

Aanbesteding : “Levensvatbaarheidsonderzoeken”
Procedure : Europese Openbare aanbesteding
TenderNed-kenmerk : 279953
Fase : Gunningsfase
Datum : 20 oktober 2020
Versie : Nota van Inlichtingen, versie 4

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	1				Klopt het dat u de vragen in het meegeleverde word document aangeleverd wilt krijgen via verstuur een bericht? En niet middels de module Vraag en antwoord / Stel een vraag in TenederNed? Dit om verwarring en dubbel werk te voorkomen.	Het klopt dat wij de vragen graag ontvangen in het gepubliceerde format in Word. Wij maken geen gebruik van de Vraag en Antwoord module van TenderNed.	1
	2	8	8.4.1		De jaarlijkse contractwaarde mag niet meer dan 30% van de jaaromzet van de inschrijver zijn. 1. Hoe worde de jaarlijkse contractwaarde berekend? 2. Moet de contractwaarde gedeeld worden door de omzet over 2019 van inschrijver? Of door de omzet over 2019 + de contractwaarde? Ofwel hoe wordt het percentage berekend?	1. Wij gaan ervan uit dat Inschrijvers op basis van hun ervaring en expertise een inschatting kunnen maken van de omvang/waarde van de opdracht. Zoals in de opdrachtomschrijving is neergelegd gaat het jaarlijks om ongeveer 50 stuks levensvatbaarheidsonderzoeken binnen een raamovereenkomst. 2. Stel de contractwaarde is € 30.000 dan heeft u een jaaromzet van minimaal € 100.000.	1
	3	8	8.4.3		Referenties Kerncompetenties. Kan voor beide kerncompetenties 1 referent gebruikt worden? Of per kerncompetentie een ander.	Het referentieproject per kerncompetentie dient betrekking te hebben op minimaal één opdracht en mag bestaan uit verschillende opdrachten die bij elkaar worden opgeteld. Voor beide kerncompetenties mag 1	1

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					Wie is 'Ondergetekende' op het referentieformulier? De referent of de inschrijver?	referent worden gebruikt. Zie voor nadere toelichting ook hoofdstuk 8.4.3 'Technische bekwaamheid'. De ondergetekende op het referentieformulier is de Inschrijver.	
	4	Program ma van eisen	Nr. 17 in comb inatie met 10,1 1,12		Dient inschrijver ook definitieve vaststellingen en rente-reducties uit te voeren als onderdeel van de dienstverlening onder 10, 11 of 12?	Het is geen onderdeel van de te verrichten werkzaamheden, maar het is wel een belangrijke toegevoegde waarde bij het opstellen van een deugdelijk advies.	1
	5	BL H2.2 Pv E	BL p 6 PvE p 1 en 2		U geeft enerzijds aan dat de verplichte vorm vervalft. Anderzijds vermeldt het programma van eisen alle onderdelen zoals in een rapportage vermeld moeten worden. Graag ontvangen wij een nadere toelichting m.b.t. wat u bedoelt met vormvrij in relatie tot het programma van eisen.	De verplichte vorm vanuit het Rijk vervalft, ZLF wil tenminste de onderdelen bij eisen 10 en 11 terugvinden.	2
	6	PvE	Pag 2		U vraagt in uw PvE om nazorg. Valt deze nazorg onder de standaard uren die u voor een onderzoek beschikbaar stelt (15 uren voor uitgebreid en 8 uur voor beperkt onderzoek)? De nazorg valt onder de 15 uren? en zit dus bij de prijs in. Is dit correct?	Dat is correct.	2
	7	PvE	Pag 2		Begrijpen wij het goed dat het advies enkel mondeling met de contactpersoon van het ZLF besproken moet worden? vindt de goedkeuring voor het aanleveren van de rapportage op basis van dit gesprek mondeling of schriftelijk plaats?	Ja, dat begrijpt u goed. Goedkeuring voor het aanleveren van de rapportage vindt mondeling plaats.	2

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
						<i>Bij Eis 15 is het woordje 'na' in de laatste zin weggefallen. Dit is gecorrigeerd in Programma van Eisen, versie DEF1.</i>	
	8	PvE	Pag 3		<i>U stelt dat voor een uitgebreid onderzoek 15 uur beschikbaar is en voor een beperkt onderzoek 8 uur inclusief bezoek (op locatie) en nazorg.</i> <i>1. Hoe komt u tot deze tijdsinvestering? Dit in relatie tot het volgende: Tot op heden ligt de gemiddelde tijdsinvestering binnen de branche voor een levensvatbaarheidsonderzoek met bedrijfskrediet ten opzichte van uw maximale urenbesteding 50% (22-24 uur, exclusief tegenlezen en verdere verwerking) hoger. Terwijl u in uw programma van eisen wel alle onderdelen in de rapportages wenst.</i> <i>2. Is het correct dat u beknoptere rapportages wenst die in een tijdsbestek van 15 uur gemaakt kunnen worden? En zo nee, is het dan de bedoeling dat een overschrijding van het aantal uren op voorhand in het uurtarief mee gecalculeerd worden door de inschrijver?</i>	<i>1. Doordat de rapportages korter en bondiger mogen zijn. Zie tevens het antwoord op vraag 5.</i> <i>2. dat is correct.</i>	2
	9	UEA	Deel IID	UEA	<i>Wilt u deze vraag beantwoord zien?</i>	<i>Ja, deze vraag willen wij beantwoord zien. Zie tevens de Biedingsleidraad hoofdstuk 5.12.2.</i>	2
	10	BL	10.5. 3 p 29	Beoorde lingform ulier Vragen	<i>In de BL vraagt u geen voorbeeld adviezen. In het beoordelingsformulier Vragen wel. Mogen we hier de BL aanhouden? Of wenst u voorbeeld adviezen als eigen bijlage vraag 3 (zie BL)</i>	<i>Wij wensen voorbeeld adviezen als eigen bijlage zoals wordt gevraagd in vraag 3 in de bijlage 'Open vragen, versie DEF'.</i>	2
	11	BL	10.5. 3 p 29	Beoorde lingform	<i>De inschrijver dient hier een beschrijving van maximaal 1 pagina aan te leveren en dient tevens 2 geanonimiseerde voorbeeldrapporten aan te leveren.</i>	<i>Nee, dat klopt niet. De beschrijving betreft maximaal 1 pagina en daarnaast zien wij graag een geanonimiseerd</i>	2

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
				ulier Vragen	Het beoordelingsformulier vermeldt: In welke mate (waardering) spreekt de beschrijving aan en waarom (argumentatie)? Hieruit maken wij op dat u de voorbeeldrapporten niet beoordeelt en dat deze dus ook niet bijdragen aan het oordeel op dit subcriterium. Klopt dit?	voorbeeld advies van 1 startende en 1 gevestigde onderneming.	
	12	BL	10.5 p29-30		Wij willen u graag laten zien en wat ons onderscheidend vermogen is. Dit zijn immers in de regel juist de aspecten waarop partijen in een aanbesteding zich kunnen onderscheiden. De Bbz-branche kent een klein spelersveld qua aanbieders. De werkers in de Bbz-branche kennen de meeste partijen en weten waarin de verschillende aanbieders zich van elkaar onderscheiden. U wilt subcriteria waaruit op geen 'enkele wijze de naam van de inschrijver te achterhalen is. Hoe ziet u dit in relatie tot bovenstaande?	Wij willen dat de leden van de beoordelingscommissie zo objectief mogelijk kunnen beoordelen. Daarom willen wij graag vasthouden aan het anoniem aanleveren van de verschillende documenten.	2
	13	BL	25		Wat is het percentage van de SROI?	Bij opdrachten met een opdrachtwaarde > € 200.000,00, is in principe 5% van de totale opdrachtsom te besteden aan SROI. Wij verwijzen u naar de bijlage 'Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen'. Gezien de aard en de samenstelling van de opdracht zal er hier geen sprake zijn van SROI. Mocht u echter hier wel mogelijkheden toe zien dan kan na gunning verlening hierover gesproken worden met het Werkbedrijf.	2
	14	PvE	Eis nr 12		De nazorg houdt in vervolgspraak én het 'ondersteuning verlenen bij het op orde houden van de financiële administratie'. Wat bedoelt u precies met ondersteuning verlenen bij het op orde houden van de	Hier wordt mee bedoeld het navolgen van de gegeven adviezen in het rapport.	2

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					<i>financiële administratie? Hiervoor nemen de meeste ondernemers namelijk een boekhouder voor in de arm.</i>	<i>Kijken of ondernemer ze heeft opgevolgd en ook advies geven hoe ze deze het beste kunnen opvolgen. De klant wegwijs maken in de mogelijkheden.</i>	
	15	<i>Beoordelingsformulier Vragen</i>	<i>Pag 2</i>		<i>Vraag 4 en 6. Graag ontvangen wij een concretisering van organisaties op het gebied van regelgeving gebonden advisering en relevante netwerkpartners in Flevoland. Dit om verwarring te voorkomen zodat wij weten waar we welke samenwerking moeten beschrijven.</i>	<i>Bij vraag 4 worden organisaties op het gebied van schuldhulpverlening bedoeld, zoals Zuidweg & Partners en Okkerse & Schop Advocaten.</i> <i>Relevante netwerkpartners in Flevoland zijn o.a. Ondernemersplein, MKB Doorgaan, Ondernemersklankbord, de Flevolandse Zaak, begeleidingspartijen in préstart traject.</i>	2
	16	<i>programma van eisen</i>	<i>Eis nr 11</i>		<i>U benoemt bij eis 10 een commerciële analyse en bij 11 een commerciële analyse (taakstellende omzet). Kunt u nader toelichten wat u gerapporteerd wil zien in beide rapporten?</i>	<i>Bij eis 10 is een commerciële analyse veel breder en bij eis 11 betreft het een analyse van de benodigde omzet die een ondernemer moet halen om aan zijn lopende en toekomstige verplichtingen te kunnen voldoen.</i>	2
	17	8	8.5.1		<i>Inschrijver dient te beschikken over een kwaliteitsmanagementsysteem. Het proportionaliteitsbeginsel zoals uiteengezet in de Gids Proportionaliteit 2016, onderdeel van de Aanbestedingswet vermeldt op pag. 41 Voorschrift 3.5 B:</i> <i>“Indien de aanbestedende dienst geschiktheidseisen stelt, stelt hij alleen geschiktheidseisen die verband houden met daadwerkelijke risico's die de opdracht meebrengt, of terug te voeren zijn op de gewenste competentie(s).”</i>	<i>Zoals in hoofdstuk 8.5.1 is neergelegd wordt of ISO 9001 of aantoonbaar gelijkwaardig certificaat of een kwaliteitszorgsysteem dat gelijkwaardig is. Dit mag ook een kwaliteitshandboek zijn waarin een procesbeschrijving en kwaliteitsborging is neergelegd.</i>	2

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					<i>Welke daadwerkelijke risico's beoogt de gemeente Lelystad hiermee af te dekken? Gezien de weinig complexe processen bij de uitvoering van de aanbestede dienstverlening en weinig complexe bedrijfsvoering bij met name kleinere opdrachtnemers is een ISO 9001 certificering met externe onafhankelijke audit (of vergelijkbaar) niet proportioneel. Bovendien wordt al om een procesbeschrijving en kwaliteitsborging gevraagd bij "Vragen Levensvatbaarheidsonderzoeken". Wellicht nog belangrijker: hiermee wordt de toegang tot de aanbesteding voor (kleine) MKB-bedrijven beperkt; in de Gids Proportionaliteit 2016 is toegang voor het MKB tot aanbestedingsprocedures een belangrijk uitgangspunt. Dit zorgt tevens voor meer marktwerking en waarschijnlijk een gunstiger aanbesteding voor de gemeente Lelystad.</i> <i>Gevraagd wordt de geschiktheidseis "Kwaliteitsmanagementsysteem" te laten vervallen.</i>		
	18	10	10.5		<i>Subcriterium 4 Samenwerking organisaties regelgeving gebonden advisering.</i> <i>- Welke organisaties op het gebied van regelgebonden advisering worden bedoeld?</i> <i>- Welk(e) doel(en) wil het Zlf bereiken met deze samenwerking?</i>	<i>- zie het antwoord op vraag 15</i> <i>- Het doel is een integrale advisering, dat er afstemming plaatsvindt met de diverse betrokken partijen.</i>	2
	19	10	10.5		<i>Het formulier "Vragen Levensvatbaarheidsonderzoeken" over subcriterium 6:</i> <i>- Wie worden bedoeld met relevante netwerkpartners?</i>	<i>- Zie antwoord op vraag 15</i>	2

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					- Hier wordt "de gemeente" genoemd. Wordt hiermee het ZLF bedoeld, de gemeente Lelystad of één van de gemeenten in Flevoland?	- Hier wordt het ZLF bedoeld. Dit subcriterium wordt gecorrigeerd.	
					Toelichting gemeente Lelystad: in de Biedingsleidraad zijn de verschillende wegingspercentage toegevoegd aan de verschillende subcriteria		2
	20	1	1.3	Biedings leidraad	U geeft hier aan, dat het management moet instemmen met de uitkomst van de gunningsfase. Kunnen er redenen zijn, dat het management niet akkoord gaat? Graag uw toelichting.	Wij kunnen niet exact aangeven om welke (type) moverende redenen dit dan zouden kunnen zijn. Het betreft moverende redenen van het management Het zou kunnen zijn dat inzichten zijn veranderd, prioriteiten anders gesteld of iets dergelijks dat daarom kan worden besloten om niet over te gaan op gunnen en de aanbesteding te staken.	2
	21	2	2.2	Biedings leidraad	Is een levensvatbaarheidsonderzoek hetzelfde als een haalbaarheidsonderzoek? Zo nee, wilt u aangeven wat het verschil is?	Dit is hetzelfde.	2
	22	2	2.2	Biedings leidraad	Klopt onze aanname dat het onderzoeken betreft ook in de gemeenten die hier genoemd staan? Dit omdat in Hoofdstuk 3 er alleen op Lelystad ingegaan wordt.	Ja, de aanname klopt. De onderzoeken betreffen ook de andere deelnemende gemeenten.	2
	23	2	2.3	Biedings leidraad	Wilt u een definitie geven van het levensvatbaarheids-onderzoek?	Een onderzoek naar de levensvatbaarheid van het bedrijf of beroep van een zelfstandige die een aanvraag heeft ingediend voor bijstand ter voorziening in de behoefte aan bedrijfskapitaal.	2
	24	2	2.3	Biedings leidraad	Verdeling opdrachten: op welke wijze worden de opdrachten, verspreid over het jaar, aan contractpartijen verdeeld?	Alle opdrachten worden evenredig verdeeld. Er wordt een overzicht bijgehouden, zodat alle ondernemingen evenveel opdrachten krijgen.	2

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	25	2	2.3	Biedings leidraad	<i>Wat gebeurt er met de verdeling van opdrachten als het om meer opdrachten gaat dan de genoemde 50 stuks per jaar? Dient er dan een nieuwe raamovereenkomst afgesloten te worden?</i>	<i>Ja, indien de raming dusdanig gaat overschrijden (meer dan 10%) dan is de raamovereenkomst 'vol' en zal er een nieuwe aanbesteding plaatsvinden.</i>	2
	26	2	2.3	Biedings leidraad	<i>Op welke wijze hebben/krijgen contractpartijen inzicht in de verdeling van de opdrachten?</i>	<i>Het overzicht wat bijgehouden wordt voor de verdeling, zal per jaar worden toegestuurd naar de deelnemende partijen in de overeenkomst.</i>	2
	27	5	5.3	Biedings leidraad	<i>Wat zijn de functies/rollen van de genoemde leden van de beoordelingscommissie?</i>	<i>De samenstelling van de beoordelingscommissie is gewijzigd als onderstaand: 4x Gemeente Lelystad (WIZ-ZLF); 1x Leidinggevende, 3x (senior) consultants 1x Gemeente Almere; connsulent</i>	2
	28	5	5.4.3	Biedings leidraad	<i>Publicatie: 1. Op het voorblad staat TN kenmerk 270053, klopt het dat dit nummer 279953 is? 2. En is onze aanname correct dat de vooraankondiging hiervan op 22 sept 2020 is ingetrokken?</i>	<i>1. Ja dat klopt. 2. Ja, dat klopt.</i>	2
	29	5	5.4.4	Biedings leidraad	<i>Vragen en antwoorden die tot wijzigingen leiden in de overeenkomst: kunnen wij er vanuit gaan dat de overeenkomst daarop wordt aangepast?</i>	<i>Ja, de overeenkomst zal worden aangepast indien een antwoord op een vraag daar aanleiding voor geeft.</i>	2
	30	5	5.4.9	Biedings leidraad	<i>U verstrekt na afloop een overzicht, is onze aanname correct dat dit niet alleen een overzicht is van de rangorde maar ook de inhoudelijke beoordeling van de inschrijving?</i>	<i>In de brief waarin de uitslag bekend wordt gemaakt is een tabel opgenomen waarin de rangorde is neergelegd. U kunt dan zien wat u heeft gescoord ten opzichte van de Inschrijver die voorlopig gegund krijgt. Wij stellen desgevraagd de geanonimiseerde beoordelingsformulieren beschikbaar waarin de argumentatie van de individuele beoordelaars is neergelegd.</i>	2

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	31	7	7.2	Biedings leidraad	<i>In voorkomend geval dient het ingevulde UEA te corresponderen met de separaat gevraagde bijlagen. Wilt u uitleggen wat hiermee bedoeld wordt?</i>	<i>De informatie die u invult in de UEA dient overeen te komen met de informatie die u in bijlagen dient in te vullen, wanneer hier sprake van is.</i>	2
	32	8	8.4.1 en 8.4.1.1 en Bijlage V1	Biedings leidraad	<i>1. Wij moeten onze totale omzet van 2019 opgeven, is onze aannahme correct dat aan de hand daarvan wordt bepaald hoeveel omzet er toebedeeld wordt? 2. Op welke wijze wordt de omzet in 2021 en volgende jaren toebedeeld? 3. Wordt voor de toebedelning van de omzet in 2021 gekeken naar de totale jaaromzet van 2020, etc.?</i>	<i>1. Nee dat is niet correct. De totale omzet van Inschrijver wordt gebruikt om te kijken of de Inschrijver niet afhankelijk wordt van opdrachten gegeven voor het ZLF. De 50 opdrachten dienen niet hoger te zijn dan 30% van de gehele omzet van Inschrijver. Dit om afhankelijk te voorkomen. Zie ook antwoord op vraag 2. 2. Zie antwoord vraag 24. 3. Nee, de verdeling is op hoeveelheid opdrachten, zoals aangegeven in antwoord vraag 24.</i>	2
	33	8	8.4.1 en 8.4.1.1 en Bijlage V1	Biedings leidraad	<i>Wij moeten de omzet van 2019 opgeven. Als het inderdaad zo is, dat aan de hand daarvan wordt bepaald hoeveel omzet er toebedeeld worden, waarom wordt dan alleen gekeken naar de omzet van 2019? 2019 was een jaar met economische groei en in verhouding weinig haalbaarheidsonderzoeken, dus is 2019 geen representatief jaar. Daarom het verzoek om niet de omzet van 2019 leidend te laten zijn, maar bijvoorbeeld de omzet van de laatste 5 jaren. Graag uw reactie.</i>	<i>De totale omzet van Inschrijver wordt alleen gebruikt om te kijken of de Inschrijver niet afhankelijk wordt van opdrachten gegeven voor het ZLF.</i>	2
	34	8	8.4.1 en 8.4.1.1 en Bijlage V1	Biedings leidraad	<i>Wij moeten de omzet van 2019 opgeven. De reden hiervoor is volgens u risicospreiding en geen afhankelijkheid van deze opdracht. Als inschrijver ook in loondienst is, is er geen sprake van afhankelijkheid van deze opdracht. Op welke wijze gaat aanbestedende dienst daarmee rekening houden?</i>	<i>Er wordt gekeken naar de afhankelijkheid van de onderneming van de Inschrijver, niet of de Inschrijver ook nog inkomsten genereert vanuit andere bedrijven of als persoon in loondienst.</i>	2

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	35	8	8.4.1 .1	Biedings leidraad	Het is een mogelijkheid om Bijlage V1 te laten goedkeuren door een boekhoudkantoor blijkend uit een firmastempel, naam en handtekening. 1. wordt onder een boekhoudkantoor ook een administratiekantoor verstaan? 2. Tegenwoordig beschikken de meeste boekhoudkantoren niet meer over een firmastempel. Graag verneem ik derhalve of het akkoord is als een boekhoudkantoor Bijlage V1 goedkeurt blijkend uit een nat geschreven vermelding van de firmanaam, KvK-nummer, naam contactpersoon en handtekening.	1. Ja 2. Indien de goedkeuring op briefpapier voorzien van logo wordt aangereikt, incl. de door u aangegeven informatie, is dit afdoende.	2
	36	8	8.4.4 .1	Biedings leidraad	Wilt u aangeven wat de betreffende SBI-code is die volgens u in overeenstemming is met de aard van de opdracht?	64.9 Kredietverstrekking en overige financiële intermediatie En/ of 66.1 Financiële bemiddeling, advisering e.d. (niet voor verzekeringen en pensioenfondsen)	2
	37	10	10.2	Biedings leidraad	Naar ons idee is de tabel in Hoofdstuk 10.2 niet compleet, zo ontbreekt de weging van elke vraag. Wilt u deze weging verstrekken.	Dat klopt. De weging wordt z.s.m. toegestuurd.	2
	38	10	10.5. 3	Biedings leidraad	Voor het uitwerken van het antwoord staat 1A4. Echter u vraagt 2 adviezen toe te voegen. Bedoelt u dat wij 2 complete (geanonimiseerd) adviesrapporten (ca. 14 pagina's per adviesrapport) moeten toevoegen? Wij stellen voor om deze adviesrapporten als bijlage bij deze vraag te voegen. Graag uw akkoord c.q. toelichting.	Zie antwoord vraag 10 & 11	2

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	39	-	-	Biedings leidraad	Wat is de reden dat inschrijvers in TenderNed diverse eisen die met name in H9 staan vermeld, apart moet beantwoorden? Er staat ook in de biedingsleidraad dat met het indienen van een inschrijving, inschrijver akkoord gaat met procedure. Waarom moet dan alles in TenderNed apart beantwoord worden? Dat geeft alleen maar extra administratieve ballast voor inschrijver en het geeft meer kans op fouten. Graag uw reactie.	Door het expliciet te accepteren van diverse eisen tracht de Aanbestedende dienst het risico te beheersen dat Inschrijvende partijen niet goed de documenten hebben gelezen en akkoord te zijn gegaan met de inhoud.	2
	40	-	-	Prijzenblad	Wat is de reden dat het aantal uren op voorhand is bepaald?	Het aantal uren is op voorhand bepaald vanwege het beschikbare budget voor levensvatbaarheidsonderzoeken vanuit de gemeenten.	2
	41	-	-	Prijzenblad	Waarop is dit aantal uren gebaseerd?	Het aantal uren is gebaseerd op combinatie hoogte krediet en risico kredietaanvrager. Effectieve en efficiënte rapportage.	2
	42	-	-	Prijzenblad	Hier wordt gesproken over een haalbaarheidsonderzoek. In de hele aanbesteding wordt gesproken over een levensvatbaarheidsonderzoek. Wordt hier hetzelfde mee bedoeld?	Ja, dit is correct.	2
	43	-	-	Bijlage V1	Wat is de bedoeling van deze bijlage? Het gaat hier om in te vullen omzet, maar in de biedingsleidraad staat bij Hoofdstuk 8.4.1 dat er geen omzeteis gevraagd wordt. Kortom, naar ons idee kan deze bijlage komen te vervallen. Graag uw reactie.	Deze bijlage dient ingevuld te worden. Zie antwoord vraag 2 en vraag 32.1.	2

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	44	Eis 2	-	Program ma van eisen	Hier staat: 'Levensvatbaarheidsonderzoeken gericht op de agrarische sector en sectoren die bijzonder innovatief zijn en duurzaam ondernemen vallen buiten de scope van deze opdracht'. Wat is uw definitie van bijzonder innovatief en duurzaam ondernemen? Wilt u dit toelichten in verband met een goede afbakening van de opdracht?	Het gaat om bedrijven die dusdanig innovatief en uniek zijn, waarvoor specialistische kennis vereist nodig is voor het levensvatbaarheidsonderzoek.	2
	45	Eis 5	-	Program ma van eisen	Deze eis is ons niet duidelijk. 1. Wilt u aangeven of dit een verplichting is of niet? 2. Als dit een verplichting is: uitvoeringslocatie gemeente Almere of gemeente Lelystad: bedoelt u dan dat opdrachtnemer in het gemeentehuis Lelystad resp. stadhuis Almere moet gaan werken? 3. Indien opdrachtnemer in het gemeentehuis Lelystad resp. stadhuis Almere moet gaan werken, kunnen wij er van uitgaan dat deze kantoorruimte om niet ter beschikking wordt gesteld?	1 en 2. Dit is geen verplichting. De uitvoeringslocatie kan gebruikt worden voor afspraken als de klant niet op de bedrijfslocatie of woonadres kan worden bezocht. 3. De uitvoeringslocatie wordt kosteloos ter beschikking gesteld	2
	46	Eis 6		Program ma van eisen	Is het akkoord, als het niet mogelijk is vanwege de corona, om afspraken met klant te maken middels Teams etc.?	Ja dit is mogelijk indien de klant over de middelen beschikt om digitaal te vergaderen. Anders dienen afspraken face-to-face te worden gehouden, met in achtneming van de op dat moment geldende (voorzorgs)maatregelen gesteld vanuit de veiligheidsregio en landelijke overheid.	2
	47	Eis 10	-	Program ma van eisen	U geeft hier definities van verschillende analyses en aspecten die gerapporteerd moeten worden. Echter, wat is het verschil tussen een bedrijfseconomische analyse en de onderdelen die daarna genoemd worden (fin. positie, kredietbehoefte en	De bedrijfseconomische analyse dient te bestaan uit de onderdelen die daarna worden genoemd.	2

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					<i>financiering, etc.)? Het is ons niet duidelijk. Graag uw uitleg.</i>		
	48	Eis 11	-	Program ma van eisen	<i>Hier wordt gesproken over 'verkort en nader' levensvatbaarheidsonderzoek. Bij eis 27 en op het prijzenblad wordt gesproken over een 'beperkt' haalbaarheidsonderzoek. Zijn dit dezelfde onderzoeken?</i>	<i>Ja, dit is correct.</i>	2
	49	Eis 11	-	Program ma van eisen	<i>Bij dit type onderzoek wordt ook gevraagd om een bedrijfseconomische analyse. Hoe verhoudt dit zich tot de bedrijfseconomische analyse die gevraagd wordt bij eis 10 (uitgebreid levensvatbaarheidsonderzoek)?</i>	<i>Zie antwoord op vraag 16. Bij het verkorte levensvatbaarheidsonderzoek dient de nadruk te liggen op het toekomstperspectief van de onderneming.</i>	2
	50	Eis 12	-	Program ma van eisen	<i>1. Kunnen wij er van uitgaan dat de vervolgspraak ook telefonisch kan plaatsvinden of via Teams, etc.? 2. Hoe kan inschrijver (een derde) de administratie van een ander op orde houden? Inschrijvers zijn geen administratiekantoor. Graag uw toelichting. 3. Kunt u aangeven waar de genoemde termijn van 6 maanden op is gebaseerd? 4. Kunt u aangeven wat de relevantie van het op orde houden van de administratie is in het kader van het levensvatbaarheidsonderzoek? 5. Naar ons idee ligt deze gehele eis buiten de scope van de aanbesteding. Het past ook niet binnen de opdrachtformulering zoals wij die hebben gelezen in Hoofdstuk 2.3 van de biedingsleidraad. Graag uw reactie.</i>	<i>1. Ja, mits de voorwaarden gesteld in het antwoord van vraag 46. 2. Er staat het volgende in de eis: ondersteuning verlenen bij het op orde houden van de financiële administratie. Dit betekent niet dat Inschrijver de administratie moet doen voor de klant. Maar ondersteuning dient te bieden, om te komen tot de juiste oplossing. 3. De termijn van 6 maanden is gehanteerd, zodat de ondernemer kan werken aan de (door)start van het bedrijf en de gegeven adviezen kan navolgen. 4 en 5. Het ondersteunen van de klant bij de administratie is een taak die onderdeel uitmaakt van de nazorg. Deze ondersteuning is gericht op de voortgang van het bedrijf en het navolgen van de gegeven adviezen.</i>	2

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	51	Eis 13 en 14		Programma van eisen	Bij eis 13 wordt bepaald binnen 8 weken, 'tenzij anders overeengekomen'. Bij eis 14 staat een termijn van 4 weken. Wij verzoeken u 'tenzij anders overeengekomen' daar aan toe te voegen.	Dit kan toegevoegd worden.	2
	52	Eis 15	-	Programma van eisen	Op welke wijze vindt de bespreking van de adviesrapportage plaats? Naar ons idee klopt de verwijzen naar de eisen 12 en 13 niet. Als deze verwijzing wel klopt, wilt u dit dan toelichten?	Dit betreft een foute verwijzing en dient eis 13 en 14 te zijn.	2
	53	Eis 15	-	Programma van eisen	Hier staat 'eerst met de contactpersoon van het ZLF en goedkeuring vervolgens met de klant'. Moet dit niet zijn: 'eerst met de contactpersoon van het ZLF en NA goedkeuring vervolgens met de klant'. Graag uw reactie.	Bij Eis 15 is het woordje 'na' in de laatste zin weggefallen. Dit is gecorrigeerd in Programma van Eisen, versie DEF1.	2
	54	Eis 17		Programma van eisen	Wilt u aangeven wat de relevantie hiervan is voor een levensvatbaarheidsonderzoek? Gezien uw antwoord op 23 september 2020 is ons verzoek om duidelijk aan te geven of dit wel of niet een eis is en dus wel of niet tot de opdracht behoort. Naar ons idee ligt deze eis buiten de scope van de aanbesteding en past dit niet binnen de opdrachtformulering zoals wij die hebben gelezen in Hoofdstuk 2.3 van de biedingsleidraad. Graag uw reactie.	Zie antwoord vraag 4	2
	55	Eis 18		Programma van eisen	Hier staat dagelijkse beschikbaarheid. Kunnen wij er vanuit gaan dat u bedoelt dat contactpersoon op werkdagen beschikbaar is?	Ja, werkdagen wordt hier bedoelt.	2

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	56	Eis 27		Program ma van eisen	1. Wie en wanneer wordt bepaald of er een beperkt of een uitgebreid onderzoek uitgevoerd moet worden? 2. Er wordt gesproken over 300 onderzoeken, wilt u aangeven wat de verhouding is tussen uitgebreid en beperkt? 3. Hier wordt gesproken over een beperkt levensvatbaarheidsonderzoek. Wordt hier hetzelfde mee bedoeld als 'verkort' en 'nader' zoals genoemd in eis 11?	1. Het ZLF bepaalt of een beperkt of uitgebreid onderzoek uitgevoerd moet worden. 2. Nee, dat kunnen wij helaas niet. 3. Zie antwoord op vraag 48.	2
	57	Vraag 3		Open vragen gunning scriteria	U vraagt hier voorbeelden aan te leveren: van een uitgebreid of een beperkt levensvatbaarheidsonderzoek?	Zie antwoord vraag 11	2
	58	Vraag 4		Open vragen gunning scriteria	Hier is sprake van samenwerking met andere organisaties 1. Welk type organisaties worden bedoeld? Wij ontvangen graag een concreet voorbeeld. 2. Wat is de relevantie hiervan voor een levensvatbaarheids-onderzoek? Naar ons idee ligt deze eis buiten de scope van de aanbesteding, het past niet binnen de opdrachtformulering zoals wij die hebben gelezen in Hoofdstuk 2.3 van de biedingsleidraad.	Zie antwoord vraag 15 & 18.	2
	59	Vraag 5		Open vragen gunning scriteria	Hier staat: Hoe gaat u om met een bedrijf dat niet tot deze doelgroep van het Bbz/IOAZ behoort. 1. is onze aanname correct dat het woord NIET verwijderd moet worden? 2. zo nee, wilt u dan toelichten wat u met deze zin bedoelt?	1. Nee, is niet correct. 2. Ook indien blijkt dat de aanvrager niet tot de doelgroep Bbz/IOAZ behoort, dient er alsnog een advies te worden uitgebracht.	2

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	60	Vraag 6		Open vragen gunning criteria	1. Wat is de relevantie van het afstemmen met andere opdrachtnemers in het kader van deze opdracht? 2. Wat is de relevantie hiervan voor een levensvatbaarheids-onderzoek? Naar ons idee ligt deze eis buiten de scope van de aanbesteding, het past niet binnen de opdrachtformulering zoals wij die hebben gelezen in Hoofdstuk 2.3 van de biedingsleidraad.	1. Er zijn diverse ondernemers met een historie bij het ZLF. De ondernemer kan eerder contact hebben gehad met bijvoorbeeld een coach of bedrijfsadviseur die door het ZLF is aangesteld. 2. Het gaat om een integrale advisering.	2
	61	Vraag 7		Open vragen gunning criteria	Wat is de relevantie van deze vraag voor het uitvoeren van een levensvatbaarheids-onderzoek? Naar ons idee ligt deze eis buiten de scope van de aanbesteding, het past niet binnen de opdrachtformulering zoals wij die hebben gelezen in Hoofdstuk 2.3 van de biedingsleidraad.	Het is van belang dat meerdere bronnen worden geraadpleegd bij de onderzoeken. En in deze vraag wordt u gevraagd om aan te geven hoe u om gaat met de gegeven bronnen.	2
	62	Vraag 8		Open vragen gunning criteria	Kunt u aangeven en toelichten wat u met deze vraag bedoelt? Zoals het er hier staat is het ons niet duidelijk wat er gevraagd wordt. Daarnaast vragen wij ons af wat de relevantie hiervan is voor het uitvoeren van een levensvatbaarheids-onderzoek. Naar ons idee ligt deze eis buiten de scope van de aanbesteding, het past niet binnen de opdrachtformulering zoals wij die hebben gelezen in Hoofdstuk 2.3 van de biedingsleidraad.	Zie antwoord op vraag 14.	2
	63			Beoordelingsformulier vragen	Is dit het juiste beoordelingsformulier? Er staat namelijk 'Beoordeling van beantwoording Vragen in kader van aanbesteding "Leerlingenvervoer", TenderNedkenmerk: 270507'?	Ja dit is het juiste beoordelingsformulier. De titel is per abuis niet aangepast.	2

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	64	Planning			Gezien de hoeveelheid vragen en de onduidelijkheden, willen wij u dringend verzoeken een 2e inlichtingenronde in te plannen.	De planning is aangepast zodat er extra tijd is om vragen te stellen over enkel de gegeven antwoorden.	2
	65				Moet er ook een 'model K' worden aangeleverd	Nee, deze wordt niet gevraagd.	2
	66				In programma van eisen wordt volgende vermeld: "In voorkomend geval dient/kan Inschrijver gebruik maken van een uitvoeringslocatie bij respectievelijk de gemeente Almere als de gemeente Lelystad" Wanneer dient er van de uitvoeringlocatie gebruik te worden gemaakt ?	Zie antwoord op vraag 45.	2
					De opdracht is in 2 percelen verdeeld waarbij perceel 2 (onderzoeken v.a. 24 uur) zal worden aanbesteed op basis van de percelenregeling. Dit perceel maakt derhalve geen deel uit van deze aanbesteding. De percelenregeling houdt in dat Gemeente Lelystad percelen waarvan de waarde minder bedraagt dan € 80.000,00 niet hoeft aan te besteden - mits het totale bedrag van dergelijke percelen niet meer dan 20% van de totale waarde van de gehele opdracht/alle percelen omvat. Gemeente Lelystad kan de percelen rechtstreeks in overeenstemming met eigen beleidsregels (onderhands of meervoudig onderhands) aan één of meer ondernemingen gunnen.		2
	67	Algemeen	Algemeen	Biedings - leidraad/ PVE/ Prijzen-blad	In verschillende documenten worden de termen 'nader', 'verkort', 'aanvullend', 'beperkt' onderzoek door elkaar gebruikt. Kunnen wij ervan uitgaan dat daarmee een zelfde soort onderzoek wordt bedoeld dat resulteert in een rapport zoals beschreven in eis 11 van het PvE? M.a.w. is er sprake van 2 onderzoeken: 1 uitgebreid onderzoek (eis 10) en 1 nader/verkort/aanvullend/beperkt onderzoek (eis 11). Indien onze aanname onjuist is en dit verschillende onderzoeken betreft, dan verzoeken wij u de verschillende onderzoeken (niet-zijnde de uitgebreide)	Dit is correct. Er zijn 2 soorten onderzoeken, uitgebreid en verkort.	2

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					<i>nader toe te lichten en aan te geven per onderzoek welke elementen in het betreffende onderzoek dienen te staan.</i>		
	68		Vraag 3	Open vragen	<i>Vraag 3 Hoe ziet een goed en juist advies eruit? Wat verwacht u hierin van Gemeente Lelystad? Wij ontvangen graag een geanonimiseerd voorbeeld advies van 1 startende en 1 gevestigde onderneming.</i> <i>Verwacht u deze vraag als volgt beantwoord:</i> <i>1. Hoe ziet een goed en juist advies eruit?</i> <i>2. Wat verwacht u hierin van Gemeente Lelystad?</i> <i>3. Twee geanonimiseerde adviesrapporten van 1 startende en 1 gevestigde onderneming? En zo ja, kunt u dan bevestigen dat het maximum van 1 A4 voor dit onderdeel van de vraag niet geldt?</i> <i>Indien u <u>niet</u> 2 adviesrapporten wilt ontvangen, verzoeken wij u aan te geven wat voor voorbeeld advies u verwacht.</i>	<i>Wij verwachten dat al de gestelde vragen beantwoord worden in uw antwoord op vraag 3. En dat u daarbij de 2 adviesrapporten aanlevert. Het maximum van 1 A4 geldt hier niet.</i> <i>Zie ook antwoord op vraag 10 & 11.</i>	2
	69			Open vragen	<i>U schrijft: Wij ontvangen graag een geanonimiseerd voorbeeld advies van 1 startende en 1 gevestigde onderneming.</i> <i>Wij stellen voor aan elke inschrijver een gelijksoortig advies op te vragen, dus bijvoorbeeld een positief advies na een uitgebreid onderzoek inzake een gevestigde ondernemer met een kredietbehoefte of een uitgebreid onderzoek inzake een startende ondernemer met een kredietbehoefte. Dit bevordert een juiste beoordeling op basis van gelijke uitgangspunten. En hiermee wordt voorkomen dat 'appels met peren' moeten worden vergeleken. Graag uw reactie.</i>	<i>Ja, dit is een goed voorstel om aan elke inschrijver een gelijksoortig advies op te vragen. Het is aangepast in de bijlage open vragen.</i>	2

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	70	2	2.3	Biedings - leidraad	Kunt u een indicatie geven wat van de 300 levensvatbaarheidsonderzoeken per jaar de verhouding is per type onderzoek?	Nee, dat kunnen wij helaas niet.	2
	71	5	5.4.4	Biedings - leidraad	Uit ervaring weten wij dat antwoorden uit de NvI('s) in sommige gevallen extra vragen oproept. De antwoorden op deze vragen zijn van belang voor het doen van een deugdelijke inschrijving door inschrijvers. Biedt de aanbestedende dienst de mogelijkheid om vragen te stellen n.a.v. de NvI('s)?	Zie antwoord op vraag 64.	2
	72	5 en 9	5.3.1 5/ 5.17/ 9.1	Biedings - leidraad	U verwijst naar hoofdstuk 4.3 voor de planning. De juiste verwijzing zou moeten zijn hoofdstuk 5.4. Graag uw reactie.	Dat is correct, dit zal worden aangepast naar 5.4 evenals de doornummering van de verschillende onderliggende hoofdstukken.	2
	73	6	6.3	Biedings - leidraad	U geeft aan: Het niet of niet volledig ingevuld zijn van de Model K-verklaring en/of de prijsberekening leidt altijd tot uitsluiting. Een model K-verklaring zijn wij niet tegengekomen in de gepubliceerde documenten en vinden wij tevens niet terug in hoofdstuk 11 'Opgave van bijlagen'. Is deze verklaring van toepassing voor onderhavige tender?	Nee, de model K verklaring is niet van toepassing.	2
	74	6	6.3	Biedings - leidraad	U geeft aan: Het niet of niet volledig ingevuld zijn van de Model K-verklaring en/of de prijsberekening leidt altijd tot uitsluiting. Bedoelt u met prijsberekening de opgave van de prijs via de bijlage 'Prijzenblad'? Zo nee, wat bedoelt u dan met de prijsberekening?	Ja, dit is correct.	2
	75	8	8.4.3	Biedings - leidraad	Wat verstaat u onder een vergelijkbare referentie? Denkt u dan aan aantallen, soort dienstverlening? Kunt u concrete punten benoemen wat u verstaat onder vergelijkbare referentie?	Bij een vergelijkbare referentie wordt bedoeld dat deze aansluit op de gevraagde kerncompetentie. De kerncompetentie moet zijn uitgevoerd in de werkzaamheden van de aangeleverde referentie.	2

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	76	8	8.4.3	Biedings - leidraad	Vergelijkbaarheid wordt, uitsluitend, door de beoordelings-commissie, bepaald op grond van bovenstaande aangeleverde punten. Welke aangeleverde punten verwijst u naar?	Er wordt verwezen naar de kerncompetenties. Het beoordelingsteam beoordeelt of de ingeleverde referentie vergelijkbaar is met de gevraagde kerncompetentie.	2
	77	8	8.5.1	Biedings - leidraad	Ten bewijze van het beschikken over de gestelde systemen moet Inschrijver een kopie van het kwaliteitssysteem, nadat Gemeente Lelystad hiertoe een verzoek heeft gedaan, overleggen. Wij gaan ervan uit dat verstrekken van het ISO-certificaat volstaat. Kunt u dit bevestigen?	Ja dat is correct. Wanneer de gemeente hierom verzoekt.	2
	78	10	10.2	Biedings - leidraad	In de kolom Weging geeft u bij de Prijs aan '100,00'. Dit moet ons inziens echter zijn '30,00', daar de prijs voor 30% meetelt in de beoordeling. Graag uw reactie.	In de kolom erachter staat de weging. Dus de prijs gaat voor 100% mee, in de weging. En de weging is 30%.	2
	79	10	10.2	Biedings - leidraad	In de kolom Weging geeft u bij de Kwaliteit aan '100,00'. Dit moet ons inziens echter zijn '70,00', daar de kwaliteit voor 70% meetelt in de beoordeling. Graag uw reactie.	In de kolom erachter staat de weging. Dus de kwaliteit is opgeteld over de subcriteria 100%. En de weging is 70%.	2
	80	10	10.2	Biedings - leidraad	Wij missen in de kolom Weging bij Kwaliteit de weging (een getal) per vraag/subcriterium. Wij verzoeken u deze alsnog toe te voegen.	Deze is toegevoegd	2
	81	10	10.2	Biedings - leidraad	In de kolom Weging geeft u bij de vragen inzake Kwaliteit aan 'Volgt'. Wat wordt bedoeld met 'Volgt'?	De weging per subcriterium is toegevoegd.	2
	82	10	10.2	Biedings - leidraad	De scores voor Prijs en Kwaliteit worden gemeten aan de hand van de onderstaande subcriteria. Wij gaan ervan uit dat u met de onderstaande subcriteria de opsomming in paragraaf 10.5 bedoelt, is onze aanname juist?	Dat is correct.	2

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	83	10	10.2	Biedings - leidraad	De scores voor Prijs en Kwaliteit worden gemeten aan de hand van de onderstaande subcriteria. Wij gaan ervan uit dat u bedoelt dat de scores voor Kwaliteit worden gemeten aan de hand van onderstaande subcriteria. Prijs kent geen subcriteria in onderhavige aanbesteding. Is onze aanname juist?	Prijs is inderdaad geen subcriterium van het criterium kwaliteit. Prijs is een op zich staand criterium, wegend 30% in het geheel.	2
	84	10	10.2	Biedings - leidraad	Per subcriterium wordt aangegeven wat dit criterium inhoudt en op welke wijze er wordt beoordeeld. Een beschrijving van wat 'dit subcriterium' inhoudt vinden wij niet terug in het biedingsleidraad. Bedoelt u hier te verwijzen naar de bijlage 'Open vragen'?	Correct.	2
	85	10	10.2	Biedings - leidraad	De door Gemeente Lelystad gevraagde en door Inschrijver aangeleverde informatie wordt door de leden van de Beoordelingscommissie individueel en absoluut beoordeeld waarna er een gemiddelde wordt bepaald. <u>Derhalve een absolute beoordeling.</u> Verderop in 10.5 geeft u vervolgens aan: De hoogst scorende Inschrijver op een subcriterium krijgt de bij dit subcriterium behorende maximale score. Alle scores per subcriterium worden bij elkaar opgeteld en de hoogst scorende Inschrijver op alle subcriteria krijgt de bij het criterium Kwaliteit behorende maximale score van 70,00 punten. Alle overige scores worden verhoudingsgewijs herberekend. <u>Dit duidt op een relatieve beoordeling.</u> Feitelijk vindt er twee keer een beoordeling plaats: eerst absoluut en vervolgens relatief hetgeen een eenduidige beoordeling in de weg lijkt te staan. Zien wij dit goed? Graag zien wij uw beoordelingsmethodiek toegelicht aan de hand van een voorbeeld.	Wanneer de hoogst scorende partij 90 punten behaald totaal op kwaliteit, krijgt deze 70 punten. Indien de nummer 2 70 punten heeft behaald, krijgt deze $(70 \times 70) / 90 = 54.44$ punten.	2

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	86	10	10.2	Biedings - leidraad	Wat doet u bij een gelijke score door partijen?	Die kans achten wij zeer klein, dat de 6 ^e en 7 ^e partij op de rangorde gelijk scoren. Maar indien dit het geval is, zullen wij loten.	2
	87	10	10.4	Biedings - leidraad	Voor de berekening van de totale kosten worden de jaarlijkse en de initiële kosten over de totale contractperiode getotaliseerd. Wat verstaat u onder initiële kosten?	Niet van toepassing, zie antwoord vraag 88	2
	88	10	10.4	Biedings - leidraad	Voor de berekening van de totale kosten worden de jaarlijkse en de initiële kosten over de totale contractperiode getotaliseerd. Waarvoor dient deze berekening? De prijs die opgegeven wordt is immers een uurtarief. Overigens kunnen de totale kosten niet berekend worden als wij niet weten om welke hoeveelheden het gaat (aantal uitgebreide en aantal nadere/bepaalde/verkorte/aanvullende onderzoeken).	Dat is correct, dit dient te worden aangepast naar uurtarief.	2
	89	10	10.4	Biedings - leidraad	De prijsstelling wordt gewaardeerd volgens onderstaande formule: “(laagste inschrijving/eigen inschrijving) x 30,00” Is de laagste inschrijving/eigen inschrijving het uurtarief zoals op te geven in het prijzenblad?	Ja, dat is correct.	2
	90	10	10.5. 1 t/m 10.5. 8	Biedings - leidraad	“(aantal behaalde punten/10,00) * (volgt) = eigen score” Ook hier missen wij de wegingsfactor (getal). Daar waar wij een wegingsfactor verwachten, staat vermeld ‘volgt’. Wat wordt hiermee bedoeld?	De wegingsfactoren van de subcriteria voor het criterium Kwaliteit zal z.s.m. worden toegestuurd.	2

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	91	92		Maat-schap-pelijk Verant-woord Ondernemen	De opdracht daarbij is, om bij opdrachten met een opdrachtwaarde > € 200.000,00, in principe 5% van de totale opdrachtsom te besteden aan SROI. Een opdrachtwaarde van meer dan € 200.000: is dat de totale opdrachtwaarde gedurende de looptijd van de raamovereenkomst of de opdrachtwaarde per jaar?	De looptijd van de raamovereenkomst.	2
	92	2	2.3	Biedings - leidraad	De opdracht behelst het uitvoeren van levensvatbaarheidsonderzoeken bij het aanvragen van bedrijfskrediet vanaf € 15.000. Kunnen de levensvatbaarheidsonderzoeken ook betrekking hebben op een aanvraag voor inkomensondersteuning (uitkering) én een krediet vanaf € 15.000?	Ja, de aanvragen kunnen ook betrekking hebben op een aanvraag voor zowel inkomensondersteuning als een krediet vanaf € 15.000,00.	2
	93	8	8.4.3	Biedings - leidraad	Kerncompetentie 2: Inschrijver heeft ervaring, kennis en kunde met het toepassen van bedrijfskundige advisering en praktische bedrijfsvoering; Wat bedoelt u met "heeft ervaring, kennis en kunde met het toepassen van praktische bedrijfsvoering?"	Praktische bedrijfsvoering is verwijderd.	2
	94		Eis 10	PVE	U geeft aan: Bij de uitvoering van een uitgebreid levensvatbaarheidsonderzoek, de zogenaamde nulmeting, dient Inschrijver ten minste onderstaande te rapporteren: -bedrijfseconomische analyse; Welke elementen wilt u terugzien in de bedrijfseconomische analyse, aangezien de financiële positie, de kredietbehoefte en financiering, bedrijfsresultaten en exploitatiebegroting,	Zie antwoord op vraag 47.	2

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					<i>aflossingscapaciteit en -verplichtingen apart worden benoemd.</i>		
	95		Eis 11	PVE	<i>U geeft aan: "Bij de uitvoering van een verkort en nader levensvatbaarheidsonderzoek dient Inschrijver ten minste onderstaande te rapporteren:</i> <i>- een commerciële analyse (taakstellende omzet);</i> <i>We lezen dat u de taakstellende omzet wilt terugzien in de commerciële analyse. Welke elementen wilt u nog meer in de commerciële analyse terugzien?</i>	<i>Welke kansen zijn er voor de onderneming en hoe worden die benut? Welke bedreigingen zijn er en hoe worden die afgewend? Op welke manier kan de ondernemer de taakstellende omzet tot stand brengen?</i>	2
	96		Eis 10/11	PVE	<i>Op basis van welke criteria wordt bepaald om een bepaald type onderzoek in te zetten en wie neemt deze beslissing?</i>	<i>Dit wordt bepaald door het ZLF.</i>	2
	97		Eis 12	PVE	<i>Is de nazorg alleen van toepassing bij kredietverstrekking na een uitgebreid onderzoek?</i>	<i>Nee, ook bij de verkorte onderzoeken.</i>	2
	98		Vraag 4	Open vragen	<i>Wat bedoelt u met "organisaties op het gebied van regelgeving gebonden advisering"?</i>	<i>Zie antwoord vraag 15</i>	2
	99	10	10.4		<i>In de aanbestedingsdocumenten komen meerdere varianten van een levensvatbaarheidsonderzoek naar voren. Er wordt gesproken over een uitgebreid levensvatbaarheidsonderzoek, een verkort levensvatbaarheidsonderzoek, een aanvullend levensvatbaarheidsonderzoek en een beperkt levensvatbaarheidsonderzoek. Verder vraagt u om nazorg.</i> <i>Op het prijzenblad vraagt u om één uurtarief. Voor een uitgebreid levensvatbaarheidsonderzoek en een beperkt levensvatbaarheidsonderzoek geeft u aan hoeveel uur hiervoor beschikbaar is. Hoeveel uur is</i>	<i>Er zijn 2 soorten onderzoeken, de verkorte en de uitgebreide.</i> <i>Zie ook antwoord op vraag 67.</i>	2

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					<i>beschikbaar voor de andere varianten van een levensvatbaarheidsonderzoek en de nazorg?</i>		
	100			<i>Program ma van Eisen</i>	<i>U vraagt om nazorg in de vorm van een afspraak 6 maanden na krediet verstrekking en ondersteuning bij het op orde houden van de administratie.</i> <i>Klopt het dat u alleen nazorg vraagt na kredietverstrekking en dus een positief advies over de levensvatbaarheid? Geldt dit alleen bij een uitgebreid levensvatbaarheidsonderzoek of ook bij andere varianten van onderzoek?</i>	<i>Ja dit klopt en geldt bij beide soorten onderzoek.</i>	2
	101			<i>Program ma van Eisen</i>	<i>U vraagt om nazorg in de vorm van een afspraak 6 maanden na krediet verstrekking en ondersteuning bij het op orde houden van de administratie.</i> <i>Klopt het dat wij bij het uitbrengen van een positief advies na een periode van 6 maanden weer contact opnemen met de ondernemer in het kader van de nazorg?</i>	<i>Ja, dat klopt.</i>	2
	102			<i>Program ma van Eisen</i>	<i>U vraagt om nazorg in de vorm van een afspraak 6 maanden na krediet verstrekking en ondersteuning bij het op orde houden van de administratie.</i> <i>Wat verwacht u van de ondersteuning bij het op orde houden van de administratie? Binnen de 15 uur die u beschikbaar stelt voor een onderzoek lijkt ons uitgebreide ondersteuning niet realistisch.</i>	<i>Zie antwoord op vraag 14</i>	2
	103			<i>Program ma van Eisen</i>	<i>U vraagt om nazorg in de vorm van een afspraak 6 maanden na krediet verstrekking en ondersteuning bij het op orde houden van de administratie.</i>	<i>Ja</i>	2

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					<i>Is de 15 uur die beschikbaar is voor een uitgebreid levensvatbaarheidsonderzoek inclusief de gewenste nazorg voor 6 maanden bij een positief advies?</i>		
	104			Program ma van Eisen	<i>Wat is het factuurmoment indien er een positief advies gegeven wordt en er sprake is van nazorg? Klopt het dat het factuurmoment ligt na oplevering van het adviesrapport inzake het levensvatbaarheidsonderzoek, waarbij inschrijver wetenschap heeft van dat er nazorg moet worden geleverd in geval van een positief advies.</i>	<i>Het factuurmoment ligt na oplevering van het adviesrapport.</i>	2
	105			Program ma van Eisen	<i>Hanteert u een (vaste) aflosvrije periode aangaande het bedrijfskrediet bij startende ondernemers? Zo ja, hoe lang is deze periode?</i>	<i>Nee, er wordt geen vaste aflosvrije periode gehanteerd bij startende ondernemers.</i>	2
	106	5	3		<i>Vraag Biedingsleidraad 5.3. Samenstelling Beoordelingscommissie</i> <i>Deze vraag bestaan uit 4 onderdelen</i> <i>a. Wat is de functie van elk van de 3 vertegenwoordigers van de verschillende teams/disciplines/organisatie zoals genoemd bij '3x Gemeente Lelystad (WIZ-ZLF)'.</i> <i>b. Wat is de functie van de vertegenwoordiger '1x Gemeente 'Almere'</i> <i>c. Wat is de functie van de vertegenwoordiger '1x Gemeente 'Dronten'</i> <i>d. Wordt de beoordeling uiteindelijk op basis van consensus gedaan? Zo nee, op welke wijze vindt de uiteindelijke beoordeling plaats.</i>	<i>a/b/c: Zie antwoord vraag 27</i> <i>d: nee, het gemiddelde wordt berekend over de beoordeling van de deelnemers van het beoordelingsteam. (zie 10.2 van de biedingsleidraad)</i>	2

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	107	11	4.3	PVE	Vraag PvE punt 6: hier wordt aangegeven dat de adviseur met de klant op één van de genoemde locaties een afspraak heeft. Geldt dat ook bij een beperkt levensvatbaarheidsonderzoek?	Ja	2
	108	10	5.4		Vraag Biedingsleidraad 10.5.4 vraag 4 'Samenwerking organisaties regelgeving gebonden advisering Deze vraag bestaan uit 2 onderdelen a. Wat wordt bedoeld met 'regelgeving gebonden advisering'? b. Wat wordt bedoeld met 'Samenwerking organisaties regelgeving gebonden advisering'.	Zie antwoord vraag 15 Zie antwoord vraag 18	2
	109	2	3		Vraag Biedingsleidraad 2.3 Looptijd overeenkomst Deze vraag bestaan uit 2 onderdelen a. Wat wordt bedoeld met... 'Waarbij functionaliteit en marktconformiteit gewaarborgd zijn. Het toetsen van de marktconformiteit wordt samen met de leverancier bepaald'. * Wilt u daarbij de context en de betekenis beschrijven van het woord functionaliteit', * wilt u daarbij de context en de	a. Marktconformiteit: is het gestelde in de overeenkomst nog conform de huidige markt en een doorkijk naar de toekomstige markt. Wat heeft er aan ontwikkelingen plaatsgevonden? Functionaliteit: Krijgt het ZLF (de gemeente) de juiste gegevens uit de gevraagde onderzoeken, is de kwaliteit op orde, oftewel krijgt het ZLF dat wat verwacht was? b. In overleg met de leverancier tijdens de leveranciersgesprekken kan de inhoud van de overeenkomst besproken worden en komen deze onderwerpen van marktconformiteit en functionaliteit aan bod.	2

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					<i>betekenis beschrijven van het woord marktconformiteit.</i> <i>b. Wilt u aangeven hoe het proces eruit ziet van het toetsen van de marktconformiteit dat samen met de leverancier wordt bepaald.</i>		
	110	8	4		<i>U stelt als voorwaarde dat de jaarlijkse contractwaarde niet meer bedraagt dan 30% van de jaaromzet van Inschrijver. Is bovenstaande een knock-out criterium? Zo ja, dan kunnen relatief nieuwe spelers op de markt op voorhand worden uitgesloten. Is dat uw bedoeling of wilt u ook adviesbureaus die nieuw op de markt zijn, financieel gezond zijn maar waarvan de omzet zich nog in een groeifase bevindt, uitnodigen om mee te dingen? Kan dit ook aantoonbaar worden gemaakt door bijvoorbeeld spreiding in opdrachtgevers? Wanneer u nog andere suggesties heeft, zou u deze dan kenbaar willen maken?</i>	<i>Ja, dit klopt, het betreft een eis.</i> <i>Nee, het is niet de bedoeling om nieuwe spelers uit te sluiten. De reden is dat de gemeente niet wil dat ondernemingen afhankelijk van haar worden.</i> <i>Zie ook antwoord vraag 32, voor uitleg en antwoord vraag 2 voor de berekening.</i>	2
	111	10	5.5	Vragen LVO	<i>Zou u nader kunnen toelichten wat u bedoelt met afstemmen Bbz-aanvragers (oftewel wat moet volgens u worden afgestemd, moeten wij hierbij denken aan afstemmen van het advies, afstemmen communicatiewijze, afstemmen procedure) en waarom u hierin onderscheid maakt in verschillende niveaus van behoefte, branche etc.</i> <i>Tevens stelt u de vraag hoe gaat u om met een bedrijf dat niet behoort tot de doelgroep Bbz/loaz. Bedoelt u hiermee de ondernemer die door u is doorgestuurd voor levensvatbaarheidsonderzoek waarvan bij u bekend is dat deze niet tot de doelgroep behoort of de ondernemer waarbij wij tijdens onderzoek concluderen dat deze niet</i>	<i>Het gaat om de ondernemer waarbij tijdens het onderzoek wordt geconcludeerd dat deze niet tot de doelgroep behoort. Ook indien blijkt dat de aanvrager niet tot de doelgroep Bbz/IOAZ behoort, dient er alsnog een advies te worden uitgebracht.</i>	2

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					<i>tot de doelgroep behoort. Graag uw reactie. En kunt u vervolgens aangegeven wat u bedoelt met hoe om te gaan met deze ondernemer?</i>		
	112	10	5.8	Prog van Eisen	<i>Zou u nader kunnen specificeren wat u bedoelt met ondersteuning verlenen bij het op orde houden van de financiële administratie. Zou u dat kunnen toelichten met voorbeelden dan wel SMART formuleren.</i>	<i>Zie antwoord vraag 14 en vraag 50.</i>	2
	113	2	1		<i>Maximaal 6 gegunde partijen. Betekent dit dat in geval van 6 inschrijvers die allemaal voldoen aan de voorwaarden, zij dan ook allen gegund krijgen, ongeacht ver uiteenlopende scores?</i>	<i>Ja, dit is correct.</i>	2
	114	5	3		<i>Samenstelling van de commissie: kan een nadere toelichting worden gegeven over de functies van alle commissieleden vanuit Lelystad (3x), Dronten (1x) en Almere (1x)?</i>	<i>Zie antwoord op vraag 27.</i>	2
	115	8	4		<i>Welke minimale kwantitatieve criteria stelt de aanbestedende dienst aan de financieel economische draagkracht naast de genoemde orderwaarde van 30% van de totaalomzet?</i>	<i>Zie paragraaf 8.4.1. van de biedingsleidraad.</i>	2
	116	8	4		<i>Indien de orderwaarde in verhouding tot de omzet het enige criterium is, kan er dan worden volstaan met een omzetverklaring van de accountant?</i>	<i>Ja dat kan.</i>	2
	117	8	4		<i>Indien de omzet in de werkmaatschappij meer bedraagt dan 333 1/2% van de orderwaarde, kan dan in de holding- cq aansprakelijkheidsverklaring onder c worden aangegeven dat er geen gebruik wordt gemaakt van de jaarcijfers van het concern?</i>	<i>Indien u de vragen invult in de bijlage holding cq aansprakelijkheidsverklaring, dan volgt daaruit of u deze dient aan te leveren.</i>	2

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	118	8	4		<i>Onze besloten vennootschappen kunnen vanwege hun omvang (<12 miljoen euro omzet, balanstotaal < 6 miljoen en niet meer dan 50 medewerkers) volstaan met een samenstellingsverklaring van de accountant, hetgeen gebruikelijk is. Is een jaarrekening die is voorzien van een samenstellingsverklaring voldoende voor de aanbestedende dienst?</i>	<i>Ja, dit is voldoende.</i>	2
	119	9	5.3		<i>Hier wordt verwezen naar hoofdstuk 4.5. Aan welk SROI percentage dient opdrachtnemer zich te conformeren?</i>	<i>Zie antwoord op vraag 13</i>	2
	120	10	3		<i>In het bestek is uitgelegd dat er een minimale inschrijvingsprijs is (vanuit kostenperspectief te verantwoorden). Is er sprake van een maximale inschrijvingsprijs?</i>	<i>Nee</i>	2
	121	10	2		<i>Het tabel onder 10.2 kan op meerdere manieren worden uitgelegd. Zou de aanbestedende dienst dit kunnen toelichten om problemen achteraf te voorkomen. Wat ons betreft is de uitleg over prijsstelling 10.4 toereikend om de maximaal 30 punten toe te kennen bij prijs. Bij kwaliteit zijn er maximaal 70 punten te verdienen. De verhouding is daarmee 30-70 prijs (conform 10.4) kwaliteit (conform inleiding 10.5)</i>	<i>De weging is aangeleverd.</i> <i>Voor kwaliteit kunnen max. 100 punten verdiend worden. Die punten worden voor 70% meegerekend in het eindoordeel, waarbij prijs 30% meeweegt.</i>	2
	122	10	2		<i>In 10.2 staat dat 8 vragen samen resulteren in een maximale score 100 punten. Daarna wordt er een factor van 70% over de totaalscore gerekend om op een maximale score van 70 punten te komen. Welke vragen hebben een afwijkende weging om met 8 vragen op de te wegen 100 punten uit te komen?</i>	<i>De weging is aangeleverd.</i>	2
	123	10	5		<i>In 10.5 staat dat 8 vragen samen tot een maximale score komen van 70. Als de subparagrafen worden opgeteld</i>	<i>De weging is aangeleverd.</i>	2

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					<i>volgt een maximum van 80 punten. Kan de aanbestedende dienst duidelijk maken op welke wijze de eindscore wordt bepaald?</i>		
	124			<i>Beoorde ling</i>	<i>Dient "Beoordeling van beantwoording Vragen in het kader van aanbesteding "leerling vervoer", tenderNedkenmerk 270507" vervangen te worden door: "Beoordeling van beantwoording Vragen in het kader van aanbesteding "levensvatbaarheidsonderzoeken", tenderNedkenmerk 270053" of wordt dit document niet gebruikt bij de beoordeling?</i>	<i>De verwijzing is verkeerd. Deze is aangepast.</i>	2
	125	10	5.3	<i>Beoorde ling</i>	<i>Onder 10.5.3 staat niets over de aanlevering van anonieme adviezen. Wij maken op uit document "beoordeling beantwoording vragen in kader van aanbesteding "leerling vervoer"" dat er twee adviezen moeten worden ingediend. Wat is nu de procedure?</i>	<i>Zie antwoord op vraag 10 & 11.</i>	2
	126	10	5.3	<i>Beoorde ling</i>	<i>Worden de voorbeeld adviezen die onder 3a in "beoordeling beantwoording vragen in kader van aanbesteding "leerling vervoer"" toegevoegd ook beoordeeld? Zo ja op welke wijze en wat is de weging?</i>	<i>Zie antwoord op vraag 10 & 11.</i>	2
	127	10	5.3		<i>Vermoedelijk bedoelt de aanbestedende dienst dat vraag 3 bestaat uit het A4 over beschrijving van het advies en 2 voorbeeldrapporten (anoniem) van adviezen. Die samen resulteren in een maximale score van 30 punten (10 punten per onderdeel). Kan de aanbestedende dienst dit bevestigen?</i>	<i>Zie antwoord op vraag 10 & 11. De weging van de vragen wordt aangeleverd.</i>	2
	128	10	5.3		<i>Indien adviezen aangeleverd moeten worden: Om een goed vergelijk te maken tussen de aan te leveren rapporten vragen wij de aanbestedende dienst om duidelijk te maken wat voor adviezen het moet betreffen</i>	<i>Zie antwoord op vraag 11.</i>	2

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					<i>(bijvoorbeeld: gevestigde met sanering positief of starter negatief)?</i>		
	129	10	5.3		<i>Indien adviezen aangeleverd moeten worden: Om een goed vergelijk mogelijk te maken tussen de aan te leveren rapporten vragen wij de aanbestedende dienst om duidelijk kenbaar te maken welke eisen zij stelt aan de rapportages, welke inhoud deze tenminste moet bevatten en of de volgorde vormvrij is of door de aanbestedende dienst wordt voorgeschreven?</i>	<i>Zie antwoord op vraag 11.</i>	2
	130			<i>PvE 12 en 27</i>	<i>Conform programma van eisen punt 12 biedt inschrijver nazorg. Onder 27 wordt deze dienst niet vermeld. Hoeveel uren worden hiervoor vergoed?</i>	<i>Zie antwoord op vraag 6.</i>	2
	131			x	<i>In de "vragen Levensvatbaarheidsonderzoeken, versie def" worden subcriteria cq subvragen genoemd. Bijvoorbeeld procesbeschrijving, borging kwaliteit en borging objectiviteit. Welke subwegingen geeft de beoordelingscommissie aan deze vragen?</i>	<i>Deze volgt nog , zie toelichting na vraag 19.</i>	2
	132			x	<i>"Beoordelingsmatrix vragen" Begrijpen wij het goed dat een score van 2, 4, 6, 8, 9 punten en alles tussen de genoemde hele getallen niet mogelijk is?</i>	<i>De punten zijn anders, zie matrix. Maar inderdaad, de aangegeven punten kunnen worden gegeven en niet daartussen.</i>	2
	133	10	5.4		<i>Om misverstanden te voorkomen: kan de aanbestedende dienst voorbeeld(en) noemen van "organisaties op het gebied van regeling gebonden advisering"?</i>	<i>Zie antwoord op vraag 15.</i>	2
	134	10	5		<i>De vragen moeten geanonimiseerd beantwoord worden. Er mag volgens het bestek op geen enkele wijze te achterhalen zijn wie de partij is. Bekende inschrijvers,</i>	<i>Ja.</i>	2

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					<i>waaronder wij, kunnen door hun verhaal of format snel worden herkend. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het achterwege laten van de bedrijfsnaam en eventuele logo's toereikend is?</i>		
	135	6	6.3	Biedings leidraad	<i>- In deze paragraaf wordt verwezen naar de model K-verklaring. Klopt het dat deze niet van toepassing is omdat deze verklaring niet is toegevoegd aan de documenten van de aanbesteding?</i> <i>- Daarnaast wordt in deze paragraaf verwezen naar de prijsberekening. Is de aanname correct dat hiermee het prijzenblad wordt bedoeld?</i>	1. Correct 2. Correct	2
	136	2.3	1		<i>Uit jullie tender maken wij op dat het levensvatbaarheidsonderzoek (ten minste) uit 3 onderdelen bestaat.</i> 1. informatie verzamelen. 2. Rapporteren 3. ondersteuning verlenen (bijvoorbeeld op orde houden van de financiële administratie). <i>In stap 2, wordt de levensvatbaarheid bepaalt. Wij hebben veel ervaring met het voorspellen van de 'probability of default' voor financiële instellingen door middel van Artificial Intelligence (AI). Ook denken wij dat AI hier van veel toegevoegde waarde kan zijn in het bepalen van de levensvatbaarheid. Hebben jullie dit onderzocht of staan jullie hiervoor open?</i>	<i>We hebben dit nog niet onderzocht en staan er op dit moment niet voor open.</i>	2
	137	2.3	1		<i>Mogen wij ons inschrijven op deze tender indien wij voorstellen de levensvatbaarheidsonderzoeken uit te voeren met behulp van Artificial Intelligence of is dit niet waar de gemeente Lelystad naar op zoek is?</i>	<i>We hebben dit nog niet onderzocht en staan er op dit moment niet voor open.</i>	2

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	138	8.5.1	2	-	<i>In de opdrachtschrijving wordt gevraagd om te beschikken over een ISO 9001 of gelijkwaardig certificaat.</i> <i>Is Aanbestedende dienst akkoord om deze eis te laten vervallen wanneer wij een ISO-9001 (of gelijkwaardige) aanvraag hebben opgestart ten tijde van inschrijving en aan kunnen tonen te beschikken over een beschrijving van het kwaliteitsborgingsysteem en self-assesment?</i>	<i>We laten de eis niet vervallen. Zie antwoord vraag 15 voor uitleg van gelijkwaardig.</i>	2
	139	BL	2.3 p 6		<i>U geeft aan dat er indicatief sprake is van 300 levensvatbaarheidsonderzoeken per jaar. Op basis waarvan komt u tot dit getal? Betreft dit cijfers uit het verleden of verwachtingen voor de toekomst? Graag ontvangen wij een nadere onderbouwing van dit getal.</i>	<i>Dit is een inschatting. Daarbij is gekeken naar voorgaande jaren en hieruit is een verwachting opgesteld voor de komende jaren. Het is geen garantie dat 300 onderzoeken zullen worden afgenomen, het is een indicatie.</i>	2
	140			Algemeen	<i>Als u wijzigingen aanbrengt in de biedingsleidraad wilt u dan aangeven wat waar gewijzigd is? Nu moeten alle inschrijvers de oude en de nieuwe biedingsleidraad naast elkaar leggen om te zien wat er gewijzigd is. Naar ons idee tijdsverspilling.</i>	<i>De wijzigingen staan in de antwoorden. Alleen dat wat in de antwoorden staat aangegeven is gewijzigd of wat als toelichting is aangegeven door Opdrachtgever.</i>	3
	141			Algemeen	<i>Hier staat: De opdracht is in 2 percelen verdeeld waarbij perceel 2 (onderzoeken v.a. 24 uur) zal worden aanbesteed op basis van de percelenregeling. Dit perceel maakt derhalve geen deel uit van deze aanbesteding. De percelenregeling houdt in dat Gemeente Lelystad percelen waarvan de waarde minder bedraagt dan € 80.000,00 niet hoeft aan te besteden - mits het totale bedrag van dergelijke percelen niet meer dan 20% van de totale waarde van de gehele opdracht/alle percelen omvat. Gemeente Lelystad kan de percelen rechtstreeks in overeenstemming met eigen beleidsregels (onderhands of meervoudig onderhands) aan één of meer</i>	<i>1. Dit betreft de opdracht voor levensvatbaarheidsonderzoeken vanaf 24 uur.</i> <i>2. Wanneer zich dit voordoet, dit is niet van te voren in te schatten. Zie 1. Voor de omschrijving van de opdrachten.</i> <i>3. Zoals aangegeven betreft deze aanbesteding, de levensvatbaarheidsonderzoeken van 8 en 15 uur. Perceel 2 betreft levensvatbaarheidsonderzoeken vanaf 24 uur.</i>	3

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					<i>ondernemingen gunnen. Wilt u toelichten wat u hier bedoelt? Het is ons niet duidelijk wat hier staat. Zoals:</i> <i>- De opdracht. Welke opdracht, deze?</i> <i>- Zal worden... Dat klinkt als toekomst, om welke opdracht gaat het, wanneer?</i> <i>- Dit perceel maakt derhalve geen deel uit van deze aanbesteding. Welk perceel? Deze aanbesteding, waar slaat deze op?</i>		
	142			NvI vraag 20	<i>Het antwoord op de vraag is: Wij kunnen niet exact aangeven om welke (type) moverende redenen dit dan zouden kunnen zijn. Het betreft moverende redenen van het management Het zou kunnen zijn dat inzichten zijn veranderd, prioriteiten anders gesteld of iets dergelijks dat daarom kan worden besloten om niet over te gaan op gunnen en de aanbesteding te staken.</i> <i>Wij gaan er vanuit, op moment van publicatie, management hiermee ingestemd heeft, akkoord is gegaan met deze aanbesteding en de consequenties etc. Het kan toch niet zo zijn, dat inschrijvers een boel moeite doen, kosten maken om een goede inschrijving in te leveren en dat dan opeens de prioriteiten anders liggen?</i>	<i>Ja, daar kunt u vanuit gaan, maar toch kan het gebeuren dat er wordt besloten om niet over te gaan op gunnen. Let wel, dit komt vrijwel nooit voor.</i> <i>Er zijn geen duidelijk omschreven criteria voor het besluiten om niet over te gaan op gunnen. Hier zou u bijvoorbeeld kunnen denken aan (zonder hierbij uitputtend te zijn) dusdanige ontwikkelingen waardoor er politiek ernstige bezwaren zijn tegen het gunnen van de opdracht aan de winnende partij.</i>	3
	143			NvI vraag 36	<i>Onze SBI-code is 70221; Organisatieadviesbureaus. Met toevoeging 'Advies en coaching van het midden- en kleinbedrijf'. Kunnen wij er van uitgaan dat dit in overeenstemming is met de aard van deze opdracht?</i>	<i>Ja, deze SBI code is akkoord.</i>	3
	144			Vraag 51 NvI	<i>U geeft als antwoord: dit kan toegevoegd worden. Wilt u dit dus toevoegen.</i>	<i>Is reeds toegevoegd, zie programma van eisen versie DEF 2.0</i>	3

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
	145			Nvl 134	Hier bevestigt u dat in het kader van anoniem antwoorden inleveren zonder logo en bedrijfsnaam toereikend is. Wij weten uit ervaring dat het niet alleen om logo en bedrijfsnaam gaat, maar bedrijven ook te herkennen zijn aan lettertype en kleur. Wij verzoeken u daarom de richtlijnen zoals u die eerder bepaalde, 'op geen enkele wijze te achterhalen zijn wie de partij is' te hanteren. Graag uw reactie.	Ja dat is akkoord. Dit conform zoals omschreven in de biedingsleidraad. Geanonimiseerd betekent in dit geval dat op geen enkele wijze de naam van Inschrijver te achterhalen mag zijn.	3
	145			Nvl 32, 34, 34	U veronderstelt onafhankelijkheid van het ZLF als de hoogte van de omzet die wordt gegenereerd uit deze aanbesteding (verder: de contractwaarde) niet meer dan 30% bedraagt van de jaaromzet van de inschrijver. Om dat te kunnen berekenen vraagt u de inschrijvers om de jaaromzet over 2019. Tevens geeft u als antwoord in de Nota van Inlichtingen op onze vraag 34 over het meenemen van inkomsten uit loondienst, dat met deze inkomsten geen rekening wordt gehouden. Dit is vreemd want deze inkomsten dragen wel degelijk bij aan onafhankelijkheid van het ZLF. Tot voor kort waren er opdrachtnemers die grotendeels tot volledig afhankelijk waren van opdrachten van het ZLF. Stel dat er inschrijvers zijn wiens jaaromzet over 2019 voor meer dan 30% zijn gegenereerd uit ZLF opdrachten, worden die inkomsten dan meegenomen? Dat zou namelijk een onjuist beeld geven over het al dan niet afhankelijk zijn van het ZLF. Als het meerdere boven die 30% toch wordt meegerekend dan zou het logischer zijn om ook de inkomsten uit loondienst mee te nemen voor een correct weergave van de jaaromzet die ertoe moet dienen onafhankelijkheid van het ZLF te waarborgen. Dit in elk geval indien het om een	Nee, inkomsten uit loondienst worden niet meegenomen. Conform aangegeven in eerdere antwoorden.	3

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					<i>eenmanszaak gaat en het loondienstinkomen dus ook integraal tot het totale vermogen behoort.</i> <i>Vandaar onze vraag:</i> <i>- Als van inschrijvers die in 2019 meer dan 30% van hun jaaromzet hebben gegenereerd uit ZLF opdrachten het meerdere wordt meegenomen, wilt u dan ook de inkomsten uit loondienst meerekenen in de jaaromzet die medebepalend is voor het gunnen van de aanbesteding en het bepalen van de toegestane contractwaarde.</i>		
	146	5.12		Vraag 9 9	<i>U verwijst bij vraag 9 naar 5.12.2. Lezen wij het goed dat een derde geen UEA hoeft in te vullen indien de derde niet nodig is om aan de geschiktheidseisen te voldoen? Het betreft namelijk de inzet van zzp-ers op momenten van piekbelasting. Wij willen graag weten of onze zzp-ers ook een UEA moeten invullen.</i>	<i>Nee dat is niet nodig.</i>	3
	147	Eis 10 en 11		Vraag 16 en 95	<i>1. Klopt het dat u in een verkort onderzoek wel een taakstellende omzet wil zien en in een uitgebreid onderzoek niet?</i> <i>2. Waarom wenst u in een verkort onderzoek zowel een bedrijfseconomische analyse als ook een taakstellende omzet? En in een uitgebreid onderzoek geen taakstellende omzet?</i>	<i>1. Ja dit is correct.</i> <i>2. In het uitgebreide onderzoek is de commerciële analyse breder dan het commerciële onderzoek in het verkort onderzoek. Bij een verkort onderzoek is taakstellende omzet voldoende bij een uitgebreid onderzoek taakstellende omzet en een bedrijfseconomische analyse.</i>	3
	148	Eis 12		Vraag 14	<i>Wij hebben ervaring met nazorg zoals u die voor ogen heeft. Niet omdat onze opdrachtgevers het belangrijk vinden maar omdat wij zelf graag willen weten hoe het de ondernemers vergaat. Vanuit deze ervaring weten wij dat een substantieel deel van de ondernemers niet reageert op onze pro-actieve verzoeken tot een</i>	<i>Indien dit het geval blijkt te zijn, dan dient u het ZLF te informeren en dan kan gekeken worden naar een passende oplossing.</i>	3

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					<i>nazorggesprek. Hoe staat u hier in en hoe dienen wij hier mee om te gaan?</i>		
	149	Eis 11		Vraag 16 en 49	<i>Interpreteren wij het correct dat in een verkort/nader rapport de bedrijfseconomische analyse enkel de taakstellende omzet behelst? En zo nee, welke bedrijfseconomische onderdelen wenst u in het verkorte/nader onderzoek?</i>	<i>Zie vraag 16 voor uitleg eis 11 en vraag 95.</i>	3
	150	Vraag 7		61	<i>Het is ons niet duidelijk wat u hier precies wilt weten. In de vraag zelf geeft u aan: ZLF hecht grote waarde aan doorverwijzen, adviseren van ondernemers. Hoe denkt u invulling te geven aan de adviserende rol van het ZLF. In het antwoord op vraag 61 geef u aan: het is van belang dat meerdere bronnen worden geraadpleegd bij de onderzoeken. U wilt weten hoe de inschrijver omgaat met de gegeven bronnen? Invulling geven aan de adviserende rol van het ZLF lijkt ons niet hetzelfde als omgaan met de gegeven bronnen. Wat wilt u precies van de inschrijver weten bij deze vraag?</i>	<i>Op welke wijze gaat u met de externe partijen om die ZLF gebruik maakt o.a. coaching en schuldhulporganisaties hoe u dat in uw adviesrapport gaat verwerken. Bent u voldoende op de hoogte van de diverse partijen binnen provincie Flevoland waar ZLF gebruik van maakt.</i>	3
	151			13 en 91	<i>Bij vraag 13 geeft u aan te verwachten dat er geen sprake is van SROI. Is dit omdat u niet verwacht dat de opdracht boven de € 200.000 (looptijd raamovereenkomst vier jaar) uit komt? Dit impliceert dat u voor genoemde 50 opdrachten per jaar maximaal € 50.000 aan advieskosten verwacht (= gemiddeld maximaal € 1.000 per adviesopdracht). Klopt dit?</i>	<i>Omdat we niet met zekerheid kunnen zeggen dat ondernemingen meer dan €50.000 per jaar aan advieskosten maken is dit besloten. Zie antwoord 56 & 70 voor de verdeling verkort en uitgebreid onderzoek.</i>	3
	152			Prijzenblad	<i>Met de publicatie van de Nota van Inlichtingen heeft u een nieuwe versie van het prijzenblad gepubliceerd. Hiervan maakt u geen melding in de Nvl. Ook zien wij geen verschil met het eerder gepubliceerde prijzenblad.</i>	<i>Er is aangegeven dat de verwijzing niet klopte (er stond leerlingenvervoer) . Deze is aangepast.</i>	3

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					<i>Is het de bedoeling dat het prijzenblad is aangepast? Zo ja, welke aanpassing betreft het? En wilt u dan het juiste prijzenblad opnieuw publiceren?</i>		
	153			Nvl 2.0, Vraag 4	<i>Uw antwoord op vraag 4 is tegenstrijdig. U geeft aan dat het geen onderdeel van de te verrichten werkzaamheden is, maar dat de werkzaamheden wel belangrijk zijn om tot een deugdelijk advies te komen. Wij verzoeken u concreet aan te geven of dergelijke werkzaamheden dienen uitgevoerd te worden indien deze van toepassing zijn. Als uw antwoord ja is, dienen deze werkzaamheden dan ook uitgevoerd te worden bij een verkort onderzoek?</i>	<i>Het uitvoeren van dergelijke werkzaamheden zijn niet vereist</i>	3
	154			Nvl 2.0, vraag 13	<i>Begrijpen wij goed dat er geen sprake is van een SROI-verplichting en dat daarmee paragraaf 9.5.3 uit de biedingsleidraad en artikel 3 uit de raamovereenkomst vervallen? Graag een bevestiging.</i>	<i>Ja, tenzij u mogelijkheden ziet tot SROI. Dit kan bij het aangaan van de overeenkomst besproken worden, anders vervalt de paragraaf en artikel.</i>	3
	155			Nvl 2.0, vraag 15	<i>Concluderen wij terecht dat het hier uitsluitend om de samenwerking met schuldhulpverleningsorganisaties gaat?</i> <i>Wilt u dat wij de samenwerking met 1 van de 2 genoemde partijen beschrijven of met schuldhulpverleningsorganisaties in het algemeen?</i>	<i>Ja u concludeert dat terecht.</i> <i>Okkerse en Schop en Zuidweg en Partners</i>	3
	156			Nvl 2.0, vraag 18	<i>U geeft aan dat het doel van de samenwerking integrale advisering is. Wat bedoelt u hiermee?</i> <i>Wie bedoelt u met 'de diverse betrokken partijen'? Zijn dat de 2 op het antwoord bij vraag 15 van de Nvl 2.0 genoemde schuldhulp-verleningsorganisaties of zijn dat toch ook andere ketenpartners dan alleen schuldhulpverleningsorganisaties?</i>	<i>Alle denkbare partijen waarmee een ondernemer in Flevoland geholpen kan worden.</i> <i>Ja het gaat ook om andere ketenpartners, u kunt denken aan Ondernemersklankbord.</i>	3

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	157			NvI 2.0, Vraag 24	<i>U geeft als antwoord op vraag 24 aan dat de opdrachten evenredig worden verdeeld. Betreft dit de hoeveelheid onderzoeken of ook het type onderzoek (uitgebreid of verkort)?</i>	<i>In ieder geval hoeveelheid onderzoeken. We proberen rekening te houden met de soorten onderzoeken, maar we kunnen niet van te voren inschatten hoeveel van welk onderzoek er zal zijn.</i>	3
	158			NvI 2.0, Vraag 41	<i>U geeft als antwoord op vraag 41 'Het aantal uren is gebaseerd op combinatie hoogte krediet en risico kredietaanvrager.' Hierover hebben wij de volgende vragen:</i> <i>1. Bij welke hoogte van het krediet wordt gekozen voor een verkort of een uitgebreid onderzoek?</i> <i>2. Wat wordt bedoeld met risico kredietaanvrager?</i> <i>3. Welke methodiek/criteria ligt/liggen ten grondslag aan het bepalen van dat risico.</i> <i>4. Bij welke mate van risico kredietaanvrager wordt gekozen voor een verkort of een uitgebreid onderzoek?</i>	<i>1. De hoogte van het krediet heeft geen invloed op welk onderzoek opgevraagd wordt.</i> <i>2. Een krediet aan een bepaald persoon kan risico's met zich meebrengen. De persoonlijk omstandigheden dan wel de sociale omstandigheden van de aanvrager.</i> <i>3. Zie antwoord 2</i> <i>4. N.v.t.</i>	3
	159			NvI 2.0, vraag 44	<i>Kunt u de vragen gesteld bij vraag 44 alsnog beantwoorden. Het gegeven antwoord is onvoldoende concreet en geeft onvoldoende duidelijkheid.</i>	<i>Betreft specialistische kennis die betrekking heeft op de aard van het innovatieve product of dienst of branche.</i>	3
	160			NvI 2.0, Vraag 50	<i>Wat houdt deze ondersteuning in? Betekent dit dat de opdrachtnemer gedurende 6 maanden beschikbaar is voor vragen en ter ondersteuning van de ondernemer, of is er eenmalig na 6 maanden een contact met de ondernemer?</i>	<i>Beide, zie ook antwoord vraag 14, 50, 101 & 102. Indien blijkt dat de klant heel veel hulp nodig heeft bij de nazorg kunt u contact opnemen met het ZLF.</i>	3
	161			NvI 2.0, vraag 56	<i>Het ZLF bepaalt of een beperkt of uitgebreid onderzoek uitgevoerd moet worden.</i> <i>Tijdens het onderzoek en specifiek het adviesgesprek met de ondernemer, waarbij ingezoomd wordt op de probleemanalyse, worden vaak pas de echte risico's</i>	<i>Nee</i>	3

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					<i>blootgelegd. Kan na overleg het type onderzoek (beperkt naar uitgebreid) worden aangepast om de kwaliteit te waarborgen?</i>		
	162			Nvl 2.0, vraag 61	<i>Uw antwoord op vraag 61 lijkt geen verband te houden met de gestelde vraag en niet met hetgeen in de bijlage 'Open vragen' bij vraag 7 door u is weergegeven. Wij verzoeken u uw antwoord te verduidelijken.</i>	<i>Zie antwoord op vraag 150.</i>	3
	163			Nvl 2.0, tussen vraag 66 en 67	<i>U spreekt hier over een aanbesteding op basis van een percelenregeling. Één van de uitgangspunten van de percelenregeling is dat soortgelijke producten of diensten niet gesplitst mogen worden. Wij hebben hierover de volgende vragen:</i> <i>1. De onderzoeken vanaf 24 uur betreffen levensvatbaarheids-onderzoeken, is dit correct?</i> <i>2. Wat is de totale opdrachtwaarde van de percelen?</i> <i>3. Perceel 2 betreft de 24-uursonderzoeken en perceel 1 de 8- uurs en de 15-uursonderzoeken samen, is dit correct?</i> <i>4. Op basis van welke criteria beoordeelt u of een onderzoek vanaf 24 uur moet worden ingezet?</i> <i>5. In welke mate verschillen deze criteria van de criteria die beoordelen dat een 15-uursonderzoek ingezet moet worden?</i>	<i>1. ja</i> <i>2. De totale opdrachtwaarde van de percelen valt niet exact aan te geven, het betreft immers een raamovereenkomst. Met zekerheid is te stellen dat de Europese drempel overschreden wordt, vandaar een Europese aanbesteding. En perceel 2 zal de grens van €80.000 niet overschrijden, deze type onderzoeken komen niet veel voor.</i> <i>3. Dit is correct</i> <i>4. Het is uitsluitend aan medewerker van het ZLF om dit vast te stellen, combinatie van diverse criteria zal hier een rol spelen.</i> <i>5. Dat een bedrijf hergewaardeerd (te denken aan gebouwen en machines) moet worden.</i> <i>Wat dan niet inhoudt dat er direct een 24 uurs onderzoek ingezet wordt. Ook dit is vast te stellen door de medewerker van het ZLF.</i>	3
	164			Nvl 2.0, vraag 96	<i>U heeft een deel van de vraag niet beantwoord: op basis van welke criteria wordt bepaald om een bepaald type onderzoek in te zetten. Wij verzoeken u alsnog hier een antwoord op te geven (zie ook onze vragen bij vraag 41) omdat wij van mening zijn dat door het niet duidelijk</i>	<i>Combinatie van diverse criteria kunnen zeer uiteenlopend zijn. Het is aan de medewerker van het ZLF om te bepalen welke onderzoek ingezet wordt.</i>	3

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					<i>benoemen van de criteria de kwaliteit van onderzoek mogelijk niet gewaarborgd kan worden.</i>		
	165		Artik el 3	Con- cept- raam- over- een- komst	<i>In de conceptraamovereenkomst is een artikel opgenomen met betrekking tot SROI. Tevens een invulmogelijkheid t.b.v. een bedrag. In de beantwoording van vraag 13 van de Nvl 2.0 echter geeft u aan: Gezien de aard en de samenstelling van de opdracht zal er hier geen sprake zijn van SROI.</i> <i>Wij verzoeken u concreet aan te geven of er sprake is van een Social Return-verplichting. Zo ja, dan verzoeken wij u in de conceptraamovereenkomst meer in algemene zin de SROI-verplichting te vermelden. Een bedrag is immers in dit stadium niet aan de orde, daar de opdrachtwaarde/-som niet bekend is.</i>	<i>Zie antwoord vraag 154.</i>	3
	166			Alge- meen n.a.v. Nvl 2.0	<i>1. Kunnen wij concluderen, gezien uw eerdere antwoorden uit de Nvl 2.0, dat een verkort of uitgebreid levensvatbaarheids-onderzoek kan bestaan uit het totaal van de volgende diensten: het levensvatbaarheidsonderzoek, de (bondige) rapportage, een definitieve vaststelling/rentereductie, een nazorgtraject van 6 maanden en samenwerking met ketenpartners in het kader van integrale advisering?</i> <i>2. Dient bovenstaande opsomming van diensten plaats te vinden binnen respectievelijk 8 uur (bij een verkort onderzoek) of 15 uur (bij een uitgebreid onderzoek)?</i>	<i>1. Definitieve vaststelling en rentereductie horen er niet bij, het is geen nazorgtraject maar een vervolgspraak na 6 maanden.</i> <i>2. Bovenstaande aangepaste opsomming bij beide onderzoeken.</i>	3
	167			Alge- meen n.a.v. Nvl 2.0	<i>U geeft aan dat de criteria voor de inzet van een verkort of een uitgebreid onderzoek gebaseerd zijn op de hoogte van het krediet en risico kredietaanvrager. U geeft niet nader aan hoe dit bepaald wordt en u geeft aan dat uw budget leidend is geweest voor de bepaling</i>	<i>1. Ja</i> <i>2. Het onderzoek is niet de enige bijdrage aan de doorstart van een bedrijf. Naast het onderzoek kan worden ingezet op coaching, advies en schuldhelpverlening waardoor er integrale en kwalitatieve</i>	3

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					van het aantal uren per type onderzoek. Daarom hebben wij de volgende vragen: - Is het correct dat de inschrijvende partij geheel afhankelijk is van uw inschatting of het een verkort of uitgebreid onderzoek betreft? - Hoe ondervangt u dat uw budget (financieel belang) leidend gaat zijn, in plaats van de kwaliteit, in de bepaling van de inzet van een verkort of uitgebreid onderzoek, nu er geen concrete criteria bekend gemaakt zijn. - Wat is uw visie op het financiële risico dat inschrijvende partijen lopen bij deze aanbesteding, gezien het feit dat er een vaste prijs (aantal uren maal uurtarief) geoffreerd dient worden voor een verkort of uitgebreid onderzoek, terwijl wij momenteel niet weten in welke situaties de voorgeschreven 8 uur of de 15 uur van toepassing is? Dit mede gezien het feit dat wij de indruk hebben gekregen dat de door u zeer ruime gevraagde dienstverlening, in verhouding tot het voorgeschreven aantal uren, afwijkt van hetgeen wat gangbaar is in de markt.	goede hulp worden geboden aan de ondernemer in zwaar weer. Het onderzoek is niet het enige instrument. 3. Inschrijvende partijen krijgen de mogelijkheid om gebruik te maken van een innovatieve werkwijze waardoor de financiële risico's beperkt blijven.	
	168	2	2.3		In de aanbesteding geeft u aan dat het gaat om aanvragen van bedrijfskredieten vanaf € 15.000,- en dat voor een uitgebreid onderzoek 15 uur beschikbaar is en voor een beperkt onderzoek 8 uur. In de nieuwe versie (oktober 2020) van de biedingsleidraad staat in paragraaf 2.3 vermeld dat de opdracht in 2 percelen is verdeeld. Hierbij geeft u aan dat perceel 2 geen deel uit maakt van deze aanbesteding en dat deze betrekking heeft op onderzoeken v.a. 24 uur.	1. Zie antwoord vraag 163 2. Correct Deze zijn er niet, net zoals opdrachten tussen 8 en 15 uur. Er zijn 3 type opdrachten, 8 uur, 15 uur en 24 uur. Deze aanbesteding betreft 8 en 15 uur.	3

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					- Op basis van welke criteria bepaalt de gemeente of een opdracht valt onder perceel 1 (deze aanbesteding) of perceel 2? - Kunnen we uit het onderscheid dat u maakt tussen perceel 1 (deze aanbesteding) en perceel 2 opmaken dat deze aanbesteding betrekking heeft op de minder ingewikkelde onderzoeken waar niet meer dan 24 uur voor nodig is? Onder welk perceel vallen opdrachten waar tussen de 15 en 24 uur voor nodig is?		
	169			Programma van Eisen	Kunnen we er vanuit gaan dat de gemeente bepaalt of een ondernemer tot de (Bbz) doelgroep behoort? Of verwacht u dat het adviesbureau dit onderzoekt en hierover rapporteert in het adviesrapport?	In principe bepaalt de gemeente de doelgroep. Mochten er signalen zijn waaruit blijkt dat de ondernemer niet tot de Bbz2004 doelgroep behoort dan wel melden bij de gemeente.	3
	170			Programma van Eisen	U geeft in de Nota van Inlichtingen een nadere toelichting op uw verwachtingen van de nazorg. Wat verwacht u van de terugkoppeling van de nazorg aan ZLF?	Beknpte vermelding van de adviseur middels een verslag of mail.	3
	171			Open vragen	Het antwoord op vraag 61 van de Nota van Inlichtingen roept bij ons vragen op. Wat bedoelt u met de gegeven bronnen en welke zijn dit dan? In de vraagstelling noemt u specifiek Ondernemersplein Almere en het Informatieplein Lelystad. Hoe en in hoeverre heeft dit betrekking op de adviserende rol van het ZLF in deze vraagstelling.	zie antwoord op vraag 150	3

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	172	10	5.3		<i>Hier ontbreken de 2 voorbeeldrapportages en de onderlinge weging tussen het A4 "beschrijving advies" en de 2 voorbeeldrapportages.</i>	<i>Dit wordt gezamenlijk beschouwd en niet afzonderlijk gewogen.</i>	3
	173	NVI	Vraag 6&8		<i>Op NVI vraag 6 en 8 wordt geantwoord dat "de nazorg" onderdeel is van de 15 uur. Dit terwijl u kenbaar maakt dat de 15 uur ten opzichte van 22-24 uur normaal (vraag 8) mogelijk wordt gemaakt door korter en bondiger te rapporteren.</i> <i>1. Bedoelt de aanbestedende dienst dat er dus meer dan 7-9 uren bespaard kunnen worden door korter en bondiger te rapporteren, waarmee er voldoende tijd voor nazorg over blijft?</i> <i>Hoe kijkt de aanbestedende dienst hier tegenaan in geval van een verkorte rapportage waarvoor maximaal 8 uren in rekening kunnen worden gebracht?</i>	<i>De nazorg bestaat uit een (telefonische) vervolgspraak na 6 maanden en een beknopte vermelding van de adviseur middels een verslag of mail. Bij een verkorte rapportage moet dit mogelijk zijn.</i>	3
	174	NVI	Vraag 8.2		<i>Door de gekozen vraagstelling wordt er door de aanbestedende dienst geen antwoord meer gegeven op het tweede deel van de gestelde vraag, namelijk of een overschrijding van het aantal uren op voorhand mee gecalculeerd moet/mag worden door de inschrijver in de te offren prijs.</i> <i>Hoe kijkt de aanbestedende dienst hier tegenaan?</i>	<i>Een overschrijding van het aantal uren kan niet op voorhand mee gecalculeerd worden.</i>	3
	175	NVI	Vraag 11		<i>In deze vraag antwoordt u dat u graag 1 rapport van een startende en 1 rapport van een gevestigde onderneming ziet. In Open Vragen versie def 2.0 geeft u meer details. Wordt daar met een positief advies bedoeld op de gevestigde en startende onderneming, dus twee positieve adviezen?</i>	<i>Ja, zie Open Vragen versie def. 2.0 omschrijving bij vraag 3.</i>	3

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	176	NVI	Vraag 14		Kan de aanbestedende dienst een minimaal en/of maximaal aantal te besteden uren aangeven ten behoeve van de nazorg om aan de genoemde doelstellingen te voldoen?	Minimaal 1 uur.	3
	177	NVI	Vraag 40		De aanbestedende dienst antwoordt dat zij op voorhand, vanwege het beschikbare budget, het aantal uren heeft bepaald. Omdat de prijs een variabel getal is zonder maximum zijn de totale uitgaven nog niet in te schatten. Is de aanbestedende dienst bereid om in plaats van een uurtarief een inschrijving te laten plaatsvinden op tarief per product al of niet inclusief nazorg? Dit resulteert in een eerlijker en transparanter vergelijk dan de nu gekozen systematiek eventueel vanwege de verdiscontering van niet declarabele tijd in het uurtarief.	Nee	3
	178	NVI	Vraag 20		Uit uw antwoord maken wij op dat indien het management niet akkoord gaat met de uitkomst van de gunningsfase de hele aanbesteding wordt gestaakt en het niet mogelijk is dat een individuele inschrijver niet gegund krijgt op basis van het management besluit. Klopt dat?	Ja, dit klopt. Indien de gunning niet akkoord wordt bevonden door het management betreft dat de gehele gunning en niet een enkele partij.	3
	179	NVI	Vraag 20 en 40		Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de aanbesteding niet zal worden gestaakt indien de geoffreerde tarieven niet passen binnen de budgetten van het management?	In de Biedingsleidraad staat omschreven in 5.11 dat de gemeente Lelystad zich het recht voorbehoud om de aanbesteding stop te zetten dan wel op te schorten, waarbij budgettaire redenen een motivatie hiervan kunnen zijn.	3
	180	NVI	Vraag 41		Op basis van onze kennis en ervaring twijfelen wij aan de stelling van de aanbestedende dienst dat er een samenhang is met het aantal uren en de combinatie van de hoogte van het krediet en risico kredietaanvrager. De complexiteit van het dossier bepaalt het te besteden	We handhaven de stelling.	3

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					aantal uren, de kredietssom of het risicoprofiel van de aanvrager niet of nauwelijks. De aanbestedende dienst lijkt te bedoelen dat zij een goedkoper cq minder uitgebreid onderzoek wil inkopen op het moment dat de risico's van de aanvrager en de hoogte van het krediet beperkt is. 1. Wil de aanbestedende dienst haar stelling handhaven of wellicht nuanceren? 2. Wil de aanbestedende dienst niet liever een andere samenstelling en beoordeling van prijs toe passen, zodat zij budgettair beter weet waar zij aan toe zal zijn (zoals zij zelf schrijft in de beantwoording van vraag 40)?		
	181	NVI			De samenvoeging van het uitvoeren van de levensvatbaarheidsonderzoeken en de nazorg vergt verschillende kwaliteiten. Hierdoor kan het voorkomen dat deze opdracht niet toegankelijke is voor voldoende bedrijven uit het midden- en kleinbedrijf. Daarnaast heeft de samenvoeging organisatorische gevolgen en risico's voor de aanbestedende dienst en de inschrijver. Voorts zien wij onvoldoende samenhang tussen het uitvoeren van een levensvatbaarheidsonderzoek (onderzoek) en de nazorg die elementen bevat die normaal gesproken middels andere producten worden ingekocht. Wij verzoeken de aanbestedende dienst uitgebreid, redelijk en ondubbelzinnig te motiveren waarom deze diensten worden samengevoegd en anders deze verschillende diensten niet onnodig samen te voegen en te splitsen in 2 percelen.	Nazorg bevat ook een evaluatie van het gedane onderzoek en de stand van zaken van de onderneming. De inschrijver, welke het onderzoek heeft verricht, kan zichzelf dan evalueren en eventueel verbeteren voor volgende onderzoeken. Tevens bestaat de kans bij het hanteren van 2 percelen (een voor onderzoek en een voor nazorg) dat nazorg door een andere partij wordt verricht en dat wordt als niet wenselijk en niet efficiënt beschouwd. De nazorg dient door de partij die het onderzoek heeft gedaan, ook te worden verricht.	3
	182	NVI			In vervolg op voorgaande vraag verzoeken wij de aanbestedende dienst te motiveren waarom de merkwaardige splitsing in 2 percelen wordt gemaakt inzake de onderhavige aanbesteding en onderzoeken	Het gaat om bedrijven die dusdanig innovatief en uniek zijn, waarvoor specialistische kennis vereist nodig is voor het levensvatbaarheidsonderzoek.	3

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					van meer dan 24 uur, zoals vermeld in 2.3 van de biedingsleidraad en de NvI tussen vraag 66 en 67. Het betreft immers exact dezelfde dienstverlening. Het is in de markt gebruikelijk dat alle levensvatbaarheidsonderzoeken in één perceel worden aanbesteed en er is in deze aanbesteding reeds sprake van 6 gegunde partijen. Het is onduidelijk welke onderzoeken (meer dan 24 uur) dit specifiek betreft, welke criteria er gelden voor het andere perceel, welke tarieven in die situatie van toepassing zijn en welke partijen toegang krijgen tot deze aanbesteding. Door deze splitsing te maken wordt enerzijds een belangrijk deel van de markt uitgesloten van deelname. Anderzijds kan de markt worden verstoord omdat partijen die toegang hebben of krijgen tot de onderhandse of meervoudig onderhandse aanbesteding andere tarieven kunnen hanteren dan partijen die inschrijven op de onderhavige aanbesteding. Wij verzoeken de aanbestedende dienst om <u>alle</u> levensvatbaarheidsonderzoeken, ongeacht de complexiteit ervan te betrekken in deze aanbesteding tegen vaste productprijzen of indien de gemeente vasthoudt aan 3 producten (verkort 8 uur, uitgebreid 15 uur en onderzoeken vanaf 24 uur) deze alle drie te betrekken in deze aanbesteding en niet ten onrechte dezelfde dienstverlening opdeelt in percelen.	Tevens komen deze onderzoeken heel beperkt voor. En vraagt ander specialisme en komt heel beperkt voor. Antwoorden op vragen 44, 141, 159, 163 en 168 zijn van toepassing.	
	183				Gezien het grote aantal vragen en onduidelijkheden verzoeken wij de gemeente om de datum ontvangst inschrijving (indienen van de offertes) opnieuw uit te stellen. Gaat u daarmee akkoord?	Nee. De planning blijft gehanteerd zoals aangegeven in de Biedingsleidraad versie DEF. 2.0 hoofdstuk 5.4	33
	184	NvI 69 en 175			Naar aanleiding van de vragen 69 en 175 uit de NvI het volgende.	In onze optiek is dit geen wezenlijke wijziging maar een verheldering en een verduidelijking. Dit is toegestaan conform wetgeving. Het gaat om een	4

	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					U vraagt oorspronkelijk bij de open vraag 3: Wij ontvangen graag een geanonimiseerd voorbeeld advies van 1 startende en 1 gevestigde onderneming. In de 2e Nvl is dit in vraag 69 gewijzigd in een positief advies na een uitgebreid onderzoek inzake een gevestigde ondernemer met een kredietbehoefte en een uitgebreid onderzoek inzake een startende ondernemer met een kredietbehoefte. Voor het rapport van een startende ondernemer wordt hier aldus niet gesproken over een positief of een negatief advies. In de laatste Nvl is dit gewijzigd in positieve rapporten voor zowel gevestigde ondernemer als startende ondernemer. Het is vanuit de aanbestedingswet niet toegestaan om de inhoud van de aanbesteding gedurende de procedure te wijzigen. En dat gebeurt met deze wijzigingen wel. Het is een fundamentele wijziging, waardoor inschrijvers, die in eerste instantie wel konden inschrijven, nu, vlak voor het eind en de inschrijving bijna gereed, opeens belemmerd wordt om in te schrijven. Daarom willen wij u dringend verzoeken de vraagstelling zoals deze in eerste instantie bij de publicatie van de aanbesteding is gesteld te handhaven.	voorbeeld advies. De voorkeur gaat uit naar een positief advies, indien u dit niet voorhanden heeft dan kunt u negatief advies indienen. Het is niet onze bedoeling om partijen buiten te sluiten. Het voorbeeld advies is bedoeld als ondersteuning bij de betreffende open vraag.	

