voor het leven
Sociale Verzekeringsbank

Bijlage A

Behorende bij Uitnodiging SVB Marktconsultatie 'Informatiesysteem V&O'

Hieronder volgt een samenvatting van de kenmerken van de dienstverlening hoe in de huidige situatie de werkzaamheden bij twee verschillende leveranciers zijn ondergebracht:

Leverancier A

Applicatiebeheer:

- Servicedesk/Helpdesk functie
- Incidentbeheer
- Wijzigingenbeheer
- Programmabeheer en programmadistributie
- Beschikbaarheidsbeheer
- Configuratiebeheer
- Continuïteitsbeheer
- Beveiliging
- Servicelevelmanagement
- Exploitatiebeheer
- Oracle Databasebeheer
- Oracle security beheer
- Beheer Koppelingen

Applicatie ontwikkeling:

- Uitvoeren van sprints op agile/scrum werkwijze
- Uitvoeren van impactanalyses
- Overleg
- Rapporteren
- Hosten van ontwikkel- en testomgeving

Leverancier B

Technisch beheer:

- Hosting productie- & acceptatieomgeving
- "Fysieke Infra" Koppelingen
- Linuxservers