

Aanbesteding: Europese aanbesteding Inhuur personeel
Aanbestedende Dienst: Stichting Ronduit
Referentie: 2021-IN1000

Toelichting:

Eventuele wijzigingen die toegezegd zijn in de Nota van Inlichtingen worden in de definitieve overeenkomsten en Programma's van Eisen aangepast.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Technische bekwaamheid

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat Inschrijver over genoeg technische kennis moet beschikken om de opdracht naar tevredenheid en volgens de afgesproken kwaliteitsnorm en gevraagde dienstverlening ten uitvoering te brengen. Om dit te bewijzen moet Inschrijver over een referent beschikken die in de afgelopen vijf jaar is uitgevoerd en die minimaal circa 60% is van de onderhavige opdracht gelet op aard, omzet en omvang. Kan aanbestedende dienst deze referentie eis voor beide percelen nader toelichten? Meer specifiek: wanneer is er in de optiek van de aanbestedende dienst voldaan aan circa 60% van de onderhavige opdracht gelet op aard, omzet en omvang? Met name de aard van de opdracht.

Antwoord:

U dient te beschikken over een referentie die qua aard (perceel 1: inzet Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP en perceel 2: inzet Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP), omzet (60% van uw inschrijfprijs) en omvang (vergelijkbaar aantal locaties/personeelsleden als Ronduit) voldoet aan de gestelde eis. In het kort gezegd: met de aard van de opdracht wordt bedoeld dat u aantoonbare ervaring heeft met een soortgelijke opdracht, dus in dit geval met het leveren van personeel zoals uitgevraagd in de opdracht.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.
P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

U vereist dat de Opdrachtgever te allen tijde gerechtigd is om ingehuurd medewerkers in eigen dienst te nemen zodra de betreffende medewerkers 520 uur gewerkt hebben. In dat geval is geen sprake van een overnamevergoeding. Dit is niet marktconform en disproportioneel. Het gaat hier (in tegenstelling tot bijvoorbeeld in de schoonmaakbranche) om een (zeer) krappe markt, zeker daar waar het Speciaal Onderwijs betreft. Gebruikelijk in de markt is momenteel 1.200 uur. Wij verzoeken u 520 uur te vervangen door 1.200 uur. Alternatief is 520 uur te vervangen door 900 + een vergoeding van € 14,00 per uur voor de resterende uren.

Antwoord:

520 uur is een bewuste keuze; aangezien werknemers in het onderwijs veelal parttime werken. Door het parttime werken duurt het anders erg lang voordat iemand kosteloos kan worden overgenomen, volgens het (standaard) aantal uren (1040) dat iemand gewerkt moet hebben voor het kosteloos overnemen. Om die reden is gekozen voor 520 uur. Eventuele opleidingskosten zal Opdrachtgever betalen.

Percelen:

P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op:

09-02-2021

Label:

Contract

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

U vereist dat de Opdrachtgever te allen tijde gerechtigd is om ingehuurd medewerkers in eigen dienst te nemen zodra de betreffende medewerkers 520 uur gewerkt hebben. In dat geval is geen sprake van een overnamevergoeding. Dit is niet marktconform en disproportioneel. Het gaat hier (in tegenstelling tot bijvoorbeeld in de schoonmaakbranche) om een (zeer) krappe markt, zeker daar waar het Speciaal Onderwijs betreft. Gebruikelijk in de markt is momenteel 1.600 uur. Wij verzoeken u 520 uur te vervangen door 1.600 uur. Alternatief is 520 uur te vervangen door 900 +

[voorstel vergoeding

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 2.

Percelen:

P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal)
Primair Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.

P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet
Speciaal Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.

Beantwoord op:

09-02-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

U vereist dat bij iedere uitvraag (i) een motivatiebrief en (ii) cv aangeleverd moet worden. Kunt u bevestigen dat het ook akkoord is dat de motivatie als profielschets in het cv opgenomen wordt? Dit om onnodige extra lasten aan de kant van opdrachtnemer te voorkomen.

Antwoord:

Nee, de open vragen worden niet vooraf kenbaar gemaakt. De open vragen zullen uiteraard voor iedere genodigde gelijk zijn. Voor opdrachtgever is het belangrijk dat de geïnterviewde persoon a la minute goed passende antwoorden kan geven op onvoorbereide vragen. Zo heeft Opdrachtgever een goed beeld/goede inschatting van uw organisatie en de contactpersoon.

Percelen:

P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal)
Primair Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.

P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet
Speciaal Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.

Beantwoord op:

09-02-2021

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

5

Onderwerp:

4.3 Presentatie

Vraag:

Kunt u reeds nu de 'open vragen' kenbaar maken, zodat deze voor een ieder transparant kenbaar zijn. En tevens voor een ieder gelijkkluidend zijn, en derhalve in overeenstemming met het gelijkheidsbeginsel.

Antwoord:

Nee, de open vragen worden niet vooraf kenbaar gemaakt. De open vragen zullen uiteraard voor iedere genodigde gelijk zijn. Voor opdrachtgever is het belangrijk dat de geïnterviewde persoon a la minute goed passende antwoorden kan geven op onvoorbereide vragen. Zo heeft Opdrachtgever een goed beeld/goede inschatting van uw organisatie en de contactpersoon.

Percelen:

P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal)
Primair Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.

P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet
Speciaal Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.

Beantwoord op:

08-02-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

4.3 Presentatie

Vraag:

U geeft aan hoe de presentatie wordt ingericht. De wijze waarop u het criterium 'presentatie' heeft vormgegeven deugt in onze optiek niet geheel. Punt 1 en punt 3 maken onderdeel uit van de ingeleverde casus. Deze vormen één geheel, in feite één gunningscriterium (waarbij op schrift én mondeling inzicht wordt gegeven hoe wordt voldaan aan het gunningscriterium dat u voor ogen heeft).

Dit betekent dat deze onderdelen niet afzonderlijk bij het onderdeel 'presentatie' kunnen meewegen, maar dienen mee te wegen bij de beoordeling van de casus.

Dit betekent dat er voor onderdeel 1 en onderdeel 3 ook niet afzonderlijk 10 punten kan worden gescoord.

Enkel de open vragen zijn te beschouwen als een afzonderlijk/losstaand gunningscriterium.

Wij verzoeken u de beoordelingssystematiek als zodanig aan te passen (wellicht dan dus ook de casus zwaarder te laten meewegen ten opzichte van de presentatie).

Antwoord:

De beoordelingssystematiek wordt niet aangepast. De presentatie wordt los

beoordeeld van de casus. Eerst zal de casus beoordeeld worden door de beoordelingscommissie. Daarna zal Alpha Adviesbureau checken welke partijen voor gunning in aanmerking komen, op basis van de score op prijs en casus. De partijen die nog in aanmerking komen voor de gunning, worden uitgenodigd voor het geven van een presentatie. De uitgevraagde onderwerpen blijven gehandhaafd. De score op de presentatie staat los van de score op de casus: naar aanleiding van de score op de presentatie zal de score op de casus uiteraard niet aangepast worden.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal)
Primair Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.
P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet
Speciaal Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.
7

Onderwerp:
4.1 Casus

Vraag:
Casus 2: Elke inschrijver geeft drie KPI's af. Dit kan op geheel verschillende vlakken zijn. Inschrijvingen zijn daarmee onvergelijkbaar. Wij achten dit in strijd met het gelijkheidsbeginsel. Wij verzoeken u voor te schrijven op welke drie onderwerpen de KPI's moeten zien.

Antwoord:
U dient per subvraag 1 KPI op te geven die betrekking heeft op de subvraag. De KPI's dienen derhalve te gaan over:
toetsing geschiktheid, bevoegdheid, etc. kandidaat
ondersteuning arbeidskracht en manager/teamleider
handelingswijze bij niet functioneren arbeidskracht

Percelen: P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal)
Primair Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.
P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet
Speciaal Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
4.1 Casus

Vraag:

Casus 2: U geeft aan ‘passend bij de identiteit van Ronduit’. Kunt u hier meer inzicht in geven?

Antwoord:

Op de website van Ronduit is weergegeven wat de identiteit van Ronduit is. Hier kunt u meer informatie vinden over Ronduit.

Percelen:

P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.
P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op:

08-02-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
4.1 Casus

Vraag:

Casus 1: Elke inschrijver geeft drie KPI's af. Dit kan op geheel verschillende vlakken zijn. Inschrijvingen zijn daarmee onvergelijkbaar. Wij achten dit in strijd met het gelijkheidsbeginsel. Wij verzoeken u voor te schrijven op welke drie onderwerpen de KPI's moeten zien.

Antwoord:

U dient over de volgende onderwerpen een KPI op te geven:
beschikbaarheid geschikte arbeidskrachten
communicatie
administratie

Percelen:

P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.
P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 4.1 Casus

Vraag:

U geeft aan dat wij met de casus moeten laten zien in hoeverre wij ons in kunnen leven in de potentiële opdrachtgever en invulling kunnen geven aan de gestelde doelstellingen in paragraaf 1.2.1. Paragraaf 1.2.1 geeft in feite enkel aan dat moet worden voorzien in de inhuurbehoefte van flexkrachten. Er wordt geen inzicht gegeven in de onderliggende wensen en doelstellingen die de potentiële opdrachtgever heeft. Kunt u hier meer inzicht in geven?

Antwoord:

Ronduit is op zoek naar een partner die haar ontzorgt wat betreft tijdelijk personeel. Zij zoekt een partij die proactief handelt en adviseert en Ronduit informeert over de (nieuwe) geldende wet- en regelgeving.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.
P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 3.7 Marktconformiteit - reële en disproportionele inschrijvingen

Vraag:

Het begrip 'marktconform' is niet eenduidig. Daarnaast merken wij op dat als meegedaan wordt aan een aanbesteding, dat de markt is, en de prijs dus per definitie marktconform is. En u wenst toch de beste prijs? (tegen de beste kwaliteit) Wij verzoeken u de 'markt conformiteitseis' te laten vallen. Onder 'reëel' wordt volgens de vaste jurisprudentie verstaan 'vanuit kostenperspectief te verantwoorden'. Dat lijkt ons het enige dat telt. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Waar het om gaat is dat uw inschrijving marktconform en reëel dient te zijn: als uw bureaumarge significant afwijkt van KUNNEN wij vragen om uw

bureaumarge vanuit kostenperspectief te verantwoorden. Als dit goed onderbouwd wordt kan de conclusie ondanks een significante afwijking zijn dat uw inschrijving marktconform en reëel is.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.
P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage D

Vraag:

Kunt u nadere verduidelijking geven over de in te vullen Bureaumarge, zodat alle inschrijvers deze op dezelfde wijze interpreteren. Zo is niet duidelijk wat u wenst (i) percentage, (ii) factor, (iii) bedrag? En waar wordt de bureaumarge over berekend? Of anders gezegd: wat verstaat u onder ‘fictieve /verwachte uitgave’? Kostprijs (incl. brutoloon + reserveringen + werkgeverslasten + overige lasten? – kunt u aangeven welke specifieke onderdelen daartoe behoren)? Waar is de fictieve/verwachte uitgave op gebaseerd? En waar is uiteindelijk de gunningsprijs op gebaseerd? Specifiek voor wat betreft Bijlage D2 (perceel 2): In de instructie spreekt u over ‘opslagpercentage’, wat bedoelt u hiermee (staat niet in Bijlage D1)?

Antwoord:

Uw vraag bevat meerdere vragen:

1. Wij verwachten een percentage onder de bureaumarge.
2. Onder de fictieve/verwachte uitgave is opgenomen de kostprijs inclusief alle kosten (excl. Reiskostenvergoeding).
3. De verwachte uitgave is gebaseerd op de begroting voor de komende jaren (per jaar).
4. Per abuis is opslagpercentage opgenomen in bijlage D2: inschrijfbiljet perceel 2. Hier zou bureaumarge hebben moeten staan. Dit is aangepast.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.
P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending,

detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.

13

Onderwerp:

3.5 Beoordelingscommissie + 4.3 Presentatie

Vraag:

U geeft aan dat enkel de top 4 zal worden uitgenodigd om een presentatie te geven. Dit is in strijd met het gelijkheidsbeginsel. Immers, de nummer 5, 6 etc. kan door het geven van een goede presentatie als economisch meest voordelige uit de bus komen.

U zult op zijn minst elke inschrijver die in theorie nog kan winnen moeten uitnodigen voor het geven van een presentatie. Enkel dan is het gelijkheidsbeginsel gewaarborgd.

En nog beter is als u alle inschrijvers uitnodigt tot het geven van een presentatie, aangezien het in theorie zo kan zijn dat een niet-uitgenodigde inschrijver nog kan winnen met een goede presentatie als een of meer winnende inschrijvers bij de verificatie afvallen.

Wij verzoeken u de systematiek die u voor ogen heeft dan ook aan te passen.

Antwoord:

Dit wordt aangepast: Nadat de prijzen en casus zijn beoordeeld, nodigen wij alle partijen uit, die op basis van de tussenuitslag nog in aanmerking kunnen komen voor de gunning, voor het verzorgen van een presentatie.

Percelen:

P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.

14

Onderwerp:

3.5 Beoordelingscommissie

Vraag:

U geeft aan dat de leden van de beoordelingscommissie de volgende functies hebben: 2 schooldirecteuren VSO, 1 schooldirecteur PO, hoofd HRM en controller. Er kan per perceel worden ingeschreven: perceel 1 ziet op PO en perceel 2 ziet op VSO. Dit betekent dat per perceel een relevant deskundig

beoordelingsteam de inschrijvingen moet beoordelen. In geval van perceel 1 is dit in onze visie niet een schooldirecteur VSO, en in geval van perceel 2 is dit niet in onze visie een schooldirecteur PO. Wij verzoeken u per perceel een beoordelingsteam samen te stellen. En per perceel aan te geven uit welke leden het beoordelingsteam bestaat

Antwoord:

Uw suggestie is correct. In de beoordelingscommissie voor perceel 1 zitten: 1 schooldirecteur PO, hoofd HRM en controller. In de beoordelingscommissie voor perceel 2 zitten: 2 schooldirecteuren VSO, hoofd HRM en controller.

Percelen:

P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.
P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op:

08-02-2021

Label:

Proces

Ref.nr.
15

Onderwerp:

3.3.2 Verduidelijking, aanvulling en/of verificatie

Vraag:

U geeft aan dat u de winnende inschrijving verifieert. Kunt u bevestigen dat u bedoelt 'winnende inschrijvingen' (aangezien u 3 ondernemers per perceel wenst te contracteren)?

Antwoord:

Dit bevestigen wij.

Percelen:

P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.
P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op:

08-02-2021

Label:

Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

16

3.3.2 Verduidelijking, aanvulling en/of verificatie**Vraag:**

U geeft aan dat als de nummer 1 afvalt met de nummer 2 een verificatiegesprek wordt gevoerd. Echter, in paragraaf 2.6 geeft u aan dat de berekeningsmethodiek opnieuw wordt toegepast en er dan een nieuwe winnaar uitkomt (dat hoeft niet de oorspronkelijke nummer 2 te zijn). Dit laatste lijkt ons juist, met dien verstande dat het hier om ‘winnaars’ gaat (aangezien u 3 ondernemers per perceel wenst te contracteren). Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Wij bevestigen dat de zin als volgt zou moeten zijn: Vervolgens wordt de berekeningsmethodiek (zie paragraaf 3.6 Berekeningsmethodiek) opnieuw toegepast en komen er nieuwe winnaars uit.

Percelen:

P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op:

08-02-2021

Label:

Proces

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage B

Vraag:

U stelt als eis m.b.t. technische bekwaamheid ‘genoeg technische kennis’ ...Deze eis is in onze optiek niet eenduidig, d.w.z. voor meerderlei uitleg vatbaar.

Niet duidelijk is wanneer sprake is van genoeg technische kennis.

Niet duidelijk is wat u verstaat onder ‘60% van de onderhavige opdracht gelet op aard, omzet en omvang’.

U heeft het over ‘een referent’. Niet duidelijk is wat daarmee wordt bedoeld. Een ‘overeenkomst’?

U geeft aan dat ‘de referent in de afgelopen vijf jaar moet zijn uitgevoerd’, terwijl artikel 2.93 lid 1 sub b Aw 2012 uitgaat van een periode van maximaal drie jaar.

Wij verzoeken u de eis aan te passen naar een eenduidige eis, waarbij het te leveren bewijs eveneens eenduidig is en voldoet aan artikel 2.93.

Antwoord:

U stelt meerdere vragen:

1. Er is sprake van genoeg technische kennis wanneer u voldoet aan hetgeen beantwoord in vraag 1.
2. Een referent is een aanbestedende dienst/opdrachtgever waar u werkzaamheden voor uitvoert.
3. Dit wordt aangepast. U dient in de afgelopen 3 jaar werkzaamheden uitgevoerd te hebben voor deze referent. LET OP: U hoeft niet de volle drie jaar werkzaamheden te hebben uitgevoerd; dit mag ook een deel van deze jaren zijn.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.
P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage B

Vraag:

U stelt als eis aan de financiële en economische draagkracht dat deze 'zodanig is dat de continuïteit van de levering gedurende de looptijd van de overeenkomst, inclusief een eventuele verlenging, niet in gevaar komt'. Deze eis is in onze optiek niet eenduidig, d.w.z. voor meerderlei uitleg vatbaar. Niet duidelijk is wat een onderneming exact moet aanleveren. Er staat 'zoals'. En er staat een 'overzicht van de kasstroom', wat overigens bedrijfsvertrouwelijk is.

En ook niet duidelijk is wanneer u een onderneming wel/niet uitsluit (oftwel: wanneer zijn de cijfers dusdanig dat in uw optiek wel/niet aan de eisen wordt voldaan).

Wij verzoeken u de eis te herformuleren tot een eenduidige eis, bijvoorbeeld een verplichting tot het hebben van een goedkeurende accountantsverklaring bij de jaarrekening voor jaarrekening plichtige ondernemingen en een beoordelings-of samenstellingsverklaring van niet-jaarrekeningplichtige ondernemingen (zie voorschrift 3.5E Gids Proportionaliteit).

Antwoord:

In de inschrijffase dient uitsluitend een ondertekende bijlage B ingediend te worden. Daarna heeft Aanbestedende dienst de mogelijkheid om bewijsstukken op te vragen. Er zal in dat geval gevraagd worden naar een goedkeurende accountantsverklaring bij de jaarrekening of een beoordelings-

of samenstellingsverklaring.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal)
Primair Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.
P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet
Speciaal Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
19

Onderwerp:
3.2 Beoordeling Uitsluitingsgronden - Geschiktheidseisen - Selectiecriteria

Vraag:

U geeft aan ‘wanneer uw Inschrijving voldoet aan de uitsluitingsgronden, wordt u uitgesloten van de verdere procedure’. Bedoelt u niet ‘wanneer u valt onder één of meer van de in paragraaf 3.3 genoemde verplichte en/of facultatieve uitsluitingsgronden, wordt u uitgesloten van de verdere procedure’? Immers, de uitsluitingsgronden zien op de ondernemer, en niet op diens inschrijving.

U geeft ook aan ‘indien u niet voldoet aan de uitsluitingsgronden’. Bedoelt u niet ‘indien u niet valt onder de uitsluitingsgronden’?

Wij vernemen graag van u wat u bedoelt

Antwoord:

U stelt meerdere vragen:

1. Indien de uitsluitingsgronden van toepassing zijn op uw organisatie, wordt uw inschrijving uitgesloten.
2. De zin waar u naar verwijst is als volgt: Indien u niet voldoet aan de uitsluitingsgronden én voldoet aan de geschiktheidseisen alsmede de selectiecriteria wordt uw inschrijving verder beoordeeld. Deze zin klopt: wanneer de uitsluitingsgronden niet op uw organisatie van toepassing zijn en uw organisatie voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen en selectiecriteria, wordt uw inschrijving beoordeeld.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal)
Primair Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.
P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet
Speciaal Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.
20

Onderwerp:
2.5 Tegenstrijdigheden - Onvolkomenheden

Vraag:

U vereist dat een gegadigde op straffe van verval van recht uiterlijk 5 dagen voor de deadline voor het indienen van offertes actie ondernemen als zij van mening zijn dat sprake is van tegenstrijdigheden en/of onvolkomenheden. Dit is naar onze mening disproportioneel. Indien wij door middel van het indienen van een klacht kenbaar hebben gemaakt dat wij bezwaar hebben, dan zou het voor u voldoende helder moeten zijn dat wij bezwaar hebben. U kunt dan beslissen hier wel of niets iets aan te doen. En zo niet, dan dient dit voor uw risico te komen. Van ons verlangen dat wij reeds op voorhand een zeer kostbare procedure starten is niet proportioneel. Graag uw toelichting in deze.

Antwoord:

Paragraaf 2.5 van het Beschrijvend document blijft gehandhaafd. Dit is opgenomen om te voorkomen dat de hele procedure afgerond wordt en er daarna geklaagd wordt over een onderdeel in de uitvraag.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.
P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.
21

Onderwerp:
1.2.3. Achtergrondinformatie

Vraag:

U geeft aan dat de opdrachtnemer die op de eerste plaats is geëindigd 24 uur voorsprong krijgt. Binnen perceel 2 worden spoedopdrachten gedaan. Hoe wordt daarmee omgegaan? Daar moet de vacature immers de volgende dag ingevuld zijn.

Antwoord:

Bij alle aanvragen die geen spoedaanvraag betreffen, krijgt de opdrachtnemer die op de eerste plaats is geëindigd 24 uur voorsprong. Betreft het een spoedaanvraag, dan krijgen alle gecontracteerde

opdrachtnemers tegelijk de aanvraag.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.
P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.
22

Onderwerp:
1.2.2. Opdracht

Vraag:

De raamovereenkomst heeft de duur van 4 vaste jaren en 2 optie jaren. U wijkt hiermee af van artikel 2.140 lid 3 Aw 2012. U heeft hiervoor een motivering. Dat betekent dat de vaste looptijd 6 jaren moet zijn. Zie advies 285 CvAE. M.a.w. ofwel u kiest voor 4 jaar (inclusief opties tot verlenging), ofwel u heeft een rechtvaardiging voor een langere looptijd, maar dan behelst dit een vaste looptijd. Wij vernemen graag waar u voor kiest.

Antwoord:

Dit wordt aangepast naar een vaste looptijd van 6 jaar.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.
P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.
23

Onderwerp:
1.2.2. Opdracht

Vraag:

Management- en Directiefuncties vallen buiten de aanbesteding. Ook 'specifieke ondersteuning' en 'project gerelateerde medewerkers' vallen hierbuiten.

1. Op welke wijze worden deze dan gecontracteerd? Ook een dergelijke

inhuur kan het in paragraaf 1.3 BD genoemde drempelbedrag van € 214.000 overschrijden.

2. En wat verstaat u onder 'specifieke ondersteuning'? Dit is voor meerderlei uitleg vatbaar, waardoor niet duidelijk is wanneer het wel c.q. niet onder de scope valt.

3. En wat verstaat u onder 'project gerelateerde medewerkers'?

Antwoord:

"1. Management- en Directiefuncties worden op een andere manier ingevuld. Deze medewerkers komen op de loonlijst van Ronduit.

2. Specifieke ondersteuning heeft geen betrekking op onderwijzend personeel. Dit ziet uitsluitend toe op ondersteunend personeel. Dit is niet in de scope opgenomen.

3. Project gerelateerde medewerkers hebben geen betrekking op onderwijzend personeel. Dit ziet uitsluitend toe op ondersteunend personeel. Dit is niet in de scope opgenomen. "

Percelen:

P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Beschrijvend document 6.4. Aanleveren inschrijving p. 26

Vraag:

Mag inschrijver de rechtsgeldige handtekening door middel van de PKI-overheidscertificaat (beveiligingsniveau 4) ondertekenen?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen:

P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
25 Bijlage C, eisen administratief

Vraag:

Bedoelt Opdrachtgever met de web-based omgeving een portal om vacatures in te dienen, of dienen de lopende opdrachten hierin ook inzichtelijk te zijn?

Antwoord:

Hier dienen zowel openstaande vacatures als lopende opdrachten inzichtelijk in te zijn.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal)
Primair Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.
P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet
Speciaal Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
26 Bijlage C, eisen overname

Vraag:

Een overname na 520 uur is uiterst ongebruikelijk en niet marktconform in de huidige onderwijsschaarste. Een overname na 1600 uur ziet Inschrijver als een redelijke termijn. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal)
Primair Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.
P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet
Speciaal Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage C, eisen aanvragen

Vraag:

De genoemde opzegtermijnen corresponderen niet met de aanzegtermijn van 1 maand die Inschrijver naar haar kandidaten dient te hanteren. Daarnaast adviseert Inschrijver om een opzegtermijn van 1 maand standaard te hanteren, om zorg te dragen voor een goede overdracht en afronding van de werkzaamheden. Inschrijver stelt daarom voor om een opzegtermijn van 1 maand te hanteren vanaf een opdracht van 6 weken. Gaan Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 91.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal)
Primair Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.
P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet
Speciaal Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 09-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage C, eisen personeel

Vraag:

‘Bij iedere uitvraag levert u motivatiebrief en CV...’. Het is zeer ongebruikelijk om van iedere kandidaat een motivatiebrief mee te sturen. In plaats daarvan stelt Inschrijver voor om per kandidaat in het voorstel een profiel van de kandidaat mee te sturen, waaruit blijkt waarom de kandidaat geschikt is voor de vacature. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 4.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal)
Primair Onderwijs op basis van uitzending,

detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage D

Vraag:

In het Inschrijfbiljet wordt niet duidelijk hoe de 'bureaumarge' ingevuld dient te worden.

1. Geldt de bureaumarge per uur op het tarief, of gaat het om een ander bedrag?
2. Hoe wordt omgegaan met de werkgeverslasten in deze opstelling?
3. Het is gebruikelijk om in dergelijke aanbestedingen te werken met een complete omrekenfactoren, eventueel onderbouwd door opgave van werkgeverslasten en bureaumarge. In de huidige procedure is dit in ogen van Inschrijver een meer passende methodiek. Gaat Opdrachtgever akkoord met het hanteren van omrekenfactoren? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

1. De bureaumarge geldt per uur over de kostprijs (inclusief werkgeverslasten) van de medewerker. U betaalt de medewerker per uur. Per uur heeft een medewerker een kostprijs (inclusief werkgeverslasten). De bureaumarge die een bureau bovenop de kostprijs zet, moet voldoende zijn om al uw kosten en winstmarge te kunnen dekken.
2. Deze zijn verdisconteerd in de kostprijs.
3. Er wordt niet afgeweken van de uitgevraagde bureaumarge.

Percelen:

P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage B

Vraag:

Stelt Opdrachtgever nog overige eisen aan de referent op het gebied van de duur van de overeenkomst of de gerealiseerde omzet?

Antwoord:

Nee, er worden geen overige eisen gesteld aan de referent.

Percelen:

P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal)
Primair Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.
P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet
Speciaal Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.

Beantwoord op:

08-02-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Beschijvend document 4.1, casus 1

Vraag:

Opdrachtgever vraagt naar de grootte van het personeelsbestand en het netwerk van Inschrijver.

1. bedoelt Opdrachtgever hiermee het interne personeelsbestand of het poule aan beschikbare professionals?
2. De grootte van het netwerk en de poule veranderen dagelijks door groei en het aantrekken van nieuw personeel. Daarnaast kan een Inschrijver vorige maand een groot netwerk hebben, maar nu de helft van dit netwerk zijn verloren. In de ogen van Inschrijver geeft deze vraag geen adequaat beeld voor de behoefte van Opdrachtgever. Inschrijver adviseert daarom deze vraag te schrappen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Subvraag 2 van Geschiktheid Opdrachtnemer (casus 1) wordt aangepast: Hoe zorgt u ervoor dat u aanvragen (tijdig) invult bij opdrachtgevers in tijden van schaarste? Welke garanties geeft u Ronduit m.b.t. het tijdig ontvangen van geschikte kandidaten, rekening houdend met minimaal het Programma van Eisen? Indien uw snelheid van aanleveren van kandidaten sneller is dan gesteld in het Programma van Eisen, dient u dat hier ook aan te geven.

Percelen:

P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal)
Primair Onderwijs op basis van uitzending,

detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.2.2

Vraag:

Hoe gaat Opdrachtgever om met de inhuur van Ondersteunend personeel in de rol van onderwijsassistenten en leraarondersteuners? Inschrijver adviseert om deze functies te betrekken in de aanbesteding, aangezien deze functies veel raakvlakken hebben met het Onderwijzend Personeel. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ronduit heeft deze medewerkers in dienst. Vervanging hiervan wordt intern geregeld. Onderwijs Ondersteunend Personeel maakt dan ook geen deel uit van de aanbesteding.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.2.1

Vraag:

Opdrachtgever is op zoek naar één preferred supplier en twee leveranciers daarnaast. Is het mogelijk om bij de inschrijving aan te geven wanneer Inschrijver enkel als 'naaste leverancier' wil inschrijven?

Antwoord:

Nee, dat is niet mogelijk.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal)
Primair Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.
P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet
Speciaal Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

U geeft aan dat de top vier leveranciers uitgenodigd worden voor het geven van de presentatie. Kunt u bevestigen dat u doelt op vier leveranciers per perceel?

Antwoord:

Dat bevestigen wij.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal)
Primair Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.
P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet
Speciaal Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Programma van eisen VSO eis 32

Vraag:

U vraagt hier een flexpool uit ten behoeve van Opdrachtgever. a) Kunt u aangeven wat de reden is dat Ronduit voor PO wel een eigen invalpool heeft en voor VO niet? De schaarse profielen waar Ronduit naar op zoek is (docenten binnen het VSO) lenen zich niet voor het opbouwen van een flexpool. Natuurlijk kunnen wij ons inspannen om snel een geschikte kandidaat te vinden of met u meedenken over een andere oplossing om de klas op te vangen bij afwezigheid van de docent. b) Bent u bereid deze eis te laten vervallen en na gunning met Opdrachtnemer in gesprek te gaan hoe wij

Ronduit kunnen helpen bij deze vraag?

Antwoord:

Ronduit heeft voor PO zelf een flexpool ingericht. Voor VSO is dit niet het geval. Zij vraagt van haar opdrachtnemer dat er medewerkers in het personeelsbestand zijn opgenomen die bevoegd en geschikt zijn om in VSO bij Ronduit te werken. De vraag van een flexpool behelst niet dat u deze medewerkers reserveert voor het geval er een uitvraag is.

Percelen: P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.1

Vraag:

Bij Casus 1 onder kopje Geschiktheid Opdrachtnemer, de derde bullet, staat: hoe is uw werkwijze bij het vinden/aantrekken, aannemen en behouden van arbeidskrachten? Bij Casus 2 vraagt u hoe wij de kwaliteit van arbeidskrachten beoordelen. Kunnen wij er van uit gaan dat we in casus 1 dan niet ons selectieproces dienen uit te leggen, maar ons alleen hoeven focussen op vinden/aantrekken en behouden van arbeidskrachten?

Antwoord:

Dit bevestigen wij.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.1

Vraag:

Bij Casus 1 bij het kopje Administratie wenst Ronduit zo min mogelijk administratieve lasten te hebben en wil tegelijkertijd dat Opdrachtnemer goed werkgever is. Kunnen wij er van uit gaan dat de focus van de vraag is: hoe zorgen wij dat jullie zo min mogelijk administratieve lasten hebben?

Antwoord:

Dit bevestigen wij. Ter verduidelijking, de vraag is: hoe zorgt opdrachtnemer dat Ronduit zo min mogelijk administratieve lasten heeft, zonder dat het ten koste gaat van het ondervinden van goed werkgeverschap door de flexwerker?

Percelen:

P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op:

08-02-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Beschrijven document en Programma van Eisen, inzet ZZP-ers

Vraag:

In eis 12 van het Programma van Eisen geeft u aan dat u gebruik wenst te kunnen maken van uitzenden, detacheren en ZZP-inhuur. Naast het feit dat wij van mening zijn dat de inzet van ZZP-ers onvoldoende duidelijk in de aanbestedingsstukken is geregeld, zouden wij u dringend in overweging willen geven om ZZP-inhuur uit de aanbesteding te halen. De reden hiervoor is dat de profielen die u uitvraagt (onderwijzend personeel in het primair en voortgezet onderwijs) zich er niet voor lenen om in zelfstandigheid te worden uitgevoerd conform de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties ("Wet DBA"). Op basis van de Wet DBA is het bij de inzet van ZZP-ers essentieel dat er geen gezagsverhouding mag bestaan tussen de ZZP-er en de opdrachtgever. Het gezagscriterium is namelijk bepalend voor de beoordeling of de opdracht in zelfstandigheid wordt uitgevoerd dan wel dat er sprake is van een (fictieve) dienstbetrekking of schijnzelfstandigheid. Bij onderwijzend personeel in het primair en voortgezet onderwijs zal er vrijwel altijd sprake zijn van een gezagsverhouding, omdat een docent onder meer volgens een vast rooster werkt en niet vrij is om zijn lessen zelfstandig in te vullen. Dit is ook het standpunt dat de VO-raad hierover heeft ingenomen. Zie ter info het volgende artikel op de website van de VO-raad: <https://www.vo-raad.nl/artikelen/261>

Wij verzoeken u dan ook dringend om de inzet van ZZP'ers uit de aanbesteding te halen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, dan graag uw

uitgebreide motivering hiervoor.

Antwoord:

Graag ziet Opdrachtgever in de tweede ronde van de nota van inlichtingen meer duidelijkheid hierover: 1. Wat zou volgens opdrachtnemer nog in de aanbestedingsstukken geregeld moeten worden zodat de inzet van ZZP'ers goed en duidelijk is geregeld? 2. Er zijn juist veel mensen in het onderwijs ZZP'er en ook opdrachtgevers maken daar gebruik van. Om dit goed vast te leggen, is in onze ogen, de modelovereenkomst ontwikkeld. Graag uw toelichting op de onmogelijkheden die u ziet.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal)
Primair Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.
P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet
Speciaal Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage C3 + Bijlage C4: Programma van Eisen Perceel 1 PO eis 31, 32 en 35 + Perceel 2 VSO eis 33, 34 en 37

Vraag:

In de eisen 31 en 32 van het Programma van Eisen Perceel 1 PO en de eisen 33 en 34 van het Programma van Eisen Perceel 2 VSO geeft u aan dat Opdrachtnemer in geval van ziekte dan wel no-show van ingehuurd medewerkers direct voor adequate vervanging dient zorg te dragen. Daarnaast geeft in eis 35 van het Programma van Eisen Perceel 1 PO en eis 37 van het Programma van Eisen Perceel 2 VSO aan dat Opdrachtnemer de continuïteit van de bedrijfsvoering/het onderwijs dient te garanderen indien een reeds ingezette kracht, om welke reden dan ook, vervangen moet worden. Voor het kunnen voldoen aan deze eisen is het volgende van belang. Bij het vervullen van een vervangingsaanvraag is een uitzendorganisatie van vele externe factoren afhankelijk waarop zij geen invloed kan uitoefenen. Daarom kunnen wij slechts toezeggen dat wij ons volledig en zo goed mogelijk zullen inspannen om voor vervanging zorg te dragen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal)

Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage C3 + Bijlage C4: Programma van Eisen Perceel 1 PO eis 29 + Perceel 2 VSO eis 30

Vraag:

In eis 29 van het Programma van Eisen Perceel 1 PO en eis 30 van het Programma van Eisen Perceel 2 VSO geeft u aan dat Opdrachtgever ervoor kan kiezen in te huren personeel vanuit eigen werving via de flexconstructie van de opdrachtnemer te laten verlopen. Op grond van de Wet Arbeidsmarkt in Balans worden flexwerkers die door de inlener zijn geworven gekwalificeerd als payrollmedewerkers. De consequentie van payroll is een beperkte flexibiliteit (gelijk aan de flexibiliteit die geldt voor het contracteren van eigen/vaste medewerkers) en het beschikbaar stellen van het arbeidsvoorwaardenpakket zoals dat geldt voor eigen/vaste medewerkers van Opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie. In eis 12 geeft u aan dat u gebruik wenst te kunnen maken van uitzenden, detacheren en ZZP inhuur. Payroll wordt hier niet genoemd. Inschrijver veronderstelt derhalve dat u niet de intentie heeft om payrollmedewerkers in te zetten.

Vraag 1: Is deze veronderstelling juist? Zo ja, dan verzoeken wij u om eis 29 van het Programma van Eisen Perceel 1 PO en eis 30 van het Programma van Eisen Perceel 2 VSO te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Vraag 2: Indien u toch de mogelijkheid wilt behouden om personeel vanuit eigen werving via de opdrachtnemer te laten verlopen, dan heeft dit gevolgen voor (onder meer) de tariefstelling en de uitvoerbaarheid van de gevraagde dienstverlening, aangezien payrolldienstverlening een ander soort dienstverlening betreft dan de dienstverlening die u uitvraagt. Bent u in dat geval bereid om de voorwaarden en het tarievenblad hierop aan te passen en na gunning met Inschrijver in gesprek te gaan over de door Inschrijver op dit gebied ontwikkelde beheersmaatregelen om de wederzijdse verantwoordelijkheden hieromtrent af te stemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Het is mogelijk dat u een andere marge invult voor medewerkers die door

eigen werving aangedragen worden. Het is derhalve niet nodig om een aanpassing door te voeren in het Inschrijfbiljet. Mocht u het hier niet mee eens zijn, verzoeken wij u om concrete voorstellen in de volgende Nota van Inlichtingen te doen.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.
P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage C3 + Bijlage C4: Programma van Eisen Perceel 1 PO + Perceel 2 VSO eis 17

Vraag:

Ingevolge eis 17 van het Programma van Eisen (Perceel 1 PO + Perceel 2 VSO) dient al het personeel dat door Opdrachtnemer wordt ingezet zich te houden aan de huisregels en voorschriften van Opdrachtgever. Wij kunnen de Flexibele Arbeidskrachten hier wel over informeren, maar wij kunnen er niet voor instaan dat de Flexibele Arbeidskrachten deze regels ook daadwerkelijk zullen naleven, aangezien de Flexibele Arbeidskrachten onder uw leiding en toezicht werken. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer in dit kader alleen een informatieplicht heeft jegens de Flexibele Arbeidskrachten? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Dit bevestigen wij.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.
P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

42

Bijlage F Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 19 lid 3 sub b

Vraag:

Vraag 1: Het uitzendbureau mag het adres, de woonplaats en BSN van de flexwerkers slechts verstrekken aan de opdrachtgever indien het voor de opdrachtgever noodzakelijk is om de omvang van zijn inlenersaansprakelijkheid vast te stellen c.q. te beperken. Kunnen wij ervan uitgaan dat u het adres, de woonplaats en BSN van de flexwerkers uitsluitend voor dat doel wenst te ontvangen?

Vraag 2: De geboorteplaats van de flexwerker mag op basis van privacy wetgeving niet worden verstrekt aan de opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat deze niet hoeft te worden verstrekt aan opdrachtgever?

Antwoord:

Antwoord op vraag 1: hier kunt u vanuit gaan. Antwoord op vraag 2: Dit kan opdrachtgever bevestigen.

Percelen:

P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op:

09-02-2021

Label:

Juridisch

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage F Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 18 lid 6

Vraag:

Inschrijver veronderstelt dat de boeteclausule in artikel 18 lid 6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden niet van toepassing is, aangezien er een afwijkende boeteclausule voor schending van de geheimhoudingsplicht is opgenomen in artikel 9 lid c van de Raamovereenkomst. Kunt u dat bevestigen en zo ja, artikel 18 lid 6 buiten toepassing verklaren? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

De raamovereenkomst prevaleert boven de Inkoopvoorwaarden. Artikel 18 lid 6 wordt buiten toepassing verklaard.

Percelen:

P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending,

detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Bijlage F Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 14

Vraag:

Aangezien de Raamovereenkomst prevaleert zou Inschrijver om onduidelijkheid te voorkomen geheel artikel 14 van de Algemene Inkoopvoorwaarden omtrent aansprakelijkheid buiten beschouwing willen laten en artikel 6 van de Raamovereenkomst leidend maken. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Ja, artikel 14 uit de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt buiten toepassing verklaard. Artikel 6 uit de Raamovereenkomst is leidend.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Bijlage F Algemene Inkoopvoorwaarden artikelen 6, 7, 11 lid 1 t/m 3 en 12 lid 1 t/m 4

Vraag:

De artikelen 6, 7, 11 lid 1 t/m 3 en 12 lid 1 t/m 4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden lijken niet toe te zien op de gevraagde dienstverlening. Wij verzoeken u derhalve om deze bepalingen buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u uw beslissing nader toelichten?

Antwoord:

Dit is akkoord. Artikelen 6 ,7, 11 lid 1 t/m 3, 12 lid 1 t/m 4 worden buiten toepassing verklaard.

Percelen:

P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op:

08-02-2021

Label:

Juridisch

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage C1 + C2: Concept raamovereenkomst preferred supplier/overige contractanten artikel 9 lid c

Vraag:

In artikel 9 lid c wordt een boete gesteld op het niet naleven van de geheimhoudingsverplichting. De boete is vastgesteld op €10.000,- per gebeurtenis, maar wordt verder niet gemaximeerd. Het is voor Inschrijver als beursgenoteerde onderneming en op grond van de Code Frijns in het kader van risicobeheersing niet toegestaan om ongelimiteerde boetebepalingen te accepteren. Wij verzoeken u derhalve om de te verbeuren boetes te maximeren tot een maximum van €30.000 per jaar. Kunt u daarmee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord. De boete wordt gemaximeerd op €10.000,- per gebeurtenis en €30.000,- per jaar.

Percelen:

P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op:

08-02-2021

Label:

Juridisch

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage C1 + C2: Concept raamovereenkomst preferred supplier/overige

contractanten artikel 8 lid a

Vraag:

Ingevolge artikel 8 lid a van de Raamovereenkomst mag Opdrachtnemer de uit de Raamovereenkomst voortvloeiende rechten en plichten slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever overdragen aan derden. Wij zijn onderdeel van een Holding en voor het optimaal mogelijk financieren van het werkkapitaal willen wij graag onze financiële vorderingen (facturen) aan derden kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. Inschrijver gaat er vanuit dat u met deze bepalingen niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu een dergelijke overdracht geen effecten heeft op de juridische, commerciële en operationele relaties en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Is deze zienswijze juist? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Uw zienswijze is juist.

Percelen:

P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op:

08-02-2021

Label:

Juridisch

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage C1 + C2: Concept raamovereenkomst preferred supplier/overige contractanten Glidd+ Bijlage F Inkoopvoorwaarden Ronduit 14.7

Vraag:

Inschrijver verstrekt geen inzage in haar verzekeringspolissen, omdat dit vertrouwelijke bedrijfsinformatie betreft. Wij kunnen in plaats daarvan wel een gecertificeerde verklaring omtrent verzekering afgeven indien u daarom verzoekt. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, het is voldoende wanneer u een verklaring van uw verzekeraar kunt overleggen waarin is opgenomen dat u verzekerd bent voor welk bedrag.

Percelen:

P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending,

detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage C1 + C2: Concept raamovereenkomst preferred supplier/overige contractanten artikel 6 lid a

Vraag:

Op basis van artikel 6 lid a kan Opdrachtnemer aansprakelijk worden gesteld voor alle directe schade(n) waarvan de oorzaak in de ruimste zin des woords gelegen is aan de zijde van Opdrachtnemer of verband houden met de door hem geleverde diensten/zaken of met (de uitvoering van) de Raamovereenkomst. Dit is voor Inschrijver niet acceptabel, aangezien deze bepaling veel ruimer is dan de wet voorschrijft. Op grond van het Burgerlijk Wetboek is een partij aansprakelijk voor zover de schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming en er een causaal verband is tussen de tekortkoming en de schade. Daarnaast is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de schade die de Flexibele Arbeidskrachten lijden dan wel toebrengen in de uitoefening van hun werkzaamheden bij Opdrachtgever, aangezien de Flexibele Arbeidskrachten onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werken. Wij verzoeken u dan ook om deze bepaling in lijn te brengen met het Burgerlijk Wetboek en deze bepaling als volgt aan te passen: "Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, dan is zij tegenover Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden dan wel te lijden directe schade. Deze aansprakelijkheid van Opdrachtnemer strekt zich mede uit jegens natuurlijke en/of rechtspersonen werkzaam voor, vanwege of bij Opdrachtnemer, alsmede derden waarmee Opdrachtnemer verplichtingen is aangegaan, met uitzondering van Flexibele Arbeidskrachten die aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Aansprakelijkheid met betrekking tot alle indirecte schade is uitgesloten." Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Hier stemmen wij mee in. Dit zal aangepast worden in de raamovereenkomst.

Percelen:

P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet

Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage C1 + C2: Concept raamovereenkomst preferred supplier/overige contractanten artikel 5 lid a

Vraag:

Op basis van artikel 5 lid a kan Opdrachtnemer alleen de daadwerkelijk gewerkte uren factureren. Hierover hebben wij de volgende vragen:

1. Als gevolg van de WAB hebben oproepkrachten naast gewerkte uren ook recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Opdrachtnemer heeft hierop geen invloed en we gaan er dan ook niet mee akkoord dat deze uren niet doorbelast kunnen worden. Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever? Zo nee, graag uw toelichting.

2. Op grond van de WAB dient opdrachtnemer na 52 weken de inhuurkracht een aanbod te doen voor een vaste urenomvang. Voor Opdrachtgever ligt hier ook een verantwoordelijkheid: zij zal gezamenlijk met Opdrachtnemer moeten zorgen dat deze uren ook daadwerkelijk gewerkt worden. Het risico dat dit niet gebeurt kan niet bij Opdrachtnemer liggen. We verzoeken dan ook op te nemen dat in die situatie de overeengekomen uren door de Opdrachtgever worden betaald. Bent u daartoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

1. Dit is akkoord.

2. Dit is akkoord.

Percelen:

P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

51 Bijlage C1 + C2: Concept raamovereenkomst preferred supplier/overige contractanten artikel 3 sub d

Vraag:

In artikel 3 sub d geeft u aan dat tariefswijzigingen als gevolg van wijzigingen in de CAO PO mogen worden doorgevoerd per ingangsdatum van de wijziging. Inschrijver is van mening dat ook wijzigingen in de Cao voor Uitzendkrachten reden is tot wijziging van het tarief. Wij verzoeken u dan ook om dit toe te voegen in artikel 3 sub d. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Hier stemmen wij niet mee in. De CAO voor uitzendkrachten is niet van toepassing. Mocht u hier anders over denken, vragen wij u een gemotiveerde vraag te stellen in de volgende Nota van Inlichtingen.

Percelen:

P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage C1 + C2: Concept raamovereenkomst preferred supplier/overige contractanten artikel 1 lid a

Vraag:

In artikel 1 lid a geeft u aan dat alle in de Raamovereenkomst gehanteerde begrippen, welke met een beginhoofdletter zijn geschreven, verwijzen naar de definities en begripsbepaling zoals beschreven in de Algemene Inkoopvoorwaarden Opdrachtgever. De begrippen 'Flexibele Arbeidskracht' en 'Prestatie' worden in de Raamovereenkomst geschreven met een beginhoofdletter, echter deze begrippen zijn niet gedefinieerd in de Algemene Inkoopvoorwaarden. Wij stellen dan ook voor om de volgende definities van deze begrippen op te nemen in de Raamovereenkomst:

- Flexibele Arbeidskracht: "Natuurlijke persoon die een arbeidsovereenkomst heeft met Inschrijver (ex artikel 7:690 BW) en die tijdelijk ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever de opdracht uit te voeren."

- Prestatie: "Het door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever ter

beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de aanbestedingsstukken".

Kunt u ermee instemmen om deze definities op te nemen in de Raamovereenkomst? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit is akkoord. Beide definities worden toegevoegd aan de Raamovereenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal)
Primair Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.
P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet
Speciaal Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden 15.4

Vraag:

In artikel 15.4 en 16.1 wordt gesproken over het rechtstreeks betalen van de bedragen aan premies sociale verzekeringen en loonbelasting inclusief premie volksverzekering. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal)
Primair Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.
P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet

Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden 8.3

Vraag:

Opdrachtnemer staat betalingsopschorting alleen toe indien sprake is van betwiste facturen (die binnen de gebruikelijke reclamatietijd van 30 dagen zijn gemeld). Overige knelpunten kunnen niet direct tot een opschorting van de betalingen leiden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen:

P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden 8.2

Vraag:

In inkoopvoorwaarden artikel 8.2 wordt gesproken over een betaaltermijn van 30 dagen terwijl in de raamovereenkomst 14 dagen vermeld staat. Kunt u bevestigen dat 14 dagen juist is omdat de raamovereenkomst voorgaat in de rangorde van documenten?

Antwoord:

De raamovereenkomst prevaleert boven de Inkoopvoorwaarden. De betalingstermijn van 14 dagen wordt gehandhaafd.

Percelen:

P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering

de voorkeur heeft.

P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Programma van eisen PO/VSO eis 42 en 44

Vraag:

In eis 42 en 44 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Perceelen:

P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst preferred supplier/overige contractanten, 5f en 8.5 inkoopvoorwaarden

Vraag:

Opdrachtnemer maakt binnen haar organisatie duidelijk onderscheid tussen de crediteuren- en debiteurenadministratie. Dit zorgt voor een zware administratieve belasting voor opdrachtnemer en onoverzichtelijke situaties voor beide partijen. Bent u bereid deze eis te schrappen?

Antwoord:

Ja, wij zijn bereid deze eis te schrappen.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal)
Primair Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.
P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet
Speciaal Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst preferred supplier/overige contractanten 5g en
8.4 inkoopvoorwaarden

Vraag:
In artikel 8.4 inkoopvoorwaarden en artikel 5.g. in raamovereenkomst eist u
een maximale termijn voor het factureren van de geleverde dienst.
Opdrachtnemer factureert vrijwel altijd binnen 1 tot 6 weken. Echter het kan
in uitzonderlijke gevallen voorkomen dat facturen (door bijvoorbeeld
correcties) toch later worden aangeleverd. Opdrachtnemer probeert dit
uiteraard te voorkomen, maar wettelijk gezien geldt een termijn van vijf jaar.

Kunt u de eis aanpassen gezien deze wettelijke bepaling?

Antwoord:
De raamovereenkomst prevaleert boven de inkoopvoorwaarden. In artikel 5g
staat: Een aanspraak op vergoeding vervalt, voor zover Opdrachtnemer de
vergoeding niet aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht binnen één
jaar na het eerste tijdstip waarop hij dat had mogen doen. Uitzondering
hierop zijn facturen waarover een dispuut is. Deze dienen binnen zes weken
na het beslechten van het dispuut in rekening te worden gebracht.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal)
Primair Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.
P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet
Speciaal Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

59

Concept raamovereenkomst preferred supplier/overige contractanten 5d en 5e

Vraag:

Opdrachtnemer staat betalingsopschorting alleen toe indien sprake is van betwiste facturen (die binnen de gebruikelijke reclamatieperiode van 30 dagen zijn gemeld). Overige knelpunten kunnen niet direct tot een opschorting van de betalingen leiden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 54.

Percelen:

P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op:

08-02-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst preferred supplier/overige contractanten 5a

Vraag:

In artikel 5a vermeldt u een maandelijkse factuur te willen ontvangen. In de uitzendbranche vindt de verloning van de flexkrachten plaats op weekbasis, waardoor de administratieve processen in de uitzendbranche een wekelijks karakter hebben. Vandaar dat wij bij voorkeur per week factureren. Een factuur per periode van vier weken behoort wel tot de mogelijkheden. Bent u akkoord met een factuur per week dan wel een vierwekelijkse factuur?

Antwoord:

Dit is akkoord. Facturen mogen een periode van 4 weken betreffen.

Percelen:

P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op:

09-02-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bijlage D1 en D2 Inschrijfbiljet

Vraag:

Op het eerste tabblad staat geschreven: "Dit is een voorbeeld van de kortingspercentages en prijzen die kunnen worden uitgevraagd". a) Wat bedoelt u hiermee? U vraagt op tabblad 2 in cel D 10 t/m 13 een bureaumarge uit. Het is voor Inschrijver onduidelijk wat u verwacht dat hier ingevuld wordt. Bij flexibele inhuur is een kostprijs in combinatie met een marge of een omrekenfactor op basis van een (fictief) uurloon gebruikelijk. b) Bent u bereid dit aan te passen en zo niet, kunt u met een rekenvoorbeeld aangeven welk bedrag of percentage u hier verwacht terug te zien?

Antwoord:

U stelt meerdere vragen:

1. Wij zien nergens staan dat op het eerste tabblad staat dat het een voorbeeld betreft. Dat is ook niet het geval.
2. Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 29 voor wat betreft de invulling van de bureaumarge.

Percelen:

P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.
P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op:

08-02-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 38

Vraag:

U stelt in eis 38 dat de ingehuurd medewerkers na 520 uur kosteloos overgenomen kan worden. In de huidige krappe arbeidsmarkt en gezien de schaarste is een overnametermijn van 1040 uur voor de uitgevraagde profielen gangbaar. Deze termijn is nodig om inschrijvers te laten investeren in hun dienstverlening zoals het opleiden van werknemers. Bent u bereid de overnametermijn van 1040 uur te heroverwegen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 2.

Percelen: P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Programma van eisen eis 1

Vraag:

Kunt u aangeven met hoeveel vakantiedagen wij rekening moeten houden voor het bepalen van de reserveringen daarvoor?

Antwoord:

Dit is op basis van de CAO PO.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Programma van eisen eis 2

Vraag:

In eis 2 beschrijft u gewerkte uren waarbij reserveringen opgenomen dienen te worden voor verlof-en feestdagen. Kunt u bevestigen dat er ook een reservering opgenomen moet worden voor ziekte?

Antwoord:

Dit bevestigen wij.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending,

detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Programma van eisen VSO eis 1

Vraag:

In eis 1 noemt u conform inschaling CAO PO. Kunt u bevestigen dat het hier een omissie betreft en dat er voor perceel 2 conform inschaling CAO VO moet staan?

Antwoord:

Nee, de CAO PO is ook geldig voor VSO. De eis blijft ongewijzigd.

Percelen: P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Beschrijvend document pagina 22

Vraag:

Voor de beantwoording van casus 2 stelt u een maximum van 1000 woorden. Inschrijver komt hier niet mee uit gezien alle bij casus 2 genoemde onderwerpen. Wij willen u vragen dit op te hogen naar minimaal 1500 woorden voor de beantwoording van casus 2, kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dat is akkoord. Uw antwoord op casus 2 mag maximaal 1500 woorden bevatten, inclusief woorden gebruikt in afbeeldingen.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.
P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Beschrijvend document pagina 20

Vraag:

Voor de beantwoording van casus 1 stelt u een maximum van 2500 woorden. Inschrijver komt hier niet mee uit gezien alle bij casus 1 genoemde onderwerpen. Wij willen u vragen dit op te hogen naar minimaal 4000 woorden voor de beantwoording van casus 1, kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dat is akkoord. Uw antwoord op casus 1 max maximaal 4000 woorden bevatten, inclusief woorden gebruikt in afbeeldingen.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.
P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.1

Vraag:

U geeft aan dat voor beide percelen dezelfde casus geldt. In casus 1 Dienstverlening wordt er gesproken over Primair Onderwijs en niet over VSO. Kunt u aangeven of Inschrijver per perceel beide casussen moet beantwoorden, dus voor PO casus 1 en casus 2 en voor VSO casus 1 en casus 2? Zo niet, kunt u duidelijk aangeven wat de vraag is?

Antwoord:

De casus zijn voor beide percelen gelijk. Voor perceel 1 gaat u in op PO. Daar waar in de casus gesproken wordt over PO, dient dit voor perceel 2 vervangen te worden voor VSO.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.
P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet

Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Beschrijvend document pagina 6

Vraag:

U geeft aan dat de opdrachtnemer die op de eerste plek eindigt, preferred supplier wordt. Inschrijver baseert zijn prijs op het omzet volume in scope. Het omzet volume varieert flink of je preferred supplier wordt of niet. Bij het indienen van de prijs kan hier dus geen rekening mee gehouden worden. Wat Inschrijver betreft zijn hiervoor twee opties, óf u zet de aanbesteding in de markt en selecteert 1 leverancier (makelaar) die de andere partijen aansluit indien nodig óf u verdeelt de omzet in scope over 3 partijen middels bijvoorbeeld een minicompetitie. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Nee, dit wordt niet aangepast.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal)
Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.
P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet
Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.2.1

Vraag:

Wat is de gemiddelde duur van een opdracht bij elk van de percelen?

Antwoord:

Opdrachten duren meestal minimaal 1 maand en maximaal 1 schooljaar. De meeste opdrachten eindigen per het einde van een schooljaar.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal)
Primair Onderwijs op basis van uitzending,

detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.2.3 en inschrijfbiljetten

Vraag:

Is de aanneme juist dat de bedragen met verwachte uitgave voor elk van de percelen exclusief btw zijn?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen:

P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Programma van eisen reiskosten

Vraag:

Kunt u bevestigen dat tot 30 kilometer enkele reis 19 cent per kilometer reiskostenvergoeding kan worden gefactureerd aan opdrachtgever?

Antwoord:

Ja, dit bevestigen wij.

Percelen:

P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet

Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Wat is de verhouding tussen spoed (bij VSO), reguliere en langdurige aanvragen?

Antwoord:

Ongeveer 30% is vervanging van ziekte voor korte duur. 70% is vervanging van ziekte (langere duur) of vacatures.

Percelen:

P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Programma van eisen beëindigen opdracht

Vraag:

“Als tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat de geselecteerde arbeidskracht niet of niet meer aan de functie-eisen voldoet en/of niet over de vereiste competenties beschikt en/of er andere dringende gegronde redenen zijn waardoor de inhuuropdracht beëindigd dient te worden, zal Opdrachtgever de inhuuropdracht onmiddellijk beëindigen(...)”

Opdrachtnemer voert een secuur selectieproces uit om te komen tot een passende kandidaat. Wanneer u niet tevreden bent over het functioneren, gaan wij graag eerst met u en de kandidaat in gesprek om de mogelijkheid te krijgen dit te verbeteren, alvorens de opdracht gestopt wordt. Deze mogelijkheid willen wij onze docenten vanuit goed werkgeverschap altijd geven en dit is ook gebruikelijk.

Kunt u de eis in lijn hiermee wijzigen?

Antwoord:

Ja, de eis wordt als volgt aangepast: Als tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat de geselecteerde arbeidskracht niet aan de functie-eisen voldoet en/of niet over de vereiste competenties beschikt en/of er andere dringende gegronde redenen zijn waardoor de inhuuropdracht beëindigd dient te worden, zal Opdrachtgever de inhuuropdracht onmiddellijk beëindigen en in overleg treden met de Opdrachtnemer voor het vervolg. Opdrachtnemer heeft bij beëindiging van de inhuuropdracht geen recht op schadevergoeding en mag alleen de reeds gewerkte uren factureren. Als tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat de geselecteerde arbeidskracht niet meer aan de functie-eisen voldoet, wordt dit kenbaar gemaakt aan Opdrachtnemer en volgt er een gesprek tussen Opdrachtnemer, arbeidskracht en Opdrachtgever waarin concrete afspraken gemaakt worden. Wanneer deze afspraken niet nagekomen worden binnen de gestelde termijn, zal Opdrachtgever de inhuuropdracht onmiddellijk beëindigen. Kortom: wanneer op voorhand duidelijk is dat de geselecteerde arbeidskracht niet geschikt is voor de functie, zal Opdrachtgever de opdracht onmiddellijk beëindigen. Wanneer het mogelijk is dat de arbeidskracht door veranderingen in gedrag, etcetera wel geschikt is, volgt er eerst een gesprek.

Percelen:

P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.
P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op:

08-02-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Programma van eisen eigen werving

Vraag:

“Opdrachtgever kan ervoor kiezen in te huren personeel vanuit eigen werving via de flexconstructie van de opdrachtnemer te laten verlopen. Zodra deze door opdrachtgever aangedragen medewerker in dienst treedt bij opdrachtgever behoeft opdrachtgever hier geen overname vergoeding voor te betalen.”

- A. Wat verwacht u qua dienstverlening van Opdrachtnemer bij kandidaten uit eigen werving van Opdrachtgever?
- B. Hoe vaak verwacht u dat dit voorkomt?
- C. Hoe vaak komt het voor dat u deze kandidaten wenst over te nemen?

Antwoord:

"A. Opdrachtgever verwacht dat u alle werkzaamheden uitvoert die u ook bij arbeidskrachten die in uw bestand zijn opgenomen uitvoert, met uitzondering van de werving en selectie.

B. In de praktijk komt dit zelden voor. Echter, Opdrachtgever wenst deze mogelijkheid wel open te houden.

C. In geval van plaatsing op een vacature die tijdelijk moet worden ingevuld. Bij vervanging van ziekte zal de vraag voor overname niet aan de orde zijn."

Percelen: P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal)
Primair Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.
P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet
Speciaal Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Programma van eisen bevestiging van aanwezigheid

Vraag:

"Alvorens de inhuur gefactureerd kan worden, dient Opdrachtnemer een bevestiging van aanwezigheid te krijgen van Opdrachtgever."

A. Wat bedoelt u hier concreet mee? Accordering van uren?

B. Hoe wordt deze bevestiging verstrekt aan opdrachtnemer en op welke termijn na aanvang van de opdracht?

Antwoord:

A. Dit klopt. Opdrachtgever bevestigt aan Opdrachtnemer dat arbeidskracht aanwezig was en voor hoeveel uren.

B. Dit verloopt volgens het door u aangereikte systeem. De termijn waarop dit doorgegeven wordt, zal in overleg met Opdrachtnemer zijn. Dit zou bijvoorbeeld wekelijks kunnen.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal)
Primair Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.
P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet
Speciaal Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.5

Vraag:

Heeft Alpha Adviesbureau enkel een ondersteunende en faciliterende rol of ook een inhoudelijke rol bij de beoordeling?

Antwoord:

Alpha Adviesbureau begeleidt uitsluitend het proces en zal niet inhoudelijk betrokken zijn bij de beoordeling van de inschrijvingen.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.
P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Raamovereenkomst 5A

Vraag:

“Opdrachtnemer zal Opdrachtgever per werknemer per maand achteraf factureren conform het Programma van Eisen. Opdrachtnemer factureert daarbij alleen de daadwerkelijk gewerkte uren. Opdrachtgever is gerechtigd de wijze van facturatie te wijzigen.”

Is Opdrachtgever al voornemens het facturatieproces te wijzigen? Zo ja, op welke manier?

Antwoord:

Nee, dit is zij momenteel niet voornemens. Zij wil wel graag de mogelijkheid hiertoe open houden.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.
P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending,

detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Raamovereenkomst 5E

Vraag:

“Opdrachtgever heeft het recht om zijn (betalings)verplichtingen op te schorten indien en voor het geval Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst niet, dan wel onvoldoende deugdelijk nakomt”

Dit is ongebruikelijk en de diensten zijn bij facturatie al verricht. Kunt u deze bepaling laten vervallen?

Antwoord:

Ja, deze bepaling in artikel 5E komt te vervallen.

Percelen:

P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Raamovereenkomst 4d

Vraag:

“Onder deze schade wordt begrepen, de kosten voor een nieuwe aanbestedingsprocedure (van een maximaal bedrag tot €10.000), de meerkosten ten gevolge van de noodzakelijke inschakeling van een derde partij voor het leveren, alsmede en meer in het bijzonder de door Opdrachtgever geleden schade in verband met de aanspraken op schadevergoedingen of vergoedingen anderszins van derden jegens Opdrachtgever ten gevolge van de tussentijdse beëindiging”

Naast de preferred supplier zijn er nog twee contractpartijen die kandidaten kunnen leveren. Daarom lijkt het niet redelijk dat de preferred supplier aansprakelijk is voor de kosten voor een nieuwe aanbesteding. De andere zaken die genoemd worden, zijn in feite gevolgschade. Kunt u bovenstaand

deel van artikel 4d als niet van toepassing verklaren?

Antwoord:

Ja, artikel 4d wordt als volgt aangepast: Onder deze schade wordt begrepen, de meerkosten ten gevolge van de noodzakelijke inschakeling van een derde partij voor het leveren, alsmede en meer in het bijzonder de door Opdrachtgever geleden schade in verband met de aanspraken op schadevergoedingen of vergoedingen anderszins van derden jegens Opdrachtgever ten gevolge van de tussentijdse beëindiging.

Percelen:

P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op:

08-02-2021

Label:

Contract

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Raamovereenkomst 1F rangorde

Vraag:

“1. de Raamovereenkomst ‘Raamovereenkomst Inhuur Personeel, incl. Uitvoeringsbepaling en PVE;’

2. algemene inkoopvoorwaarden Opdrachtgever;

3. de nota's van inlichtingen;

4. het bestek;

5. de complete inschrijving van Opdrachtnemer, inclusief inschrijfbiljet en benodigde verklaringen. “

De algemene voorwaarden zijn doorgaans bedoeld voor zaken die niet in de dienstverleningspecifieke documenten zijn geregeld. Kunt u dit in de rangorde van documenten terug laten komen en de algemene voorwaarden op plaats 4 in de rangorde opnemen?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. De rangorde wordt als volgt aangepast:

1. de Raamovereenkomst ‘Raamovereenkomst Inhuur Personeel, incl. Uitvoeringsbepaling en PVE;’

2. de nota's van inlichtingen;

3. het bestek;

4. algemene inkoopvoorwaarden Opdrachtgever;

5. de complete inschrijving van Opdrachtnemer, inclusief inschrijfbiljet en

benodigde verklaringen.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal)
Primair Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.
P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet
Speciaal Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Contract

Ref.nr. 82
Onderwerp: Raamovereenkomst

Vraag:
We merken op dat een bepaling omtrent leiding & toezicht ontbreekt. Kunt u bevestigen dat u bekend bent met uw verplichtingen die voortvloeien uit uw opdrachtgeversrol van flexibel personeel, zoals onder meer vastgelegd in 7: 658 en 6:170 BW en dat u zich daaraan onverkort zal houden in het kader van deze dienstverlening?

Antwoord:
Ja, Aanbestedende dienst is hiermee bekend en zal zich als "goed werkgever" opstellen jegens ingehuurde arbeidskrachten.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal)
Primair Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.
P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet
Speciaal Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Contract

Ref.nr. 83
Onderwerp: BIJLAGE B Geschiktheidseisen - referenten

Vraag:
A. Kunt u bevestigen dat Inschrijver meerdere referenten mag opvoeren om aan te tonen dat inschrijver voldoet aan de gestelde eisen met betrekking tot technische bekwaamheid?
B. Kunt u bevestigen dat Inschrijver ook met ervaring in het regulier

onderwijs de technische bekwaamheid aan kan tonen?

Antwoord:

- A. Dit bevestigen wij.
- B. Dit bevestigen wij.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal)
Primair Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.
P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet
Speciaal Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.2.3 invalpool

Vraag:

“Het PO heeft een eigen invalpool ingericht. Personeelsaanvragen binnen perceel 1 zullen dus voornamelijk een langdurig karakter hebben (ter vervanging van iemand die bijvoorbeeld overspannen is of langdurig ziek is).

Het VSO beschikt niet over een eigen invalpool. Binnen perceel 2 is het mogelijk dat er spoedaanvragen gedaan zullen worden (waarbij de vacature de volgende dag ingevuld moet zijn). Hier zijn ook reguliere en langdurige aanvragen mogelijk.”

Kunt u nader toelichten waarom u een dergelijke pool alleen voor primair onderwijs heeft ingericht en niet voor voortgezet onderwijs?

Antwoord:

De flexpool voor PO is opgezet met medewerkers die tijdelijk invallen. Indien ze goed presteren krijgen ze de mogelijkheid om te solliciteren op vacatures die ontstaan door vertrek van personeel of uitbreiding. Voor het VSO is de omvang van de scholen te klein en de spreiding regio Alkmaar, Hoorn en Den Helder te divers om een centrale flexpool op te richten. Bovendien, door schaarste is het moeilijk om geschikte flexpoolers te vinden.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal)
Primair Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.
P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet

Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.2.3 en inschrijfbiljetten

Vraag:

Is de aanname juist dat de bedragen met verwachte uitgave voor elk van de percelen exclusief btw zijn?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.
P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.5 presentatie

Vraag:

Bij de presentatie adviseren wij de aanwezigheid van twee personen die contactpersoon zijn voor Ronduit, de scholen en de kandidaten en de eindverantwoordelijke vanuit opdrachtnemer. Deelt u deze visie en gaat u ermee akkoord dat er vanuit opdrachtnemer 3 personen aanwezig zullen zijn?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.
P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending,

detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.1 preferred supplier

Vraag:

A. In de huidige schaarse markt is het raadzaam om de aanvragen naar alle drie de leveranciers tegelijk uit te zetten. Dit vergoot uw kans om zo snel mogelijk de meest geschikte docent voor de klas te hebben. En het maakt het proces voor stichting Ronduit simpeler; u hoeft maar 1 keer de aanvraag naar alle drie de partijen uit te zetten. Bent u bereid dit te wijzigen en het element van de preferred supplier te laten vallen?

B. Indien u hier niet toe bereid bent, kunt u bevestigen dat alle aanvragen die niet door de preferred supplier worden vervuld binnen 24 uur, altijd na 24 uur ook tegelijkertijd naar de twee andere leveranciers worden gestuurd?

Antwoord:

"A. Nee, de preferred supplier krijgt 24 uur voorsprong. Hier zijn spoedaanvragen van uitgezonderd.

B. Dit bevestigen wij. "

Percelen:

P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.2.3 functies

Vraag:

A. Klopt het dat de genoemde functies op pagina 8 per perceel limitatief zijn, m.a.w. dat er voor perceel 1 enkel docenten worden ingehuurd en voor perceel 2 docenten, sportdocenten en coördinatoren, en dat bijvoorbeeld onderwijsassistenten buiten de scope vallen?

B. Hoe vaak verwacht u een coördinator of sportdocent in te huren/hoe vaak heeft u dit het afgelopen jaar gedaan?

C. Is de functie van coördinator op zichzelf staand of is dit een docent die

ook taken als coördinator uitvoert?

Antwoord:

"A. Dit bevestigen wij.

B. Gemiddeld wordt 2x per schooljaar een coordinator uitgevraagd, een sportdocument 1 à 2x per schooljaar.

C. De coordinator is een docent die is ingedeeld in L11 of L12 en daarnaast doorgaans geen les geeft (uitzonderingen daargelaten)."

Percelen:

P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Programma van eisen duur opdrachten

Vraag:

A. U geeft aan dat de aanbesteding betrekking heeft op vervanging bij ziekte en zwangerschapsverlof. Hoe vaak zal het voorkomen dat u een kandidaat wenst over te nemen?

B. Kunt u bij de aanvraag aangeven of u de intentie heeft om een kandidaat over te nemen?

Antwoord:

"A. Bij ziekte en zwangerschap gaat het om een tijdelijke invulling en is er geen intentie om de kandidaat over te nemen.

B. Bij de invulling van een vacature (dus geen vervanging vanwege ziekte) is wel de intentie om bij gebleken geschiktheid de kandidaat over te nemen. "

Percelen:

P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Programma van eisen overnametermijn

Vraag:

Voor zowel uitzenden als detacheren heeft u een overnametermijn opgenomen van 520 uur. Bij detachering is Opdrachtnemer volledig werkgever en investeert door medewerkers in (vaste) dienst te nemen en uitgebreide investering in de vorm van scholing, cursussen en opleidingen. In dit kader betekent het op zeer korte termijn overnemen van gedetacheerden een te groot financieel risico voor inschrijver dat niet in verhouding staat tot de geleverde inspanningen. Gaat u derhalve akkoord met kosteloze overname na 1040 uur voor gedetacheerden?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal) Primair Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.
P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet Speciaal Onderwijs op basis van uitzending, detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.4 opzegtermijnen

Vraag:

U geeft aan dat ‘uitzending/detachering’ de voorkeur heeft boven de inzet van zzp’ers. Echter is er een wezenlijk verschil tussen uitzenden en detachering. Uitzenden is flexibeler en hierbij zijn korte opzegtermijnen gebruikelijk, zoals door u in het programma van eisen opgenomen (0 tot 12 gewerkte weken: 0 werkdagen; 12 tot 26 gewerkte weken: 5 werkdagen; 26 tot 52 gewerkte weken: 10 werkdagen; meer dan 52 gewerkte weken: 14 werkdagen).

Bij detachering zijn de kandidaten in vaste dienst van de Opdrachtnemer. Daarom geldt een opzegtermijn van 1 maand bij detachering. Bij zzp’ers is 14 dagen opzegtermijn gangbaar.

Vandaar het verzoek om de opzegtermijn te specificeren per type dienstverlening. Bent u bereid de genoemde termijnen voor detachering en

zzp'ers over te nemen?

Antwoord:

Dit is akkoord. De opzegtermijnen worden als volgt aangepast:

Bij uitzenden: 0 tot 12 gewerkte weken: 0 werkdagen; 12 tot 26 gewerkte weken: 5 werkdagen; 26 tot 52 gewerkte weken: 10 werkdagen; meer dan 52 gewerkte weken: 14 werkdagen.

Bij detachering: 1 maand.

Bij ZZP: 14 werkdagen.

Percelen:

P1 Perceel 1: Onderwijzend Personeel (Speciaal)
Primair Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.

P2 Perceel 2: Onderwijzend Personeel Voortgezet
Speciaal Onderwijs op basis van uitzending,
detachering of ZZP, waarbij uitzending/detachering
de voorkeur heeft.

Beantwoord op: 08-02-2021

Label: Inhoud