

Bedrijf :
Adres :
Woonplaats :

Totaalscore 0

		Score
1	Kwaliteit	
1.1	Kwaliteit van de geleverde werkzaamheden, uitvoering volgens Handboek Bomen.	
(1)	De boomverzorgder werkt niet volgens de normen beschreven in het Handboek Bomen. De kwaliteit van het geleverde werk was onder maat. De boomverzorgder leverden onvoldoende kwaliteit en werkten ongecoördineerd.	
(4)	De boomverzorgder maakt slordigheids fouten maar werkt volgens de normen beschreven in het Handboek Bomen. De boomverzorgder beheerste onvoldoende de werkzaamheden, die niet altijd correct werden uitgevoerd. De boomverzorgder levert onvoldoende kwaliteit en werkt niet gecoördineerd.	
(7)	De boomverzorgder maakt weinig fouten en werkt volgens de normen beschreven in het Handboek Bomen. De boomverzorgder beheerste voldoende de werkzaamheden, die meestal correct werden uitgevoerd. De boomverzorgder levert voldoende kwaliteit en werkt gecoördineerd.	
(10)	De boomverzorgder beheerst de normen beschreven in het Handboek Bomen. De boomverzorgder beheerst de werkzaamheden en begrijpt goed wat er van hem verwacht wordt. De boomverzorgder vertaalt de belangen en wensen van de opdrachtgever. De boomverzorgder werkt gestructureerd en gecoördineerd.	
1.2	Gebruik van PBM's	
(1)	De boomverzorgder maakt weinig of geen gebruik van PBM's.	
(4)	De boomverzorgder maakt weinig gebruik van PBM's.	
(7)	De boomverzorgder maakt gebruik van PBM's.	
(10)	De boomverzorgder maakt altijd gebruik van de juiste PBM's.	
1.3	Klimmend werkzaamheden uitvoeren	
(1)	De boomverzorgder heeft weinig of geen ervaring met klimmend werk.	
(4)	De boomverzorgder heeft weinig ervaring met klimmend werk.	
(7)	De boomverzorgder heeft ervaring met klimmend werk.	
(10)	De boomverzorgder is een specialist in het klimmend werk.	
	Indien klimmen niet van toepassing was, geldt een score van (7)	
1.4	Werken met een autohoogwerker / zelfrijdende hoogwerker	
(1)	De boomverzorgder heeft weinig of geen ervaring met het werken met een hoogwerker.	
(4)	De boomverzorgder heeft weinig ervaring met het werken, met een hoogwerker. Maar beheerst de bediening van de hoogwerker wel.	
(7)	De boomverzorgder is bekend met het bedienen van en werken met een hoogwerker.	
(10)	De boomverzorgder is een specialist. Is bekend met het bedienen van en werken met een hoogwerker.	
	Indien hoogwerker niet van toepassing was, geldt een score van (7)	
1.5	Werken met de telekraan	
(1)	De boomverzorgder heeft weinig of geen ervaring met het werken met een telekraan.	
(4)	De boomverzorgder heeft weinig ervaring met het werken met een telekraan. Maar beheerst wel de techniek met het werken met een telekraan.	
(7)	De boomverzorgder heeft ervaring met werken met telekraan.	
(10)	De boomverzorgder is een specialist met het werken met een telekraan en kent en herkent alle risico's.	
	Indien telekraan niet van toepassing was, geldt een score van (7)	
1.6	Onderhoud en gekeurd materieel/gereedschap	
(1)	Het in te zetten gereedschap heeft geen keuringssticker. En is slecht onderhouden.	
(4)	Het in te zetten gereedschap heeft een geldige keuringssticker, maar is onvoldoende onderhouden.	
(7)	Het in te zetten gereedschap heeft een geldige keuringssticker. En is voldoende onderhouden.	
(10)	Het in te zetten gereedschap heeft een geldige keuringssticker. En is goed onderhouden.	

		Score
2	Deskundigheid, veiligheid en gezondheid	
2.1	Hoeveel technische begeleiding heeft de boomverzorgers nodig tijdens de uitvoering?	
(1)	De boomverzorgers was herhaaldelijk onbekend met of miste ervaring betreffende het eigen werkgebied en toonde dat het eisen vanuit raakvlakken met of invloeden op andere terreinen onvoldoende beheerst. Er was veel begeleiding en aanwijzing nodig.	
(4)	De boomverzorgers beheerste het eigen werkgebied redelijk tot voldoende, maar was herhaaldelijk onbekend met eisen vanuit raakvlakken met of invloeden op andere terreinen. Er was herhaaldelijk begeleiding en aanwijzing nodig.	
(7)	De boomverzorgers beheerste het eigen werkgebied voldoende en was bekend met eisen vanuit raakvlakken met of invloeden op andere terreinen. Er was weinig begeleiding en aanwijzing nodig.	
(10)	De boomverzorgers gaf regelmatig blijk van grote hoeveelheid kennis en ervaring betreffende het eigen werkgebied en toonde ook dat het vanuit raakvlakken met of invloeden op andere terreinen goed beheerst. Er was nauwelijks begeleiding en aanwijzing nodig.	
2.2	Hoe ordelijk en netjes is het op de werklocatie en het werkterrein?	
(1)	Het werkterrein en werklocatie ligt vol met snoeihout. Vrijgekomen snoeihout is niet verwijderd of niet voor de afvoer, middels de vrachtauto, goed opgestapeld.	
(4)	Vrijgekomen snoeihout werd niet altijd verwijderd of goed klaar gelegd voor de vrachtauto waardoor de werklocatie en werkterrein de ene keer wel opgeruimd was en de andere keer vervuild en rommelig was. De opdrachtgever moest de boomverzorgers hier regelmatig op wijzen. Daar waar dat moest was het werkterrein en werklocatie niet afgezet en/of afgesloten.	
(7)	De boomverzorgers droeg zorg voor de afvoer en ruimde het werkterrein en werklocatie regelmatig op en volgde hierin de aanmerkingen van de opdrachtgever goed op. Daar waar dat moest was het werkterrein/ werklocatie, afgesloten en/of afgezet.	
(10)	Vrijgekomen snoeihout werd altijd goed klaar gelegd voor de vrachtauto en/of op eigen initiatief van de boomverzorgers snel verwijderd. De indeling van het werkterrein/werklocatie was van begin tot eind duidelijk. Daar waar moest was het werkterrein en/of werklocatie afgesloten en/of afgezet.	
2.3	Hoe goed beheerst de aannemer de veiligheidsrisico's?	
(1)	De boomverzorgers schonk geen of onvoldoende aandacht aan integrale veiligheid.	
(4)	De boomverzorgers schonk slechts de hoognodige aandacht aan integrale veiligheid.	
(7)	De boomverzorgers schonk voldoende aandacht aan integrale veiligheid.	
(10)	De boomverzorgers schonk proactief en ruimschoots aandacht aan integrale veiligheid.	
3	Omgevingsmanagement en oplevering werkzaamheden	
3.1	In hoeverre communiceert de boomverzorgers met de omgeving?	
(1)	De boomverzorgers communiceerde slecht met de omgeving en/of informeerde de opdrachtgever niet over de geluiden uit de omgeving. Hierdoor heeft de opdrachtgever veel (vermijdbare) klachten ontvangen of zijn er veel extra inspanningen van de opdrachtgever nodig geweest om klachten voor te zijn.	
(4)	De boomverzorgers communiceerde onvoldoende met de omgeving en/of informeerde de opdrachtgever te weinig over geluiden uit de omgeving. Hierdoor heeft de opdrachtgever enkele (vermijdbare) klachten ontvangen of is enige extra inspanning van de opdrachtgever nodig geweest.	
(7)	De boomverzorgers communiceerde voldoende met de omgeving en/of informeerde de opdrachtgever voldoende over de geluiden uit de omgeving. Hierdoor heeft opdrachtgever bijna geen (vermijdbare) klachten ontvangen en zijn bijna geen extra inspanningen van de opdrachtgever nodig geweest.	
(10)	De boomverzorgers communiceerde voldoende en proactief met de omgeving en/of informeerde de opdrachtgever goed over geluiden uit de omgeving. Hierdoor heeft de opdrachtgever geen moeilijkheden met de omgeving gehad, of tijdig en adequaat kunnen reageren.	
3.2	In hoeverre houdt de boomverzorgers rekening met weggebruikers, bewoners, voetgangers en geparkeerde voertuigen?	
(1)	De boomverzorgers was niet bezig met bewoners, weggebruikers, voetgangers en geparkeerde auto's. En schonk onvoldoende aandacht aan bereikbaarheid, veiligheid en communicatie.	
(4)	De boomverzorgers was te weinig bezig met bewoners, weggebruikers, voetgangers en geparkeerde auto's. En schonk onvoldoende aandacht aan bereikbaarheid, veiligheid en communicatie.	
(7)	De boomverzorgers was zichtbaar bezig met bewoners, weggebruikers, voetgangers en geparkeerde auto's. En schonk voldoende aandacht aan bereikbaarheid, veiligheid en communicatie.	
(10)	De boomverzorgers was zichtbaar goed bezig met bewoners, weggebruikers, voetgangers en geparkeerde auto's. En schonk ruimschoots aandacht aan bereikbaarheid, veiligheid en communicatie	

		Score
3.3	Hoe is de administratieve afhandeling van de werkzaamheden?	
(1)	De boomverzorger houdt niet adequaat de administratie bij.	
(4)	De Boomverzorger houdt deels de administratie onvoldoende bij.	
(7)	De boomverzorger houdt de gevraagde administratie voldoende bij.	
(10)	De boomverzorger is bij met de gevraagde administratie.	
3.4	In hoeverre zijn de tijdskaarten en werklijsten volledig en op tijd?	
(1)	De boomverzorger heeft de gevraagde tijdskaarten en werklijsten onvolledig en buiten het gestelde termijn ingeleverd.	
(4)	De boomverzorger heeft de gevraagde tijdskaarten en werklijsten deels volledig, maar buiten het gestelde termijn ingeleverd.	
(7)	De boomverzorger heeft de gevraagde tijdskaarten en werklijsten volledig, maar buiten het gestelde termijn ingeleverd.	
(10)	De boomverzorger levert de gevraagde tijdskaarten en werklijsten volledig en binnen het daarvoor gestelde termijn in.	

4	Pro-activiteit en samenwerking	
4.1	Hoe is de houding van de boomverzorger bij wijzigingen in de werkzaamheden?	
(1)	Wijzigingen opgedragen door de opdrachtgever waren slecht bespreekbaar en leidden tot een niet bevredigend resultaat.	
(4)	Wijzigingen opgedragen door de opdrachtgever waren moeizaam bespreekbaar, maar leidden tot een bevredigend resultaat.	
(7)	Wijzigingen opgedragen door de opdrachtgever waren bespreekbaar en leidden tot een bevredigend resultaat. Afwijkingen werden vroegtijdig en pro-actief gesignaleerd.	
(10)	Wijzigingen opgedragen door de opdrachtgever waren goed bespreekbaar en leidden tot een uitstekend resultaat, doordat de boomverzorger in ruime mate meedacht in het belang van de opdrachtgever. Afwijkingen werden vooruitkend aangegeven.	
4.2	Hoe goed worden de afspraken nagekomen?	
(1)	De boomverzorger kwam afspraken niet na, ook niet na rappelleren door opdrachtgever.	
(4)	De boomverzorger kwam afspraken niet meteen na, maar wel na rappelleren door opdrachtgever.	
(7)	De boomverzorger kwam de meeste afspraken na.	
(10)	De boomverzorger kwam alle afspraken na, vaak ruim voor de deadline.	
4.3	Hoe kan de onderlinge werkrelatie worden omschreven?	
(1)	Beide partijen behartigen alleen eigen belangen of weigerden uit de conflictsfeer te komen en communiceerden hier onvoldoende over.	
(4)	Beide partijen konden zich verplaatsen in elkaars belangen en mogelijke problemen konden besproken worden. Bij het zoeken naar oplossingen kon echter de conflictsfeer niet vermeden worden.	
(7)	Beide partijen konden zich verplaatsen in elkaars belangen en mogelijke problemen konden besproken worden. Bij het zoeken naar oplossingen werd ook veelvuldig samengewerkt.	
(10)	Beide partijen voelen zich verantwoordelijk voor belangen van de andere partij. Daarvoor werd altijd de samenwerking opgezocht en werd op een proactieve wijze over mogelijke problemen gecommuniceerd.	
4.4	Hoe beschikbaar was de opdrachtnemer?	
(1)	De boomverzorger heeft zich op uitvragen vanuit opdrachtgever niet beschikbaar gesteld.	
(4)	De boomverzorger heeft zich op uitvragen vanuit opdrachtgever een enkele keer beschikbaar gesteld.	
(7)	De boomverzorger heeft zich op uitvragen vanuit opdrachtgever voldoende beschikbaar gesteld.	
(10)	De boomverzorger was op uitvragen vanuit opdrachtgever elke keer beschikbaar.	
	Indien geen uitvragen zijn gedaan door opdrachtgever, geldt een score van (7)	