

Nota van Inlichtingen 1.0

Europese openbare aanbesteding 'Levering, plaatsing en onderhoud trapliften'  
Gemeente Amstelveen, I&A-nummer: 2020\_0096

Datum: 22-03-2021



Gemeente Aalsmeer

Gemeente Amstelveen



Mede-delingen	
1	Er is gezamenlijk met deze Nota van Inlichtingen een aangepast prijzenblad gepubliceerd. Dit document is te vinden onder de aanbestedingsdocumenten.

Intern referentie-nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Juridisch	Prijsinvalformulier	Bij een van onze teamleden bleek de beveiliging van uw "Invalbijlage 2 Prijsformulier" niet te werken waardoor het mogelijk was de aantallen in kolom D aan te passen. Wij zijn ervan overtuigd dat dat ook voor de aanbestedende dienst onwenselijk is. Kan de aanbestedende dienst zich ervan overtuigen dat de beveiliging van "Invalbijlage 2 Prijsformulier" afdoende werkt en het voor niemand mogelijk is, onbedoeld en ongewenst, aanpassingen in het formulier aan te brengen anders dan in de geel gemarkeerde velden?	Het prijsformulier wordt aangepast.
2	Juridisch	Annuleringen	In uw offerteaanvraag wordt niet gesproken over annuleringen. Met annuleringen doelen wij op de situatie dat een aan opdrachtnemer verstrekte opdracht voor het leveren van een traplift, voordat deze geplaatst is, geannuleerd wordt. Met de betreffende doelgroep is het helaas zo, en blijkt ook in de praktijk, dat dit een realistische situatie is. Welke van volgende opties wenst de aanbestedende dienst met opdrachtnemer overeen te komen als het gaat om annuleringen? a. Opdrachtnemer mag de daadwerkelijk gemaakte kosten aan opdrachtgever in rekening brengen; b. Opdrachtnemer mag volgens onderstaande staffel een compensatie voor gemaakte kosten aan opdrachtgever in rekening brengen. Moment van annulering Percentage opdrachtwaarde 0 – 5 dagen na opdrachtvertrekking 0% 6 – 10 dagen na opdrachtverstrekking 25% 11 – 15 dagen na opdrachtverstrekking 50% 16 – 20 dagen na opdrachtverstrekking 75% c. Opdrachtgever ziet af van het recht op annuleren.	De daadwerkelijk gemaakte kosten bij annulering, die niet kunnen worden omgezet in hergebruik, mogen in rekening gebracht worden bij Opdrachtgever. Wanneer bijvoorbeeld onderdelen kunnen worden hergebruikt bij een andere traplift kunnen deze niet worden gedeclareerd bij Opdrachtgever.
3	Inhoud	Eisen gesteld aan trapliften	In uw bestek wordt op een aantal plaatsen gesproken over het onderhouden van zowel nieuw te plaatsen trapliften als bestaande trapliften. Ook wordt, met name in eis 28 van uw offerteaanvraag, gesproken over de verplichting die op leverancier rust een "storingsdienst te onderhouden voor alle trapliften, zowel bestaande als nieuw geleverde." Geheel duidelijk is dit voor ons echter niet. Is de conclusie juist dat de geëiste storingsdienst en het geëiste onderhoud betrekking heeft op alle binnen de te sluiten overeenkomst te plaatsen trapliften en op alle reeds voor aanvang van deze overeenkomst geplaatste trapliften van het merk van de leverancier aan wie uiteindelijk de opdracht gegund zal worden? Indien deze conclusie niet juist is; Kan de aanbestedende dienst dan aangeven wat exact geëist wordt ten aanzien van zowel onderhoud van trapliften als het onderhouden van een storingsdienst en voor welke trapliften (plaatsingsperiode) deze dienen te worden aangeboden?	De oorspronkelijke plaatser van de traplift is verantwoordelijk voor onderhoud en storing.
4	Juridisch	Eisen gesteld aan trapliften	Wij adviseren de aanbestedende dienst om tevens een portfolio van de aangeboden producten uit te vragen bij de aanbieders, inclusief technische eisen van het product zodat de aanbestedende dienst ook de daadwerkelijke eisen welke gesteld worden aan de producten, kan controleren. Onze ervaring leert dat veel aanbestedende diensten het idee hebben gevormd dat trapliften (en leveranciers) uitwisselbaar zijn, maar de opties, mogelijkheden en capaciteiten van een type traplift zijn behoorlijk divers. Met een gespecificeerd portfolio kunt u 'appels met appels' vergelijken.	Niet akkoord
5	Inhoud	Eisen gesteld aan trapliften	In zowel uw offerteaanvraag formuleert de aanbestedende dienst, naast hetgeen gesteld in Eis 18, geen eisen aan trapliften als product. Onze ervaring en die van veel gemeenten is dat dit tot onnodige issues kan leiden in de samenwerking en mogelijk nog belangrijker; tot cliënten die ontevreden zijn over de door de gemeente verstrekte oplossing. Aangezien wij in uw documentatie enkele, naar onze overtuiging, belangrijke eisen in deze missen, suggereren wij u die hier: a. Trapliften dienen te zijn voorzien van klembeveiliging. Klembeveiliging is een belangrijk onderdeel van elke traplift dat elke vorm van klemrisico's voor de gebruiker voorkomt. De grootste risico's voor klemgevaar bevinden zich vanzelfsprekend daar waar de stoel het dichtste bij de trap in de buurt komt; langs de voetensteun en het rijwerk dat zich langs de rail voortbeweegt. Nagenoeg alle fabrikanten hebben hier klembeveiliging geplaatst. Wij gaan ervan uit dat u ook deze klembeveiliging eist? Mocht dat niet zo zijn, dan ontvangen wij daarop graag uw toelichting. b. Trapliften beschikken over een bepaald draagvermogen waardoor, afhankelijk van het lichaamsgewicht van de gebruiker een traplift ook voor zwaardere gebruikers veilig gebruikt kan worden. Gebruikelijk is de eis dat alle door leverancier te leveren trapliften een draagvermogen dienen te hebben tot maximaal 125 KG. Voor gebruikers die een groter lichaamsgewicht hebben, iets dat de laatste jaren steeds vaker voorkomt, is het optioneel ook een trapliftoplossing te eisen tot een maximaal gewicht van 150KG. Dit betreft in dat geval uiteraard een op de draagvermogen aangepaste trapliftinstallatie die door leverancier geleverd moet kunnen worden. Wij gaan ervan uit dat u ook de genoemde draagkracht van 125HG voor alle te leveren trapliften ook eist en wellicht de optionele draagkracht van 150KG ook? Mocht dat niet zo zijn, dan ontvangen wij daarop graag uw toelichting.	A. Alle trapliften dienen te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen. B. Dit is correct.
6	Proces	Prijsinvalformulier	Is het toegestaan in invalbijlage 2 Prijsformulier in de geel gearceerde velden bedragen van € 0,- in te vullen?	Dit is toegestaan.
7	Inhoud	Eisen gesteld aan trapliften	In invalbijlage 2 "Prijsinvalformulier" vraagt u 3 toeslagopties uit. Kunt u toelichten wat u bedoelt met "Schuifrail model 1 90-graden" en met "Schuifrail model 2 180-graden"? Wij vermoeden dat u hier respectievelijk een parkeerbocht van 90-graden en een parkeerbocht van 180-graden bedoelt. Klopt dit?	Dit is correct.
8	Proces	Facturatie	In Eis 55 stelt u dat opdrachtnemer jaarlijks een gespecificeerde factuur in dient voor de preventieve onderhoudskosten van de op dat moment uitstaande trapliften. Hoe wil de aanbestedende dienst dat opdrachtnemer het correctief onderhoud factureert?	Indien correctief onderhoud plaatsvindt buiten de garantietermijn gaat dit op offertebasis.
9	Inhoud	Eisen gesteld aan trapliften	In Eis 48 stelt u dat leverancier de aangeboden waarde van over te nemen trapliften reeds in de verkoopprijs verdisconteert. Betekent dit dat opdrachtnemer in het geval een te verwijderen traplift "verdwenen" blijkt te zijn (komt regelmatig voor in de praktijk) ter compensatie daarvan het te verdisconteren bedrag aan de opdrachtgever in rekening mag brengen? Zo niet, verzoeken wij de aanbestedende dienst aan te geven hoe door deelnemende gemeenten het "verdwijnen" van trapliften wordt voorkomen.	In voorkomende gevallen kan de Opdrachtnemer het te verdisconteerde bedrag uit de prijsopgave in rekening brengen bij de gemeente. Overigens is bij Opdrachtgever geen situatie bekend waarbij een traplift verdwenen is.
10	Inhoud	Eisen gesteld aan trapliften	In Eis 47 stelt u dat trapliften die afwijken van de in Eis 14 genoemde type trapliften buiten het contract vallen. Echter in Eis 14 zijn geen traplifttypen genoemd. Klopt het dat u hier Eis 15 bedoelt?	Ja.
11	Inhoud	Uitstaande bestand	In Eis 23 schrijft u: "Voor het uitstaande bestand trapliften gelden bovenstaande afspraken ook". Betekent dit dat leverancier ook voor te verwijderen trapliften van het huidige uitstaande bestand het opgegeven te verdisconteren bedrag aan opdrachtgever dient te betalen/verrekenen? Indien dat zo is: a. Kan u inschrijvers dan een opgave verstrekken van het huidige uitstaande bestand naar merk, type en productiejaar?	Dit wordt niet betaald door de opdrachtnemer, dit zit verdisconteerd in de prijs. Het huidige uitstaande bestand wordt bij de implementatie van het contract overlegd.

12	Inhoud	Eisen gesteld aan trapliften	In Eis 20 geeft u aan dat een traplift “zodanig geplaatst en geïnstalleerd dient te worden dat het wooncomfort van de gebruiker en overige inwonende niet verslechtert”. Het niet verslechteren van wooncomfort, kan in vele gevallen waar sprake is van meer dan één bewoner, enkel gerealiseerd worden met het plaatsen en installeren van een traplift aan de spijzijde van de trap. Aangezien huishoudens van meerdere personen over alle typen trappen kunnen beschikken, zal leverancier in alle gevallen een traplift aan zowel de muur- als de spijzijde moeten kunnen plaatsen. Is deze conclusie juist?	Dit is juist. De goedkoopstadequate oplossing heeft de voorkeur.
13	Inhoud	Kwaliteitscriteria	In Eis 18 geeft u een aantal kwaliteitscriteria weer waaraan opdrachtnemer dient te voldoen/over dient te beschikken. Een daarvan is het “Nationaal Keurmerk Hulpmiddelen (NKH) of gelijkwaardig”. Dit blijkt een zeer klein label waar wij als marktleider nog nooit van hebben gehoord. Dit label heeft in totaal pas 39 bedrijven erkend. Slechts 2 daarvan zijn trapliftleverancier en één van die twee trapliftleveranciers heeft al vele jaren niet meer ingeschreven op aanbestedingen. Het verbaast ons dat u dit keurmerk als eis in uw offerte aanvraag heeft opgenomen omdat alle in dit keurmerk opgenomen 7 zekerheden worden afgedekt door de combinatie van de overige kwaliteitseisen die u in Eis 18 stelt. Feitelijk is deze eis dubbel en daarmee overbodig en zal deze uitsluitend tot ongewenste knelpunten in de aanbestedingsprocedure kunnen leiden. Met name omdat dat praktisch betekend dat slechts één traplift leverancier aan deze eis zal voldoen, verzoeken wij u in het belang van een gelijk speelveld deze eis te laten vervallen. Gaat u mee in dit verzoek? Indien u niet meegaat in dit verzoek: a.Vernemen wij graag uw motivatie daartoe b.Verzoeken wij u te bevestigen welke normeringen naar u idee gelijkwaardig zijn aan het Nationaal Keurmerk Hulpmiddelen.	Bullet 5 betreft het Nationaal Keurmerk Hulpmiddelen van eis 18 komt te vervallen.
14	Inhoud	Eisen gesteld aan trapliften	In Eis 17 spreekt u van een eenheidstarief per genoemd type traplift. Mogen wij ervan uitgaan dat de door leverancier aangeboden eenheidstarieven een overbrugging van maximaal één verdieping betreffen?	Dit is correct.
15	Inhoud	Eisen gesteld aan trapliften	In eis 15 geeft u de 3 verschillende typen trapliften aan, zijnde een rechte traplift, een traplift met 1 bocht en een traplift met 2 of meerdere bochten. Is de aanneming juist dat opdrachtnemer in staat moet zijn op alle in Amstelveen en Aalsmeer veel voorkomende trappen een traplift te kunnen plaatsen aan zowel de muur- als de spijzijde van de trap?	Ja, dit klopt.
16	Inhoud	Eisen gesteld aan trapliften	Bij Eis 15 van uw offerteaanvraag lijkt de laatste zin voortijdig afgebroken. Zou u deze willen completeren?	De juiste zin is 'U garandeert dat u trapliften levert voor alle voorkomende vaste trapliften.'
17	Inhoud	Eisen gesteld aan trapliften	In eis 8 van uw offerteaanvraag geeft u aan “Alle medewerkers die u inzet voor uitvoering van de opdracht en die rechtstreeks in contact staan met klanten geven geen blijk van oordeel over de trapliften. Zij adviseren en ondersteunen de klant onpartijdig”. Wat bedoelt u in deze met die laatste zin? Wat verwacht u in deze van onze medewerkers? In uw bestek geeft u namelijk ook aan dat bij het bepalen van de juiste trapliftconfiguratie goedkoopst adequaat het uitgangspunt blijft (Eis 17). Wat valt er dan naar u idee door onze medewerkers aan de klanten te onpartijdig adviseren?	Uw advies dient ten behoeve van de klant te zijn en niet ten behoeve van een product.
18	Inhoud	Eisen gesteld aan trapliften	Uw bestek is verwarrend daar waar het het door u gevraagde onderhoud aan trapliften betreft. Er wordt afwisselen gesproken over preventief onderhoud en all-in onderhoud. Daarnaast wordt in onder andere eis 51 aangegeven dat de te offeren prijs voor het “all-in onderhoud” dient te worden opgegeven in de invulbijlage 2 “Prijstformulier”. Op dat invulformulier kan vervolgens uitsluiten “preventief onderhoud” opgegeven. Wij verzoeken de aanbestedende dienst het gevraagde onderhoud te verduidelijken. Betreft het gevraagde onderhoud preventief onderhoud of all-in onderhoud en voor welke trapliften wenst u welke vorm van onderhoud? Ook verzoeken wij u de invulbijlage 2 “Prijstformulier” op uw verduidelijking van het gevraagde onderhoud aan te passen daar waar nodig.	Het gevraagde onderhoud betreft het preventief onderhoud. Het preventief onderhoud is het jaarlijks onderhoud. Dit geldt voor alle door opdrachtnemer geplaatste trapliften. Opdrachtgever sluit geen contract voor All-in onderhoud af.
19	Inhoud	Offerteaanvraag pagina 5 paragraaf 1.5	Is het correct te veronderstellen dat de benoemde 3 categorieën trapliften geleverd moeten kunnen worden in de meest voorkomende trapsituaties met een plaatsing aan de muurzijde of spijzijde?	Zie antwoord vraag 15.
20	Inhoud	Prijstformulier	Hoe beoordeelt u of tarieven zoals opgegeven door inschrijvers realistisch zijn en niet-manipulatief?	Door het stellen van kwaliteitseisen.
21	Inhoud	Prijstformulier	Preventief onderhoud is wat anders dan correctief onderhoud of een tarief voor all-in onderhoud. Voor welk onderhoud dient er een tarief afgegeven te worden?	Voor het preventief onderhoud dient een tarief te worden gegeven. Voor correctief onderhoud wordt op basis van offertes gewerkt. Er worden nadere afspraken gemaakt over de procedure van correctief onderhoud tijdens de implementatieperiode.
22	Inhoud	Prijstformulier	Is het toegestaan om op onderdelen in het prijsformulier een 0,00 bedrag in te vullen als hier geen extra kosten voor ingecalculeerd hoeven te worden (bv voor de schuifrail)?	Dit is toegestaan.
23	Inhoud	Prijstformulier	De totaalstelling is niet te lezen omdat de kolom te smal is. Deze is beveiligd en dus niet door ons aan te passen. Graag het formulier aanpassen.	Zie het antwoord op vraag 1.
24	Inhoud	Raamovereenkomst pagina 4 artikel 3.3	Een traplift is een maatwerkproduct en deze kan niet kosteloos en zonder geldige reden geannuleerd worden. Is de aanbestedende dienst akkoord met een marktconforme annuleringsregeling in de vorm van bijvoorbeeld een staffel met een percentage van de liftprijs? (0 tot 5 werkdagen na opdracht 0% / - 6-10 werkdagen na opdracht 25% / 11-25 werkdagen na opdracht 50% van de liftprijs)	zie antwoord vraag 2
25	Contract	Raamovereenkomst pagina 4 artikel 2.5	Deze boeteclausule is strijd met het proportionaliteitsbeginsel als deze direct per traplift geïnd kan worden zonder dat er eerst een waarschuwing of een termijn voor verbetering opgelegd is. Is de aanbestedende dienst bereid deze direct opeisbare boete pas in te zetten als de leverancier eerst eenmalig de kans heeft gekregen tot het uitwerken van een actieplan/verbetervoorstel?	Akkoord
26	Contract	Raamovereenkomst pagina 3 artikel 2.2	Wat gebeurt er met onderhoud van uitstaande trapliften na beëindiging van de raamovereenkomst (al dan niet tussentijds)?	Zie eis 52 van de offerteaanvraag.
27	Contract	Raamovereenkomst pagina 3 artikel 1.7	In welke situatie kan er van de mogelijkheid gebruik worden gemaakt om een nieuwe raamovereenkomst af te sluiten met een derde(n) partij?	Dit gebeurt alleen in uitzonderlijke situaties waarbij de huidige gecontracteerde partner het gevraagde niet kan leveren.
28	Contract	Raamovereenkomst pagina 3 artikel 1.6	Dit artikel komt eenzijdig op ons over. Wij kunnen niet van de een op de andere dag bijvoorbeeld in aantallen verdubbelen zonder daarvoor vooraf op de hoogte te worden gesteld. Is de aanbestedende dienst bereid een forecast per kwartaal te verschaffen zodat de leverancier zijn processen kan inrichten op de te verwachten aantallen? Indien nee is de aanbestedende dienst bereid om in een uitzonderlijke situatie van een grote toename van de aantallen coulant om te gaan met het nakomen van de levertijden zodat de leverancier zijn processen hierop aan kan passen?	Ja, dit is akkoord.
29	Inhoud	Offerteaanvraag pagina 26 paragraaf 4.12 eis 57 en 59	(Overigens ontbreekt eis 58). Van de inschrijvers wordt verwacht dat zij in april 2021 een prijsverwachting kunnen doen voor over 22 maanden aangezien de eerste mogelijkheid voor indexeren 1/1/2023 is. Deze termijn is te lang om een goede inschatting te kunnen maken over mogelijke stijgingen in de kosten. Wij willen de aanbestedende dienst daarom dan ook verzoeken de indexering aan te passen naar de eerst mogelijke datum van 1/1/2022 zodat we een betere inschatting voor een jaar vooruit kunnen maken. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Niet akkoord
30	Inhoud	Offerteaanvraag pagina 25 paragraaf 4.11 eis 55	Wat wordt er bedoeld met preventieve onderhoudskosten na de garantietermijn?	Het preventief onderhoud zoals beschreven in paragraaf 4.8 in de offerteaanvraag. Na de garantieperiode kan het preventief onderhoud jaarlijks in rekening worden gebracht.

31	Contract	Offerteaanvraag pagina 25 paragraaf 4.11 eis 52	In welke situatie kan een contract verlopen zoals gesteld in deze eis?	Zie artikel 2 van de Raamovereenkomst
32	Inhoud	Offerteaanvraag pagina 23 paragraaf 4.7 eis 34	In de offerteaanvraag wordt de begrippen all-in onderhoud en preventief onderhoud door elkaar gebruikt en op de prijslijst wordt een prijs uitgevraagd voor alleen preventief onderhoud. Het is gebruikelijk de traplift de eerste 10 jaar all-in te onderhouden en deze na afloop van de technische levensduur van 10 jaar over te zetten naar een preventief onderhoudscontract. Aangezien de aanbestedende dienst over 2 verschillende onderhoudsvormen door elkaar heen spreekt willen wij op dat punt graag verduidelijking vragen om verwarring achteraf te voorkomen. In de trapliftenmarkt is het gebruikelijk dat er wordt gekozen voor all-in onderhoud voor de technische levensduur van 10 jaar of voor preventief onderhoud voor de gehele gebruiksduur. Voor welke van deze 2 opties kiest de aanbestedende dienst?	Voor het preventief onderhoud dient een tarief te worden gegeven. Voor correctief onderhoud wordt op basis van offertes gewerkt. Er worden nadere afspraken gemaakt over de procedure van correctief onderhoud tijdens de implementatieperiode. Er wordt geen contract aangegaan voor All-in onderhoud.
33	Inhoud	Offerteaanvraag pagina 22 paragraaf 4.4 eis 20	Is de aanbestedende dienst het met ons eens dat het doel van een schuifrail of klaprail is dat alleen bij het in gebruik zijn van de traplift een doorgang tijdelijk mag worden belemmerd, echter dat deze in 'geparkeerde stand' nooit een belemmering mag zijn?	Dit is correct.
34	Inhoud	Offerteaanvraag pagina 21 paragraaf 4.4 eis 14	Hier is een woord weggevalen. Het is gebruikelijk dat de categorieën uitgevraagd worden voor alle meest voorkomende vaste trappen. Is dit correct?	Dit is correct
35	Inhoud	Offerteaanvraag pagina 20 paragraaf 4.1 eis 1	De gemeenten geven aan hergebruik belangrijk te vinden en stellen overname na demontage verplicht. Zijn de gemeenten bekend met het feit dat het voor trapliften fabrikanten onderling niet mogelijk is om merkvreemde trapliften te hergebruiken vanwege productaansprakelijkheid en patenten? Als de gemeenten hiermee bekend zijn waarom wordt overname verplicht gesteld?	Gemeente is hiermee bekend wij verwachten onderlinge afspraken tussen de leveranciers.
36	Inhoud	Offerteaanvraag pagina 6 paragraaf 1.7	Kunt u een voorbeeld noemen van deze aanvullende leveringen en/of diensten?	Aanvullende leveringen en/of diensten zijn niet vooraf te voorzien.
37	Inhoud	Offerteaanvraag pagina 6 paragraaf 1.6	In de trapliftenmarkt is het gebruikelijk om overeenkomsten af te sluiten voor langer dan de gebruikelijke 4 jaar. Het is voor ondernemers lastig in te schatten wat de effecten zijn van een bepaald contract over 6 of zelfs 9 jaar. Op basis van dit gegeven schrijft de handreiking inkoop Hulpmiddelen voor om de verlenging in de overeenkomst op te nemen op basis van wederzijds goedvinden. Is de aanbestedende dienst bereid deze aanbeveling over te nemen?	Zie artikel 2.1 van de Raamovereenkomst
38	Inhoud	Offerteaanvraag pagina 5 paragraaf 1.5	Zijn de uitgevraagde typen trapliften ter overbrugging van maximaal 1 verdieping?	Ja, dit klopt.
39	Inhoud	Offerteaanvraag pagina 5 paragraaf 1.5	Is het correct te veronderstellen dat beschrijving van de opdracht van toepassing is op trapliften geleverd binnen deze nog af te sluiten raamovereenkomst?	Ja, dit is correct.