

Aanbesteding: Financieel Systeem
Aanbestedende Dienst: Gemeente Heerhugowaard
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. 305
Onderwerp: Cloudvoorwaarden

Vraag:

Betreft een verduidelijking van een eerder gestelde vraag.
In uw antwoord op vraag 183 schrijft u 'De opdrachtgever kan niet op voorhand akkoord gaan met haar onbekende cloudvoorwaarden.' De betreffende voorwaarden zijn u niet onbekend. Het betreft precies dezelfde voorwaarden die u ook al heeft geaccepteerd voor het gebruik van Office 365. Microsoft Dynamics 365 zal door Microsoft in dezelfde 'tenant' uitgeleverd worden en daarmee dus ook onder diezelfde voorwaarden vallen die u al geaccepteerd heeft. Microsoft zal dus ook niet optreden als 'onderaannemer' omdat Microsoft voor die 'tenant' al een directe leverancier van jullie is. Wij denken dat dit precies is zoals de 'Cloud dienst' als leveringsvorm onder Eis Nr 1 bedoeld is. De huidige concept-contracten staan echter dergelijke cloudvoorwaarden niet toe. Vandaar onze vraag 183 of u dit wel kunt toestaan (en dus dat dergelijke cloudvoorwaarden niet leiden tot uitsluiting). Is deze uitleg van de leveringsvorm 'Cloud dienst' voor u zo akkoord?

Antwoord:

Vraag 183 gaat in op het gebruik van een publieke cloud waarbij wordt verwezen naar Microsoft, Salesforce en Amazon. Weliswaar zijn de voorwaarden van de Office 365 omgeving van Microsoft ons bekend maar dat geldt niet voor de voorwaarden van de overige leveranciers. Op die manier kunnen wij in algemene zin niet op voorhand akkoord gaan met de voorwaarden van dergelijke partijen. Het is echter wel correct dat de Opdrachtgever akkoord is met de voorwaarden voor het gebruik van Office 365 van Microsoft en deze in een eerder stadium heeft geaccepteerd en derhalve niet tot uitsluiting zullen leiden. Los daarvan willen wij u op het volgende wijzen. Deze aanbesteding moet leiden tot het contracteren van een aanbieder van een financieel systeem. Als een Opdrachtnemer (de hoofdaannemer) een Clouddienstleverancier (zoals Microsoft) wil inzetten is dit aan de Opdrachtnemer. Echter, bij eventuele issues kan de Opdrachtgever daarbij terugvallen op één aanspreekpunt, te weten de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer blijft ten alle tijden (eind)verantwoordelijk en aanspreekbaar voor de gehele ICT Prestatie (incl. onderliggende publieke clouddienst) conform de Overeenkomst en bijbehorende afspraken.

Beantwoord op: 04-12-2020

Label:

Inhoud