

Ref. nr.	Vraag Nvl 1	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Vraag 26 Nvl 1	Boeteclausule	Graag koppelen wij de boeteclausule aan de SLA en KPI's van ons voorstel. Is dit akkoord? Zo nee, dan ontvangen wij graag een voorstel van wat naar Albada's inziens reden is om een boete op te leggen.	De boeteclausule genoemd bij 14.3 van de conceptovereenkomst treedt in werking indien de dienstverlening niet voldoet aan de eisen zoals opgenomen in Bijlage 3 van de aanbestedingsdocumenten en/of niet voldoet aan de opgestelde SLA en de KPI's ondanks de gehanteerde consequenties voor het niet behalen van die KPI's en/of als het daaropvolgende verbeterplan ook niet het gewenste resultaat oplevert.
2	Vraag 26 Nvl 1	Boeteclausule	Bij vraag 26 geeft u aan het boetebeding zoals opgenomen in artikel 14.1 en 14.3 te verlagen naar 5.000 euro. Bij vraag 39 geeft u aan dat de conceptovereenkomst zal worden aangepast naar 500 euro per dag tot maximaal 15.000 euro per jaar. Kunt u aangeven welk antwoord leidend is?	Een boetebeding is een middel voor de opdrachtgever om een niet gewenste situatie stop te zetten na een waarschuwing. Een schadevergoeding is de vergoeding voor de geleden schade als gevolg van een onrechtmatige handeling. Artikel 13.2 van de raamovereenkomst is een doubleure. Artikel 13.2 van de concept overeenkomst vervalt. Gelet op de opdrachtwaarde van deze overeenkomst acht Albada het redelijk om het boetebeding zoals opgenomen in artikel 14.1 te verlagen naar een bedrag van € 5.000,- (zegge: Euro vijfduizend) per gebeurtenis en het boetebeding zoals opgenomen in artikel 14.3 te verlagen naar een bedrag van € 500,- (zegge: Euro vijfhonderd) per dag met een maximum van tot maximaal € 15.000 per jaar.
3	Vraag 14 nvl 1	Anoniem inschrijven	Hebben wij juist begrepen dat de vermelding (dit houdt in geen vermelding van bedrijfsnaam/logo of iets wat waar daar toe te herleiden is) de begrenzing is van anoniem inschrijven? Immers wanneer de huidige leverancier bijvoorbeeld bij implementatie moet beschrijven en hoe zij deze afstemt met de organisatie, dan is het onontkoombaar dat duidelijk wordt dat deze zichzelf vervangt. Wilst u bevestigen dat indien er in de tekst geen eigen bedrijfsnaam en eigen bedrijfslogo wordt vermeldt door inschrijver dat dan de tekst voldoet aan anoniem zijn?	Naast het ontbreken van de eigen bedrijfsnaam en bedrijfslogo, dient elke Inschrijver, ook de huidige leverancier, in de beschrijvingen te voorkomen dat deze herkenbaar is voor de beoordelaars. Ook de huidige leverancier dient dus in hun beschrijving van o.a. de implementatie uit te gaan van een nieuwe overeenkomst, waarbij de overeenkomst met de huidige leverancier wordt vervangen.
4	Vraag 2 nvl 1	planning	In uw planning geeft u aan dat implementatie in of na zomervakantie kan plaatsvinden. In onze beoordeling zijn wij hier dan ook vanuit gegaan. Wanneer in de zomervakantie niet geïmplementeerd kan worden is de voorgestelde implementatieperiode onrealistisch voor 90 machines. Wij vragen u minimaal 3 weken toe te voegen?	Volgens Albada houdt implementatie niet alleen het het plaatsen en installeren van de machines in; de planning en het voorbereidende werk zijn volgens Albada een belangrijk onderdeel van de implementatie en daar kan op 23 juni 2021 direct mee worden begonnen na afloop van de standstill-periode en bekendmaking van definitieve gunning aan de desbetreffende partij; zie blz. 7 van het Bestek. Dat geeft in totaal ruim 9 weken voor de gehele implementie inclusief plaatsing en installatie van de machines en dat zou volgens de markt voldoende zijn. Albada voegt voorsnog geen extra implementatietijd toe, maar tijdens de planning per locatie zou een enkele locatie af kunnen wijken. Dit is afhankelijk van omstandigheden zoals verbouwingen op zo'n locatie en is nu nog niet aan te geven.
5	Vraag 40 nvl 1 (vraag 41)	Referentie	Kunt u de samenhang tussen de implementatietermijn en de referentie toelichten?	Albada past de geschiktheidseis m.b.t. de implementatieperiode aan naar 8 weken (was: 5 weken).
6	Vraag 57 nvl 1 (vraag 43)	beker	Kunt u uw antwoord toelichten en beker met een inhoud van 180 cc wordt niet tot de rand gevuld. Wenst u een beker van 180 cc met een inhoud van bijv. 160 cc?	Albada heeft op dit moment bekert met een inhoud van 180cc. De bekert dienen te passen in ons huidige uitgiftesysteem en ruim voldoende inhoud te kunnen bevatten voor de gevraagde consumpties. Een consumptie van lungo, cappuccino of chocoladedrank dient minimaal 120 cc te bevatten, espresso 85 cc. De bekert mogen niet tot de rand gevuld zijn. Bekert dienen minimaal 15% meer inhoud te kunnen bevatten dan de grootste uitgegeven consumptie.
7	Vraag 124	Aantal cc en uitgiftetijd	Door dit antwoord wordt de minimale hoeveelheid vloeistof een stuk groter dan gebruikelijk is wat ook nadelige gevolgen kan hebben voor de kwaliteit van het product. Bedoelt u hier niet de inhoud van de bekert?	Bij deze vraag is de maat van de koffiebekert verwisseld met de hoeveelheid product. In maximaal 40 seconden dient een lungo minimaal 120 cc vloeistof te bevatten.
8	Vraag 10 nvl	onduidelijkheid opsomming PVW	U verwijst hier naar het programma van wensen. Echter is het inschrijver nog steeds niet duidelijk wat u hier wenst terug te zien. U vraagt om: 'Proces en service, inclusief procedures met tijdsplan, van bestelling t/m levering van producten en facturatie.' Inschrijver vindt dit criterium lastig te beantwoorden aangezien u een koppeling wenst met uw eigen bestelsysteem P2P exact. U geeft aan dat u nadere uitwerking tijdens implementatie met opdrachtnemer wordt doorgenomen. Is beantwoording van deze vraag in deze fase dan niet erg lastig of wenst u terug te lezen hoe onze tijdsplan zijn bij de reguliere webshop? Dus levertijd van producten etc.?	D.m.v. ons bestelsysteem P2P is de interne flattering van de aanvraag geborgd en wordt de order bij de leverancier geplaatst. Albada wenst te weten wat er bij inschrijver gebeurt vanaf het moment dat die order bij u geplaatst is t/m de levering van de producten en het versturen van de facturatie.
9	Vraag 13 nvl 1	onduidelijkheid opsomming PVW	U vraagt hier het volgende: 'Onderhoud en service, inclusief procedures met tijdsplan, van het gehele machinepark inclusief aansluiting machines bij verplaatsing en opschaling en weghalen bij afschaling.' Wat bedoelt u hier met procedures en tijdsplan. Over welke specifieke onderwerpen gaat dit en wat wenst u hier in ieder geval terug te lezen?	Albada verwacht van Inschrijver een beschrijving van uw Dienstverlening inclusief tijdsplan van uw procedures en servicevoorzieningen waaruit duidelijk wordt wat de inschrijver biedt aan dienstverlening van de gehele Personeelsvoorziening WD&GW. Hierin zijn de voor deze wens relevante aspecten uit het gehele aanbestedingsdocument en met name de eisen 52 t/m 55 uit het PvE verwerkt.