

# Toegangsmanagement in inkoop van jeugdhulp in regio Noord Veluwe en Zeewolde vanaf 2022

20210302 (conceptversie)



## Toegangsmanagement

Om te komen tot een passend aanbod van hulp, waarbij de insteek is “in een keer goed”, is het belangrijk om te begrijpen

waarom de jeugdige en zijn opvoeders een hulpvraag op dit moment stellen. De toegang brengt met jeugdige en opvoeders in beeld wat de oorzaak van de vraag of het probleem is, welke factoren van invloed zijn op het ontstaan én het voortbestaan van de klachten of het probleem. Zo voorkomen we dat we alleen naar de symptomen, het gedrag, kijken zonder te begrijpen waarom dit gedrag er nu is.

Vervolgens is het aan de jeugdprofessional, met de jeugdige en opvoeders, om te komen tot een samenhangende redentatie die inzichtelijk en begrijpelijk maakt waarom de vraag en de problemen er op dit moment zijn. Op grond van de redentatie formuleert de toegang samen met jeugdige en opvoeders doelen. Deze doelen zijn de basis voor de begeleiding of behandeling. Vervolgens maken zij samen, op grond van de richtlijnen voor de regionale jeugdhulp, een keuze voor de meest passende interventie. Daarna geeft de toegang een verwijzing af voor een aanbieder. Daar waar dat kan ligt de regie bij de jeugdige en opvoeders. Als het nodig is ondersteunt de toegang de jeugdige en opvoeders bij het maken van een keus voor de meest passende aanbieder.

De aanbieder vult de zorg inhoudelijk in binnen de kwaliteitskaders en op basis van de beschikking of het verleningsbesluit, de toegang houdt regie op het proces. Eigen kracht, gezamenlijke verantwoordelijkheid van jeugdige en opvoeders, toegang en aanbieder, normaliseren van opgroeien en opvoeden en een familiegroepsplan (of Toekomst- of Perspectiefplan) staan als uitgangspunten centraal.

## Toegangsmanagement

Regionaal streven we naar een stevige rol van de lokale toegang vanuit de wens om meer handen en voeten te geven aan het normaliseren van opgroeien en opvoeden, direct passende en goede jeugdhulp inzetten en centrale regie op de hulp aan jeugdigen en opvoeders. Ook wanneer we hulp inzetten op basis van een van de andere wettelijke verwijzers.

Per beschrijven we in het onderstaande overzicht de rol van de lokale toegang.

### Segment 1 t/m 4

Wie heeft wanneer de regie over het cliëntproces?	In principe hebben de jeugdige en opvoeders regie op het hulpverleningsproces. De toegang ondersteunt hen daarbij als dat nodig is. Aan de hand van een verklarende analyse en het familie groepsplan formuleren jeugdigen en opvoeders dat wensen en eventueel het netwerk) de doelstellingen van de ondersteuning. De
---	---

	<p>Toegang kan daarbij ondersteunen. De toegang geeft een beschikking of verleningsbesluit voor de passende jeugdhulp af.</p> <p>De aanbieder vult de zorg op basis van een hulp- of ondersteuningsplan, binnen de kaders van de beschikking of het verleningsbesluit, uit binnen de kwaliteitskaders van het segment en toegewezen zorgproduct.</p> <p>De aanbieder betreft alle belanghebbenden, na afstemming met jeugdige en opvoeders, bij voortgangsoverleg en evaluatie.</p>
Toelichting	<p>Gemeenten in de regio Noord Veluwe maakten de keus op de regie in principe bij de jeugdige en opvoeders te laten en de toegang te laten ondersteunen. Daar gaan we ook vanuit wanneer er jeugdhulp nodig is.</p> <p>Bij segment 1 kijkt de toegang nadrukkelijk mee of zorg binnen dit segment nog passend en noodzakelijk is en wanneer het afschalen naar zorg uit een ander segment of een voorliggende voorziening mogelijk is of het past om de zorg te stoppen. Het zo 'thuis' mogelijk invullen van de zorg staat daarbij centraal.</p> <p>Bij segment 2 kan het zijn dat een (gezins)voogd betrokken is of de wettelijk vertegenwoordiger van een jeugdige en die in dat geval (mede) regie voert. Het duurzame opgroei- en opvoedperspectief (vastgelegd in een toekomst- of perspectiefplan) is daarvoor het vertrekpunt.</p> <p>Bij plaatsing in een pleeggezin kijkt de toegang mee en ondersteunt het gezin waar nodig.</p>

### Segment 5 Crisis

Wie heeft wanneer de regie over het cliëntproces?	<p>Bij een crisis is er sprake van spoed en de regie op dat proces afhankelijk van de plek waar de melding binnen komt. Waar dat mogelijk is blijft ook hier de regie zoveel mogelijk bij jeugdigen en opvoeders.</p> <p>De aanbieder van de crisisplek stuurt met inzet op het stabiliseren van de situatie van jeugdige en opvoeders. De aanbieder informeert de toegang zo spoedig mogelijk over de crisisplaatsing.</p>
Toelichting	<p>De toegang bekijkt, aan de hand van een verklarende analyse, wat het perspectief op termijn is en stelt hier met de jeugdige, opvoeders en aanbieders een plan voor op.</p>

## Huidige taken en werkwijze toegang

In het onderstaande schema staat de wijze de toegang tot jeugdhulp per verwijzer verloopt. Daarnaast geven we aan welke andere rollen de toegang heeft per gemeente heeft. De naam en positie van de lokale toegang verschilt. De werkwijze per gemeente is op hoofdlijnen gelijk. Bij een aantal gemeenten heeft of krijgt de toegang ook een rol bij het bieden van bepaalde ambulante vormen van jeugdhulp. In de inkoopdocumenten geven we aan welke gemeenten bepaalde zorgproducten wel of niet inkopen.

	Verwijzers				Organisatie toegang	Wat is de rol van de toegang	Termen
	Route bij verwijzer GI	Route bij verwijzer Huisarts	Route bij verwijzer medisch specialist	Route bij verwijzer toegang	Hoe is de toegang georganiseerd en via welke entiteit verloopt te toegang	Welke taken zijn bij de toegang belegd	Welke term hanteert gemeente voor formeel toewijzen zorg
<b>Regio Noord Veluwe en Zeewolde</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. GI geeft bepaling jeugdwet af</li> <li>2. Bepaling rechtstreeks naar MIZ<sup>i</sup></li> <li>3. Berichtenverkeer start</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Huisarts verwijst jeugdige en opvoeders naar lokale toegang               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Lokale toegang stelt met jeugdige/opvoeders verleningsbesluit op</li> <li>b. MIZ geeft beschikking af</li> <li>c. Berichtenverkeer start</li> </ol> </li> <li>2. Huisarts geeft verwijzing af               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Opvoeders/jeugdige gaan naar een aanbieder</li> <li>b. Aanbieder stuurt bericht naar MIZ</li> <li>c. Berichtenverkeer start</li> </ol> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. MS geeft indicatie af</li> <li>2. Opvoeders/jeugdige gaan naar aanbieder</li> <li>3. Aanbieder stuurt bericht naar MIZ</li> <li>4. Berichtenverkeer start</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Toegang geeft verleningsbesluit af aan ouders/gemeente</li> <li>2. MIZ/backoffice gemeente stuurt een beschikking naar ouders en aanbieder</li> <li>3. Berichtenverkeer start</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CJG</li> <li>• Toegang Jeugd bij MIZ (Zeewolde)</li> <li>• Jeugdconsulenten bij de gemeente (Putten)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vraag verhelderen/verklarende analyse maken (in sommige gemeenten nog in ontwikkeling)</li> <li>• Besluit over inzet hulp</li> <li>• Preventie</li> <li>• Versterken eigen regie/eigen netwerk</li> <li>• Regie op hulp</li> <li>• Lichte ambulante ondersteuning (basis GGZ en ambulante jeugd en opvoedhulp, invulling verschilt per gemeente)</li> </ul>	Verleningsbesluit (Lokale toegang) Beschikking (MIZ)

## Norm voor opdrachtgeverschap

De in de zomer van 2020 opgestelde Norm voor Opdrachtgeverschap verplicht jeugdhulpregio's tot het opstellen van een regiovisie. In de regiovisie moeten we opnemen op welke wijze de lokale toegang verbonden is met de gecontracteerde hulp, met de vijf basisfuncties voor lokale teams als leidraad;

1. **Veilige leefomgeving:** houd altijd oog voor een veilige leefomgeving van de inwoner;
2. **Tijdig signaleren van de vraag:** door verbinding te maken met de wijk: investeer in preventie; wees aanwezig daar waar de doelgroep is, zodat vragen gehoord worden. Maak verbinding met de wijk en werk 'outreaching';
3. **Vindbare en toegankelijke hulp:** wees toegankelijk en vindbaar en voer een goede triage uit;
4. **Handelen met een brede blik:** verhelder de vraag, plan van en met het huishouden en verleen ondersteuning, beleg de regio, maak duidelijke afspraken en houd een vinger aan de pols;
5. **Leren en verbeteren:** verzamel inzichten, ga erover in gesprek en durf te veranderen.

Per onderwerp beschrijven we welke afspraken we daar in de regio over hebben en hoe we daar vorm en inhoud aan geven.

### Veilige leefomgeving

De lokale toegang maakt gebruik van een signaleringsinstrument of methodiek om de veiligheid van een jeugdige te checken. Essentieel daarbij is dat zij bij vermoedens van onveiligheid altijd het gesprek met de jeugdige en opvoeders voeren. Ook het netwerk betrekken waar dat mogelijk en wenselijk is om de veiligheid te vergroten, eventueel door een eigen kracht conferentie te organiseren. Als er twijfels over de veiligheid blijven kan de toegang, met betrokkenheid van jeugdige en opvoeders een JeugdBeschermingsTafel aanvragen.

Op basis van observatie en gesprekken bepalen toegangsteams in hoeverre een gebrek aan veiligheid stappen richting een interventie nodig maken. Ook dit bespreekt de toegang met de jeugdige en opvoeders. Een vaste toegangsmedewerker blijft bij de jeugdige en opvoeders betrokken en monitort wanneer de situatie weer terug naar normaal kan. Zorgt voor de noodzakelijke ondersteuning wanneer dit een voorwaarde voor dit herstel is en blijft betrokken bij de jeugdige en opvoeders.

### Tijdig signaleren van de vraag & Vindbare en toegankelijke hulp

De toegang opereert vanuit laagdrempelige voorzieningen in de gemeente. Toegankelijk, goed bereikbaar en beschikbaar voor jeugd en opvoeders. Zij werken samen met het lokale veld rondom jeugd en opvoeders zoals het onderwijs, de kinderopvang, het welzijnswerk en andere partijen. Nemen deel aan lokaal netwerkoverleg over jeugd en opvoeders. Hierdoor kan de toegang snel reageren op vragen op individueel niveau en signalen op lokaal niveau. De netwerksamenwerking is ook belangrijk omdat het regionale uitgangspunt is dat opvoeders zelf een vraag aan de toegang stelt. Netwerkpartijen die de jeugdige en opvoeders goed kennen kunnen zijn dus een belangrijke signalerende partij en intermediair tussen opvoeders en toegang (is ook aanwezig op de scholen).

### Handelen met een brede blik

De toegang werkt met een 'verklarende analyse', bespreekt met de jeugdige en opvoeders waarom zij een bepaalde vraag op dit moment stellen. Brengen met de jeugdige en opvoeders in beeld wat de oorzaak van de vraag of het probleem is, welke factoren van invloed zijn op het ontstaan én op het voortbestaan van de klachten of het probleem. Op grond van de antwoorden op deze vragen formuleert de toegang samen met jeugdige en opvoeders doelen. Deze doelen zijn de basis voor de

begeleiding of behandeling. Vervolgens maken zij samen, op grond van de richtlijnen voor de regionale jeugdhulp, een keuze voor de meest passende interventie.

De toegang blijft meekijken, ook als een zorgaanbieder hulp verleent. Als het nodig is dan stuurt de toegang op het aanpassen van de hulp aan de situatie en vraag van jeugdige en opvoeders. Deze 'actieve regie' is een speerpunt bij voor het regionale beleid.

#### Leren en verbeteren

De gemeenten die regionaal inkopen hebben de lokale toegang op drie manier gepositioneerd; in een zelfstandige stichting, een toegangsteam bij de gemeente en bij MeerInzicht<sup>1</sup>. De wijze waarop de toegang taken uitvoert komt op hoofdlijnen overeen. Een aantal gemeenten werkt ook aan het bieden van bepaalde vormen van jeugdhulp vanuit de toegang.

In 2021 stellen we een agenda voor het leren en verbeteren in regioverband op. In eerste instantie denken we daarbij aan het met elkaar verkennen hoe we de 'verklarende analyse' kunnen inzetten als instrument voor het bepalen van de best passende jeugdhulp.

---

<sup>1</sup>MIZ= MeerInZicht, een samenwerkingsverband voor onder andere jeugdhulp.