



Europese Aanbesteding

Levering minicontainers met chip en bijbehorende dienstverlening

Onderdelen

- Onderdeel 1: Diensten m.b.t. uitzetten minicontainers
- Onderdeel 2: Levering chips
- Onderdeel 3: Levering minicontainers

Inhoud

- T1: Eisen diensten (onderdeel 1)
- T2: Eisen chips (onderdeel 2)
- T3: Eisen minicontainers (onderdeel 3)

Nr.	Eisen
Algemeen	
E-1.01	Inschrijver maakt voor aanvang een VGM-projectplan en een Verwerkersovereenkomst volgens de (AVG) en legt dat aan opdrachtgever ter goedkeuring voor.
E-1.02	Voor aanvang wordt door inschrijver, in overleg met opdrachtgever, een projectplanning voor alle fases opgesteld. Inschrijver legt de projectplanning ter goedkeuring aan opdrachtgever voor.
E-1.03	De inschrijver draagt zorg voor locatie voor tussenopslag van uit te zetten containers.
E-1.04	De uit te zetten containers staan ongemonteerd en genest in de tussenopslag van de opdrachtgever. Het samenstellen van deksel, wielen en as aan de romp wordt verzorgd door de inschrijver.
E-1.05	Bij alle werkzaamheden worden door inschrijver uitsluitend medewerkers ingezet welke de Nederlandse taal voldoende machtig zijn om vragen van burgers direct te beantwoorden.
E-1.06	De werkzaamheden kunnen plaatsvinden van maandag tot en met vrijdag van 08.00 - 19.00 uur en op zaterdag van 09.00 - 15.00 uur (in geval van calamiteiten kan in onderling overleg tussen inschrijver en opdrachtgever hiervan worden afgeweken).
E-1.07	Normaal gebruik, zowel door de burger als door de inzamelaar, mag niet leiden tot het losraken van de chip.
E-1.08	Inschrijver informeert opdrachtgever tijdig over de noodzaak voor het aanvullen van de voorraad containers, deksels, onderdelen en andere benodigdheden voor een probleemloze voortgang van de uitzetting.
E-1.09	Inschrijver en opdrachtgever hebben vanaf de opdracht tot de beëindiging van dit project iedere twee weken voortgangsoverleg (duur: max 2 uur) op een locatie bij de opdrachtgever. Inschrijver stelt een beknopt verslag met actielijst hiervan op en legt deze ter goedkeuring aan de opdrachtgever voor.
E-1.10	De werkzaamheden dienen te worden afgestemd op de inzamelwerkzaamheden van de opdrachtgever en mogen deze niet hinderen.
Overzicht werkzaamheden	
E-1.11	De nieuw te leveren minicontainers worden uitgezet bij 13.500 huishoudens. Deze huishoudens worden voorzien van een minicontainer voor de onderstaande fractie: - OPK 240 liter, circa 13.500 huishoudens (in het gehele werkgebied van de opdrachtgever, exclusief hoogbouw)
E-1.12	De nieuw te leveren minicontainers worden uitgezet bij de opgegeven adressen. Deze adressen worden voorzien van één nieuwe minicontainer(s) voor de betreffende fractie. Alle uit te zetten minicontainers dienen van een identificatiechip te worden voorzien. De identificatiechip wordt door de inschrijver aangeleverd, conform de eisen van onderdeel 2 van deze aanbesteding.
E-1.13	De werkzaamheden inzake het uitzetten van de nieuwe minicontainers en het bechikken van de nieuwe minicontainers dient plaats te vinden in de volgende periode: Q4 2020.
E-1.14	Er zullen geen bestaande minicontainers worden ingenomen.
Vorbereiding:	

Nr.	Eisen
E-1.15	Opdrachtgever levert inschrijver de benodigde adressenbestanden en de actuele inzamelroutes aan na definitieve gunning met daarin de straatnamen en huisnummers waar het uitzetten van de minicontainers moet worden uitgevoerd. De opdrachtgever draagt zorg voor het actualiseren van de adressenbestanden. De gegevens in de adressenbestanden van de opdrachtgever bevatten de volgende informatie: - postcode (veld 1); - plaatsnaam (veld 2); - straatnaam (veld 3); - huisnummer (veld 4); - huisletter (veld 5); - huistoevoeging (veld 6); - huisaanduiding (veld 7); - objectnummer (veld 8); - containertype (veld 9). Deze bestanden worden aangeleverd in een Excel/ CSV format.
E-1.16	Na de overdracht van de adressenbestanden aan de inschrijver zullen er nog incidenteel mutaties optreden. Opdrachtgever geeft deze mutaties separaat door aan de inschrijver. Deze draagt zorg voor de integratie van deze mutaties in de adressenbestanden.
E-1.17	De inschrijver verzorgt een algemene mailing voor alle adressen in het aangeleverde adressenbestand. In deze brief staat minimaal vermeld wat er gaat plaatsvinden, wanneer en hoe dit uitgevoerd zal worden en wat er van de burger verwacht wordt. De te versturen brief wordt door inschrijver ter goedkeuring voorgelegd aan opdrachtgever. Opdrachtgever levert briefpapier en enveloppen aan inschrijver.
E-1.18	De inschrijver zorgt tijdig voor de juiste mailing voor het uitzetten naar de betreffende adressen, het beschikbaar hebben van de telefonische helpdesk en een website voor informatie.
E-1.19	Inschrijver verzorgt een adressticker. De kwaliteit van de sticker is zodanig dat deze niet hergebruikt kan worden op een andere container (dat wil zeggen niet meer herbruikbaar is na verwijderen). De sticker wordt na het chippen van een container aangebracht op een door opdrachtgever aan te geven plaats op de container, onder de handgreep. Het ontwerp van de sticker en de afmetingen worden in overleg met de opdrachtgever vastgesteld.
E-1.20	Inschrijver moet ervoor zorgen dat elke nieuwe uitgegeven minicontainer direct is voorzien van een chip.
E-1.21	Inschrijver dient een callcenter te verzorgen vanaf het moment van versturen van de mailing tot 3 weken na het afronden van alle werkzaamheden in het kader van het uitzetten. Dit callcenter dient bereikbaar te zijn via een telefoon en via website/per e-mail. Bij dit callcenter kunnen alle burgers terecht omtrent vragen over de uitzetting van de minicontainers. Dit callcenter dient bereikbaar te zijn van maandag - vrijdag van 08.30 - 17:00 uur en zaterdags gedurende de tijd dat er werkzaamheden worden uitgevoerd door inschrijver (buiten deze tijden mag een geautomatiseerde beantwoording verwijzen naar de openingstijden). Inschrijver biedt de opdrachtgever inzage inzake de ontvangen klachten bij het callcenter. Alle vragen/klachten dienen geregistreerd te worden. Van het telefoonnummer en de ontvangen mails wordt dagelijks een lijst aan de opdrachtgever verstrekt. Het callcenter zorgt voor, naar aanleiding van de ontvangen telefoontjes en e-mails, voor terugkoppeling naar opdrachtgever (indien nodig). Na accordering door opdrachtgever worden eventuele wijzigingen doorgevoerd.

Nr.	Eisen
E-1.22	De overlast van het uitzetten van de minicontainers dient zo minimaal mogelijk te worden gehouden voor de burger en de opdrachtgever.
E-1.23	De inschrijver verzorgt een website waar de opdrachtgever permanent en realtime de status van de acties kunnen zien. Voor de burgers is zichtbaar op welke adressen en op welke dag welke activiteit van de dienstverlening wordt uitgevoerd. Daarnaast zijn voor de burgers contactgegevens beschikbaar waar voor verdere informatie of vragen.
E-1.24	Inschrijver stelt voor aanvang van het uitzetten van de minicontainers een vragenlijst op (FAQ) en legt deze aan opdrachtgever voor. Inschrijver voorziet deze vragenlijst al van antwoorden en legt die vervolgens voor aan de opdrachtgever ter aanvulling en controle, zodat zoveel mogelijk telefoontjes direct afgehandeld kunnen worden, zonder dat hiervoor terugkoppeling met opdrachtgever is vereist.
Uitzetten containers voor OPK	
E-1.25	De containers, wielen en as en de deksel worden door de inschrijver aangeleverd.
E-1.26	De inschrijver draagt zorg voor het samenstellen van de container.
E-1.27	De inschrijver zet de containers uit bij de adressen zoals opgegeven door de opdrachtgever.
E-1.28	De inschrijver brengt de adressticker en barcodesticker aan op de nieuwe container. De sticker blijft minimaal 10 jaar goed bevestigd en leesbaar.

Nr.	Eisen
Algemeen	
E-2.01	De te leveren chip dient te voldoen aan de onderstaande eisen: - OTP, FDX - frequentie 125 kHz - overige eisen conform document STOSAG - Part 2 _ Wheelie bin Identification - version 1.1, inclusief ERRATA
E-2.02	De chips dienen te voldoen aan de NEN-EN 14803:2006 norm.
E-2.03	De chips zitten verpakt, per stuk, in een plastic zakje. Tezamen met 2 stickers waar de barcode en het chipnummer op vermeld staan. De stickers moeten water- en UV bestendig zijn en een minimale levensduur hebben van 10 jaar. Het zakje moet eenvoudig open te scheuren zijn.
E-2.04	De inschrijver dient rekening te houden met het toepassen van chips voor chipnesten (conform RAL-GZ 951/1).
E-2.05	De technische levensduur van de chip is gelijk aan de technische levensduur van de minicontainer zoals beschreven in tabblad 3, onderdeel 3.
E-2.06	De chips dienen bij levering voorzien te zijn van een hexadecimaal chipnummer. Het moet een unieke nummer, zoals vermeldt in v1.1 Errata van STOSAG Part 2 - Wheelie Bin Identification zijn, welke voldoet aan de opbouw van de 64 bits.
E-2.07	Bij levering dient de inschrijver de opbouw van het chipnummer mee te leveren in een overzicht.
E-2.08	De levertermijn bedraagt maximaal 6 weken na afroepdatum.
E-2.09	De te leveren chip heeft de kleur van de bijbehorende fractie: - RAL 7021 Grijs antraciet (voor restafval); - RAL 6017 Groen (voor GFT); - RAL 5015 Blauw (voor OPK); Opdrachtgever geeft bij bestelling van de chip de kleur en de fractie op.
E-2.10	De chips dienen goed uitgelezen te kunnen worden door de voertuigen van opdrachtgever tijdens de ledigingscyclus. Zie eis E-3.11
After-sales	
E-2.11	De garantietermijn bedraagt minimaal 60 maanden. Langer is wenselijk (zie kwalitatieve gunningscriteria KG-2.01).
E-2.12	De garantiwerkzaamheden vinden plaats in het verzorgingsgebied van opdrachtgever. Hiervan zijn alle kosten, binnen de garantietermijn, voor rekening van leverancier. Verblijf-, voorrij- en/of reiskosten kunnen niet in rekening worden gebracht bij opdrachtgever.
E-2.13	Garantieclaims worden binnen 2 weken opgelost. Indien reparatie niet mogelijk is dient er binnen deze termijn een nieuwe chip geleverd, gemonteerd en geregistreerd te worden.

Nr.	Eisen
	Algemeen
E-3.01	De romp en deksel van de minicontainers zijn vervaardigd uit nieuw en ingekleurd HDPE (Hoge Dichtheid Poly Ethyleen) en minimaal 50% regranulaat. Toepassing van een hoger percentage hergebruikt materiaal als granulaat is toegestaan.
E-3.02	De kleur van de romp van de minicontainers is: - RAL 7021 Grijs antraciet. De kleur van het deksel van de minicontainers is: - RAL 7021 Grijs antraciet (voor restafval); - RAL 6017 Groen (voor GFT); - RAL 5015 Blauw (voor OPK). Afwijkingen in kleur (anders dan binnen de RAL tolerantie) zijn niet toegestaan. De kleur en het RAL nummer van de kleur voor het deksel wordt bij afroep opgegeven. De opdrachtgever dient de mogelijkheid te hebben om de kleur van het deksel en de romp gelijk maar ook afwijkend van elkaar op te geven zonder dat dit prijsconsequenties heeft.
E-3.03	De minicontainers dienen te voldoen aan NEN-EN 840 deel 1, 5 en 6.
E-3.04	De minicontainers dienen te voldoen aan Besluit nr. 538 (d.d. 12 oktober 1990, 'Cadmium Besluit Wet Milieugevaarlijke stoffen' en zijn vrij van zware metalen.

Nr.	Eisen
E-3.05	De minicontainer moet een geldig en relevant kwaliteitskeurmerk dragen. Dit kwaliteitskeurmerk moet betrekking hebben op de kwaliteit van de te leveren minicontainers. Middels het kwaliteitskeurmerk moet inschrijver de kwaliteit van de te leveren minicontainers waarborgen. Het kwaliteitskeurmerk moet minimaal aan de volgende criteria voldoen: 1. De keurmerken van het kwaliteitskeurmerk moeten expliciet betrekking hebben op de aangeboden en te leveren kunststof tweewiel containers met een inhoud van 140 en 240 liter. 2. De keurmerken van het kwaliteitskeurmerk zijn gebaseerd op objectief controleerbare criteria. 3. Op het kwaliteitskeurmerk en op de te leveren minicontainer is het goedkeurings- en/of het certificaatnummer van het gekeurde werktuig (de mal) vermeld. 4. Het kwaliteitskeurmerk is vastgesteld en toegekend door een instituut dat minimaal voldoet aan NEN-EN-ISO/IEC 17025:2018. 5. Om het kwaliteitskeurmerk te mogen blijven gebruiken moet periodieke herkeuring plaatsvinden. Herkeuring dient minimaal één keer per 12 maanden uitgevoerd te worden door een instituut dat minimaal voldoet aan NEN-EN-ISO/IEC 17025:2018. 6. Het kwaliteitskeurmerk is geldig op het moment van inschrijving. Na opdrachtverstrekking moet inschrijver het kwaliteitskeurmerk tijdens alle leveringen aan opdrachtgever conform deze aanbesteding behouden. 7. Het kwaliteitskeurmerk heeft expliciet betrekking op de type minicontainers die door inschrijver aangeboden en geleverd worden. Het kwaliteitskeurmerk moet minimaal gelijkwaardig zijn aan de kwaliteitseisen van het RAL-GZ 951/1 keurmerk. Als inschrijver over een geldig RAL-GZ 951/1 keurmerk voor de aangeboden en te leveren minicontainers beschikt, kan volstaan worden met het indienen van (een kopie) van dit kwaliteitskeurmerk. Als inschrijver niet over een geldig RAL-GZ 951/1 keurmerk beschikt, moet inschrijver aantonen dat hij over een gelijkwaardig alternatief beschikt. In dat geval moet inschrijver de gelijkwaardigheid van het alternatief in zijn inschrijving aantonen en onderbouwen. Hiervoor moet inschrijver: A. Aantonen dat het gelijkwaardig alternatief voldoet aan de in deze eis, onder punt 1 t/m 7 gestelde criteria. B. Ter bewijsvoering de documenten conform "Bewijs van gelijkwaardigheid aan RAL-KEURMERK overeenkomstig RAL-GZ 951/1", (zie bijlage), indienen. C. Aantonen dat de kwaliteitseisen conform het RAL-GZ 951/1 in het alternatief geborgd zijn. Hierbij mag inschrijver het RAL-GL 951/1 keurmerk niet één op één gelijkstellen aan NEN-EN 840 deel 1, 5 en 6. Inschrijver moet aantonen dat aan alle (voor tweewiel containers van toepassing zijnde) testen conform het document "Comparison EN 840 – RAL GZ 951-1" (zie bijlage) passende invulling gegeven wordt. De bewijsstukken dienen te worden bijgevoegd in de inschrijving achter onderdeel 11.
E-3.06	De minicontainer heeft een technische levensduur, bij normaal gebruik, van minimaal 15 jaar. De verwachte ledigingsfrequentie bedraagt 1x per week.
E-3.07	Inschrijver garandeert dat de door inschrijver te leveren producten gedurende de technische levensduur van onveranderde, goede kwaliteit, kleur, vormgeving, etc. zijn en blijven en dat producten in alle opzichten voldoen aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid, taak geschiktheid, afwerking, normen, specificaties, overheidsvoorschriften en milieubepalingen.

Nr.	Eisen
E-3.08	De minicontainers moeten zijn voorzien van een standaard DIN opnamerand en zijn geschikt voor de volgende containerbeladingsystemen: - diamond belading (via zijbelading).
E-3.09	De minicontainers zijn geschikt voor het beladingsysteem van de huidige voertuigen welke bij opdrachtgever worden ingezet. Het betreft de onderstaande belading: - diamond opnamesysteem (dubbele kop) met JAMA registratie systeem aan een E-MAXX VDL-Translift systeem; Ter indicatie nevenstaande foto. 
E-3.10	Inschrijver levert twee democontainers (2x 240 liter), met chips ten behoeve van het beoordelings- en verificatie traject (kleur van de minicontainer door inschrijver te bepalen). Eén democontainer (1x 240 liter) dient volledig gebruiksklaar (dus met gemonteerde deksel, gemonteerde en aan de romp bevestigde wielen, etc.) te worden aangeleverd aan opdrachtgever. Op de afleverlocatie is ruimte beschikbaar om de containers te monteren. Inschrijver levert eveneens één democontainers (1x 240 liter) ongemonteerd (dus met ongemonteerde deksel, losse wielen, etc.) bij opdrachtgever aan. Opdrachtgever zal de ongemonteerde democontainer als onderdeel van het beoordelings- en verificatie traject zelf monteren. Inschrijver dient hiertoe een instructie bij te voegen. Opdrachtgever zal t.b.v. het beoordelings- en verificatietraject zelf twee chips aanleveren en in het chipnest van de democontainers plaatsen. Alle minicontainers, welke worden ingezet bij de praktijkbeoordeling, worden eigendom van de opdrachtgever. De containers dienen te worden afgeleverd bij de opdrachtgever (zie artikel 2.1.1 op pagina 16 van de aanbestedingsleidraad), tegelijkertijd met het inleveren van de inschrijving. De voorbeeldcontainers dienen exact gelijk te zijn aan de containers die bij de inschrijving worden aangeboden, met uitzondering van kleur, logo en opdruk van de opdrachtgever.

Nr.	Eisen
	Uitvoering eisen
E-3.11	De minicontainers bestaan uit een romp met een scharnierende deksel, as en wielen.
E-3.12	De minicontainers zijn uitgevoerd met een inhoud van 240 liter. Bij inschrijving dient inschrijver een duidelijke tekening met hoofdafmetingen en gewichten van de te leveren minicontainers bij te voegen, achter onderdeel 12 van de inschrijving.
	Romp
E-3.13	De romp is dusdanig uitgevoerd dat deze bestand is tegen de gevolgen van opname door de in eis E-3.09 genoemde inzamelvoertuigen/beladingen met genormeerde en bewezen onderhouden containerbeladingen, gedurende de gehele technische levensduur.
E-3.14	De minicontainers zijn aan de onderzijde voorzien van een slijtrand.
E-3.15	De romp van de minicontainer is uit één stuk vervaardigd met gladde naadloze binnenzijde en heeft een dusdanige vormgeving welke een efficiënte en effectieve lediging zo veel mogelijk garandeert. Er is uitsluitend een uitstulping ten behoeve van de asbevestiging toegestaan.
E-3.16	In de minicontainer mogen geen beluchtingsgaten of roosters aanwezig zijn.
E-3.17	De romp is voorzien van een aanduiding van het productiejaar. De voorzijde van de romp dient te worden voorzien van de fractie benaming in witte opdruk. De gesealde tekst dient minimaal 15 jaar mee te gaan en een hoge resistentie te hebben tegen Uv-straling en weersinvloeden. De benamingen worden t.z.t. door de opdrachtgever aangeleverd.
E-3.18	De handgreep is dusdanig uitgevoerd dat de belader/gebruiker zich hieraan niet kan verwonden. De handgreep heeft een diameter van minimaal 22 mm en maximaal 30 mm. De ruimte tussen de handgreep en de container/deksel, is dusdanig ruim uitgevoerd dat de container eenvoudig kan worden vastgegrepen en verreden door een belader/gebruiker, ook indien deze (werk)handschoenen aan heeft.
E-3.19	Het is de inschrijver toegestaan een merknaam op de minicontainer aan te brengen. De merknaam mag worden aangebracht in reliëf en in dezelfde kleur als de container of via het 'hotstamp' proces in de kleur wit of zilver. Een en ander dient eerst ter goedkeuring worden voorgelegd aan opdrachtgever.
E-3.20	De minicontainer beschikt over een gestandaardiseerd chipnest in overeenstemming met de eisen en getest op uitvallen volgens het kwaliteitslabel RAL-GZ 951/1 (incl. de meest recente procedurevoorschriften) .
E-3.21	De rompen zijn dusdanig uitgevoerd dat deze eenvoudig nestbaar zijn (met verwijderde wielen), ten behoeve van een zo efficiënt mogelijk transport en opslag. De minicontainers dienen "genesf" te worden aangeleverd (assen en wielen dienen te worden meegeleverd in de bovenste minicontainer).
	Deksel
E-3.22	Op het deksel dient de volgende tekst te zijn opgenomen in reliëf, in de kleur van het deksel, op een duidelijke, leesbare en slijtvaste manier (dient eerst ter goedkeuring aan opdrachtgever te worden voorgelegd): - productiejaar; - logo van de opdrachtgever (het logo van de opdrachtgever wordt tzt door de opdrachtgever aangeleverd).
E-3.23	De deksels van de minicontainers dienen voorzien te zijn van één doorgetrokken handgreep, of minimaal twee handgrepen aan de achterzijde bij het dekselscharnier.
E-3.24	Het deksel is door middel van minimaal twee scharnierpunten verbonden met de romp van de minicontainer.
E-3.25	Het deksel dient qua vormgeving zoveel mogelijk glad en zelf afwaterend te zijn uitgevoerd. Tevens dient het deksel de minicontainer dusdanig af te sluiten dat inlopen van regenwater wordt voorkomen.

Nr.	Eisen
E-3.26	De scharnierpen(nen) dienen eenvoudig te kunnen worden vervangen. De bevestiging en borging van de scharnierpennen moet zodanig zijn uitgevoerd, dat deze bij normaal gebruik niet mogen losgaan, waardoor het deksel los zou kunnen komen.
	Wielen
E-3.27	De as van de wielen is gedurende de technische levensduur, corrosie bestendig.
E-3.28	De 2 wielen zijn uitgevoerd met een rubber loopvlak, diameter minimaal 200 mm en slijtvast en buiten de container geplaatst.
E-3.29	De wielen dienen zonder speciaal gereedschap te kunnen worden gedemonteerd. De bevestiging en borging van de as en wielen moet zodanig zijn uitgevoerd, dat deze bij normaal gebruik niet mogen losgaan, zodat een wiel of de as los komt.
E-3.30	Zowel bij een lege als een gevulde container dienen de wielen tijdens duwen of trekken vrij te lopen.
E-3.31	De constructie van de as aan / in de containerromp is zodanig dat de as niet kan losbreken uit de romp door intensief gebruik van de container en het ledigen en terugzetten van de containers en is bestand tegen hoge belastingen tijdens lossen en terugzetten (zijlader gebruik).
	Levering
E-3.32	De levertijd bedraagt maximaal 8 weken na afroepdatum (voor afroepomvang tot circa 500 stuks, voor een grotere afroepomvang bedraagt de levertijd maximaal 10 weken). Deze levertijd is bindend. De ingang van de levertijd vangt aan op de afroepdatum.
E-3.33	Voor elke werkdag waarmee de levertijden overschreden worden, wordt 1% korting verstrekt op het niet geleverde deel van de totale bestelling waarop de overschrijding betrekking heeft, inclusief omzetbelasting, tot een maximum van 20%. De korting gaat in op de eerste dag van de overschrijding.
E-3.34	De bestelomvang (ook bij naleveringen) zal zoveel mogelijk worden afgestemd op vrachtgrootte.
E-3.35	De inschrijver verzorgt het transport tot en met het lossen van de containers op maaiveld. Eventuele naleveringen (omvang maximaal 500 stuks) na afronding van het project, zullen door opdrachtgever worden gelost. Alle goederen/ hulpmiddelen welke daarbij worden gebruikt, zijn voor rekening en risico van de inschrijver.
E-3.36	Het afleveradres voor de minicontainers zal worden opgegeven bij bestelling en bevindt zich binnen het werkgebied van de opdrachtgever.
E-3.37	Levering vindt uitsluitend plaats op werkdagen tussen 08.00 uur en 16.00 uur.
E-3.38	Bij het lossen en tijdens opslag dienen de containers stabiel te blijven staan, ook als er één of meerdere containers zijn weggenomen uit deze voorraad.
E-3.39	De chauffeur van het voertuig dat de containers levert op de locatie van de opdrachtgever, is tenminste één van de volgende talen machtig: Nederlands, Engels of Duits.
E-3.40	Indien minicontainers genest worden aangeleverd, dient de deksel van de bovenste minicontainer gesloten en gezeurd te zijn tegen openwaaien.
E-3.41	Indien wielen, assen of deksels los besteld en geleverd worden, dienen deze zodanig verpakt te zijn dat het verplaatsen kan plaatsvinden middels palletwagen. Op een pallet moeten minimaal 240 stuks 140 liter deksels of 114 stuks 240 liter deksels geplaatst worden.
	Milieueisen
E-3.42	Eventuele verpakkingen van minicontainers dienen door de leverancier retour te worden genomen.
E-3.43	De minicontainer dient volledig recyclebaar te zijn.

Nr.	Eisen
E-3.44	Voor al het in te zetten materieel bij plaatsing/transport gelden de onderstaande minimeisen: - voertuigen dienen te voldoen aan minimaal Euro VI/6 uitstoot emissies (uitsluitend geldend voor voertuigen met een laadvermogen van 500 kg of meer); - Laad- en losmaterieel dient te voldoen aan minimaal TIER stage III B met roetfilter.
	After-sales
E-3.45	De garantietermijn bedraagt minimaal 60 maanden. Langer is wenselijk (zie kwantitatieve gunningscriteria KG-3.01).
E-3.46	De garantietermijnen vinden plaats in het verzorgingsgebied van opdrachtgever. Hiervan zijn alle kosten, binnen de garantietermijn, voor rekening van leverancier. Verblijf-, voorrij- en/of reiskosten kunnen niet in rekening worden gebracht bij opdrachtgever. Garantieclaims worden binnen 1 week opgelost. Bij onveilige situaties worden direct acties ondernomen in overeenstemming met opdrachtgever.
E-3.47	Er is sprake van garantie indien de opdrachtgever hierop aanspraak maakt. De inschrijver dient onomstotelijk en onderbouwd te weerleggen indien de aanspraak op garantie niet terecht is.
E-3.48	Nalevering van onderdelen dient te zijn gegarandeerd voor een periode van minimaal 15 jaar na leverdatum en minimaal gedurende de volledige garantieperiode. Onderdelen en/of gehele container worden binnen 6 weken nageleverd.