



Omgevingsdienst TWENTE

Overeenkomst

met betrekking tot de levering, implementatie, onderhoud en ondersteuning van een geïntegreerde SaaS-oplossing Personeels- en Salarisadministratie (HRM) en Financiële administratie

Omgevingsdienst Twente - <naam Opdrachtnemer>



Omgevingsdienst TWENTE

De ondergetekenden:

1. de publiekrechtelijke rechtspersoon **Omgevingsdienst Twente**, gevestigd te (7607 EW) Almelo, aan de Haven Zuidzijde 30, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar directeur, de heer Jan Willem Strebus, hierna te noemen: **“Opdrachtgever”**,

en

2. <Naam Opdrachtnemer inclusief rechtspersoonlijkheid>, (statutair) gevestigd te <(postcode)> <stad>, aan <adres>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer><mevrouw> <titel> <voorletters> <achternaam>, <functie>, hierna te noemen: **“Opdrachtnemer”**;

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk te noemen: **“Partijen”**, en ieder afzonderlijk: **“Partij”**,

in aanmerking nemende dat:

- Opdrachtgever in het kader van haar bedrijfsvoering behoefte heeft aan de inkoop van het gebruiksrecht op een softwareapplicatie voor een personeels- salarisadministratie (HRM) en een financiële administratie (‘Saas’- oplossing) die tot één geïntegreerd systeem leiden;
- Opdrachtgever daarom een Europese openbare aanbesteding “geïntegreerde SaaS-oplossing Personeels- en Salarisadministratie (HRM) en Financiële administratie” heeft aangekondigd op 5 maart 2021 door middel van de publicatie van de aanbestedingsstukken op TenderNed (kenmerk <kenmerk>) waarin de opdracht is beschreven;
- Opdrachtnemer in dat kader op <datum> een geldige inschrijving heeft gedaan en met die inschrijving zich in staat en bereid heeft verklaard de opdracht naar behoren uit te voeren en heeft verklaard voldoende op de hoogte te zijn van de werkzaamheden en de doelstelling van de opdracht om deze succesvol te kunnen uitvoeren;



Omgevingsdienst TWENTE

- Opdrachtnemer de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteit verhouding heeft ingediend en als gevolg daarvan Opdrachtgever de opdracht aan Opdrachtnemer heeft gegund;
- op basis van die gunning de onderhavige overeenkomst “geïntegreerde SaaS-oplossing Personeels- en Salarisadministratie (HRM) en Financiële administratie”, hierna: “**de Overeenkomst**”, tussen Partijen tot stand komt, waarin de voorwaarden zijn vastgesteld die van toepassing zijn op de aanbestede opdracht,

komen het volgende overeen:

Artikel 1 Voorwerp van de Overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal de opdracht geheel overeenkomstig de documenten zoals hierna genoemd in artikel 1 lid 2 uitvoeren.
2. De documenten die in de aanbestedingsprocedure zijn gedeeld, maken onlosmakelijk en integraal deel uit van deze Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheden, geldt de volgende rangorde van de documenten (waarbij het eerdergenoemde document prevaleert boven het later genoemde):
 - I. deze Overeenkomst;
 - II. de nota('s) van inlichtingen (laatste versie/datum als hoogste in rangorde) (**Bijlage A**);
 - III. de Aanbestedingsleidraad, (**Bijlage B**);
 - IV. het Programma van Eisen (**Bijlage C**);
 - V. de GIBIT-voorwaarden (**Bijlage D**); en
 - VI. de inschrijving van Opdrachtnemer (**Bijlage E**).

Artikel 2 Ingangsdatum en duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst gaat in op 1 juli 2021 en wordt aangegaan voor de duur van 4 jaren met een voor Opdrachtgever eenzijdige optionele verlenging van viermaal x 1 jaar onder gelijkblijvende voorwaarden. De maximale looptijd van deze Overeenkomst is 8 jaar.
2. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de initiële (of: dan geldende) looptijd van de Overeenkomst schriftelijk in kennis indien Opdrachtgever gebruikmaakt van de lid 1 bedoelde verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie niet wordt



Omgevingsdienst TWENTE

uitgeoefend, eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de dan geldende looptijd.

3. Onverlet de beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, blijven de bepalingen uit deze Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden die naar hun aard bedoeld zijn om ook na afloop van de Overeenkomst tussen Partijen te gelden van kracht, waaronder (maar niet uitsluitend) de bepalingen inzake geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, geschillenregeling en toepasselijk recht.
4. Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval gedurende de looptijd van de Overeenkomst blijkt dat op Opdrachtnemer een van de in de aanbestedingsprocedure gestelde uitsluitingsgronden van toepassing is of wordt, dan wel Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de bij de aanbesteding gestelde geschiktheidseisen.

Artikel 3 Implementatie

1. Implementatie geschiedt geheel conform de inschrijving van Opdrachtnemer waarvan onderdeel is het door Opdrachtnemer opgestelde plan van aanpak (Bijlage E).
2. De implementatie dient te zijn voltooid en uitgevoerd overeenkomstig het in lid 1 bedoelde plan van aanpak.
3. Opdrachtnemer zal de gebruikers van de Opdrachtgever in het kader van de implementatie opleiden en ondersteunen in het gebruik van de softwareapplicaties. Deze opleiding en ondersteuning geschieden zoals beschreven in de inschrijving van Opdrachtnemer.

Artikel 4 Onderhoud

1. Het onderhoud wordt verricht conform <invullen>
2. Op verzoek van Opdrachtgever verzorgt Opdrachtnemer de implementaties van updates en upgrades tegen een nader overeen te komen vergoeding.

Artikel 5 Accepteren software

1. Opdrachtnemer is gerechtigd de geïntegreerde softwareapplicaties na installatie daarvan te onderwerpen aan een acceptatietest om te verifiëren of de software voldoet aan de contractdocumenten als bedoeld in artikel 1 lid 2 van deze Overeenkomst. Na de acceptatietest wordt door Partijen een testverslag opgesteld waarin wordt vastgesteld of de



Omgevingsdienst TWENTE

software voldoet aan de contractdocumenten en zo ja, of er gebreken zijn die zo spoedig mogelijk door Opdrachtnemer moeten worden hersteld.

2. De software wordt geacht te zijn geaccepteerd door de feitelijke ingebruikname daarvan door Opdrachtgever. De software wordt eveneens geacht te zijn geaccepteerd indien de eventuele gebreken uit de acceptatietest zijn verholpen door Opdrachtnemer en de Opdrachtgever de software in gebruik neemt.
3. Bij updates dan wel upgrades zal in beginsel ook een acceptatietest plaatsvinden overeenkomstig de bepalingen uit dit artikel, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 6 Verplichtingen Opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer moet zorgdragen dat de (omgeving waarin de) software (zal worden geïmplementeerd) zal (blijven) voldoen aan de van toepassing zijnde contractdocumenten.
2. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het doorvoeren van de benodigde (technische) aanpassingen aan reeds bij Opdrachtgever aanwezig apparatuur, programmatuur en/of infrastructuur.
3. Opdrachtnemer verleent aan Opdrachtgever ter zake van de uitvoering van haar verplichtingen onder deze Overeenkomst op het eerste daartoe strekkende verzoek alle noodzakelijke medewerking.

Artikel 7 Prijs en facturatie

1. De door Opdrachtnemer uit te voeren opdracht wordt vergoed op basis van de totale inschrijfprijs en tarieven zoals vermeld in het Calculatieblad van Opdrachtnemer (zie Bijlage E), zijnde <bedrag>. De in het Calculatieblad genoemde inschrijfprijs en tarieven zijn exclusief btw, en <inclusief> alle overige bijkomende kosten. Bijkomende kosten komen derhalve niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij sprake is van de door Opdrachtgever schriftelijk verstrekt en goedgekeurd meerwerk.
2. De in lid 1 genoemde prijzen/tarieven zijn tot en met 31 december 2022 vast. De eerste indexering kan plaats vinden per 1 januari 2023. Indexatie op basis van het CBS zakelijke dienstverlening (2010=100). $((\text{Indexcijfer oktober 2021} / \text{Indexcijfer oktober 2020}) \times 100) - 100 = x \%$. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat prijswijzigingen uiterlijk twee maanden voor de ingangsdatum en op eigen initiatief aan de contractbeheerder van Opdrachtgever worden



Omgevingsdienst TWENTE

gecommuniceerd. Opdrachtnemer onderbouwt schriftelijk de voorgestelde prijsverhoging. Bij te late opgave vervalt het recht op prijsindexering.

3. Onder vermelding van deze Overeenkomst verzendt Opdrachtnemer achteraf na verrichting en acceptatie van de diensten een factuur.
4. Facturen worden uitsluitend digitaal in pdf gestuurd aan <e-mailadres factuurindiening>
5. Op elke factuur wordt vermeld:
 - Factuurnummer;
 - Contractnummer, inkoopordernummer, kostenplaatsnummer of projectcode (toepasselijke code of nummer wordt door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekt);
 - Factuurdatum;
 - Eenduidige omschrijving van de verrichte prestatie (gespecificeerd naar aantal en soort);
 - Juiste optelling en toepassing van de btw-regels;
 - Naam Opdrachtgever;
 - Bankrekeningnummer (IBAN) van Opdrachtnemer;
 - Btw-identificatienummer van Opdrachtnemer;
 - BIC/SWIFT-code.
6. De betalingstermijn is 30 kalenderdagen na ontvangst van een deugdelijke factuur.
7. Indien een factuur niet voldoet aan de in dit artikel genoemde voorwaarden wordt Opdrachtnemer hiervan binnen 10 kalenderdagen na ontvangst schriftelijk op de hoogte gebracht. De betreffende factuur wordt pas in behandeling genomen op het moment dat deze voldoet aan voornoemde voorwaarden.

Artikel 8 Niet-nakoming, verzuim en overmacht

1. Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, dan zal Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke stellen, waarbij Opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld om binnen een redelijke termijn alsnog haar verplichtingen na te komen, tenzij nakoming daarvan reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval Opdrachtnemer onmiddellijk in verzuim is.
2. Geen van Partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW is sprake indien



Omgevingsdienst TWENTE

Opdrachtnemer door omstandigheden buiten haar invloedssfeer gelegen niet kan voldoen aan haar verplichtingen uit de deze overeenkomst. Onder overmacht wordt in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen: oorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, sneeuwval, werkstaking, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, vertraging in de aanlevering van grondstoffen, of tijdens transport, niet werkbare omstandigheden, langdurige ziekte, arbeidsongeschiktheid, of uitval van personeel.

3. In het geval sprake is van een (dreigende) overmacht situatie zullen partijen gehouden zijn elkaar daarover zo spoedig mogelijk informeren en zijn partijen gehouden om de eventuele gevolgen zo veel mogelijk te beperken.

Artikel 10 Ontbinding

1. In geval van een toerekenbare tekortkoming door Opdrachtnemer in de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst alsmede onder andere in geval van zijn faillissement, surseance van betaling, in geval van stillegging, intrekking van eventuele vergunningen, beslag op (een deel van) bedrijfseigendommen of systemen bestemd voor de uitvoering van de Overeenkomst, liquidatie of overname of daarmee vergelijkbare toestand van het bedrijf van Opdrachtnemer heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst – zonder ingebrekestelling - geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 9 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade van Opdrachtgever die ontstaat als gevolg van een (toerekenbare) tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, de uitvoering van de door Opdrachtnemer ingeschakelde hulppersonen (alsmede onderaannemers), daaronder mede begrepen <indien van toepassing>.



Omgevingsdienst TWENTE

2. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden, die veroorzaakt zijn door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtnemer.
3. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor enige schade die Opdrachtnemer of haar personeel of door haar ingeschakelde derden (waaronder onderaannemers) als gevolg van de uitvoering van de Overeenkomst of anderszins lijden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtgever.

Artikel 11 Overdracht van rechten en/of verplichtingen

1. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever haar rechten en/of verplichtingen uit deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derde(n).

Artikel 12 Vervanging of wijziging onderaannemers Opdrachtnemer

1. Ingeval de Overeenkomst door Opdrachtnemer wordt uitgevoerd met gebruikmaking van onderaannemer(s), dan wel in geval Opdrachtnemer een beroep heeft gedaan op onderaannemer(s), dan is Opdrachtnemer niet gerechtigd om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst dan wel gedurende de looptijd van de nadere overeenkomst deze onderaannemer(s) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever te vervangen of te wijzigen.

Artikel 13 Verwerken persoonsgegevens

1. De Verwerkersovereenkomst is van toepassing op deze Overeenkomst. De verwerkersovereenkomst is opgenomen in **Bijlage F**.

Artikel 14 Rechtskeuze en forumkeuze

1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Tevens zijn de GIBIT-voorwaarden (Bijlage D) toepasselijk.
2. Indien een geschil tussen Partijen mocht ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst, is uitsluitend de Rechtbank Overijssel, locatie Almelo bevoegd van dit geschil kennis te nemen.

Artikel 15 Overig



Omgevingsdienst TWENTE

1. Deze Overeenkomst kan slechts schriftelijk en na wederzijdse goedkeuring van partijen gewijzigd worden.
2. Indien deze Overeenkomst gedeeltelijk ongeldig of onverbindend is, blijven partijen aan het overblijvende gedeelte gebonden onder de gehoudenheid van partijen om het ongeldige of onverbindende gedeelte te vervangen door geldige dan wel verbindende bepalingen waarvan de inhoud en rechtsgevolgen zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte.

Concept

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend en rechtsgeldig ondertekend door:

Opdrachtgever

Omgevingsdienst Twente

Naam: <naam tekenbevoegde>

Functie: <functie tekenbevoegde>

Handtekening:

Datum:

Opdrachtnemer

<naam organisatie>

Naam: <naam tekenbevoegde>

Functie: <functie tekenbevoegde>

Handtekening:

Datum:



Omgevingsdienst
TWENTE

Concept