

Algemene opmerking: deze marktconsultatie heeft tot doel om te markt beter te leren kennen en geïnformeerd te worden over wat wel en niet zinvol is om uit te vragen.

Vraag nr.	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord
1.	Document Marktconsultatie Pagina 2	Wat bedoelt u met (licht) veranderde omgeving? Mogen wij dit zien in relatie tot wijzigingen in de applicaties die binnen het af te sluiten beheercontract kunnen worden uitgevoerd? Heeft u een voorbeeld welke veranderingen dit kunnen zijn?	De omgeving is in beweging, maar dit zijn op dit moment geen heftige wijzigingen die worden doorgevoerd zowel op inhoudelijk als afdelingsvlak. Kleine wijzigingen zijn wijzigingen die minder dan een dag kosten om te implementeren. Maar denk ook aan functionele wijzigingen en het maken van gebruiker accounts.
2.	Document Marktconsultatie Pagina 2	Wat zijn grote aanpassingen? Kunt u voorbeelden noemen? Kenmerkt dit zich door geschatte inspanningen in uren (zo ja hoeveel) en/of in relatie tot complexiteit of functionaliteit?	Wanneer wijzigingen die zo kunnen worden gezien zijn nieuwe release van applicatie. Het implementeren van nieuwe applicatie. Opnieuw inrichten van applicatie. Deze wijzigingen zijn afdeling overstijgend en met een (toenemende) complexiteit.
3.	Document Marktconsultatie Pagina 2/3	Kunt u informatie delen over de 4 genoemde applicaties, waarbij wij met name denken aan een architectuurplaat of functiepunten?	Hier komen op terug in de gesprekken en bij de uit eidelijke aanbesteding. Op dit moment zullen wij het niet verstrekken.
4.	Document Marktconsultatie Pagina 2/3	U noemt nu 4 applicaties. Welke andere applicaties komen in de toekomst (mogelijk) voor extern beheer in aanmerking (conform huidige aanvraag)? Wij denken met name aan VIP, VLOS en Paris.	Dit zouden applicaties kunnen zijn die hiervoor in aanmerking komen. Op diverse applicaties lopen echter nog contracten. Er zal gefaseerd gekeken gaan worden naar waar uitbreidingen opportune zijn.
5.	Vragenlijst, Inhoudelijke vraag 7	Is, door corona, het verplicht op locatie werken inmiddels niet een achterhaalde eis?	Nee, zeker in de begin periode moet men de organisatie leren kennen. Zoals aangegeven laten wij u hier wel in vrij om uw visie hierop met ons te delen.
6.	Vragenlijst, Inhoudelijke vraag 7	Wat is de lengte van het beheercontract dat u wilt aangaan? En hoeveel jaren zijn "de eerste jaren"?	Hier gaan wij graag met u over in gesprek.
7.	Vragenlijst, Inhoudelijke vraag 13 en 17	Kunt aangeven hoeveel resources er het afgelopen jaar, op elk van de 4 onderdelen, zijn ingezet (in totaal aantal uren per mnd/jaar)? Aangevuld met hoeveelheid incidenten, problemen en changes? En de hoeveelheid maatwerk zoals door u bedoeld in vraag 9.	Hier gaan wij graag met u over in gesprek.
8.	Vragenlijst, Inhoudelijke vraag 17	Leverancier verwacht dat dit op dit moment vooralsnog lastig is aan te geven. Kunt u meer inzage geven, bijvoorbeeld uw eisen: 7*24 op elk van de 4 genoemde applicaties? Wat is bijvoorbeeld het gewenste Service Window per applicatie?	Productieverstorende werkzaamheden graag buiten vergaderuren, dus in de avond en/of in het weekend. Per applicatie kunnen er dan wel verschillende wensen zijn. Hier gaan wij graag met u over in gesprek.