000euro) moet blijken?	De gemeente wil beide documenten ontvangen. Hieruit moet in ieder geval de financiële omvang van (eerdere) opdrachten/trajecten blijken.
25	Vraag 45		Nota van Inlichtingen	In de Nvl noemt u de opties van een auditverslag BOW of financieel verslag/rapportage van BOW. Is beide nodig of is een van beide voldoende?	Zie antwoord vraag 24.
26	Vraag 52		Nota van Inlichtingen	U licht toe hoe u omgaat met ongeoorloofd verzuim. Kunnen wij uitgaan van dezelfde werkwijze voor geoorloofd verzuim?	Ja, daar kunt u van uitgaan.
27	Vraag 59		Nota van Inlichtingen	De trajecten waar u om vraagt zijn intensief en van korte duur. U vraagt om rapportage van betaald werk 36 maanden na start inburgering. Met de trajecten (min. 16 uur NT2 per week) die u uitvraagt is de inburgeraar na +-1,5 jaar niet meer in beeld van de aanbieder. Wij gaan er vanuit dat u wilt dat de aanbieder rapporteert over betaald werk tot afronding van het traject door de aanbieder, daarna is iemand immers uit beeld. De periode is dan maatwerk. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
28	6.1	13	Programma van eisen, eis 6	Welke trajectduur verwacht u per leerroute? U lijkt te vragen om 36 maanden in de Z-route en de B1-route verwoord u n.a.v. doelen PIP. Met de ureninzet die u per week eist op formeel taalgebied, zullen de trajecten in 12-18 maanden afgerond zijn. Het formele taalcomponent dient ook in latere fase te ondersteunen in het duale karakter van het aanbod. Wij willen u dan ook vragen om flexibel om te gaan met de formele taalureninzet per week en aanbieders hier een aanbod en toelichting op te laten geven. U kunt een uiterlijke termijn duur aangeven wanneer u wilt dat de trajecten binnen een bepaald aantal maanden afgerond zijn. Gaat u hiermee akkoord?	De trajectduur is bij voorkeur zo kort mogelijk en een zo hoog mogelijk taalniveau. We verwachten dat de opdrachtnemer met een gedegen plan komt en een toelichting verschaft over dat plan. Slechts de wettelijke termijnen zijn van kracht. Opdrachtnemer mag zelf een voorstel doen voor de invulling van de 32 studie belastende uren, maar hiervan is minimaal 16 uur formele taallessen. Zodra de inburgeraar de Nederlandse taal op niveau A1 of A2 beheerst, kunnen de formele taaluren flexibeler ingezet worden, in overleg met de gemeente. Dit is maatwerk.

29	Vraag 208		Nota van Inlichtingen	<p>U stelt dat meer uren dan geoffreerd kunnen worden gefactureerd na goedkeuring gemeente. Op welke wijze besluit u tot goedkeuring van dit verzoek? Wij verwachten dat de inschrijver met het laagste aantal ingeschatte uren de hoogste punten ontvangt op het criterium prijs. In de uitvoering kunnen deze uren bij uw goedkeuring uitgebreid worden, waardoor de ingeschatte aantallen in de ingediende offerte niet meer de leidraad vormen.</p> <p>Wij willen u een reëel inschatting geven van het aantal uren dat wij verwachten dat een inburgeraar nodig heeft om het taalniveau te behalen, maar wij zijn ons er van bewust dat een lagere inschatting een hogere beoordeling oplevert. Wanneer u na gunning in de uitvoering akkoord gaat met meer uren op basis van PIP-doelen en kansen inburgeraar, dan bevordert dat geen reëel ureninschatting. U geeft aan per uur te factureren en uiteindelijk een urenaanbod te doen dat nodig is om PIP-doelen te behalen. Kunt u uitleggen waarom u inschrijvers vraagt de ureninzet aan te geven, wanneer u daar uiteindelijk (middels goedkeuring) van af kunt wijken? Dit om te voorkomen dat u gunt op basis van criteria die in de uitvoering bijgesteld worden.</p>	Om een goede en reële vergelijking te kunnen maken, zullen we rekenen met een voorgeschreven aantal uren voor de B1-route. De prijsbijlage zal hierop aangepast worden en zal zo spoedig mogelijk gepubliceerd worden.
30	Vraag 3,4 en 5	2	Nota van Inlichtingen	Is het toegestaan om als referentie gemeentelijke opdrachten op te voeren waarbinnen wij statushouders uit de doelgroepen voor de B1-route en de Z-route hebben begeleid?	Dat is toegestaan, mits de inschrijver hiermee aantoont dat hij ervaring heeft met het geven van taalonderwijs aan de benoemde doelgroepen.
31	Vraag 8	3	Nota van Inlichtingen	Voor het eerste gunningscriterium krijgt iedere inschrijver 2 A4, terwijl wij voor dit gunningscriterium 5 elementen moeten beschrijven. Dit is uit verhouding t.o.v. van de andere gunningscriteria. Wilt u overwegen het eerste gunningscriterium uit te breiden met 1 A4? Of de mogelijkheid voor 1 A4 bijlage?	Zie antwoord vraag 9.
32	Vraag 31	6	Nota van Inlichtingen	De eis voor de Richtlijn deskundigheidsbevordering van BVNT2 komt te vervallen. Kunt u aangeven wat wij nu voor gunningscriterium 3 moeten beantwoorden? Aangezien u hier ook spreekt over de richtlijn deskundigheid van BVNT2	Zie antwoord vraag 10.
33	Vraag 20		Nota van Inlichtingen	Klopt onze aanname dat de gemiddelde aantal uren taallessen van 16u per week altijd op basis van	Nee, uw aanname klopt niet. Een snelle leerder zal eerder klaar zijn met het inburgeringstraject op een

				maatwerk is? Dus een snelle leerder met betere participatievaardigheden heeft wellicht behoefte aan minder uur taallessen en een trage leerder met lage participatievaardigheden juist aan meer taallessen.	hoog taalniveau. Zie antwoord vraag 13 en 14.
34	Vraag 10		Nota van Inlichtingen	Wat gebeurt er met de vergelijking van de prijzentoelichting? Welke rol heeft dit in de beoordeling/scoring van de prijzen? U geeft aan dat dit geen invloed heeft in de puntenscore, maar welke rol dient het vergelijken wel.	Zie antwoord vraag 1.
35			Bijlage referenties	Welke informatie wilt u dat wij vermelden in rij 6? Er is namelijk geen opdrachtgever gezien de inburgering door statushouders zelf wordt ingekocht.	Indien u opdracht heeft uitgevoerd voor een gemeente of andere instantie, vermeld u deze als opdrachtgever. Indien er geen opdrachtgever is, kunt u aangeven dat deze informatie niet van toepassing is.
36			Conceptovereenkomst	In de conceptovereenkomst noemt u participatieaanbod als dienst uit te voeren door opdrachtnemer (2.1, 2.4). In de offerteleidraad beschrijft u dit al taken van de opdrachtgever. Kunt u dit aanpassen, dan wel toelichten hoe 2.1 en 2.4 zich verhouden tot de leidraad?	Zowel de taalkennis als de kennis van de Nederlandse maatschappij zijn, volgens de Aanbestedende dienst, onlosmakelijk verbonden met het ontwikkelen van de zelfstandigheid van inburgeraars en hun participatie naar vermogen in de Nederlandse maatschappij. Dit zien wij als het resultaat van een succesvol inburgeringstraject. De taken van de Opdrachtgever zoals beschreven in de offerteleidraad blijven naast deze inspanningsverplichting van de Opdrachtnemer van kracht.