



Verwerkersovereenkomst “Geïntegreerde SaaS-oplossing Personeels- en Salarisadministratie (HRM) en Financiële administratie”

De ondergetekenden:

De publiekrechtelijke rechtspersoon Omgevingsdienst Twente (OD Twente), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar directeur, de heer Jan Willem Strebus, hierna te noemen: “**Verwerkingsverantwoordelijke**”,

en

<Naam opdrachtnemer incl. rechtspersoonlijkheid>, gevestigd te <postcode, plaatsnaam, aan <adres>, KvK-nummer <nummer>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de <de heer of mevrouw>, <persoonsnaam>, <functie>, hierna te noemen: “**Verwerker**”,

hierna gezamenlijk te noemen: “**Partijen**”, en ieder afzonderlijk: “**Partij**”,

in aanmerking nemende dat:

- a) Partijen op 1 juli 2021 de overeenkomst met betrekking tot de levering, implementatie en onderhoud van een geïntegreerde SaaS-oplossing Personeels- en Salarisadministratie (HRM) en Financiële administratie, hebben afgesloten, hierna te noemen: “**Hoofdovereenkomst**”;
- b) Verwerker voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst persoonsgegevens verwerkt voor Verwerkingsverantwoordelijke;
- c) Op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) van toepassing zijn;
- d) Partijen in aanvulling op de AVG en de UAVG de volgende afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens willen vastleggen in deze verwerkersovereenkomst, hierna te noemen: “**de Verwerkersovereenkomst**”, als bedoeld in artikel 14 tweede lid van de Wet Bescherming persoonsgegevens en, vanaf 25 mei 2018, als bedoeld in artikel 28, derde lid, van de AVG, tussen Verwerkingsverantwoordelijk en de Verwerker,

komen overeen als volgt:



Artikel 1 Definities

- 1.1 Begrippen uit de AVG en de UAVG die in deze Verwerkersovereenkomst worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis.
- 1.2 Bijlagen: aanhangsels bij deze Verwerkersovereenkomst die deel uitmaken van deze Verwerkersovereenkomst.
- 1.3 Toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). De AP is het zelfstandig bestuursorgaan dat in Nederland bij wet als toezichthouder is aangesteld voor het toezicht op het verwerken van persoonsgegevens.

Artikel 2 Ingangsdatum en duur

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op het moment dat de Hoofdovereenkomst tot stand is gekomen, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen en duurt voort zolang de Verwerker als verwerker van persoonsgegevens optreedt in het kader van de door de Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens voor opdrachten, dienstverlening of klant ondersteunende taken
- 2.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt op het moment dat Verwerker de verwerking van persoonsgegevens op grond van de Hoofdovereenkomst heeft beëindigd.

Artikel 3 Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 3.1 Verwerker verwerkt de door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst en uitsluitend overeenkomstig schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke. Afwijking hiervan kan alleen als wettelijke verplichtingen of bindende uitspraken van de toezichthoudende autoriteit of een bevoegde rechter anders bepalen, of een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke wettelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, daarvan in kennis stellen, tenzij deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang is verboden.
- 3.2 De Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 3.3 De door Verwerker uit te voeren verwerkingen staan beschreven in **Bijlage 1** bij deze Verwerkersovereenkomst.



Artikel 4 Verplichtingen Verwerker

- 4.1 De Verwerker heeft geen zeggenschap over de ter beschikking gestelde persoonsgegevens die zijn verstrekt onder deze Verwerkersovereenkomst.
- 4.2 De Verwerker zal bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de in artikel 3 genoemde werkzaamheden, handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
- 4.3 De Verwerker zal te allen tijde op eerste verzoek van de contactpersoon, door de Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens met betrekking tot deze Verwerkersovereenkomst ter hand stellen.
- 4.4 De Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, meer in het bijzonder de rechten van betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.
- 4.5 De Verwerker werkt op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde mee aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) in de zin van artikel 35 en 36 AVG.

Artikel 5 Beveiligingsmaatregelen

- 5.1 Verwerker zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen teneinde de persoonsgegevens welke worden verwerkt ten dienste van de Verwerkingsverantwoordelijke te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking, zoals bedoeld in artikel 32 AVG. Verwerker toont de passende technische en organisatorische maatregelen aan overeenkomstig hetgeen in Bijlage 4 bij deze Verwerkersovereenkomst staat opgenomen.

Artikel 6 Audits

- 6.1 Verwerker verleent alle benodigde medewerking aan audits, na schriftelijke melding aan Verwerker, over de nakoming van de afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst en Bijlagen, tenzij Verwerker door middel van certificering in de zin van artikel 42 AVG heeft aangetoond dat Verwerker de gemaakte afspraken nakomt. De Verwerker is verplicht de Verwerkingsverantwoordelijke, de toezichthouder of, de onder geheimhouding, controlerende instantie in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke toe te laten en verplicht medewerking te verlenen, zodat de controle daadwerkelijk kan worden uitgevoerd.



- 6.2 De Verwerker verbindt zich om binnen een door de Verwerkingsverantwoordelijke te bepalen termijn de Verwerkingsverantwoordelijke, of de door de Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde derde, te voorzien van de verlangde informatie. Hierdoor kan de Verwerkingsverantwoordelijke, of de door de Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde derde, zich een oordeel vormen over de naleving door de Verwerker van deze Verwerkersovereenkomst. De Verwerkingsverantwoordelijke, of de door de Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde derde, is gehouden alle informatie betreffende deze controles vertrouwelijk te behandelen.
- 6.3 De redelijke kosten van deze controle worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke (zowel eigen kosten als kosten van Verwerker), tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van Verwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke. In dat geval worden de kosten van de audit gedragen door de Verwerker.

Artikel 7 Verwerking buiten de EER

- 7.1 Verwerker mag persoonsgegevens alleen buiten de Europese Economische Ruimte verwerken als hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gekregen van Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 8 Geheimhouding

- 8.1 Personen in dienst van Verwerker, dan wel werkzaam ten behoeve van de Verwerker, evenals de Verwerker zelf, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen, behoudens voor zover een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht. De hiervoor genoemde personen tekenen hiertoe een geheimhoudingsverklaring, of zijn op een andere manier schriftelijk gebonden aan de geheimhouding.
- 8.2 Indien de Verwerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, zal de Verwerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk, voorafgaand aan de verstrekking, ter zake informeren, tenzij wettelijke bepalingen dit verbieden.



Artikel 9 Subverwerkers

- 9.1 De ten tijde van het afsluiten van deze Verwerkersovereenkomst bekende subverwerkers vermeldt Verwerker in Bijlage 3. De Verwerker is slechts gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden geheel of ten dele uit te besteden aan subverwerkers na voorafgaande, duidelijk gespecificeerde, schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke. De Verwerkingsverantwoordelijke kan aan deze schriftelijke toestemming voorwaarden verbinden op het gebied van geheimhouding en ter naleving van verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst.
- 9.2 Verwerker houdt na de start van de werkzaamheden Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van de beoogde inschakeling van nieuwe subverwerkers. Bij de inschakeling van subverwerkers blijven artikel 28.2 en 28.4 AVG onverkort van kracht.
- 9.3 De Verwerker blijft in deze gevallen te allen tijde het aanspreekpunt en blijft verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst. De Verwerker garandeert dat deze derden schriftelijk minimaal dezelfde plichten op zich nemen als tussen de Verwerkersverantwoordelijke en de Verwerker zijn overeengekomen en zal de Verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek, inzage verschaffen in de overeenkomsten met deze derden waarin deze plichten zijn opgenomen.
- 9.4 De Verwerker houdt een actueel register bij van de door hem ingeschakelde derden en onderaannemers waarin de identiteit, vestigingsplaats en een beschrijving van de werkzaamheden van de derden of onderaannemers zijn opgenomen, alsmede eventuele door de Verwerkingsverantwoordelijke gestelde aanvullende voorwaarden.

Artikel 10 Rechten van betrokkenen

- 10.1 Als een betrokkene een beroep doet op zijn rechten zoals genoemd in artikel 12 t/m 22 AVG, helpt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke om daarop binnen de wettelijke termijnen een beslissing te nemen.

Artikel 11 Inbreuk in verband met persoonsgegevens

- 11.1 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na de eerste ontdekking, informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) inbreuk in verband met persoonsgegevens, zoals in ieder geval (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging alsmede andere incidenten die op grond van de wetgeving moeten worden gemeld aan de toezichthouder of betrokkene.



- 11.2 Verwerker vermeldt hierbij, in ieder geval op het eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke, voor zover bekend de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) inbreuk, de categorie persoonsgegevens, de categorie betrokkenen en het aantal betrokkenen.
- 11.3 In geval van een Inbreuk neemt Verwerker zo snel mogelijk alle maatregelen om de inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere inbreuken te voorkomen, al dan niet onder verbeurte van een boete in geval van niet-nakoming, geheel conform artikel 12.4 van deze Verwerkersovereenkomst.
- 11.4 Verwerker heeft een gedetailleerd logboek van de (vermoedens van) inbreuken en de maatregelen die op inbreuken zijn genomen, waarin minimaal de informatie als bedoeld in Bijlage 2 is opgenomen, en geeft daar op eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke inzage in.
- 11.5 Verwerkingsverantwoordelijke beslist of de inbreuk moet worden gemeld bij de toezichthoudende autoriteit en/of betrokkene.

Artikel 12 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 12.1 Indien de Verwerker tekortschiet in de nakoming van de verplichting uit deze Verwerkersovereenkomst stelt Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker in gebreke. Verwerker is echter onmiddellijk in gebreke als de nakoming van desbetreffende verplichting anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn, reeds blijvend onmogelijk is. Ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de Verwerker een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is Verwerker in verzuim.
- 12.2. Verwerker is aansprakelijk op grond van het bepaalde in artikel 82 AVG, voor schade of nadeel voortvloeiende uit het niet nakomen van deze Verwerkersovereenkomst, daaronder begrepen wanneer bij de verwerking niet wordt voldaan aan de specifiek tot verwerkingsgerichte verplichtingen van de AVG, of buiten de rechtmatige instructies van Verwerkingsverantwoordelijke is gehandeld.
- 12.3. Verwerker vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke voor schade of nadeel, voor zover ontstaan door werkzaamheden van de Verwerker.
- 12.4. Indien Verwerker de in artikel 11 lid 3 van deze Verwerkersovereenkomst neergelegde verplichting niet of niet-tijdig nakomt en de toezichthouder de Verwerkingsverantwoordelijke dientengevolge een bestuurlijke boete oplegt, is Verwerker aansprakelijk en zal Verwerkingsverantwoordelijke een contractuele boete ter hoogte van hetzelfde bedrag opleggen aan Verwerker. Deze (bestuurlijke en contractuele) boete is niet vatbaar voor verrekening en opschorting en laat de rechten van Verwerkingsverantwoordelijken op nakoming en schadevergoeding onverlet.



Artikel 13 Wijziging en beëindiging verwerkersovereenkomst

- 13.1 Wijziging van deze Verwerkersovereenkomst kan slechts schriftelijk plaatsvinden middels een door beide Partijen geaccordeerd voorstel.
- 13.2 Zodra de samenwerking is beëindigd, zal de Verwerker naar keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke alle of een door Verwerkingsverantwoordelijke bepaald gedeelte van haar in het kader van deze Verwerkersovereenkomst ter beschikking gestelde persoonsgegevens aan de Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking stellen de persoonsgegevens die hij van de Verwerkingsverantwoordelijke heeft ontvangen op alle locaties vernietigen, in welke vorm dan ook en toont dit aan, tenzij Partijen iets anders overeenkomen. De verwerkingen die op basis van de verstrekte gegevens hebben plaatsgevonden, dienen ook te worden verwijderd.
- 13.3 De Verwerkingsverantwoordelijke kan zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging. Deze werkzaamheden dienen, binnen een nader overeen te komen redelijke termijn, te worden uitgevoerd en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 13.4 De Verwerker zal te allen tijde de in het vorig lid beschreven recht op overdraagbaarheid van gegevens conform artikel 20 AVG waarborgen, zodanig dat er geen sprake is van verlies van functionaliteit of (delen van) de gegevens.
- 13.5 Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker treden met elkaar in overleg over wijzigingen in deze Verwerkersovereenkomst als een wijziging in regelgeving of een wijziging in de uitleg van regelgeving daartoe aanleiding geven.
- 13.6 Indien een partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting, kan de andere partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit dan is de nalatige partij in verzuim. Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een fatale termijn geldt, nakoming blijvend onmogelijk is of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten.
- 13.7 De Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd, onverminderd hetgeen daartoe is bepaald in de Verwerkersovereenkomst en de daaraan onderliggende Hoofdovereenkomst, en onverminderd hetgeen overigens in de wet is bepaald, de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, nadat de Verwerkingsverantwoordelijke constateert dat:
- a. Verwerker (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt; of
 - b. Verwerker zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; of
 - c. de onderneming van Verwerker wordt ontbonden; of



- d. Verwerker zijn onderneming staakt; of
 - e. sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Verwerker die maakt dat het in alle redelijkheid niet van de verwerkingsverantwoordelijke kan worden verwacht dat zij de Verwerkersovereenkomst in stand houdt; of
 - f. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Verwerker beslag wordt gelegd (anders dan door verantwoordelijke); of
 - g. de andere partij aantoonbaar tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst en die ernstige toerekenbare tekortkoming niet binnen 30 dagen is hersteld na een daartoe strekkende schriftelijke ingebrekestelling indien vereist dan wel een van de overige situaties bedoeld in artikel 13.5 zich voordoet.
- 13.8 Verwerker informeert ogenblikkelijk de Verwerkingsverantwoordelijke indien een faillissement dreigt dan wel surseance van betaling, zodat de Verwerkingsverantwoordelijke tijdig kan beslissen de persoonsgegevens terug te vorderen alvorens faillissement wordt uitgesproken.
- 13.9 Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd deze Verwerkersovereenkomst en de Hoofdovereenkomst per direct te ontbinden, indien Verwerker te kennen geeft niet (langer) te kunnen voldoen aan de betrouwbaarheidseisen die op grond van ontwikkelingen in de wet en/of de rechtspraak aan de verwerking van de persoonsgegevens worden gesteld.
- 13.10 Indien de Verwerkersovereenkomst voortijdig wordt beëindigd is artikel 13 lid 2 en 3 van overeenkomstige toepassing.

Artikel 14 Overige bepalingen

- 8.1 Op deze overeenkomst en op alle geschillen die daaruit mogen voortvloeien of daarmee mogen samenhangen, is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, ook als alleen één Partij vindt dat er een geschil is, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan dezelfde bevoegde rechter als genoemd in de Hoofdovereenkomst.
- 8.2 Deze Verwerkersovereenkomst prevaleert boven alle strijdige bepalingen uit de Hoofdovereenkomst tussen de Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker waar het gaat om de verwerking van persoonsgegevens.

Ondertekening

Aldus overeengekomen en in tweevoud rechtsgeldig ondertekend,



Omgevingsdienst TWENTE

Omgevingsdienst Twente (OD Twente)

namens deze: Jan Willem Strebus

Functie: directeur

plaats: Almelo

datum: <.....>

<Naam organisatie>

namens deze: <naam, functie>

Functie:

plaats: <.....>

datum: <.....>

Concept



Bijlage 1: Overzicht van te verwerken persoonsgegevens

Naam verwerking, doeleinden categorieën van betrokkenen, soort persoonsgegevens en eventuele doorgifte naar derde landen.

Naam verwerking	Verwerkings-doeleinden	Categorieën van Betrokkenen	Soort Persoonsgegevens (waaronder bijzondere persoonsgegevens)	Doorgifte naar derde landen



Bijlage 2: gegevens ten behoeve van inbreuk van persoonsgegevens

1. Contactgegevens bij inbreuk op persoonsgegevens

Contactpersoon	Naam: <invullen door ODT>
Verwerkingsverantwoordelijke (NB: Ook buiten kantooruren)	E-mail: Telefoon:
Contactpersoon Verwerker (NB: Ook buiten kantooruren)	Naam: E-mail: Telefoon:
Contactgegevens IBD	Telefoonnummer 070-373 8011

NB: Eventuele wijzigingen in bovenstaande tabellen geven partijen op korte termijn aan elkaar door.

Beoordeling incidenten ter uitwerking van artikel 11 van deze Verwerkersovereenkomst

De Verwerker zal alle inlichtingen verschaffen die de Verwerkingsverantwoordelijke noodzakelijk acht om het incident te kunnen beoordelen. Daarbij verschaft Verwerker in ieder geval de volgende informatie aan de Verwerkingsverantwoordelijk:

- (Vermeende) oorzaak en de aard van de inbreuk.
- (Vooralsnog) bekende en/of te verwachten gevolg van inbreuk.
- (Voorgestelde) oplossing.
- Contactgegevens voor de opvolging van de melding.
- Aantal personen waarvan gegevens betrokken zijn bij de inbreuk. Indien geen exact aantal bekend is het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens betrokken zijn bij de inbreuk.
- Omschrijving van de groep personen van wie gegevens betrokken zijn bij de inbreuk.
- Soort(en) persoonsgegevens die betrokken zijn bij de inbreuk.
- Datum waarop de inbreuk heeft plaatsgevonden. Indien geen exacte datum bekend is de periode waarbinnen de inbreuk heeft plaatsgevonden.
- Datum en tijdstip waarop de inbreuk bekend is geworden bij verwerker of bij een door verwerker ingeschakelde derde of onderaannemer.
- Informatie of de gegevens versleuteld, gecrasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden.
- Reeds ondernomen maatregelen zijn om de inbreuk te beëindigen en om de gevolgen van de inbreuk te beperken.



Bijlage 3: Overzicht van ingeschakelde subverwerkers

Naam en contactgegevens subverwerker	KvK-nummer	Uitbestede verwerkingen	Toepassing

Concept



Bijlage 4: Aantonen passend niveau van beveiliging

- Normenstelsel
 - De informatiebeveiliging vindt plaats volgens algemeen erkende normen, namelijk:
.....
..... (vermeld normenstelsel, zoals bijvoorbeeld NEN7510, NEN/ISO 27001, PCI/DSS).
 - De informatiebeveiliging vindt plaats volgens een algemeen erkende overheidsnorm zoals de BIG (of de BIR, BIO) of vergelijkbaar, namelijk:
.....
 - Anders, nl.
- De toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit de volgende certificering en verklaring van toepasselijkheid:
 - Periodieke externe controles zoals audits, pentesten of TPM's (bijv. ISAE3xxx SOC type II). ;
 - Een Assurance rapport van een auditor die is aangesloten bij NOREA;
 - Eigen controles of eigen mededelingen over de beveiligingsmaatregelen zoals hieronder beschreven:
.....

NB: Uit de certificering/periodieke externe controles/audits of uit de eigen controles/beschrijvingen blijkt of kan afgeleid worden dat de beveiliging passend is bij de verwerking(en) genoemd in bijlage 1.