

|                              |                                                                                     |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nota van Inlichtingen</b> | Beheer, onderhoud, doorontwikkeling/vernieuwing van de website ROC Midden Nederland |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|

---

|                              |                                                                                     |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Aanbesteding</b>          | Beheer, onderhoud, doorontwikkeling/vernieuwing van de website ROC Midden Nederland |
| <b>Aanbestedende Dienst:</b> | Stichting ROC Midden Nederland                                                      |
| <b>Referentie:</b>           |                                                                                     |

#### Omschrijving:

De opdracht voor het beheer, onderhoud, doorontwikkeling/vernieuwing van de website kan als volgt worden beschreven:

ROC Midden Nederland strategisch adviseren en ondersteunen op het gebied van haar website en het beheer daarvan, waaronder tevens de doorontwikkeling en/of vernieuwing wordt verstaan. Daarnaast valt het op een adequate, efficiënte en effectieve wijze technisch beheren en onderhouden van de website onder de opdracht. Tot slot is ondersteuning van de contactpersonen e/o redacteurs volgens een service-overeenkomst onderdeel van de opdracht.

Hosting valt niet onder de opdracht.

#### Toelichting:

|            |                                                                                                                                                                                  |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nr:</b> | <b>Categorie</b> Inhoud                                                                                                                                                          |
|            | <b>Betreft</b> Doelen                                                                                                                                                            |
| 2          | <b>Vraag</b><br>Kunnen jullie wat meer achtergrond geven over de doelstellingen van de website, zoals informeren, werven etc?                                                    |
|            | <b>Antwoord</b> <b>Vrijgegeven:</b> 18-06-2020<br>Onze hoofddoelstelling is het werven van nieuwe studenten en het informeren van stakeholders in de breedste zin van het woord. |

|            |                                                                                                                                                                                           |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nr:</b> | <b>Categorie</b> Inhoud                                                                                                                                                                   |
|            | <b>Betreft</b> Doelgroepen                                                                                                                                                                |
| 3          | <b>Vraag</b><br>Zijn doelgroepen betrokken bij de ontwikkeling van de huidige website? En zo ja op welke manier?                                                                          |
|            | <b>Antwoord</b> <b>Vrijgegeven:</b> 18-06-2020<br>Ja, er is betrokkenheid bij de ontwikkeling vanuit verschillende invalshoeken. Dit vindt plaats door klankborden, afstemmen en toetsen. |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nr:</b> | <b>Categorie</b> Inhoud                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|            | <b>Betreft</b> Combinaties                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4          | <b>Vraag</b><br>Combinaties mogen deelnemen. Is het voor ROC MN een pre als alle services door één leverancier in-house wordt gedaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|            | <b>Antwoord</b> <b>Vrijgegeven:</b> 18-06-2020<br>Nee, er is geen voorkeur voor één leverancier ten opzichte van een combinatie. Voorwaarde voor de samenwerking met een combinatie is dat de combinatie een contactpersoon heeft aangewezen die namens de combinatie optreedt als penvoerder. De penvoerder dient volledige beslissingsbevoegdheid te hebben en gemachtigd te zijn om namens de combinatie op te treden. |

- Nr:**
- Categorie** Inhoud  
**Betreft** Samenwerking
- 5
- Vraag**  
Wat vinden jullie belangrijk in de samenwerking?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020  
We vinden een goede service, actuele technische kennis en een pro-actieve houding belangrijk in de samenwerking, waarin op een open, eerlijke en transparante manier wordt gecommuniceerd. In tweede fase van de aanbesteding - de inschrijvingsfase - zal hier nader op ingegaan worden.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud  
**Betreft** Geschiktheidseisen
- 6
- Vraag**  
Voor een optimale user experience die aansluit bij jullie doelgroepen, zijn UX designers die kwalitatief en kwantitatief onderzoek kunnen uitvoeren en dat vertalen naar UX designs en website optimalisaties van groot belang binnen het team. Hoe zien jullie dat in het licht van de minimale teamsamenstelling waarin uit wordt gegaan van front-end en back-end developers?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020  
Ons inziens is een UX designer niet vereist in het team voor de uitvoering van de opdracht van ROC MN. Kwalitatief en kwantitatief onderzoek is geen onderdeel van de opdracht. Waarmee niet wordt uitgesloten dat UX kennis nodig zal zijn. Er zullen wellicht situaties voorkomen dat ontwerpen beoordeeld moeten worden op (functionele) haalbaarheid en user experience. Als dat aan de orde komt, zal het in overleg worden georganiseerd.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud  
**Betreft** Toptaken - doelgroep
- 7
- Vraag**  
Wat wordt bedoeld met het realiseren van de nog te definiëren toptaken? Gaat dit alleen over de technische realisatie of ook over mogelijk toptakenonderzoek? M.a.w. willen jullie dat de nieuwe leverancier een rol gaat spelen bij (aanvullend) doelgroep/ toptaken onderzoek? En is het belangrijk dat jullie nieuwe leverancier die expertise in huis heeft?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020  
De toptaken worden binnen ROC MN gedefinieerd, daarin wordt van de te contracteren leverancier geen bijdrage verwacht. De te contracteren leverancier krijgt wel een rol in de uitvoering en technische realisatie van de gedefinieerde toptaken. In de tweede fase van de aanbesteding - de inschrijvingsfase - wordt hier nader op ingegaan.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud  
**Betreft** Doelen
- 8
- Vraag**  
Een van de doelstellingen is dat de aanbodopties van opleidingskaarten uitbreidbaar moet zijn; waar lopen jullie in de huidige situatie tegenaan?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020  
Doordat de huidige website is opgebouwd in aparte domeinen, kan de informatie vanuit de verschillende opleidingskaarten niet via het totale opleidingsaanbod worden gevonden. Dat betekent dat de zoek- en filterfunctie geoptimaliseerd moet worden voor één gezamenlijk domein. In de tweede fase van de aanbesteding - de inschrijvingsfase - zal hier nader op ingegaan worden.
- Nr:**
- Categorie** Proces

- 9  
**Betreft** Techniek  
**Vraag**  
Is een technische audit onderdeel van de procedure?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020  
Ja, hierop zal in de inschrijvingsfase van de aanbesteding nader ingegaan worden.
- Nr:**
- 10  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Optimalisatie  
**Vraag**  
Op welke onderdelen / aspecten van de website vinden willen jullie verbetering zien en waar zijn jullie blij mee?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020  
In deze fase van de aanbesteding is het antwoord op deze vraag een verwijzing naar de doelstellingen die we gedurende de contractperiode willen realiseren (verwoord in hoofdstuk 3 van de selectieleidraad). In de tweede fase van de aanbesteding zal hier nader op ingegaan worden.
- Nr:**
- 11  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Informatiebeveiliging  
**Vraag**  
Hoe belangrijk is het dat de leverancier ISO 27001 gecertificeerd is en strict regels en procedures betreffende informatiebeveiliging en veiligheidsmaatregelen in acht neemt?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020  
In hoofdstuk 3.3.2 van de selectieleidraad is aangegeven van ROC MN hecht aan een sterke integrale kwaliteitszorg en op welke wijze gegadigde dit aantoont.
- Nr:**
- 12  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** WCAG  
**Vraag**  
Voldoet de huidige Drupal 8 website reeds aan de WCAG 2.1 AA Webrichtlijnen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020  
Nee, de huidige website voldoet niet volledig aan deze richtlijnen.
- Nr:**
- 13  
**Categorie** Proces  
**Betreft** WCAG  
**Vraag**  
Is een onafhankelijk uitgevoerde audit een vereiste voor de aantoonbaarheid van de digitaal toegankelijk website conform WCAG 2.1 AA?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020  
Ja, hierop zal in de inschrijvingsfase van de aanbesteding nader ingegaan worden.
- Nr:**
- 14  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Techniek - integraties  
**Vraag**  
Integreert of koppelt de huidige Drupal 8 website met andere (back-office) systemen? Zo ja, welke?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020

Ja, de huidige website is gekoppeld met saleforce pardot.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Referentieformulier bijlage 2

15

**Vraag**

Is er een max. aantal pagina's wat er per referentie ingediend mag worden?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 18-06-2020

Er geldt geen maximaal aantal pagina's. Uw informatie moet beknopt en volledig worden vermeld in het daarvoor beschikbaar gestelde formulier (bijlage 2 van de aanbestedingsdocumenten).

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Kerncompetentie 2

16

**Vraag**

Kunnen jullie meer toelichting geven op hoe de diverse doelgroepen eruit zien, en/of wat hen definieert?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 18-06-2020

De belangrijkste doelgroep voor ROC MN zijn jongeren van middelbare scholen die zich oriënteren op vervolgonderwijs in het mbo.

**Nr:**

**Categorie** Contract

**Betreft** Samenwerking

17

**Vraag**

In het kader van partnerschap, is er vanuit opdrachtgever een vast team verantwoordelijk voor de samenwerking met opdrachtnemer?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 18-06-2020

Ja, ook bij ROC MN is een vast team verantwoordelijk voor de website. Er is één contactpersoon aangesteld namens de afdeling en het team.

**Nr:**

**Categorie** Contract

**Betreft** Samenwerking

18

**Vraag**

Hoe ziet technisch- en beheerteam er bij opdrachtgever uit?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 18-06-2020

Er is een senior webmaster / digitaal media adviseur met support vanuit teamleden van de afdeling Marketing & Communicatie van ROC MN.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Functionaliteiten

19

**Vraag**

Het lijkt erop dat ik o.a. de huidige functionaliteiten van de website niet in de documenten terug kan vinden, komt dit in fase 2 aan bod of is er een lijst met huidige functionaliteiten en eventuele wensen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 18-06-2020

Deze informatie wordt in de inschrijvingsleidraad, in tweede fase van de aanbesteding, opgenomen.

**Nr:**

- 20  
**Categorie** Proces  
**Betreft** Overdracht  
**Vraag**  
Organiseert opdrachtgever / -nemer of huidige aanbieder overlegmomenten om transitie soepel te laten verlopen? Daaropvolgend, is huidige aanbieder bereid daaraan mee te werken?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020  
ROC MN zal in samenwerking met de huidige contractpartij zorgen voor een adequate transitie.
- Nr:
- 21  
**Categorie** Contract  
**Betreft** Aansprakelijkheid  
**Vraag**  
De in het kader van een Overeenkomst en/of Opdracht door de Opdrachtnemer te vergoeden schade is per gebeurtenis beperkt tot drie maal de waarde van de Opdracht per gebeurtenis, met een jaarlijks maximum bedrag van..  
  
In onze branche is het gangbaar om de schade te beperken tot directe schade. Is opdrachtgever bereidt om dit aan te passen.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020  
Nee, artikel 18 van de algemene voorwaarden zal ongewijzigd van toepassing zijn.
- Nr:
- 22  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Google Analytics  
**Vraag**  
Zouden wij (kijkers) rechten mogen krijgen van het Google analytics account indien geïmplementeerd?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020  
Deze informatie wordt in de inschrijvingsleidraad, in tweede fase van de aanbesteding, beschikbaar worden gesteld.
- Nr:
- 23  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Technische architectuur  
**Vraag**  
Hoe ziet het projectteam vanuit het ROC er uit en is er een productowner met mandaat beschikbaar?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020  
Er is een senior webmaster / digitaal media adviseur als eerste contactpersoon, met support vanuit teamleden van de afdeling Marketing & Communicatie van ROC MN.
- Nr:
- 24  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Projectteam  
**Vraag**  
Hoe ziet het projectteam vanuit het ROC er uit en is er een productowner met mandaat beschikbaar?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020  
Er is een senior webmaster / digitaal media adviseur als eerste contactpersoon, met support vanuit teamleden van de afdeling Marketing & Communicatie van ROC MN.
- Nr:

- 25  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Design  
**Vraag**  
We nemen aan dat design onderdeel van de scope is? In hoeverre dienen we ons te houden aan een huisstijl en kunnen we die ontvangen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020  
Design is geen onderdeel van de opdracht, hiervoor heeft ROC MN een leverancier gecontracteerd. De te contracteren leverancier in deze aanbesteding zal zich moeten houden aan de ROC MN huisstijl. Het huisstijlhandboek wordt na gunning beschikbaar gesteld.
- Nr:
- 26  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Helpdesk  
**Vraag**  
Gegadigde dient te beschikken over een Nederlandstalige helpdesk. Voor welk soort ondersteuning denkt ROCMN een helpdesk te zullen willen benaderen? Kunt u dit toelichten?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020  
In de samenwerking tussen ROC MN en de contractpartij zal de helpdesk over het algemeen worden benaderd door de contactpersoon van ROC MN met technische vraagstukken. Bij acute webproblemen zullen ook medewerkers van de afdeling Marketing & Communicatie van ROC MN contact opnemen met de helpdesk.
- Nr:
- 27  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Zoekfunctie  
**Vraag**  
Het verbeteren van de zoekmogelijkheden binnen de zoekmachine van het CMS is een belangrijke doelstelling. Welke zoekmachine wordt momenteel gebruikt?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020  
Op dit moment wordt gewerkt met een interne zoekmachine met maatwerk.
- Nr:
- 28  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Hosting  
**Vraag**  
Hosting is geen onderdeel van de opdracht. Kan ROCMN toelichten hoe hosting geregeld is / wordt?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020  
Voor de hosting heeft ROC MN een externe partij gecontracteerd.
- Nr:
- 29  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Toptaken  
**Vraag**  
Er wordt gesproken over toptaken die nog gedefinieerd dienen te worden. Welke toptaken heeft ROCMN nu al wel per doelgroep gedefinieerd? En wordt van opdrachtnemer verwacht mee te denken of adviseren over het definiëren van nieuwe toptaken?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020  
De toptaken worden binnen ROC MN gedefinieerd, daarin wordt van de te contracteren leverancier geen bijdrage verwacht. De te contracteren leverancier krijgt wel een rol in de uitvoering en technische realisatie van de gedefinieerde toptaken. In de tweede fase van de aanbesteding - de inschrijvingsfase - wordt hier nader op ingegaan.
- Nr:

- 30 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** Technische architectuur  
**Vraag**  
Kan het ROC een overzicht van de huidige technische architectuur aanleveren?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020  
Deze informatie wordt in de inschrijvingsleidraad, in tweede fase van de aanbesteding, opgenomen.
- Nr:**
- 31 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** Selectieleidraad  
**Vraag**  
Een migratie-traject naar Drupal 9 is goed te realiseren, gegeven het relatief eenvoudige update traject van Drupal 9. Er zijn tegenwoordig echter ook meer moderne mogelijkheden voor gebruik van Drupal, bijvoorbeeld in een "headless" opzet. Staat het aanbesteder open voor een vernieuwing van de volledige voorkant? Of is het de wens om het volledige uiterlijk gelijk te houden?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020  
Design is geen onderdeel van de opdracht, hiervoor heeft ROC MN een leverancier gecontracteerd. De te contracteren leverancier in deze aanbesteding zal zich moeten houden aan de ROC MN huisstijl. Het huisstijlhandboek wordt na gunning beschikbaar gesteld.
- Nr:**
- 32 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** Algemeen  
**Vraag**  
De migratie van Drupal 8 naar Drupal 9 is weinig ingrijpend. Kunt u aangeven waarom u hierin aanleiding ziet om de opdracht voor beheer, onderhoud en doorontwikkeling aan te besteden?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020  
De migratie van Drupal 8 naar Drupal 9 is inderdaad niet ingrijpend en is slechts een onderdeel van de opdracht. Het is niet de aanleiding van deze aanbesteding.
- Nr:**
- 33 **Categorie** Contract  
**Betreft** Bijzondere bepalingen IT diensten  
**Vraag**  
"Opdrachtnemer garandeert tevens dat hij tot 5 jaar na datum van Acceptatie de geleverde Goederen kan onderhouden."  
Verwacht u deze garantie terug te vinden in een SLA overeenkomst?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020  
Dit artikel gaat over de levering van producten en zal in deze opdracht niet aan de orde zijn. Daarom zal dit artikel van toepassing uitgezonderd zijn op de te sluiten overeenkomst.
- Nr:**
- 34 **Categorie** Contract  
**Betreft** Bijzondere bepalingen IT diensten  
**Vraag**  
"Indien Opdrachtnemer ter uitvoering van de garantie als bedoeld in artikel 2.1 een tijdelijke oplossing aanbrengt, vergoedt Opdrachtnemer de schade die Opdrachtgever als gevolg daarvan lijdt."  
Kunt aangeven wat u als "schade" definieert?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020

Onder schade worden de nadelige gevolgen van de tijdelijke oplossing verstaan. Bijvoorbeeld het missen van prospects tijdens een open dag actie.

**Nr:**

**Categorie** Contract

**Betreft** Bijzondere bepalingen IT diensten

35

**Vraag**

"Opdrachtnemer garandeert voor de duur van twaalf maanden na Acceptatie, dat Gebreken worden hersteld voor rekening van Opdrachtnemer."

U spreekt over over Acceptatie maar Gebreken worden niet gedefinieerd. Kun dit beschrijven wat u hieronder verstaat?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 18-06-2020

Een gebrek is een (technisch) tekort of mankement wat niet ontdekt is tijdens de acceptatie.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Selectieleidraad

36

**Vraag**

Uw wens gaat uit naar een "digitaal toegankelijke website, conform WCAG 2.1 AA wetgeving." Wil u zich alleen conformeren of heeft u ook de wens om het waarmerk daadwerkelijk te gaan behalen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 18-06-2020

Ja, de wens is het waarmerk te behalen. Hierop zal in de inschrijvingsfase van de aanbesteding nader ingegaan worden.