

Nota van Inlichtingen

**Behorende bij de offertefase van de Europese openbare aanbesteding
“Veranderopgave Inburgering” door de gemeente Zaanstad.**

**De aankondiging voor deze aanbesteding is gepubliceerd op TenderNed.nl
en in het supplement op het publicatieblad van de EU.**

dd. 07-04-2021

Bij de gemeente Zaanstad zijn onderstaande vragen ontvangen. De geanonimiseerde vragen en antwoorden staan hieronder vermeld. Deze nota van inlichtingen is een integraal onderdeel van alle aanbestedingsdocumenten m.b.t. de bovengenoemde aanbesteding.

Let op: N.a.v. vraag 192 is een nieuwe prijsbijlage toegevoegd. Hierin vraagt de gemeente om een trajectprijs voor MAP in plaats van een uurprijs. Daarnaast zijn de conceptovereenkomst, het uitvoeringsprotocol en de toekomstvisie ‘Zaans evenwicht’ als bijlagen toegevoegd.

	Paragraaf waar vraag betrekking op heeft	Pagina nummer waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Vraag	Antwoord
1.	1.4	3	Offerteleidraad	Begrijpen we het goed dat niet alle gemeentes uit de arbeidsmarktregio deelnemen aan deze aanbesteding en dat het voor nu alleen om inburgeraars uit de gemeente Zaanstad gaat?	Dat klopt.
2.	1.6	5	Offerteleidraad	Bij deelname van één van de regiogemeenten wil de gemeente Zaanstad de mogelijkheid behouden om het volume van de opdracht uit te breiden binnen de huidige overeenkomst met een maximum van 10%. Kunt u verder toelichten wat u hiermee bedoeld?	Deze bepaling vervalt. De regiogemeenten nemen niet deel aan de inkoop.
3.	3.2	17	Offerteleidraad	U vraagt bij perceel 1 om aantoonbare ervaring met taalonderwijs aan asielstatushouders in de B1 en Z-route. Dit is echter een nieuwe opdracht waardoor niemand aan deze eis kan voldoen. Kunt u kerncompetentie 1 en 2 daarom anders omschrijven, bijvoorbeeld ervaring met inburgeringsonderwijs aan asielstatushouders van alfabetisering tot niveau B2?	De gemeente heeft bedoeld te verwijzen naar de doelgroep die vanaf de invoering van de nieuwe wet Inburgering onder de B1-route en de Z-route zullen vallen. Zij licht dit toe als: aanbieder heeft ervaring met taalonderwijs aan asielstatushouders van alfabetisering tot B2 niveau. In de toelichting op de kerncompetentie(s) kunnen inschrijvers het verschil in aanpak tussen de doelgroep van de toekomstige B1 route en de Z route toelichten.
4.	3.2	17	Offerteleidraad	U vraagt bij perceel 1 om aantoonbare ervaring met inburgeringsonderwijs. Bij inburgering is echter geen opdrachtgever betrokken, dat is immers de inburgeraar zelf. Kunt u toelichten hoe wij deze kerncompetentie moeten aantonen?	U kunt de auditrapporten van Blik op Werk overleggen.
5.	3.2	17	Offerteleidraad	U vraagt bij perceel 1 om aantoonbare ervaring met inburgeringsonderwijs. Bij inburgering is echter geen opdrachtgever betrokken, dat is immers de inburgeraar zelf. Er is daarom ook geen opdrachtwaarde aan te geven. Kunt u toelichten hoe wij de opdrachtwaarde moeten aangeven? Is dat bijvoorbeeld onze totale omzet op inburgering?	Er is financieel toezicht in opdracht van Blik op Werk. Op basis hiervan kunt u een financieel rapport van de organisatie indienen.
6.	3.2	17	Offerteleidraad	Klopt het dat de referenties alleen door de inschrijvende	Dat klopt.

				partij ondertekend hoeven te worden en er dus geen tevredenheidsverklaring nodig is?	
7.	4.2.1	21	Offerteleidraad G-1	In G1 vraagt u de inschrijver te benoemen hoe het formele taalonderwijs en non-formele taalonderwijs worden ingevuld. Kunt u toelichten wat u in dit geval onder formeel onderwijs verstaat en wat onder non-formeel?	Het taalonderwijs in de klas (danwel digitaal) valt onder formeel onderwijs. Non-formeel is bedoeld om het geleerde in de praktijk brengen en is vooral geschikt voor het verbeteren van spreek- en luistervaardigheid
8.	4.2.1	21	Offerteleidraad	Klopt het dat er bij de gunningscriteria niet het aantal pagina's A4 vermeld staat? Zou u dit alsnog aan kunnen geven?	Voor gunningscriterium <i>G-1 Effectiviteit aanpak</i> mag de uitwerking maximaal 2 pagina's zijn, enkelzijdig, lettertype Arial-10, regelafstand 1,15. Voor de overige gunningscriteria mag u maximaal 1 A4 gebruiken, enkelzijdig, lettertype Arial-10, regelafstand 1,15.
9.	4.2.1	22	Offerteleidraad G-2	In G1 moeten wij beschrijven hoe wij de samenwerking met de gemeente vormgeven binnen het duale traject. In de leidraad wordt echter niet uitgelegd hoe het participatiegedeelte van de gemeente eruit ziet. Kunt u daarom een extra toelichting geven op de aanpak van het participatiedeel door de gemeente zodat wij ons aanbod en de samenwerking daarop kunnen aanpassen?	Hier wordt samen met de opdrachtnemer invulling aan gegeven. Wij horen graag welke visie u hierop heeft.
10.	4.2.2	24	Offerteleidraad	Wij dienen toe te lichten hoe onze aangeboden prijs is opgebouwd in onderdelen en uren. Hoe wordt deze toelichting beoordeeld en meegewogen in de puntenscoring?	Deze informatie wordt niet meegewogen in de puntenscoring, maar door de gemeente gebruikt om de aangeboden prijzen met elkaar op de juiste manier te kunnen vergelijken.
11.	4.2.1	22	Offerteleidraad G-2	In G2 vraagt u naar de invulling van de integrale ondersteuning. Ons is niet volledig duidelijk wat u met deze term bedoeld. Kunt u hier een verdere toelichting op geven en uitleggen welke rol u hierin van de taalaanbieder verwacht?	Van de taalaanbieder verwachten wij dat de docenten naast het aanleren van taalvaardigheid de mens leren kennen met het doel dat, als er signalen zijn dat hulp nodig is bij iets anders, dit besproken wordt met de inburgeraar en tijdig contact wordt gelegd met de casemanager van de inburgeraar bij het gemeentelijk team Inburgering. Het gaat dus om een brede blik van de docent en het ondersteunen om de juiste hulp te krijgen. Een vertrouwensband opbouwen zal daarvoor nodig zijn en de partners in de stad kennen.
12.	4.2.1	22	Offerteleidraad G-4	Bij de laatste bullet in G4 lijkt de zin onvolledig te zijn. Kunt u deze zin aanvullen?	De tweede bullet vervalt.

13.	4.2.1	22	Offerteleidraad	Kunt u bij G4 toelichten wat het verschil is tussen bullet 1 en 2?	Zie antwoord vraag 12.
14.	4.2.2	24	Offerteleidraad G-4	Op het prijzenblad moeten we zowel een uurprijs opgeven als een inschatting van het aantal uren. Hoe wordt het opgegeven aantal uren gedurende de looptijd gemonitord?	Opdrachtnemer houdt zelf het aantal uren bij voor zowel de Z-route als de B1-route. Op verschillende momenten kan de gemeente vragen naar het aantal uur dat is gevolgd. Na de gunning van de opdracht worden er nadere afspraken gemaakt over de informatie uitwisseling.
15.	4.2.2	24	Offerteleidraad	De opdrachtnemer wordt gevraagd zelf een inschatting te maken van het verwachte aantal uren. Hoe wordt beoordeeld of deze inschatting realistisch is?	Bladzijde 25 van de Offerteleidraad meldt dat het verboden is om laag of manipulatief in te schrijven. De aanbestedende dienst heeft zich uitgebreid geïnformeerd op de markt en jarenlang ervaring met taalonderwijs aan inburgeraars en niet-inburgeraars. In de vergelijking van prijzen en uren zal duidelijk zijn of het aantal uren laag is ingeschat.
16.	4.2.2	24	Offerteleidraad	Op het prijzenblad moeten we zowel een uurprijs opgeven als een inschatting van het aantal uren. Zijn er consequenties aan verbonden wanneer gedurende de looptijd van de opdracht blijkt dat er veel meer uren nodig zijn?	Voor de B1 route wordt gevraagd een snel traject, een gemiddeld traject en een lang traject te offeren. Op basis van de uitkomsten van de leerbaarheidstoets en de persoonlijke omstandigheden van de inburgeraar kan de casemanager uit het gemeentelijk team Inburgering een aanmelding doen voor één van deze trajecten en dat vastleggen in het PIP. Als meer uren nodig blijken dan voorzien en overeengekomen in het PIP, dan is overleg met de casemanager van het gemeentelijk team Inburgering nodig om nieuwe afspraken te maken.
17.	4.2.2	24	Offerteleidraad	Als u naar de uurprijzen van de aanbieders met een Blik op Werk keurmerk kijkt, ziet u dat de gemiddelde uurprijs rond de €12,50 per uur ligt. Een uurprijs van €8,00 is geen reële prijs en past ook niet bij het beleid van de gemeente om maatschappelijk verantwoord in te kopen. Kunt u toelichten waarom u uitgaat van een bandbreedte voor de prijs vanaf €8,00 per uur?	Deze prijzen zijn bepaald aan de hand van de gesprekken in de marktconsultatie en het eigen marktonderzoek van de gemeente.
18.	5.4.4	29	Offerteleidraad	"Bij (exact) gelijke BPKV-scores prevaleert de inschrijver met de laagste inschrijvingsom." In andere gemeentes prevaleert vrijwel altijd de score op het onderdeel kwaliteit. Kunt u toelichten waarom de gemeente Zaandam juist de prijs sterker laat meewegen dan de	Dan ligt kwaliteit zo dicht bij elkaar, dat de laagste prijs de doorslag geeft. Met het oog op het verantwoord uitgeven van publieke gelden vindt de gemeente Zaanstad een lagere prijs dan belangrijker.

				kwaliteit?	
19.	3	5	Programma van Eisen	De gemeente doet zelf de brede intake. Hoe wordt het taalniveau daarin bepaald?	Het taalniveau wordt bepaald aan de hand van de leerbaarheidstoets. Deze toets wordt door het Rijk ingekocht.
20.	3.2.1 en 3.2.2	7, 8	Programma van Eisen	U gaat uit van een studiebelasting van 32 uur per week, zowel formeel als non-formeel. Hoeveel uur hiervan is formele taallessen?	Minimaal 16 uur. Dit is inclusief MAP, KNM en indien nodig alfabetiseringsuren. Het formele taalaanbod zal in aanvang intensiever zijn. Naarmate het inburgeringstraject vordert, zal de participatiecomponent meer uren in beslag nemen .
21.	3.2.1 en 3.2.2	7, 8	Programma van Eisen	U gaat uit van een studiebelasting van 32 uur per week, zowel formeel als non-formeel. Vallen huiswerkopdrachten onder de non-formele uren?	Huiswerkopdrachten vallen onder de non-formele uren.
22.	3.2.1 en 3.2.2	7, 8	Programma van Eisen	U gaat uit van een studiebelasting van 32 uur per week, zowel formeel als non-formeel. Hoe moeten de non-formele uren worden bijgehouden?	De opdrachtnemer is hier zelf verantwoordelijk voor.
23.	3.2.1	7	Programma van Eisen	U gaat uit van een studiebelasting van 32 uur per week. Tellen al deze uren mee met de 600 uur die cursisten in de B1-Route gevolgd moeten hebben om af te schalen naar A2?	Alleen het formele deel van de studie belastende uren telt mee voor de 600 uur die cursisten in de B1-route gevolgd moeten hebben.
24.	3.2.1	7	Programma van Eisen	In 3.2.1 geeft u het volgende aan: "Zodra de inburgeraar voldoende taalvaardig is om te communiceren met anderen (tussen A1 en A2 niveau), verzoekt Opdrachtnemer het gemeentelijk team Inburgering om een participatieplek of deeltijd werkplek te organiseren voor de inburgeraar op basis van het PIP voor minimaal 8 uur per week dan wel het aantal uren dat in het PIP is afgesproken." Klantmanagers hebben echter vaak een hoge caseload. Kunnen zij wel op korte termijn een participatieplek regelen? Hoe wordt dat aangepakt? En worden hier afspraken over gemaakt?	Dit valt onder de verantwoordelijkheid van de gemeente. Er wordt een gemeentelijk team Inburgering opgericht dat alleen is belast met de taken omtrent de inburgeraars, waarbij er voldoende aandacht is voor een lage caseload.
25.	3.2.2	8	Programma van Eisen	U gaat uit van een studiebelasting van 32 uur per week. Tellen al deze uren mee met de 800 uur die cursisten in de Z-Route gevolgd moeten hebben? Of betreft die 800 uur alleen de formele studiebelastingsuren?	Alleen het formele deel van de studie belastende uren telt mee voor de 800 uur die de cursisten in de Z-route gevolgd moeten hebben.
26.	3.2.2	8	Programma van Eisen	Het gemeentelijk team Inburgering verzorgt in de Z-Route een participatie activiteit van minimaal 8 uur per week in de tijd dat geen taallessen gevolgd hoeven te	De casemanager uit het gemeentelijk team Inburgering is hiervoor verantwoordelijk. Mocht de docent signaleren dat de aanwezigheid bij een participatie activiteit niet goed

				worden. Wie is er verantwoordelijk voor dat deze uren daadwerkelijk gevolgd worden?	verloopt, dan verwachten wij wel dat de docent de inburgeraar stimuleert om contact op te nemen met de casemanager van het gemeentelijk team inburgering.
27.	3.2.2	8	Programma van Eisen	Het gemeentelijk team Inburgering verzorgt in de Z-Route een participatie activiteit van minimaal 8 uur per week in de tijd dat geen taallessen gevolgd hoeven te worden. Vallen deze uren ook onder de 32 uur studiebelasting per week?	Ja, de participatie activiteit valt hier ook onder.
28.	6.1	10	Programma van Eisen, eis 10	U stelt de volgende eis aan docenten: "Tevens dient elke docent in het bezit te zijn van NT2 certificaat van BVNT2." De BVNT2 is zelf geen certificerende instelling dus deze eis kan niet opgevolgd worden. Blik op Werk stelt echter wel eisen aan docenten NT2. Is het voldoende als wij ons houden aan de eisen die Blik op Werk stelt aan docenten?	Nee, docenten dienen een NT2 certificaat te hebben, moeten geregistreerd staan in het beroepenregister van de BVNT2, en zij moeten voldoen aan de eisen van Blik op Werk.
29.	6.1	10	Programma van Eisen, eis 9	Hoe kunnen wij aansluiten bij het kwaliteitsconvenant?	Partijen kunnen zich aanmelden bij de programmamanager Veranderopgave Inburgering van de gemeente Zaanstad via L.Schueler@zaanstad.nl
30.	6.1	10	Programma van Eisen, eis 9	Is het voldoende als wij zijn aangesloten bij een kwaliteitsconvenant van een andere gemeente (bijv. Amsterdam) of moeten we ons apart aansluiten bij het convenant van Zaandam?	Zie eis 9 op blz. 10 van het Programma van Eisen. Opdrachtnemer mag ook deelnemen aan het kwaliteitsconvenant van een andere gemeente. Na de gunning wordt wel verwacht dat u zich aansluit bij het convenant van Zaandam.
31.	6.1	11	Programma van Eisen, eis 11	In eis 11 is er sprake van de richtlijn voor deskundigheidsbevordering van de BVNT2. Op de website van de BVNT2 kunnen wij deze richtlijn echter niet vinden. Kunt u aangeven waar we deze kunnen vinden?	Eis 11 komt te vervallen. De richtlijnen zijn nog niet in gebruik.
32.	6.1	11	Programma van Eisen, eis 12	Hoe beoordeelt de gemeente of een docent aan de gestelde kwaliteitseisen voldoet?	Elke docent dient in het bezit te zijn van een NT2 certificaat. Bij gunning dient opdrachtnemer deze certificaten te overleggen. De kwaliteitsadviseur van het gemeentelijk team zal de kwaliteit gedurende de opdracht monitoren. Bij herhaalde klachten van inburgeraars en medewerkers van het gemeentelijk team Inburgering over eenzelfde docent, neemt de contractmanager van de gemeente contact op met de contactpersoon bij Opdrachtnemer.

33.	6.1	11	Programma van Eisen, eis 20	Wij nemen aan dat we geen inburgeraars van de ondertussen groep hoeven te accepteren die geen geld meer hebben in hun DUO-lening. Of financiert de gemeente deze inburgeraars in alle gevallen?	Nee, inburgeraars uit de ondertussengroep die door de gemeente worden aangemeld, zullen ook door de gemeente gebankierd worden. De rest is zelf verantwoordelijk voor de financiering.
34.	6.1	11	Programma van Eisen, eis 23	Is een taalbuddy verplicht voor alle deelnemers of alleen voor degenen die daar behoefte aan hebben?	Ja.
35.	6.1	11	Programma van Eisen, eis 23	Zijn er voldoende taalbuddy's via vrijwilligersorganisaties in de gemeente aanwezig voor alle inburgeraars?	Hier heeft de gemeente op dit moment geen zicht op.
36.	6.1	12	Programma van Eisen, eis 23	Wanneer is verzuim ongeoorloofd?	Soms kan een deelnemer vrijstelling krijgen van de verplichting om lessen te volgen. Dan is er sprake van geoorloofd verzuim. Voorbeelden zijn: ziekte, schorsing, religieuze feestdag, huwelijk of begrafenis. Niet-geoorloofd verzuim is al het andere verzuim. Dat kan dus ook verzuim zijn waarbij de inburgeraar 4 dagen per week les zou moeten volgen, maar regelmatig 1 dag overslaat. Na het verstrijken van de periode van 3 weken (zie ook vraag 38) wordt niet geoorloofd verzuim niet gefactureerd en ook niet bekostigd door de gemeente.
37.	6.1	12	Programma van Eisen, eis 33	Opdrachtnemer dient een dagdeel per week vrij te houden in het rooster van alle trajecten zodat opdrachtgever dat dagdeel kan gebruiken om activiteiten te organiseren. Mag dat dagdeel ook in de avond of in het weekend zijn om bijvoorbeeld werkende deelnemers te kunnen bedienen (conform eis B-5/Z-5)? Zo niet, hoe dienen werkende deelnemers dan tijd vrij te maken om aan deze activiteiten deel te nemen?	Voor werkende deelnemers mag dit dagdeel ook in de avonden of in het weekend zijn.
38.	6.1	14	Programma van Eisen, eis B-11	2 weken verzuim lijkt ons erg kort om de betaling op te schorten. Bij een griep is iemand al gauw 2 weken ziek maar gaat daarna gewoon verder met het traject. Kunt u dit verzuim verruimen naar 4 weken?	Wij zijn bereid om het opschorten van de betaling in te laten gaan bij 3 weken verzuim.
39.	6.1	15	Programma van Eisen, eis Z-9	De eisen voor afronding van de MAP zijn voor de Z-route identiek aan die van de B1-route. Hoe wordt er in het eindgesprek rekening gehouden met de niveauverschillen tussen beide groepen? Zelfstandig een cv opstellen is bijvoorbeeld een hoge eis voor een deelnemer uit de Z-route met niveau A1.	Bij niveau A1 moet de inburgeraar vooral begrijpen wat een CV is, waarvoor het bedoeld is en wat er gevraagd wordt. Met deze kennis zal een inburgeraar in de eindfase van het traject (richting A2 niveau) zelfstandig een CV moeten kunnen invullen. Indien gedurende het traject duidelijk wordt dat iemand hier niet toe in staat is, kan dit onderdeel worden bijgesteld.

40.			Prijzenblad	Is er een maximaal te besteden bedrag waarop de inschrijfprijs in cel G28 uit mag komen?	Nee, er is geen maximaal te besteden bedrag waarop de inschrijfprijs in cel G28 uit mag komen.
41.			Prijzenblad	Op welke manier wordt bepaald of een cursist langzaam gemiddeld of snel lerend is en dus hoeveel uur hij/zij nodig heeft?	De casemanager uit het gemeentelijk team Inburgering gebruikt de uitkomst van de leerbaarheidstoets en kennis van de persoonlijke omstandigheden van de inburgeraar om te bepalen of voor een snel, gemiddeld of lang traject wordt aangemeld.
42.	3.2.3	8	Programma van Eisen, onderwijsroute	"Opdrachtnemer werkt minimaal 18 maanden met de inburgeraar aan taalvaardigheid op een locatie in Zaanstad (of in de regio)". Is het mogelijk dat een deelnemer die een diploma voor bepaalde deficiënte vakken nodig heeft om met een opleiding te starten, deze lessen volgt bij het volwassenonderwijs in bijvoorbeeld Alkmaar of Amsterdam?	Maatwerk is in overleg mogelijk.
43.	3.2.3	8	Programma van Eisen, onderwijsroute	"Opdrachtnemer werkt minimaal 18 maanden met de inburgeraar aan taalvaardigheid". We kunnen ons voorstellen dat een snelle leerder binnen 18 maanden niveau B1 bereikt heeft. Hoe dienen we dan met deze eis om te gaan?	Verhoging naar het taalniveau B2 is dan wenselijk.
44.	6.1	10	Programma van Eisen, eis 14	Geeft de gemeente een reiskostenvergoeding aan deelnemers die toch wat verder moeten reizen naar de leslocatie?	Ja, in overleg.
45.	3.2	18	Offerteleidraad	Verklaring referenties. Inschrijver heeft financiering vanuit DUO en Blik op Werk. Mogen beide ingezet worden als invulling van de kerncompetenties? Zo nee, waarom niet?	Ja, een auditverslag of financieel verslag volstaat ook.
46.	4.2.1	21	Offerteleidraad G-1	De opdrachtgever vraagt om een beschrijving van een 32 sbu week. Wat moet er allemaal meegenomen zijn in deze week?	Het is aan inschrijver om hier invulling aan te geven.
47.	4.2.1	22	Offerteleidraad G-2	Wat verstaat de aanbesteder onder integrale ondersteuning en welke onderdelen hiervan zijn voor aanbesteder en welke onderdelen moeten door inschrijver worden uitgevoerd?	Zie antwoord vraag 11.
48.	4.2.2	24	Offerteleidraad	Inschrijver moet uit gaan van een uurprijs van € 8,00 - € 13,00. Wat dient inschrijver te leveren voor deze uurprijs, alleen lessen en examen? Indien hier meer diensten voor geleverd moeten worden, is deze	Ook de leslocatie(s), lesmiddelen, leenlaptop, e-learning en kosten m.b.t. het non-formele aanbod. De examens vallen hier niet onder, die worden door het Rijk bekostigd.

				prijstrange niet marktconform en komt de gewenste kwaliteit onder druk te staan. Graag een overzicht van de elementen die in de prijs opgenomen dienen te zijn?	
49.	6.1	10	Programma van Eisen, eis 9	Kan aanbesteder het convenant dat is benoemd in de PvE eis 9 ter beschikking stellen? Zo nee, waarom niet?	Het convenant is in ontwikkeling en zal in het tweede halfjaar van 2021 gereed zijn. Op dat moment zal het document ter beschikking worden gesteld.
50.	6.1	11	Programma van Eisen, eis 19	Aanbesteder stelt dat er binnen 4 weken gestart moet worden. Hoe wordt deze eis gehanteerd rond vakantieperioden?	Het gemeentelijk team houdt hier rekening mee, mits de periode onder de formeel vastgestelde vakantieperiode valt.
51.	6.1	11	Programma van Eisen, eis 23.	Aanbesteder stelt dat er een taalbuddy ingezet moet worden. Aan welke eisen dient een taalbuddy te voldoen? Vallen de uren samen met de taalbuddy onder de participatieuren? Zo nee, waarom niet?	De taalbuddy dient de Nederlandse taal op B1 niveau of hoger te beheersen, cultuursensitief te zijn en bereid te zijn om regelmatig diverse activiteiten te ondernemen met de inburgeraar. De activiteiten van een taalbuddy vallen onder de non-formele taaluren en niet onder de participatieuren.
52.	6.1	11, 12	Programma van Eisen, eis 27	Wat zijn de factuurregels met betrekking tot geoorloofde en niet geoorloofde uren. Welke mogen in rekening worden gebracht	Bij ongeoorloofd verzuim mogen de uren in rekening worden gebracht zolang ze binnen de afspraak van 3 weken verzuim vallen. Dit omdat er wel werkzaamheden door de docent of een andere medewerker uitgevoerd moeten worden conform het Programma van Eisen. Na structureel verzuim van 3 lesweken moet facturering beëindigd worden. De facturering kan pas weer worden opgestart als de inburgeraar in overleg met de casemanager van het gemeentelijk team inburgering weer deelneemt aan de lessen. Als de inburgeraar na de 3 weken verzuim weer komt, maar niet op alle uren, dan mogen alleen de aanwezige uren in rekening worden gebracht.
53.	3.2.1	7	Programma van Eisen	Kunt u toelichten wat u verstaat onder non-formeel onderwijs in het inburgeringstraject?	Zie vraag 7.
54.	3.2.1.	7	Programma van Eisen	Is opdrachtnemer verplicht de deelnemers te koppelen aan aanbieders van non-formeel onderwijs?	Opdrachtnemer dient zelf voor een taalbuddy te zorgen. Na overleg met de gemeente kan opdrachtnemer de samenwerking zoeken met aanbieders van non-formeel onderwijs.
55.	3.2.1.	7	Programma van Eisen	Deelnemers doen op zo hoog mogelijk niveau examen. Wat zijn de consequenties voor de deelnemers als in de B1-leerroute blijkt dat na meerdere examenpogingen	De brede intake en PIP en de samenwerking met de opdrachtnemers moeten voorkomen dat een inburgeraar in een dergelijke situatie beland.

				niveau A2 toch niet haalbaar is?	
56.	3.2.2.	8	Programma van Eisen	Wat zijn de consequenties voor de deelnemers als A1 niveau in de Z-leerroute niet haalbaar is?	Dit zal op basis van de inspanning van de inburgeraar beoordeeld worden.
57.	3.2.4.	8	Programma van Eisen	Is er een maximum aantal keer dat een deelnemer examens kan doen?	Wettelijk gezien is er geen maximum aan examenpogingen vastgesteld. Echter, het Rijk bekostigt maar twee examenpogingen.
58.	6.1	11	Programma van Eisen, eis 11	Betreft de richtlijn voor deskundigheidsbevordering. Kunt u de link of het document waar u op doelt, delen, om er zeker van te zijn dat we het over de juiste richtlijnen hebben?	Zie antwoord vraag 31,
59.	6.1	12	Programma van Eisen, eis 37	Het aantal inburgeraars uit dit cohort dat betaald werk heeft 36 maanden na de start van de inburgering.' Hier heeft een taalaanbieder niet altijd zicht op. Waarom ziet u het als taak van opdrachtnemer om dit te monitoren?	Hiermee willen wij de opdrachtnemer stimuleren om het inburgeringsonderwijs aan te laten sluiten bij het toekomstperspectief van de inburgeraar en hier een actieve rol in aan te nemen.
60.	6.1	14	Programma van Eisen, eis Z-6	Vindt er afstemming tussen opdrachtgever en opdrachtnemer plaats over het eindgesprek? Worden bijvoorbeeld de vragen die in het eindgesprek gesteld worden met opdrachtnemer gedeeld, zodat het gesprek in de lessen voorbereid kan worden?	Ja, er vindt afstemming plaats tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. De vragen kunnen nog niet gedeeld worden, omdat dit maatwerk betreft.
61.	6.2	16	Programma van Eisen, eis 15	'NT2 certificaat van de beroepsvereniging NT2'. Bedoelt u hier een certificaat dat voldoet aan het competentieprofiel van de BVNT2? Er zijn immers meerdere opleiders die een geldig NT2-certificaat uitgeven.	Het certificaat "Bekwaam NT2-docent" dat uitgegeven wordt door de Beroepsvereniging Van docenten Nederlands als tweede Taal. Een geldig certificaat van een andere opleider mag ook overlegd worden.
62.	1.3	2	Offerteleidraad	'Het is van belang dat het leren van de taal gecombineerd wordt met (vrijwilligers)werk.' Is opdrachtnemer verantwoordelijk voor het vinden van (vrijwilligers)werk voor de deelnemers?	Nee, opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het vinden van (vrijwilligers)werk. Het participatie onderdeel wordt niet ingekocht middels deze aanbesteding, maar zal door de gemeente zelf uitgevoerd worden. Zodra de inburgeraar voldoende taalvaardig is om te communiceren met anderen (tussen A1 en A2 niveau), verzoekt Opdrachtnemer het gemeentelijk team Inburgering om een participatieplek of deeltijd werkplek te organiseren voor de inburgeraar. Wel is opdrachtnemer verantwoordelijk voor de kennismaking van de inburgeraar met de praktijk. Dit zou door middel van vrijwilligerswerk kunnen. In dat geval is de opdrachtnemer hiervoor verantwoordelijk.

63.	4.2.1.	21, 22	Offerteleidraad	het aantal A4 dat per gunningscriterium gebruikt mag worden, lijkt niet in de tekst te staan. Kunt u dit alsnog vermelden?	Zie antwoord vraag 8.
64.	4.2.1	22	Offerteleidraad G-1	het participatie onderdeel wordt door gemeente uitgevoerd. Kunt u toelichten hoe u dit gaat uitvoeren en met welke partijen u hierbij samenwerkt?	Zie antwoord vraag 9 en vraag 65.
65.	4.2.1.	22	Offerteleidraad G-2	wie maken deel uit van het gemeentelijk team en welke partijen zijn partners in de stad?	Het gemeentelijk team bestaat in ieder geval uit dedicated casemanagers en een kwaliteitsadviseur inburgering. Bij partners in de stad kunt u denken aan organisaties zoals Vluchtelingenwerk, Sociaal Wijkteam(s), Fluxus, Bieb en het Sportbedrijf maar ook aan partijen die non-formele aanbod hebben, zoals de Sluis. Er is geen uitputtende lijst van partners in de stad waar wij een samenwerking mee verwachten, genoemde partijen betreffen voorbeelden.
66.	3.2	17	Offerteleidraad	Geschiktheidseisen, referenties perceel 1. Afgezien van enkele pilots hebben aanbieders nog geen ervaring opgedaan in de B1 of Z-route. Kan het hier ook gaan om lessen van gelijk niveau / gelijke doelgroep? Dus lessen op B1-niveau in de B1-route en lessen aan langzaam lerende beginnende taalleerders in de Z-route?	Zie antwoord vraag 3.
67.	4.2.1	21	Offerteleidraad	Er wordt gezegd dat er per gunningscriterium wordt aangegeven hoeveel pagina A-4 er gebruikt mogen worden. Helaas kunnen wij deze informatie niet vinden in de offerteleidraad. Wij verzoeken u aan te geven hoeveel pagina A4 er per GC beschikbaar is.	Zie antwoord vraag 8.
68.	1.1	1	Offerteleidraad	Is de toekomst visie 'Zaans evenwicht' een beleidsdocument dat u met ons kan delen? Wij zouden deze graag ontvangen.	Dit document wordt als bijlage toegevoegd.
69.	1.4	3	Offerteleidraad	U geeft aan dat statushouders op individuele basis geplaatst moeten worden. Wij vragen ons af wat u hier precies mee bedoelt. Graag uw toelichting.	Hiermee doelen we op de mogelijkheid dat een regiogemeente een individuele inburgeringsplichtige wenst te plaatsen, zonder dat deze gemeente aangesloten is bij de overeenkomst van de gemeente Zaanstad. Opdrachtnemer kan hierover in gesprek gaan met de regiogemeente.
70.	3.2	17	Offerteleidraad	U vraagt om een referentie t.t.z.. twee kerncompetenties in perceel 1. Enerzijds in de B1-route en anderzijds in de	Zie antwoord vraag 3, 4 en 5.

				Z-route. Dit is verwarrend omdat beide leerroutes nu nog niet van kracht zijn. Wij vragen ons dan af wat u bedoeld met 'aantoonbare ervaring'. Graag uw toelichting.	
71.		26	Offerteleidraad	Mag ook iemand met het management i.p.v. de directeur de presentatie geven?	Dat mag. Wij vinden het belangrijk dat de sleutelpersonen in de uitvoering van de opdracht bij de presentatie zijn, waarbij in ieder geval iemand van het management de presentatie houdt.
72.		22	Offerteleidraad	U geeft aan dat het participatieonderdeel wordt uitgevoerd door de gemeente zelf. Klopt het dat dit voor zowel de B1 als de Z-route is? Graag uw toelichting	Dat klopt.
73.	3.2	17	Offerteleidraad en Bijlage 9a Referentieblad	<p>Inschrijver dient aan aanbestedende dienst aan te tonen dat hij over de volgende kerncompetenties beschikt door het indienen van referenties ten aanzien van:</p> <p>Kerncompetentie 1 – Inschrijver heeft aantoonbaar ervaring met het geven van taalonderwijs en KNM aan asielstatushouders in de B1-route.</p> <p>Kerncompetentie 2- Inschrijver heeft aantoonbaar ervaring met het geven van taalonderwijs en KNM aan asielstatushouders in de Z-route.</p> <p>Er wordt niet aangegeven hoe wij dat moeten doen. Kunt u aangeven hoe wij dat moeten doen? Kunt u dit nader specificeren?</p>	Zie antwoord vraag 3, 4 en 5.
74.	3.2	18	Offerteleidraad en Bijlage 9a Referentieblad	<p>Een van de eisen voor de referenties is: De referenties behoeven niet naar aard, hoeveelheid of omvang en het doel van de uitgevraagde opdracht exact gelijk te zijn, maar wel op onderdelen van de opdracht vergelijkbaar, waardoor aangetoond wordt dat de inschrijver voldoende kennis en ervaring heeft op dit gebied.</p> <p>Hoe tonen wij aan dat de opdracht op onderdelen vergelijkbaar is?</p>	De referentie die u opgeeft moet representatief zijn voor deze opdracht, waarbij u aantoont dat u over de belangrijkste kerncompetenties beschikt. Dit betekent dat de inschrijver aantoonbare ervaring heeft met (een vergelijkbare) doelgroep, aantoonbare ervaring heeft met taalonderwijs geven etc. Wij zullen dat uit de teksten die u aanlevert moeten destilleren.

				Dit is niet smart geformuleerd. Hoe controleert u dat?	
75.	3.2.	18	Offerteleidraad en Bijlage 9a Referentieblad	Is de referentie-eis van € 500.000 proportioneel? Graag een motivatie.	De gemeente zoekt een professionele en ervaren taalaanbieder die gewend is aan redelijke aantallen cursisten les te geven. Op basis van kennis van de markt en lopende overeenkomsten met taalaanbieders is onze conclusie dat deze referentie-eis aansluit bij de kwalificaties van de taalaanbieder die de gemeente wil contracteren. Omgerekend naar het aantal inburgeraars is dit bedrag realistisch.
76.	3.2.	18	Offerteleidraad en Bijlage 9a Referentieblad	U geeft aan dat het: Bij inschrijving voegt de inschrijver per kerncompetentie één (1) referentie toe die gedurende de afgelopen drie jaren werden verricht, met vermelding van het bedrag en de datum en van de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd waren. Het is hierbij toegestaan om meerdere kerncompetenties in één referentie te verenigen als dat zo uitkomt. Mag de referentie voor een kerncompetentie bestaan uit meerdere opdrachten bij meerdere opdrachtgevers? Zo niet, waarom niet. Graag motiveren.	U mag per kerncompetentie meerdere referentie opdrachten indienen bij meerdere opdrachtgevers. De opdrachten dienen wel in dezelfde periode uitgevoerd te zijn.
77.	3.1	6	Programma van Eisen	De gemeente geeft aan om per perceel bij 1 taalaanbieder het taalcomponent in te kopen. De map en KNM worden ook ingekocht bij de taalaanbieder. Begrijpen wij goed dat dit dan dezelfde taalaanbieder is die de aanbesteding gegund krijgt?	Dat klopt.
78.	3.2.1	7	Programma van Eisen	32 studie belastende uren per week moet de inburgeraar maken, hoe is deze verdeling per onderdeel van formeel/ non-formeel leren van taal, KNM, MAP, huiswerk en opdrachten. Mag dit maatwerk zijn gericht op de inburgeraar of wil de gemeente dit zelf indelen?	Dit mag maatwerk zijn gericht op de inburgeraar. Er moet minimaal 16 uur per week formele taallessen worden gegeven. Naarmate het inburgeringstraject vordert, zal de participatiecomponent meer uren in beslag nemen.
79.	3.2.1	7	Programma van Eisen	De docent wordt als contactpersoon gezien in de stukken, kan de contactpersoon ook een coach/ trajectbegeleider zijn van de inburgeraar?	Dat mag ook een coach/trajectbegeleider van aanbieder zijn, maar dan zien we graag een toelichting hoe de afstemming tussen de docent en de coach/trajectbegeleider geregeld is bij inschrijver.

80.	3.2.1	7	Programma van Eisen	Als de opdrachtnemer geen cliëntvolgsysteem heeft, kan deze dan op een andere manier de voortgang inzichtelijk maken of is dit een must?	Bij de opgegeven aantallen inburgeraars is een cliëntvolgsysteem een must.
81.	3.2.2	8	Programma van Eisen	Is de 800 uur participatie worden de uren van de PVT en MAP ook meegeteld voor de MAP is dit 40 uur. Hoeveel uur is dit voor de PVT?	12 uur.
82.	3.2.2	8	Programma van Eisen	Is verlenging van de inburgeringstermijn van de alfabetisering mogelijk als de 800 uur nog niet is behaald, wat als dit wel zo is? Kan de inburgeraar dan nog steeds verlengen of gaat hij dan voor zijn eindgesprek als de participatie ook is voldaan?	Als uit de leerbaarheidstoets blijkt dat een inburgeraar gealfabetiseerd moet worden of als blijkt dat de vastgestelde inburgeringstermijn niet haalbaar is, zal er binnen het PIP rekening gehouden worden met een extra termijn. Dit ziet de gemeente als maatwerk.
83.	3.2.2	8	Programma van Eisen	Is er geen verlenging mogelijk voor inburgeraars die meteen beginnen met NT2?	Zie antwoord vraag 82.
84.	6.1	10	Programma van Eisen, eis 9	U benoemt het taalconvenant van Zaandam, hoe kunnen taalaanbieders zich aanmelden?	Zie antwoord op vraag 29.
85.	6.1	10	Programma van Eisen, eis 10	Hoe gaat de gemeente Zaanstad om met NT2 docenten in opleiding? Ook zullen er nieuwe docenten moeten worden opgeleid en hun een kans op ontwikkelen moeten worden gegeven om werkervaring op te doen. Is een minimale werkervaring van 1 jaar dan reëel?	Wij begrijpen dat ook nieuwe docenten de kans moeten krijgen zich te ontwikkelen. Nieuwe docenten mogen ingezet worden in de les, echter naast een NT2-docent met een minimale werkervaring van 1 jaar.
86.	6.1.	11	Programma van Eisen, eis 23	Taal buddy's worden genoemd voor alle inburgeraars. Moet de taalaanbieder dit organiseren en hiervoor garant staan?	Ja
87.	6.1	13, 14	Programma van Eisen, eis B-3 en Z-3	Mag voor een leenlaptop ook geen borg worden gevraagd om onverwachte kosten zoals: beschadiging, diefstal of gebruik van derden te ondervangen?	Een eenmalige borg voor een leenlaptop is toegestaan binnen redelijke grenzen op voorwaarde dat er een verzekering is afgesloten met passende dekking.
88.	3.2	17, 18	Offerteleidraad en Bijlage 9a Referentieblad	Hoe dienen wij de referentie in te vullen? Wij hebben geen gemeentelijke opdrachtgevers hiervoor. Niemand heeft in opdracht van een gemeente een inburgeringscursus gegeven. Hoe moeten wij dit aantonen? Via een auditrapportage? Wie moet de referentieverklaring ondertekenen?	Zie antwoord vraag 4 en 5. Opdrachtnemer ondertekent zelf de referentieverklaring.
89.			Algemeen	Graag vernemen wij van de gemeente 1) hoe het gemeentelijk team inburgering wordt vormgegeven en 2) hoe de participatieactiviteiten vorm krijgen in de gemeentelijke organisatie. Is het gemeentelijk team	1. In het gemeentelijk team zitten dedicated casemanagers, die volledige regie voeren op de inburgering. Ze staan daarbij in nauw contact met de inburgeraars. 2) Gemeente is verantwoordelijk voor het

				inburgering zelf verantwoordelijk voor participatieactiviteiten, bijvoorbeeld, of is dit elders belegd?	organiseren van de participatieplekken. Zodra de inburgeraar voldoende taalvaardig is om te communiceren met anderen (tussen A1 en A2 niveau), verzoekt Opdrachtnemer het gemeentelijk team Inburgering om een participatieplek of deeltijd werkplek te organiseren voor de inburgeraar. Zie ook antwoord 65.
90.	1.2	1	Offerteleidraad	De gemeente geeft aan 1 aanbieder te willen contracteren per perceel. Kan u aangeven wat de reden achter deze keuze is?	Gezien de aantallen is het niet gewenst meerdere aanbieders per perceel te contracteren. Wij denken dat dit de kwaliteit en prijs niet ten goede komt.
91.	1.4	3	Offerteleidraad	U schrijft dat u Opdrachtnemer bereid acht om in gesprek te gaan met/contracten te sluiten met gemeenten uit de veiligheidsregio. Betreft het hier dezelfde criteria als de gemeente Zaanstad in deze aanbesteding omschrijft?	Wij verwachten van de opdrachtnemers dat ze open staat voor een dialoog over een soortgelijke opdracht met gemeenten uit de arbeidsmarktregio. Het is aan de regiogemeenten om te kiezen of ze dezelfde criteria als de gemeente Zaanstad in deze aanbesteding hanteren.
92.	1.7	6	Offerteleidraad	Te sluiten overeenkomst: kan de gemeente toelichten wat zij bedoelt met 'er is geen afnameplicht nog een afnamegarantie van toepassing'?	Inburgeringsplichtige asielstatushouders zullen worden aangemeld voor één van de trajecten van de contractant(en). Echter, er is geen garantie voor het afnemen van een bepaald aantal trajecten. Dit is afhankelijk van de instroom van asielstatushouders en de koppeling van de inburgeringsplichtigen aan de gemeente door het Rijk. Indien de er geen koppeling van inburgeringsplichtigen aan de gemeente is, kan er niks worden afgenomen. De gemeente legt zich niet vast om iets bij opdrachtnemer af te nemen.
93.	4.2.1	22	Offerteleidraad	U schrijft dat het participatieonderdeel niet wordt ingekocht middels deze aanbesteding, maar dat de aanbieder de samenwerking binnen het duale traject met gemeente moet beschrijven. Kunt u meer informatie geven over de vormgeving van het participatieaanbod door de gemeente? En over de gewenste samenwerking met de aanbieder?	Zie antwoord op vraag 89. In aanvulling daarop: Het participatieaanbod zal maatwerk zijn per inburgeraar. Hier betreft het gemeentelijk team de opdrachtnemer graag bij, zodat het taal- en participatiedeel maximaal op elkaar aansluiten (qua tijd, wensen en iemands capaciteiten). Door korte lijnen te hebben en het gesprek met elkaar aan te gaan wordt de beste combinatie van taal en participatie, passend bij de inburgeraar, gerealiseerd. Nadere werkafspraken worden gezamenlijk gemaakt tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
94.	4.2.2	24	Offerteleidraad	De gemeente beschrijft de laagste prijs te willen betalen voor deze opdracht. Kan u toelichten waarom dit een aspect is in deze aanbesteding, gezien de beperkte middelen die beschikbaar zijn? Er bestaat hier een risico	Het betreft publieke gelden die de gemeente niet onnodig wil uitgeven. De inschrijfprijs telt voor 20% mee in de totale beoordeling. De kwaliteit weegt dus zwaarder.

				dat de gemeente voor een lage prijs minder kwaliteit zal inkopen.	
95.	4.2.2	24	Offerteleidraad	Kan de gemeente aangeven waarom niet gekozen is voor een vastgestelde trajectprijs?	Binnen de B-1 route komt het veel aan op maatwerk en is het lastig om een trajectprijs te offeren.
96.	3	5	Programma van Eisen Inburgering en Koersdocument VOI	In hoofdstuk 3 (de opdracht) is in een schema weergegeven hoe de leerroutes en andere onderdelen van de inburgering zich tot elkaar verhouden. Hierin is ook de Brede Intake opgenomen. Kan de gemeente toelichting geven op: 1) het traject van de Brede Intake en de lengte daarvan 2) hoe dit is vormgegeven binnen het gemeentelijk team inburgering, en 3) hoe het PIP tot stand komt?	Het gemeentelijk team inburgering neemt de brede-intake af. Tijdens deze intake brengt de gemeente de persoonlijke situatie en de leerbaarheid van een nieuwkomer in kaart (leerbaarheidstoets). Hierbij wordt naar 13 leefgebieden gevraagd. Vervolgens stelt het gemeentelijk team samen met de inburgeraar het PIP op. Al deze acties vinden plaats binnen de wettelijke termijn van 10 weken.
97.	3	5	Programma van Eisen	Kan de gemeente aangeven of, en zo ja hoe, de aanbieder een rol speelt bij de vormgeving van het PIP?	De opdrachtnemer zal geen rol hebben bij het opstellen van het PIP. Bij de voorgangsgesprekken zal het gemeentelijk team inburgering input verzamelen bij de verschillende ketenpartners, waaronder de opdrachtnemer. Wij verwachten van de opdrachtnemer dat zij hierin een actieve rol in gaat nemen.
98.	3.2.1	7	Programma van Eisen Inburgering en Koersdocument VOI	De gemeente omschrijft de activiteiten van het 'gemeentelijk team Inburgering'. Kan u toelichten hoe dit team eruit ziet en welke functies hierbinnen allemaal zijn vormgegeven?	Het gemeentelijk team bestaat in ieder geval uit dedicated casemanagers en een kwaliteitsadviseur inburgering.
99.	6.1	11	Programma van Eisen	In punt 23 omschrijft u dat voor alle inburgeraars een taalbuddy aanwezig moet zijn. Kunt u omschrijven wat u verstaat onder een 'taalbuddy' en welke taken/activiteiten hiermee gemoeid zijn?	Zie vraag 51. Het is aan opdrachtnemer om hier zelf verder invulling aan te geven.
100	6.1	12	Programma van Eisen	In punt 31 omschrijft u dat 'aanbieder een aantal lessen per week beschikbaar stelt voor [...] financiële zelfredzaamheid. Kan de gemeente aangeven of deze lessen binnen de (financiële) scope van deze opdracht vallen? Of wordt gevraagd de tijd beschikbaar te stellen?	Deze uren vallen niet onder de scope van de opdracht, maar wel onder 32 studie belastende uren. Deze lessen zullen worden verzorgd door andere partners. Er wordt wel verwacht dat de opdrachtnemer tijd beschikbaar stelt voor deze modules.
101	6.1	12, 13	Programma van Eisen	In punt 37 staan prestatie-indicatoren omschreven, waaronder 'aantal inburgeraars dat aan een participatie activiteit heeft deelgenomen' en 'aantal inburgeraars dat werk heeft 36 maanden na de start van de inburgering'. Dit zijn taken die buiten de scope van deze opdracht	De rapportage over de genoemde prestatie-indicatoren valt binnen de opdracht. Zie voor de inhoudelijke beantwoording het antwoord op vraag 59.

				vallen. Kan de gemeente aangeven hoe zij de positie van de aanbieder t.o.v. van deze activiteiten ziet?	
102	6.1	14	Programma van Eisen	In punt Z-3 omschrijft u dat aanbieder alle cursisten kosteloos van een laptop moet voorzien. Dit heeft een flinke impact op de prijs. Is de gemeente bereid ook andere vormen van lenen/leasen of bruikleen toe te staan?	We spreken over een kosteloze leenlaptop. Zie ook vraag 87.
103	6.1	15	Programma van Eisen	In punt Z-7 beschrijft u het maximaal aantal cursisten in een klas. In punt Z-10 omschrijft u vervolgens dat betaling bij afwezigheid van de cursist opgeschort kan worden. Om zowel flexibiliteit in startdata voor cursisten te garanderen (binnen 4 weken na aanmelding), als kostendekkend te kunnen werken, zou het passend zijn enige flexibiliteit toe te staan in de grootte van klassen. Is de gemeente bereid deze flexibiliteit toe te staan?	In overleg met het gemeentelijk team Inburgering kan van het aantal worden afgeweken. Zie ook eis Z-7 van het Programma van Eisen.
104	3.2.2 en 3.2.1	7, 8	Programma van Eisen	De gemeente vraagt in principe 32 uur per week non-formeel en formeel aanbod. Wat verstaat de gemeente hier precies onder? Wordt bedoeld dat dit aanbod door een gecertificeerde NT2-docent gegeven moet worden? En valt bijvoorbeeld de gevraagde huiswerkbegeleiding onder formeel aanbod?	Zie vraag 7. Opdrachtgever stelt inzet van een NT2-docent verplicht voor het formeel (taal)aanbod. Huiswerkbegeleiding valt ook onder het formele taalaanbod.
105	4.2.1.	21	Offerteleidraad en Prijzenblad	De gemeente vraagt in principe 32 uur per week non-formeel en formeel aanbod. Als we uitgaan van zo'n 12 weken vakantie per jaar, komen wij op 40 weken les per jaar. Als wij voor de helft van de uren (16) per week een docent inzetten dan komen we op 640 uur na het eerste jaar. De inburgeringstermijn is drie jaar, wat gebeurt er als inburgeraars in de B1-route na het door ons opgegeven aantal uur twee keer is gezakt voor het examen? Moeten wij dan lessen blijven aanbieden tot de inburgeringstermijn is verstreken? En kunnen wij deze uren factureren? Zo nee, dan verzoeken wij de gemeente om het gevraagde aantal uur per week naar beneden bij te stellen, naar 16. Gaat de gemeente hiermee akkoord? Als de gemeente niet akkoord gaat, kan er toegelicht worden waarom?	De inburgeringstermijn is maximaal drie jaar. De gemeente en de inburgeraars wensen deze termijn te verkorten door een intensiever traject in te richten. Het gewenste aantal studio belastende uren draagt hier aan bij. De brede intake, het PIP en de samenwerking en afstemming met de opdrachtnemer moet voorkomen dat een inburgeraar in een dergelijke situatie beland, zoals omschreven door vraagsteller. De gemeente gaat niet akkoord met het naar beneden bijstellen van het aantal studie belastende uren.
106	3.2.3.	8	Programma van	De gemeente vraagt voor de Onderwijsroute om een	Er verandert niets aan de prijs bij de Onderwijsroute

			Eisen	inschatting van het aantal uur. Wat gebeurt er met de prijs wanneer een deelnemer de doelstellingen al eerder dan deze 18 maanden bereikt?	wanneer een deelnemer de doelstellingen al eerder dan deze 18 maanden bereikt. Dat is een prima resultaat waar zowel de inburgeraar als gemeente heel blij mee zijn. De inburgeraar kan dan snel een vervolgstap zetten. Zodra de inburgeraar het examen heeft behaald betaalt Opdrachtgever 100% van de trajectprijs van de onderwijsroute.
107	4.2.2.	24	Offerteleidraad	De gemeente vraagt voor de Z-route en voor de B1-route (inschatting van het aantal uur) een uurprijs te geven. Bij de Z-route geldt dat deelnemers minimaal 800 uur taallessen moeten volgen, bij de B1-route is er geen wettelijk minimum en vraagt de gemeente de aanbieder om een inschatting te maken. Wat gebeurt er als een deelnemer (bijvoorbeeld in de B1-route en twee keer is gezakt voor de examens) het door ons ingeschatte uren overschrijdt? Zijn de uren taallessen die wij daarna nog bieden facturerabel?	De brede intake, het PIP en de samenwerking en afstemming met de opdrachtnemer moet voorkomen dat een inburgeraar in een dergelijke situatie beland. De gemeente verwacht van de taalaanbieder dat deze juist in kan schatten wanneer een inburgeraar examen kan doen. Na twee mislukte pogingen om het examen te halen worden de kosten voor taalonderwijs niet meer betaald.
108	6.2	16	Programma van Eisen, eis 8	Gemeente vraagt aan opdrachtnemers om bij -naar het oordeel van de gemeente- onvoldoende kwaliteit van docenten, deze te vervangen. Kan de gemeente toelichten hoe zij toezicht houdt op de kwaliteit van docenten? Volgens welke normen wordt dit beoordeeld?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 32. Verder gelden de kwaliteitseisen zoals verwoord bij eis 8 en 10 van het Programma van Eisen. Hierop blijft de gemeente gedurende de looptijd van de opdracht monitoren.
109	6.1.	11	Programma van Eisen	Kan de gemeente toelichten wat er onder een taalbuddy wordt verstaan? Wordt er van de taalaanbieder verwacht dat wij zelf vrijwilligers gaan werven of kunnen wij dit doen via de bestaande infrastructuur? Indien dit laatste het geval is, hoe faciliteert de gemeente dit?	Zie vraag 51 en 54.
110			Algemeen	Wij moeten deelnemers plaatsen wanneer de gemeente deze aanmeldt. Wij hebben in het verleden incidenteel deelnemers in onze groepen gehad die agressief waren. Mogen wij deze deelnemers weigeren? Op basis van welke gronden?	De gemeente ziet dit als maatwerk. In overleg met de gemeente wordt er naar oplossing gezocht, bijvoorbeeld digitaal lessen volgen. Als er echt geen oplossing mogelijk is, kan in overleg met de casemanager van het gemeentelijk team inburgering een afspraak worden gemaakt over weigering van een inburgeraar.
111	6.2.	17	Programma van Eisen	Wanneer een deelnemer twee weken of langer afwezig is, wordt de betaling opgeschort. Gebeurt dit ook wanneer het niet aan de opdrachtnemer te wijten is dat de deelnemer afwezig is? En zo ja, vindt hierover	Zie het antwoord op vraag 36 en 38.

				overleg plaats? Gezien de relatief kleine aantallen in de groepen en de ervaring dat deze doelgroep relatief vaak verzuimt, is dit voor ons een groot financieel risico.	
112	3.2.3.	8	Programma van Eisen	De gemeente omschrijft dat in de Onderwijsroute gemiddeld 1000 uur taallessen moet worden geboden. Hanteert de gemeente ook een maximum aantal uur?	Nee, de wet schrijft geen maximum aantal uur voor. Dit is dan ook lastig in te schatten voor de gemeente.
113	1.4.	3	Offerteleidraad	De aantallen zijn indicatief. Is er een minimaal aantal deelnemers dat de gemeente kan garanderen, waar wij voor onze bedrijfsvoering rekening mee kunnen houden?	Nee, dat kan de opdrachtgever niet garanderen, omdat het Rijk de taakstelling (instroom aantallen) bepaalt.
114	1.4.	3	Offerteleidraad	Mochten wij gegund worden en de aantallen blijken erg tegen te vallen, is er dan een mogelijkheid om het contract tussentijds te beëindigen? Zo ja, onder welke condities?	Wettelijk gezien kan de overeenkomst van opdracht door een opdrachtnemer worden opgezegd slechts indien sprake is van gewichtige redenen of wanneer de overeenkomst voor onbepaalde tijd is overeengekomen.
115	2.4		Koersdocument en Programma van Eisen	In het Koersdocument (pag.7) staat dat "Onderwijsroute gericht op onderwijs vanaf MBO 4 of hoger", in het Programma van Eisen staat (pagina 8) "Na 18 maanden kan de Inburgeraar met de gekozen MBO opleiding starten op het niveau dat past. Kan het volgen van MBO onderwijs op niveau Entree, 2 en 3 ook een doel zijn?"	Ja, dat kan. De tekst in het Programma van Eisen is leidend t.o.v. het Koersdocument.
116	6.2	16	Programma van Eisen	"Alle lessen worden verzorgd door gekwalificeerde NT2 (docent)" Geldt dit ook voor de docenten die Engels, rekenen, beroepsoriëntatie lessen verzorgen?	Nee, gekwalificeerde NT2 docenten moeten alleen de taallessen verzorgen.
117	1.8	5	Offerteleidraad	Zie onder "opschortende voorwaarde". De conclusie kan worden getrokken dat er per perceel één taalaanbieder een gunning van de opdracht kan krijgen. Klopt dit?	Dat klopt.
118	3.2	18	Offerteleidraad	Onze organisatie heeft veel ervaring met trajecten inburgering en alfabetisering en voldoet aan de minimale omvang van 500.000 euro. Het betreft hier trajecten waarbij de handhaving rond inburgering bij het Rijk lag. Hoe kunnen we een referentie aantonen terwijl de trajecten door de inburgeraar zijn ingekocht (veelal via een duo lening)?	Zie vraag 4 en 5.
119	1	4	Programma van Eisen	De volgende zin staat vermeld bij de derde alinea: "De aanbestedende dienst wil door middel van deze aanbesteding met één of meerdere aanbieders afspraken maken.....Kan dezelfde aanbieder een	Dit is mogelijk, echter de wettelijke eisen voor de B1-route / de Z-route en de onderwijsroute zijn zeer verschillend. Indien een aanbieder aan de eisen voldoet, kan hij inschrijven voor een perceel.

				gunning krijgen voor perceel 1 en 2?	
120	4	9	Programma van Eisen	"Het aanbod voor (nieuwe) inburgeraars kan mogelijkheden bieden voor de ondertussengroep, omdat zij gebruik maken van het onderwijs in de ingekochte trajecten." Wat bedoelt u hier precies mee? Kunnen statushouders die in 2021 inburgeringsplichtig worden meedoen aan de percelen 1 of 2 van deze aanbesteding? Zo ja, vanaf welke datum?	Met de ondertussengroep bedoelen we inburgeraars die onder het huidige inburgeringstelsel vallen en dus voor 2022 inburgeringsplichtig zijn geworden. Zij kunnen gebruik maken van de percelen, maar zij zijn zelf verantwoordelijk voor de financiering van de gekozen leerroute. Hiervoor kunnen zij een lening afsluiten bij DUO. Hetzelfde geldt voor gezinsmigranten die onder de nieuwe Wet Inburgering vallen.
121	6	10	Programma van Eisen, eis 8	"Opdrachtnemer is in het bezit van het CRKBO certificaat" (punt 8). Is het ook voldoende om - in plaats van dit certificaat - een brief te overleggen van de belastingdienst waaruit blijkt dat inburgeringstrajecten zijn vrijgesteld van btw?	Het CRKBO certificaat vervalt.
122	6.1	11	Programma van Eisen, eis 23	"Voor alle cursisten dient een "taalbuddy" beschikbaar te zijn." Is de werving van een taalbuddy de verantwoordelijk van de taalaanbieder?	Zie antwoord 51 en 54.
123	6.1	12	Programma van Eisen	Is de facturatie achteraf (maandelijks) op basis van genoten lesuren? Is het nog gekoppeld aan een tussen- of eindrapportage?	Facturatie voor de B1 route is maandelijks achteraf op basis van het totaal aantal gegeven lesuren maal de uursprijs. Voor de Z route vindt facturering plaats per traject in de maand dat de lessen starten. Bij de maandfactuur dient een rapportage te zitten per leerroute en apart voor MAP modules met daarbij de volgende informatie per deelnemer: het nummer uit uw administratie, de voorletters en achternaam van de deelnemer, het aantal eenheden (1 bij Z route en MAP) en het bedrag.
124	5.4.3	28	Offerteleidraad	Onderaan (laatste alinea) staat de volgende passage: "Mocht later onverhoopt blijken dat de inschrijving met de laagste prijs/tarief toch niet meegenomen had moeten worden, vindt herbeoordeling van dit gunningscriterium plaats...". Kunt u voorbeelden noemen van gevallen waarbij de inschrijving met de laagste prijs/tarief niet meegenomen had moeten worden?	Indien blijkt dat deze inschrijving om wat voor reden dan ook uitgesloten had moeten worden, bijvoorbeeld omdat blijkt dat de inschrijver niet aan de criteria voldoet.
125	4.2.2	24	Offerteleidraad,	Onderaan pagina 24 (laatste alinea) staat "Op het prijzenblad heeft de gemeente een weging van de	Ja, het getal is correct. Het betreft het aantal mensen dat vermoedelijk gebruik zal maken van deze dienstverlening.

				verschillende onderdelen aangebracht". Is het getal 284 als weging bij MAP correct?	Dit is gebaseerd op het verwachte aantal asielstatushouders en gezinsmigranten in 2021 (zie paragraaf 1.4 van de offerteleidraad).
126	4.2.1	21	Offerteleidraad	"Per gunningscriterium wordt aangegeven hoeveel A-4 u mag gebruiken". Kunt u aangeven in welk document het aantal A-4 per GC staat aangegeven?	Zie antwoord vraag 8.
127	1.4	3	Offerteleidraad	Klopt onze aanname dat de gemeenten Beemster, Edam-Volendam, Landsmeer, Oostzaan, Purmerend, Waterland en Wormerland geen onderdeel uitmaken van deze aanbesteding maar ook niet voornemens zijn om het inburgeringsonderwijs zelf aan te besteden?	Zij maken geen onderdeel uit van deze aanbesteding, Het is nog niet duidelijk wat deze gemeenten willen.
128	1.4	3	Offerteleidraad	Bedoelt u met de geraamde opdrachtwaarde van €12.000.000,- de optelsom van de in te kopen inburgeringstrajecten in perceel 1 en 2 van 2022 t/m 2028 (dus gemiddeld €1.714.286,- per jaar) of omvat de opdrachtwaarde meer kosten?	Dat bedoelen we daar mee. Dit is inclusief MAP.
129	3.2.1	7	Programma van Eisen	U vraagt de opdrachtnemer voor de B1- en Z-route om een aanbod te doen op formeel NT2 taalaanbod, KNM, MAP en taalbuddy's. De overige activiteiten zoals huiswerkbegeleiding, begeleiding bij opdrachten en participatie-activiteiten worden uitgevoerd door de gemeente of via inkoop/subsidie door andere partijen. Kunt u bevestigen dat dit overige aanbod niet in de uitvraag zit? Om kwaliteit te kunnen bieden is het niet realistisch om naast het formele taalaanbod aanvullend aanbod te bieden binnen de door u gestelde financiële bandbreedte.	De participatie-activiteiten zitten niet in de opdracht bij de B1- en Z-route. Dit valt onder de verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Het uitvoeren van opdrachten en tijd om onder begeleiding huiswerk te maken valt wel onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer.
130	1.7	6	Offerteleidraad	U schrijft dat op de te sluiten opdracht geen exclusiviteit van toepassing is. Op welke voorwaarden en situaties kunt u besluiten om een deel van de opdracht bij een of meerdere andere partijen uit te zetten?	Dit is alleen het geval als bij onze uitvraag blijkt dat opdrachtnemer niet binnen een redelijke termijn aan onze vraag kan voldoen.
131	2.8	9	Offerteleidraad	Een partij kan zich als zelfstandige inschrijven (enkelvoudige inschrijving) en als onderaannemer (bij een hoofdaannemer) inschrijven. Kunt u dit bevestigen?	Nee, u kunt zich niet als zelfstandige inschrijving én als onderaannemer bij een hoofdaannemer inschrijven voor hetzelfde perceel. Zie paragraaf 2.8 van de offerteleidraad. Er kan slechts één keer worden ingeschreven: óf via een enkelvoudige inschrijving óf door het vormen van een combinatie óf door het aangaan van

					een hoofd-/onderaannemerconstructie.
132	3.2	17	7 Offerteleidraad	De kerncompetenties die u uitvraagt voor de referenties lijken niet realistisch. De B1- en Z-route bestaan nog niet onder de huidige wet. Hierdoor is het voor inschrijvers niet mogelijk aan te tonen dat zij ervaring hebben met het geven van taalonderwijs en KNM aan inburgeraars in de B1- en Z-route. Het is wel mogelijk om te vragen dat inschrijver ervaring heeft met inburgeringsles aan de doelgroep die in de huidige wet inburgeringsplichtig is en naar verwachting onder de nieuwe wet in de B1- en Z-route zal instromen. Klopt het dat u dit laatste bedoelt? En op welke manier definieert u B1- en Z-inburgeraar in dat geval?	Zie antwoord vraag 3.
133	3.2	17,18	Offerteleidraad	De referenties waar u naar vraagt lijken niet realistisch. U vraagt om referenties van publiek- of privaatrechtelijke instanties. De afgelopen 3 jaar werd de inburgering ingekocht door de inburgeraars zelf (meestal gefinancierd met DUO lening). Publieke- en privaatrechtelijke instanties hadden in de afgelopen drie jaar geen rol in de inkoop van inburgering en kunnen hierdoor geen referenties afgeven. In uitzonderlijke situaties kopen gemeenten aanvullend inburgeringscursussen in (bijv. middels ELIP gelden), echter is dit voor een specifieke doelgroep en niet representatief voor de Z- en B1-route. Ook in deze situaties is een omvang van €500.000,- bij ons niet bekend. Kunt u aangeven wat u omtrent de referentie-eis verwacht van de inschrijvers? Als u met een referentie ervaring en kwaliteit aan wilt tonen, dan kan dat ons inziens bijvoorbeeld door het aantonen van het minimaal aantal aangeboden inburgeringstrajecten en BOW en NT2 certificaten.	zie vraag 4 en 5.
134	3.2	18	Offerteleidraad	U vraagt in een minimale omvang van circa €500.000,-. Kunt u bevestigen dat het om minimaal € 500.000,- gaat en niet om minimaal circa € 500.000,-?	Het gaat om een minimale omvang van €500.000,- euro.
135	3.2	18	Offerteleidraad	Waarom gaat u akkoord met aspirant keurmerkhouders zonder vermelding wanneer het keurmerk gehaald moet	Wij onderhouden een nauwe samenwerking met Blik op Werk en de taalaanbieders. Daarnaast maken wij gebruik

				zijn en wat er gebeurt bij niet behalen van het keurmerk? Hoe borgt u de kwaliteit van aspiranten?	van het kwaliteitsconvenant Taal en Inburgering waar de opdrachtnemer zich bij moet aansluiten. Als een aspirant keurmerkhouders het keurmerk Blik Op Werk toch niet behaald, voldoet hij niet (meer) aan de eisen en kan dit leiden tot ontbinding van het contract.
136	3.2	18	Offerteleidraad	U eist dat iedere docent een NT2 certificaat bezit en minstens 1 jaar ervaring heeft. Op welke manier geeft u docenten in opleiding de kans om ervaring op te doen? Wij achten het onrealistisch en onwenselijk om 100% gecertificeerde docenten met een jaar ervaring te eisen, wij wijzen op het advies van Blik op Werk om 80% gecertificeerd aan te houden en 20% uitzondering i.v.m. opleiding.	Zie vraag 85.
137	4.2	20	Offerteleidraad	Op welke wijzen toetst u of de inschrijver/opdrachtnemer aan het Programma van Eisen voldoet bij voorlopige gunning en tijdens het uitvoeren van de opdracht?	Vanuit de afdeling Inkoop wordt getoetst of inschrijver met zijn inschrijving voldoet aan het Programma van Eisen. Het beoordelingsteam toetst de aangeleverde tekst aan de geformuleerde gunningscriteria en de contractmanager borgt dat na gunning geleverd wordt wat is afgesproken conform contract.
138	4.2.1	21	Offerteleidraad	Hoe definieert u SMART? Dit i.v.m. transparantie van de beoordeling.	Specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch tijdgebonden.
139	4.2.1	21	Offerteleidraad	U geeft aan per gunningscriteria te vermelden hoeveel A4-pagina's gebruikt mogen worden. Deze aantallen zien wij nergens terug. Kunt u aangeven hoeveel A4-pagina's er per gunningscriteria gebruikt mogen worden?	Zie antwoord vraag 8.
140	4.2.1	21	Offerteleidraad	Op welke wijze en welk moment informeert u opdrachtnemer over voortgang van het PIP en eventuele wijzigingen hierin die relevant zijn voor opdrachtnemer?	Nadere werkafspraken hierover worden gezamenlijk gemaakt. Relevante wijzigingen worden zo snel mogelijk door het gemeentelijk team Inburgering aan opdrachtnemer gemeld. Uitgangspunt is dat het gemeentelijk team warm contact onderhoudt met de opdrachtnemers.
141	4.2.1	22	Offerteleidraad	U geeft aan dat de beschreven aanpak beschikbaar dient te zijn voor alle cursisten, niet voor een beperkte groep. Wij gaan er vanuit dat u hierin wel onderscheid goedkeurt tussen de groepen in de B1 en Z-route en afhankelijk van het PIP zodat maatwerk toegepast kan	Ja dat klopt.

				worden (bijv. analfabeten en inburgeraars die voor B2 niveau opgaan). Klopt dit?	
142	3.2	17, 19	Offerteleidraad	<p>U vraagt ten behoeve van perceel 1 door middel van referenties aan te tonen dat wij beschikken over de kerncompetenties:</p> <p>Kerncompetentie 1 – Inschrijver heeft aantoonbaar ervaring met het geven van taalonderwijs en KNM aan asielstatushouders in de B1-route c.q. in de Z-route.</p> <p>Het moet een opdracht zijn die in de afgelopen 3 jaar is uitgevoerd bij een publiek of privaatrechtelijke instantie. Het probleem hiermee is dat het betreffende onderwijs niet werd aangeboden in de afgelopen drie jaar. De inburgeringstrajecten die er het meest op lijken, namelijk de alfabetiserings- en inburgeringstrajecten onder de huidige inburgeringswet, worden in opdracht van de individuele inburgeraars uitgevoerd. De projectwaarde en de gemiddelde tevredenheid van deze deelnemers is overigens eenvoudig aan te tonen met behulp van de gepubliceerde auditrapporten en tevredenheidsrapporten. Als wij hiermee niet kunnen volstaan, kunt u dan aangeven op welke wijze wij aan kunnen tonen dat wij beschikken over deze kerncompetentie en in hoeverre de referentieopdrachten vergelijkbaar moeten zijn met B1-en Z-route onderwijs? Moet het bijvoorbeeld dezelfde doelgroep betreffen, moet het vak KNM onderdeel zijn geweest van het curriculum? Mogen het korte trajecten zijn aan de betreffende doelgroep of moet het persé trajecten betreffen met een bepaalde duur zijn? Graag uw extra toelichting.</p>	Zie antwoord 3, 4 en 5.
143	4.2.1	21	Offerteleidraad	U geeft aan dat een inburgeraar kan kiezen voor digitaal onderwijs. Stelt u voorwaarden aan het volgen van digitaal onderwijs of kan iedere inburgeraar dit kiezen?	Onze voorkeur gaat uit naar fysiek onderwijs. In sommige situaties gaat de voorkeur uit naar digitaal onderwijs of is dit noodzakelijk. In samenspraak met de gemeente en de inburgeraar wordt bepaald wat de beste optie is. Beide mogelijkheden moeten beschikbaar zijn.

144	4.2.1	21	Offerteleidraad	Wat bedoelt u met 'op gepaste wijze'?	Hiermee wordt bedoeld: conform de afspraken die in het PIP zijn gemaakt met de inburgeraar over het volgen van het inburgeringstraject.
145	4.2.1	21	Offerteleidraad	Verwacht u dat informeel taalaanbod (naast het taalmaatje) onderdeel uitmaakt van deze aanbesteding of verwacht u dat daar samenwerkingsafspraken mee worden gemaakt?	Het informeel taalaanbod maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding. Wel verwachten wij dat de opdrachtnemer samenwerkingsafspraken maakt met onze partners.
146	4.2.1	22	Offerteleidraad	Welke eisen stelt u aan de samenhang tussen taalaanbod en participatie, naast praktische afstemming in het weekschema? Wat is hierin de rol van de opdrachtnemer en opdrachtgever om tot een goede samenhang te komen?	Zie antwoord vraag 93.
147	4.2.1	22	Offerteleidraad	Kunt u beschrijven wat u verstaat onder het integrale aspect van integrale ondersteuning?	Zie het antwoord op vraag 11.
148	4.2.1	22	Offerteleidraad	Welke rollen en taakverdeling tussen samenwerkingspartners heeft u voor ogen? Van welke partij(en) verwacht u de regie/coördinatie en initiatieven?	Het gemeentelijk team Inburgering voert de regie over het inburgeringstraject. Zij draagt zorg voor de brede intake en het PIP, voortgangsgesprekken, monitoring en handhaving en onderhoudt relaties met de ketenpartners waaronder de taalaanbieders, Vluchtelingenwerk, SWT's, Werkom en Jongerenloket. Initiatieven verwachten wij van alle betrokken partners.
149	4.2.1	22	Offerteleidraad	Wat is volgens u ongeoorloofd en geoorloofd verzuim?	Zie het antwoord op vraag 36.
150	4.2.1	22	Offerteleidraad	Hoe ziet u m.b.t. voorkomen van verzuim de rol van de opdrachtgever?	Opdrachtnemer is verantwoordelijk conform het Programma van Eisen om ongeoorloofd verzuim te voorkomen. De opdrachtgever heeft de wettelijke handhavingstaak in het kader van de nieuwe Wet inburgering. In algemene zin kan gesteld worden dat een goede samenwerking en afstemming tussen de opdrachtnemer en het gemeentelijk team inburgering het verzuim kan voorkomen.
151	4.2.2	24	Offerteleidraad	De maximale uurprijs is bijzonder krap om kwalitatief het volledige en minimaal vereiste aanbod te kunnen doen. Wij zijn ons bewust dat u ook een beperkt budget heeft. Maar kunt overwegen om de bandbreedte los te laten of uit te breiden en daarnaast een maximaal totaalbedrag per traject op te vragen (dit biedt inschrijvers meer ruimte om een passend aanbod te kunnen doen)?	De minimale en maximale prijs per uur is opgesteld aan de van de gesprekken in de marktconsultatie. en het eigen marktonderzoek van de gemeente. De bandbreedte wordt niet aangepast.

152	4.2.2	24	Offerteleidraad	U gaat uit van een langzaam, gemiddeld en snel traject. Hierop zult u ook het PIP vaststellen en zal de leerbaarheidstoets advies geven. Kunt u aangeven via welke vorm van inschaling een inburgeraar wordt ingedeeld in een categorie voor leersnelheid? Wij gaan er vanuit dat de leerbaarheidstoets de leersnelheid van deelnemers bepaalt op basis van de leersnelheid. Langzaam tot 12, gemiddeld 12 tot 18 en snel 18-25. Klopt dit? Het lijkt ons wenselijk wanneer dit overeenkomt met het aanbod van de opdrachtnemer.	Het taaltraject wordt bepaald aan de hand van de leerbaarheidstoets. Deze toets wordt door het Rijk ingekocht en is in ontwikkeling. De leersnelheid zal op een later moment worden afgestemd.
153	4.2.2	26	Offerteleidraad	Op welke manier en om welke redenen kan afgeweken worden van de aangewezen sleutelpersonen voor de presentatie? Bij een grote organisatie kan de betreffende locatiemanager kwalitatiever toelichting geven op het aanbod dan de landelijke directeur. Dit lijkt ons wenselijker om inhoudelijk en met lokale kleur het aanbod met u te bespreken. Bent u akkoord dat hier van afgeweken kan worden?	Zie vraag 71. De presentatie mag door maximaal 2 personen gegeven worden waaronder de verantwoordelijke directeur/manager of de contactpersoon voor de overeenkomst (locatiemanager of een leidinggevende).
154	5.4.2	28	Offerteleidraad	De scoretabel geeft scores tot maximaal 10. Hoe verhoudt dit zich tot de gunningscriteria waarop 20 punten te verdienen zijn? Is in dat geval een score van 10, 20 punten waard en een score van 8, 16 punten, etc.? Klopt het dat een score van 5 op een gunningscriteria die 20 punten waard is net zoveel punten oplevert als een score van 10 op een gunningscriteria die 10 punten oplevert? Dus een redelijke bijdrage op deskundigheid docenten levert evenveel punten op als een uitstekende bijdrage op verzuimbeleid? Interpreteren wij dit juist?	De score wordt vermenigvuldigd met de verhouding tussen de maximaal te behalen punten. Uw interpretatie is juist.
155			Offerteleidraad	Hoe gaat u om met lopende trajecten bij afronding van de contractperiode met opdrachtnemer? Worden de trajecten overgedragen aan de nieuwe opdrachtnemer of rondt de huidige opdrachtnemer lopende trajecten af?	Alle lopende trajecten worden bij afronding van de contractperiode overgedragen aan de nieuwe opdrachtnemer.
156	3.2.1 en 3.2.2	7, 8	Programma van Eisen	Wij voorzien dat een studie belasting van 32 uur per week voor de meerderheid waarschijnlijk erg belastend is. Integratie is meer dan alleen inburgering. In de beginperiode moet er veel geregeld worden en moet de	Het doel van de leerroutes is dat de inburgeraars, of in dit geval asielstatushouders, zo goed en snel mogelijke integreren en mee kunnen doen in de samenleving en op de arbeidsmarkt. Zie ook antwoord vraag 109.

				inburgeraar en eventuele gezinsleden 'landen' in de nieuwe woonomgeving. Op basis waarvan schat u in dat 32 studie belastende uren de gewenste hoeveelheid is om de doelen van de inburgeraars te behalen?	
157	3.2.1 en 3.2.2	7, 8	Programma van Eisen	Voor deelnemers van m.n. de Z-route geldt dat zij een lage leerbaarheid hebben of niet eerder scholing hebben gehad. Voor hen is 32 sbu zwaar en voor sommigen zelfs te zwaar. De wet spreekt over 1600 uur in een periode van 2 jaar, dat houdt de belastbaarheid op ongeveer 20 uur per week. Wat is de reden dat u hiervan afwijkt? Bent u bereid het aantal sbu opnieuw te beoordelen?	Zie antwoord 157. Maatwerk voor minder uren is mogelijk, maar is alleen toegestaan als de inburgeraar de 32 studie belastende uren niet in kan vullen. Dit wordt besloten na overleg tussen opdrachtnemer en het gemeentelijk team Inburgering en vastgelegd in het PIP.
158	3.2	7	Programma van Eisen	Klopt het dat de trajecten door de opdrachtnemer afgerond worden wanneer aan de formele taaleis en MAP voldaan is? Voor de B1-route dus na het behalen van examens op B1 (of A2) niveau en voor de Z-route na 800 lesuur?	Ja dat klopt.
159	3.2.1 en 3.2.2	7, 8	Programma van Eisen	De leerroute bestaat uit 32 studie belastende uren per week. De opdrachtnemer voert hierbinnen uit: NT2 taalaanbod, KNM, MAP en koppeling aan taalbuddy's. Kunt u aangeven hoeveel uur van de 32 sbu door de opdrachtnemer worden uitgevoerd en welke uren gevuld worden met het participatiecomponent door de gemeente en eventuele andere partijen? Binnen de huidige bandbreedte is het niet mogelijk naast de het uitgevraagde formele taalaanbod in aanvullende activiteiten te voorzien.	De leerroute bestaat uit 32 studie belastende uren per week, verdeeld over 4 dagen en bevat verschillende vormen van formeel en non-formeel leren van taal, KNM, MAP, het uitvoeren van opdrachten en tijd om huiswerk te maken. Bij de start van het inburgeringstraject zal sterk worden ingezet op taal. Zodra het gemeentelijk team Inburgering de participatieactiviteiten in werking zet, zullen de participatieuren onder de 32 studie belastende uren vallen.
160	3.2.1	7	Programma van Eisen	Op welke wijze en door wie wordt beoordeeld of de inburgeraar de 32 studie belastende uren niet in kan vullen? Wat is de (adviserende) rol van opdrachtnemer hierin?	Als uit de brede intake blijkt dat een inburgeraar blijkt de 32 uur studie belastende uren niet kan invullen, wordt hier rekening mee gehouden in het PIP. Dit wordt beoordeeld door het gemeentelijk team Inburgering. Na start van de leerroute heeft Opdrachtnemer heeft een signalerende en adviserende rol gedurende het traject. Tijdens de voortgangsgesprekken kunnen de betrokken partijen dit onderdeel met elkaar afstemmen.
161	4.2.1	21	Offerteleidraad G-1	De aanduidingen formeel en non-formeel onderwijs kennen wij vooral uit het WEB-onderwijs. Kunt u	Zie antwoord vraag 7.

				toelichten hoe u dit onderscheid beziet in het nieuwe inburgeringstelsel?	
162	3.2.1	7	Programma van Eisen	Wij gaan er vanuit dat de sbu naast formeel en non-formeel taalaanbod en MAP, ook gevuld worden met overige activiteiten die bijdragen aan integratie. Zoals de maatschappelijke begeleiding en overige participatie- en coachingsactiviteiten. Is dit correct?	Nee dat is niet correct. De uren maatschappelijke begeleiding en overige coaching vallen niet onder de studie belastende uren. De participatieactiviteiten die door het gemeentelijk team worden ingezet vallen wel onder de studio belastende uren. Dit valt onder de regievoering van het gemeentelijk team Inburgering.
163	3.2	7	Programma van Eisen	Op welke wijze en door wie wordt besloten van route te wisselen? Hoe ziet u de rol van opdrachtnemer hierin?	De opdrachtnemer heeft hierin een adviserende rol aan de hand van taaltoetsen en observaties in de klas. In de voortgangsgesprekken zal het gemeentelijk team inburgering, in afstemming met de opdrachtnemer, besluiten of er van leerroute gewisseld moet worden. Dit wordt vastgelegd in het PIP.
164	3.2.2	8	Programma van Eisen	Wij gaan er vanuit dat de opdrachtnemer het traject van een inburgeraar aan de Z-route afrondt wanneer aan de 800 uur NT2, KNM en MAP voldaan is. De opdrachtnemer is namelijk niet de aanbieder van de 800 uur participatie en PVT. De inburgeraar rondt zijn volledige traject af na voldoen van alle componenten. Is deze aanname correct?	Deze aanname is correct. De Z-route wordt afgesloten met een eindgesprek door het gemeentelijk team Inburgering met de inburgeraar als alle onderdelen zijn afgerond.
165	6.1	18	Programma van Eisen, eis 7	U eist van opdrachtnemer om eventuele wijzigingen in wet- en regelgeving te implementeren. Hoe gaat u om met het delen van de risico's wanneer de implementatie grotere gevolgen heeft dan nu te voorzien?	Onvoorziene risico's worden in redelijkheid gedeeld.
166	6.1	10	Programma van Eisen, eis 8	Waarom eist u het CRKBO certificaat naast het Blik op Werk Keurmerk en het certificaat van de BVNT2? De kwaliteit zou met BOW en BVNT2 gedekt moeten zijn.	Het CRKBO certificaat vervalt. Inschrijver hoeft alleen het Blik op Werk Keurmerk en het NT2 certificaat te overleggen.
167	6.1	10, 11	Programma van Eisen, eis 10	U eist dat alle lessen verzorgd worden voor gekwalificeerde NT2 docenten. Wij gaan er vanuit dat dit enkel geldt voor de NT2 lessen en KNM en niet voor de MAP en eventuele overige lessen.	Deze eisen gelden niet voor MAP. Modules op het gebied van bijvoorbeeld financieel ontzorgen en gezondheid worden gegeven door ketenpartners.
168	6.1	11	Programma van Eisen, eis 15	Met welk doel en welke frequentie verwacht de opdrachtgever de locaties te willen bezoeken?	Opdrachtgever wil een paar keer per jaar onaangekondigd lessen bezoeken om een indruk te krijgen van de sfeer op de locatie en in de les, en om van inburgeraars te horen hoe zij de lessen ervaren.
169	6.1	11	Programma van	Hoe gaat u om met schoolvakanties van kinderen? In	Bij eis 16 in het Programma van Eisen staat dat de lessen

			Eisen, eis 16	die weken zullen (beide) ouders niet 32 uur beschikbaar zijn. Wat verwacht u in die periodes?	3 weken aansluitend mogen worden onderbroken voor schoolvakanties. In de andere weken moeten de lessen plaatsvinden, eventueel digitaal in combinatie met klassikaal
170	4.2.1	22	Offerteleidraad G-4	Wij begrijpen het verschil niet goed in de te beschrijven aspecten. Wat is het onderscheid tussen bullet 1 en 2?	Zie antwoord vraag 12.
171	6.1	11	Programma van Eisen, eis 20	U eist in zowel B1- als de Z-route aparte klassen voor analfabeten. Hoeveel analfabeten verwacht u per jaar? Om krachten te bundelen raden wij aan de analfabeten van beide routes samen te voegen in de Z-route. Wanneer een analfabeet potentie heeft om door te stromen naar de B1-route, dan kan die binnen 1,5 jaar van route wisselen.	De samenstelling van de groep analfabeten kan bestaan uit deelnemers uit zowel de B1- als de Z-route. Het maximale aantal deelnemers voor de analfabetengroep is 12. Wij kunnen niet aangeven hoeveel analfabeten we per jaar kunnen verwachten.
172	6.1	11	Programma van Eisen	In hoeverre kan opdrachtgever afwijken van deze eis wanneer er naar oordeel van de opdrachtnemer onvoldoende budget over is van de DUO-lening? Wie betaalt de resterende lessen die cursist moet volgen?	Zie antwoord 33.
173	6.1	11	Programma van Eisen, eis 26	Wat is uw reden om toegang te krijgen tot het cliëntvolgsysteem van opdrachtnemer en welke informatie wilt u minimaal inzien?	Het checken van aanwezigheid kan een reden zijn om in het systeem te kijken en ook het checken van de voortgang, bijvoorbeeld of iemand al staat ingepland voor een examen of al examen heeft gedaan en wat de uitslag was.
174	6.1	11	Programma van Eisen, eis 26	Wij dragen evt. graag alternatieven aan zodat u beschikt over de benodigde informatie en dit aansluit bij onze systemen, staat u hiervoor open?	De toegang wordt gevraagd om ad hoc checks uit te kunnen voeren naar aanleiding van een gesprek dat de casemanager van het gemeentelijk team inburgering met de inburgeraar heeft. Een alternatieve vorm zou een bereikbare helpdesk zijn die tijdens kantoortijden goed bereikbaar is en die de informatie direct telefonisch kan doorgeven.
175	6.1	11	Programma van Eisen, eis 26	De zinsnede "medewerkers van de Opdrachtgever die uit hoofde van hun functie betrokken zijn bij het traject van de inburgeraars" lezen wij als "medewerkers die op grond van hun functie volgens de AVG gegevens over het traject van de individuele inburgeraars mogen inzien". Klopt dat?	Dat klopt.
176	6.1	11	Programma van Eisen, eis 26	De zinsnede "verstrekt toegang" lezen wij als "stelt een inzichtfunctie beschikbaar". Klopt dat? Wij gaan er vanuit	Dat klopt.

				dat medewerkers van de gemeente geen gegevens gaan bewerken.	
177	6.1	11	Programma van Eisen, eis 26	Het "landelijk informatiemodel van de VNG". Kan dit model, of het concept hiervan, worden toegevoegd aan de uitvraag?	Het 'landelijk informatiemodel van de VNG' is nog niet beschikbaar, maar de uitvoeringstoets wel. Hierin staat welke gegevens met welke frequentie moeten worden gedeeld. De uitvoeringstoets wordt als bijlage toegevoegd.
178	6.1	11	Programma van Eisen, eis 26	De zinsnede "(actief) informatie aanleveren", aan welke frequentie denkt u?	Zie het antwoord op vraag 178.
179	6.1	11	Programma van Eisen, eis 27	Welke ondersteunende inspanningen kan opdrachtnemer verwachten van opdrachtgever om uitval te voorkomen en binnen de termijn het traject te doorlopen?	Zie het antwoord op vraag 151.
180	6.1	12	Programma van Eisen, eis 30	Betaalt opdrachtgever de daadwerkelijk uitgevoerde uren binnen dit traject of op basis van het vooraf vastgestelde PIP?	Bij verhuizing van een inburgeraar die de B1 route volgt, worden de gevolgde lessen betaald en verder niet. Volgt de inburgeraar die verhuist de Z route, dan wordt bepaald voor welk deel het inburgeringstraject is afgerond ten opzichte van de gemaakte afspraak, die is vastgelegd in het PIP en wordt dat deel betaald.
181	6.1	12	Programma van Eisen, eis 36	Het percentage SROI voor B1/Z is hoger dan de onderwijsroute. Waarom is dit?	Wij zien meer invullingsmogelijkheden voor SROI bij perceel 1. Bij opdrachtverstrekking wordt in overleg met de SROI desk gekeken naar de invullingsmogelijkheden.
182	6.1	12, 13	Programma van Eisen, eis 37	U vraagt in de managementrapportage te rapporteren over participatie-activiteiten en betaald werk. Deze activiteiten worden aangeboden door de gemeente of andere partijen. Waarom wordt dit ter rapportage uitgevraagd bij opdrachtnemer?	Zie het antwoord op vraag 59 en vraag 101
183	6.1	12, 13	Programma van Eisen, eis 37	Wat zijn de gevolgen wanneer de doelstellingen niet behaald worden?	Als de doelstellingen niet behaald worden zal de contractmanager afspraken maken voor verbetering. Bij onvoldoende verbetering wordt Opdrachtnemer in gebreke gesteld en volgt de wettelijke procedure hiervoor. Als de samenwerking zo moeizaam verloopt kan dit ervoor zorgen dat de verlengingsoptie niet wordt ingevuld.
184	6.1	12, 13	Programma van Eisen, eis 37	U vraagt om rapporteren over niet behaalde KPI's. Welke KPI's stelt u per route?	De punten uit eis 37 die een KPI vormen zijn van toepassing voor de B1 en Z route. Eis B-9 en Z-9 vullen dit in voor de module MAP. Eis 28 van de Onderwijsroute

					vult dit in voor de Onderwijsroute.
185	6.1	13	Programma van Eisen, eis B-1	Hoe wilt u dat overig aanbod gefactureerd wordt? Bijvoorbeeld de taalbuddy's en huiswerkbegeleiding? (Ditzelfde geldt voor de Z-route)	De kosten voor taalbuddy's en uren huiswerkbegeleiding moeten zijn opgenomen in de uurprijs bij de B1 route en de trajectprijs van de Z route.
186	6.1	13	Programma van Eisen, eis B-1	Hoe gaat u om met uitbetaling wanneer het traject langer duurt dan de gestelde termijn in het PIP?	Als de casemanager van het gemeentelijke team inburgering akkoord is met een langer traject en de datum in het PIP heeft aangepast, dan wordt conform die afspraak betaald. Is die overeenstemming er niet, dan wordt niet betaald.
187	6.1	13	Programma van Eisen, eis B-1	Hoe wordt het traject afgerond als een deelnemer herhaaldelijk niet slaagt voor de examens?	De brede intake, het PIP en de samenwerking en afstemming met de opdrachtnemers moet voorkomen dat een inburgeraar in een dergelijke situatie beland. Een wisseling van leerroute is mogelijk tot anderhalf jaar na de start van het inburgeringstraject.
188	6.1	13	Programma van Eisen, eis B-3	Eis B-3: Onze ervaring is dat cursisten de laptops naast inburgering zeer regelmatig gebruiken voor privé-gebruik en overige integratie doeleinden zoals arbeidsparticipatie. De verantwoordelijkheid voor het in bruikleen brengen van een laptop kan daarom niet volledig bij de taalaanbieder neergelegd worden. Wij zien het als eigen verantwoordelijkheid van de inburgeraar om te zorgen voor een laptop (vanuit inrichtingskrediet of bijzondere bijstand). De taalaanbieder kan wel zorgen voor voldoende laptops/computers in de leslokalen en huiswerkruimtes. Daarnaast levert het bieden van laptops en kosten voor onderhoud in op de kwaliteit die in het onderwijs zelf gestoken kan worden. Wilt u deze eis heroverwegen? (Ditzelfde geldt voor de Z-route)	Nee, deze eis gaan we niet overwegen en blijft staan. Zie ook het antwoord op vraag 87.
189	6.1	13	Programma van Eisen, eis B-5	Wij erkennen het belang van maatwerk. Echter zit er een grens aan de haalbaarheid van maatwerk. Om volume in groepen te behouden en homogene groepen te kunnen draaien is er een grens aan flexibiliteit. Op ieder moment van de week incl. avond en weekend groepen draaien is niet realistisch. Bent u zich er ook van bewust dat weekendlessen de prijs opvoeren? Wat verwacht u in dit realistische kader van de opdrachtnemer? (Ditzelfde	Het taalonderwijs moet aangeboden worden op verschillende dagdelen, zowel overdag als in de avond en in het weekend naar gelang de behoefte van de inburgeraars. Wij verwachten één prijsvoorstel waarin dit is meegenomen.

				geldt voor de Z-route)	
190	6.1	13	Programma van Eisen, eis B-7	U eist maximaal 15 deelnemers in een klas. In welke situaties staat u open voor grotere groepen dan 15 deelnemers? Flexibiliteit in de klassenomvang is van belang om de continuïteit en kwaliteit te garanderen.	In overleg met het gemeentelijk team Inburgering kan van het aantal worden afgeweken. Zie Programma van Eisen: B-7 en Z-7.
191	6.1	13	Programma van Eisen, eis B-7	U eist maximaal 15 deelnemers in een klas. BOW gaat voor analfabeten uit van maximaal 12 deelnemers in een klas. U eist aparte klassen voor analfabeten, dienen die te bestaan uit maximaal 12 deelnemers? Ons inziens is het onrealistisch om in de B1-route een groep te vullen met enkel analfabeten. Wij raden aan analfabeten in de Z-route te laten instromen en evt. door te laten stromen naar B1 als dit op termijn mogelijk blijkt.	De samenstelling van de groep analfabeten kan bestaan uit deelnemers uit zowel de B1- als de Z-route. Het maximale aantal deelnemers voor de analfabetengroep is 12.
192	6.1	14, 15	Programma van Eisen, B-9 en Z-9	Klopt het dat uw eisen voor de module MAP afwijken van de eisen gesteld binnen de inburgeringswet? U vraagt o.a. om 40 lessen, bij ons is bekend dat het om 40 praktijkuren gaat en daarnaast begeleiding voor toeleiding naar die praktijkplek.	Het gaat inderdaad om 40 praktijkuren. Voor MAP verwachten we dat opdrachtnemer 20 lessen verzorgt, die aansluiten bij de MAP onderwerpen. Daarnaast verzorgt opdrachtnemer de praktijkuren. Het gemeentelijk team is bereid om mee te denken, danwel te ondersteunen bij de invulling van het praktijkdeel.
193	6.1	14, 15	Programma van Eisen, eis B-9 en Z-9 (punt 7)	Welke rol is hiervoor belegd bij opdrachtnemer en welke bij opdrachtgever? U geeft aan zelf voor participatieplekken te zorgen. Hieronder valt ons inziens in ieder geval een gesprek met een werkgever, stage of vrijwilligerswerk. Is dit correct?	Zie antwoord vraag 194. Opdrachtnemer zorgt voor een participatieplek in het kader van MAP. Opdrachtgever wil hierbij ondersteunen.
194	4.2.1	22	Offerteleidraad G-2	U schrijft: De gemeente Zaanstad wenst een partner te contracteren die invulling wil geven aan integrale ondersteuning in samenwerking met het gemeentelijk team en partners in de stad. Wij zien dat de bouwstenen Maatschappelijke begeleiding en (financieel) ontzorgen geen onderdeel vormen van de opdracht. Twee vragen: 1. welke taken wilt u beleggen bij de aanbieder van B1-en Z-route in het kader van de integrale ondersteuning? 2. Voert de gemeente de maatschappelijke begeleiding en het financieel ontzorgen uit? Welke partner is dat?	1) De opdrachtnemer heeft een signalerende functie en zal bij signalen contact opnemen met het gemeentelijk team Inburgering. 2) Het gemeentelijk team voert de regie op de maatschappelijke begeleiding en het financieel ontzorgen. Hierbij wordt samengewerkt met ketenpartners zoals de sociale wijkteams, Jongerenloket, Vluchtelingenwerk, Werkom en taalaanbieders.
195	6.1	14	Programma van	Op welke wijze heeft opdrachtnemer invloed op dit	Opdrachtnemer kan het tijdschema beïnvloeden door

			Eisen, eis B-10	tijdpad? Hoe wordt er rekening gehouden met omstandigheden waardoor het opgestelde tijdpad niet haalbaar is? Hoe gaat u bijvoorbeeld om met zwangerschap, gezondheid of andere redenen waardoor inzet en motivatie tijdelijk afneemt?	kwalitatief les te geven, inburgeraars te inspireren, grote aandacht te besteden aan verzuim, flexibele oplossingen aan te bieden voor het onderwijs etc. Gezondheidsproblemen en zwangerschap kunnen tijdelijk een belemmering vormen. In dit geval kan de opdrachtnemer contact opnemen met de casemanager van het gemeentelijk team Inburgering.
196	6.1	14	Programma van Eisen, eis Z-1	U zet het traject vast op 800 uur. Onze ervaring is dat inburgeraars 80% verzuim hebben. Hiervan is een aandeel geoorloofd. Deze uren moeten ingehaald worden. Voor de Z-route moet de opdrachtnemer daardoor totaal 1000 uur NT2 aan kunnen bieden om tot de 800 uur norm te komen, wanneer er sprake is van verzuim. Verwacht u dat de opdrachtnemer deze uren incalculeert in de uurprijs voor traject van 800 uur? Of kan de opdrachtnemer ook ingehaalde verzuimuren declareren? (Ditzelfde geldt voor de B1-route)	800 uur taalonderwijs is een wettelijke eis voor de Z-Route. 80% verzuim is onacceptabel. Het lijkt erop dat 20% verzuim bedoeld wordt. Opdrachtgever verwacht één prijs voor het traject in de Z-route. Het is aan opdrachtnemer om een aanbieding te doen. Bij de Z-route kunnen geen ingehaalde uren gefactureerd worden. Voor de B1 route geldt het antwoord bij vraag 52 en voor langdurig verzuim het antwoord bij vraag 112.
197	6.1	14	Programma van Eisen, eis Z-6	Het is niet mogelijk inburgeringsexamens af te leggen op A1 niveau. U kunt de opdrachtnemer vragen zelf het niveau te toetsen met testen. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan we akkoord. Het resultaat van deze toets wordt gebruikt in het eindgesprek met de inburgeraar.
198			Programma van Eisen, eis Z-6	U gaat uit van het behalen van examens op A2 niveau. Inburgeraars die mogelijk de examens op A2 kunnen doen, zullen middels de leerbaarheidstoets het advies krijgen om in te stromen in de B1-route. Hoe verhoudt dit zich tot deze eis? De Z-route is gericht op mensen die A1 kunnen halen.	De doelstelling is het behalen van een zo hoog mogelijk taalniveau eventueel op onderdelen, dat wil zeggen A2 als bovenwettelijke doelstelling en als dat niet haalbaar is A1.
199	6.1	15	Programma van Eisen, eis Z-7	Waarom gaat u voor een groepsgrootte van maximaal 12 personen? Deze maximale groepsgrootte hanteert Blik op Werk voor groepen waarin analfabeten zitten. U vraagt om aparte groepen voor analfabeten. Wilt u overwegen om de Z-route voor gealfabetiseerden aan te bieden voor maximaal 15 inburgeraars per groep (dit is nodig voor voldoende volume om continuïteit en kwaliteit te kunnen bieden en ruimte te creëren binnen de gestelde bandbreedte)?	In overleg met het gemeentelijk team Inburgering kan van het aantal worden afgeweken. Zie Z-7.
200	6.1	14, 15	Programma van Eisen, eis B-9 en	Klopt het dat uw eisen voor de module MAP afwijken van de eisen gesteld binnen de inburgeringswet? U	Zie antwoord 193.

			Z-9	vraagt bijv. om 40 uren, bij ons is bekend dat het om 40 praktijkuren gaat en daarnaast begeleiding voor toeleiding naar die praktijkplek.	
201	6.1	14, 15	Programma van Eisen, eis B-9 en Z-9	Hoe gaat u om met verzuim tijdens de MAP-lessen? Is er een aanwezigheidspercentage? Voor wie komen de inhaaluren op rekening?	Het aanwezigheidspercentage is 100%, tenzij opdrachtnemer kan aantonen dat de inburgeraar wel aan de gestelde voorwaarden voor MAP voldoet. Inhaaluren zijn voor rekening van de opdrachtnemer.
202	6.1	14, 15	Programma van Eisen, eis B-9 en Z-9	Klopt het dat u vraagt om 40 uur les waarin de topics zoals benoemd aan bod komen?	zie antwoord vraag 193.
203	6.1	14, 15	Programma van Eisen, eis B-9 en Z-9	Is MAP verbonden aan klassikaal aanbod? Zo ja, welke groepsgrootte houdt u hiervoor aan of kan opdrachtnemer hier zelf invulling aan geven?	Opdrachtnemer kan zelf invulling geven aan de groepsgrootte voor MAP.
204	6.1	15	Programma van isen, eis Z-9	De opdrachtgever verzorgt het participatiecomponent van de MAP. De opdrachtnemer verzorgt de uren om te komen tot de vaardigheden en kennis die nodig zijn voor het behalen van MAP. Is deze aanname correct? (Dit geldt ook voor B1-route)	Ja deze aanname is correct.
205			Prijzenblad, Perceel 1, Tabblad 1	Op basis waarvan komt u tot de verwachte onderverdeling van deelnemers per leersnelheid in de B1-route?	Dit is een inschatting op basis van slagingscijfers per taalniveau van welke door DUO is gepresenteerd.
206			Prijzenblad, Perceel 1, Tabblad 1	U komt uit op totaal 125 inburgeraars voor de B1- en Z-route. Zijn dit asielstatushouders of ook migranten? In de leidraad gaat u uit van 75 asielstatushouders per jaar. Hoeveel asielstatushouders en migranten verwacht u per jaar per route?	Zie paragraaf 1.4 van de offerteleidraad. In 2020 heeft gemeente Zaanstad 75 asielstatushouders ontvangen. In 2021 is de verwachting dat het om circa 168 asielstatushouders gaat. Dit is in totaal voor de B1-, Z- en Onderwijsroute. Migranten zijn hier niet in meegenomen. De geschatte verdeling van de asielstatushouders over de leerroutes is gebaseerd op de percentages van Divosa (d.w.z. 60% naar de B1 leerroute, 15% naar de Z-route en 25% naar de onderwijsroute). De aantallen kunnen per jaar fluctueren.
207			Prijzenblad, Perceel 1, Tabblad 1	U vraagt de verwachte ureninzet per leersnelheid. Deze ureninzet hangt af van het instroomniveau. Een inburgeraar die instroomt op A1 of A2 niveau heeft minder uren nodig dan inburgeraars die op A0 instromen. Hoeveel inburgeraars verwacht u op per instroomniveau? Hoe wilt u dat de opdrachtnemer hierin	Het aantal inburgeraars per instroomniveau is niet van tevoren vast te stellen. Dit zal blijken uit de brede intake waarin de leerbaarheidstoets wordt afgenomen en het PIP. De opdrachtnemer kan vanuit zijn eigen professionele ervaring een gemiddelde ureninschatting maken.

				rekening houdt met het opgeven van de ureninschatting?	
208			Prijzenblad, Perceel 1, Tabblad 1	De inschrijfprijs wordt beïnvloed door zowel de urenprijs als het aantal verwachte uren. Om de maximale punten te behalen kan het gunstig zijn om het aantal verwachte uren laag in te schatten. Er kan zogenoemd strategisch worden ingeschreven. Hoe voorkomt u dit en hoe gaat u om met facturatie wanneer de opdrachtnemer meer uren aan dient te bieden dan de verwachte uren volgens de leersnelheid?	Bladzijde 25 van de Offerteleidraad meldt dat het verboden is om laag of manipulatief in te schrijven. De aanbestedende dienst heeft zich uitgebreid geïnformeerd op de markt en jarenlang ervaring met taalonderwijs aan inburgeraars en niet-inburgeraars. In de vergelijking van prijzen en uren zal duidelijk zijn of het aantal uren laag is ingeschat. De afspraak die in het PIP wordt vastgelegd wordt daarnaast bewaakt. Meer uren factureren en dus een langer traject leveren kan slechts plaatsvinden na goedkeuring van de casemanager van het gemeentelijk team Inburgering.
209			Prijzenblad, Perceel 1, Tabblad 1	Wij ervaren dat motivatie minstens zo belangrijk is als leersnelheid. Hoe neemt u dit mee in het vaststellen en evalueren van de route?	Motivatie is een onderwerp dat tijdens de brede intake en bij de voortgangsgesprekken wordt meegenomen. Hiervoor is het gemeentelijk team Inburgering aan zet.
210			Prijzenblad, Perceel 1, Tabblad 1	U vraagt om een aantal uur te koppelen aan de leersnelheid. Wij gaan er vanuit dat de leerbaarheidstoets een inschatting maakt voor de leersnelheid in de B1 route. Welke aantal uren schat de leerbaarheidstoets in dat een inburgeraar in de B1 route nodig heeft om de route te doorlopen? Het is wenselijk die normen op elkaar aan te laten sluiten.	De leerbaarheidstoets is in ontwikkeling onder de verantwoordelijkheid van het Rijk en de inhoud daarvan is nog niet bekend.
211			Prijzenblad, Perceel 1, Tabblad 1	Wij gaan er vanuit dat een deel van m.n. de langzame leerders zal afschalen naar A2-examen en mogelijk ook de A2-examens niet op alle onderdelen zal halen. Wanneer kunnen deze inburgeraars hun route afronden en de opdrachtnemer het taalaanbod afronden?	De brede intake, het PIP en de samenwerking met de opdrachtnemer moet voorkomen dat een inburgeraar in een dergelijke situatie beland. Het moet binnen 1,5 jaar bekend zijn of een inburgeraar zijn leerroute op hetzelfde niveau wel of niet kan afronden. Is dit niet mogelijk dan dient de opdrachtnemer in contact te treden met het gemeentelijk team Inburgering om in overleg met inburgeraar het niveau in het PIP aan te passen.
212	4.2.2	24	Offerteleidraad	De inschrijver moet in de B1-route per leersnelheid in het prijzenblad het verwacht aantal uren aangeven. Verwacht u hier een aantal uur inclusief gemiddeld te verwachten verzuim of exclusief gemiddeld te verwachten verzuim?	Verzuim mag in rekening worden gebracht zolang het binnen de contractafspraken valt, zie antwoord vraag 36 en 52. Wij verwachten een prijs voor het aantal uur exclusief verzuim.

213			Prijzenblad, Perceel 1, Tabblad 1	U gaat bij de prijsberekening uit van een instroom in 2022 op basis van de taakstelling 2021. Ons inziens is dit te hoog. De taakstelling 2021 lijkt een uitschieter en een deel van de instromers in 2022 zullen nog vallen onder de oude inburgeringswet. Bent u bereid dit aantal aan te passen? Ons lijkt de taakstelling van 2020 realistisch voor de komende jaren.	De aantallen voor 2022 zijn nog niet bekend. In oktober 2021 verwachten wij de exacte aantallen van het Rijk (o.b.v. de taakstelling). De huidige aantallen zijn gebaseerd op de taakstelling van 2021. Wij verwachten dat de aantallen in de komende jaren in ieder geval hoger zullen zijn dan de taakstelling in 2020.
214			Prijzenblad, Perceel 1, Tabblad 1	U vraagt enkel de formele taaluren uit. Hoe dienen de non-formele uren gefactureerd en inzichtelijk gemaakt te worden?	De aanbesteding kent één uurprijs. Het aandeel formeel en non-formeel taalonderwijs dient in de uurprijs te zijn verwerkt.
215			Prijzenblad, Perceel 1, Tabblad 1	U linkt indexatie aan prestaties. Op basis van welke prestaties en op welke wijze gaat u beoordelen of indexatie wordt goedgekeurd?	De gemeente laat het deel "afhankelijk van de prestaties" vervallen.
216			Prijzenblad, Perceel 1, Tabblad 1	Indexatie is nodig om mee te bewegen met de prijsontwikkelingen, ongeacht het behalen van evt. prestaties. Een partij die onder de kostprijs moet opereren kan ook in de toekomst geen kwaliteitsslag maken. Wilt u deze voorwaarde heroverwegen?	Indexering volgens CBS indexcijfer is jaarlijks toegestaan, voor het eerst per 1 januari 2023.
217			Prijzenblad, Perceel 1, Tabblad 1	Wij gaan er vanuit dat de indexatie voor zakelijke dienstverlening wordt aangehouden. Kunt u dit bevestigen?	Ja, we bevestigen dit.
218			Verklaring referenties	Verwacht u in kolom 3 van de tabel de inhoudelijke toelichting op de referentie of vraagt u daarvoor om een apart document?	Dit mag in de derde kolom van de bijlage 'Verklaring referenties'.
219			Checklist in te dienen stukken	8) U verwijst voor NEN naar 3.2, deze wordt niet genoemd in de stukken. Wat verwacht u hier?	Dit bewijsmiddel is niet van toepassing op de huidige opdracht.
220			Checklist in te dienen stukken	12) Verwacht u dat opdrachtnemer op moment van voorlopige gunning al alle NT2 certificaten van ingezette docenten aanlevert? Of verwacht u die te ontvangen bij de ingangsdatum van de overeenkomst? Het aantal en welke in te zetten docenten zal pas duidelijk worden wanneer groepen gevormd worden op basis van instroom deelnemers.	Inschrijver dient op eerste verzoek (binnen 14 dagen na verzending voorlopige gunning) het bewijs dat hij beroepsbevoegd is te kunnen overleggen. Er volgt een tweede check wanneer de groepen zijn gevormd op basis van het aantal deelnemers.
221	23.3	23	Algemene inkoopvoorwaarden	Wij kunnen ons voorstellen dat de gegevens van de gemeente gebruikt worden voor doelen die verband houden met de opdracht, maar niet binnen het directe doel van deze overeenkomst vallen. Te denken valt aan	Opdrachtnemer mag gegevens enkel (laten) gebruiken met als doel de uitvoering van de overeenkomst. Het is ons niet duidelijk op welk breder aanbod vraagsteller doelt.

				breder aanbod dat door de opdrachtnemer aangeboden wordt. Binnen een organisatie die een breder aanbod doet dan enkel taalaanbod binnen deze overeenkomst, is er een risico dat de gegevens voor aansluitende dienstverlening gebruikt worden. Valt een dergelijke situatie binnen de inkoopvoorwaarden of ziet u hier een risico?	
222	23.8	24	Algemene inkoopvoorwaarden	De autoriteit persoonsgegevens dient binnen 72 uur geïnformeerd te worden. Kunt u aangeven waarom u binnen 24 uur geïnformeerd wilt worden? Onze ervaring is dat de eerste 24 uur noodzakelijk zijn om interne voorbereidingen te treffen en de zaak goed in beeld te krijgen voor melding naar de AP. Ziet u mogelijkheden om de termijn voor melding aan de gemeente te verlengen zodat direct meer informatie vermeld kan worden?	Nee. Dit artikel in de algemene inkoopvoorwaarden gaat over melding bij de gemeente van verschillende situaties, onder andere een (vermoedelijk) datalek. De termijn van 72 uur waarnaar u refereert betreft ernstige datalekken die bij de AP gemeld moeten worden. De gemeente wenst zo snel mogelijk, uiterlijk 24 uur na ontdekking op de hoogte te worden gesteld in geval er vermoedelijk of daadwerkelijk sprake is van een situatie zoals bedoeld in dit artikel.
223	4.2.2	24	Offerteleidraad	In het prijzenblad heeft u bij aantal uren 800 uur ingevuld voor de Z-route. Helaas is verzuim niet te voorkomen, zeker niet op zo'n lang traject. Betekent dit dat alleen gevolge uren in rekening gebracht kunnen worden en dat inschrijven voor bijvoorbeeld 20% (geoorloofd) verzuim niet betaald wordt?	Zie het antwoord op vraag 213.
224			Concept overeenkomst	Kunt u een concept overeenkomst toevoegen zodat partijen zicht hebben op de inhoud hiervan?	De conceptovereenkomst wordt gelijktijdig met de eerste Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
225			Nota van Inlichtingen	U verzoekt de vragen voor de Nvl in te dienen middels format vragen. Het systeem geeft echter geen mogelijkheid dit format aan te hangen. Wij gaan er vanuit dat u akkoord gaat met de wijze van indiening waarbij de vragen los van elkaar ingediend zijn.	De vragen uit het format alsook de vragen die los zijn ingediend, zijn opgenomen in de eerste Nota van Inlichtingen.
226	4.2.2	26	Offerteleidraad	Mogen wij bij de presentatie naast de directeur ook een andere sleutelpersoon inzetten die dagelijks contact heeft met de deelnemers? Wij denken dat onze trajectbegeleiders, participatiecoaches en projectleiders meer geschikt zijn voor de presentatie en minstens net zo goed beeld kunnen geven van de hoogwaardige wijze van onze manier van communiceren met de deelnemer in de dagelijkse praktijk van aanmelding tot	Wij vinden het belangrijk dat de sleuterpersoon in de uitvoering van de opdracht bij de presentatie zijn, waarbij in ieder geval iemand van het management en een docent de presentatie houden.

				en met examendeelname.	
227	3.2.4	9	Programma van Eisen	Vragen de deelnemers de examens zelf aan of is inschrijver hiervoor verantwoordelijk.	Dit is nog niet bekend. De memorie van toelichting van de nieuwe Wet Inburgering zegt dat hier op termijn een nadere toelichting zal worden gegeven. Zodra dit bekend is zal de opdrachtgever met opdrachtnemer nadere afspraken maken.