Verslag Marktconsultatie
SVB V&O Oracle Forms
Informatiebeheerssysteem

Extern verslag

Niets uit dit document mag zonder schriftelijke toestemming vooraf van de Sociale Verzekeringsbank worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of voor andere doelstellingen gebruikt.

Disclaimer: Aan dit verslag kunnen geen rechten worden ontleend.

Colofon:

Uitgegeven door:	Sociale Verzekeringsbank
Contact via:	inkoop@svb.nl
Uitgevoerd door:	Ronald Truijens
Datum:	18 mei 2021
versie:	1.0 definitief

voor het leven
Sociale Verzekeringsbank

Inhoudsopgave

1. Inleiding 3
2. De Marktconsultatie 4
   2.1. Aanpak 4
   2.2. Reacties 4
   2.3. Inhoudelijk verslag 5
3. Conclusie 8

1. Inleiding

In dit verslag wordt de aanpak en uitkomst beschreven van de marktconsultatie die door de Sociale verzekeringsbank (hierna SVB) is uitgevoerd ter voorbereiding van de voorgenomen aanbesteding “SVB V&O Oracle Forms Informatiebeheerssysteem”.

Op 3 maart 2021 heeft de SVB het toelichtende document en bijhorende vragen gepubliceerd op TenderNed. SVB heeft de markt uitgenodigd te reageren omdat SVB het belang inziet van het vroegtijdig betrekken van de markt en om een zo volledig mogelijk beeld op te kunnen stellen van de mogelijkheden.

Aan dit verslag kunnen geen rechten worden ontleend.

2. De Marktconsultatie

2.1. Aanpak

Door middel van de marktconsultatie heeft de SVB vragen gesteld om meer inzicht te krijgen over een mogelijke aanpak door middel van de volgende documenten:

1. Uitnodiging Marktconsultatie SVB V&O Oracle Forms Informatiebeheerssysteem
2. Bijlage A Dienstverlening SVB V&O
3. Bijlage B Inlichtingen en Vragenformulier n.a.v. de Marktconsultatie
4. Bijlage C Vragenformulier van de Marktconsultatie
5. Bijlage D High Level Architectuurplaat
6. Bijlage E Beantwoording Inlichtingen en Vragenformulier

Op TenderNed is op 3 maart 2021 de voorgenomen marktconsultatie aangekondigd.

Daarbij is aan de markt de mogelijkheid geboden om vragen te stellen tot uiterlijk 15 maart 2021.

De door marktpartijen gestelde vragen zijn in een ronde beantwoord met een Vragen en Inlichtingen formulier. Deze is op 29 maart 2021 separaat per mail via TenderNed verzonden aan de marktpartijen die vragen hadden ingediend.

Naar aanleiding van de marktconsultatie hebben 6 marktpartijen uiteindelijk de beantwoording schriftelijk ingediend op 12 april 2021.

Als vervolg op de schriftelijke marktconsultatie was in de marktconsultatie de mogelijkheid opgenomen van dialoogsessies.

De volgende aanvullende vragenlijst werd daarvoor separaat gemaild op 8 mei 2021.

Bijlage F Mei 2021 Vragen input Dialoogsessie Marktconsultatie SVB V&O Oracle V&O Informatiesysteem

Met elk van de 6 marktpartijen heeft een mondelinge dialoogsessie op 10 mei of 11 mei 2021 plaatsgevonden.

In dit verslag zal een samenvatting worden gegeven van het schriftelijke en mondelinge gedeelte van deze marktconsultatie. Dit is opgedeeld in verschillende thema's.

2.2. Reacties

De deadline voor het indienen van een reactie op de marktconsultatie was maandag 12 april 2021 om 12.00 uur. Door 6 marktpartijen is op de vragenlijst van de SVB gereageerd. Wij willen deze marktpartijen nogmaals bedanken voor hun schriftelijke reacties.

2.3. Inhoudelijk verslag

De meest voorkomende bevindingen zijn hieronder geanonimiseerd opgenomen:

Life Cycle Management

Het meest gehanteerde beleid voor life-cycle management is dat wordt gewerkt met actuele software (N-1) zodat support kan blijven plaatsvinden. Bijvoorbeeld om daarmee in staat te zijn patches en beveiligingsupdates te kunnen blijven plaatsen.

Roadmap

Met betrekking tot de roadmap is naar voren gekomen dat de ondersteuning van Oracle Forms (extended support) minimaal gewaarborgd is tot 2025. De algemene indruk is dat dit daarna nog minimaal 5 jaar ondersteund gaat worden.

Daarnaast worden toekomstbestendige oplossingen (schaalbaar, veilig en kostenefficiënt) vaak genoemd, zoals APEX, verschillende low codes en in mindere mate Java. Oracle Cloud wordt ook regelmatig aangeduid.

Einde van de ondersteuning in 2025 van Oracle Reports is besproken in de dialoogsessies.

Scenario's

Definitie van "As-Is" werd verschillend uitgelegd. Ook zijn er verschillende alternatieven aangedragen met betrekking tot het uitgangspunt "As-Is".

Algemeen wordt benoemd dat het meest logische scenario eerst Lift & Shift (Rehosting) is en later dan eventueel Refactor, waarbij door de meeste marktpartijen is aangegeven dat toepassing van APEX (low code platform) een logisch vervolg zou zijn. Hosten in de Oracle Cloud is ook veelvuldig aangegeven als een mogelijke oplossing, inclusief het hosten van een eigen Oracle infrastructuur.

Ook werd meerdere malen het advies gegeven dit dan geleidelijk te doen om daarmee zowel het budget als de resources over de tijd uit te spreiden met daarbij oog voor needs en nice to have.

Mogelijkheden Licentiemanagement

Licentiebeheer en kostenoptimalisatie is door een aantal marktpartijen naar voren gebracht. Voor optimalisatie is meer informatie van de SVB nodig.

Privacy, Security

Voor het waarborgen van privacy en security van de data is de algemene lijn gebruik te maken van bijvoorbeeld:

- Het Besluit informatiebeveiliging Overheid (BIO)

- De AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)

- ISO/IEC 27001 series

- ITIL

In aanvulling op het toepassen van de wettelijke kaders en het auditen hiervan verdient het aanbeveling alle data te encrypten.

Naast garantie van dataopslag in de EU is het ook noodzakelijk om te borgen dat ook toegang tot de data en verwerking alleen vanuit de EU (EER) plaats kan vinden.

Algemeen advies is om een verwerkersovereenkomst af te sluiten met de leverancier waarin wordt afgebakend welke persoonsgegevens worden verwerkt.

Risico's Transitie

In algemene zin wordt door marktpartijen als voornaamste risico benoemd dat in geval van een bestaande situatie door de opdrachtgever niet correct of niet volledig in kaart is gebracht en vastgelegd in documentatie. Tevens wordt de interfacing met andere systemen als een risico op de doorlooptijd gezien.

Een transitie van het Oracle-landschap naar APEX wordt ook als risico gezien. Zo vergt dit een lange doorlooptijd: minimaal een half jaar en is de user interface minder flexibel, wat tot problemen bij de gebruikers kan leiden.

Belangrijke voorwaarden voor een succesvolle transitie zijn onder andere dat de documentatie van de architectuur beschrijving (gebruikte softwareversies, inrichting, jobs, back-up methode) en de huidige configuratie en processen compleet, correct, actueel en tijdig beschikbaar moeten zijn.

Zowel van de applicatie, de infra/omgevingen/koppelingen/middleware/databases, als ook de beheerhandleidingen en toegang (rollen/rechten).

Vaak genoemde mogelijke knelpunten zijn een realistische planning (doorlooptijden infrastructuur), deadlines en onderschatting van een gedegen testplan.

Total Cost of Ownership model

Voor het Total Cost of Ownership model wordt over het algemeen genoemd dat men voor applicatieve en hosting beheer en onderhoud werkt met een fixed SLA-bedrag per maand.

Voor ontwikkelingen varieert dit van een door-ontwikkel budget - al dan niet met een vast bedrag per periode c.q. per sprint - tot een (op functiepunten gebaseerde) strippenkaart.

Contractmanagement

Algemene consensus is dat beheer en onderhoud gemanaged moet worden door middel van een SLA met KPI's die hebben betrekking op de servicelevels als mede het overeenkomen van een Dossier Afspraken en Procedures (DAP).

Overige

Er zijn verschillende suggesties gedaan over de scope en de procedure van de aanbesteding (bijvoorbeeld BVP Best Value Procurement).

De aangeleverde stukken in de marktconsultatie zijn ervaren als een goede basis.

3. Conclusie

De marktconsultatie die door de SVB is uitgevoerd, heeft veel inzichten opgeleverd voor de wijze waarop een aanbesteding het beste kan worden uitgevoerd. De marktconsultatie heeft derhalve aan de doelstelling beantwoord zowel in het algemene perspectief van een aanbesteding als voor de continuering van de dienstverlening van het V&O Informatiebeheerssysteem bij de SVB in het bijzonder. De uitkomsten worden binnen de SVB besproken en vertaald in een aanbestedingsstrategie. Naar verwachting wordt de aanbesteding gepubliceerd in het vierde kwartaal van 2021. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.