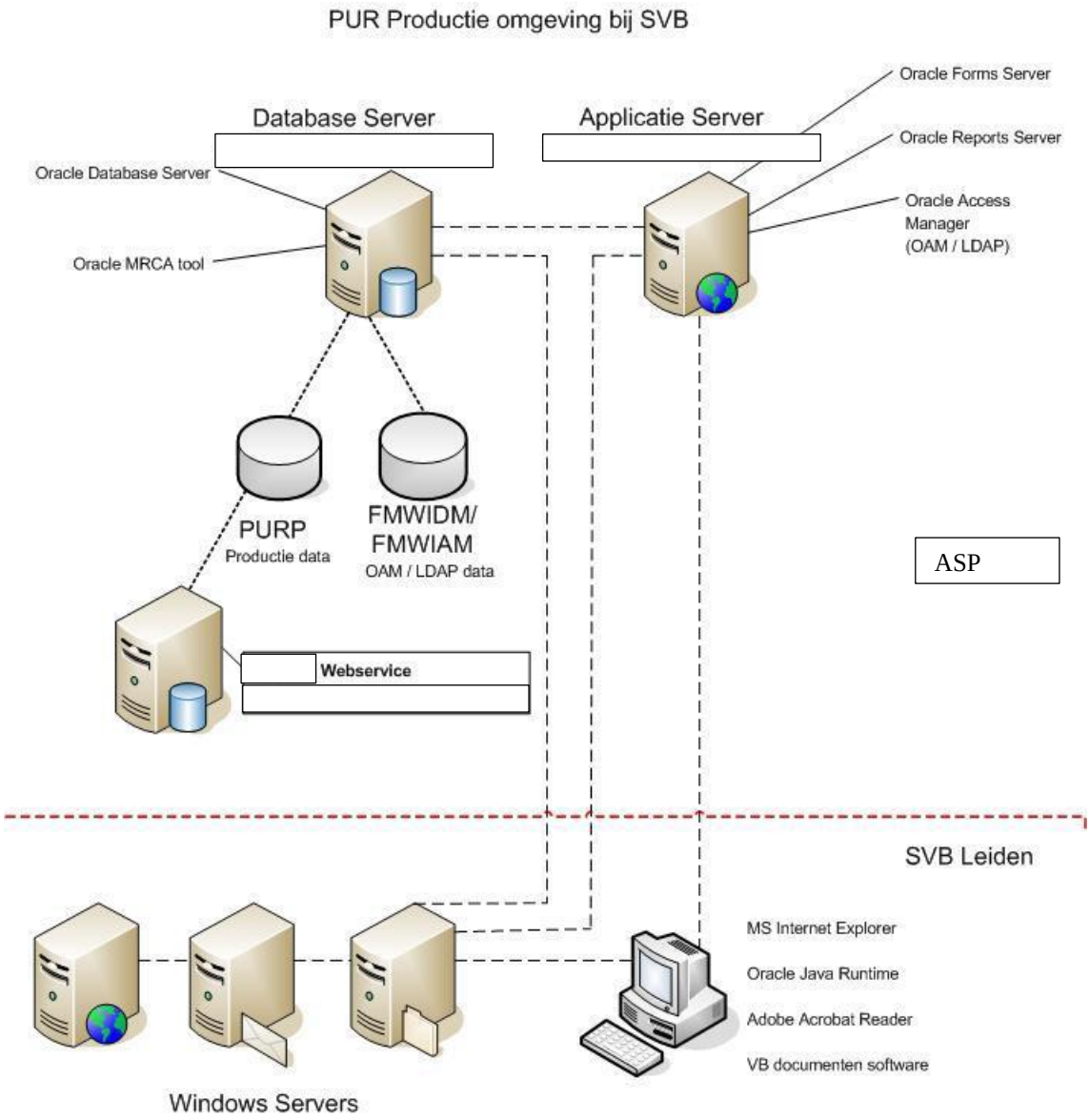
Bijlage D High Level Architectuurplaat



Toelichting:
V&O behandelt complexe aanvragen met daarin een sociaal, medisch en financieel traject en leidt bij toekenning tot zowel maandelijkse als incidentele betalingen en vergoedingen. Daarnaast worden binnen de afdeling bezwaar- en beroepsprocedures afgehandeld. Bij de afhandeling van deze processen wordt gebruik gemaakt van het V&O-applicatie landschap momenteel door zo'n 55 directe medewerkers van de afdeling V&O, allemaal gehuisvest in Leiden met de mogelijkheid om locatieonafhankelijk te werken. Daarnaast kunnen gegevens via de V&O-applicaties worden geraadpleegd door een beperkte groep SVB-medewerkers van andere locaties en enkele medewerkers van ambassades in een beperkt aantal landen.

De applicaties bestaan onder andere uit:

- een persoon-cliënt registratiesysteem;
- een workflow-managementsysteem waarin de tijdige afhandeling van de gevalsbehandelingen wordt bewaakt en waarin het opstellen en afhandelen van alle correspondentie plaatsvindt;
- bereken- en betaalsystemen voor incidentele en periodieke betalingen;
- een raadpleegsysteem waarin voor een specifieke cliënt de in de verschillende applicaties aanwezige gegevens kunnen worden opgezocht.

Bijzonder is dat vanwege het historische belang een deel van de fysieke en digitale dossiers van cliënten van V&O permanent bewaard dient te worden en op termijn overgedragen zal moeten worden aan het Nationaal Archief.
In 2021 worden naar verwachting nog ongeveer 300 eerste aanvragen en 1500 vervolgaanvragen afgehandeld en zijn er nog ca. 21.000 cliënten in beheer bij de afdeling V&O.
Over 5 jaar zullen deze aantallen afgenomen zijn tot ca. 150 eerste aanvragen, bijna 900 vervolgaanvragen en nog zo'n 13.000 cliënten in beheer.