



Gemeente
Amsterdam

AI 2020-0129

Nota van Inlichtingen ten behoeve van EU aanbesteding Inzameling van Huishoudelijk Textiel

1^e Nota van Inlichtingen

Inzameling van huishoudelijk Textiel

1^e Nota van Inlichtingen

Inzameling van Huishoudelijk Textiel

1 Mededelingen aanbestedende dienst

Met dit bericht wordt de aanbesteding Al2020-0129 gerectificeerd.

De sluiting van de inschrijftermijn is verplaatst naar **2 november 2020 om 14.00 uur**. De voorgenoemen planning is opgenomen in hoofdstuk 2.

Aanvullende Nota van Inlichtingen

De aanbestedende dienst wijst op de opengestelde mogelijkheid tot het stellen van vragen via de vragenmodule van TenderNed t/m 5 oktober 2020. Hiertoe is de mogelijkheid tot het stellen van vragen via TenderNed weer open gesteld.

Technische bekwaamheid

De Aanbestedende Dienst laat het VCA**-certificaat zoals genoemd bij paragraaf 4.2.3.1 in de leidraad vervallen omdat het niet gebruikelijk en noodzakelijk is voor deze opdracht. De werkzaamheden zijn met beperkte risico's, namelijk horizontaal transport voor de inzameling van de niet schadelijke stof textiel.

Daarnaast wenst Aanbestedende Dienst toe te lichten wat er wordt verstaan onder de vergelijkbaarheid van kwaliteitssysteemcertificaat op basis van de norm ISO 9001 'Kwaliteitsmanagementsystemen - Eisen', dat betrekking heeft op de aard van het werk.

De Aanbestedende Dienst beschouwt het ander (eigen) kwaliteitsmanagementsysteem als gelijkwaardig aan de NEN-EN-ISO 9001: 2008 of NEN-EN-ISO 9001:2015 norm, indien dit kwaliteitsmanagementsysteem minimaal de volgende aspecten omvat:

- (i) Een beleidsverklaring van het management, waaruit volgt dat het kwaliteitsbeleid bekend is bij alle medewerkers, dat geschikt is voor de organisatie en dat op regelmatige basis wordt beoordeeld.
- (ii) SMART-geformuleerde doelstellingen om kwalitatief goede diensten/producten te leveren.
- (iii) Functieomschrijvingen (bekwaamheidseisen, verantwoordelijkheden en bevoegdheden) voor personeel dat werkzaamheden uitvoert die van invloed zijn op de kwaliteit van de te leveren diensten/producten.
- (iv) Een interne communicatiestructuur (management en de rest van de organisatie) en een externe communicatiestructuur (met de externe klant).
- (v) De beheerste omstandigheden, waaronder het productieproces plaatsvindt/de diensten worden verricht en de bijbehorende procedures en werkinstructies.
- (vi) Criteria voor beoordeling, goedkeuring en oplevering van de producten/diensten.

1^e Nota van Inlichtingen

Inzameling van Huishoudelijk Textiel

- (vii) Het inkoopproces met bijbehorende inkoopspecificaties en goedgekeurde leveranciers/dienstverleners.
- (viii) Een klachtenprocedure die erop toeziet dat klachten op een wijze worden opgelost, opdat deze in de toekomst niet meer voor zullen komen.
- (ix) De wijze waarop documenten binnen de inschrijver worden beheerd. In ieder geval dient hieruit te volgen dat de in gebruik zijnde documenten zijn voorzien van een revisiedatum en versienummer.

Gewijzigde planning

De Planning van deze Aanbestedingsprocedure is als volgt:

	Activiteit	week/datum
1.	Publicatie van deze Aanbesteding op TENDERNED	Zie TenderNed
2.	Marktbijeenkomst & workshop	3 september 2020
3.	Uiterste datum voor het indienen van vragen voor de Nota van Inlichtingen 1ste ronde	10 september 2020
4.	Publiceren Nota van Inlichtingen op TenderNed 1ste ronde	21 september 2020
5.	Uiterste datum voor het indienen van vragen voor de Nota van Inlichtingen 2e ronde	2 oktober 2020
6.	Publiceren Nota van Inlichtingen op TenderNed 2e ronde	14 oktober 2020
7.	Uiterlijke inschrijvingsdatum	2 november 2020 tot 14.00 uur
8.	Interviews	9 - 10 november 2020
9.	Verificatie fase met beoogd Opdrachtnemer	17 - 24 november 2020
10.	Verzending voorlopige gunningsbeslissing + start bezwaar periode	10 december 2020
11.	Start concretiseringsfase	15 december 2020
12.	Afronding Concretiseringsfase	29 januari 2021
13.	Definitieve gunning (naar verwachting)	5 februari 2021
14.	Ondertekening overeenkomst	11 februari 2021
15.	Overname operationele verantwoordelijkheid voor diensten door leverancier	1 maart 2021

Deze planning is indicatief en er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

1^e Nota van Inlichtingen

Inzameling van Huishoudelijk Textiel

2 Contractuele wijzigingen

- *Geen*

1^e Nota van Inlichtingen

Inzameling van Huishoudelijk Textiel

3 Vragen en antwoorden

Hieronder vindt u de antwoorden op de vragen.

Blz./hfd./par.	Vraag	Antwoord
In-Scope activiteit	Aanbestedende Dienst vraagt Contractanten zorg te dragen voor een juiste wijze van aanleveren van het ingezamelde textiel op daartoe door opdrachtgever aangewezen locatie(s). 1. Hoeveel locaties betreft dit? 2. Wat is het adres / wat zijn de adressen van deze locaties? 3. Kunnen het aantal en de adressen van de locaties gedurende de looptijd van de Opdracht wijzigen? 4. Hoe dient het ingezamelde textiel te worden aangeleverd? Graag een gedetailleerde toelichting geven, met name m.b.t.: a. Capaciteit van de (verschillende) loslocatie(s). Dit in verband met planning van de inzameldagen en los mogelijkheden per locatie. b. Openingstijden van de loslocatie(s) c. Max. aanlevervolume per keer d. Wachttijden (maximaal, verrekening?) e. Procedure in geval van afkeur f. Procedure bij te weinig capaciteit op de loslocatie g. Lossen bij (hevige) regenval of (andere) calamiteiten. h. Minimale hoogte van de (verschillende) loslocatie(s). Dit in verband met kiepen	1) Het textiel dat is ingezameld met de onderlossende containers wordt afgeleverd op 1 locatie. Textiel uit de alternatieve inzamelkanalen of op handlosroutes, wordt afgeleverd direct bij Verwaarder, waarbij zorg gedragen wordt voor een afgifte punt in de Metropoolregio Amsterdam. 2) Het textiel dat is ingezameld via de routes met de onderlossende containers dient zoals ingezameld (zonder verdere bewerking) te worden aangeleverd bij het Recycling Service Centre, Amsterdam, Koprweg 3, 1047 BP. 3. Locaties kunnen altijd wijzigen, maar dat is niet waarschijnlijk. 4a. Voor het RSC geldt een inname capaciteit van 15-20 ton per dag. 4b. Openingstijden van het RSC zijn van 07.00 - 16.00. 4c. Per keer kan maximaal 10 ton aangeleverd worden. 4d. Wachttijden bedragen maximaal een half uur. 4e. Niet van toepassing. 4f. Dit is niet van toepassing op deze locaties, behoudens gevallen van extreme calamiteit. Hiervoor wordt een calamiteitenplan opgesteld. 4g. Lossen gebeurt op deze locatie binnen, dus kan ook plaats vinden bij heftige regenval. 4h. De hal is 11 meter hoog. 4i. Lossen gebeurt op een opvoerband, er kan eventueel ook los gestort worden. 4j. Aflevering van textiel uit handlosroutes of andere alternatieve routes gaat in overleg met Verwaarder, hiervoor zullen benodigd materiaal voorhanden zijn, zoals textielkooien.

1^e Nota van Inlichtingen

Inzameling van Huishoudelijk Textiel

	inzamelvoertuig. i. Hoe dient er gelost te worden? Bijvoorbeeld op een opvoerband, of los op de grond, of anderszins? j. Zijn er zgn. "textiel kooien" beschikbaar voor het lossen van het handmatige inzameling (m.b.t. de alternatieve inzamelkanalen). Zo ja, hoeveel en welk volume. Zo nee, hoe wordt hierin voorzien?	
Opdracht doelstelling	Aanbestedende Dienst stelt als doelstelling 2: "Verlagen percentage Vervuiling van het Ingezameld Textiel, binnen de invloedssfeer van Contractant". Is Aanbestedende Dienst zich ervan bewust dat 1. Contaminatie één van de grootste oorzaken van vervuild textiel is? 2. Met textielinzameling via onderlossende containers contaminatie niet kan worden voorkomen? 3. Contractanten nauwelijks/geen invloed kunnen uitoefenen op wat de inwoners van Amsterdam in een textielcontainer gooien? 4. Dat het onderdeel Communicatie hierin juist wel een belangrijke rol kan spelen, maar dat dit buiten de Vraagscope valt? 5. Het uiterlijk, onderhoud en de technische staat etc. van de textielcontainers wel van invloed kan zijn op de hoeveelheid vervuiling, maar dat dit buiten de Vraagscope valt?	De gemeente Amsterdam is zich hiervan bewust. Deze doelstelling is gericht op verlaging percentage vervuiling binnen uw invloedssfeer van de Inschrijver. De genoemde onderwerpen die u als voorbeeld gebruikt liggen echter buiten uw invloedssfeer. U kunt ervoor kiezen om ze als risico buiten uw invloedssfeer op te voeren in het risicodossier, inclusief preventieve beheermaatregel (onderdeel van uw prijs) om de risico's te voorkomen. Als een dergelijk risico zich toch voordoet, ondanks beheersmaatregel in de uitvoering, dan bent u hiervoor niet (financieel) voor verantwoordelijk. Het ligt namelijk buiten uw invloedssfeer.
Plafondbedrag	Aanbestedende Dienst stelt een plafondbedrag voor de 1) inzameling via de onderlossende containers en 2) de ontwikkeling van Alternatieve Inzamelroutes.	Ja, het plafondbedrag betreft het ontwikkelen én uitvoeren van de inzameling via deze kanalen.

1^e Nota van Inlichtingen

Inzameling van Huishoudelijk Textiel

	Bedoelt Aanbestedende Dienst dat in het plafondbedrag 2) - de ontwikkeling van Alternatieve Inzamelroutes – ook de INZAMELING van het (Alternatief) ingezamelde textiel verwerkt dient te worden?	
Certificering	Aanbestedende Dienst hecht grote waarde aan kwaliteit, transparantie, veiligheid etc. De Vereniging Herwinning Textiel (VHT) heeft om deze reden in 2014 de Certificeringsregeling Herwinning Textiel (VHT-Certificaat) ingevoerd. Met deze branchebrede regeling, die ook open staat voor niet-VHT leden, streeft de VHT er naar de kwaliteit, transparantie en verantwoordelijkheid binnen de textielrecyclingsbranche te borgen. Met de invoering van deze regeling kunnen textielinzamelaars, -sorteerders, -handelaren en -recyclers aan hun afnemers en leveranciers laten zien dat zij hun zaken goed op orde hebben. Gecertificeerde ondernemingen onderscheiden zich op het gebied van transparantie en duurzaamheid. De Certificeringsregeling Herwinning Textiel wordt getoetst door onafhankelijke certificerende Instelling TÜV Rheinland. Er is een aparte certificering voor textielinzamelaars, -sorteerder, -handelaren en -recyclers. Waarom eist Aanbestedende Dienst geen VHT-Certificaat van Contractant, terwijl deze juist hiervoor is ingevoerd?	Een VHT certificaat is niet vereist, om zodoende ook andere aanbieders de mogelijkheid te bieden om in te schrijven. Gemeente Amsterdam verwacht dat kwaliteit, transparantie los van een VHT certificaat kan worden aangetoond in deze aanbesteding.
Aanbestedingsleidraad,	Zijn de twee genoemde plafondbedragen voor de duur van één contractjaar of de gehele	De plafondbedragen zijn voor gehele looptijd van het contract. In het prijzenblad vindt u de tonnages die zijn gekoppeld aan dit

1^e Nota van Inlichtingen

Inzameling van Huishoudelijk Textiel

6.1,5, p 37, Toets op Plafondbedrag	contractperiode? Aan welke tonnages textiel zijn deze bedragen gekoppeld? Worden de bedragen aangepast als de tonnages wijzigen? Is er in bedragen en tonnages rekening gehouden met de inzameling van (tonnages) afval samen met het textiel?	plafondbedrag. Daarbij is gemeente uitgegaan van een jaarlijkse toename van de inzameling tot 10%.
Aanbestedingsleidraad, 4.2,3, p 26, Technische bekwaamheid	Is de De Aanbestedende Dienst bereid om het VCA**-certificaat te laten vervallen omdat het niet gebruikelijk en noodzakelijk is voor deze opdracht? De werkzaamheden zijn met beperkte risico's, namelijk horizontaal transport voor de inzameling van de niet schadelijke stof textiel. Indien u overhoopt niet overgaat tot het laten vervallen, welke certificaten moeten vervolgens worden overlegd?	Wij zijn bereid om deze Geschiktheidseis te laten vervallen en zullen dit middels een rectificatie mededelen.
Aanbestedingsleidraad, 2.4.1, p 17, Social Return	Kan De Aanbestedende Dienst specifieker zijn in de vereiste omvang en de daadwerkelijke mogelijkheden van inzet van sociale werkplekken in de dienstverlening van de opdracht. Kan De Aanbestedende Dienst motiveren waarom deze dienst passend is voor Social Return?	Elke dienst is passend voor social return en de mogelijke invullingen om iets te betekenen voor Amsterdam en haar inwoners zijn legio. Werk staat daarbij voorop. De invulling van social return is maatwerk, kan passend worden gemaakt op de eigen bedrijfsvoering en/of onderdeel zijn van het MVO-beleid (maatschappelijk verantwoord ondernemen). Er is geen standaardformule die voor elk bedrijf geldt. De uitvoering vindt altijd plaats binnen de kaders van het contract waar social return deel van uitmaakt. Voorbeelden van invullingen social return zijn: 1. Iedereen doet mee. Bied betaald werk voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt op de opdracht die u voor de gemeente Amsterdam uitvoert. 2. Betere kansen op de arbeidsmarkt. Lever een bijdrage aan de arbeidsparticipatie door het aanbieden van werkervaringsplaatsen, BOL- en BBL-stages, samen te werken met SW-bedrijf Pantar (sociale werkplaats) en in

1^e Nota van Inlichtingen

Inzameling van Huishoudelijk Textiel

		te kopen bij sociale firma's. 3. Een socialere stad voor iedereen. Draag bij door activiteiten te ontplooiën die een impact hebben op de thema's werk, armoedebestrijding, eenzaamheid, gezondheidsbevordering, participatie, onderwijs en/of gezond opgroeien. 4. Socialer ondernemen. Doe aantoonbare investeringen om de eigen inkoop socialer in te richten, scoor hoog op de Prestatieladder Socialer Ondernemen (keurmerk PSO) of pas zelf social return toe op uw aanbestedingen.
Aanbeste dingsleidr aad, 2.3.6, P 13, Duur Overeenk omst	Is er ook een verlenging mogelijk van de overeenkomst of is het een vaste termijn van vier jaar?	Nee, gemeente zal de huidige contracttermijn van 4 jaar handhaven.
Aanbeste dingsleidr aad, 2.3.3, p 13, Randvoor waarden	Contractant levert het ingezameld textiel af op een overdrachtslocatie binnen de Metropoolregio Amsterdam. Kan de De Aanbestedende Dienst de locatie(s) benoemen en de gewenste type (technische) overdracht van het textiel. Welke organisatie gaat dit huishoudelijke textiel in ontvangst nemen? Kan het textiel op deze locaties gewogen worden? Wat is de procedure met het aanwezige afval?	Zie vraag 1.
Aanbeste dingsleidr aad, 2.3.3, p 12, randvoor waarden	Kunt u het niet inzamelen "nabij" scholen voor 09.00 uur nader specificeren?	De gemeente Amsterdam stelt als eis aan de inzameling in de stad dat niet met zwaar materieel langs scholen gereden wordt voor 9.00 in de ochtend, als scholen opengaan en kinderen aankomen. Met straat of straten wordt bedoeld waar de school aan ligt.
Aanbeste dingsleidr aad, 2.3.1,2, p 11,	Kan de De Aanbestedende Dienst meer informatie vertrekken over de aangeschafte containers? Leverancier, inhoud, waterdichtheid, "slimheid", mogelijkheid handlos? Is	De containers zijn bovengrondse containers, ongeveer 3,5m3 inhoud, kinshofer systeem, worden speciaal voor textiel gemaakt, waterdicht, met waterdichte en zoveel als mogelijk hengelproof opening geschikt voor

1^e Nota van Inlichtingen

Inzameling van Huishoudelijk Textiel

Buiten-scope activiteiten	er met de aanschaf ook rekening gehouden met de noodzakelijke zwaarte van de voertuigen? Zijn er containers besteld voor het "centrum"?	een 60 liter zak. Containers hebben de mogelijkheid (speciaal voor het centrumgebied) om hand gelost te worden, door toevoeging van een deur. Partij kan, indien gewenst, een eigen sensor en beugel in de container aanbrengen, ivm dynamische ritten en route rijd systeem. Hierin is niet standaard voorzien, omdat dit sterk afhangt van gekozen systemen.
Aanbestedingsleidraad, 2.3.1, 2, P 11, Buiten-scope activiteiten	De Aanbestedende Dienst heeft er voor gekozen om de aanschaf, plaatsing en onderhoud van de textielcontainers én de verwaarding van het ingezamelde textiel te splitsen van de inzameling van huishoudelijk textiel. Kunt u de reden(en) benoemen en motiveren gezien deze drie diensten nauw met elkaar verweven zijn? Deze drie diensten normaliter elkaar kunnen aanvullen en versterken door één contractpartij? Twee concurrenten nu mogelijk "moeten" gaan samenwerken? Bent u bereid om dan de inzameling en verwaarding van huishoudelijk textiel samen te voegen?	Het is niet ongebruikelijk om Inzameling en verwaarden van een grondstofstroom als twee verschillende diensten aan te besteden of uit te voeren. Hierbij werken gemeenten en marktpartijen met elkaar samen in de keten. Gemeente Amsterdam ziet geen reden om dat voor de textielstroom anders te organiseren en denkt hiermee ook het inzamelen voor meerdere partijen toegankelijk te kunnen maken.
Aanbestedingsleidraad, 2.2.1, p9, achtergrondinformatie	Wat bedoelt De Aanbestedende Dienst met het inzetten van eventuele meeropbrengsten ter verbetering van de circulaire verwerking van textiel?	Het stadsbestuur van de gemeente Amsterdam geeft hier aan voor de gemeente te streven naar een kostendekkende inzameling en verwerking van textiel, waarbij meeropbrengsten niet uitgekeerd worden in de vorm van een vergoeding, maar geïnvesteerd worden in de eigen bedrijfsvoering van Verwaarder of in samenwerkingstrajecten met derde partijen met als doel om de eigen circulaire verwerking van textiel te verbeteren.
Raamcontract, art. 19, pag. 9	Welke doelgroepen vallen er onder social return?	Iemand behoort tot de doelgroep social return, wanneer hij/zij een afstand heeft tot de arbeidsmarkt. Dat is in ieder geval zo indien hij/zij minimaal drie maanden werkloos is bij aanvang van de opdracht en als zodanig staat ingeschreven bij het UWV

1^e Nota van Inlichtingen

Inzameling van Huishoudelijk Textiel

		Werkbedrijf, de gemeente of een vergelijkbare instantie (Participatiewet, WW-, WGA-/WAO-, of NUG-regeling). Ook vroegtijdig schoolverlaters of kandidaten die vallen onder de Wajong-regeling, de WIA of WSW behoren tot de doelgroep, evenals mbo-studenten BOL- en BBL-niveau 1 en 2.
Raamcontract, art. 6.7, pag. 4	Contractant hanteert openboek calculatie tot inzicht in kostprijsbepaling. Wat is het doel hiervan voor aanbestedende dienst?	Gemeente wenst met name inzicht te krijgen in kostenopbouw, in het bijzonder maar niet beperkt tot de alternatieve inzamelkanalen, omdat deze nog ontwikkeld moeten worden. Er kunnen diverse kostenaspecten zijn die nu nog onduidelijk zijn maar tijdens ontwikkeling naar voren komen. Het is daarom goed dat de gemeente Amsterdam hierin inzicht verkrijgt, zodat ook duidelijk is waar kosten door worden veroorzaakt. Er is gekozen voor het instrument om op die manier de kosten van de keten inzichtelijk te krijgen voor alle partijen en zo toe te werken naar optimalisering van de keten.
Raamcontract, art. 4, pag. 3	Het voornemen van de gemeente is een duur van de overeenkomst van 4 jaar. Gezien de complexiteit van de aanbesteding en de investeringen die nodig zijn in tijd en geld om met name de alternatieve inzameling te bouwen denken wij dat kort is. Wij stellen voor om aansluitend een verlengingsperiode van 2 jaar toe te voegen op basis van de wederzijdse wens om te verlengen. Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?	Nee, Gemeente wil graag de termijn aanhouden van 4 jaar zoals genoemd. We zagen wel een fout staan in de looptijd van de Overeenkomst. Deze moet zijn 1 maart 2021 t/m 28 februari 2025.
Raamcontract	In welke situaties is voortijdige beëindiging van het contract mogelijk?	Deze staan genoemd in de Inkoopvoorwaarden die zijn toegevoegd bij de aanbestedingsdocumenten in de artikelen 24 en 25.
Raamcontract	Is het contract in bepaalde situaties overdraagbaar op andere partijen? Zo ja, bij welke situaties?	Nee dat is niet mogelijk, in aanvulling op art. 4.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten kan de Opdrachtnemer de Overeenkomst niet in zijn geheel overdragen aan derden.
Raamcon	De textielinzamelmarkt verkeerd	Ja, mits het niet gaat leiden tot een

1^e Nota van Inlichtingen

Inzameling van Huishoudelijk Textiel

tract, art. 4	sinds 1,5 jaar in zwaar weer. Deze aanbesteding is er een met grote complicaties en heeft een hoge mate van complexiteit. Is het mogelijk na 2 jaar een tussentijdse evaluatie in het contract aan te bieden waarbij toetsing wordt gedaan aan de hand van de criteria van deze aanbesteding én waarbij opnieuw wordt gekeken naar de marktomstandigheden?	wezenlijke wijziging van de Opdracht.
Aanbeste dingsleidraad, 6.1.5, pag. 38	Inzamelen van textiel via de onderlossende containers, hiervoor geldt een plafondbedrag van maximaal € 2.000.000,- (zegge: 'twee miljoen euro'). Is dit plafondbedrag inclusief ondergrondse containers?	Nee het betreft hier alleen een plafondbedrag voor de inzameling. De ondergrondse containers worden overigens uitgefaseerd en zijn geen onderdeel van de opdracht.
Aanbeste dingsleidraad, 6.1.4, pag. 37	A. Welke ervaring heeft de Gemeente met het inkopen op basis van de Best Value methodiek? B. Wordt u begeleid door een BVP-adviseur/inkoper in dit traject? Zo ja, is dit een A+ gecertificeerde adviseur?	Alle leden van de beoordelingscommissie hebben uitleg gekregen over de methode en worden begeleid door een A+ gecertificeerd Best Value expert.
Aanbeste dingsleidraad, 6.1.4, pag. 37	Kunt u aangeven of alle leden in de beoordelingscommissie ervaring hebben opgedaan met Best Value Procurement als lid van een beoordelingscommissie?	Alle leden van de beoordelingscommissie hebben uitleg gekregen over de methode en worden begeleid door een A+ gecertificeerd Best Value expert.
Aanbeste dingsleidraad, 6.1.4, pag. 37	Kunt u aangeven uit hoeveel leden de beoordelingscommissie zal bestaan en welke expertise er is vertegenwoordigd per lid?	Het beoordelingsteam bestaat uit 3 deelnemers. Het betreft deelnemers met een achtergrond op het gebied van contractmanagement, social return en materiedeskundigheid rondom de inzameling en textielbranche.
Aanbeste dingsleidraad, 6.1.4, pag. 37	U gebruikt twee termen door elkaar heen, zijnde beoordelingsteam en beoordelingscommissie. Mogen wij er vanuit gaan dat u hier hetzelfde bedoelt?	Ja, daar bedoelen we inderdaad hetzelfde mee.
Aanbeste dingsleidraad,	Kunnen de sleutelfunctionarissen tijdig inzicht krijgen in de vragen voor het interview?	Nee, de vragen worden niet vooraf gedeeld. Het betreft echter een aantal vragen die voor alle Inschrijvers gelijk is.

1^e Nota van Inlichtingen

Inzameling van Huishoudelijk Textiel

5.2.4, pag. 33		
Aanbeste dingsleidr aad, 4.2.3, pag. 26	U vraagt ISO9001-,VCA**- en VIHB-certificaten. Het VHT-certificaat voor inzamelaars ontbreekt echter. We stellen voor dat dit certificaat toegevoegd wordt, aangezien VHT-gecertificeerde ondernemingen zich onderscheiden op het gebied van transparantie en duurzaamheid.	Een VHT certificaat is niet vereist, om zodoende ook andere aanbieders op de dienstverlening van de Inzameling de mogelijkheid te bieden om in te schrijven. Gemeente Amsterdam verwacht dat kwaliteit, transparantie los van een VHT certificaat kan worden aangetoond in deze aanbesteding.
Aanbeste dingsleidr aad, 3.3, pag. 20	De termijn tussen de publicatie van de 2e Nota van Inlichtingen en de inschrijvingsdatum is zeer kort. Gezien de gecompliceerde aanbesteding, waarbij beantwoording op vragen van Inschrijvers essentieel is, vragen we om uitstel van de inschrijvingsdatum. Concreet stellen we voor om de inschrijvingsdatum met 2 weken uit te stellen.	Natuurlijk vinden wij het belangrijk dat Inschrijvers voldoende tijd hebben om in te schrijven. Wij stellen echter voor om nu al te starten met het opstellen van de kwaliteitsdossiers en identificeren van uw sleutelfunctionarissen. U heeft hierdoor ons inziens ruimschoots de tijd om uw Inschrijving tijdig in te dienen.
Aanbeste dingsleidr aad, 2.3.6, pag. 13	U spreekt over de duur van 4 jaar. In het raamcontract wordt gesproken over een duur van 3 jaar en 10 maanden in artikel 4.1. Van welke duur kan Inschrijver uitgaan?	Klopt, dat is een fout. Dit moet zijn 4 jaar ingangsdatum 1 maart 2021 - 28 februari 2025.
Aanbeste dingsleidr aad, 2.3.4, pag. 13	Wat bedoelt u met Nadere Opdrachten in de context van deze aanbesteding?	De Nadere Opdrachten zullen betrekking hebben op de ontwikkeling van de alternatieve inzamelroutes.
Aanbeste dingsleidr aad, 2.3.3, pag. 12	In de eerste randvoorwaarde geeft u aan dat er minimaal eenmaal per veertien kalenderdagen geledigd dient te worden. A. Is dat de ledigingsfrequentie die de huidige inzamelaar hanteert? B. Is dit gebaseerd op het volume dat de nog te specificeren textielcontainers van aanbestedende dienst aankunnen?	De gemeente heeft lediging van minimaal eenmaal per veertien kalenderdagen per container opgenomen, om te voorkomen dat textiel te lang in de containers blijft liggen en daardoor in kwaliteit afneemt. Lediging vindt plaats 'just in time', maar minimaal eenmaal in de veertien dagen.
Aanbeste dingsleidr aad, 2.3.3,	Contractant is verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen en beschikken over de benodigde ontheffingen en	Het is de verantwoordelijkheid van de Inschrijver om deze tijdig aan te vragen en rekening te houden met de doorlooptijden.

1^e Nota van Inlichtingen

Inzameling van Huishoudelijk Textiel

pag. 13	vergunningen. Is er een overzicht van de betreffende ontheffingen en vergunningen inclusief doorlooptijd aanvraag?	Ten tijde van de concretiseringsfase kan Gemeente Amsterdam hier echter in adviseren.
Aanbeste dingsleidr aad, 2.3.3, pag. 13	A. Voor de alternatieve inzamelvormen dient een openboek calculatie gehanteerd te worden. Mag het geven van een vergoeding aan inzamelrelaties, zoals verenigingen e.d. onderdeel zijn van deze calculatie. B. Er wordt m.b.t. de openboek calculatie expliciet verwezen naar de alternatieve inzamelvormen. Impliceert dit dat dit niet van toepassing is op inzameling met een kraanvoertuig?	A. Dat mag, maar met een Openboek calculatie wenst Gemeente inzicht te krijgen in alle financiële componenten die van belang zijn bij het verlenen van de dienstverlening. Het betreft het borgen van transparantie in de keten. B. Nee, het betreft de gehele dienstverlening en niet alleen voor alternatieve inzamelvormen.
Aanbeste dingsleidr aad, 2.3.3, pag. 13	Contractant hanteert een openboek calculatie en garandeert transparantie en inzage met auditrecht aan de Gemeente ten behoeve van de kostprijsbepaling voor de alternatieve inzamelkanalen. A. Wat houdt dit auditrecht in? B. Is een accountant van Contractant met een accountantsverklaring voldoende of doelt u op een externe accountant van de Gemeente? C. Indien er een accountant wordt ingezet, kunnen wij er vanuit gaan dat de kosten daarvoor door de Gemeente gedragen worden?	A. Een audit is een systematische en periodieke controle en dan vooral van de boekhouding en jaarrekeningen. Gemeente Amsterdam wil het recht om een dergelijke audit uit te voeren. B. Een accountantsverklaring kan voldoende zijn maar dat hangt af van de inhoud van diens verklaring. Gemeente kan ervoor kiezen om een externe accountant in te schakelen. C. Indien gemeente Amsterdam gebruik maakt van het recht op audit, dan zijn de kosten in beginsel voor gemeente, tenzij uit de audit financiële onregelmatigheden naar voren komen.
Aanbeste dingsleidr aad, 2.3.2, pag. 12	Hoe kan Contractant omgaan met situaties waarbij duidelijk aantoonbaar afval in de bovengrondse containers zit, waardoor de gehele inhoud van deze container (inclusief textiel) vervuild wordt?	Gemeente Amsterdam zal hier afspraken over maken in de vorm van een acceptatieprocedure bij de afleverlocatie. Hiervoor wordt in de concretiseringsfase een DAP opgesteld.
Aanbeste dingsleidr aad, 2.3.1.3,	Binnen de opdrachtomvang en het plafondbedrag is rekening gehouden met het eventueel toevoegen van het (organiseren van het) inzamelen	Bij vaststelling plafondbedrag rekening gehouden met beschikbare budget, wij van mening zijn dat het toereikend is. Indien u van mening bent dat dit niet toereikend is,

1^e Nota van Inlichtingen

Inzameling van Huishoudelijk Textiel

pag. 12	van het textiel dat vrijkomt binnen de gemeente Weesp aan deze opdracht. Kunt u aangeven hoe u omgaat met de mogelijke situatie dat uw toevoeging op het plafondbedrag op voorhand niet toereikend blijkt te zijn?	kunt u dit middels de 2e Nvl aangeven met een uitleg waarom u dit vindt. Indien de Gemeente het daarna nodig acht, zal zij daarna een extra toets op het plafondbedrag uitvoeren en bekijken wat de mogelijkheden zijn met betrekking tot het plafondbedrag.
Aanbeste dingsleideraad, 2.3.1.2, pag. 11	Wie communiceert er richting inwoners van gemeente Amsterdam wat betreft het verhogen van het inzamelvolume, het tegengaan van vervuiling binnen het textiel etc.?	De Gemeente Amsterdam zal zorgdragen voor de communicatie richting inwoners.
Aanbeste dingsleideraad, 2.3.1.2, pag. 11	Welk telefoonnummer wordt er gecommuniceerd op de textielcontainers, wanneer burgers volmeldingen, vragen of klachten hebben? Een telefoonnummer van de Gemeente of van Contractant?	Het telefoonnummer en website van de gemeente Amsterdam.
Aanbeste dingsleideraad, 2.3.1.2, pag. 11	Het eigendom van de containers en algemene communicatie ligt bij de Gemeente. Mag er een sticker van de Contractant op de textielcontainers? In hoeverre is contractant vrij om de lay-out van de bestickering te bepalen?	Nee, er mag geen sticker van contractant op de container. Eventuele communicatie over Verwaarding en verwerking op de containers gaat in overleg met de Verwaarder.
Aanbeste dingsleideraad, 2.3.1.2, pag. 11	Klopt het dat de Communicatie over de de alternatieve vormen van inzamelen zoals aangegeven in 2.3.1.1.-2 ligt bij de gemeente voor wat betreft uitvoering en kosten?	Ja de communicatie zal worden gedaan door de Gemeente.
Aanbeste dingsleideraad, 2.3.1.1, pag. 11	Welk soort voertuigen mogen er inzamelen?	Alle voertuigen mits er rekening wordt gehouden met de regelgeving.
Aanbeste dingsleideraad, 2.3.1.1, pag. 11	In Ad 1 noemt u de vorm van inpandige opslag. Is dit in locaties van de gemeente of moet Contractant zelf locaties huren in het centrumgebied?	De gemeente gaat ervan uit dat de Inschrijver zorgdraagt voor eventuele inzamelpunten inpandig in het centrumgebied, dor hierover afspraken te maken met retailers, instellingen, verenigingen, de gemeente. Eventuele inzet van locaties voor op- en overslag van textiel in verband met inzet van kleiner materieel ligt bij de Inschrijver, de gemeente kan hierop wel adviseren en indien nodig en

1^e Nota van Inlichtingen

Inzameling van Huishoudelijk Textiel

		binnen haar invloedssfeer, faciliteren.
Aanbeste dingsleidr aad, 2.3.1.1, pag. 11	A. Zijn de onderlossende containers geschikt voor handlos? B. Zo nee, kunnen de containers gemodificeerd worden, zodat ze wel geschikt zijn voor handlos?	A. Ja, de bovengrondse onderlossende containers zijn geschikt voor handlos in het centrumgebied van Amsterdam. B. Zie antwoord A
Aanbeste dingsleidr aad, 2.3.1.1, pag. 11	"via het netwerk aan onderlossende, Kinshofer containers (...)". Kunt u een locatielijst verstrekken van alle locaties met textielcontainers, zodat we routetechnisch meer weten. Dit ook i.v.m. het bepalen van de transportkosten.	Ja, hier vindt u de link naar de locatielijst. https://maps.amsterdam.nl/afvalcontainers/?LANG=nl
Aanbeste dingsleidr aad, 2.3.1.1, pag. 11	"via het netwerk aan onderlossende, Kinshofer containers (...)". A. Kunt u nadere specificaties van deze containers geven? B. Zit er een deurtje in deze containers, voor evt. handlos-mogelijkheden? C. Uit de informatiebijeenkomst bleek dat er een aanbesteding liep voor aanschaf van deze containers. Wie levert deze containers?	Zie eerdere vraag, al beantwoord.
Aanbeste dingsleidr aad, 2.3.1.1, pag. 11	De verwachting is dat aanlevering van de alternatieve inzamelkanalen op een andere wijze gelost wordt. Kunt u aangeven of hier mogelijkheden voor zijn? Denk hierbij bijv. aan heftrucks met kantelmechanisme.	Gemeente staat open voor oplossingen van Inschrijvers, mits binnen wet en regelgeving. De aanlevering wordt in overleg met de verwaarder nader ingevuld.
Aanbeste dingsleidr aad, 2.3.1.1, pag. 11	De aanlevering vanuit de inzameling vindt plaats op één of meerdere door de gemeente aangeleverde locaties. A. Kunt u aangeven op welke wijze ter plaatse gelost moet worden (op de grond, op een stortband etc.)? B. Gelden er slottijden om te kunnen lossen bij deze locaties? C. In verband met aan- en afrijtijden: kunt u een indicatie geven waar deze locaties liggen?	Zie vraag 1.
Aanbeste	Indien er bij alternatieve inzameling	Ja, contractant is verantwoordelijk voor zijn

1^e Nota van Inlichtingen

Inzameling van Huishoudelijk Textiel

dingsleidraad, 2.3.1.1, pag. 11	behoefte is aan inzamelmiddelen zoals containers, is de Contractant hier verantwoordelijk voor binnen zijn eigen Business case of worden deze net als de containers/middelen onder 1. geleverd door de Gemeente?	eigen business case, dus inclusief containers geschikt voor onder andere inpandige inzameling. Deze worden voor de alternatieve inzamelroutes niet door gemeente Amsterdam geleverd. Wel levert de gemeente containers die in de openbare ruimte staan en geschikt zijn voor bv handlosroutes.
Aanbeste dingsleidraad, 2.2.1, pag. 9	"Daarnaast stelt (...) van textiel". A. Wat bedoelt u met het inzetten van eventuele meeropbrengsten ter verbetering van de circulaire verwerking van textiel? B. Waarom wordt er hier, vanuit een aanbesteding voor inzameling van textiel, gelinkt aan de circulaire verwerking van textiel, die vormgegeven wordt in een andere aanbesteding?	A. Het stadsbestuur van de gemeente Amsterdam geeft hier aan voor de gemeente te streven naar een kostendekkende inzameling en verwerking van textiel, waarbij meeropbrengsten niet uitgekeerd worden in de vorm van een vergoeding, maar geïnvesteerd worden in de eigen bedrijfsvoering van Verwaarder of in samenwerkingstrajecten met derde partijen met als doel om de eigen circulaire verwerking van textiel te verbeteren. B. De aanbestedingsleidraad schetst de context van de gehele ketenbenadering. Immers, ook de inzamelaar draagt met de inzameling bij aan het succes van de gehele keten.
Aanbeste dingsleidraad, 2.1, pag. 8	Klopt het dat er een volledige ontkoppeling is tussen Inzamelaar en Verwaarder. De Inzamelaar levert aan bij de Gemeente. Operationeel zijn er dus geen contacten tussen de Inzamelaar en de Verwaarder?	Hoewel de opdracht Inzameling en Verwaarding losse aanbestedingen zijn, heeft uiteindelijk eenieder (Inzamelaar, Gemeente en Verwaarder) een rol in de keten. Er zullen hierdoor ook onderling operationele contacten zijn. Zo zal het textiel betreffende alternatieve inzamelroutes direct worden aangeleverd bij Verwaarder, het overige textiel via het Recycle Service Center.
6.1.5 Toets op plafondbedrag	Geldt het plafondbedrag per jaar of voor 4 jaar?	Het plafondbedrag geldt over de contractperiode voor 4 jaar.
6.1.5 Toets op plafondbedrag	Hoe is het huidige plafondbedrag en de onderverdeling over hoofdroutes en alternatieve inzamelkanalen tot stand gekomen?	- Onderlossende containers: € 2.000.000,- exclusief BTW (zegge: 'twee miljoen euro'). <i>Bij deze berekening is Gemeente uitgegaan van het huidige inzamelvolumen van 3.000 ton met een jaarlijkse verwachte toename</i>

1^e Nota van Inlichtingen

Inzameling van Huishoudelijk Textiel

		<i>ingezameld textiel van 10% tegen een maximale vergoeding per KG van € 0,12 cent.</i> - Alternatieve inzamelkanalen € 1.200.000,- exclusief BTW (zegge: een miljoen tweehonderdduizend euro) <i>Bij de berekening van dit plafondbedrag is Gemeente uitgegaan van een inzamelvolume van 1.000 ton met een jaarlijkse verwachte groei van 10% tegen een maximale vergoeding per KG van € 0,30 cent.</i>
6.1.5 Toets op plafondbe drag	Inschrijver doet het dringende verzoek om het totale plafondbedrag te verhogen naar minimaal € 4.500.000 per 4 jaar.	De gemeente Amsterdam wenst het plafondbedrag van 3.2 miljoen excl. BTW te handhaven.
2.3.1. Vraagscop pe	Aanbestedende Dienst stelt als onderdeel van de vraagscope "...met aantoonbaar minder vervuiling ten behoeve van circulaire verwerking..." Daarnaast is de gehele aanbesteding gericht op een zo hoog mogelijk kwaliteit textiel, een duurzame logistiek en de beste output voor het (vervolgens) verwaarden van het ingezamelde textiel. Toch kiest Aanbestedende Dienst voor onderlossende (Kinshofer) textielcontainers. Gegadigde begrijpt deze keuze niet. Een van de belangrijkste oorzaken van vervuiling is contaminatie; vervuild (of nat) textiel dat in het inzamelvoertuig gestort wordt, veroorzaakt nog veel meer vervuiling (of nat textiel). Het aandeel herbruikbaar textiel zal hierdoor significant lager liggen dan inzameling middels handlos. Juist omdat er in Amsterdam al bovengrondse containers staan is (een overgang naar) inzameling middels handlos goed te realiseren. Daarbij is Gegadigde in staat en bereid om zelf in de containers te voorzien. Inzameling middels	De gemeente Amsterdam kiest ervoor de huidige bestaande routes met bovengrondse, onderlossende containers te handhaven in de stad en daarbij de huidige ondergrondse containers uit te faseren. Hiermee wordt de problematiek van nat textiel ondervangen. Daarnaast is een opschoonstap toegevoegd bij het recycling service centre. We zijn ons bewust van de dagelijkse volumes. Voor het centrumgebied in de stad zijn de bovengrondse containers geschikt zijn voor handlos inzameling. Daarnaast vraagt de gemeente aan inschrijvende partijen alternatieve wijzen van inzameling uit.

1^e Nota van Inlichtingen

Inzameling van Huishoudelijk Textiel

	handlos levert een aantoonbaar hoger percentage hergebruik op dan bij onderlos en (zeker) dan bij ondergrondse inzameling. Door de door Aanbestedende Dienst gekozen inzamelmiddelen, zullen dus per definitie niet het beste resultaat opleveren. Ook vraagt Gegadigde zich af of Aanbestedende Dienst zich realiseert dat het inzamelvolume in Amsterdam betekent dat er gemiddeld 11,5 ton textiel PER DAG aangeleverd zal worden op een locatie in Amsterdam (3 miljoen / 52 weken / 5 dagen), dat ook dagelijks opgeschoond en (droog en schoon verpakt) opgeslagen moet worden. Hiervoor zullen naar verwachting >15 SW-medewerkers nodig zijn, op constante basis. Gezien bovenstaande moet Gegadigde concluderen dat (haars inziens) de Aanbestedingsleidraad niet strookt met de ambities van Aanbestedende Dienst. Is Aanbestedende Dienst bereid om de (volledige) textielinzameling middels handlos (voorlossende textielcontainers) toe te staan? Zo ja, onder welke (afwijkende) voorwaarden en condities? Zo nee, welke motivering heeft Aanbestedende Dienst hiervoor, mede gezien bovengenoemde tegenstrijdigheden m.b.t. de ambities van Aanbestedende Dienst?	



Gemeente
Amsterdam

4 Bijlagen

Bijlagen

- *Geen*