

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT - SPECIALE SECTOREN

Diensten

Richtlijn 2014/25/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE INSTANTIE

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

GVB Exploitatie B.V.

Nationale identificatie:

5953591

Postadres:

Arlandaweg 106

Plaats:

AMSTERDAM

NUTS-code:

NL

Postcode:

1043 HP

Land:

NL

Contactpersoon:

Peter Jurjens

Telefoon:

+31 620136529

E-mail:

peter.jurjens@gvb.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.gvb.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

RET N.V.

Nationale identificatie:

59459593

Postadres:

Laan op Zuid 2

Plaats:

Rotterdam

NUTS-code:

NL

Postcode:

3071 AA

Land:

NL

Contactpersoon:

-

Telefoon:

+31 104475316

E-mail:

rvanloon@ret.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.ret.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

- De opdracht omvat een gezamenlijke aanbesteding

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/dc69a51d16246f4130695742c382bcd9>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

via elektronische weg op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/dc69a51d16246f4130695742c382bcd9>

het hierboven vermelde adres

I.6) HOOFDACTIVITEIT

- Stadsspoorweg-, tram-, trolleybus- of busdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

EMV ondersteunende systemen (Reizen op EMV)

Referentienummer: 2021-09

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72200000 - Softwareprogrammering en -advies

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Voor de introducties van nieuwe betaalmethoden en services zijn, ten behoeve van de introductie van EMV, ondersteunende functionaliteiten en systemen benodigd (EMV ondersteunende systemen). Deze ondersteunende systemen zijn essentieel voor het ondersteunen van het nieuwe OV-betaalsysteem en zorgen voor financiële verantwoording en validatie (juistheid van tarieven, financiële verwerking) van de gegenereerde opbrengsten (betrouwbaarheid en volledigheid), risico- en toegangsbeheer en maken het verkopen van abonnementen voor de nieuwe betaalmethoden en het verlenen van (online) service mogelijk. De opdracht richt zich op het (agile) ontwikkelen, doorontwikkelen en beheren van bovengenoemde functionaliteiten en systemen. De beoogde resultaten vanuit de opdracht zijn voorwaardelijk voor de implementatie van het nieuwe OV-betaalsysteem en bijbehorende introducties van betaalmethoden en proposities.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Amsterdam en Rotterdam

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

De scope van de aanbesteding betreft het sluiten van een overeenkomst met een looptijd van circa 2,5 jaar (tot einde 2023) t.b.v. Agile software ontwikkeling van de benodigde EMV ondersteunende diensten, inclusief integratie, doorontwikkeling en beheer en onderhoud. De software ontwikkeling vindt zoals aangegeven plaats via een agile aanpak. Dit betekent dat de verschillende producten in sprints worden ontwikkeld en getest om in eerste instantie te komen tot zogenaamde minimal viable products (MVPs).

Scope onderdelen

Meer specifiek betreft de agile software ontwikkeling het afnemen van een Agile ontwikkelteam dat de gevraagde software producten kan ontwikkelen waarbij de doelstellingen worden verwezenlijkt.

Naast het primair opleveren van de producten en MVP's hiervoor, voorziet deze opdracht ook nadrukkelijk in de verdere doorontwikkeling van deze en eventueel nieuwe of aanvullende functionaliteiten of producten. Deze functionaliteiten of producten zullen deels al in de initiële contracttermijn worden doorontwikkeld. Hiervoor wordt een application lifecycle management of ALM-contract ALM-contract afgesloten.

Het benodigde beheer en onderhoud van de ontwikkelde producten is ook onderdeel van de opdracht.

Intellectueel eigendom

Een belangrijke eis voorwaarde bij deze opdracht is dat het intellectueel eigendom van alle in deze opdracht te ontwikkelen software zal komen te liggen bij de Gezamenlijke Partijen. Opdrachtnemer dient hiermee akkoord te gaan.

Licentie en andere OV bedrijven

Daarnaast wordt door het eigendom de mogelijkheid gecreëerd dat andere OV bedrijven gebruik kunnen maken van de gedane ontwikkelingen, dat kosten uiteindelijk door alle partijen gedeeld kunnen worden en niet elke partij zijn eigen omgeving volledig zelf moet laten ontwikkelen. Immers de meeste Nederlandse OV bedrijven hebben voor hun bedrijfsvoering dezelfde of gelijksoortige functionaliteiten nodig. Opdrachtnemer mag onder voorwaarden de ontwikkelde core en satelliet-modules verder commercieel doorleveren. Onder de voorwaarden vallen tenminste redelijke commerciële voorwaarden en het respecteren van het bij de Gezamenlijke Partijen rustend intellectueel en commercieel eigendom. Hiertoe zal een licentieovereenkomst tussen de Gezamenlijke Partijen en de Opdrachtnemer worden afgesloten.

Beschikbaarheid en oplevering

De ontwikkeling van software en bijbehorende producten volgen een agile ontwikkeling. Op hoofdlijnen zijn mijlpalen in kaart gebracht. Per fase verschillen deze. Dit is afhankelijk van wanneer wat naar de 'markt' wordt gebracht. Voor fase 1 mikt RET op implementatie en uitrol eind 2021 en GVB wil deze basisfunctionaliteit in maart 2022 introduceren.

Vervolgens zullen vanaf halverwege 2022 t/m 2023 verschillende bestaande en nieuwe propositities met nieuwe OV-reispas (opvolger OV-chipkaart) worden geïntroduceerd en verkoop door derden mogelijk worden gemaakt

De verschillende producten volgen voorgenoemde fasering en tijdslijnen. Dit betekent dat de eerste op te leveren resultaten in MVP's (producten 1 t/m 4, Feedback Settlement Server, Centraal en Aggregated LSF en Tariefberekening) gerelateerd zijn aan het 'Reizen met de bankpas' en die zullen in laatste kwartaal 2021 beschikbaar moeten zijn voor implementatie / integratie en doorontwikkeling. Een testversie van het MVP van producten 1 en 2 zal uiterlijk 1/10/2021 opgeleverd dienen te worden. Specifieke ontwikkeling van MVP's voor verkoop en service (producten 5 t/m 7) zullen later – naar verwachting eerste helft 2022 beschikbaar moeten zijn.

Ten aanzien van de tijdslijnen wordt aangenomen dat een eerste ontwikkeling van de verschillende MVP's parallel verloopt en gemiddeld 3 maanden doorlooptijd (per product / MVP) heeft.

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Plan van aanpak

Weging: 0

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteitsborging

Weging: 0

Prijs

Weging: 0

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Aanvang: 16/07/2021

Einde: 31/12/2023

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

Door middel van een optie de mogelijkheid de overeenkomst maximaal 5 keer te verlengen met een periodes van minimaal 1 jaar tot uiterlijk einde 2028. om aanvullende leveringen/ diensten af te nemen.

II.2.9) Inlichtingen over de beperkingen op het aantal gegadigden dat wordt uitgenodigd

-

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

De volgende opties maken deel uit van deze overeenkomst:

- Deels zullen producten worden ontwikkeld en/of doorontwikkeld gedurende de initiële contracttermijn. Tijdens de optionele verlengingen kunnen de verschillende ontwikkelde producten verder worden doorontwikkeld, verbeterd en aangepast.
- Indien gedurende de contractduur nieuwe, additionele of andere producten voor de EMV ondersteunende diensten moeten worden ontworpen, ontwikkeld of doorontwikkeld, is dit ook mogelijk als onderdeel van deze overeenkomst. Per sprint (of serie van sprints) zal gezamenlijk worden bepaald hoe de verdere ontwikkeling eruit ziet.
- Het benodigde beheer en onderhoud van de ontwikkelde producten zal ook tijdens de verlengingsperiodes aan de orde zijn. Het is echter niet uitgesloten dat de (een van de) individuele Partijen zelf delen van het beheer en onderhoud uit zal gaan voeren, vandaar dat dit als optie wordt benoemd
- Ook tijdens de verlengingsperiodes kan het zijn dat een van de Gezamenlijke Partijen wel en de ander geen of pas later behoefte heeft aan de te ontwikkelen producten. Ook tijdens de verlengingsperiode kunnen deze producten daarom alsnog worden afgenomen. Als de primaire scope veranderd (vanwege het daarbij gemaakte voorbehoud) kunnen middels opties de producten ook tijdens de verlengingsperiodes nog (verder) ontwikkeld worden.

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

- Eigen Verklaring (UEA),
- Inschrijving Handelsregister en eis ten aanzien van beroepsbevoegdheid,
- Gedragsverklaring Aanbesteden t.b.v. verplichte en facultatieve uitsluitingscriteria,
- Betaling belastingen en/of sociale premies

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

- Eis ten aanzien van financiële en economische draagkracht, geen continuïteitsparagraaf,
- Eis ten aanzien van financiële en economische draagkracht, geen substantiële aanspraken,
- Eis ten aanzien van financiële en economische draagkracht, Passende bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

- Referentieopdrachten i.r.t. kerncompetenties,
- Beheersing Nederlandse taal,
- Eisen inzake on-site inzetten ontwikkelteams

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.4) Objectieve regels en criteria voor deelname

Lijst en beknopte beschrijving van de regels en criteria:

-

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.1.6) Verlangde borgsommen en waarborgen

-

III.1.7) Belangrijkste financierings- en betalingsvoorwaarden en/of verwijzing naar de voorschriften dienaangaande

-

III.1.8) De vereiste rechtsvorm van de combinatie van ondernemers waaraan de opdracht wordt gegund

- Samenwerking met andere ondernemingen

III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

-

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Niet-openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 06/04/2021 Plaatselijke tijd: 15:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: 28/04/2021

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

Looptijd in maanden: 3 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Amsterdam

Postadres:

Parnassusweg 220

Plaats:

Amsterdam

Postcode:

1076 AV

Land:

NL

E-mail:

kortgedingciviel.rb-ams@rechtspraak.nl

Telefoon:

+31 883611408

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

05/03/2021

[I. II. III. IV. VI.](#)

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

05/03/2021